



ИФЛА, Колумбус • 13 – 19 августа 2016

**Прогнозирование потребностей пользователей  
библиотеки в 2030:  
Подготовка к библиотеке следующего поколения**

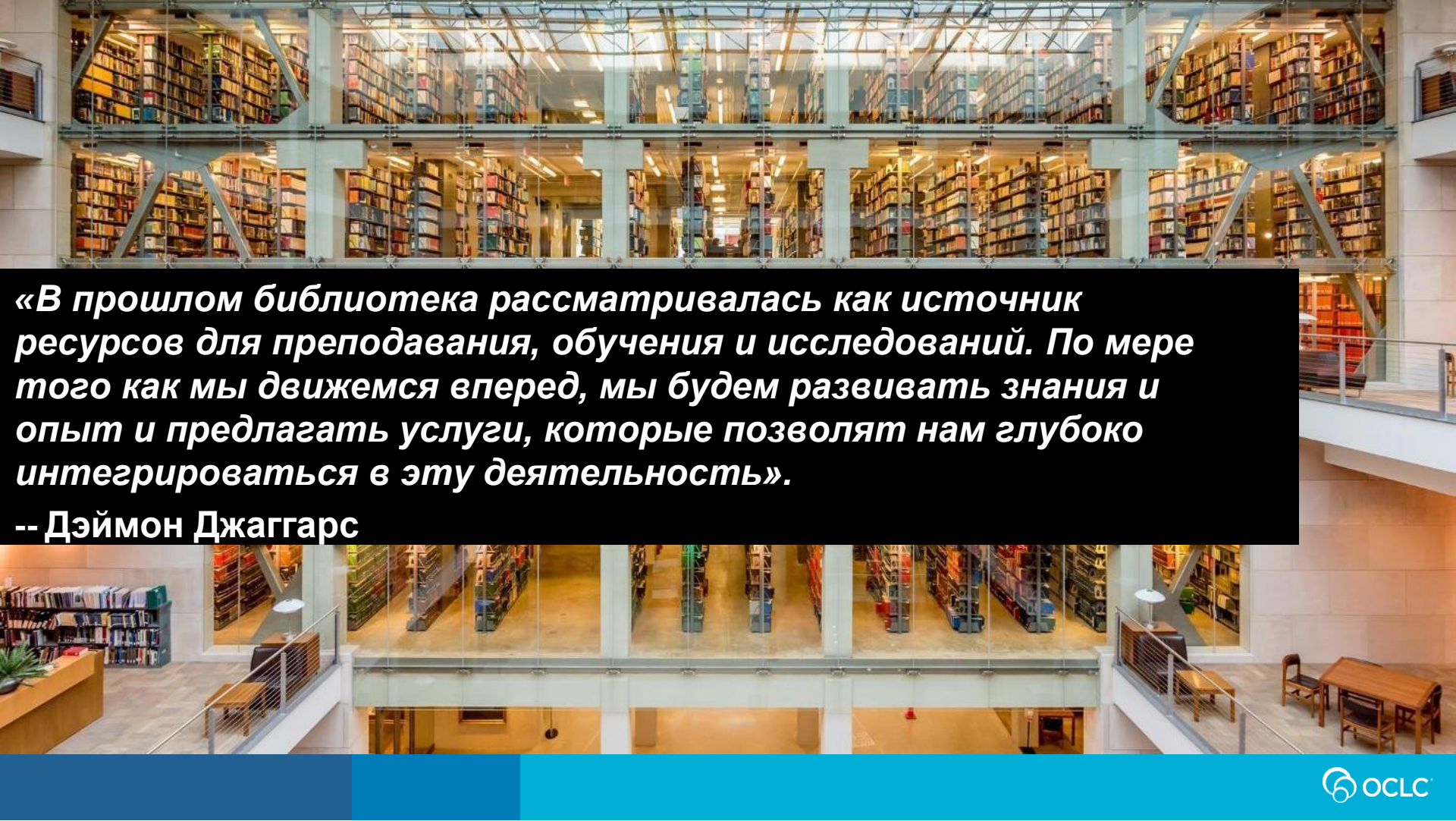
**Линн Силипиньи Коннауэй, доктор философии**

Старший научный сотрудник и руководитель пользовательских исследований  
Исследовательского центра OCLC Research

**Наша традиционная  
модель была такова:  
мы думали о  
пользователе в жизни  
библиотеки  
... но теперь мы  
все чаще думаем о  
библиотеке в жизни  
пользователя**

(Connaway 2015)  
(Dempsey 2015)



The image shows a multi-story library with a glass and steel structure. The upper levels are filled with bookshelves, while the lower levels have open spaces with tables and chairs. A large black text box is overlaid on the middle of the image.

***«В прошлом библиотека рассматривалась как источник ресурсов для преподавания, обучения и исследований. По мере того как мы движемся вперед, мы будем развивать знания и опыт и предлагать услуги, которые позволят нам глубоко интегрироваться в эту деятельность».***

**-- Дэймон Джаггарс**

# РАЗНЫЕ ВОПРОСЫ

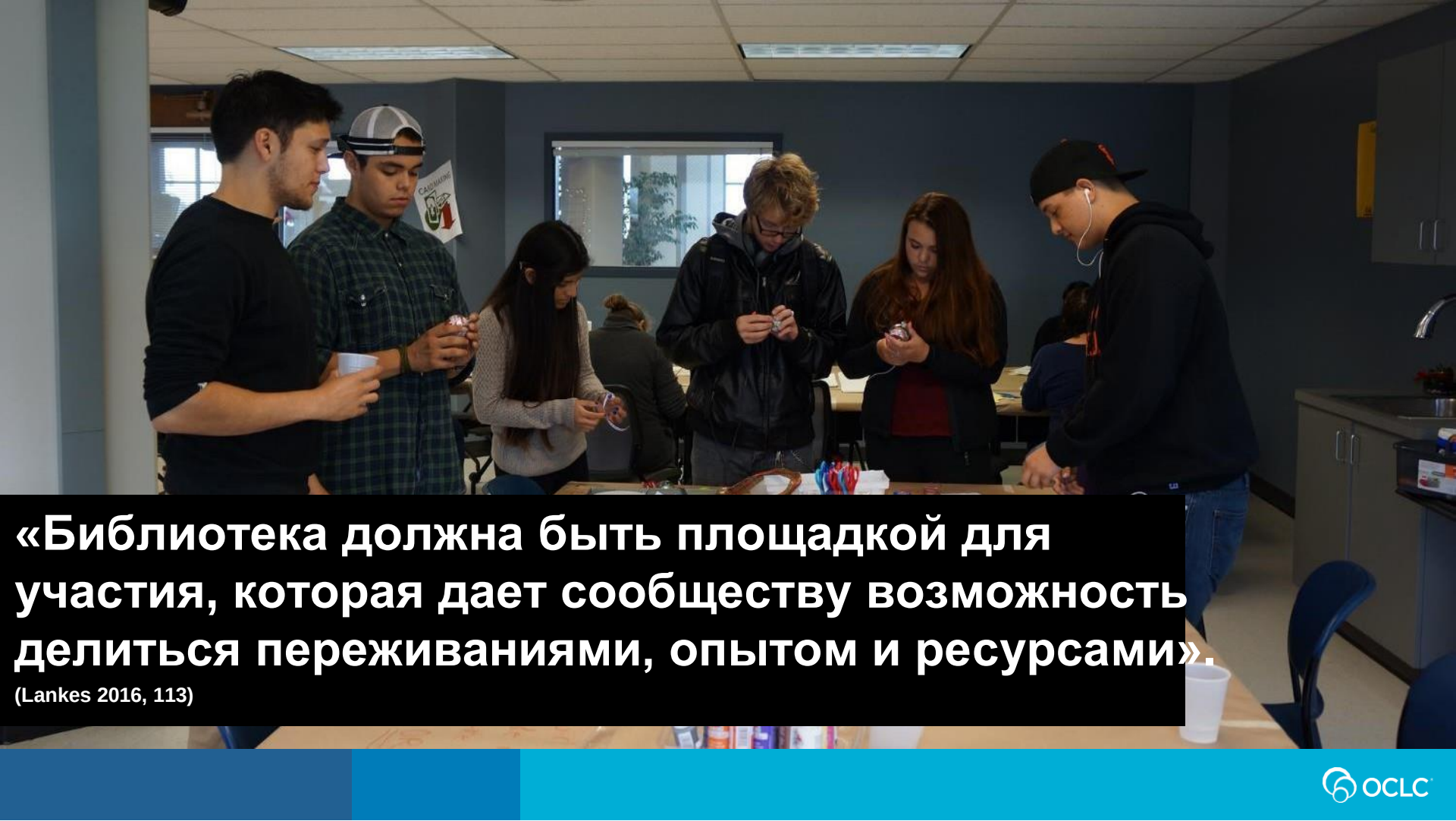
(Janes 2013)



**«Чтобы процветать в 2020 году, библиотеки должны решиться на жестокий и долгосрочный сдвиг фокуса внимания с фондов на пользователей. Культура мейкерспейса дарит нам свежее представление о том, что возможно для библиотек».**

**(Fontichiaro 2013, 8)**



A group of young adults, likely students, are gathered around a table in a room that appears to be a library or a community center. They are focused on small objects in their hands, possibly working on a craft or a project. The room has a modern feel with blue walls and large windows. In the background, there's a sign that says "CALIFORNIA". The overall atmosphere is collaborative and creative.

