



# **«Личный кабинет» как инструмент обслуживания удаленных пользователей**

**Валькова С.А.,  
зав. сектором МБА и ДД  
Национальной библиотеки  
Республики Карелия**

**26 апреля 2013 г.**

**«Выживают не самые сильные  
и не самые умные,  
а те виды, которые лучше всего  
приспосабливаются к переменам»**

**Чарльз Дарвин**

---



## Личный кабинет читателя

### Что это такое?

Сегодня читатель библиотеки может в её стенах поработать на компьютере, получить бесплатный доступ в Интернет. Но кроме этих, уже привычных услуг, наш читатель может, не выходя из дома или со службы, получить новые онлайн-услуги. Спектр этих услуг будет постоянно расширяться. Для доступа к ним на сайте НБ РК открыт Личный кабинет читателя.

### Сегодня

воспользоваться возможностями личного кабинета может читатель НБ РК, имеющий электронный читательский билет.

Такие билеты в НБ РК выдаются с 1.01.2005 года.

# Сегодня

## Читатель может в режиме онлайн:

- продлить издания, взятые на дом в отделах абонемента, иностранной литературы и медицинской литературы через собственный электронный формуляр
- заказать и получить бесплатно в электронном виде включенные в Электронный каталог НБ РК с 1993 г.:
  - статьи из журналов и сборников
  - статьи из краеведческих изданий
  - статьи из журналов и газет, связанные с изучением иностранных языков
  - статьи из нотных сборников
- Электронные копии статей предоставляются читателю в виде графических файлов временного хранения в течение 48 часов.

# Доступ на сайте НБ РК

Сайт "Национальная библиотека Республики Карелия". Вступительное слово - Windows Internet Explorer

http://library.karelia.ru/cgi-bin/library/index.cgi

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное Яндекс Рекомендуемые сайты Microsoft Windows Update Бесплатная почта Hotmail Знакомство с Интернетом Лучшая страница

Сайт "Национальная библиотека Республики Каре..."

Страница Безопасность Сервис

О НБ РК Услуги НБ РК События и мероприятия Программы и проекты Библиотекарям Книжная палата РК Координаты

## Национальная библиотека Республики Карелия

RESURSY BIBLIOTEKI

- Электронный каталог
- Каталоги и картотеки
- Электронная библиотека
- Олонецкие ведомости
- Рукописные книги
- Книжные памятники РК
- Базы данных
- Издания НБ РК
- Виртуальные выставки
- Новые поступления
- Правовые ресурсы


USLUGI BIBLIOTEKI

- Скорая библиографическая помощь
- Заказ по МБА
- Электронная библиотека
- Личный кабинет читателя**
- Задачи
- Продление по e-mail

SERVISY

- На главную
- Карта сайта

2013 год



**Сегодня**  
Суббота, 20 апреля 2013  
[Знаменательные даты Карелии - 2013](#)

185035 Респ. Карелия г. Петрозаводск, ул. Пушкинская, 5  
тел.: (8142) 78-28-78 (абонемент) (8142) 78-14-78 (маркетинг)  
(8142)-78-26-88 (справочный отдел)

2012 год

[Знаменательные даты Карелии - 2012](#)

**Библионочь в Петрозаводске**

- [Пушкинский день России в Петрозаводске](#)
- [Юбилей Марины Цветаевой](#)
- [Американские финны в Карелии](#)
- [Творческая встреча с Янушем Вишневым](#)

Обновления сайта

**18 апреля 2013 года** опубликованы материалы **Седьмой**

График работы библиотеки


Пн. - Чт.	10.00-20.00
Пт.	вых.
Сб.-Вс.	10.00-18.00
последний вторник	санитарный день

**22-24 апреля Сектор редких книг работает с 12.30 до 20.00**

[подробнее](#)

[Сводный перечень мероприятий](#)  
[Работа с обращениями граждан](#)

Актуальная тема



Неизвестная зона (смешанная)

100%

Готово

пуск Входящие ... МБА Читатели Личный ка... Сайт "Наци... EN 15:47



# Личный кабинет читателя

Национальная библиотека Республики Карелия

[Вход в систему для зарегистрированных пользователей](#)

[Инструкции по продлению изданий](#)

[Инструкции по заказу статей по ЭДД - электронной доставке документов](#)

[Инструкции по просмотру заказов](#)

[Задай вопрос, напиши отзыв](#)

[Рекомендации, ответы на вопросы](#)

[Национальная библиотека РК](#)

mail.ru РЕЙТИНГ  
2890367 760  
183

173767  
359846  
1000393  
stat24

stat24  
248360

Здесь представлены услуги НБ РК, которыми могут воспользоваться реальные читатели библиотеки, имеющие читательский билет. Номер читательского билета является паролем доступа к онлайн-услугам.

