

О подходах к выбору индикаторов (показателей) эффективности деятельности республиканских библиотек Карелии

И.А. ДОБРЫНИНА,
директор Национальной библиотеки Республики Карелия

Петрозаводск, 18 декабря 2013 г.



Общее понятие эффективности

- Эффективность – это универсальная характеристика результативности любой деятельности
- Измеряется соотношением результата к затратам на его получение
- Любой показатель эффективности имеет аналитический смысл только в сравнении с некоторой базой (например, с предыдущим годом)



Подходы к выделению показателей эффективности

- Показатели должны быть измеримы
- Необходимо вести учет значений показателей
- **Количественные показатели деятельности библиотек** (статистика посещений, новых поступлений, выдач документов, мероприятий и их посещений, библиографических записей и т.д.) **отражают конечные результаты деятельности учреждения**
- **Показатели эффективности** рассчитываются на объем фонда, количество библиотечных работников, количество проведенных мероприятий, площадь помещения и т.д.



Национальная библиотека Республики Карелия

**Библиотека -
территория для
чтения, общения,
творчества и новых
идей**

**Место для
самообразования,
где предоставляется
свободный доступ к
информации**

Многофункциональное учреждение,
для которого одинаково важны
работа в сфере информации,
сохранения наследия,
просветительства,
интеллектуального досуга

Мы стремимся к роли открытого
социального центра местного
сообщества

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.

«Количество посещений и обращений в библиотеку в расчете на одного специалиста, отнесенного к основному персоналу учреждения, участвующего в библиотечном, библиографическом и информационном обслуживании»





КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

- От 9000 и выше посетителей на одного специалиста – 4 балла;
- От 8999 до 8000 посетителей балльная оценка – 3 балла;
- От 7999 до 7000 посетителей балльная оценка – 2 балла;
- От 6999 до 6000 посетителей балльная оценка – 1 балл;
- Менее 6000 посетителей – 0 баллов.

РАССЧИТЫВАЕТСЯ ПО ФОРМУЛЕ:

$P = (Pб : Сб) * 100$, где

Пб – общее количество посещений и обращений в библиотеку (использовать данные формы государственного статистического наблюдения 6НК, раздел 3 «Число пользователей и посещений», строка 3, столбец 5)

Сб – количество специалистов библиотеки, отнесенных к основному персоналу и участвующих в библиотечном, библиографическом и информационном обслуживании (использовать ВУД)

ПОКАЗАТЕЛЬ 2.

«Количество посещений библиотеки в расчете на один квадратный метр площади библиотеки, предназначенной для обслуживания читателей»





КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

От 130 человек и выше на 1 кв. м. площади для обслуживания читателей – 4 балла;

От 129 до 120 человек – 3 балла;

От 119 до 110 человек – 2 балла;

От 109 до 100 человек – 1 балл;

Менее 100 человек – 0 баллов..

РАССЧИТЫВАЕТСЯ ПО ФОРМУЛЕ:

(Пб : S), где

Пб – количество посещений библиотеки (использовать данные внутренней учетной документации)

S – общая площадь библиотеки для обслуживания читателей (использовать данные формы государственного статистического наблюдения 6НК, раздел 1 «Материально-техническая база», строка 01, столбец 6)

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.

«Динамика количества посещений сайта библиотеки»

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

Динамика стабильная (на уровне предыдущего года) или положительная – 2 балла

Динамика отрицательная – 0 баллов

(использовать данные формы 6НК, раздел 5 «Информационное обслуживание и МБА», строка 10, графа 6)



ПОКАЗАТЕЛЬ 4.

«Динамика количества мероприятий для мало защищенных групп населения»

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

Динамика стабильная (на уровне предыдущего года) или положительная – 3 балла

Динамика отрицательная – 0 баллов

(использовать данные ВУД)



НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

<http://library.karelia.ru/>

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.

«Динамика количества информационных культурно-просветительских мероприятий и программ (ДИ, ДС, занятия по медиа информационной грамотности, лектории, презентации, литературные вечера, мастер-классы, круглые столы, акции)»

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

Динамика стабильная (на уровне предыдущего года) или положительная – 3 балла

Динамика отрицательная – 0 баллов



НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

<http://library.karelia.ru/>

(использовать данные ВУД)

ПОКАЗАТЕЛЬ 6.

