

К полке с детективами в семь утра?

Все больше муниципалитетов увеличивают время работы библиотек при помощи самообслуживания

05.02.2016

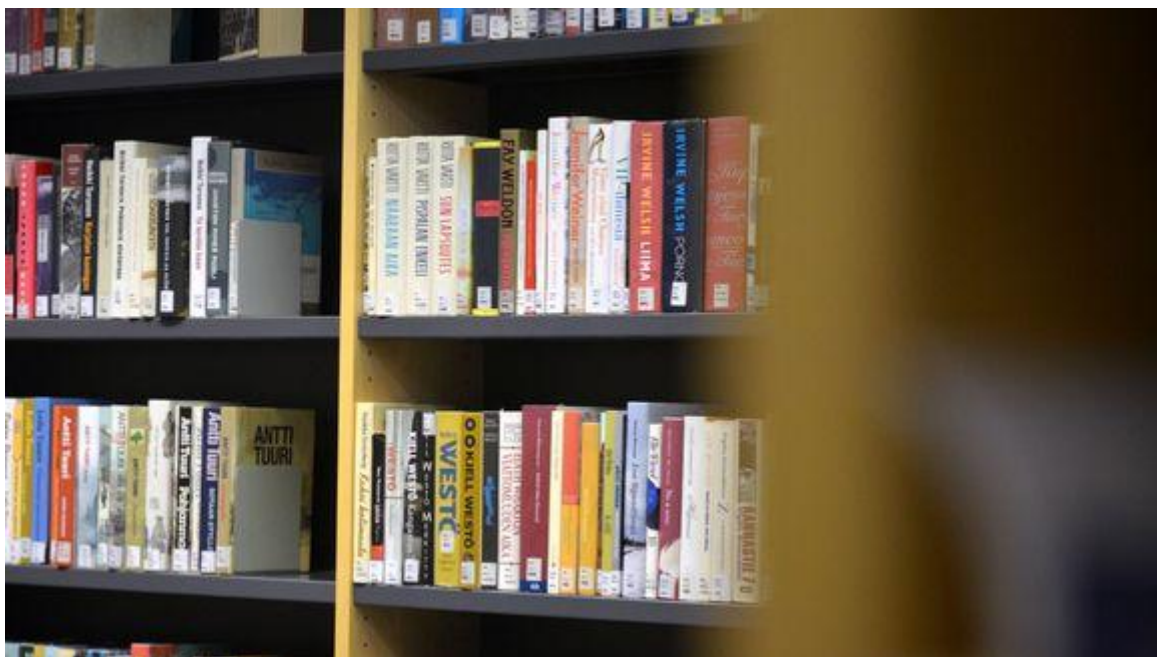
Текст: Илона Туртола /Yle

Фото: Йенни Хуттунен / Yle

http://yle.fi/uutiset/dekkarihyllylle_aamulla_seitsemaalta_yha_useampi_kunta_laajentaa_kirjastojen_aukiolo_a_itsepalvelun_avulla/8648626

Перевод с финского Ю. Яковлевой.

По информации Библиотечной Ассоциации Финляндии, формат библиотек самообслуживания опробован более чем в 30 муниципалитетах. В Вантаа, например, выясняют, можно ли увеличить число таких библиотек. Формат самообслуживания был положительно воспринят в Вантаа: посетителям библиотек нравится, что больше не надо думать о том, открыта библиотека или нет.



Культура самообслуживания получает все более широкое распространение, в этом процессе участвуют и библиотеки. По информации Библиотечной Ассоциации Финляндии, формат библиотек самообслуживания опробован более чем в 30 муниципалитетах.

Библиотечная Ассоциация впервые представила статистику о количестве библиотек самообслуживания в 2014 г., тогда самообслуживание присутствовало в 32 муниципалитетах. Статистики за прошлый год пока нет.

Часто библиотека самообслуживания означает, что сотрудники бывают на месте несколько часов или что благодаря самообслуживанию часы работы могут быть продлены с утра или по вечерам.

Библиотечная Ассоциация относится к модели самообслуживания положительно до тех пор, пока сотрудники не исчезают из библиотек совсем.

– Библиотека самообслуживания – хороший сервис, который расширяет возможности жителей по использованию библиотеки. В то же время мы в Библиотечной Ассоциации настаиваем на том, что библиотечное обслуживание (т.е. услуги библиотекарей) важны, – говорит исполнительный директор Рауха Маарно.

Самообслуживание как следствие проблем с воздухом в помещении

В Вантаа в эту пятницу открывается библиотека района Пяхкиняринне, работающая по принципу самообслуживания. Библиотека Пяхкиняринне существовала уже давно, но администрация Вантаа приняла решение превратить ее в библиотеку самообслуживания по нескольким причинам.

– Библиотека довольно небольшая, сотрудников мало, т.е. режим работы был ограничен: не было возможности организовать работу в две смены. В 2014 г. помимо обычных часов работы был введен режим самостоятельной работы, – рассказывает руководитель отдела библиотечного обслуживания Микко Вайнио.

Прошлым летом в Пяхкиняринне начались проблемы с воздухом в помещении. Библиотеку пришлось закрыть в связи с недомоганием сотрудников. Вайнио рассказал, что причина проблем с воздухом в помещении была давно установлена, но проблему было трудно локализовать.

– Безопасным рабочим местом это назвать невозможно. Сейчас Пяхкиняринне будет работать таким образом, что сотрудники больше никогда не будут находиться на месте больше нескольких часов. Им необходимо приходить, чтобы расставлять по местам газеты и книги.

Администрация Вантаа приняла решение о замене окон в библиотеке Пяхкиняринне, но это произойдет следующим летом. По крайней мере до этого времени Пяхкиняринне будет работать в режиме самообслуживания.

Продленный режим работы – в два раза больше посетителей

В Вантаа выясняют, можно ли увеличить число библиотек самообслуживания. В начале 2014 г. в районе Картанонкоски время работы библиотеки Пойнт было увеличено за счет самообслуживания. Процесс оказался успешным: по словам Вайнио количество посетителей Пойнт увеличилось в два раза, т.е. с 100 000 посетителей до 200 000 посетителей в год. Библиотека открыта ежедневно с 7 до 22.

– Читатели говорят, что больше не нужно думать, открыта библиотека или нет, и считают обслуживание беспроблемным, – так Вайнио описывает отзывы клиентов библиотеки Пойнт.

– Сейчас выясняем, как самую большую библиотеку (т.е. библиотеку района Тиккурила) можно перевести в режим самостоятельной работы. Размер здания вызывает головную боль, но мы выбираем самый разумный принцип работы из всех возможных, – продолжает он.

Вайнио говорит, что в эти два года в Пойнте не возникало никаких проблем, несмотря на то, что не было чуткого надзора сотрудников.

– При входе в помещение необходимо авторизоваться, т.е. нужен читательский билет, пин-код, входящих фотографируют, есть камеры видеонаблюдения. Материалы промаркированы радиочастотными метками, т.е. можно следить за тем, что выносится и вносится через ворота. Да и люди ведут себя очень прилично, когда им доверяют.