

**Отчёт о проведении исследования «Деятельность книжного киоска в условиях
«Временных правил обслуживания пользователей библиотеки»**

(март 2020 г. - декабрь 2021 г.).

За период действия временных ограничений на посещения учреждений культуры, связанных с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, библиотечное обслуживание претерпело существенные изменения. Привычные формы работы потребовали перестройки и адаптации к новым условиям. Существенно выросло число обращений к электронным ресурсам библиотеки, просмотров оцифрованных документов, более востребованными стали услуги, оказываемые библиотекой в удаленном режиме, сократилось число участников и количество культурно-просветительских мероприятий, проводимых в стенах учреждения.

Деятельность книжного киоска является одной из форм оказания платных услуг населению и закономерно считать, что объективные изменения в библиотечном обслуживании найдут отражение и в работе книжного киоска. Поэтому мы предприняли попытку проанализировать итоги и обобщить опыт работы киоска в период действия ограничительных мер с мая 2020 года по декабрь 2021 г.

Цель исследования: проанализировать наиболее действенные способы по сохранению имиджа и статуса книжного киоска как инновационной формы предоставления услуг в республике Карелия в условиях временных ограничений на посещение учреждений культуры в 2020-2021 гг.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- определить перечень наиболее эффективных мероприятий, проводимых в НБ РК и направленных на поддержание книгораспространения в 2020-2021 гг.;
- разработать форму фиксации, представления и визуализации полученных данных (таблицы, графики);
- проанализировать и сделать выводы по массиву полученной информации.

Инструментом для сбора данных выступила рабочая таблица «Группы факторов, влияющих на порядок и процесс оказания услуги по реализации книжной и сувенирной продукции и их результативность».

Практическая значимость исследования: результаты и выводы данного мониторинга помогут в разработке превентивных мер для обеспечения стабильной и качественной работы книжного киоска в постоянно изменяющихся условиях.

В условиях действия временных ограничений на посещения учреждений культуры руководством библиотеки было принято решение о продолжении работы книжного киоска и оказанию платных услуг населению. Деятельность книжного киоска осуществлялась с соблюдением профилактических мер по предотвращению распространения COVID-19. Полученные денежные средства от реализации книжной продукции и оказания платных услуг были направлены на совершенствование библиотечного обслуживания и развитие библиотеки.

За период с мая 2020 г. по декабрь 2021 г. получено порядка 159,6 тыс. рублей от реализации книжной и сувенирной продукции (май-декабрь 2020 г.: ~23,9 тыс.; январь-июнь 2021 г. ~62,4 тыс.; июль-декабрь 2022 г. ~ 73,3 тыс.).

Покупатели из муниципальных районов республики воспользовались услугами книжного киоска онлайн (2020 год: заключены 5 договоров; 2021 год: заключены 9 договоров). Библиотекам республики была оказана комплексная помощь по выбору изданий из ассортимента киоска, оформление договоров, согласование всех нюансов закупки.

Подтвердилось наше предположение о том, что в продвижении творчества авторов Карелии и издательств важны и эффективны все способы и каналы взаимодействия с

поставщиками и покупателями (телефон, э/почта, сайт). Оперативная работа, связанная с поиском необходимых книг, заказом у поставщиков и информирование покупателей о новых поступлениях, осуществлялась по телефону и электронной почте. Информирование о новинках литературы происходило также на сайте библиотеки.

Поддержание на стабильно невысоком уровне наценки на реализуемую книжную продукцию (15-20%) по сравнению с торговыми точками города (80-600%) благоприятно отразилось на объёмах продаж и, в конечном итоге, на имидже библиотеки.

За период ограничений сохранены все партнёрские отношения с поставщиками книжной и сувенирной продукции. После ослабления и постепенного снятия ограничений на посещения учреждений культуры были заключены новые договоры на поставку книжной продукции в киоск (8 договоров в 2020 году; 14 договоров в 2021 году).