«Количество справок и консультаций для пользователей, в т.ч. в автоматизированном (виртуальном) режиме, в расчете на одного специалиста, отнесенного к основному персоналу учреждения, участвующего в библиотечном, библиографическом и информационном обслуживании (справка)»





КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

От 1000 и выше справок балльная оценка – 3 балла;

От 999 до 900 справок балльная оценка – 2 балла;

От 899 до 800 справок балльная оценка – 1 балл;

Менее 800 справок балльная оценка – 0 баллов.

РАССЧИТЫВАЕТСЯ ПО ФОРМУЛЕ:

$P = (Пб : Сб) * 100$, где

Пб – общее количество справок (использовать данные формы государственного статистического наблюдения 6НК, раздел 5 «Информационное обслуживание и МБА», строка 11, столбец 5)

Сб – количество специалистов библиотеки, отнесенных к основному персоналу и участвующих в библиотечном, библиографическом и информационном обслуживании

ПОКАЗАТЕЛЬ 7.

«Динамика количества записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой»

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

Динамика стабильная (на уровне предыдущего года) или положительная – 2 балла

Динамика отрицательная – 0 баллов

(использовать данные ВУД)



НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

<http://library.karelia.ru/>

ПОКАЗАТЕЛЬ 8.

«Регулярное обновление и пополнение ВМК в соответствии с утвержденным на год Сводным планом (процент)»

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

Все установленные показатели выполнены – 4 балла;

Установленные показатели выполнены в объеме от 90% до 100% – 3 балла;

Установленные показатели выполнены в объеме от 80% до 90% – 2 балла;

Установленные показатели выполнены в объеме от 70% до 80% – 1 балл;

Установленные показатели выполнены в объеме менее 70% – 0 баллов.



Доля мероприятий, проведенных на собственной площадке (площадках) Библиотеки от общего количество проведенных мероприятий (%)

Критерии оценки эффективности:

60 % и выше балльная оценка – 2 балла

От 59% до 50% балльная оценка – 1 балла

От 49% до 40% балльная оценка – 0,5 балла

Менее 40% балльная оценка – 0 баллов

Динамика количества регулярно обновляемых собственных тематических краеведческих интернет-проектов, направленных на сохранение, актуализацию и продвижение культурного наследия Республики Карелия в сети Интернет

Критерии оценки эффективности:

Динамика стабильная (на уровне предыдущего года) или положительная – 3 балла

Динамика отрицательная – 0 баллов



Виртуальный методический кабинет

Проект направлен на повышение
качества оказания методической
помощи библиотекам Республики
Карелия

METHOD.LIBRARY.KARELIA.RU



НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

<http://library.karelia.ru/>

ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ



Национальная библиотека Республики Карелия представляет интернет-проект – Виртуальный методический кабинет. Он создан для профессионального библиотечного сообщества Республики Карелия. [Что это такое?](#)

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ



АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

Горячее видео!



ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

30.11.2011
Д. А. Медведев о библиотеках

[Подробнее](#)

30.11.2011
В. В. Путин поставил задачу подключить к Интернет все сельские библиотеки

[Подробнее](#)

[Архив новостей](#)

КОНТАКТЫ

Отдел прогнозирования и развития библиотечного дела

Проскурякова Елена Александровна
(зав. отделом)
телефон: (814-2)76-61-25
e-mail: sunny@library.karelia.ru

Худякова Тамара Анатольевна (гл. библиотекарь)
телефон: (814-2)76-61-25
e-mail: prof@library.karelia.ru

Раздел «Профессиональные мероприятия»

ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ

МЕНЮ


- » [Виртуальный методический кабинет - что это такое?](#)
- » [Профессиональные общении библиотекарей Карелии](#)
- » [Профессиональные мероприятия](#)
 - » [Семинары](#)
 - » [2011](#)
 - » [Конференции](#)
 - » [Мастер-классы](#)
- » [Методические материалы](#)
- » [Новости](#)

Семинары

Семинар «Современные технологии библиотечного обслуживания пользователей»

Участниками семинара стали 22 библиотечных специалиста из 11 муниципальных районов республики. Все они работают в сельских библиотеках, реализуют много интересных традиционных и новых по форме и содержанию проектов, проводят различные мероприятия и акции для самых широких слоев населения по поддержке и развитию чтения.

