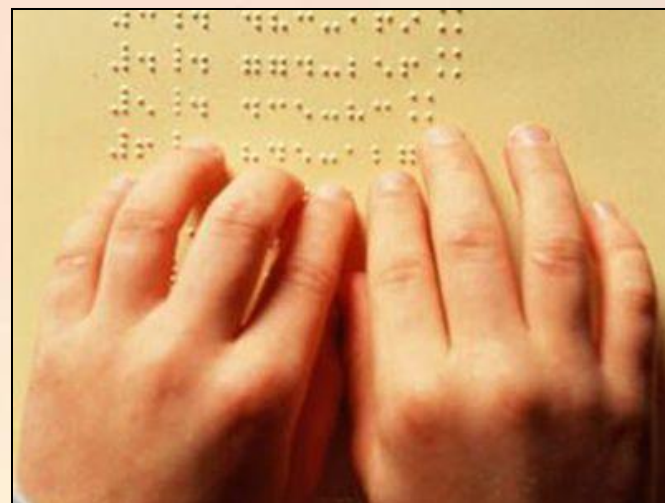


Психофизиологические особенности читателей с ОВЗ и их влияние на процесс библиотечного обслуживания



Добрынина Е.А., учитель-дефектолог
отдела библиотечного обслуживания
БУ «Национальная библиотека РК»

Дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – это дети, состояние здоровья которых требует специальных условий для успешного обучения и воспитания

Структура инвалидности



Категории инвалидности

нарушение опорно- двигательного аппарата и гиперкинезы (непроизвольные движения)

особенности развития интеллекта и эмоционального реагирования

проблемы речи

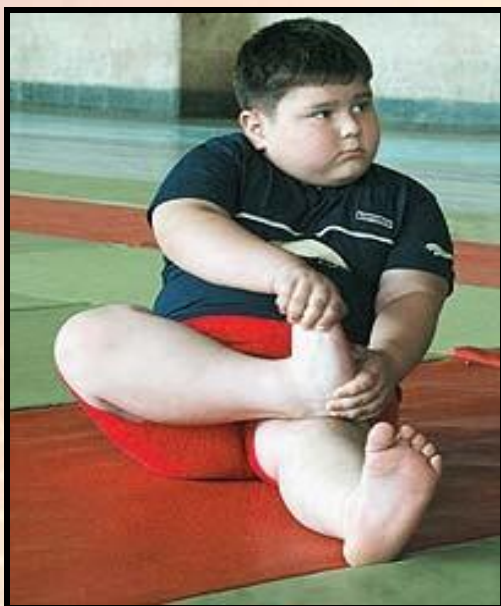
нарушение слуха

нарушение зрения



Дети с отклонениями в развитии, не являющиеся инвалидами:

**с минимальными мозговыми дисфункциями (гиперактивность, гипоактивность)
дети - соматики**



•дети с функциональными нарушениями (амблиопия, нарушения в шейном отделе позвоночника)

При правильно организованном лечении, воспитании и обучении успешно развиваются

Особенности инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата

Психический инфантилизм

Задержка развития ВПФ

Своеобразие переработки информации, инертность мышления

Эмоциональные расстройства, страхи

Неспособность к длительному интеллектуальному напряжению, истощаемость



Правила этикета

- **Используйте корректные речевые конструкции в общении («пользуется коляской», «имеет ДЦП», «перенес полиомиелит»)**
- **Узнайте у родителей, сопровождающих о возможностях ребёнка**
- **Предлагайте помощь ненавязчиво, не привлекая всеобщего внимания**
- **Убедитесь в доступности мест, где запланированы мероприятия**
- **Поддерживайте зрительный контакт**
- **Будьте терпеливы при общении с ребёнком с затруднениями в речи**

Особенности инвалидов с нарушением слуха



- **Замкнутость, обидчивость**
- **Понижена инициатива общения**
- **Нарушения понятийной и произносительной стороны речи**
- **Замедленное развитие познавательных функций**
- **Слабо развито воображение**