**«Библиотека должна быть площадкой для участия, которая дает сообществу возможность делиться переживаниями, опытом и ресурсами».**

(Lankes 2016, 113)



**«Наши посетители уже привыкли к цифровому опыту высоко качества, от мгновенного поиска информации до социальных сетей и онлайн-шопинга».**

(University of Adelaide 2016, 15)

**Библиотечные услуги**



**Cathy Miller** @RDPOlibrarian · 7 Apr 2014  
Need power? We've got a new charge bar in the Barr Smith @uofalib @UniofAdelaide @UAHubCentral



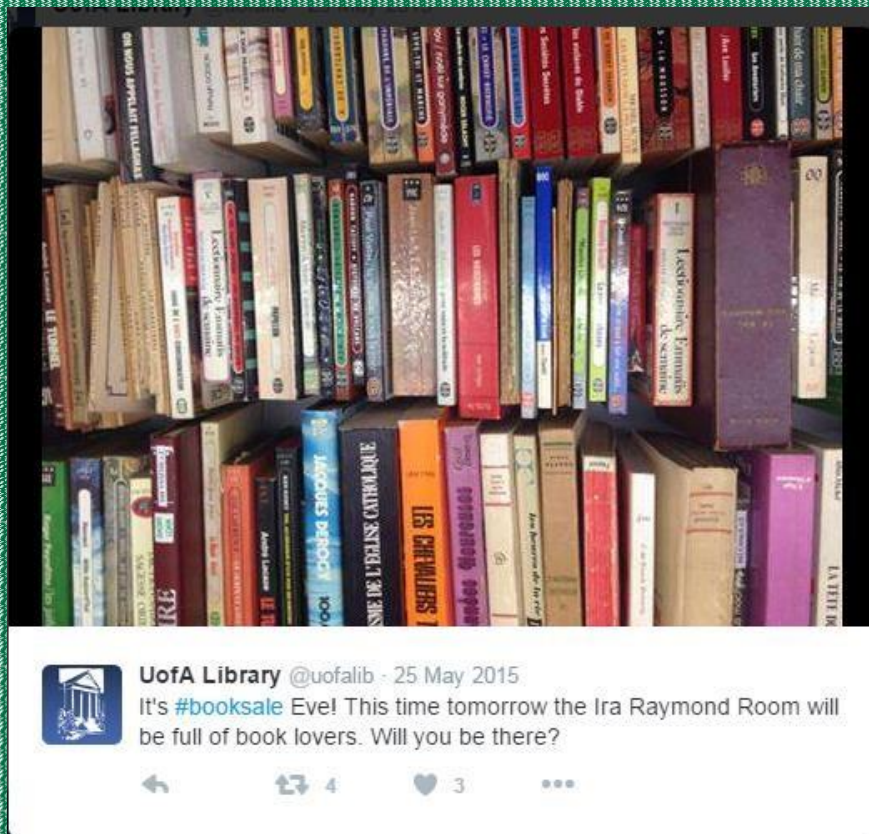
10



9







**«Понятно, что физические материалы никуда не уходят, но модель потребления предполагает, что мы должны отдавать приоритет более широкому доступу к электронным ресурсам...»**

(University of Adelaide 2016, 15)



# ЛЮДИ

(Janes 2013)



**«Знание создается через общение: если вы работаете в сфере знаний – вы работаете в сфере общения».**

(Lankes 2016, 23)

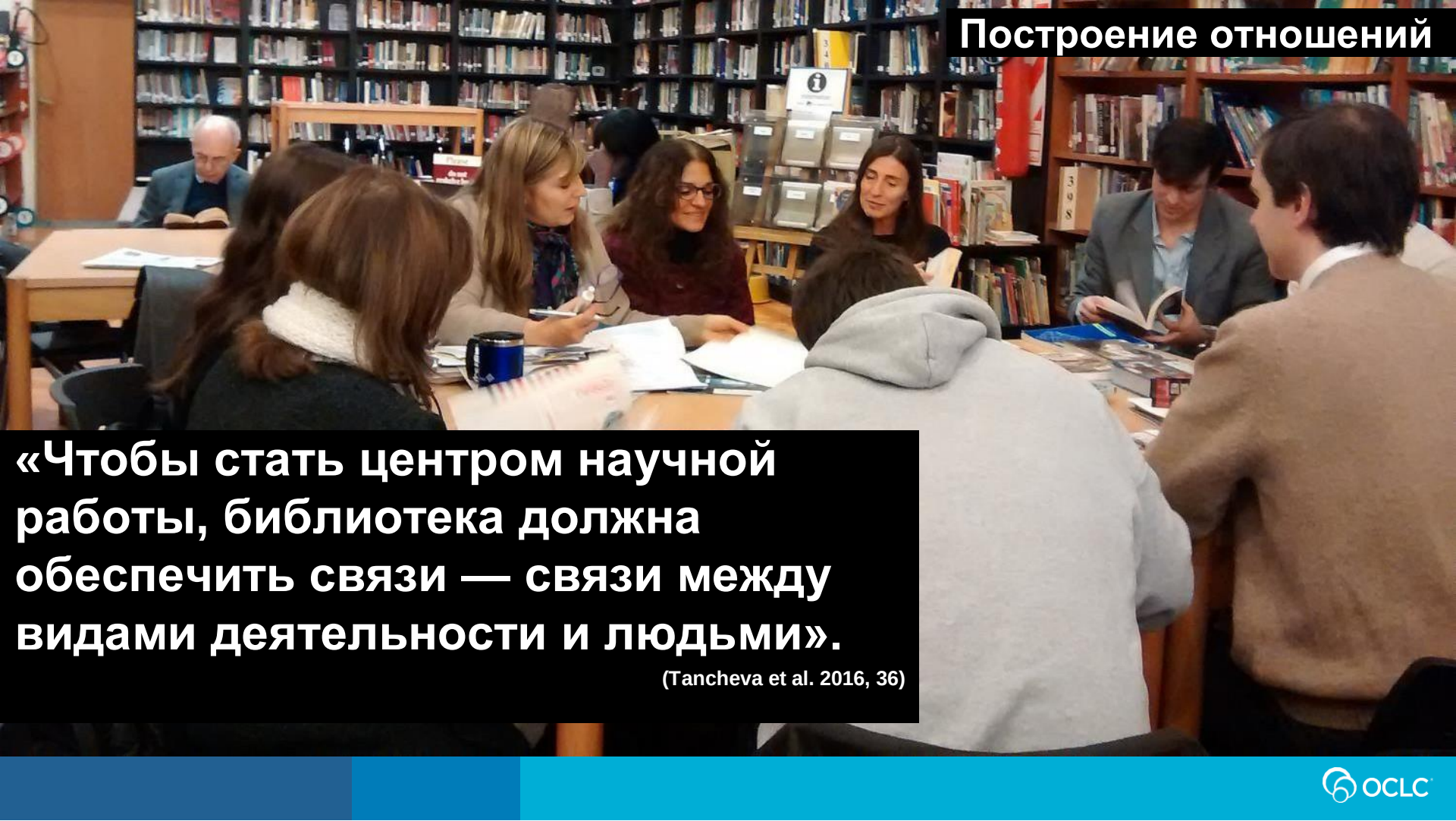




**«В публичной библиотеке два или три человека. Я знаю сотрудников... Однажды я участвовал в открытом конкурсе на замещение должности госслужащего и они очень мне помогли».**

*(Digital Visitors and Residents, UOCU1, Female, Age 22, Information Science and Communication Studies)*