Сегодня читатель может с домашнего или служебного компьютера:

- продлить издания, взятые на дом в отделах абонемента, иностранной литературы и медицинской литературы через собственный электронный формуляр,
- заказать и получить в электронном виде включенные в Электронный каталог НБ РК статьи из журналов и сборников (в том числе нотных), статьи из местных периодических изданий, статьи, связанные с изучением иностранных языков. Электронные копии статей представляются читателю в виде **графических файлов временного хранения**.

**Внимание пользователей! Не используйте для открытия или сохранения файлов электронных копий статей браузер Firefox.** За последний год его разработчики внесли множество изменений и усовершенствований в программный продукт. В результате при попытке открыть файл возникает сообщение об ошибке передачи данных. А вторичная попытка в личном кабинете читателя невозможна. Рекомендуем пользоваться браузерами Google Chrome, Opera или Internet Explorer.

**В перспективе:**

- у читателя появится возможность бронировать (заказать) издание, найденное в электронном каталоге, и назначить день и час, удобный для получения заказанного издания в стенах библиотеки,
- читатель сможет познакомиться со списком журналов из фонда НБ РК, просмотреть сводку опубликованного за год в журналах отдельных наименований и заказать в электронном виде нужную статью,
- вполне реально в будущем записывать читателей виртуально, тогда Национальная библиотека сможет предоставлять электронные копии статей всем жителям нашей республики.

Обращение к онлайн-услугам начинается с авторизации. Нажмите ссылку

[Вход в систему для зарегистрированных пользователей](#) и Вы попадете на страницу авторизации. Если авторизация



[Вход в систему для зарегистрированных пользователей](#)

[Инструкции по продлению изданий](#)

[Инструкции по заказу статей по ЭДД - электронной доставке документов](#)

[Инструкции по просмотру заказов](#)

[Задай вопрос, напиши отзыв](#)

[Рекомендации, ответы на вопросы](#)

[Национальная библиотека РК](#)

mail.ru РЕЙТИНГ  
2890444 837  
198

173773  
359866  
1000500  
stat24

stat24  
248367

## Инструкция по продлению изданий :: Личный кабинет читателя - Windows I...

### Инструкция по продлению изданий

#### Введение.

Когда читатель берет издание на дом, срок возврата и количество возможных продлений этого срока в соответствии с правилами пользования библиотекой определяется сотрудником библиотеки в момент выдачи. В случае ограничения срока выдачи или невозможности продления сотрудник библиотеки предупреждает об этом читателя.

1. Для онлайн-продления Вы должны успешно пройти авторизацию и нажать ссылку **Формуляр**, откроется Ваш **электронный формуляр**.

Электронный формуляр содержит сведения:

- о документах, которые находятся у Вас на руках, о времени их получения и сроках возврата,
- о документах, которые Вы уже сдали, с указанием даты получения и даты возврата.

2. Если онлайн-продление возможно, то в списке изданий электронного формуляра в графе № п/п в строке, описывающей издание, имеется окошко для метки (флажка, галочки). Если окошко отсутствует, то продление онлайн невозможно, Вам придется обратиться в библиотеку.

3. Для продления срока поставьте мышью галочку в окошке у нужных изданий и нажмите кнопку **Продлить**. Откроется форма с результатами процесса продления, в графе Решение указан новый срок возврата данного издания.

4. **Внимание!** Если срок возврата истек, то для его продления придется посетить библиотеку и заплатить пени, поэтому **выполняйте продление до истечения срока возврата!**

5. Нажав кнопку **Вернуться в формуляр**, Вы увидите список изданий, взятых Вами на дом, с новыми сроками и отметкой о продлении, если продление было возможным.

6. Если Вы нажмете ссылку **Посмотреть возвращенные документы**, то сможете посмотреть список изданий, которые вы ранее брали на дом и вернули в библиотеку.

