



НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

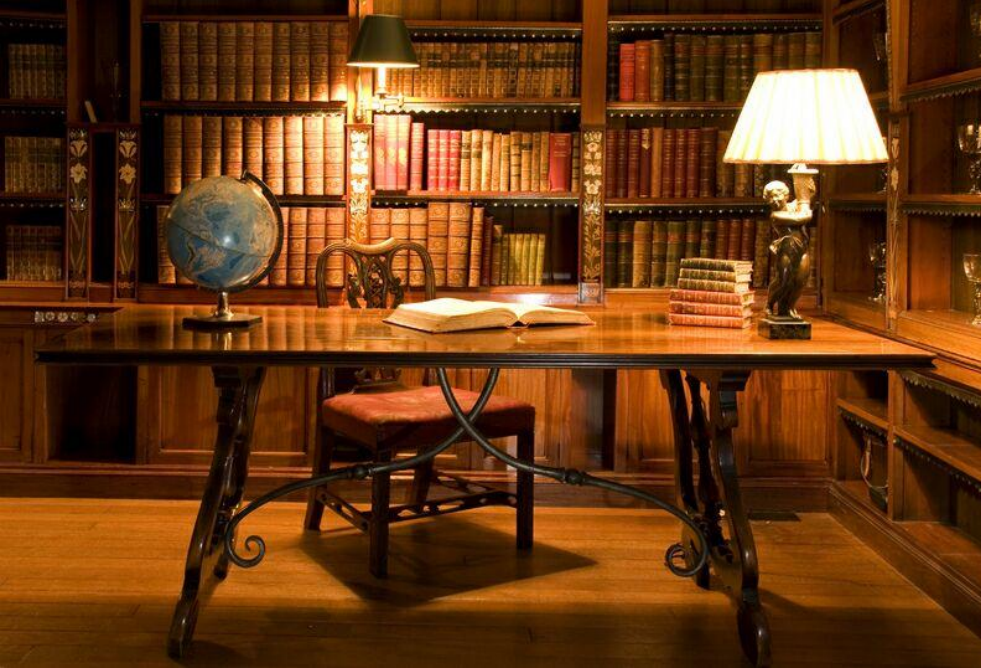
<http://library.karelia.ru/>



«Личный кабинет» как инструмент обслуживания удаленных пользователей

**Валькова С.А.,
зав. сектором МБА и ДД
Национальной библиотеки
Республики Карелия**

3 июня 2013 г.



Личный кабинет читателя

Что это такое?

Сегодня читатель библиотеки может в её стенах поработать на компьютере, получить бесплатный доступ в Интернет. Но кроме этих, уже привычных услуг, наш читатель может, не выходя из дома или со службы, получить новые онлайн-услуги. Спектр этих услуг будет постоянно расширяться. Для доступа к ним на сайте НБ РК открыт Личный кабинет читателя.

Доступ на сайте НБ РК

Сайт "Национальная библиотека Республики Карелия". Вступительное слово - Windows Internet Explorer

http://library.karelia.ru/cgi-bin/library/index.cgi

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное Яндекс Рекомендуемые сайты Microsoft Windows Update Бесплатная почта Hotmail Знакомство с Интернетом Лучшая страница

Сайт "Национальная библиотека Республики Каре...

О НБ РК Услуги НБ РК События и мероприятия Программы и проекты Библиотекарям Книжная палата РК Координаты

Национальная библиотека Республики Карелия

РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕКИ

- Электронный каталог
- Каталоги и картотеки
- Электронная библиотека
- Олонецкие ведомости
- Рукописные книги
- Книжные памятники РК
- Базы данных
- Издания НБ РК
- Виртуальные выставки
- Новые поступления
- Правовые ресурсы

УСЛУГИ БИБЛИОТЕКИ

- Скорая библиографическая помощь
- Заказ по МБА
- Личный кабинет читателя
- Задать вопрос
- Продление по e-mail

СЕРВИСЫ

- На главную
- Карта сайта

2013 год

График работы библиотеки

185035 Респ. Карелия г. Петрозаводск тел.: (8142) 78-28-78 (абонement) (8142) (8142)-78-26-88 (справочный отдел)

2012 год

Знаменательные даты Карелии - 2012

Библионочь в Петрозаводске

Пушкинский день России в Петрозаводске

Юбилей Марии Цветаевой

Американские финны в Карелии

Творческая встреча с Янушем Вишневым

Обновления сайта

18 апреля 2013 года опубликовано

Вход в систему для зарегистрированных пользователей

Инструкции по продлению изданий

Инструкции по заказу статей по ЭДД - электронной доставке документов

Инструкции по просмотру заказов

Задай вопрос, напиши отзыв

Рекомендации, ответы на вопросы

Национальная библиотека РК

mail.ru PENTIME 2890367 768 183

173767 359846 1000393 stat24

stat24 248360

Личный кабинет читателя - Windows Internet Explorer

http://library.karelia.ru/ikabinet.html

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное Яндекс Рекомендуемые сайты Microsoft Windows Update Бесплатная почта Hotmail Знакомство с Интернетом Лучшая страница

Личный кабинет читателя

Личный кабинет читателя

Национальная библиотека Республики Карелия

Здесь представлены услуги НБ РК, которыми могут воспользоваться реальные читатели библиотеки, имеющие читательский билет. Номер читательского билета является паролем доступа к онлайн-услугам.

