

Терехова Ирина Владимировна,
ведущий библиотекарь Библиотеки №22 МУ «ЦБС» г. Петрозаводска

Компьютерный ликбез: обучающие занятия по компьютерной грамотности для пожилых людей

Сегодня уже никто не сомневается, что уверенное владение компьютером и Интернетом значительно обогащает наш досуг и расширяет возможности для общения. Не менее важным результатом является возможность получения электронных услуг, что позволяет эффективно решать бытовые задачи. Но для того, чтобы электронной услугой могли воспользоваться, например, пенсионеры, которые не владеют современными технологиями, их необходимо обучить. Этой цели служит организация на базе библиотеки № 22 МУ «ЦБС» г. Петрозаводска обучающих занятий программы "Компьютерный ликбез для пожилых людей".

Наша библиотека работает в самом большом спальном микрорайоне Петрозаводска – Древянке - где проживает около 80 тыс. человек, и помимо школ и детских садов есть лишь объекты бытового обслуживания населения: магазины, аптеки, парикмахерские и т. п. Коллектив библиотеки состоит из семи человек.

Обучение на занятиях рассчитано на слушателей, которые или совсем не умеют работать на компьютерах, или уже имеют начальные знания, однако не обладают достаточными навыками для уверенного использования этих знаний в практической деятельности. Обучающие занятия проводятся в библиотеке с осени 2009 года, общее количество обученных за эти годы превышает 450 человек.

Занятия проходят в группах по 3-4 человека, курс состоит из 8 уроков, проходящих по вторникам и четвергам в течение месяца. Занятия разбиты на три блока: основы работы ОС Windows, текстовый редактор MS Word, поиск информации в Интернете. Для желающих продолжить обучение после основного курса (а таких немало), с прошлого года библиотека разработала четыре дополнительных занятия. Это сохранение информации из Интернета (от текста до видео), работа с электронным почтовым ящиком, возможности личной страницы в социальных сетях (на примере сети ВКонтакте), обращение к власти через Интернет.

Периодически в библиотеке проходят библиотечно-библиографические занятия для взрослых, на которые может прийти любой желающий. На занятии «Электронный гражданин» происходит знакомство с возможностями портала Госуслуги и с привязанными к этому portalу Личным кабинетом Пенсионного фонда РФ и Единым медицинским порталом Республики Карелия. На занятии «Безопасный Интернет» горожане обучаются основам правильной и безопасной работы в глобальной сети, знакомятся с мошенническими схемами, жертвами которых очень часто становятся именно пенсионеры. Проводились библиотекой и тематические консультации, среди них: поиск в интернете информации о родственниках, участвовавших в Великой Отечественной войне (сайты «Память народа» и обобщенного электронного банка данных БД «Мемориал»), работа Личного кабинета налогоплательщика на сайте Федеральной

налоговой службы (далее ФНС), сервисы интернет-банкинга (с привлечение специалистов Сбербанка РФ) и т. п.

Помимо организованных занятий библиотека проводит большое количество индивидуальных консультаций, на которых можно получить ответы на вопросы, не входящие в программу обучающих занятий.

Партнерами библиотеки в проведении данной работы являются специалисты организаций - Пенсионного фонда, банков, социальной службы, а также Совет ветеранов микрорайона Древлянка, который изначально формировал списки обучающихся и оказывал спонсорскую помощь, компенсируя расходы библиотеки на обучение. Занятия для слушателей проводятся бесплатно, запись в библиотеку является обязательной.

Непременным условием эффективной обучающей работы является предварительное самостоятельное знакомство с рекомендуемыми сервисами. Невозможно доступно рассказать слушателям о записи на приём к врачу через Интернет или заполнении налоговой декларации на сайте ФНС, если эти этапы не пройдены лично. Те, кто предварительно освоил все сервисы, как правило, не испытывают проблем во время занятия и даже делятся своим опытом с другими участниками обучения.

Этот вид деятельности в библиотеке требует специальной подготовки и является одной из самых сложных форм работы с читателями. Обучение пожилых людей имеет свои особенности, требует большого терпения и такта. При этом результатом являются очень скромные показатели читателей и посещений, а все городские библиотеки сегодня нацелены, в первую очередь, на выполнение муниципального задания. Однако, мы считаем данную работу очень важной в деятельности современной библиотеки, и уверены, что она должна проводиться в любой библиотеке, имеющей доступ в Интернет. Хотя бы в режиме индивидуальных консультаций.

За девять лет работы «Компьютерного ликбеза» в нашей библиотеке мы никогда массово не информировали жителей микрорайона об этой программе, однако поток желающих обучиться в библиотеке не иссякает. Люди приходят по рекомендации друзей и соседей, каждый третий впервые записывается в библиотеку, многие продолжают брать книги и после окончания занятий. Так формируется положительный имидж библиотеки, а пожилые люди становятся активной частью читательского сообщества, готовой, в случае необходимости, оказать библиотеке всестороннюю поддержку.