

**Положение  
о проведении республиканского конкурса творческих работ  
«Библиотека: доступность, комфортность, качество»**

**1. Общие положения**

1. Настоящее Положение регламентирует цели и задачи, условия организации, порядок подведения итогов и награждения победителей республиканского конкурса творческих работ «Библиотека: доступность, комфортность, качество» (далее – Конкурс).
2. Учредителем Конкурса является Библиотечная Ассоциация Республики Карелия (далее - БАРК).
3. Организатором конкурса является Бюджетное учреждение «Национальная библиотека Республики Карелия».
4. В конкурсе имеют право принимать участие библиотеки Республики Карелия, независимо от ведомственной принадлежности: библиотеки/объединения библиотек (ЦБС, МПБ) - юридические лица; отдельные библиотеки, входящие в состав учреждений, организаций, поддерживающие уставные цели БАРК.

**2. Цели и задачи Конкурса**

5. Основные цели Конкурса:

- выявление, популяризация и распространение лучшего опыта библиотечных, маркетинговых и технологических инноваций в деятельности библиотек по повышению эффективности библиотечного обслуживания;
- распространение в профессиональном библиотечном сообществе Карелии идей Концепции развития библиотечного дела Республики Карелии до 2020 года и на период до 2025 года и внедрение положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в практику деятельности библиотек Карелии.

6. Основные задачи Конкурса:

- расширение присутствия библиотек в жизни населения Республики Карелия;
- встраивание библиотек в формирование системы независимой системы оценки качества социально-культурных и библиотечных услуг;
- содействие повышению качества и расширению спектра библиотечных мероприятий и библиотечных услуг;
- повышение профессионального мастерства библиотечных работников.

**3. Организация, условия и порядок проведения Конкурса**

7. Конкурс проводится с 1 октября 2016 года по 27 мая 2017 года по следующим номинациям:

- «Доступная библиотека»: расширение библиотечного пространства и развитие современных направлений и видов библиотечного обслуживания;
- «Комфортная библиотека»: формирование комфортной среды и развитие внутреннего пространства библиотеки;
- «Библиотека и население»: система изучения спроса на библиотечные услуги и удовлетворенности населения качеством библиотечного обслуживания.

8. Для участия в Конкурсе участники в срок до 1 февраля 2017 года представляют творческие работы по тематике конкурса, разработанные с учетом целей и задач конкурса и раскрывающие деятельность библиотек в 2015- 2016гг.

9. В творческих работах должны быть отражены:

9.1. Информация о библиотеке:

- цели и задачи деятельности библиотеки по повышению эффективности библиотечного обслуживания;

- абсолютные показатели деятельности библиотеки: число населения района библиотечного обслуживания; количество пользователей (по основным возрастным группам); количество посещений; количество книговыдачи; количество массовых мероприятий (по используемым формам с приведением 1-2 примеров) без книжных выставок, в том числе крупные социально-значимые мероприятия; количество справок и абонентов информации; общее количество услуг и их перечень;

- относительные и качественные показатели: процент охвата населения библиотечным обслуживанием; посещаемость и читаемость на 1 жителя; доля посетителей мероприятий от общего количества посещений; показатели удовлетворенности пользователей; оценка качества услуг учредителем;

- характеристика ресурсов библиотеки, в т. ч. электронных;

- информатизация деятельности библиотеки (основные процессы, осуществляемые в автоматизированном режиме; обеспеченность пользователей и сотрудников автоматизированными рабочими местами);

- материально-техническая база библиотеки (имеющаяся площадь, её распределение по зонам использования, состояние и перспективы развития).