Сегодня читатель может с домашнего или служебного компьютера:

- продлить издания, взятые на дом в отделах абонемента, иностранной литературы и медицинской литературы через собственный электронный формуляр,
- заказать и получить в электронном виде включенные в Электронный каталог НБ РК статьи из журналов и сборников (в том числе нотных), статьи из местных периодических изданий, статьи, связанные с изучением иностранных языков. Электронные копии статей представляются читателю в виде **графических файлов временного хранения**.

Внимание пользователей! Не используйте для открытия или сохранения файлов электронных копий статей браузер Firefox. За последний год его разработчики внесли множество изменений и усовершенствований в программный продукт. В результате при попытке открыть файл возникает сообщение об ошибке передачи данных. А вторичная попытка в личном кабинете читателя невозможна. Рекомендуем пользоваться браузерами Google Chrome, Opera или Internet Explorer.

В перспективе:

- у читателя появится возможность бронировать (заказать) издание, найденное в электронном каталоге, и назначить день и час, удобный для получения заказанного издания в стенах библиотеки,
- читатель сможет познакомиться со списком журналов из фонда НБ РК, просмотреть сводку опубликованного за год в журналах отдельных наименований и заказать в электронном виде нужную статью,
- вполне реально в будущем записывать читателей виртуально, тогда Национальная библиотека сможет предоставлять электронные копии статей всем жителям нашей республики.

Обращение к онлайн-услугам начинается с авторизации. Нажмите ссылку [Вход в систему для зарегистрированных пользователей](#) и Вы попадете на страницу авторизации. Если авторизация

Авторизация

Сегодня воспользоваться возможностями личного кабинета может читатель НБ РК, имеющий электронный читательский билет. Такие билеты в НБ РК выдаются с 1.01.2005 года.

Национальная библиотека Республики Карелия

185670, Карелия, г.Петрозаводск, ул. Пушкинская,5

Сайт: <http://library.karelia.ru>

Электронный каталог: <http://nbrk.foliant.ru/catalog/nlibr>

7000047057



Вход в систему для зарегистрированных пользователей - Windows Internet Explorer

<http://nbrk.foliant.ru/catalog/nlibr?PASSWD>

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное Яндекс Рекомендуемые сайты Microsoft Windows Update Бесплатная почта Hotmail Знакомство с Интернетом Лучшая страница

Вход в систему для зарегистрированных пользо...

Фолиант
Автоматизированная информационно-библиотечная система

Библиотека
Национальная библиотека
Республики Карелия »

Пользователь: Берникова
Пароль:

Для читателей библиотек: поле Пользователь - фамилия, поле Пароль - номер читательского билета

Вход

support@foliant.ru

Готово Местная интрасеть 100%

Страничка пользователя

Поиск в электронном каталоге - Windows Internet Explorer

http://nbrk.foliant.ru/catalog/nlibr?5_P

Пользователь: БЕРНИКОВА Н.И.
/ Формуляр / Заказы / Закончить работу /

Библиотека

Национальная библиотека Республики Карелия >>

Поиск в электронном каталоге

Текущий каталог: Электронный каталог НБ РК

1 Автор равно

Поиск в электронном каталоге - Windows Internet Explorer

http://nbrk.foliant.ru/catalog/nlibr?5_P

Пользователь: БЕРНИКОВА Н.И.
/ Формуляр / Заказы / Закончить работу /

Библиотека

Национальная библиотека Республики Карелия >>

Поиск в электронном каталоге

Текущий каталог: Электронный каталог НБ РК (1107721)
Электронный каталог НБ РК (1107721)
Статьи для заказа по ЭДЛ (834414)

1 Автор равно

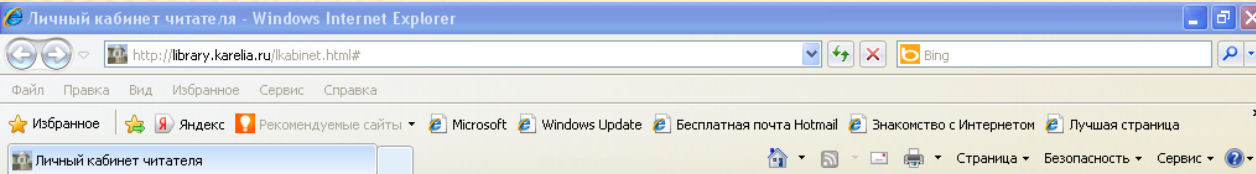
Ссылка «Формуляр»

Читатель может в режиме онлайн:

- самостоятельно получать сведения о состоянии своего электронного формуляра:
 - о номере читательского билета, ФИО
 - о документах, которые находятся на руках у читателя, о времени их получения и сроках возврата
 - о документах, которые читатель уже сдал с указанием даты получения и даты возврата

 - продлевать сроки пользования изданиями, взятыми на дом, не приходя в библиотеку
-

