

Библиотека – место развития навыков в сфере искусственного интеллекта

<https://www.helsinki.fi/fi/helsingin-yliopiston-kirjasto/uutisia-kirjastosta/kirjastosta-tekoalylukutaidon-kohtaamispaikka>

Текст: Санна Куяла

Перевод с финского Ю. Яковлевой

Библиотека развивает свои цифровые клиентские сервисы и поддерживает все университетское сообщество в стремительном освоении искусственного интеллекта.



(Фото: Юсси Мяннистё)

Меня зовут Санна Куяла и я год работаю специалистом по информации в педагогической команде библиотеки. Сейчас моя роль меняется, поскольку я перешла в группу по обслуживанию посетителей, где я буду работать над разработкой цифровых услуг.

Я работаю в университете уже четвертый год. Я занималась цифровыми средами обучения. Я принимала участие в разработке отмеченной наградами лаборатории Viikki Lab, что стало для меня действительно значимым. Примерно в течение года я занималась созданием учебного контента для студентов и отвечала за фотографии, видео и визуальное представление сервиса. По второй профессии я фотограф. Ранее я также работала в Helsinki Think Company и Центре инновационных услуг. Было здорово попасть на работу в библиотеку, хотя ранее у меня не было никакого опыта библиотечной работы.

Я географ по образованию. Я изучала геоинформатику и работала с доступностью местоположения спутниковых и картографических данных. Под доступностью местоположения понимается, например, расчет оптимального расположения нового, проектируемого учреждения, такого как школа или поликлиника, чтобы максимально большая часть населения имела хорошую транспортную доступность до этого места.

На самом деле, пока что я нахожусь в самом начале моей академической карьеры и профессиональной деятельности, хотя это уже семнадцатое место работы в моей жизни. Было интересно искать связи между этими различными университетскими должностями. Университет, возможно, является достаточно разрозненной организацией, но в разных его частях работают люди, которые выполняют одинаковые обязанности. Здорово знать людей из разных подразделений и иметь возможность выступать в качестве связующего звена между различными функциями.

Цифровая клиентская служба в помощь клиентам

Для цифровой клиентской службы библиотеки я сначала проектирую виртуальные пространства с обзором 360°. Мы начали с *Kaisa (главная библиотека Университета Хельсинки, прим. пер.)*, и если сервис будет удачным, мы поступим так же с другими библиотеками кампуса. Наша цель – дать представление о том, как выглядят помещения библиотеки, и как выглядит, например, каждый конференц-зал с его оборудованием. Пользователь может зайти и посмотреть на помещение перед тем как ехать сюда. Это поможет, например, тем, кому интересна информация о безбарьерности среды, или тем, кому просто интересно посещение новых для них мест.

Предварительно мы уже подумали над тем, как мы могли бы применить искусственный интеллект, например, большие языковые модели, в цифровых клиентских сервисах библиотеки. Это работа еще пока в самом начале, мы сейчас разбираемся с бюрократией, которая связана с этим вопросом, и источниками данных. Было бы замечательно, если бы наши пользователи имели возможность получить ответы на свои вопросы круглосуточно. На данный момент обслуживание пользователей иногда происходит с задержкой, когда специалист, который дает ответ, находится на месте только в часы обслуживания клиентов, и ему также приходится уточнять вопрос и искать по нему дополнительную информацию.

Такой бот-сервис, конечно же, не обязательно потребует использования искусственного интеллекта, ведь он может быть разработан просто путем оптимизации нашего уже существующего сервиса. Мы также будем привлекать пользователей к созданию библиотеки. Цель заключается, конечно же, в том, чтобы сделать всю предоставляемую нами информацию более доступной.

Искусственный интеллект – это вспомогательный интеллект

Вообще-то искусственный интеллект уберет большое количество метаработы из повседневной жизни работников университета и студентов. Даже во время этого интервью какая-то умная штука прямо сейчас переводит мою речь в текст, и его не нужно отдельно расшифровывать. В поиске информации искусственный интеллект, например, предлагаемая библиотекой служба

Keenious, уже помогает искателю информации, рекомендуя статьи, о полезности которых для себя он и не думал.