Вынужденные ограничения инициировали поиск путей продвижения краеведческой литературы не только среди жителей Петрозаводска и Карелии, но и за ее пределы. Учитывая возникший спрос на онлайн покупку книг в киоске, с октября 2021 года в тестовом режиме запустили возможность приобретать и оплачивать книги онлайн. Ответственные за внедрение современной технологии в практику работы книжного киоска - Центр информационных технологий.

Сайт является визитной карточкой учреждения и все его составные части и разделы призваны решать одну из главных задач: информирование пользователей с максимальной полнотой и достоверностью. С этой целью был существенно доработан раздел на сайте «Каталог книжного киоска»: появились тематические разделы, возможность поиска по автору, заглавию; появилась информация о стоимости книг и сувениров; профессионально выполненная библиографическая запись и аннотация на представленные в киоске издания подкрепляется визуализацией продукции.

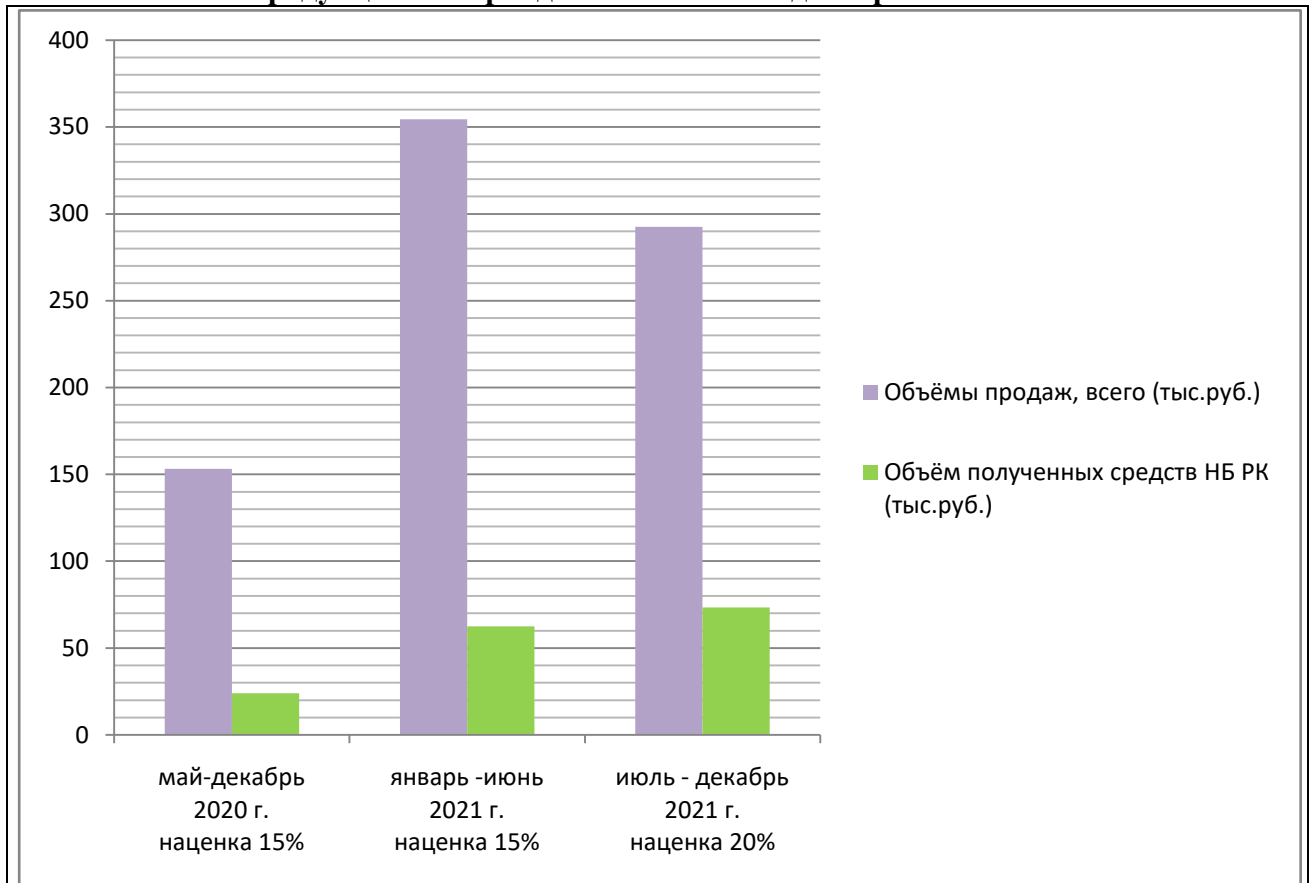
Ответственные за информационное сопровождение «Каталога книжного киоска» - специалисты Отдела формирования библиотечно-информационных ресурсов и Информационно-справочного отдела; за техническое сопровождение - специалисты Центра информационных технологий. За своевременное обновление содержательной части каталога - специалисты Отдела учёта, регистрации пользователей и сервисных услуг.

