

Итоги мониторинга «Организация обслуживания детского населения в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия»

Впервые мониторинг по данной теме был проведен в 2019 году с целью изучения организации библиотечного обслуживания детей в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия и получения полной картины состояния библиотечного обслуживания детского населения в Карелии.

В связи с присоединением БУ «Детская библиотека Республики Карелия имени В.Ф. Морозова» к БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» (Распоряжение Правительства Республики Карелия от 19 марта 2018 года № 226р-П) функции республиканского методического центра по организации библиотечного обслуживания детей в муниципальных общедоступных библиотеках переданы Национальной библиотеке Республики Карелия; на ее базе создан в качестве структурного подразделения «Центр детского чтения».

Необходимость проведения мониторинга обусловлена потребностью в непрерывном наблюдении, систематической фиксации изменений (организационных трансформаций), происходящих в общедоступных муниципальных библиотеках, обслуживающих детей, и формировании системы методического обеспечения библиотечного обслуживания детей, в том числе подготовки методических материалов по актуальным темам библиотечного обслуживания детей. Данные мониторинга помогут в подготовке сведений для информационного ресурса «Библиотеки России – детям» (stat.rgdb.ru), который ведет ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» (далее РГДБ). 20 февраля 2020 года Национальная библиотека Республики Карелия заключила с РГДБ Дополнительное соглашение о порядке работы на информационном ресурсе «Библиотеки России – детям» к Соглашению о сотрудничестве в области научно-методической, научно-исследовательской и информационной работы. Также данные мониторинга в рамках выполнения Национальной библиотекой Республики Карелия методической функции как республиканского методического центра по организации библиотечного обслуживания детей помогут отслеживать полноту статических показателей работы библиотек, обслуживающих детей в Республике Карелия и вносить их на портал в определенные сроки.

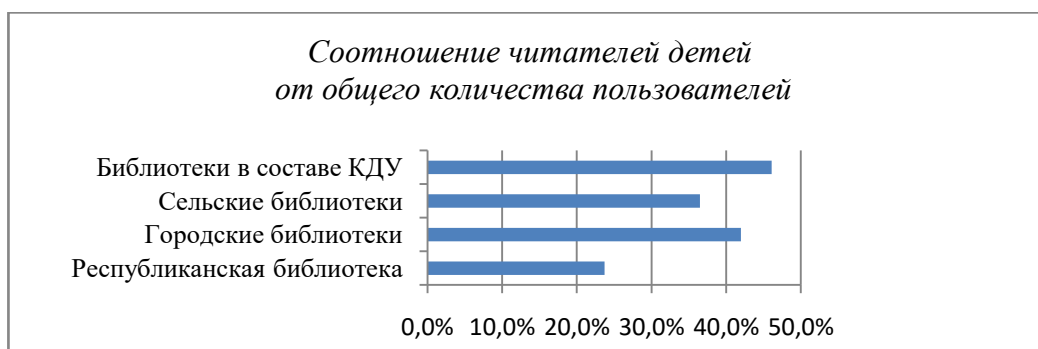
При проведении мониторинга проанализирована библиотечная документация, формы годовой статистической отчетности 6-НК, годовые информационные отчеты муниципальных библиотек, анкеты муниципальных библиотек. В анкетировании приняло участие 154 общедоступные муниципальные библиотеки (81 %).

По официальным данным государственной статистики, в 2019 году библиотечное обслуживание детей осуществляли 194 общедоступные библиотеки Республики Карелия. В сравнении с 2018 г. в 2019 г. сеть библиотек, обслуживающих детей, уменьшилась на 2 единицы. Решением Администрации Суоярвского муниципального района (далее МР) от