В моем идеальном мире использование искусственного интеллекта, безусловно, убрало бы такую бесполезную работу, чтобы у меня как у специалиста появилось бы время на размышления. В исследовательской работе анализ данных с помощью искусственного интеллекта уже экономит довольно много времени, когда в материалах проще искать корреляции и схожие моменты. Исследователь, как мыслящий человек, может затем продолжать работу, опираясь на эти результаты.

Я все-таки немного беспокоюсь за студентов, потому что искусственный интеллект уже сейчас предоставляет возможность выхода на уровень мыслителя без необходимости самостоятельно заниматься метаработой. В обучении особенно важно то, чтобы студент понимал процессы метаработы как предпосылки своей исследовательской деятельности, поскольку в противном случае он не сможет обнаружить, например, допущенные искусственным интеллектом ошибки или вводящие в заблуждение акценты.

Я также говорила студентам, что искусственный интеллект – это вспомогательный интеллект. Например, если в процессе прохождения курса возникает какая-то сложная комплексная проблема, которую не понимаешь, можешь спросить у искусственного интеллекта, с помощью каких вопросов или понятий можно лучше разобраться с этим вопросом. Выявление таких ситуаций, при которых искусственный интеллект принесет пользу – это навык, которому следует учиться и учить. Он относится к числу навыков, которым мы можем обучить в библиотеке. Сейчас мы разрабатываем курс под рабочим названием «Основы искусственного интеллекта при поиске информации», где студент под руководством специалиста сможет протестировать различные инструменты искусственного интеллекта. Например, существует уже огромное количество различных языковых моделей для разных сервисов.

Искусственный интеллект меняет общество

Всем из нас очень важно понимать, что происходит в мире в настоящий момент: что означает искусственный интеллект, что представляют из себя данные, с помощью которых его обучают, и какие ресурсы находятся в распоряжении искусственного интеллекта. Как искусственный интеллект меняет общество.

У меня у самой есть опыт исследования в сфере конфиденциальности, и, по-моему, особенно важная часть этого понимания – представление о том, что, например, стоит вводить в языковые модели. Очевидно, что права пользования каким-то учебным материалом могут быть ограничены. Важна и безопасность общих данных в целом: ничто не дается бесплатно, даже с искусственным интеллектом. Если использование какого-то сервиса, основанного на языковой модели, для вас будет бесплатным, вероятно, вы сами станете его продуктом. Так же, как и в случае с социальными сетями.

Я бы посоветовала всем разобраться с природой искусственного интеллекта и языковых моделей, а также с тем, как их использование потребляет энергию, ведь каждому стоит также осознавать углеродный след от своей деятельности.

Я бы все-таки хотела сказать пару слов в защиту искусственного интеллекта, особенно в академическом контексте, потому что здесь, в университете, занимаются вопросами, которые приносят общественную пользу. Если вы обрабатываете, например, большой массив данных, связанных с исследованием климата, с помощью искусственного интеллекта, и это занимает у вас вместо нескольких лет несколько месяцев, это, по моему мнению, лучший вариант, чем если бы вы не использовали искусственный интеллект. С помощью искусственного интеллекта можно найти сведения, которые вы, вероятно, не успели бы найти в противном случае. Например, если из 30 возможно необходимых статей можно составить резюме, применив инструмент, использующий языковые модели, вы сможете быстрее получить доступ к тому, что действительно интересно или полезно для вашей темы исследования.

Место для развития грамотности в области искусственного интеллекта

Критическая грамотность в этом вопросе – основа основ. Языковые модели обучались с помощью данных, в которых сделан сильный упор на английский язык и США, также и в культурно-политическом плане, и, таким образом, в языковых моделях могут присутствовать искаженные акценты.

Разработка языковых моделей и инструментов на основе искусственного интеллекта в настоящее время происходит настолько быстро, что нам всем приходится двигаться семимильными шагами, просто чтобы поспеть за этим развитием. Мир для всех нас, как для студентов, так и для преподавателей, становится новым.

Важная часть моей работы – быть в курсе этих вопросов и собирать информацию для использования университетским сообществом. Библиотека могла бы стать местом развития такой информационной грамотности новой эпохи.