При обслуживании в библиотеке:

- выяснить способ восприятия речи**
 - общаясь, хорошо артикулируйте и чётко проговаривайте слова**
 - обращайтесь непосредственно к инвалиду**
 - человек обязательно должен видеть лицо сотрудника**
 - на мероприятии используйте разнообразную наглядность для уточнения представлений**
- включайте в общение**

инвалиды с нарушением зрения

Слепые:

полное отсутствие зрения (тотально слепые)

свето- и цветоощущение (слепые с форменным (предметным) остаточным зрением)

сужение поля зрения

Слабовидящие:

0,05 – 0,4 с оптической коррекцией

Дети с функциональными

нарушениями зрения



**Качественное обслуживание
предполагает:**



**Предоставление информации в доступном для
восприятия формате**

Применение адаптированных наглядных пособий

Дозирование нагрузки

Освещённость

**Использование оптических и тифлотехнических
средств**

Правила общения с людьми с нарушением зрения

- Представляйте себя и собеседников**
- Избегайте расплывчатых описаний и инструкций**
- Предлагайте, но не навязывайте помощь**
- Не отходите от незрячего без предупреждения**
- Поворачивайтесь лицом, обращаясь к незрячему**

Дети с задержкой развития - это дети с замедленным темпом развития или отсутствием мотивации к учёбе

При организации мероприятий необходимо:

- адаптировать содержание материала**
- предлагать задания, доступные по темпу и характеру**
- стимулировать внимание**
- включать в работу все анализаторы**
- создавать ситуацию успеха**
- контролировать эмоции**
- использовать различные формы поощрения**



Этикет общения с детьми с ЗПР

- Поддерживайте зрительный контакт для усиления внимания**
- Обращайтесь непосредственно к ребенку**
- Используйте доступный язык**
- Обсуждаемую тему разбейте на смысловые куски, рассказывайте все "по шагам".**
- Поддерживайте доброжелательную спокойную атмосферу**
- Обращайтесь с ребенком с ЗПР точно так же, как Вы бы обращались с любым другим человеком**

Вторичные нарушения

Нарушения речевого развития (у слепых и глухих из-за невозможности подражать, при параличах – нарушены двигательные центры)

Трудности в координации движений, нарушения осанки, недостаточная произвольная моторная активность, навязчивые стереотипные движения

(У слепых из-за отсутствия зрительного контроля, у глухих слуховые центры и вестибулярный аппарат находятся рядом)

Задержка психического развития (ограничения мобильности и сенсорных впечатлений)

Рекомендации по проведению детских мероприятий

Материал должен соответствовать уровню развития и возможностям детей с ОВЗ

Используются интерактивные приемы и методы

Необходимо учитывать психофизические особенности детей и колебания работоспособности

При некоторых зрительных заболеваниях противопоказаны подвижные игры, связанные с резкими перемещениями тела, сотрясением, большим физическим напряжением

Учёт психофизических возможностей детей с ОВЗ при использовании средств наглядности

- **Изображения без мелкой детализировки**
- **Фон, на котором предъявляется объект, свободен от лишних деталей и бликов**
- **Выставочный материал демонстрируется в зоне доступности**
- **Правильная освещенность**
- **Достаточно крупный шрифт без украшательств**
- **Цветовая гамма спокойная, без пестроты**
- **Величина объектов и изображений зависит от зрительных и двигательных возможностей**

Общие правила общения

- не унижать достоинство инвалида покровительственной опекой
- этично предложить помощь инвалиду, но не этично её навязывать
- предлагать информацию в форме, доступной для восприятия
- обращаться непосредственно к инвалиду, а не к сопровождающему
- предусмотреть возможность свободного перемещения по помещению
- не перебивать и не поправлять, не заканчивать предложение за посетителя с ОВЗ
- во время беседы держаться так, чтобы было видно лицо говорящего
- не перегружать беседу сложной информацией
- продолжительность мероприятия не более часа

***Творческих успехов,
коллеги!***