9.2. Информация о деятельности библиотеки по тематике Конкурса:

- основные и приоритетные виды деятельности;

- документационное обеспечение деятельности библиотеки: отражение в основных документах, планах, программах, проектах развития библиотеки мероприятий по формированию независимой системы оценки качества, в том числе наличие плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества;

- деятельность по формированию независимой системы оценки качества: реализация плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества и его результативность, основные достижения и примеры;

- основные (бесплатные) и дополнительные (платные) услуги для населения, в том числе новые услуги; их эффективность и популярность у населения;

- информация об участии библиотеки в проведении социокультурных мероприятий, в том числе совместных с другими библиотеками, культурно-досуговыми, образовательными и социальными учреждениями, партнерами, общественными организациями, муниципальными органами власти, интересными людьми, специалистами различных отраслей, творческими и любительскими объединениями при библиотеке; доля мероприятий, проведенных в библиотеке от общего количества мероприятий для населения;

- программно-целевая деятельность библиотеки: информация об участии библиотеки в различных конкурсах, проектах, программах; доля привлеченных средств от общего объема израсходованных средств;

- партнерские связи библиотеки: основные партнеры и их вклад в развитие библиотеки;

- инновационная деятельность: новые группы пользователей, новые услуги, новые партнеры и проекты;

- удовлетворенность населения организацией библиотечного обслуживания: примеры и результаты изучения мнения, анкетирований и опросов, мониторингов и исследований; отзывы о деятельности библиотеки, уровне комфортности и доступности библиотек и библиотечных услуг;

- информационное сопровождение деятельности библиотеки в СМИ: перечень публикаций в СМИ о деятельности библиотеки, наличие сайта библиотеки/страницы на сайте и его адрес; уровень соответствия содержания сайта требованиям законодательства;

- привлечение общественности к деятельности библиотеки: наличие общественных, попечительских, читательских советов и их деятельность в развитии библиотеки.

10. Каждый участник Конкурса может подавать на участие в Конкурсе только одну заявку.

11. Для участия в Конкурсе участники представляют творческие работы в печатном виде в одном экземпляре объемом не более 10 страниц. Творческая работа должна быть оформлена в виде текста в соответствии с установленными требованиями (формат А4, шрифт Times New Roman, размер 14, интервал одиночный) и представлена Экспертному совету конкурса в срок до 1 марта 2017 г. по адресу: 185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Пушкинская, д.5, Бюджетное учреждение «Национальная библиотека Республики Карелия» с пометкой «На конкурс «Библиотека: доступность, комфортность, качество».

К конкурсным материалам могут быть приложены материалы о деятельности библиотеки: фотографии, публикации в печатных и электронных СМИ, рекламные, информационные и другие материалы на различных носителях. Материалы должны быть сопровождены реестром с указанием названия файла и мероприятия, которое они отражают или описывают.

Контактные лица: Лапичкова Валентина Петровна, исполнительный директор БАРК, ученый секретарь Бюджетного учреждения «Национальная библиотека Республики Карелия»; Кирикова Наталья Юрьевна, член Совета БАРК, главный библиотекарь Бюджетного учреждения «Национальная библиотека Республики Карелия»; телефоны – 8(814) 2 78 28 76, электронная почта : bark@library.karelia.ru.

12. Творческие работы, представленные с нарушением сроков или требований, указанных в п. 11. настоящего Положения, к рассмотрению не принимаются.

14. Представленные материалы не рецензируются, конкурсные документы не возвращаются.

#### **4. Основные критерии оценки проектов**

16. Основные критерии оценки конкурсных материалов:

- соответствие целям и задачам, условиям и приоритетам Конкурса;

- соответствие перспективным направлениям развития библиотечного дела Российской Федерации и Республики Карелия;

- отражение актуальности, новизны, разнообразия и эффективности библиотечных мероприятий и деятельности библиотеки в контексте развития библиотечного дела.

17. Приоритетными в рамках Конкурса являются конкурсные материалы:

- имеющие инновационный характер и возможность использования достигнутых результатов в других библиотеках;

- отвечающие идеям Концепции развития библиотечного дела Республики Карелии до 2020 года и на период до 2025 и «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки»;

- раскрывающие деятельность библиотеки по повышению эффективности библиотечного обслуживания и методы привлечения к участию в деятельности библиотеки других учреждений образования и культуры, партнеров, бизнеса, общественных организаций, муниципальных органов власти, специалистов различных отраслей;

- расширяющие сферу влияния библиотеки на социально-культурную жизнь муниципального района или городского округа и качество жизни основных групп населения.