**Построение отношений**



**«Чтобы стать центром научной работы, библиотека должна обеспечить связи — связи между видами деятельности и людьми».**

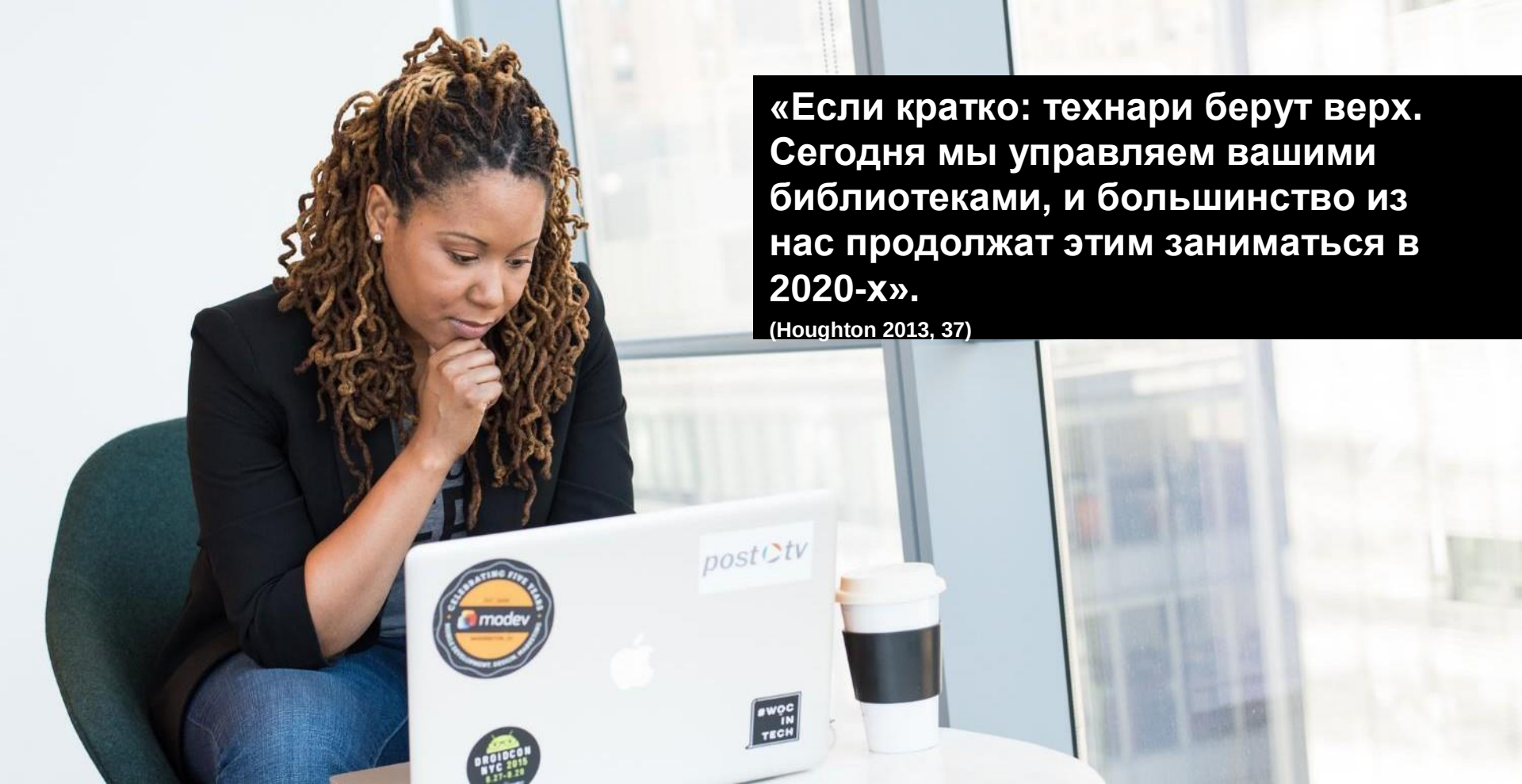
(Tancheva et al. 2016, 36)





**Технически  
подкованный персонал** (Houghton 2013)





**«Если кратко: технари берут верх. Сегодня мы управляем вашими библиотеками, и большинство из нас продолжают этим заниматься в 2020-х».**

**(Houghton 2013, 37)**



**«Перед каждым из нас стоит задача  
взять на себя руководство  
постепенными изменениями, но при  
этом и служить этим изменениям».**

**(Radford 2013, 60)**



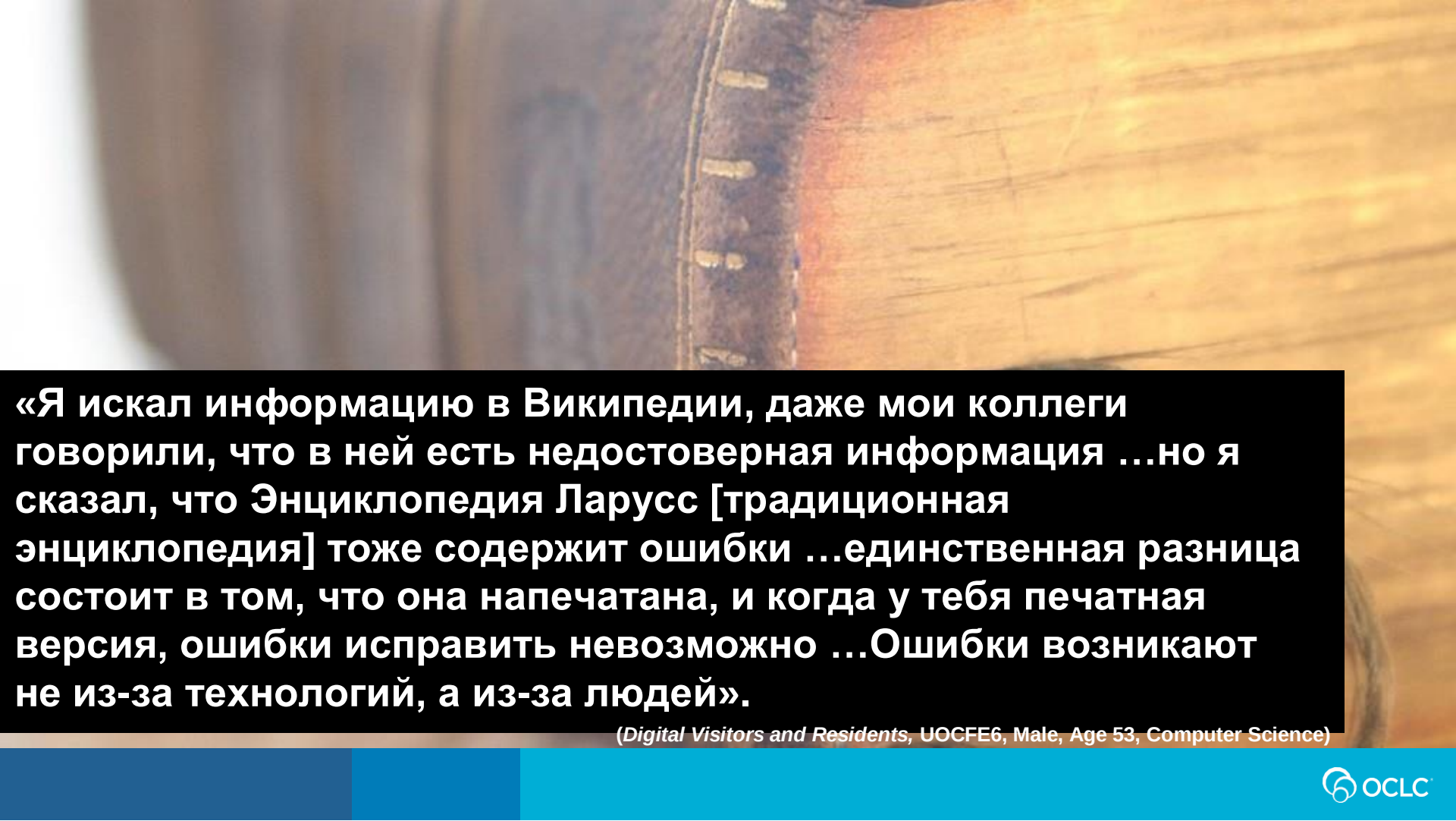


**«Мы пытаемся убедить людей в том, что «лазание» по нашей библиотеке безопаснее и лучше, чем по опасным горам за ее пределами – Гуглам и Википедиям, – которые настолько нестабильны и непредсказуемы».**

(Rosenzweig 2013, 63)







**«Я искал информацию в Википедии, даже мои коллеги говорили, что в ней есть недостоверная информация ...но я сказал, что Энциклопедия Ларусс [традиционная энциклопедия] тоже содержит ошибки ...единственная разница состоит в том, что она напечатана, и когда у тебя печатная версия, ошибки исправить невозможно ...Ошибки возникают не из-за технологий, а из-за людей».**

*(Digital Visitors and Residents, UOCFE6, Male, Age 53, Computer Science)*

**«Нам нужно быть там, где мы нужны нашим пользователям, и тогда, когда мы нужны им».**  
(Connaway 2013, 84)





# СООБЩЕСТВО

(Janes 2013)

**“...библиотекари в 2020 будут помогать  
людям в создании, оценке и  
производстве контента».**

**(Connaway 2013, 83)**





**«Библиотекарям потребуется развивать партнерство с людьми, которые создают, собирают и анализируют наборы данных, чтобы предоставлять политики, системы и услуги для хранения, обеспечения доступа, сохранения и совместного использования этих данных».**

