

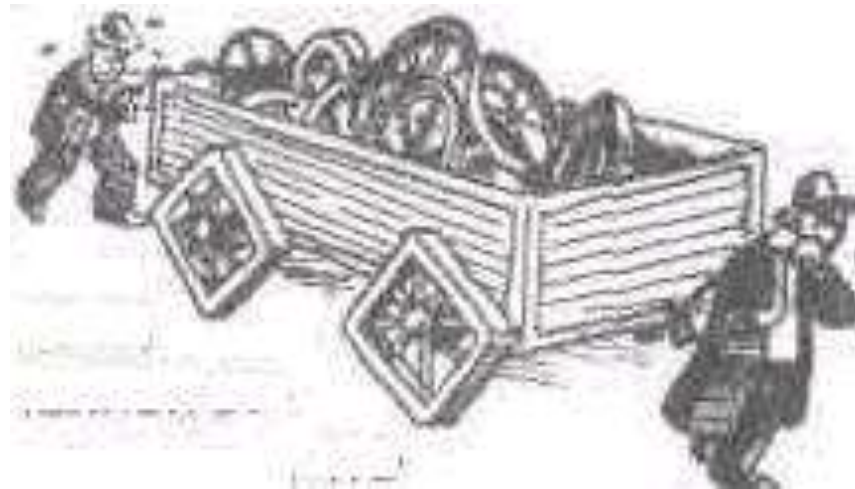


# Организационные изменения

Сизова Ольга Робертовна к.п.н., доцент  
Карельского филиала РАНХиГС

Петрозаводск, 2014

Сформулируйте ощущения, когда вы смотрите на этот рисунок?





Что такое квадратные колеса, имеющиеся в организационном механизме?

Предложите меры, которые изменят квадратные колеса!

Что можно сделать, чтобы Вами сказанное воплотить в жизнь?

# Организационные изменения

Кто не прибегает к новым средствам,  
Пусть ожидает новых болезней, потому  
что

Время – величайший мастер  
нововведений.

*Френсис Бэкон*

# Актуальность

- Изменения неизбежно сопровождают деятельность любой организации
- Каждая компания должна реагировать на изменения, происходящие как во внешней среде, так и внутри ее самой

# Цель изменений:

- Это не обязательно повышение эффективности, рост прибыли или сокращение издержек
- Может быть поддержание стабильного функционирования и преодоление угроз, способных нанести урон компании

# Факторы изменений:

- Они находятся либо вне организации,
- Либо внутри нее

# Факторы изменений:

1. Трудовой кодекс РФ
2. Изменений установок и приоритетов высшего руководства
3. Налоговое законодательство
4. Выработка новой организационной стратегии, новых долгосрочных и краткосрочных целей
5. Изменение структуры организации
6. Состояние дел в экономике
7. Система обучения и повышения квалификации основных категорий работников
8. Достижения конкурентов
9. Низкая эффективность используемых технологий и методов работы
10. Ухудшения психологического климата в подразделениях компании

1. Финансовое положение организации
2. Изменение в стиле жизни значительной части общества
3. Несоответствие квалификации работников требованиям организации
4. НТП
5. Падение удовлетворенности работников своим трудом
6. Изменения, происходящие в общественной жизни
7. Изменение ценностей и запросов потребителей
8. Появление у компании дополнительных финансовых ресурсов
9. Ситуация на рынке труда
10. Развитие движения в защиту окружающей среды



# Объекты проведения изменений

- **Индивидуальные методы работы** (технологии, оборудование, процедуры, методы)
- **Организационные процессы** (методы контроля, передача информации, принятие решений)
- **Стратегическое направление** (на каких рынках организация собирается конкурировать и какими продуктами)
- **Организационная культура** (нормы, идеи, отношение к запросам потребителей)

# Сопротивление изменениям

- Организационные изменения редко воспринимаются работниками без сопротивления
- Может проявляться в разных вариантах **протеста**
- М.б. в более мягкой форме: пассивность, инертность, нежелание брать на себя ответственность

# Сопротивление изменениям

- Укажите не менее пяти возможных источников сопротивления изменениям со стороны работников, если, к примеру, вводиться новая система оценки результатов их работы

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_...

# Причины сопротивлений:

- недостаточный уровень мотивации, заинтересованности в изменениях;
- плохое понимание целей и содержания изменений;
- недостаток доверия руководству;
- разные оценки целей, путей их достижения и препятствий на их пути;
- недостаток знаний, профессиональных навыков и опыта;
- консерватизм

# Изменения скорее будут приняты...

- ...когда работник согласен с их целесообразностью
- ...если не угрожают его безопасности
- ...если он участвует в их подготовке
- ...если они являются результатом глубокого и всестороннего объективного анализа
- ...если сопровождаются позитивными сдвигами в работе организации
- ...если предыдущие изменения стали привычными
- ...если они были запланированы
- ...людьми новыми, теми, кто реально сможет воспользоваться их выгодами
- ...если у работников выработана установка на постоянный поиск улучшений в работе.

# Способы преодоления сопротивления:

- Обучение
- Пропаганда нового
- Участие в процессе подготовки изменений
- Усиление мотивации к изменениям
- Помощь и поддержка
- Переговоры
- Привлечение к процессу принятия решений
- Принуждение



**Спасибо за внимание!**