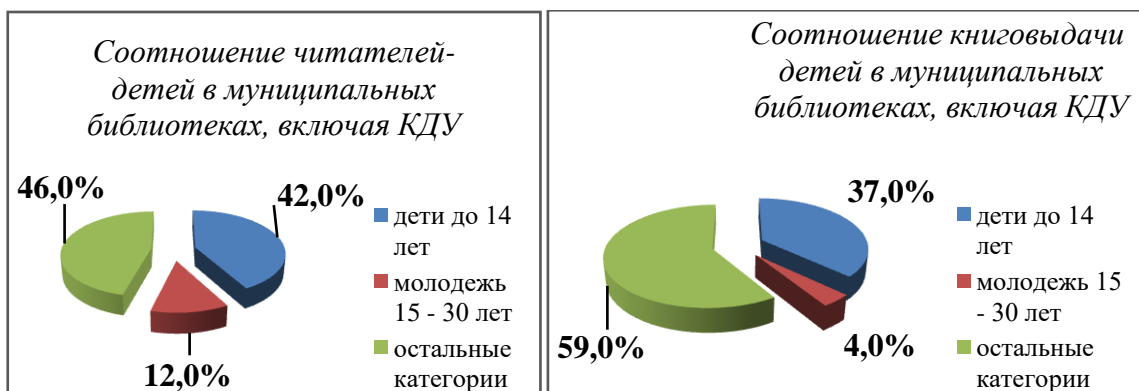
24.12.2018 г. № 832 была ликвидирована Суоякская сельская библиотека МУК «Суоярвская централизованная библиотечная система». В 2019 г. как сетевая единица исключена из статистического учета БУ «Детская библиотека Республики Карелия имени В.Ф. Морозова». 6 сельских библиотек: Бочилловская и Подпорожская сельские библиотеки (Пудожский МР), Сельская библиотека п. Ласанен (Лахденпохский МР), Заозерная сельская библиотека (Сортавальский МР), Сельская библиотека п. Ууксу (Питкярянтский МР), Кинелахтинская сельская библиотека (Пряжинский МР) и Библиотека № 6 Петрозаводского городского округа фактически не обслуживали читателей по причине аварийного состояния здания или отсутствия работника, официально не закрыты и не участвовали в мониторинге.

Фактически в 2019 году библиотечное обслуживание детского населения в республике Карелия осуществляли 187 общедоступных библиотек: Национальная библиотека РК (Центр детского чтения); 128 муниципальных библиотек и 58 библиотек, входящих в состав культурно-досуговых учреждений. За последние три года количество общедоступных муниципальных специализированных детских библиотек в Карелии (7) и количество структурных подразделений по обслуживанию детей в общедоступных библиотеках (8) не изменилось (см. <http://metod.library.karelia.ru/files/1539.pdf>)

Читатели-дети в общедоступных библиотеках Карелии, включая Национальную библиотеку Республики Карелия как Центральную библиотеку Карелии, и библиотеки, входящие в состав КДУ, составляют 39,4 % от общего количества пользователей, при этом превышая российский показатель на 1,4 % (38 %). Доля читателей детей в городских библиотеках составляет 42 %, а в сельских немногим ниже и составляет 36,5 %.



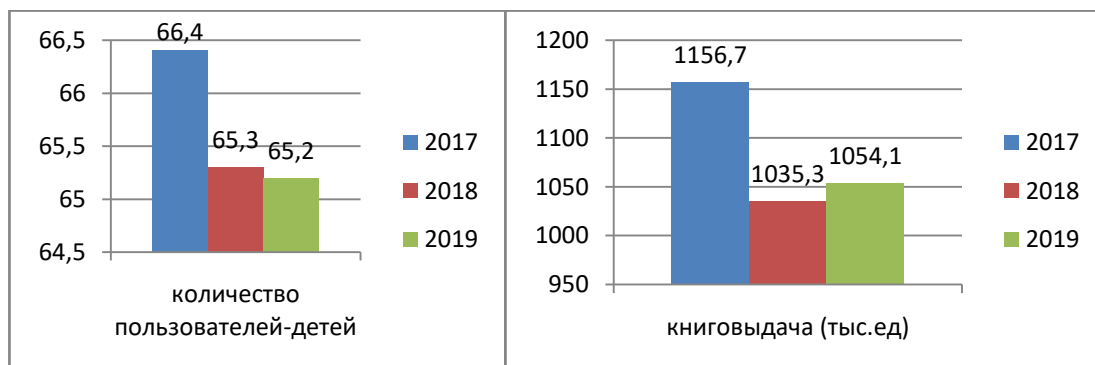
Если рассматривать соотношение читателей-детей только в муниципальных библиотеках, включая КДУ, то этот показатель еще выше и составляет 42 %. Анализ эффективности работы библиотек Карелии по обеспечению и поддержке детского чтения приводит к выводу о востребованности библиотечных услуг у детской аудитории.



За последние 3 года статистика региона показывает, что количество детей до 14 лет постепенно уменьшается, поэтому наблюдается небольшое снижение показателей по численности читателей-детей в муниципальных библиотеках: в сравнении с 2017 г. – уменьшилось на 1,7 % (1169 чел.), а с 2018 г. – на 0,2 % (100 чел).