(Connaway 2013, 83)



**Библиотекари редко упоминались студентами каких-либо групп. Студенты межфакультетской кафедры упоминали библиотекарей более часто, но меньше, чем в половине раз.**





# Обслуживание клиентов, в центре которого – удобство

(Turner 2013)







**Удобство/Простота использования /Доступность в качестве причины выбора источника информации часто упоминались всеми группами.**







**«В 2020 году библиотека должна рассматриваться  
как часть образовательной экосистемы своего сообщества».**

(Hildreth 2013, 99)



# Возможность и для социального обслуживан ия

- Центры карьеры
- Паспортные услуги
- Услуги ЗАГС
- Регистрация избирателей
- Местные госуслуги
- Бланки налогов на доходы
- Сельские почтовые отделения

(Hildreth 2013)



# MECTO

(Janes 2013)



**«Вне зависимости от уровня успеваемости студенты говорят, что они предпочитают учиться в библиотеке... библиотеки предлагают места, где они могут сконцентрироваться, а концентрация делает их учебное время более эффективным».**

(Thaler and Pittman 2015, 10)



**Обучение в библиотеке**

**«Первокурсники и второкурсники, использующие университетскую библиотеку как место для учебы, с большей вероятностью имеют положительные результаты, выражающиеся в запоминании материала, успешном окончании учебного заведения и высоком среднем балле».**

**(Pattillo 2015, 650)**



**Обучение в библиотеке**



**«...предоставляют места, где члены сообщества могут легко получить доступ к различным учебным приспособлениям и ресурсам...»**

(Thaler and Pittman 2015, 10)

**Члены сообщества**



## Книги vs. Пространство



**«Примерно 30% лиц старше 16 лет считает, что библиотекам «определенно» следует переместить некоторые печатные книги и фонды за пределы общедоступных помещений, чтобы освободить больше пространства для таких вещей как технические центры, читальные залы, комнаты для встреч и культурных мероприятий...»**

(Horrigan 2015, 4)

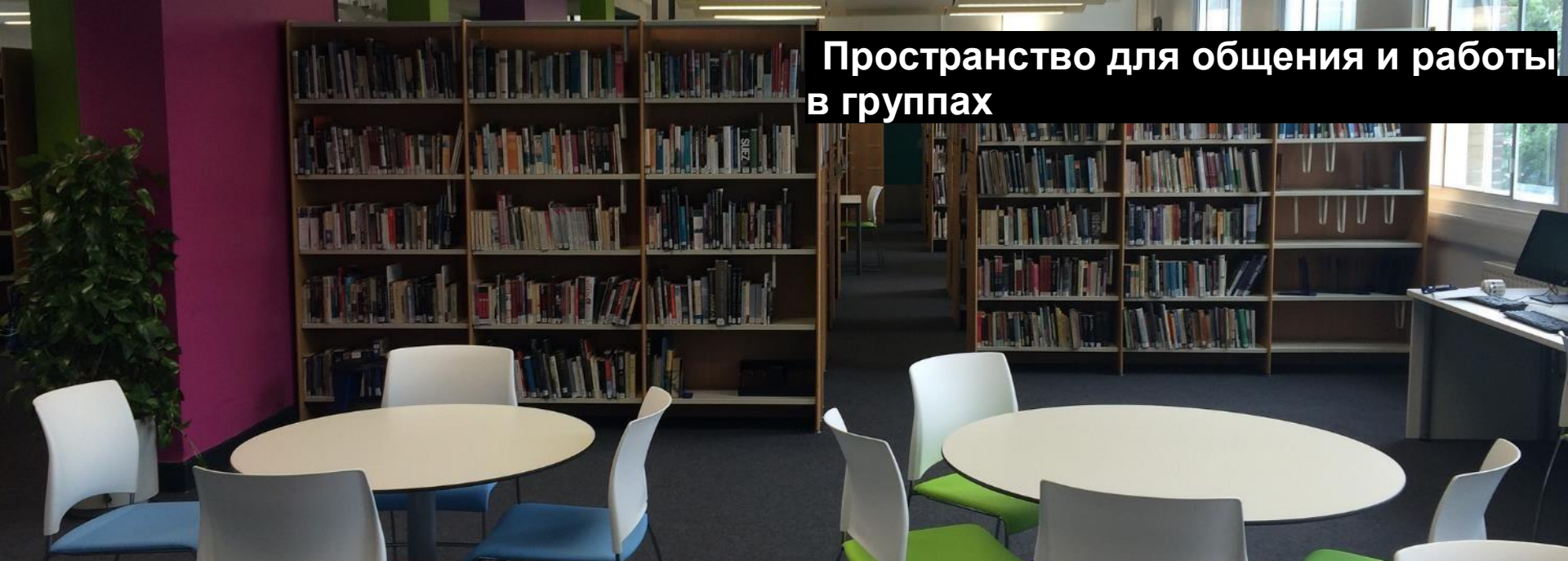


**«Примерно две трети (64%) лиц старше 16 лет утверждают, что в библиотеках «определенно» должно быть больше комфортных мест для чтения, работы и отдыха... это говорит о том, что библиотеки по-прежнему занимают значимое место в голове людей как место, куда можно пойти».**

(Horrigan 2015, 5)

Пространство библиотеки



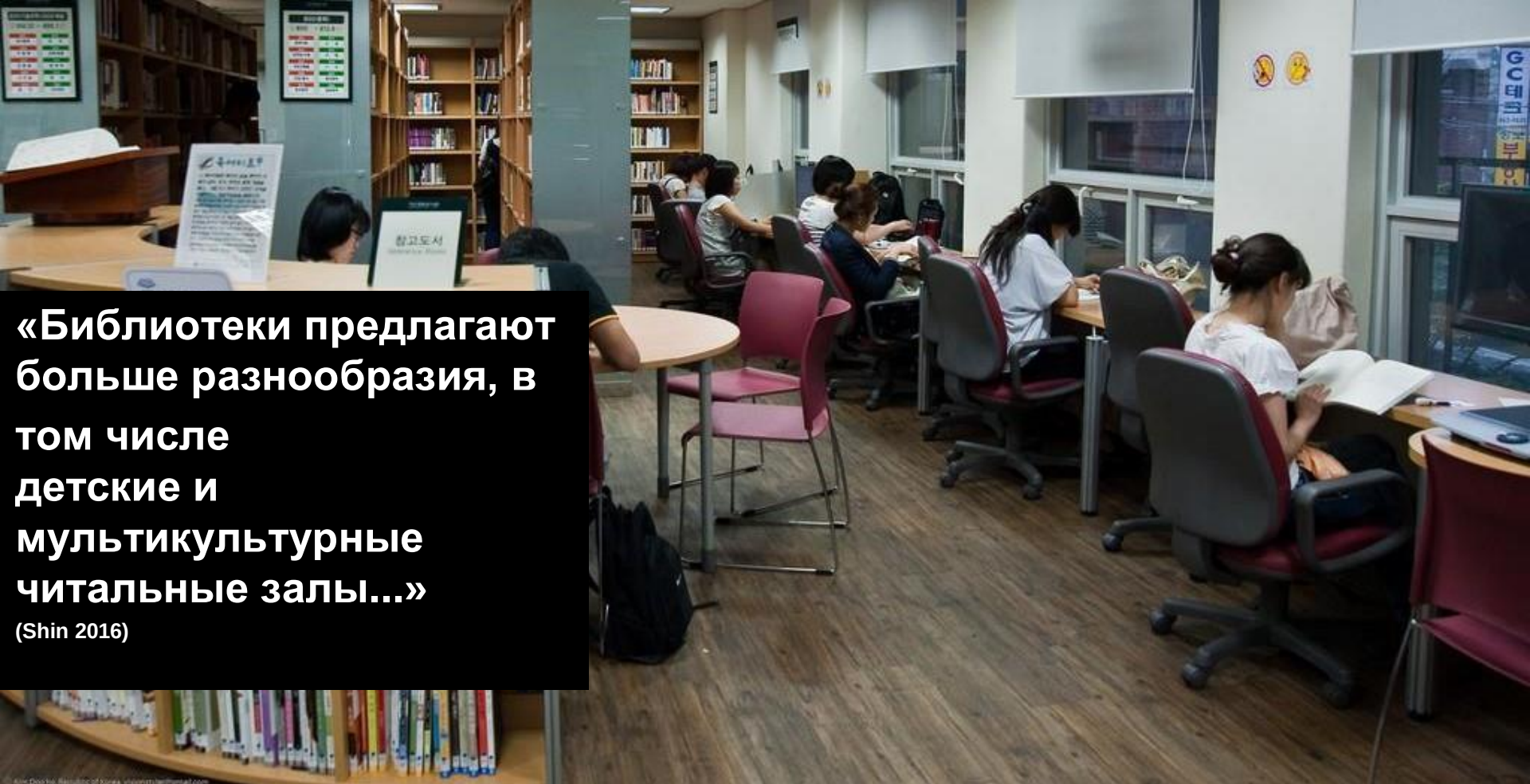


Пространство для общения и работы  
в группах

**«Мы идем в библиотеку или другое тихое место, где мы  
просто можем выполнить свою работу вместе...»**

*(Digital Visitors and Residents, UKU3, Female, Age 19, French and Italian)*





**«Библиотеки предлагают  
больше разнообразия, в  
том числе  
детские и  
мультикультурные  
читальные залы...»**

(Shin 2016)

## Возможности пространства



- Место для собраний
- Уроки по основам гражданского права
- Курсы английского как иностранного
- Программы обучения жизненно важным навыкам
- Виртуальное обучение
- Публичные обсуждения

(Ptacek 2013)



## Возможности пространства



- Поддержка информационных нужд студентов
- Грамотность для малышей
- Транспорт для мобильной выездной работы



«Мы также будем осваивать наше наследие и подчеркивать величие нашего Читального Зала...»

