

## **Вопрос: Об учете выдачи по МБА**

**Ответ:** В результате мониторинга «Применение ГОСТ Р 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика»: в муниципальных общедоступных (публичных) библиотеках Республики Карелия» был выявлен ряд вопросов, касающихся выдачи по системе межбиблиотечного абонемента (МБА). Определенные трудности по учету выдачи МБА возникают при заполнении формы 6-НК.

Отвечая на вопросы, следует отметить, что все статистические показатели выдачи по МБА в форме 6-НК отражаются в разделе **5. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей.**

В графе 8 строк 13-15,17 указывается общее количество выданных и выгруженных (открытых для просмотра) документов, полученных из других библиотек по системе межбиблиотечного, в т.ч. международного абонемента (МБА и ММБА), и через систему удаленных электронных (виртуальных) читальных залов по запросам посетителей библиотеки.

В графе 9 (из графы 8) строк 13-15, 17 указывается число выданных документов, в том числе копий, полученных из других библиотек по системе МБА и ММБА.

В графе 10 строк 13-15, 17 указывается число выгруженных (просмотренных) документов из электронной коллекции другой библиотеки в специально созданном виртуальном читальном зале.

Если графа 10 не заполняется, показатели в графах 8 и 9 идентичны, и отражают только выдачу документов, полученных по системе МБА и ММБА.

Таким образом, в рамках выдачи по системе МБА и ММБА, учитывается суммарная книговыдача документов пользователям: книговыдача полученных оригиналов и электронных (печатных) копий.

Единицей учета выдачи в графах 8-10 является экземпляр для физических единиц (оригиналов) и файл для копий. Если копия выдается пользователю в распечатанном виде, учитывается количество распечатанных страниц.

В графе 4 (из графы 3) строки 16 указывается количество документов, выданных за отчетный год из библиотечного фонда на физических носителях в другие библиотеки по системе МБА и ММБА и пользователям в пунктах внестационарного обслуживания.

В графе 4 (из графы 3) строки 17 указываются суммарные данные по выдаче из библиотечного фонда на физических носителях (включая выдачу в другие библиотеки по системе МБА и ММБА).

Единицей учета выдачи в графе 4 является экземпляр как единица учета фонда.

В графе 11 строки 16 указывается общее количество копий документов (включая ЭДД), изготовленных по заказам удаленных пользователей системы МБА и ММБА.

В графе 11 строки 17 приводятся суммарные данные о количестве копий, выданных посетителям библиотеки и удаленным пользователям системы МБА и ММБА.

Единицами учета сканкопий и ксерокопий является страница. Единицей учета электронных копий, полученных путем скачивания, является файл.

В графе 12 строки 16 приводятся данные о количестве справок и консультаций, выполненных для пользователей в удаленном режиме, включая пользователей системы МБА, ММБА, ЭДД.

В графе 12 строки 17 приводятся суммарные данные о количестве справок (консультаций), выполненных по запросам различных категорий пользователей (в т.ч. удаленных).

Валькова С.А., гл. библиотекарь информационно-справочного отдела  
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»