

«Многие библиотекари академических библиотек теперь фактически являются кураторами цифровых ресурсов»

<https://www.timeshighereducation.com/campus/many-academic-librarians-are-now-effectively-digital-curators>

Текст: Тайлер Уолтерс, декан университетских библиотек в Виргинском политехническом институте и председатель управляющего совета Academic Preservation Trust, консорциума колледжей и университетов США, занимающегося созданием хранилища для сохранения цифрового контента и разработкой сопутствующих услуг.

Перевод с английского языка Ю. Яковлевой

С появлением интернета, цифровизации и искусственного интеллекта цель библиотек – помогать своим пользователям добиваться успеха – осталась неизменной. Итак, как академические библиотеки могут трансформировать свои услуги, чтобы соответствовать меняющимся потребностям?



Источник фото: Якоб Амменторп Лунд /iStock.

Библиотека университета – физическое пространство для книг и спокойного обучения – меняет свою роль, становясь динамичным, технологически ориентированным центром, поддерживающим исследования, обучение и инновации. Тем не менее, миссия и видение библиотеки остаются неизменными: мы поддерживаем успехи студентов и преподавателей; способствуем развитию исследований, преподавания и обучения посредством создания,

систематизации и распространения научных и других исследований; и обеспечиваем всеобщий доступ к информации.

В 2025 году библиотеки движутся вперед: роль университетских библиотек в исследовательских проектах меняется, чтобы соответствовать требованиям цифровой трансформации, открытой науки и меняющимся потребностям студентов и преподавателей. В этой статье я описываю способы, с помощью которых университетские библиотеки могут трансформировать свои услуги и деятельность для удовлетворения потребностей студентов и преподавателей.

От хранителей физических коллекций и архивов до кураторов цифровых проектов

Появление интернета в середине 1980-х годов положило начало радикальным изменениям в библиотечном обслуживании. Сегодня мы видим бурное развитие контента с открытым доступом, хранилищ данных и цифровых архивов, и при этом многие академические библиотекари фактически являются цифровыми кураторами. Обеспечение сохранности объектов цифровых исследований для текущего и будущего использования является ключевой функцией университетских библиотек. Цифровые кураторы документируют, управляют и сохраняют цифровые объекты, а также ориентируются в сложных онлайн-средах, чтобы обеспечить преподавателям и студентам доступ к надежным и высококачественным ресурсам.

По мере усложнения цифровых ресурсов обучение цифровой грамотности остается центральной составляющей миссии нашей библиотеки. В Виргинском политехническом университете мы инвестируем в непрерывное профессиональное развитие, чтобы наши библиотекари всегда оставались в курсе последних тенденций. Например, наши сотрудники регулярно участвуют в целевых тренингах по таким актуальным темам, как алгоритмическая предвзятость, грамотность в области ИИ, этика данных и цифровое сохранение. Мы также организуем внутренние учебные сообщества и приглашаем экспертов для проведения семинаров, которые помогают нашим командам оставаться в курсе событий и быть гибкими.

Центры открытой науки

Университетские библиотеки играют ключевую роль в поддержке публикаций в открытом доступе, управлении исследовательскими данными и обеспечении доступа к научным исследованиям/данным через открытые цифровые репозитории. Выступая в поддержку открытых образовательных ресурсов, библиотеки помогают снизить затраты. Те из нас, кто учился в университете до цифрового бума, помнят высокие цены на покупку бумажных учебников. И это лишь один из немногих примеров.

Мы знаем, что текущие знания дают почву будущим знаниям, точно так же, как новые исследования основываются на существующих, создавая инновации. Обеспечивая всеобщий открытый доступ к исследовательским и образовательным ресурсам, мы используем возможности нашей библиотеки для достижения прозрачности, доступности и демократии в сфере знаний. В нашем университете мы привлекаем к этой работе библиотекарей, специализирующихся на научной коммуникации, и специалистов по публикациям. Они консультируют преподавателей по вопросам публикации в открытом доступе, использования репозитория, авторского права и соблюдения требований финансирующих организаций.