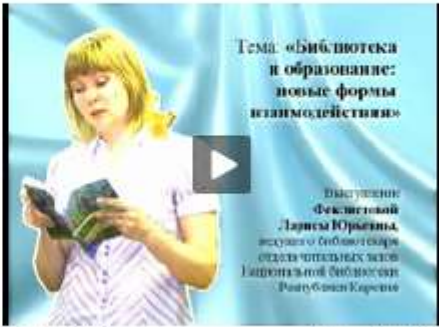
Современные аспекты социокультурной деятельности муниципальной библиотеки. Теория и практика.
Мамонтова Л. П., зав. отделом читальных залов НБ РК.



[Презентация](#)
[Текст выступления](#)

Библиотека и образование: новые формы взаимодействия»

Библиотека и образование: новые формы взаимодействия.
Феклистова Л.Ю., ведущий библиотекарь НБ РК.



Тема: «Библиотека и образование: новые формы взаимодействия»

Выступление **Феклистова Ларисы Юрьевны**, ведущей отдела читальных залов Национальной библиотеки Республики Карелия

[Презентация](#)
[Текст выступления](#)
[Скачать видео](#)

Публикуются
видеозаписи
семинаров
и тексты
выступлений

Публикуются презентационные материалы семинаров

Виртуальный методический кабинет - Microsoft Internet Explorer
 Адрес: http://metod.biblios.karelia.ru/fof/fofmain.html

Центральная библиотека
 Государственный архив Республики Карелия

**АРМ «Каталогизатор»
 АБИС «Фолиант».**

Новые возможности

Отдел каталогизации
 библиотечных фондов
 НБ РК

iSpring 1 / 32 03:00 / 05:20

Виртуальный методический кабинет - Microsoft Internet Explorer
 Адрес: http://metod.biblios.karelia.ru/fof/fofmain.html

Код иерархического уровня определяет иерархическую связь записи с другими записями в том же файле и показывает ее относительное положение в иерархии.

Используются следующие коды:
 # - иерархическая связь не определена
 0 - иерархическая связь отсутствует
 1 - запись высшего уровня
 2 - запись ниже высшего уровня (любая запись ниже высшего уровня)

iSpring 2 / 32 03:01 / 05:20



Виртуальный методический кабинет - Microsoft Internet Explorer
 Адрес: http://metod.biblios.karelia.ru/fof/fofmain.html

Уровень физической единицы

Документ Запись Список Редактирование полей/контента Каталог Загрузка документов Поиск

Документы Карточки Электронные

Идентификатор записи: F:НБ РК:Карелия:000565:010692 Элемент: Карелия:НБ РК:Новый элемент

Дата последней обработки записи: 00001100010101

Файл: gprmain.mrc

```

100 1 $a 20090513a2003#####y0cruay50#####ca
101 0 $a ruc
102 $a RU
110 $a afaz2###yuz
200 1 $a 1 $ 4
310 $d 2010
461
001 11 F:НБ РК:Карелия:000565:010692
011 xx $a 0297-2173
200 1 $a Вредоусадьбам колхозиво
001 0 $b НБ РК:Карелия:С: 20100615$a:НБ$g: ruc
899 $b E 955a НБ РК:Карелия
    
```

iSpring 3 / 32 03:04 / 05:20



Торжок

Пуск Microsoft PowerPoint 2010 Сетевая папка... Виртуальный методический кабинет

Торжок

Пуск Microsoft PowerPoint 2010 Сетевая папка... Виртуальный методический кабинет

Публикуются видеоматериалы мастер-классов и уроков



ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ

МЕНЮ

- » [Цифровой методический кабинет - загляните!](#)
- » [Профессиональное обучение библиотечной профессии](#)
- » [Профессиональные мероприятия](#)
 - » [Семнасы](#)
 - » [Конференции](#)
 - » [Мастер-классы](#)
- » [Методические материалы](#)
- » [Новости](#)

Мастер-классы

Уважаемые коллеги!

Вашему вниманию предлагается цикл видеосюжетов в помощь Библиотечаркам.

Первый мастер-класс поможет вам освоить основы ремонта и переплета документов, чтобы правильно и аккуратно исправить повреждения, появившиеся на ваших книгах.

Книги – творение рук человеческих. Они несут в себе всю мудрость, накопленную человечеством веками, они же являются живыми свидетелями и создателями истории прошедших эпох. Каждая книга – отдельная уникальная история, отражающая судьбу своих создателей и владельцев. Причиной повреждений книг могут являться как естественное старение, так и небрежное обращение с ними.