Продление сроков пользования



Вход в систему для зарегистрированных пользователей

Инструкции по продлению изданий

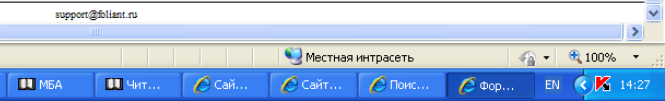
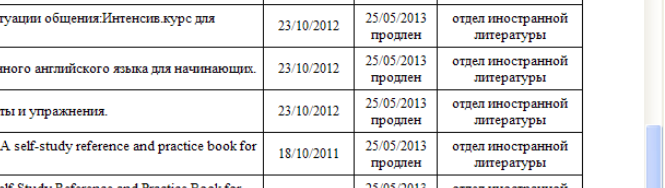
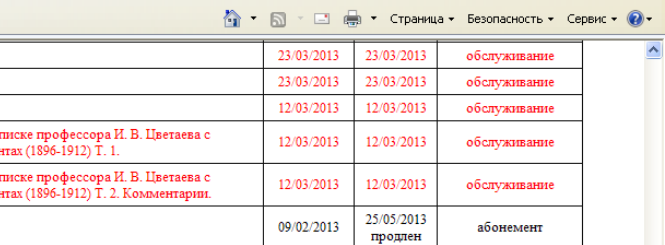
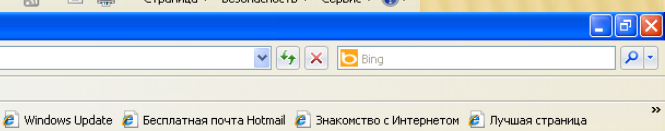
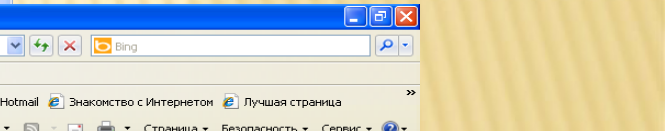
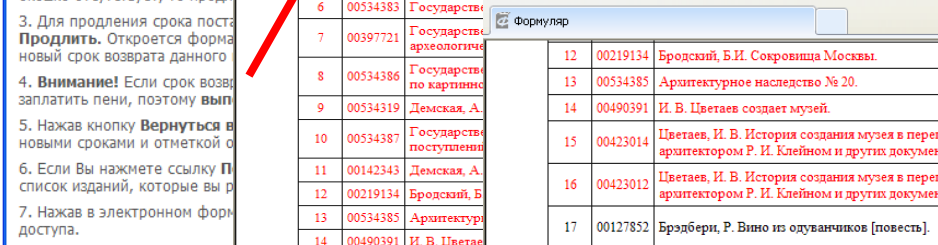
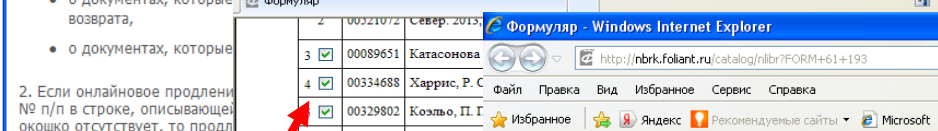
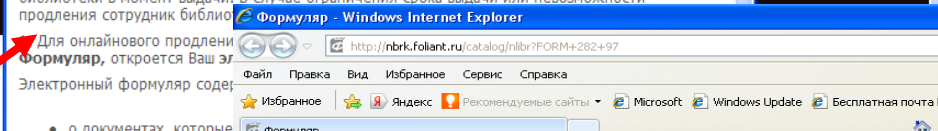
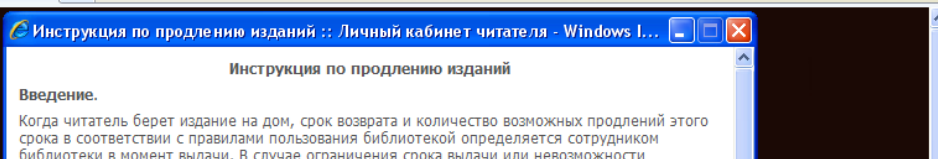
Инструкции по заказу статей по ЭЛД - электронной доставке документов