Знания и опыт в области анализа данных

Развитие искусственного интеллекта, больших данных и машинного обучения изменило использование информации и научные исследования. Оно также повлияло на библиотечные коллективы, в состав которых теперь входят специалисты по анализу данных, исследователи в области ИИ и специалисты по цифровым гуманитарным наукам. Университетам необходимо

инвестировать в экспертов по управлению, анализу и визуализации данных и других исследовательских ресурсов для поддержки работы и исследований пользователей. Эти специалисты способствуют развитию междисциплинарного сотрудничества, обеспечивая не только доступность, но и интерпретируемость и значимость результатов исследований.

Библиотеки также играют ключевую роль в повышении грамотности в области ИИ во всех учреждениях. Например, мы разрабатываем программу, которая поможет студентам получить базовое понимание технологий искусственного интеллекта, этических вопросов и их применения на рабочем месте.

Услуги в области оценки влияния исследований, синтеза разведывательной информации и доказательств

Библиотеки все чаще помогают исследователям и учреждениям понять общую картину их работы: как она вписывается в более широкие академические дискуссии, какое влияние оказывает и в каком направлении может развиваться дальше. Анализируя научные тенденции и результаты, библиотеки могут поддерживать стратегические решения, разработку политики и подготовку более убедительных заявок на гранты.

Вместо того чтобы просто предоставлять данные, библиотекари могут выступать в роли помощников при интерпретации результатов, выявлении возможности для будущих исследований и демонстрации значимости результатов для спонсоров и заинтересованных сторон. Библиотеки, выходящие на этот уровень, должны инвестировать в персонал, обладающий опытом в области показателей исследований, анализа данных и обобщения доказательств. Начните с того, чтобы спросить исследователей, что им нужно знать о масштабах и актуальности их работы, и адаптируйте услуги для поддержки этих целей. Важно не просто предоставить инструменты, а помочь увидеть суть.

Центры поддержки студентов

Академические библиотеки все больше сосредотачиваются на вовлечении студентов и процессе обучения, преобразуя свои здания в пространства для сотрудничества, интегрирующие услуги академической поддержки, от центров письма (*Центры письма предоставляют студентам помощь в написании статей, проектов, отчетов, веб-страниц и т.п. по различным дисциплинам*, прим. пер.) до ресурсов по охране психического здоровья. Библиотекари, ориентированные на пользовательский опыт и принимающие участие в перепроектировании физических и цифровых библиотечных пространств, больше вовлечены в свое дело и чутки к разнообразным потребностям студентов, от нейроразличных учащихся до иностранных студентов, учащихся ориентироваться в академической среде.

Сегодня студенты не просто усваивают информацию, они её создают – строят, проектируют и создают оригинальные произведения. Библиотеки могут сыграть важную роль в развитии этого творчества, предоставляя пространства, инструменты и поддержку для практического обучения и инноваций. Это означает обеспечение открытого доступа к таким технологиям, как 3D-принтеры, инструменты виртуальной реальности, оборудование для аудиовизуального производства и материалы для прототипирования. Эти ресурсы также снижают порог входа.

Например, в Виргинском политехническом институте мы предлагаем мастерские, которые мы называем студиями, – пространства, которые традиционно были доступны только для студентов определенных специальностей. Создание специализированных, гибких пространств может способствовать междисциплинарному сотрудничеству и экспериментам. Цель состоит в том, чтобы дать возможность всем студентам, независимо от их специальности или

образования, участвовать в творческом обучении на основе проектов и воспринимать библиотеку как место, где зарождаются инновации.

Взгляд в будущее библиотеки

Библиотека должна трансформироваться в адаптируемое, помогающее исследованиям и ориентированное на студентов пространство, готовое к быстрым изменениям в цифровую эпоху. Руководители университетов должны инвестировать в специалистов в области информации, данных, мультимедиа и технологий, инфраструктуру и политику, которые позволят этим учреждениям процветать. Будущее университетской библиотеки – это не только информация, это связи, сотрудничество и инновации.