Дефекты печатных изданий

Чем больше книг (презентация)
Скачать видео

Время просмотра: 1 минута 31 секунда
Объем: 11 МБ

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

Горячее видео!

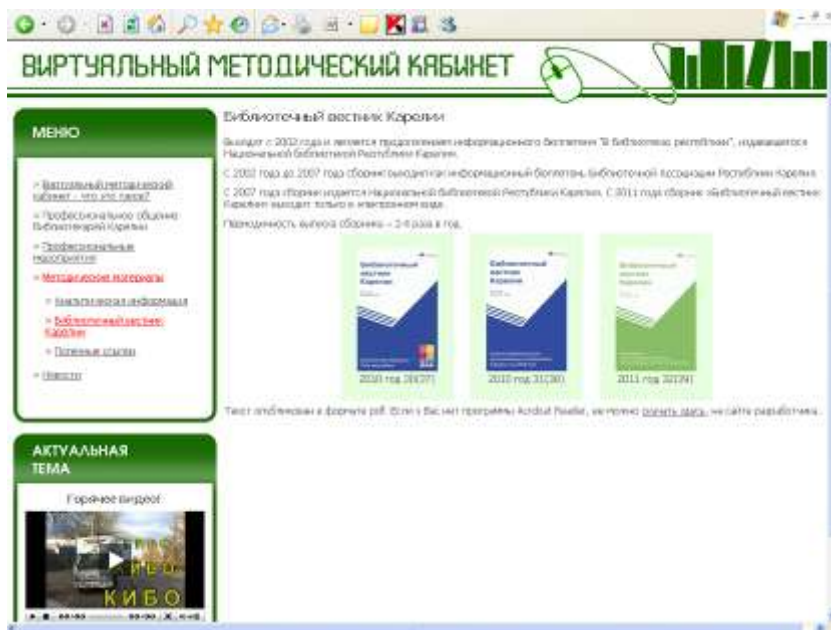
Инструменты и материалы для ремонта книг

Информационный ресурс

Добры Веб-сет программы Acrobat Reader, её можно скачать на сайте [www.kiboo.ru](#)



Раздел «Методические материалы»



ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ

МЕНЮ


- Виртуальный методический кабинет - что это такое?
- Профессиональные издания Библиотечной Карелии
- Специализированные публикации
- Методические материалы**
- Актуальная информация
- Библиотечная статистика: КИБО
- Пользователи сайта
- Контакты

Библиотечный вестник Карелии

Выходит с 2002 года и является предшественником информационного бюллетеня "Библиотека региона", издаваемого Национальной библиотекой Республики Карелия.

С 2007 года до 2009 года ежегодно выходил информационный бюллетень Библиотечной Карелии Республики Карелия. С 2007 года издание переходит в Национальную библиотеку Республики Карелия. С 2011 года издание «Библиотечный вестник Карелия» выходит только в электронном виде.

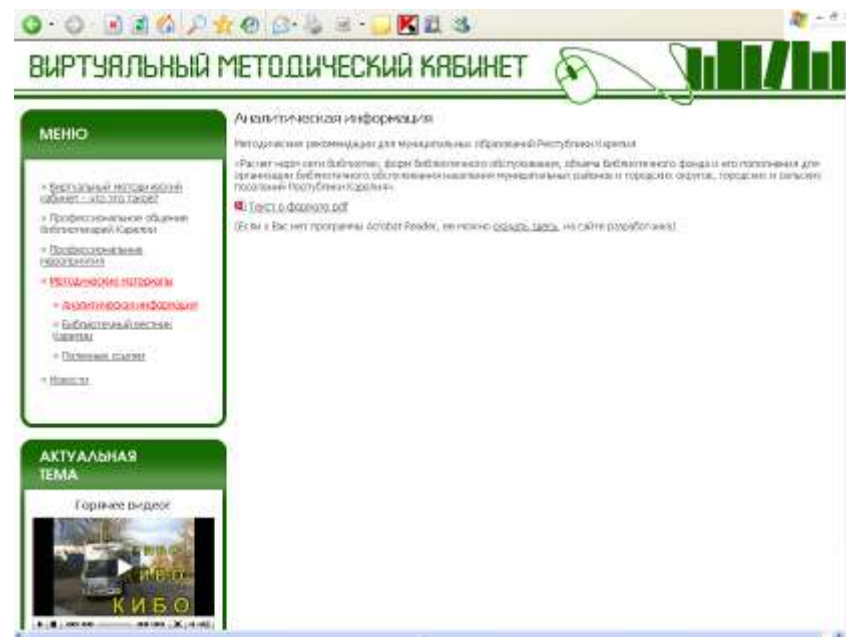

Планируемость выпуска издания - 2-4 раза в год.