Наблюдается отрицательная динамика книговыдачи для детей до 14 лет; в сравнении с 2017 годом произошло снижение показателя на 102 тыс. экз. Снижение этого показателя происходит по причине отсутствия комплектования муниципальных библиотек Карелии новыми детскими книгами, фонд пополняется в основном за счет книг, полученных в качестве пожертвования.

Динамика количества пользователей и книговыдачи за три года в муниципальных библиотеках, включая КДУ



Развитие современных информационных технологий в мире привело к созданию уникальных цифровых ресурсов научного и образовательного назначения, сосредоточенных в Интернет-сетях. Предоставление доступа читателей к электронным и Интернет-ресурсам закономерно превращается в один из основных видов библиотечного обслуживания. Из этой тенденции прямо вытекает практическая задача – оборудование компьютерных мест, предназначенных для работы читателей с сетевыми информационными массивами. На современном этапе доступ к сети Интернет предоставляют своим пользователям лишь 62,5 % муниципальных библиотек. Этот показатель растет медленными темпами, в 2018 г. он составлял 55 %. При этом фильтры информационной защиты детей установлены только в 11% библиотек, ситуация в сравнении с прошлым годом не изменилась.

По состоянию на 01.12.2020 г. собственные сайты имеют 15 библиотечных учреждений, из них специальный раздел для детей или отдельная страница отражены на сайтах 7 библиотек (Кемская МЦРБ, Кондопожская ЦРБ им. Кравченко, Муезерская ЦРБ, Олонецкая ЦБС, Петрозаводская ЦБС, Сортавальская МРБ, ЦБС Лоухского МР). Как показывает практика, раздел для детей на официальных сайтах библиотек ведется в тех муниципальных районах, где есть специализированная детская библиотека, исключение составляет Лахденпохская городская детская библиотека. К сожалению, нет специальных разделов на сайтах библиотек, где в структуре библиотеки выделены детские отделы. Это Беломорская центральная районная библиотека, Пряжинская городская библиотека, Сегежская центральная районная библиотека, Межпоселенческая библиотека Пряжинского национального муниципального района. Структурно выделены детские отделы и в Библиотеке г. Питкяранта, и в Медвежьегорской центральной городской библиотеке им. И.Федосовой, но эти библиотеки на сегодняшний день не имеют официальных сайтов.

С каждым годом муниципальные библиотеки, в том числе библиотеки, входящие в состав культурно-досуговых центров, все активнее используют возможности социальных сетей для своего позиционирования. 44 % муниципальных библиотек популяризируют и продвигают библиотечные услуги «ВКонтакте». К сожалению, специализированные страницы для детей в социальных сетях ведут только 5% библиотек. Проблема состоит в ограниченных временных ресурсах (в сельских библиотеках работает 1 сотрудник, чаще не на полную ставку) и в отсутствии соответствующих профессиональных компетенций. Тем не менее, библиотекам необходимо соответствовать уровню современных технологий и потребностям изменившегося пользователя, которые требуют выхода за пределы «физического» пространства. Это перспективное направление необходимо развивать и совершенствовать с привлечением волонтеров, а также изучения наиболее успешных практик других библиотек.

Культурно-просветительская деятельность является одним из основных и традиционных направлений работы каждой муниципальной библиотеки. Условия современной жизни диктуют новые требования, предъявляемые к библиотекам и услугам, которые они оказывают, в том числе и культурно-просветительской направленности. Статистика показывает, что из общего числа культурно-просветительских мероприятий на детскую аудиторию рассчитана наибольшая доля мероприятий, но в сравнении с 2018 годом произошло небольшое снижение при возросшем общем количестве мероприятий в библиотеках. Это видно из представленных диаграмм:



*Соотношение культурно-просветительских мероприятий
в муниципальных библиотеках, включая КДУ за 2019 год*



В количественном значении число культурно-просветительских мероприятий в муниципальных библиотеках республики в 2019 г. выросло на 8 %. Это свидетельствует о постоянном поиске библиотек новых форматов, интегрированных форм по приобщению к чтению, предлагая не только развлекательные мероприятия, но и просветительские и создавая положительный имидж библиотеки в глазах реальных и потенциальных пользователей.