7. Нажав в электронном формуляре кнопку **Заккрыть**, Вы возвратитесь в среду авторизованного доступа.

mail.ru 2890444

[Вход в систему для зарегистрированных пользователей](#) и Вы попадете на страницу авторизации. Если авторизация

# Продление документов читателем

Формуляр - Windows Internet Explorer

http://nbrk.foliant.ru/catalog/nlibr?FORM+282+97

Избранное Яндекс Рекомендуемые сайты Microsoft Windows Update Бесплатная почта Hotmail Знакомство с Интернетом Лучшая страница

Формуляр

2	00521072	Север. 2013, № 1/2	09/04/2013	продлен	отдел краеведения	
3	<input checked="" type="checkbox"/>	00089651	Катасонова Е.Н. Концерт для виолончели с оркестром:Роман.	27/03/2013	27/04/2013	абонемент
4	<input checked="" type="checkbox"/>	00334688	Харрис, Р. Сотворившая себя роман.	27/03/2013	27/04/2013	абонемент
5	<input checked="" type="checkbox"/>	00329802	Козьмо, П. Победитель остается один [роман].	27/03/2013	27/04/2013	абонемент
6		00534383	Государственный музей изобразительных искусств имени А. С. Пушкина живопись.	23/03/2013	23/03/2013	обслуживание
7		00397721	Государственный музей изобразительных искусств им. А. С. Пушкина 40 лет археологической деятельности музея : [краткий путеводитель].	23/03/2013	23/03/2013	обслуживание
8		00534386	Государственный музей изобразительных искусств имени А. С. Пушкина путеводитель по картинной галерее.	23/03/2013	23/03/2013	обслуживание
9		00534319	Демская, А. А. Государственный музей изобразительных искусств им. А. С. Пушкина.	23/03/2013	23/03/2013	обслуживание
10		00534387	Государственный музей изобразительных искусств им. А. С. Пушкина Выставка новых поступлений 1981-1986.	23/03/2013	23/03/2013	обслуживание
11		00142343	Демская, А. Музей на Волхонке.	23/03/2013	23/03/2013	обслуживание
12		00219134	Бродский, Б.И. Сокровища Москвы.	23/03/2013	23/03/2013	обслуживание
13		00534385	Архитектурное наследие № 20.	23/03/2013	23/03/2013	обслуживание
14		00490391	И. В. Цветаев создает музей.	12/03/2013	12/03/2013	обслуживание
15		00423014	Цветаев, И. В. История создания музея в переписке профессора И. В. Цветаева с архитектором Р. И. Клейном и других документах (1896-1912) Т. 1.	12/03/2013	12/03/2013	обслуживание
16		00423012	Цветаев, И. В. История создания музея в переписке профессора И. В. Цветаева с архитектором Р. И. Клейном и других документах (1896-1912) Т. 2. Комментарии.	12/03/2013	12/03/2013	обслуживание
17		00127852	Брэдбери, Р. Вино из одуванчиков [повесть].	09/02/2013	27/04/2013 продлен	абонемент
18		00170865	Графова Т.А. Повседневный английский в ситуации общения.Интенсив.курс для начинающих.	23/10/2012	25/05/2013 продлен	отдел иностранной литературы
19		00108662	Миловидов, В. А. Ускоренный курс современного английского языка для начинающих.	23/10/2012	25/05/2013	отдел иностранной

Готово

Местная интрасеть

100%

пуск Чит... МБА Вхо... Сай... Лич... Poi... Фор... EN 17:43



## Инструкция по заказу статей по ЭДД - электронной доставке документов

## Введение

[подробнее](#) +

Вы успешно прошли авторизацию и имеете возможность выполнить поиск в ЭК.

1. Обратите внимание на поле **Текущий каталог**, снабженное открывающимся списком. Щелчком мыши откройте список и выберите значение **Статьи для заказа по ЭДД**. В этом случае Вы можете быть уверены, что у Вас есть возможность заказать любую статью, полученную в результате поиска.

2. Далее задаются условия поиска. Под заголовком «Найти все записи в текущем каталоге, для которых:» размещены три управляющих элемента, два из которых - открывающиеся списки, и один - поле для набора текста.

2.1. Из крайнего левого списка надо выбрать название поля для поиска (поискового индекса).

[подробнее](#) +

2.2. Выбирая условие поиска во втором списке имейте в виду:

- «равно» воспринимается системой поиска, как «начинается с»,

- «точно», «больше», «меньше» рекомендуется для поиска по датам (например, год издания).