Тест опубликован в формате pdf. Если в Вас нет программы Adobe Reader, вы можете скачать здесь, на сайте разработчика.

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

Горячее видео



ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ

МЕНЮ

- Виртуальный методический кабинет - что это такое?
- Профессиональные издания Библиотечной Карелии
- Специализированные публикации
- Методические материалы**
- Актуальная информация
- Библиотечная статистика: КИБО
- Пользователи сайта
- Контакты

Аналитическая информация

Методические рекомендации для муниципальных библиотечных учреждений Республики Карелия


«Работа не для библиотеки, а для библиотеки» - это философия, философия библиотеки, философия ее фонда и его пополнения для удовлетворения библиотечного обслуживания населения муниципальных районов и городского округа, городов и поселков Республики Карелия.

Тест в формате pdf

Если в Вас нет программы Adobe Reader, вы можете скачать здесь, на сайте разработчика.

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

Горячее видео



ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ

МЕНЮ

- Виртуальный методический кабинет - что это такое?
- Профессиональные издания Библиотечной Карелии
- Специализированные публикации
- Методические материалы**
- Актуальная информация
- Библиотечная статистика: КИБО
- Пользователи сайта
- Контакты

Профессиональные журналы

Библиотечный вестник <http://www.karelia.ru/biblioteka/>
Актуальная информация <http://www.karelia.ru/biblioteka/>
Информационный бюллетень <http://www.karelia.ru/biblioteka/>

Профессиональные журналы

Библиотечный вестник <http://www.karelia.ru/biblioteka/> - информационный журнал, посвященный для работников библиотечного дела, работников библиотек, муниципальных районов, поселков, городов и районов. Профильный журнал и тематика, посвященная теме и библиотечному делу, а также - это журнал о работе в библиотеке.

Библиотечный вестник <http://www.karelia.ru/biblioteka/> - информационный журнал, посвященный для работников библиотечного дела, работников библиотек, муниципальных районов, поселков, городов и районов. Профильный журнал и тематика, посвященная теме и библиотечному делу, а также - это журнал о работе в библиотеке.

Актуальная информация

Библиотечный вестник <http://www.karelia.ru/biblioteka/> - информационный журнал, посвященный для работников библиотечного дела, работников библиотек, муниципальных районов, поселков, городов и районов. Профильный журнал и тематика, посвященная теме и библиотечному делу, а также - это журнал о работе в библиотеке.

Библиотечная статистика: КИБО

Библиотечная статистика <http://www.karelia.ru/biblioteka/> - информационный журнал, посвященный для работников библиотечного дела, работников библиотек, муниципальных районов, поселков, городов и районов. Профильный журнал и тематика, посвященная теме и библиотечному делу, а также - это журнал о работе в библиотеке.

Пользователи сайта

Библиотечный вестник <http://www.karelia.ru/biblioteka/> - информационный журнал, посвященный для работников библиотечного дела, работников библиотек, муниципальных районов, поселков, городов и районов. Профильный журнал и тематика, посвященная теме и библиотечному делу, а также - это журнал о работе в библиотеке.

Контакты

Библиотечный вестник <http://www.karelia.ru/biblioteka/> - информационный журнал, посвященный для работников библиотечного дела, работников библиотек, муниципальных районов, поселков, городов и районов. Профильный журнал и тематика, посвященная теме и библиотечному делу, а также - это журнал о работе в библиотеке.

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

Горячее видео



Публикуются аналитические и методические материалы

Реализован заказ статей из профессиональных журналов из фондов НБ РК по МБА/ЭДД



Три преимущества работы в Виртуальном методическом кабинете

Повышается:

- Доступность услуги для потребителей
- Оперативность доведения информации до потребителей

Расширяется:

- Охват методической и консультационной помощью
- Тематика рассмотренных вопросов

Можно работать **в любое время и в любом удобном для вас месте**. Главное – это наличие компьютера, подключенного к Интернет.

Можно **неоднократно обращаться** к опубликованным информационным, аналитическим, презентационным и видео материалам. Читать их в электронном виде или самостоятельно распечатать.

Можно **использовать все опубликованные материалы** при проведении собственных методических мероприятий для библиотекарей своего района.