Инструкции по просмотру заказов

Задай вопрос, напиши отзыв

Рекомендации, ответы на вопросы

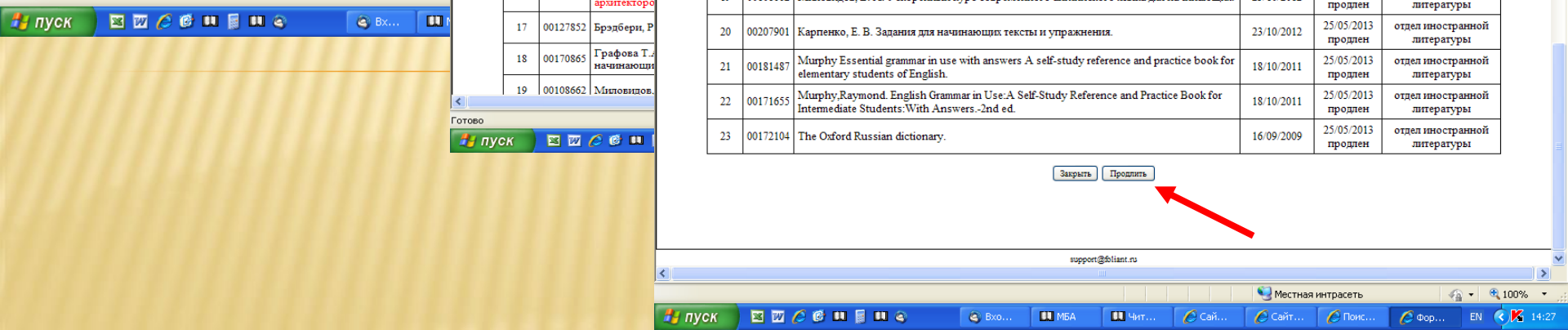
Национальная библиотека РК



2	00521072	Север, 2013.
3	00089651	Катасонова
4	00334688	Харрис, Р. С
5	00329802	Козьмо, П. Г
6	00534383	Государств
7	00397721	Государств
8	00534386	Государств
9	00534319	Демская, А.
10	00534387	Государств
11	00142343	Демская, А.
12	00219134	Бродский, Б
13	00534385	Архитектур
14	00490391	И. В. Цвета
15	00423014	Цветаев, И. В.
16	00423012	Цветаев, И. В.
17	00127852	Брэдбери, Р
18	00170865	Графова Т. А.
19	00108662	Миловицов, В. А.
20	00207901	Карпенко, Е. В.
21	00181487	Murphy Essential grammar in use with answers A self-study reference and practice book for elementary students of English.
22	00171655	Murphy,Raymond. English Grammar in Use:A Self-Study Reference and Practice Book for Intermediate Students:With Answers.-2nd ed.
23	00172104	The Oxford Russian dictionary.

12	00219134	Бродский, Б.И. Сокровища Москвы.	23/03/2013	23/03/2013	обслуживание
13	00534385	Архитектурное наследие № 20.	23/03/2013	23/03/2013	обслуживание
14	00490391	И. В. Цветаев создает музей.	12/03/2013	12/03/2013	обслуживание
15	00423014	Цветаев, И. В. История создания музея в переписке профессора И. В. Цветаева с архитектором Р. И. Клейном и других документах (1896-1912) Т. 1.	12/03/2013	12/03/2013	обслуживание
16	00423012	Цветаев, И. В. История создания музея в переписке профессора И. В. Цветаева с архитектором Р. И. Клейном и других документах (1896-1912) Т. 2. Комментарии.	12/03/2013	12/03/2013	обслуживание
17	00127852	Брэдбери, Р. Вино из олуванчиков [повесть].	09/02/2013	25/05/2013	абонемент
18	00170865	Графова Т. А. Повседневный английский в ситуации общения.Интенсив.курс для начинающих.	23/10/2012	25/05/2013	отдел иностранной литературы
19	00108662	Миловицов, В. А. Ускоренный курс современного английского языка для начинающих.	23/10/2012	25/05/2013	отдел иностранной литературы
20	00207901	Карпенко, Е. В. Задания для начинающих тексты и упражнения.	23/10/2012	25/05/2013	отдел иностранной литературы
21	00181487	Murphy Essential grammar in use with answers A self-study reference and practice book for elementary students of English.	18/10/2011	25/05/2013	отдел иностранной литературы
22	00171655	Murphy,Raymond. English Grammar in Use:A Self-Study Reference and Practice Book for Intermediate Students:With Answers.-2nd ed.	18/10/2011	25/05/2013	отдел иностранной литературы
23	00172104	The Oxford Russian dictionary.	16/09/2009	25/05/2013	отдел иностранной литературы

Закрыть Продлить



Ссылка «Заказы»

Читатель может в режиме онлайн:

- заказать и получить бесплатно в электронном виде включенные в Электронный каталог НБ РК с 1993 г.:
 - статьи из журналов и сборников
 - статьи из краеведческих изданий
 - статьи из журналов и газет, связанные с изучением иностранных языков
 - статьи из нотных сборников
- Электронные копии статей предоставляются читателю в виде графических файлов временного хранения в течение 48 часов

Инструкции по заказу статей и по просмотру заказов

Личный кабинет читателя - Windows Internet Explorer
http://library.karelia.ru/lkabinet

Инструкция по заказу статей по ЭДД - электронной доставке документов

Введение
[подробнее](#) +

Вы успешно прошли авторизацию и имеете возможность выполнить поиск в ЭК.

- Обратите внимание на поле **Текущий каталог**, снабженное открывающимся списком. Щелчком мыши откройте список и выберите значение **Статьи для заказа по ЭДД**. В этом случае Вы можете быть уверены, что у Вас есть возможность заказать любую статью, полученную в результате поиска.

Личный кабинет читателя - Windows Internet Explorer
http://library.karelia.ru/lkabinet

Инструкции по просмотру заказов

Введение.

Электронная копия статьи создается в виде одного или нескольких графических файлов. Это могут быть файлы трех форматов: JPG, PDF, TIFF. Выбор формата осуществляют сотрудники НБ РК, выполняющие заказ на электронную копию. Выбор зависит от числа страниц в статье, от источника заказанной статьи: журнал, газета или сборник, от того, какое оборудование свободно в момент исполнения заказа.

Созданная копия - временная, поэтому открыть графический файл Вы сможете только один раз.

Внимание пользователей! Не используйте для открытия или сохранения файлов электронных копий статей браузер Firefox. За последний год его разработчики внесли множество изменений и усовершенствований в программный продукт. В результате при попытке открыть файл возникает сообщение об ошибке передачи данных. А вторичная попытка в личном кабинете читателя невозможна. Рекомендуем пользоваться браузерами Google Chrome, Opera или Internet Explorer.

[подробнее](#) +

Заказав электронную копию статьи, Вы можете отслеживать процесс исполнения заказа.

Личный кабинет читателя

Вход в систему для зарегистрированных пользователей

Введение.