2.3 Заполните крайнее правое поле, предназначенное для набора текста, значением определяющим поисковый запрос.

2.4 В запросе можно объединить несколько условий, для этого нажмите кнопку **Добавить условие** и заполните следующую тройку элементов запроса.

2.5 Примеры Поиска в ЭК и общие рекомендации по поиску можно посмотреть [здесь](#) и [здесь](#)

2.6 Процесс поиска начинается после нажатия кнопки **Найти**

3. Если Вы выполнили п.1. настоящей инструкции, то в полученном списке статей, после каждой статьи имеется ссылка **Заказать**. Нажмите её. Откроется окно для заказа книги.

4. Убедитесь, что:

4.1 к заказу подготовлена нужная Вам статья,

4.2 под заголовком «Документ можно получить:» из открывающегося списка выбрано значение «Электронная доставка».

5. Прочитайте условия предоставления Вам временной электронной копии, подтвердите свое согласие с условиями, щелкнув мышью в окошке перед словом «*согласен*». Кнопка **Разместить заказ** станет доступной. Нажмите ее. Откроется форма, подтверждающая регистрацию Вашего заказа в системе.

6. Нажмите кнопку **Заккрыть**. Вы возвратитесь в среду авторизованного доступа.

7. За один сеанс работы в среде авторизованного доступа Вы можете заказать не более 3-х статей.

mail.ru 2890374

[Вход в систему для зарегистрированных пользователей](#)

[Инструкции по продлению изданий](#)

[Инструкции по заказу статей по ЭДД - электронной доставке документов](#)

[Инструкции по просмотру заказов](#)

[Задай вопрос, напиши отзыв](#)

[Рекомендации, ответы на вопросы](#)

[Национальная библиотека РК](#)

mail.ru	РЕЙТИНГ
2890367	760 183

173767
359846
1000393
stat24

stat24
248360

http://library.karelia.ru/lkabinet

Файл Правка Вид Избранное Сервис

Избранное Яндекс Рекоменд

Личный кабинет читателя



[Вход в систему для зарегистрированных пользователей](#)

[Инструкции по продлению изданий](#)

[Инструкции по заказу статей по ЭДД - электронной доставке документов](#)

[Инструкции по просмотру заказов](#)

[Задай вопрос, напиши отзыв](#)

[Рекомендации, ответы на вопросы](#)

[Национальная библиотека РК](#)

mail.ru РЕЙТИНГ  
2890367 760  
183

173767  
359846  
1000393  
stat24

stat24  
248360

### Инструкции по просмотру заказов

**Введение.**

Электронная копия статьи создается в виде одного или нескольких графических файлов. Это могут быть файлы трех форматов: JPG, PDF, TIFF. Выбор формата осуществляют сотрудники НБ РК, выполняющие заказ на электронную копию. Выбор зависит от числа страниц в статье, от источника заказанной статьи: журнал, газета или сборник, от того, какое оборудование свободно в момент исполнения заказа. **Созданная копия - временная, поэтому открыть графический файл Вы сможете только один раз.**

**Внимание пользователей! Не используйте для открытия или сохранения файлов электронных копий статей браузер Firefox.** За последний год его разработчики внесли множество изменений и усовершенствований в программный продукт. В результате при попытке открыть файл возникает сообщение об ошибке передачи данных. А вторичная попытка в личном кабинете читателя невозможна. Рекомендуем пользоваться браузерами Google Chrome, Opera или Internet Explorer.

[подробнее](#)

Заказав электронную копию статьи, Вы можете отслеживать процесс исполнения заказа.