#### **5. Порядок подведения итогов и награждение победителей конкурса**

18. Победители Конкурса определяются Экспертным советом, состав которого утверждается приказом БАРК. В состав Экспертного совета входят представители БАРК, партнеров БАРК, органов государственной власти, органов местного самоуправления, библиотек, учреждений культуры, общественных и иных организаций Республики Карелия.

19. Экспертный совет оставляет за собой право посещения библиотек, представивших конкурсные материалы, для ознакомления с результатами деятельности на рабочем месте.

20. Экспертный совет в течение двух месяцев со дня окончания срока приема заявок и творческих работ рассматривает представленные участниками документы.
21. Заседание Экспертного совета считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 его состава.
22. Конкурсные материалы, представленные на Конкурс, оцениваются членами Экспертного совета по заявленным критериям оценки. Победителями Конкурса в каждой номинации признаются участники, набравшие наибольшее количество баллов за представленные материалы. Решение Экспертного совета по вопросам, входящим в его компетенцию, принимается открытым голосованием простым большинством голосов от числа его членов, присутствующих на заседании, и оформляется протоколом Экспертного совета.
23. В каждой номинации определяются по одному победителю.
24. На основании протокола Экспертного совета принимается решение о награждении победителей Конкурса по каждой номинации.
25. Участникам, признанным победителями Конкурса, вручается денежное вознаграждение и диплом победителя Конкурса. Решением Экспертного совета за наиболее интересные и инновационные конкурсные материалы дополнительно могут вводиться специальные дипломы и производится награждение призами и подарками.
26. Итоги Конкурса объявляются не позднее 27 мая 2017 года.
27. Список победителей Конкурса подлежат официальному опубликованию на сайте БАРК в течение 10 дней со дня принятия решения о победителях Конкурса.

**Заявка**  
**на участие в республиканском конкурсе творческих работ**  
**«Библиотека: доступность, комфортность, качество»**

<i>Заполняется организатором конкурса</i>	<b>Заявка № _____ от _____</b>
<b>Номинации конкурса</b>	
<p>«Доступная библиотека»: расширение библиотечного пространства и развитие современных направлений и видов библиотечного обслуживания;</p> <p>«Комфортная библиотека»: формирование комфортной среды и развитие внутреннего пространства библиотеки;</p> <p>«Библиотека и население»: система изучения спроса на библиотечные услуги и удовлетворенности населения качеством библиотечного обслуживания.</p>	Указать номинацию:
Участник конкурса (полное название)	
<b>Контакты участника конкурса</b>	
Почтовый адрес: Электронная почта: Сайт: Телефон: Контактное лицо:	
<b>Информация о библиотеке</b>	
цели и задачи деятельности библиотеки по повышению эффективности библиотечного обслуживания	
абсолютные показатели деятельности библиотеки: число населения района библиотечного обслуживания; количество пользователей (по основным возрастным группам); количество посещений; количество книговыдачи; количество массовых мероприятий (по используемым формам с приведением 1-2 примеров) без книжных выставок, в том числе крупные социально-значимые мероприятия; количество справок и абонентов информации; общее количество услуг и их перечень	
относительные и качественные показатели: процент охвата населения библиотечным обслуживанием/обучающихся и педагогов (для учебных заведений); посещаемость и читаемость на 1 жителя/ обучающихся и педагогов (для учебных заведений); показатели удовлетворенности пользователей; оценка качества услуг учредителем;	