(University of Adelaide 2016, 37)

Библиотечные  
средства &  
Системы



# ЛИДЕРСТВО & КОНЦЕПЦИЯ

(Janes 2013)



# Budget

- Перестройте свой бюджет
- Поймите баланс сил

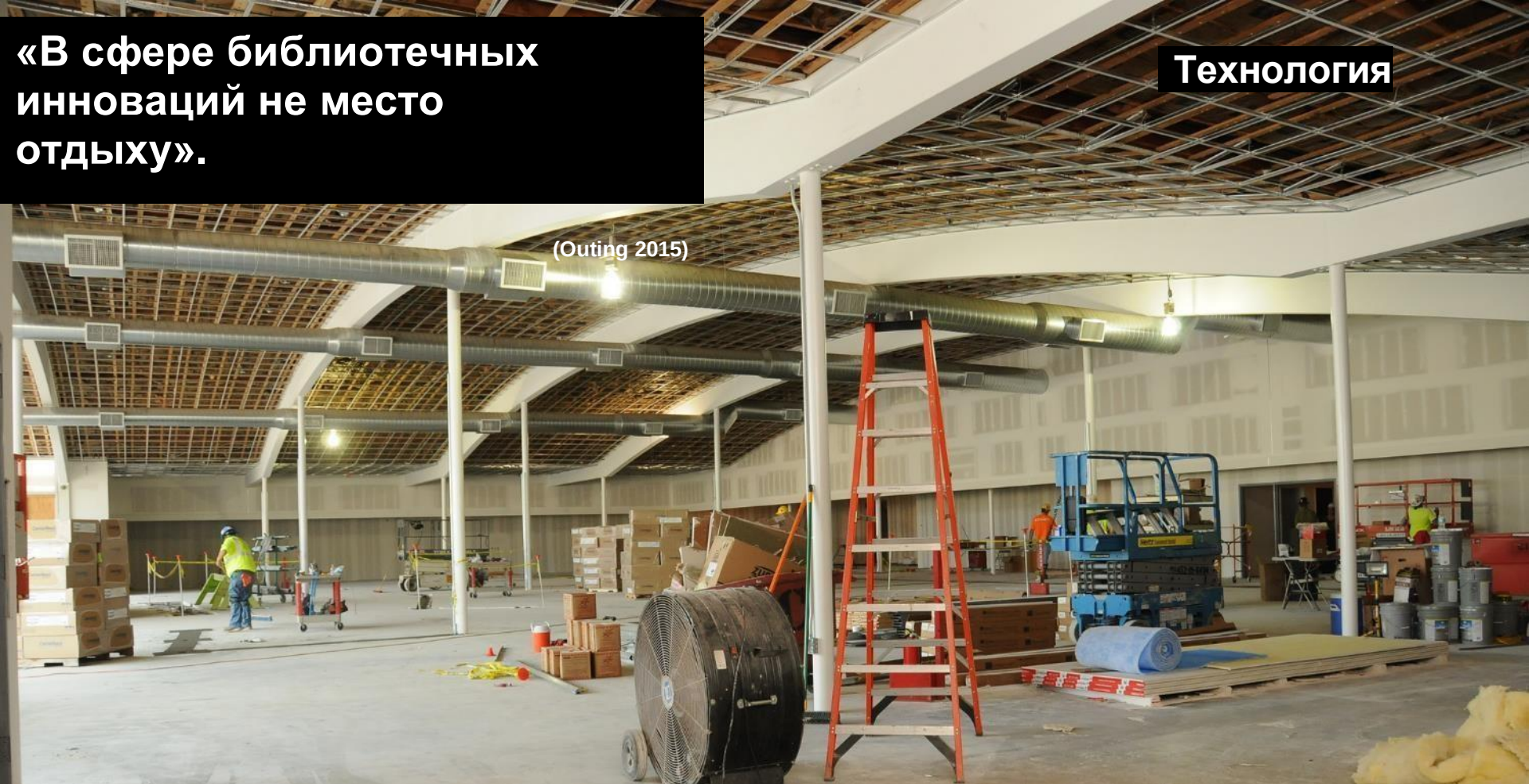
(Parker 2013)



**«В сфере библиотечных  
инноваций не место  
отдыху».**

**Технология**

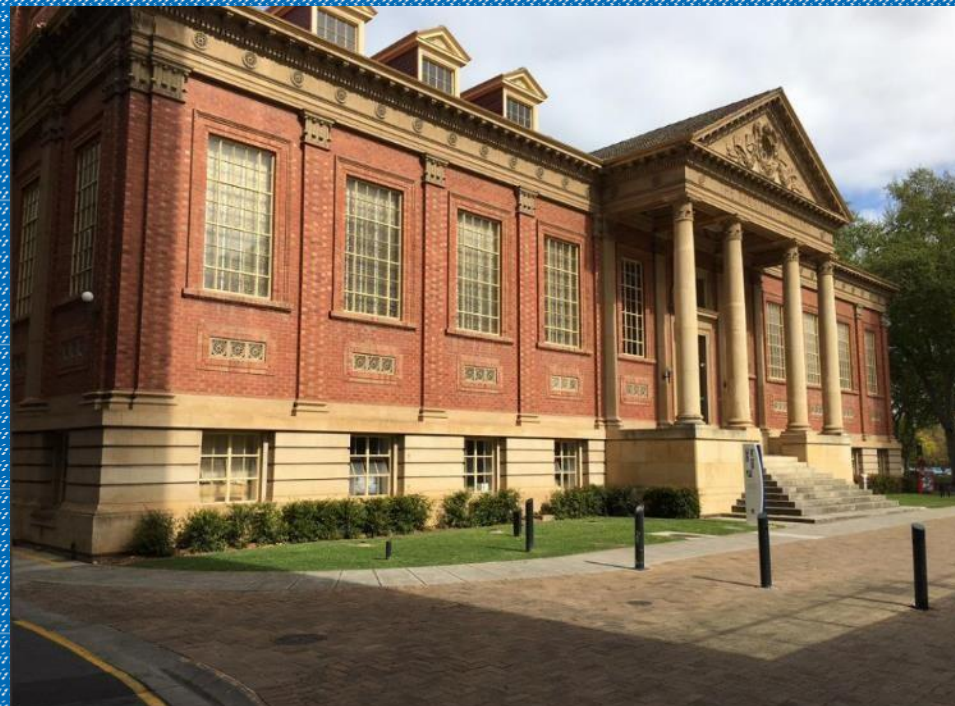
(Outing 2015)



## Библиотечная организация

«Традиционная библиотека прочно уходила корнями в физическое...Библиотека Будущего должна пойти дальше».