Видеотрансляция «Качество библиотечного обслуживания детского населения в библиотеках, КДУ и других учреждениях культуры: соответствие российским и международным стандартам» на ВМК

Конференции, семинары, совещания, форумы - Видеотрансляция «Качество библиотечного обслуживания - Windows Internet Explorer

http://metod.library.karelia.ru/professionalnie_meropriyatiya/seminari/2013/videotranslyatsiya_kachestvo_bibliotechnogo_obslyuzhivaniya_detskogo_naseleni...

Избранное Конференции, семинары, совещания, форумы - Ви...

ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ

МЕНЮ

- » [Виртуальный методический кабинет - что это такое?](#)
- » [Профессиональное общение библиотекарей Карелии](#)
- » [Профессиональные мероприятия](#)
- » [Конференции, семинары, совещания, форумы](#)
- » [2013](#)
- » [2012](#)
- » [2011](#)
- » [Мастер-класс по ремонту книг](#)
- » [Мастер-класс "Санитарный день в библиотеке"](#)
- » [Мастер-класс "Библиотечные документы: размещение и способы хранения"](#)
- » [Мастер-класс "Виды расстановок библиотечных документов"](#)
- » [Мастер-класс "Дезинфекция документов в библиотечной практике"](#)
- » [Консультации](#)

Конференции, семинары, совещания, форумы

Видеотрансляция «Качество библиотечного обслуживания детского населения в библиотеках, КДУ и других учреждениях культуры: соответствие российским и международным стандартам»

Министерство культуры Республики Карелия
БУ «Детско-юношеская библиотека Республики Карелия имени В.Ф. Морозова»

При участии и поддержке:

- БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»
- БУ «Карельская республиканская библиотека для слепых»
- БУ «Центр культурных инициатив» (техническая поддержка)

Аудитория: руководители и специалисты муниципальных библиотек, культурно-досуговых центров.

Видеотрансляция
«Качество библиотечного обслуживания»
18 декабря 2013 года
ПРОГРАММА

Приветственное слово, представление участников видеотрансляции

В.А. Сакина, директор БУ «Детско-юношеская библиотека РК им. В.Ф. Морозова»

Система менеджмента качества в библиотечной деятельности

Н Ю. Фекличева, директор БУ «Карельская республиканская библиотека для слепых», Президент БАРК

Выполнено, но с ошибками на странице.

Интернет 100%

пуск Microsoft PowerPoint ... Сайт "Национальна... Конференции, семин...

8:31

Обеспечение качества информационно-библиотечного обслуживания: Презентация издания

Куликова Людмила Васильевна,
зав. отделом стратегического развития
Российской национальной библиотеки

Конференции, семинары, совещания, форумы - Видеотрансляция «Качество библиотечного обслуживания» - Windows Internet Explorer


http://metod.library.karelia.ru/professionalnie_meropriyatiya/seminari/2013/videotranslyatsiya_kachestvo_bibliotechnogo_obslyuzhivaniya_detskogo_naseleni

Избранное Конференции, семинары, совещания, форумы - Ви...

- » Методические материалы
- » Новости
- » Новое в виртуальном методическом кабинете
- » Общие документы
- » Полезные ссылки

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

КИБО. Первый год работы



mail.ru

Оценка эффективности деятельности подведомственных МК РК учреждений культуры и искусства


О.А. Ларина, главный специалист Министерства культуры Республики Карелия

Индикаторы (интервальные показатели) эффективности работы библиотеки

И.А. Добрынина, директор БУ «Национальная библиотека РК»

Знакомство с новым пособием для руководителей библиотек «Обеспечение качества информационно-библиотечного обслуживания» и документом РБА «Руководство по обеспечению качества информационно-библиотечного обслуживания».

В. А. Сакина, директор БУ ««Детско-юношеская библиотека РК им. В.Ф. Морозова»»



Время просмотра: 17 минут 34 секунда
Объем: 70 Мб

< Вернуться в раздел

© 2011 Национальная библиотека Республики Карелия, prof@library.karelia.ru

Выполнено, но с ошибками на странице. Интернет 100%

пуск Microsoft PowerPoint ... Сайт "Национальна... Конференции, семи... 8:33

О подходах к выбору индикаторов (показателей) эффективности деятельности республиканских библиотек Карелии

И. А. ДОБРЫНИНА,
директор Национальной библиотеки Республики Карелия

Петрозаводск, 18 декабря 2013 г.