Из представленных анкет следует, что обслуживание особых детей, в том числе с привлечением на культурно-просветительские мероприятия, осуществляют 12 библиотек, из них 6 городских библиотек: Центральная библиотека Костомукшского городского округа, Беломорская центральная районная библиотека, Калевальская национальная межпоселенческая центральная районная библиотека имени Архиппа Перттунена, Библиотека г. Питкяранта, Сортавальская межпоселенческая районная библиотека, Вяртсильская городская библиотека; 2 детские библиотеки: Кондопожская детская библиотека и Детская библиотека Кемского городского поселения; 4 сельские библиотеки: Крошнозерская и Эссойльская Пряжинского национального муниципального района, Лахколампинская и Леппясюрская Суоярвского района. Привлечение особых детей необходимо с целью содействия социокультурной абилитации и реабилитации детей с ограниченными возможностями, формирования жизненных компетенций, формирования активной познавательной позиции ребенка в познании окружающего мира. При этом библиотеки сталкиваются с целым рядом проблем. У большинства муниципальных библиотек отсутствуют финансовые возможности для организации удобного эргономического пространства: безбарьерная среда, подъездные пути, пандусы, поручни, перила, а сотрудники не имеют специальной подготовки. Среди позитивных изменений в этом направлении можно отметить то, что в 2019 году 5 специалистов муниципальных библиотек прошли обучение по профессиональной образовательной программе «Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в работе учреждений культуры».

Каждая библиотека, желающая развиваться и конкурировать на информационном рынке, должна создать систему профессионального развития персонала, адаптированную к конкретной библиотеке и тем ресурсам, которыми она располагает, чтобы поддерживать на нужном уровне профессиональные и надпрофессиональные компетенции библиотечных специалистов. Однако, в последнее время в профессиональном сообществе наблюдается беспокойство, связанное с нарастанием кризиса в профессии. Выражается

это в старении кадров библиотек, пополнении штатов специалистами из смежных областей деятельности (в основном с педагогическим образованием).



Только 46 % библиотекарей, работающих в муниципальных библиотеках Карелии, имеют библиотечное образование (высшее библиотечное – 17 %, среднее специальное – 29 %), в специализированных детских библиотеках этот процент немного выше – 54 %, а в сельских библиотеках, обслуживающих детей 8 % сотрудников имеют только среднее образование. В связи с этим можно предположить, что большинство библиотек нуждается в методической помощи и в обучении сотрудников по программам профессиональной переподготовки, повышения квалификации.



Рассматривая возрастные категории сотрудников библиотек, можно сделать вывод о том, что кадровая ситуация далека от идеальной. По муниципальным районам доля молодых сотрудников (до 30 лет) составляет незначительный процент - 6%, из них в сельских библиотеках только 4 %. Специалистов средней возрастной группы (30-55 лет) в муниципальных библиотеках работает – 62 %, из них в сельских – 52 %. Третья часть библиотечных сотрудников муниципальных библиотек являются специалистами старшей возрастной группы - 32 %, из них в сельских библиотеках работает 44 %. В специализированных детских библиотеках также ощущается нехватка молодых кадров, которые составляют лишь 7 %, основная часть - это сотрудники среднего возраста – 79 %, сотрудников старшего возраста – 14 %.



Анализ деятельности библиотек Карелии, обслуживающих детей, показывает, что на современном этапе ощущается острая необходимость в комплексном обновлении профессиональных знаний библиотечных кадров посредством регулярного повышения квалификации и переподготовки по актуальным направлениям библиотечного дела на республиканском и муниципальном уровнях.

Рекомендации Национальной библиотеке Республики Карелия:

1. Ежегодно проводить сбор сведений с целью получения актуальной информации о состоянии библиотечного обслуживания детского населения в Карелии, фиксирования изменений, выявления «болевых точек» и определения направлений методической помощи библиотекам региона, обслуживающим детей.
2. Организовывать обучающие стажировки, консультации, практические занятия, вебинары для сотрудников муниципальных библиотек, обслуживающих детей (например: «Продвижение библиотечных продуктов и услуг через социальные сети и др.»; «Особенности библиотечного обслуживания детей»).
3. Популяризировать успешные практики российских библиотек через Виртуальный методический кабинет Национальной библиотеки Республики Карелия (раздел «Библиотечное обслуживание детей в Республике Карелия»).

Рекомендации муниципальным библиотекам:

1. Выделить на сайте библиотеки раздел, адресованный детской аудитории, а в социальных сетях – отдельные страницы, и непрерывно их развивать для поддержки интереса у детской аудитории.
2. При заключении договоров на предоставление услуг связи включать пункты об установлении сетевых фильтров на компьютеры для обеспечения контролируемого доступа детей к информационно-коммуникационной сети «Интернет» в муниципальных библиотеках.
3. Планировать регулярное самообразование и повышение квалификации сотрудников, работающих с детьми, в том числе используя дистанционные формы (вебинары, онлайн-лекции, стажировки и др.)