Электронная копия статьи создается в виде одного или нескольких графических файлов. Это могут быть файлы трех форматов: JPG, PDF, TIFF. Выбор формата осуществляют сотрудники НБ РК, выполняющие заказ на электронную копию. Выбор зависит от числа страниц в статье, от источника заказанной статьи: журнал, газета или сборник, от того, какое оборудование свободно в момент исполнения заказа.

Созданная копия - временная, поэтому открыть графический файл Вы сможете только один раз.

Внимание пользователей! Не используйте для открытия или сохранения файлов электронных копий статей браузер Firefox. За последний год его разработчики внесли множество изменений и усовершенствований в программный продукт. В результате при попытке открыть файл возникает сообщение об ошибке передачи данных. А вторичная попытка в личном кабинете читателя невозможна. Рекомендуем пользоваться браузерами Google Chrome, Opera или Internet Explorer.

[подробнее](#) +

Заказав электронную копию статьи, Вы можете отслеживать процесс исполнения заказа.

Личный кабинет читателя - Windows Internet Explorer
http://library.karelia.ru/lkabinet

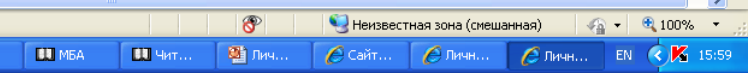
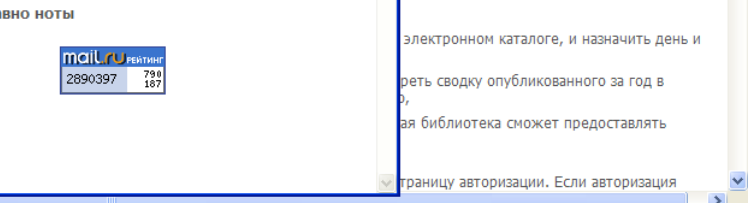
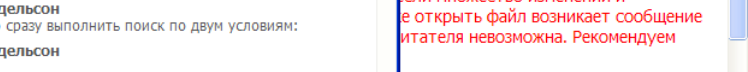
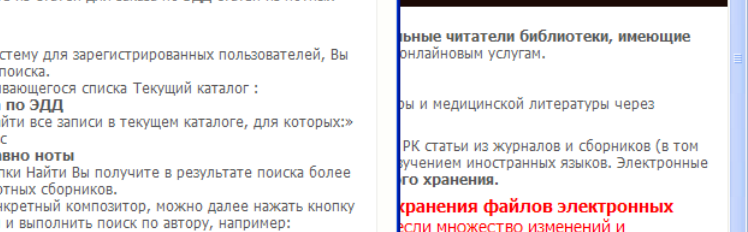
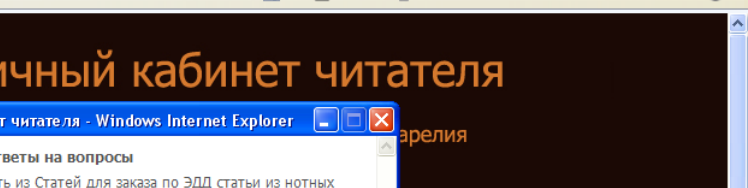
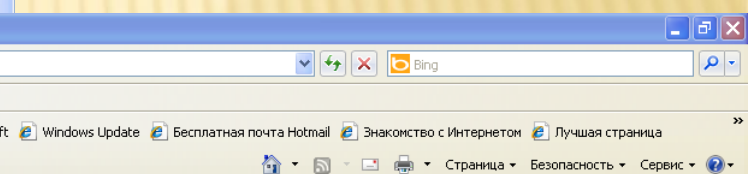
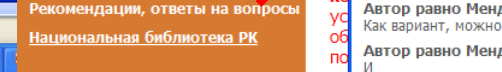
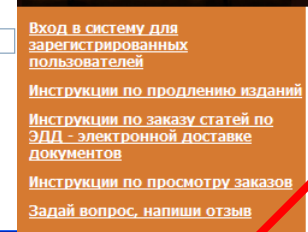
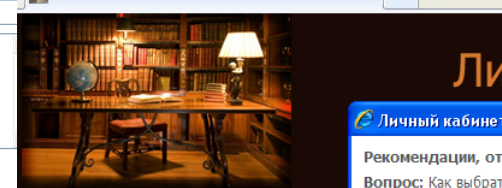
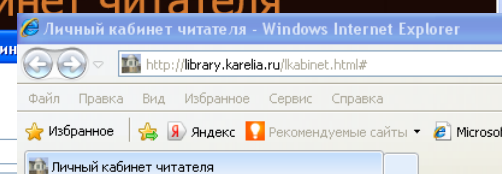
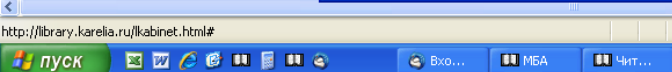
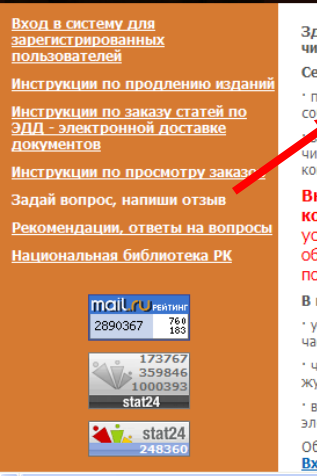
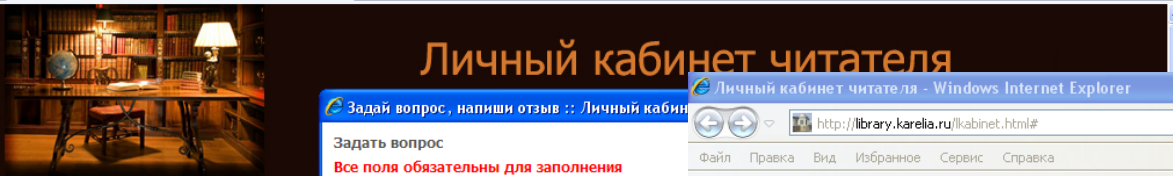
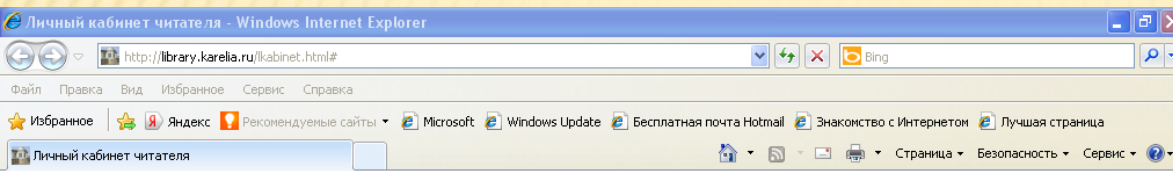
Инструкция по заказу статей по ЭДД - электронной доставке документов