1. После успешной авторизации Вы находитесь в среде авторизованного доступа, нажмите ссылку **Заказы**. Откроется список Ваших заказов. В список включены заказы всех типов и статусов, сделанные Вами за последние 30 дней.
2. Для изменения периода обзора щелкните мышью в поле «с», выберите с помощью календаря дату начала периода обзора. Аналогично можно изменить поле «по» - дату конца периода обзора. Нажмите кнопку **Показать**. Учтите, что дата начала должна быть меньше или равна дате конца периода обзора!
3. Тип заказа может принимать значения: все, электронная доставка, традиционный заказ. Тип «традиционный заказ» читатель сможет использовать в будущем для просмотра заказов на бронирование изданий и их получение в стенах библиотеки. Изменение типа заказа будет иметь смысл после внедрения онлайн-сервиса бронирования изданий.
4. **Статус заказа** может принимать следующие значения: **все, новый, обрабатывается, выполнен, получен, отказ**.
  - 4.1 Новый - заказ еще не зарегистрирован сотрудниками библиотеки, читатель может отказаться от него, нажав кнопку **Удалить**.
  - 4.2 Обрабатывается - идет поиск источника, выбор оборудования, процесс создания электронной копии.
  - 4.3 Выполнен - в столбце Заказ/Решение Вы можете найти файл/файлы электронной копии.
  - 4.3 Получен - в столбце Заказ/Решение Вы можете найти файл/файлы электронной копии, которые Вами уже просмотрены, поэтому недоступны.
  - 4.3 Отказ - в столбце Заказ/Решение указана причина, по которой невозможно создание электронной копии статьи.
5. Сменив статус заказа, не забудьте нажать кнопку **Показать**.



# Личный кабинет читателя

- [Вход в систему для зарегистрированных пользователей](#)
- [Инструкции по продлению изданий](#)
- [Инструкции по заказу статей по ЭДД - электронной доставке документов](#)
- [Инструкции по просмотру заказов](#)
- [Задать вопрос, напиши отзыв](#)
- [Рекомендации, ответы на вопросы](#)
- [Национальная библиотека РК](#)

mail.ru РЕЙТИНГ  
2890367 760 / 183

173767 359846 1000393  
stat24

stat24 248360

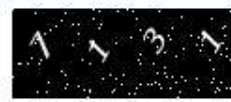
Задать вопрос, напиши отзыв :: Личный кабинет чита...

**Задать вопрос**  
**Все поля обязательны для заполнения**

ФИО

E-mail

Вопрос



Введите цифры, указанные на картинке

mail.ru 2890396

...арелия

...ые читатели библиотеки, имеющие онлайнным услугам.

...ы и медицинской литературы через

...РК статьи из журналов и сборников (в том изучением иностранных языков. Электронные го хранения.

**хранения файлов электронных**  
если множество изменений и  
е открыть файл возникает сообщение  
итателя невозможна. Рекомендуем

...электронном каталоге, и назначить день и

...реть сводку опубликованного за год в

...ая библиотека сможет предоставлять

...раницу авторизации. Если авторизация

# Личный кабинет читателя



[Вход в систему для зарегистрированных пользователей](#)

[Инструкции по продлению изданий](#)

[Инструкции по заказу статей по ЭДД - электронной доставке документов](#)

[Инструкции по просмотру заказов](#)

[Задай вопрос, напиши отзыв](#)

[Рекомендации, ответы на вопросы](#)

[Национальная библиотека РК](#)

mail.ru РЕЙТИНГ
2890367 760
183

173767
359846
1000393
stat24

stat24
248360

Личный кабинет читателя - Windows Internet Explorer

**Рекомендации, ответы на вопросы**

**Вопрос:** Как выбрать из Статей для заказа по ЭДД статьи из нотных сборников?

**Ответ:**

Выполнив вход в систему для зарегистрированных пользователей, Вы окажетесь в среде поиска. Выберите из раскрывающегося списка Текущий каталог :

**Статьи для заказа по ЭДД**  
Под заголовком «Найти все записи в текущем каталоге, для которых:» сформируйте запрос

**Вид документа равно ноты**  
После нажатия кнопки Найти Вы получите в результате поиска более тысячи статей из нотных сборников.

Если Вам нужен конкретный композитор, можно далее нажать кнопку Искать в найденном и выполнить поиск по автору, например:

**Автор равно Мендельсон**  
Как вариант, можно сразу выполнить поиск по двум условиям:

**Автор равно Мендельсон**  
И  
**Вид документа равно ноты**  
Найти

mail.ru РЕЙТИНГ
2890397 790
187

арелия

льные читатели библиотеки, имеющие онлайнным услугам.

ры и медицинской литературы через

РК статьи из журналов и сборников (в том числе на иностранных языках. Электронные документы доступны для хранения.