Условия ограничений на посещения учреждений культуры и наполняемость читальных залов привели к сокращению числа проводимых библиотекой культурно-просветительских проектов и программ офлайн. Эти условия могли повлиять на снижение объёмов продаж, т.к. согласно нами же проведённому мониторингу в 2019 году¹, одним из факторов, влияющим на продажи, является личное участие читателя в мероприятиях, популяризирующих книгу - презентациях новинок, творческих встречах с авторами и издателями и др. Но снижения продаж не произошло. Увеличилось число покупателей - юридических лиц из республики Карелия и регионов РФ (библиотеки, ИП, ООО) и соответственно, удалось сохранить объём продаж не ниже уровня 2019 года и увеличить охват территорий, обслуживаемых книжным киоском Национальной библиотеки Карелии.

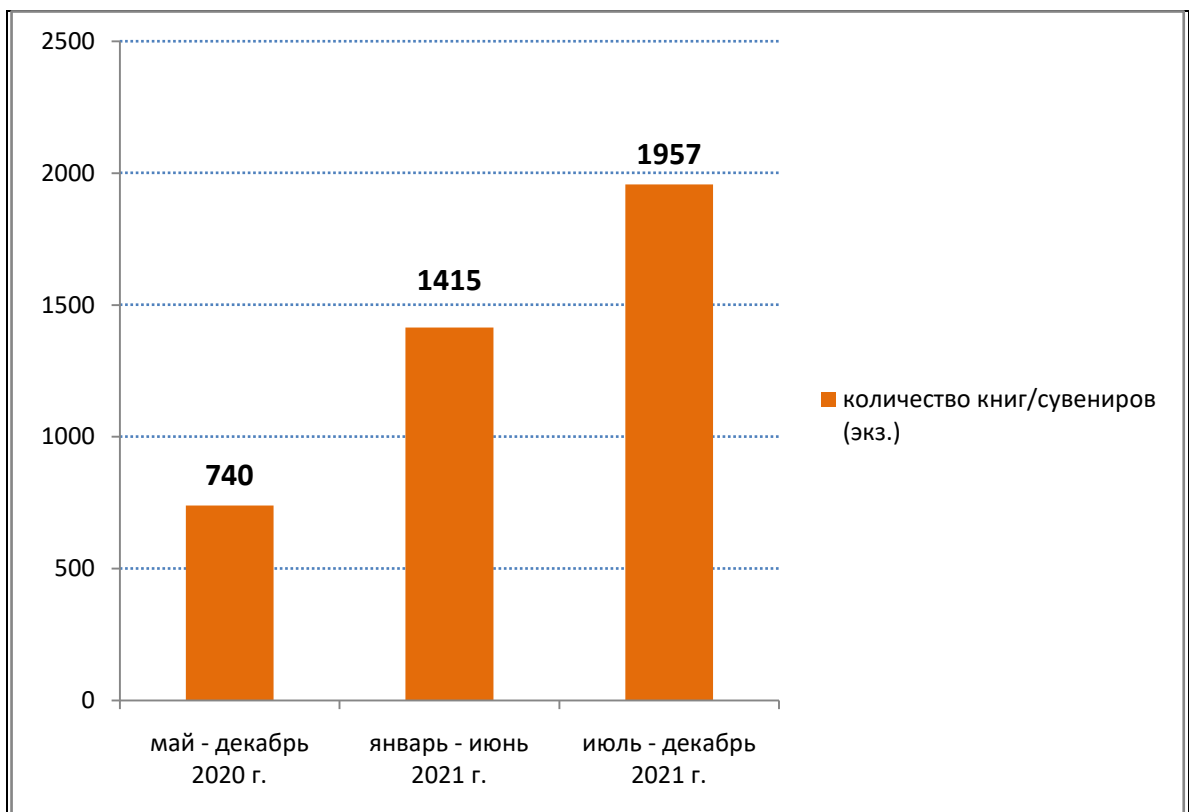
Приведенные графики демонстрируют количественные показатели деятельности киоска за период с мая 2020 года по декабрь 2021 года.