(University of Adelaide 2016, 32)



Chris Stueven @cjstuv · 28 Sep 2015

What a lovely sight! Barr Library @uofalib @UniofAdelaide @NicolaLaurent

👤 Nicola Laurent and Chris Stueven



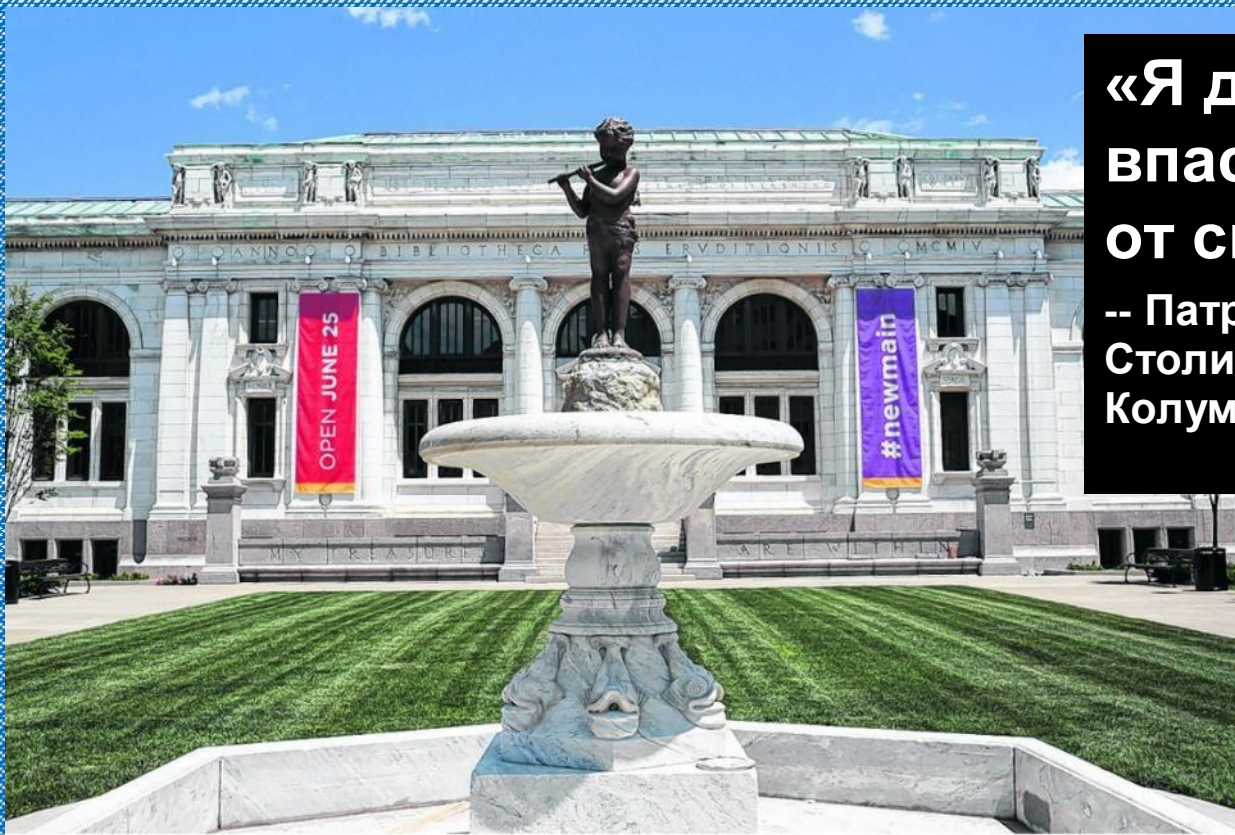
1



3







**«Я думаю, что легко  
впасть в благодушие  
от своего успеха».**

**-- Патрик Лосински, директор,  
Столичная библиотека  
Колумбуса**



**Columbus Parent** @ColumbusParent · Jun 29

Check out the fantastic Main Library renovation from @columbuslibrary in our July issue. #newmain



4





**Michael Sponhour** @msponhour · Jun 23  
The new Columbus Main Library is something to behold #newmain #cbus

1 2



Instagram

Search

Get the app

Sign up / Log in



ecolumbus



columbuslibrary

Follow

76 likes

2w

columbuslibrary #Repost @livecolumbus

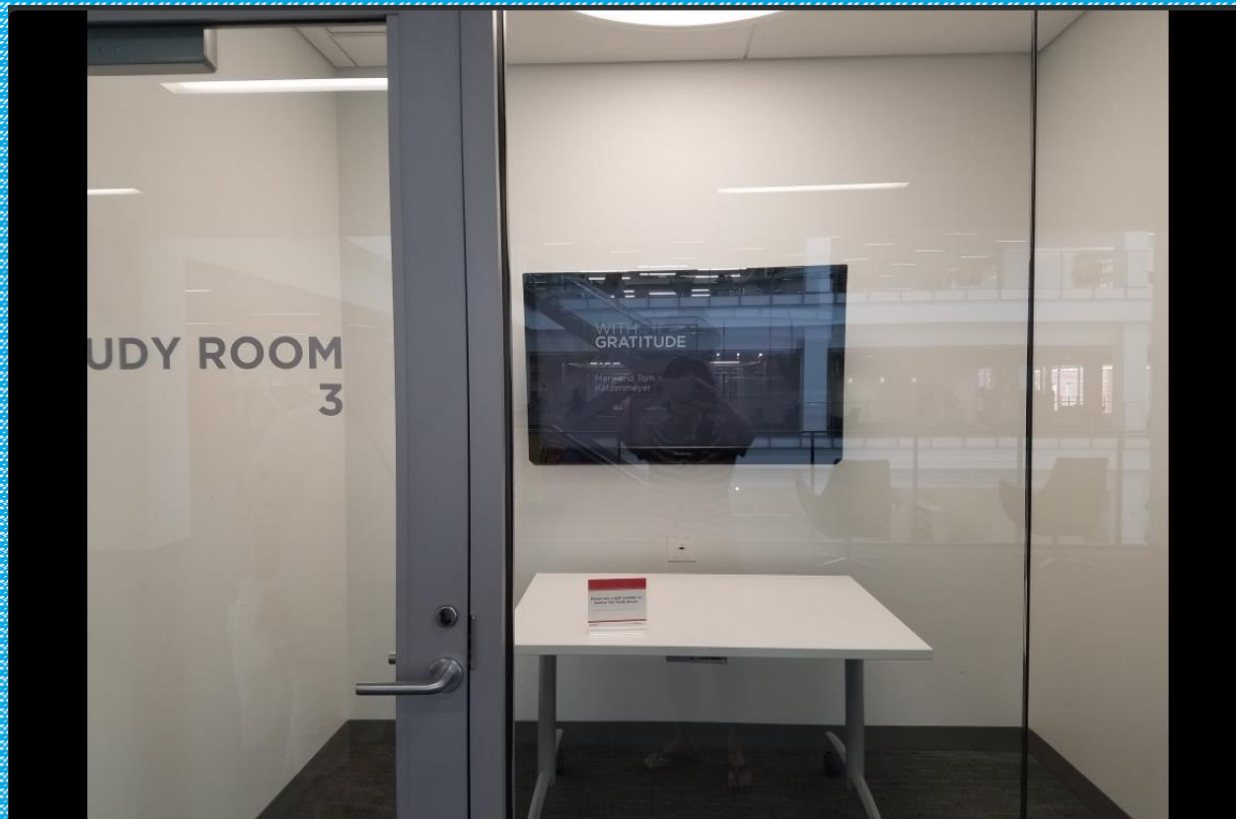
Check out the view! #newmain connects to Topiary Park. Take a scenic study break, connect to Wi-Fi or kick back with your favorite summer book! 🌟

toy\_lynn I was there yesterday and it was beautiful! I wanna come back every day! 😊

Log in to like or comment.

...





**Karie Gregory** @KarieGregory · Jun 30

Visited [@columbuslibrary](#) [#newmain](#) today. Awesome! Love the small grp study rms & flexible furniture!



1






**Beth Parmer** @Beth\_Parmer · Jun 27  
 Over an hour spent rdg & a huge stack of bks to bring home! #newmain @columbuslibrary 🙌🙌🙌🙌🙌





**«Библиотеки должны сделать видимой ценность, которую они приносят в свои сообщества».**

(Lankes 2016, 153)