Введение
[подробнее](#) +

Вы успешно прошли авторизацию и имеете возможность выполнить поиск в ЭК.

- Обратите внимание на поле **Текущий каталог**, снабженное открывающимся списком. Щелчком мыши откройте список и выберите значение **Статьи для заказа по ЭДД**. В этом случае Вы можете быть уверены, что у Вас есть возможность заказать любую статью, полученную в результате поиска.

Вопросы, отзывы пользователей, рекомендации и ответы на вопросы



**Личный кабинет
читателя**

- сервис ЭДД для читателей реализуется с 15 июня 2010 года
- предоставление электронных копий осуществляет сектор МБА и ДД
- реклама сервиса - информационные листки, более 2000 писем на электронную почту читателям , выступления на мероприятиях

Пользователи, запросы

- пользователи – студенты, научные работники и др.
- тематика запросов – экономика, юриспруденция, литературоведение, материалы краеведческого характера, материалы, связанные с изучением иностранных языков и т.д.

ИВАНОВА ГАЛИНА ВИКТОРОВНА А	№ 876 22.04.2 013	9Н 74	
Макуров, В.Г. Беломорско-Балтийский комбинат в Карелии. 1933-1941 гг. // Новое в изучении истории Карелии. - Петрозаводск: БУ "Издательство Карелии". - С.135-159. - подстроч. примеч.			

ЛОЙМОЕВА АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА	№ 790 13.04.2 013		
Дабагян, Э. С. Венесуэла: концептуальные международные отношения // Мирская политика (регионы). - Библиогр. в (С. 80-90. - 2001 г.)			

ВЕРСТАКОВ ИВАН АЛЕКСАНДР ОВИЧ	№ 881 23.04.2 013		
Белоус, Ю. В. (генеральный директор ФК "Ростов"). Его Величество футбол по Белоусу / Ю. В. Белоус; беседовал А. Кунин [Текст] // Российская Федерация сегодня. - 2011. - № 22. - С. 64-65. - ISSN 0236-0918. - (Общество)			

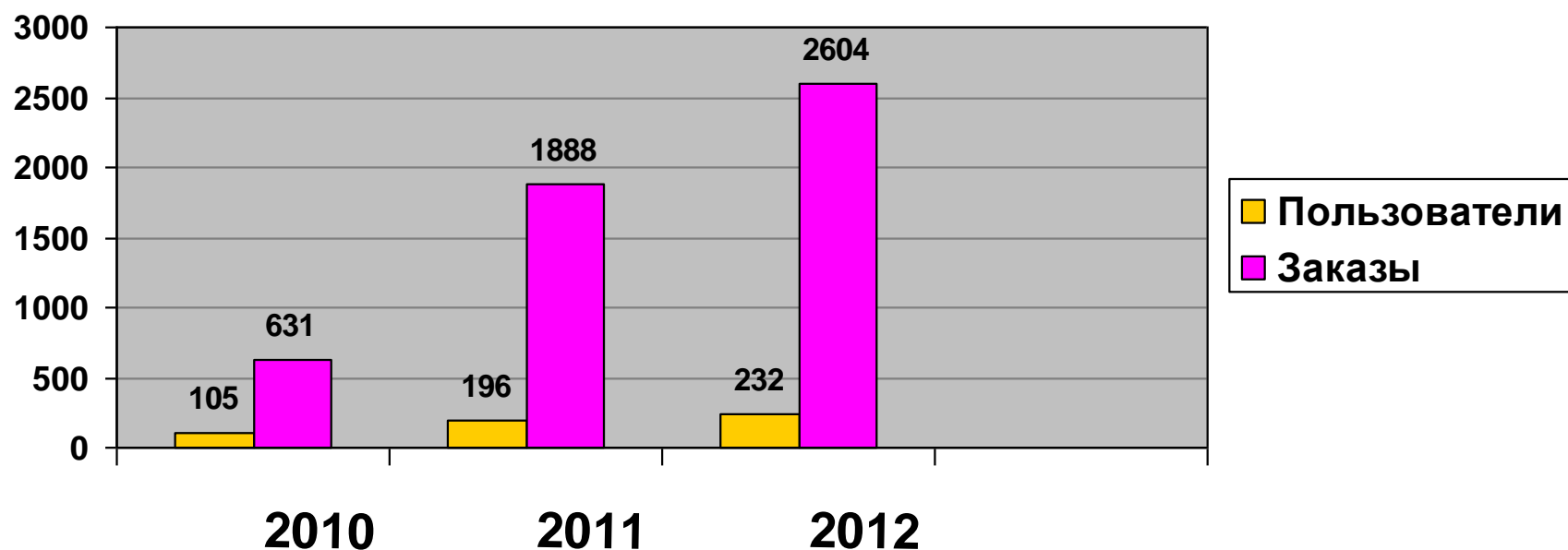
СУРГЕЛИС НИНА АЛЕКСАНДР ОВНА	№ 886 24.04.2 013		
Бочарова, Л.Н. Игры на уроках английского языка на начальной и средней ступенях обучения // Иностран. яз. в шк. - 1996. - № 3. - С. 50-57			