¹ Бачманова, Т. Н. Итоги мониторинга "Оценка эффективности реализации книжной продукции через книжный киоск в рамках проводимых библиотекой мероприятий" / Т. Н. Бачманова. – Текст: электронный // Национальная библиотека Республики Карелия : сайт. Раздел сайта «Виртуальный методический кабинет», подраздел «Методические материалы». – 2019. - URL: <http://metod.library.karelia.ru/files/1437.pdf> (дата обращения: 05.05.2022).

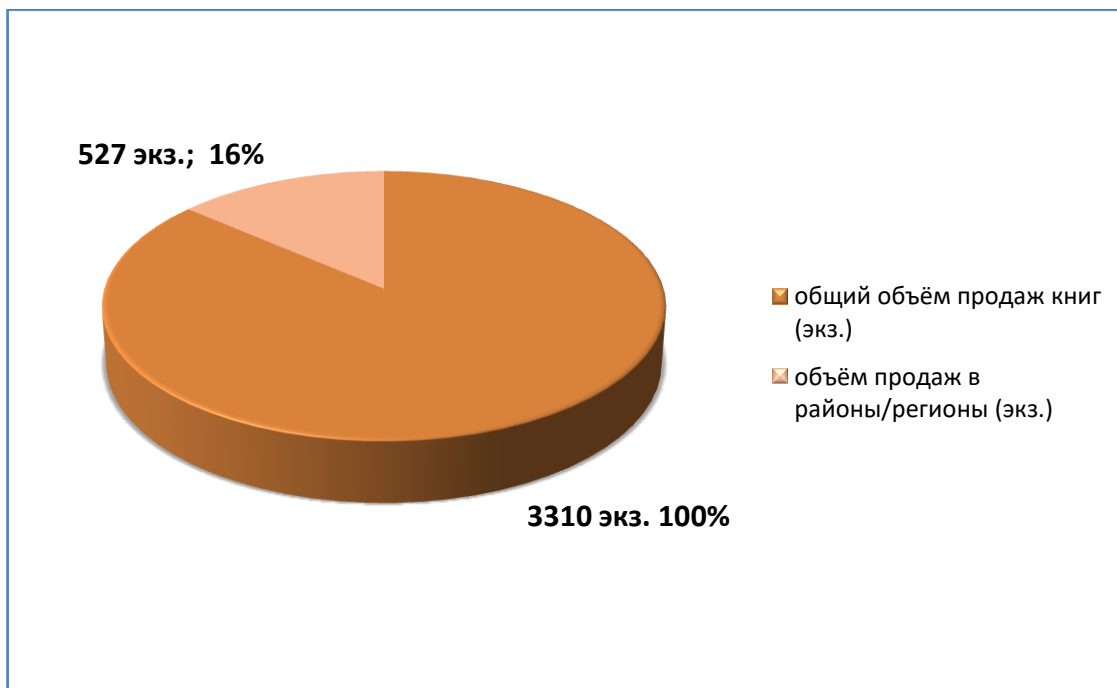
**Книжный киоск БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»
 Объём поступления денежных средств от реализации книжной и сувенирной
 продукции за период с мая 2020 г. по декабрь 2021 г.**