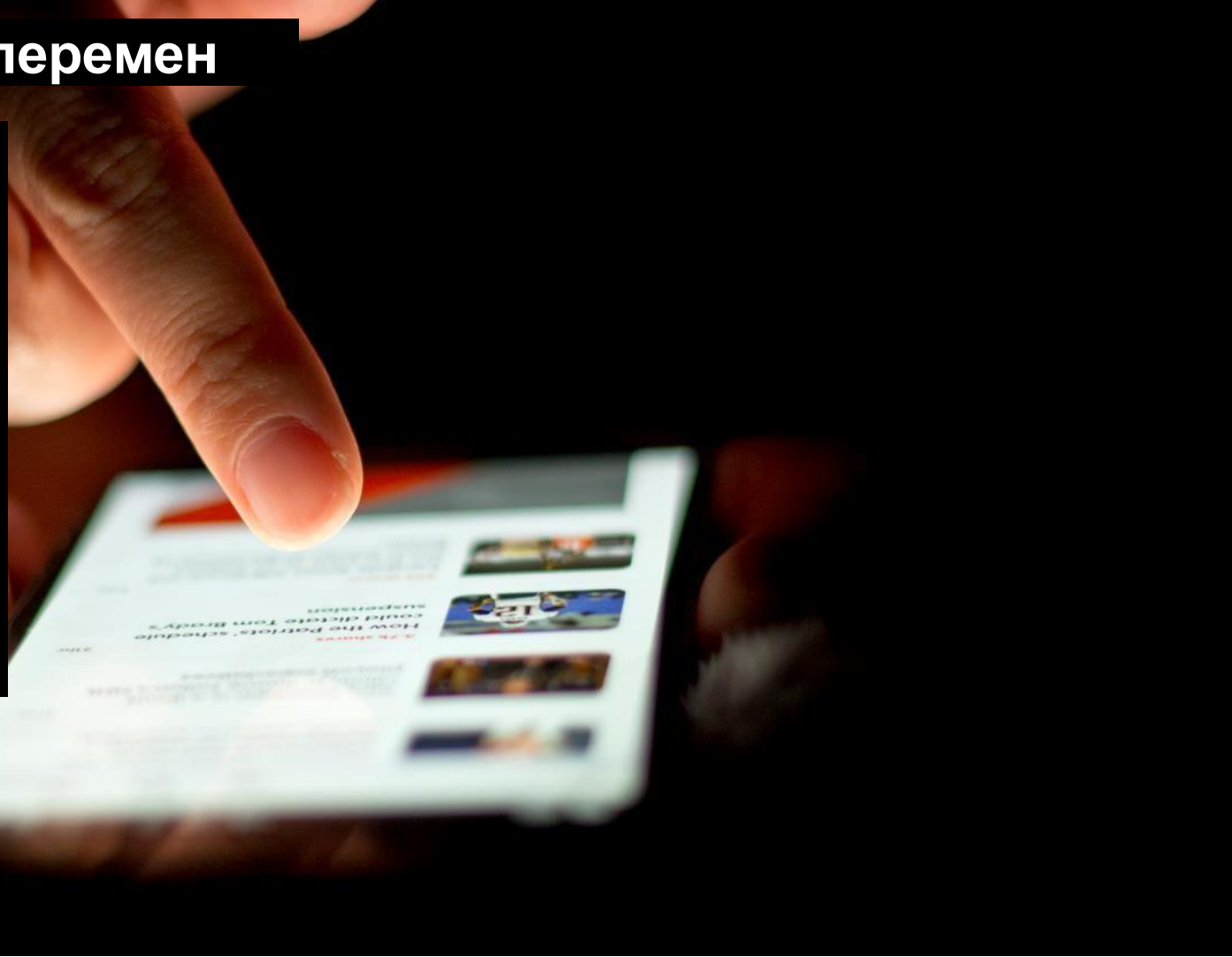
# ЧТО ДАЛЬШЕ?



# Настало время перемен

**«У библиотек есть возможность стать частью социальных сетей посетителей и поместить ресурсы в контекст информационных потребностей пользователей».**

(Connaway 2015, 23)



**«Концентрируясь на  
построении связей  
вместо превосходности  
обслуживания,  
организации могут  
выявить новые  
потребности и будут в  
состоянии оказать более  
сильное влияние».**

(Mathews 2012)





## Библиотеки сейчас:

- Оценка библиотеки связана с удовлетворенностью и производительностью
- В центре – устойчивость
- Оценка текущего положения дел
- Обучение информационной грамотности
- Ориентация на информацию
- Культура традиций
- Роль библиотеки – предоставление доступа к информации и обучению

## Библиотеки как стартап:

- При оценке библиотеки следует пытаться спрогнозировать несформулированные потребности
- В центре – революционно новые услуги
- Оценка направления, в котором мы движемся
- Создание системы учебно-методической помощи для решения проблемы информационной грамотности
- Ориентация на пользователя
- Культура инноваций
- Расширение роли библиотеки

(Mathews 2012)

- **Посадите множество семян**
  - **Опробуйте много достойных идей вместо одной хорошей**
  - **Посмотрите, что работает**
- **Охватите пустое пространство**
  - **«Не ограничивайте свои инновации»**







**Joe McDonald**

October 14, 2013 · 🌐

I am on the far left in the 3rd row from the bottom. Next week we go to California to play. This is why I am not so up on baseball, but everyone down at the Nevada State Journal are all excited.



Property of Special Collections Dept., Univ. of Nevada, Reno

👍 Like    💬 Comment    ➦ Share

Nemanja Stijak, Janice Weddle, Libni AIMA and 10 others like this.

1 share



**Leola McDonald**

January 12, 2012 · 🌐

Some of my classmates when I was a sophomore.



👍 Like    💬 Comment    ➦ Share

Lori Rogers, Mész Ibolya, Muriel Orochi and 10 others like this.

[View 3 more comments](#)



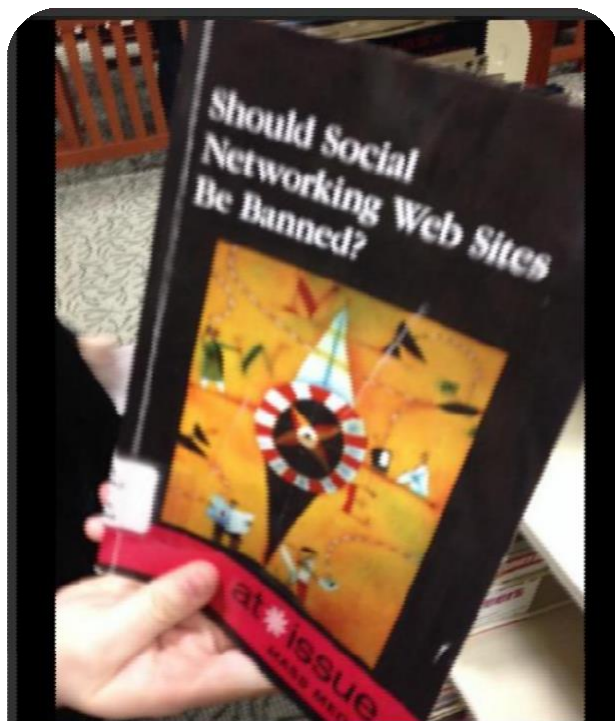
**Leola McDonald** They might not be the LATEST fashion, but that isn't important.

January 13, 2012 at 12:15pm

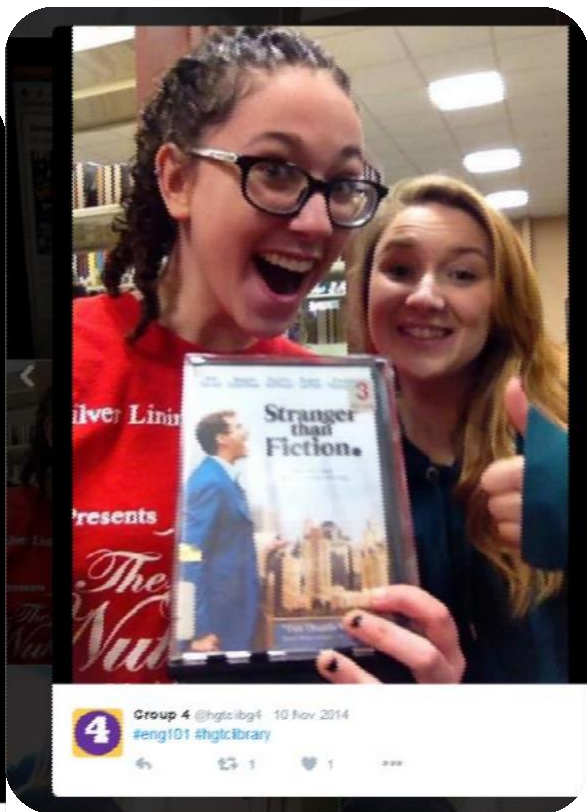


**Libni AIMA** Lo que usaban lo sabían portar.

January 13, 2012 at 12:24pm



4 Group 4 @hgclib4 10 Feb 2015  
#hgclibrary #erg101



4 Group 4 @hgclib4 10 Nov 2014  
#erg101 #hgclibrary





## Events in the Mudd Library

The Mudd Library hosts a variety of events throughout the year. While the following list contains events that we host on a regular basis, it is by no means exhaustive. Follow us on [Facebook](#) or one of our other [social media](#) accounts to keep updated about all that happens in the Mudd. Click on the event titles below to learn more!

Welcome Week Open House

Canine Therapy

Gaming in the Library

Things Worth Knowing



[About Us](#)  
[Services](#)  
[Admissions and Aid](#)  
[Student Life](#)  
[Health and Medicine](#)  
[Athletics](#)  
[News and Events](#)



### Managing Stress on the Road to Finals Week

**Did you know that stress and the winter season can be stressful? Taking time to manage your stress is a key step toward a successful finals week.**

"Students that manage their stress have better outcomes," says Uwe Golden of the University's Boynton Health Service. "Take a break and do something that helps you manage your stress. Coloring or other artistic outlets, physical activity, time in nature, catching up on some sleep, and talking to a friend are all examples of things you can do to help you manage your stress."