**хранения файлов электронных документов**  
если множество изменений и при попытке открыть файл возникает сообщение об ошибке, то отправка файла читателя невозможна. Рекомендуем использовать электронном каталоге, и назначить день и время сводку опубликованного за год в PDF-формате. Данная библиотека сможет предоставлять

раницу авторизации. Если авторизация



**Личный кабинет  
читателя**

## **ЭДД для читателей**

- сервис реализуется с 15 июня 2010 года
- предоставление электронных копий физическим лицам осуществляет сектор МБА и ДД
- реклама сервиса - информационные листки, более 2000 писем на э/п читателям , выступления на мероприятиях

### За период реализации сервиса

- зарегистрировано почти 700 пользователей
- размещено более 6000 заказов
- отсканировано более 35.000 электронных страниц
- читателями получено около 700 готовых копий (заказанных повторно)

# Статистика работы сервиса за 2.5 года

- количество пользователей увеличилось более чем в 2 раза или на 120 %

- количество заказов и книговыдача увеличились в 4 раза или более чем на 300%



# АРМ «МБА»

## БД «Заказы читателей ЭДД»

Заказы Читателей ЭДД

Заказ Выходные формы

Абонент  ?

N заказа  Документ

Дата заказа: с  19 по  19 Статус заказа **ВСЕ**

- Новые
- Выполненные
- Отказано
- Полученные
- ВСЕ**

N заказа	Дата зак.	Читатель	Статус	Дат. выполн.
881	23/04/2013	ВЕРСТАКОВ ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ	Новый	23.04.2013
880	23/04/2013	ВЕРСТАКОВ ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ	Новый	23.04.2013
879	23/04/2013	ВЕРСТАКОВ ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ	Новый	23.04.2013
878	23/04/2013	ВЕРСТАКОВ ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ	Новый	23.04.2013
877	23/04/2013	ФИЛАНОВА ВАЛЕНТИНА АНДРЕЕВНА	Новый	23.04.2013
876	22/04/2013	ИВАНОВА ГАЛИНА ВИКТОРОВНА	Новый	23.04.2013
875	22/04/2013	ИВАНОВА ГАЛИНА ВИКТОРОВНА	Получен	22.04.2013
874	22/04/2013	МАКАРЕНКО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Новый	23.04.2013
873	22/04/2013	МАКАРЕНКО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Новый	23.04.2013
872	22/04/2013	ВУНШ НИНА ВЛАДИМИРОВНА	Новый	22.04.2013
871	21/04/2013	ИВАНОВА АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА	Получен	21.04.2013
870	21/04/2013	МАКАРЕНКО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Выполнен	22.04.2013
869	21/04/2013	МАКАРЕНКО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Получен	22.04.2013
868	21/04/2013	МАКАРЕНКО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Получен	22.04.2013
867	21/04/2013	МАКАРЕНКО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Получен	22.04.2013
866	21/04/2013	МАКАРЕНКО ДАРЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Получен	21.04.2013
865	21/04/2013	КРАВЧЕНКО НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Получен	21.04.2013
864	21/04/2013	ШЕЛЕСТОВА ЖАННА ЕВГЕНЬЕВНА	Выполнен	22.04.2013
863	21/04/2013	ШЕЛЕСТОВА ЖАННА ЕВГЕНЬЕВНА	Выполнен	22.04.2013

Документ  
 Белоус, Ю. В. (генеральный директор ФК "Ростов"). Его Величество футбол по Белоусу / Ю. В. Белоус ; беседовал А. Кунин [Текст] // Российская Федерация сегодня. - 2011. - № 22. - С. 64-65. - ISSN 0236-0918. - (Общество)

Количество :5939

# Примеры запросов читателей

ИВАНОВА ГАЛИНА ВИКТОРОВНА А	№ 876	9Н 74	
	22.04.2 013		
Макуров, В.Г. Беломорско-Балтийский комбинат в Карелии. 1933-1941 гг. // Новое в изучении истории Карелии. - Петрозаводск. - С.135-159. - Библиогр.в подстроч.примеч.			

ЛОЙМОЕВА АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА	№ 790		
	13.04.2 013		
Дабагян, Э. С. Венесуэла: концептуальные международные отношения // Мирова политика и экономика и Дабагян // Международные отношения. - 2006. - N 7. - С. 80-90. - (Страны-регионы). - Библиогр. в сносках			

ВЕРСТАКОВ ИВАН АЛЕКСАНДР ОВИЧ	№ 881		
	23.04.2 013		
Белоус, Ю. В. (генеральный директор ФК "Ростов"). Его Величество футбол по Белоусу / Ю. В. Белоус ; беседовал А. Кунин [Текст] // Российская Федерация сегодня. - 2011. - № 22. - С. 64-65. - ISSN 0236-0918. - (Общество)			

СУРГЕЛИС НИНА АЛЕКСАНДР ОВНА	№ 886		
	24.04.2 013		
Бочарова, Л.Н. Игры на уроках английского языка на начальной и средней ступенях обучения // Иностр.яз.в шк.-1996.-N3.-С.50-57			



# Причины отказов

Заказы Читателей ЭДД

Заказ Выходные формы

Абонент  ?