За период реализации сервиса

- зарегистрировано более 700 пользователей
- размещено более 6000 заказов
- отсканировано более 35.000 электронных страниц
- получено около 700 готовых копий (заказанных повторно)

Статистика работы сервиса за 2.5 года

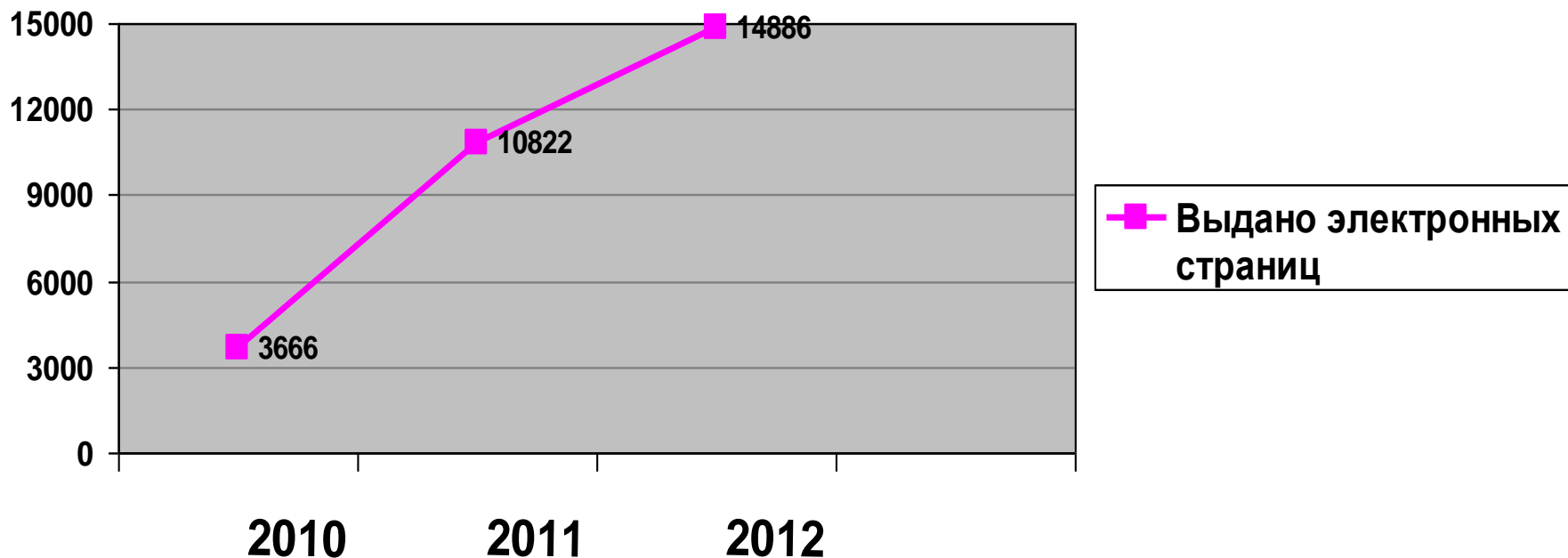
Личный кабинет читателя. Динамика роста количества пользователей и количества заказов.



- количество пользователей возросло более чем в 2 раза или на 120 %
- количество заказов возросло в 4 раза или более чем на 300%

Статистика работы сервиса за 2.5 года

Личный кабинет читателя.
Динамика роста показателя выдачи электронных страниц.



- количество выданных электронных страниц возросло в 4 раза или более чем на 300%

АРМ «МБА» АИБС «Фолиант-Карелия» БД «Заказы читателей ЭДД»

Заказ Выходные формы

Абонент ?