характеристика ресурсов библиотеки, в т. ч. электронных	
информатизация деятельности библиотеки (основные процессы, осуществляемые в автоматизированном режиме; обеспеченность пользователей и сотрудников автоматизированными рабочими местами)	
материально-техническая база библиотеки (имеющаяся площадь, её распределение по зонам использования, состояние и перспективы развития)	
<b>Информация о деятельности библиотеки по тематике Конкурса</b>	
основные и приоритетные виды деятельности	
документационное обеспечение деятельности библиотеки: отражение в основных документах, планах, программах, проектах развития библиотеки мероприятий по формированию независимой системы оценки качества, в том числе наличие плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества с указанием даты его утверждения	
деятельность по формированию независимой системы оценки качества: реализация плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества и его результативность, основные достижения и примеры	
основные (бесплатные) и дополнительные (платные) услуги для населения, в том числе новые услуги; их эффективность и популярность у населения	
информация об участии библиотеки в проведении социокультурных мероприятий, в том числе совместных с другими библиотеками, культурно-досуговыми, образовательными и социальными учреждениями, партнерами, общественными организациями, муниципальными органами власти, интересными людьми, специалистами различных отраслей, творческими и любительскими объединениями при библиотеке; доля мероприятий, проведенных в библиотеке от общего количества мероприятий для населения; доля посетителей мероприятий от общего количества посетителей	
программно-целевая деятельность библиотеки: информация об участии библиотеки в различных конкурсах, проектах, программах; доля привлеченных средств от общего объема израсходованных	

<i>средств</i>	
<i>партнерские связи библиотеки: основные партнеры и их вклад в развитие библиотеки</i>	
<i>инновационная деятельность: новые используемые форм работы с населением и группы пользователей, новые услуги, новые партнеры, проекты, авторские программы</i>	
<i>удовлетворенность населения организацией библиотечного обслуживания: примеры и результаты изучения мнения, анкетирований и опросов, мониторингов и исследований; отзывы о деятельности библиотеки, уровне комфортности и доступности библиотеки и библиотечных услуг</i>	
<i>информационное сопровождение деятельности библиотеки в СМИ: количество и перечень публикаций в СМИ о деятельности библиотеки, наличие сайта библиотеки/страницы на сайте и его адрес; уровень соответствия содержания сайта требованиям законодательства</i>	
<i>привлечение общественности к деятельности библиотеки: наличие общественных, попечительских, читательских советов и их деятельность в развитии библиотеки</i>	

Руководитель организации заявителя

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Дата

М.П.

**Лист экспертной оценки конкурсных  
материалов республиканского конкурса творческих работ  
«Библиотека: доступность, комфортность, качество»  
(заполняется членами Экспертного совета)**

1. Ф.И.О. эксперта \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

2. Должность \_\_\_\_\_

3. Название организации \_\_\_\_\_

Участник конкурса (название библиотеки) \_\_\_\_\_

Экспертная оценка. Максимальная балльная оценка 100 баллов:

Критерии оценки	Максимальный балл	Оценка эксперта
Статистические и аналитические показатели деятельности библиотеки ( <i>рост и достижение среднереспубликанских показателей</i> )	5 баллов	
Развитие деятельности по формированию независимой системы оценки качества ( <i>наличие плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества и его результативность, основные достижения и примеры</i> )	5 баллов	
Удовлетворенность населения качеством библиотечных услуг и изучение мнений о работе библиотеки ( <i>используемые формы, их названия, результаты, примеры и отзывы участников, категории респондентов и их количество, оценка учредителя</i> )	10 баллов	
Программно-целевое планирование и документационное обеспечение деятельности библиотеки по повышению эффективности деятельности ( <i>отражение в документах библиотеки</i> )	10 баллов	
Культурно-досуговая, информационно-просветительская деятельность по тематике конкурса ( <i>разнообразие используемых форм в библиотечной работе</i> ) и внедрение инноваций ( <i>использование новых направлений и форм работы, новые услуги, новые группы пользователей</i> )	10 баллов	
Проектная деятельность и её эффективность ( <i>участие в конкурсах, проектах, программах и т.д., результативность, рост привлеченных средств</i> )	10 баллов	
Привлечение общественности к деятельности библиотеки ( <i>наличие общественных, попечительских, читательских советов и их деятельность в развитии библиотеки</i> )	10 баллов	
Информационная доступность и открытость деятельности ( <i>наличие сайта/страницы, публикации в СМИ, в т. ч. электронных, соответствие информации требованиям законодательства – ФЗ-256 и ФЗ-8</i> )	10 баллов	
Партнерские связи ( <i>наличие партнеров</i> ) и координация деятельности ( <i>межведомственные связи с учреждениями сферы культуры, бизнеса и других сфер деятельности, общественными и творческими организациями, органами власти</i> )	10 баллов	
Развитие внутреннего пространства библиотеки ( <i>зонирование, наличие мест отдыха и доступа к интернет, эстетическое оформление фонда, наличие информации для читателей о мероприятиях</i> )	10 баллов	
Структуризация подачи материала в заявке ( <i>Качество изложения материала: ясность, логичность и лаконичность всех письменных пояснений и описаний в заявке</i> )	10 баллов	