**Книжный киоск БУ «Национальная библиотека республики Карелия»
 Объёмы реализации книжной и сувенирной продукции
 за период с мая 2020 г. по декабрь 2021 г. (экз.)**



**Книжный киоск БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»
Доля книжной продукции, приобретённой покупателями из Республики Карелия
и регионов РФ (удалённо) от общего объёма реализованной продукции
за период с мая 2020 г. по декабрь 2021 г.**



Комплекс мероприятий, направленный на поддержание уровня продвижения книжной и сувенирной продукции в период действия «Временных правил обслуживания пользователей библиотеки» (март 2020 г. - декабрь 2021 г.) не ниже показателей 2019 года, был успешно реализован.

Используемые методы и приёмы работы с покупателями и поставщиками продукции показали свою эффективность, партнёрские отношения сохранены, заметно расширилась география населенных пунктов, где о книжном киоске Национальной библиотеки знают и пользуются его услугами. Продолжается работа по совершенствованию виртуального сервиса в Личном кабинете читателя на сайте библиотеки «купить книгу в книжном киоске».

Список рекомендуемой литературы по теме:

1. Германова, И. М. Книжный киоск в библиотеке / И. М. Германова. - Текст: электронный // Библиотечный вестник Карелии - 2015. - № 47. - С. 23-29. - URL: <http://metod.library.karelia.ru/files/810.pdf> (дата обращения: 05.05.2022).
2. Бачманова, Т. Н. Итоги мониторинга "Оценка эффективности реализации книжной продукции через книжный киоск в рамках проводимых библиотекой мероприятий" / Т. Н. Бачманова. – Текст: электронный // Национальная библиотека Республики Карелия : сайт. Раздел сайта «Виртуальный методический кабинет», подраздел «Методические материалы». – 2019. – URL: <http://metod.library.karelia.ru/files/1437.pdf> (дата обращения: 05.05.2022).
3. Бачманова, Т. Н. Книжный киоск в библиотеке : от идеи до воплощения / Т. Н. Бачманова. – Текст: электронный // Информационный бюллетень РБА. - 2020. - № 90. - С. 9-11. – URL: http://www.rba.ru/netcat_files/55/993/rba90.pdf (дата обращения: 05.05.2022).
4. Бачманова, Т. Н. Богатый ассортимент краеведческих изданий и приемлемые цены : опыт работы книжного киоска Национальной библиотеки Республики Карелия / Т. Н. Бачманова // Проблемы краеведческой деятельности библиотек : сборник статей и материалов / Российская национальная библиотека, Российская библиотечная ассоциация ; составитель и научный редактор Н. М. Балацкая. - Санкт-Петербург, 2021. - Вып. 6 . – С. 401- 408
5. Жданова, Е. А. Библиографическое информирование - одна из форм работы книжного киоска Национальной библиотеки Республики Карелия / Е. А. Жданова, Т. Н. Бачманова; Национальная библиотека Республики Карелия, отдел учета, регистрации пользователей и сервисных услуг. – Петрозаводск : НБ РК, 2021.– URL: <http://metod.library.karelia.ru/files/1825.pdf> (дата обращения: 23.03.2022)
6. Яковлева, Н. Ю. Авторы Карелии – детям : опыт работы книжного киоска Национальной библиотеки Республики Карелия по продвижению книжной продукции для детей и популяризации авторов Карелии / Н. Ю. Яковлева, Т. Н. Бачманова ; Национальная библиотека Республики Карелия, отдел учета, регистрации пользователей и сервисных услуг. – Петрозаводск : НБ РК, 2021. – URL: <http://metod.library.karelia.ru/files/1828.pdf> (дата обращения: 24.03.2022).