

Идеи и творческие находки библиотекарей Санкт-Петербурга:
по впечатлениям и наблюдениям сотрудников Национальной библиотеки Республики Карелия - участников профессионального тура по общедоступным библиотекам Санкт-Петербурга

23-25 марта 2016 года в рамках Ежегодного республиканского совещания руководителей республиканских и муниципальных библиотек группа директоров, заместителей директоров и сотрудников библиотек Республики Карелия совершила профессиональный тур по общедоступным библиотекам Санкт-Петербурга. Программа тура носила название «Инновации. Современные формы работы. Эффективные библиотечные практики».

Библиотечные работники из Карелии побывали в Центральной городской публичной библиотеке им. В.В.Маяковского, в одном из её отделов, находящемся на Московском проспекте - Информационно-досуговом центре М-86, в библиотеках Межрайонной ЦБС им. М.Ю.Лермонтова, Центральной районной библиотеке им. Н.В.Гоголя ЦБС Красногвардейского района, Детской библиотеке истории и культуры Петербурга - филиале №2 Центральной городской детской библиотеки им. А.С.Пушкина. Различные модели городских библиотек, гармонично сочетающих информационно-просветительскую и досуговую деятельность для разных читательских групп, вызвали большой интерес и карельских библиотекарей.

Принципы и тренды:

- Имидж библиотеки. «Умная библиотека для умного города»
- «Библиотека с именем». Имя писателя, общественного деятеля «работает» на престиж библиотеки
- Библиотека-нейтральная территория. Каждый занимается здесь тем, чем ему хочется, не мешая при этом другим
- Поход в библиотеку – как выход в свет
- Поддержание имиджа работников библиотек

Новые услуги и формы работы с читателями

- медиа-стена при входе в библиотеку
- моноблоки для получения доступа к ЭЖ и информации об услугах
- интерактивные занятия для детей по истории края (использование наглядных пособий)
- центр туристических услуг для населения в библиотеке (помощь читателю в разработке маршрута для самостоятельных путешествий, отслеживании информации о ценах на билеты, отели, прокат автомобилей, консультации по приобретению электронных билетов). Фонд путеводителей и популярной страноведческой литературы приближен.
- разговорные клубы общения на иностранных языках с участием носителей языка (площадки для языковой практики)
- работа с любителями комиксов, комикс-зона, выездная библиотека комиксов
- «Уголки мигранта»
- выставки книг писателей-юбиляров с оригинальным обращением к читателю
- инсталляция «Колесо истории»
- услуги студии звукозаписи
- «Рукописная «Калевала»

Организация обслуживания и процесс предоставления услуг

- Единый читательский билет

- перерегистрация пользователей по электронной почте и по телефону
- запись читателей на мероприятиях
- предоставляемый в одной точке весь спектр платных услуг
- опыт работы с базой данных «ЛитРес»
- сквозной библиографический поиск по всем базам данных через один поисковик
- участие всех сотрудников отдела обслуживания в продвижении лицензионных электронных ресурсов

Использование пространства

- коворкинг-зоны (библиотека как офис)
- зоны чиллаута

Развитие профессиональных компетенций специалистов, имидж библиотечных работников

- возможность повышения квалификации на базе ЦГПБ им.В.В.Маяковского
- обучить весь персонал работе с базами данных (выдать пароль доступа к удаленной БД должен уметь любой сотрудник)
- «Памятка библиотекаря отдела обслуживания»