ИТОГО	100 баллов	
-------	------------	--

Дата и подпись

**Состав Экспертного совета  
республиканского конкурса творческих работ  
«Библиотека: доступность, комфортность, качество»**

Чернобровкин Георгий Иванович – директор Муниципального казенного учреждения «Олонецкая ЦБС», Президент Библиотечной Ассоциации Республики Карелия; председатель Экспертного совета Конкурса;

Кирикова Наталья Юрьевна – главный библиотекарь Бюджетного учреждения «Национальная библиотека Республики Карелия», член Совета Библиотечной Ассоциации Республики Карелия (по согласованию), секретарь Экспертного совета Конкурса;

Члены экспертного совета:

Белашова Зоя Клавдиевна, методист отдела развития образовательных услуг и проектов БОУ СПО «Карельский колледж культуры и искусств», член Совета Библиотечной Ассоциации Республики Карелия (по согласованию);

Германова Ирина Михайловна, заместитель директора Бюджетного учреждения «Национальная библиотека Республики Карелия» (по согласованию);

Ермолина Татьяна Юрьевна, заведующий организационно-методическим отделом Бюджетного учреждения «Детская библиотека Республики Карелия им В.Ф. Морозова», член Совета Библиотечной Ассоциации Республики Карелия (по согласованию);

Жеребцова Ольга Владимировна, заведующий отделом «Библиотека №6» Муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система», член Совета Библиотечной Ассоциации Республики Карелия (по согласованию);

Иванова Оксана Юрьевна, педагог-библиотекарь муниципального образовательного учреждения «Державинский лицей», член Совета Библиотечной Ассоциации Республики Карелия (по согласованию);

Кузьмин Александр Викторович, начальник отдела читального зала Научной библиотеки Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Петрозаводский государственный университет», Вице-президент и член Совета Библиотечной Ассоциации Республики Карелия (по согласованию);

Лапичкова Валентина Петровна, ученый секретарь Бюджетного учреждения «Национальная библиотека Республики Карелия», исполнительный директор Библиотечной Ассоциации Республики Карелия (по согласованию);

Ларина Ольга Александровна, заместитель начальника отдела культурной политики Министерства культуры Республики Карелия (по согласованию);

Ларионова Анна Александровна, заведующая отделом планирования и развития ЦГБ им. Д.Я. Гусарова Муниципального бюджетного учреждения Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система», член Совета Библиотечной Ассоциации Республики Карелия (по согласованию);

Сакина Валерия Алексеевна, директор Бюджетного учреждения «Детская библиотека Республики Карелия им В.Ф. Морозова», член Общественного совета при Министерстве образования Республики Карелия (по согласованию);

Черёмухина Виктория Вячеславовна, старший методист Муниципального автономного учреждения дополнительного профессионального образования Петрозаводского городского округа «Центр развития образования» (по согласованию).