N заказа  Документ

Дата заказа: с  19 по  19 Статус заказа

N заказа	Дата зак.	Читатель	Статус/Способ доставки	Установлен
830	17/04/2013	БРУССУЕВА ЮЛИЯ АНДРЕЕВНА	нет в фонде	17.04.2013
731	08/04/2013	БОДРЕНКО ЮРИЙ ВИКТОРОВИЧ	нет в фонде	08.04.2013
720	07/04/2013	ТРОФИМОВА СВЕТЛАНА АЛЕКСЕЕВНА	фонд законсервирован	08.04.2013
702	06/04/2013	ЛИТВИН ЮЛИЯ ВАЛЕРЬЕВНА	занят	06.04.2013
665	03/04/2013	ТЯПЧЕНКО ИННА ВЕНИАМИНОВНА	нет в фонде	04.04.2013
628	01/04/2013	ЕЛИЗАРОВА АЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА	нет в фонде, повторно	02.04.2013
487	18/03/2013	ЕЛИЗАРОВА АЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА	нет в фонде	18.03.2013
353	27/02/2013	МОКЕЕВА ВЕРОНИКА АЛЕКСАНДРОВНА	нет в фонде	27.02.2013
330	21/02/2013	ТРОФИМОВА СВЕТЛАНА АЛЕКСЕЕВНА	фонд законсервирован	22.02.2013
214	02/02/2013	АЛЫМОВА МАРИЯ ВАЛЕРЬЕВНА	нет в фонде	02.02.2013
133	23/01/2013	ЕГОРОВ ВАСИЛИЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ	нет в фонде	24.01.2013
132	23/01/2013	ЕГОРОВ ВАСИЛИЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ	нет в фонде	24.01.2013
123	22/01/2013	ЕГОРОВ ВАСИЛИЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ	нет в фонде	22.01.2013
2450	09/12/2012	РАКОВИЧ ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА	сканируются только ста	10.12.2012
2412	06/12/2012	ИВАНОВА ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА	нет в фонде	06.12.2012
2410	06/12/2012	РАДКЕВИЧ ИЛОНА СТАНИСЛАВОВНА	нет в фонде	06.12.2012
2227	24/11/2012	КАЛИНИНА ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА	в поиске	26.11.2012
2167	19/11/2012	ЖИГАНОВА АНАСТАСИЯ ЕВГЕНЬЕВНА	нет в фонде	20.11.2012
2149	17/11/2012	ПАНФИЛОВА КСЕНИЯ АЛЕКСАНДРОВНА	это книга, сканируются	17.11.2012

Документ

Лапина, Г.П. О роли общественных организаций в процессах саморазвития и саморегулирования социальных систем современного мира // Российский социально-политический вестник. -1998. -N3. -С.27-30

Количество :58

## В перспективе:

- у читателя появится возможность бронировать (заказать) издание, найденное в электронном каталоге, назначить день и час, удобный для получения заказанного издания в стенах библиотеки
- появятся новые онлайн-сервисы, позволяющие заказывать статьи из периодических изданий более ранних лет выпуска (до 1993 года)
- читатель сможет познакомиться со списком журналов из фонда НБ РК, просмотреть список статей, опубликованных за год в декабрьских номерах журналов отдельных наименований и заказать в электронном виде нужную статью
- очень скоро библиотека сможет записывать читателей виртуально и в режиме онлайн обслуживать всех жителей нашей республики

**Спасибо за внимание!**

**Наши координаты:**

**185035, Республика Карелия,  
г. Петрозаводск, ул. Пушкинская, 5.  
Национальная библиотека РК.**

**Сектор МБА и ДД.**

**тел.: (814-2) 78 – 26 – 88**

**e-mail: [mba@library.karelia.ru](mailto:mba@library.karelia.ru)**

**[edd@library.karelia.ru](mailto:edd@library.karelia.ru)**