N заказа Документ

Дата заказа: с по Статус заказа **ВСЕ**

N заказа	Дата зак.	Читатель	Статус	Выполнен
881	23/04/2013	ВЕРСТАКОВ ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ	Новый	23.04.2013
880	23/04/2013	ВЕРСТАКОВ ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ	Новый	23.04.2013
879	23/04/2013	ВЕРСТАКОВ ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ	Новый	23.04.2013
878	23/04/2013	ВЕРСТАКОВ ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ	Новый	23.04.2013
877	23/04/2013	ФИЛАТОВА ВАЛЕНТИНА АНДРЕЕВНА	Новый	23.04.2013
876	22/04/2013	ИВАНОВА ГАЛИНА ВИКТОРОВНА	Новый	23.04.2013
875	22/04/2013	ИВАНОВА ГАЛИНА ВИКТОРОВНА	Получен	22.04.2013
874	22/04/2013	МАКАРЕНКО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Новый	23.04.2013
873	22/04/2013	МАКАРЕНКО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Новый	23.04.2013
872	22/04/2013	ВУНШ НИНА ВЛАДИМИРОВНА	Новый	22.04.2013
871	21/04/2013	ИВАНОВА АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА	Получен	21.04.2013
870	21/04/2013	МАКАРЕНКО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Выполнен	22.04.2013
869	21/04/2013	МАКАРЕНКО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Получен	22.04.2013
868	21/04/2013	МАКАРЕНКО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Получен	22.04.2013
867	21/04/2013	МАКАРЕНКО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Получен	22.04.2013
866	21/04/2013	МАКАРЕНКО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Получен	21.04.2013
865	21/04/2013	КРАВЧЕНКО НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Получен	21.04.2013
864	21/04/2013	ШЕЛЕСТОВА ЖАННА ЕВГЕНЬЕВНА	Выполнен	22.04.2013
863	21/04/2013	ШЕЛЕСТОВА ЖАННА ЕВГЕНЬЕВНА	Выполнен	22.04.2013

Документ

Белоус, Ю. В. (генеральный директор ФК "Ростов"). Его Величество футбол по Белоусу / Ю. В. Белоус ; беседовал А. Кунин [Текст] // Российская Федерация сегодня. - 2011. - № 22. - С. 64-65. - ISSN 0236-0918. - (Общество)

Количество :5939

пуск Входящие ... МБА Документ1... Читатели Microsoft P... RU 13:24

Причины отказов

Заказы Читателя й ЭДД

Заказ Выходные формы

Абонент ?

N заказа Документ

Дата заказа: с по Статус заказа

N заказа	Дата зак.	Читатель	Статус/Способ доставки	Установлен
830	17/04/2013	БРУССУЕВА ЮЛИЯ АНДРЕЕВНА	нет в фонде	17.04.2013
731	08/04/2013	БОДРЕНКО ЮРИЙ ВИКТОРОВИЧ	нет в фонде	08.04.2013
720	07/04/2013	ТРОФИМОВА СВЕТЛАНА АЛЕКСЕЕВНА	фонд законсервирован	08.04.2013
702	06/04/2013	ЛИТВИН ЮЛИЯ ВАЛЕРЬЕВНА	занят	06.04.2013
665	03/04/2013	ТЯПЧЕНКО ИННА ВЕНИАМИНОВНА	нет в фонде	04.04.2013
628	01/04/2013	ЕЛИЗАРОВА АЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА	нет в фонде, повторно	02.04.2013
487	18/03/2013	ЕЛИЗАРОВА АЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА	нет в фонде	18.03.2013
353	27/02/2013	МОКЕЕВА ВЕРОНИКА АЛЕКСАНДРОВНА	нет в фонде	27.02.2013
330	21/02/2013	ТРОФИМОВА СВЕТЛАНА АЛЕКСЕЕВНА	фонд законсервирован	22.02.2013
214	02/02/2013	АЛЫМОВА МАРИЯ ВАЛЕРЬЕВНА	нет в фонде	02.02.2013
133	23/01/2013	ЕГОРОВ ВАСИЛИЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ	нет в фонде	24.01.2013
132	23/01/2013	ЕГОРОВ ВАСИЛИЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ	нет в фонде	24.01.2013
123	22/01/2013	ЕГОРОВ ВАСИЛИЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ	нет в фонде	22.01.2013
2450	09/12/2012	РАКОВИЧ ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА	сканируются только ст	10.12.2012
2412	06/12/2012	ИВАНОВА ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА	нет в фонде	06.12.2012
2410	06/12/2012	РАДКЕВИЧ ИЛОНА СТАНИСЛАВОВНА	нет в фонде	06.12.2012
2227	24/11/2012	КАЛИНИНА ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА	в поиске	26.11.2012
2167	19/11/2012	ЖИГАНОВА АНАСТАСИЯ ЕВГЕНЬЕВНА	нет в фонде	20.11.2012
2149	17/11/2012	ПАНФИЛОВА КСЕНИЯ АЛЕКСАНДРОВНА	это книга, сканируются	17.11.2012

Документ

Лапина, Г.П. О роли общественных организаций в процессах саморазвития и саморегулирования социальных систем современного мира // Российский социально-политический вестник.-1998.-N3.-С.27-30

Количество :58

пуск Входящие ... МБА Документ1... Читатели Microsoft P... RU 13:21

В перспективе:

- у читателя появится возможность бронировать (заказать) издание, найденное в электронном каталоге, назначить день и час, удобный для получения заказанного издания в стенах библиотеки
- появятся новые онлайн-сервисы, позволяющие заказывать статьи из периодических изданий более ранних лет выпуска (до 1993 года)
- читатель сможет ознакомиться со списком журналов из фонда НБ РК, просмотреть список статей, опубликованных за год в декабрьских номерах журналов отдельных наименований и заказать в электронном виде нужную статью

Спасибо за внимание!

**185035, Республика Карелия,
г. Петрозаводск, ул. Пушкинская, 5.
Национальная библиотека РК.**

Сектор МБА и ДД.

тел.: (814-2) 78 – 26 – 88

e-mail: mba@library.karelia.ru

edd@library.karelia.ru