**"Take a break and do something that helps you manage your stress."**

**Learn more about stress management in the Mudd Library's new book, 'Managing Your Stress: A Guide to Success in the Mudd Library'.**

**Available in the Mudd Library's new book, 'Managing Your Stress: A Guide to Success in the Mudd Library'.**

**Available in the Mudd Library's new book, 'Managing Your Stress: A Guide to Success in the Mudd Library'.**



Summer Coffeehouses



Talk Like a Pirate Day



Other Events



# Вопросы & Обсуждение



# Спасибо!

**Линн Силипиньи Коннауэй,  
доктор философии**

Старший научный сотрудник и  
руководитель пользовательских  
исследований

Исследовательского центра

OCLC Research

connawal@oclc.org

@LynnConnaway

***ПОТОМУ ЧТО  
ТЕМ, ЧТО  
ЗНАЕШЬ,  
НЕОБХОДИМО  
ДЕЛИТЬСЯ***

# Ссылки

Columbus Metropolitan Library. 2016. *Main Library*. PDF document.

Connaway, Lynn Silipigni. 2013. "Chapter Twelve." In *Library 2020: Today's Leadings Visionaries Describe Tomorrow's Library*, edited by Joseph Janes, 83-87. Lanham: Scarecrow Press.

Connaway, Lynn Silipigni, comp. 2015. *The Library in the Life of the User: Engaging with People Where They Live and Learn*. Dublin, OH: OCLC Research. <http://www.oclc.org/content/dam/research/publications/2015/oclcresearch-library-in-life-of-user.pdf>.

Connaway, Lynn Silipigni, and Ixchel M. Faniel. 2015. "Reordering Ranganathan: Shifting User Behaviours, Shifting Priorities." *SRELS Journal of Information Management* 52, no. 1: 3–23. <http://i-scholar.in/index.php/sjim/article/view/60392/51360>.

Connaway, Lynn Silipigni, Donna Lanclos, and Erin M. Hood. "'I find Google a lot easier than going to the library website.' Imagine Ways to Innovate and Inspire Students to Use the Academic Library." *Proceedings of the Association of College & Research Libraries (ACRL) 2013 conference, April 10-13, 2013, Indianapolis, IN, 2013*, [http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/conferences/confsandpreconfs/2013/papers/Connaway\\_Google.pdf](http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/conferences/confsandpreconfs/2013/papers/Connaway_Google.pdf).

Connaway, Lynn Silipigni, and Marie L. Radford. 2005-2007. *Seeking Synchronicity: Evaluating Virtual Reference Services from User, Non-User, and Librarian Perspectives*. Funded by Institute for Museums and Library Services Research Grant. <http://www.oclc.org/research/activities/synchronicity/default.htm>.

Connaway, Lynn Silipigni, Marie L. Radford, Timothy J. Dickey, Jocelyn De Angelis Williams, and Patrick Confer. 2008.



# Ссылки

- Connaway, Lynn S., David White, and Donna Lanclos. 2011. "Visitors and Residents: What motivates engagement with the digital information environment?" *Proceedings of the 74th ASIS&T Annual Meeting* 48: 1-7.
- Dempsey, Lorcan. 2015. "Environmental Trends and OCLC Research." Presented at the University of Notre Dame, Notre Dame, Indiana, September 28. <http://www.oclc.org/content/dam/research/presentations/dempsey/dempsey-notre-dame-oclc-research-2015.pptx>.
- DeSantis, Nick. 2012. "On Facebook, Librarian Brings 2 Students From the Early 1900s to Life." *The Chronicle of Higher Education*, January 6. <http://chronicle.com/blogs/wiredcampus/on-facebook-librarian-brings-two-students-from-the-early-1900s-to-life/34845>.
- Fontichiaro, Kristin. 2013. "Chapter Two." In *Library 2020: Today's Leadings Visionaries Describe Tomorrow's Library*, edited by Joseph Janes, 7-13. Lanham: Scarecrow Press.
- Gest, Jayne. 2016. *Smart Business*, February 1, 2016. <http://www.sbnonline.com/article/the-columbus-metropolitan-library-turns-the-page-to-better-serve-customers/?all=1>.
- Hildreth, Susan. 2013. "Chapter Fifteen." In *Library 2020: Today's Leadings Visionaries Describe Tomorrow's Library*, edited by Joseph Janes, 99-103. Lanham: Scarecrow Press.
- Horrigan, John B. 2015. "Libraries at the Crossroads." *Pew Research Center*, September. <http://www.pewinternet.org/2015/09/15/2015/Libraries-at-crossroads/>.
- Houghton, Sarah. 2013. "Chapter Five." In *Library 2020: Today's Leadings Visionaries Describe Tomorrow's Library*, edited by Joseph Janes, 35-39. Lanham: Scarecrow Press.
- Janes, Joseph, ed. 2013. *Library 2020: Today's Leadings Visionaries Describe Tomorrow's Library*. Lanham: Scarecrow Press.

# Ссылки

- Kraft, Amanda, and Aleck F. Williams, Jr. 2016. “#Shelfies are Encouraged: Simple, Engaging Library Instruction with Hashtags.” *College & Research Libraries News* 77, no. 1 (2016): 10-13.
- Lankes, R. David. 2016. *The New Librarianship Field Guide*. Cambridge: MIT Press.
- Mathews, Brian. 2012. *Think Like a Startup: A White Paper to Inspire Library Entrepreneurialism*.  
<http://chronicle.com/blognetwork/theubiquitouslibrarian/2012/04/04/think-like-a-startup-a-white-paper/>.
- Mudd Library. “Library Events.” Lawrence University. <https://www.lawrence.edu/library/about/events>.
- Outing, Steve. 2015. “Bedrock of Libraries Has Been Shaken; What’s Next?” *KnightBlog*, August 11.  
<http://www.knightfoundation.org/blogs/knightblog/2015/8/11/bedrock-libraries-has-been-shaken-whats-next/>.
- Parker, Josie Barnes. 2013. “Chapter Twenty.” In *Library 2020: Today’s Leadings Visionaries Describe Tomorrow’s Library*, edited by Joseph Janes, 129-131. Lanham: Scarecrow Press.
- Pattillo, Gary. 2015. “Fast Facts.” *College & Research Libraries News* 76, no. 11: 650.
- Ptacek, Bill. 2013. “Chapter Eighteen.” In *Library 2020: Today’s Leadings Visionaries Describe Tomorrow’s Library*, edited by Joseph Janes, 117-120. Lanham: Scarecrow Press.
- Radford, Marie L. 2013. “Chapter Eight.” In *Library 2020: Today’s Leadings Visionaries Describe Tomorrow’s Library*, edited by Joseph Janes, 55-61. Lanham: Scarecrow Press.
- Rosenzweig, James W. 2013. “Chapter Nine.” In *Library 2020: Today’s Leadings Visionaries Describe Tomorrow’s Library*, edited by Joseph Janes, 63-67. Lanham: Scarecrow Press.



# Ссылки

- Shin, Joseph. 2016. "Korea's Public Libraries Become More than Just Libraries." *The Korea Bizwire* (June 7), <http://koreabizwire.com/koreas-public-libraries-become-more-than-just-libraries/56928>.
- Smith, Jim. 2016. "Ohio State's Land-Grant Mission Inspires New Library Leader." *Ohio State Alumni* 107, no. 6: 9
- Stemmer, John K., and David M. Mahan. 2016. "Investigating the Relationship of Library Usage to Student Outcomes." *College & Research Libraries* 77, no. 3. <http://crl.acrl.org/content/77/3/359.full.pdf+html>.
- Tancheva, Kornelia, Gabriela Castro Gessner, Neely Tang, Erin Eldermire, Heather Furnas, Darcy Branchini, and Gail Steinhart. 2016. *A Day in the Life of a (Serious) Researcher: Envisioning the Future of the Research Library*. <http://www.sr.ithaka.org/publications/a-day-in-the-life-of-a-serious-researcher/>.
- Thaler, Mark, and Tim Pittman. 2015. "A Student View of Academic Libraries." *Dialogue* 27: 10-11.
- Turner, Marcellus. 2013. "Chapter Thirteen." In *Library 2020: Today's Leadings Visionaries Describe Tomorrow's Library*, edited by Joseph Janes, 89-93. Lanham: Scarecrow Press.
- University of Adelaide. 2016. *Library of the Future: Recommendations for a Bold and Agile University Library*. [http://www.adelaide.edu.au/library/about/projects/lotf/Library\\_of\\_the\\_Future\\_Report\\_Final.pdf](http://www.adelaide.edu.au/library/about/projects/lotf/Library_of_the_Future_Report_Final.pdf).
- University of Minnesota. "Managing Stress on the Road to Finals Week." <https://twin-cities.umn.edu/managing-stress-road-finals-week>.
- White, David S., and Lynn Silipigni Connaway. 2011-2014. *Visitors & Residents: What Motivates Engagement with the Digital Information Environment*. Funded by JISC, OCLC, and Oxford University. <http://www.oclc.org/research/activities/vandr/>.