

Библиотечные услуги для инвалидов: обеспечение физической и информационной доступности

Куликова М.М., вед. методист БУ «НБ РК»



Приоритет государственной политики - обеспечить инвалиду доступ к услуге

В России 12,8 млн. инвалидов < 9 % от числ-сти населения

- детей-инвалидов 580 тыс.
- ок. 70 % инвалидов пенсионеры

Из них:

- 190 тыс. инвалидов по слуху,
- ок. 240 тыс. людей с нарушениями зрения,
- 320 тыс. колясочников



Документы

- ФЗ 181 «О соцзащите инвалидов» (1995г.)
- «Конвенция ООН о правах инвалидов» (2006г)
- ГП «Доступная среда в РФ на период 2011-2020гг» (продлена в дек.2015 г.)
- ФЗ № 419 от 01.12.2014 г. «О внесении изменений в отд. закон. акты РФ по вопросам о социальной защите инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»



Ф3 419 *

- недопустимость дискриминации по признаку инвалидности
- создание федерального реестра инвалидов
- обеспечение для человека с инвалидностью сопровождения его персоналом учреждений,
- оснащение организаций и их документации шрифтом Брайля,
- допуск в здания собаки-проводника,
- чиновники и сотрудники правоохранительных органов должны владеть навыками жестового языка,
- абилитация инвалидов
- * « О внесении изменений в отд.зак.акты РФ по вопросам соцзащиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», принят в 1 дек. 2014 г.



«Любая услуга, предоставляемая населению, должна быть доступна для инвалидов»

Г. Лекарев, замминистра труда и соцзащиты РФ



ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Инвалид — лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к <u>ограничению жизнедеятельности</u> и вызывающее необходимость его социальной защиты*.

Полная или частичная утрата лицом способности или возможности:

- осуществлять самообслуживание,
- самостоятельно передвигаться,
- ориентироваться,
- общаться,
- контролировать свое поведение,
- обучаться
- заниматься трудовой деятельностью.

^{*} Ст. 1 Ф3 № 181-Ф3 «О социальной защите инвалидов в РФ»



ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

«Маломобильные группы населения» (МГН, ММГН) - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации ориентировании в пространстве (инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.»



Инвалиды имеют право пользоваться публичными библиотеками

«Являясь демократическим институтом, публичная библиотека должна предоставить свои фонды всему населению, в т. ч. людям с ограниченными возможностями пользования библиотекой»

«Манифест публичных библиотек ЮНЕСК



- ▶ ФЗ «О БИБЛИОТЕЧНОМ ДЕЛЕ»
 Ст.8 «Права особых групп пользователей»
- ➤ «МОДЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
 ПУБЛИЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ» (РБА, 2008 г.)
- «Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», утв. Приказом Минкультуры РФN 2761 от 10 ноября 2015 г.



Физическая доступность библиотек для инвалидов

Тверская областная специальная библиотека для слепых http://tosbs.tverlib.ru/node/2237

- кнопка вызова у входа, пандус
- инфоматы
- тактильная плитка и рельефные индикаторы на полу
- таблички на дверях, подписанные шрифтом Брайля
- индукционные петли
- оборудование для чтения спецформатов и др.



Доступность библиотечных услуг для инвалидов





Доступность библиотечных услуг для инвалидов









Адаптивные ИКТ для незрячих









Образование и социокультурная реабилитация инвалидов







Акция «Добровольцы детям»













Инвалидность – не медицинское, а социальное понятие



Д. Гурцкая - Председатель Комиссии Общественной палаты РФ по поддержке семьи, детей и материнства



Интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов

Интегрированное информационно-библиотечное обслуживание - неспециализированное ИБО людей с особыми потребностями в наиболее удобных для них формах и условиях, максимально приближенное к местам их пребывания (месту проживания, работы, учебы и проч.) при ведущей методической роли региональной специальной библиотеки.



Интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов

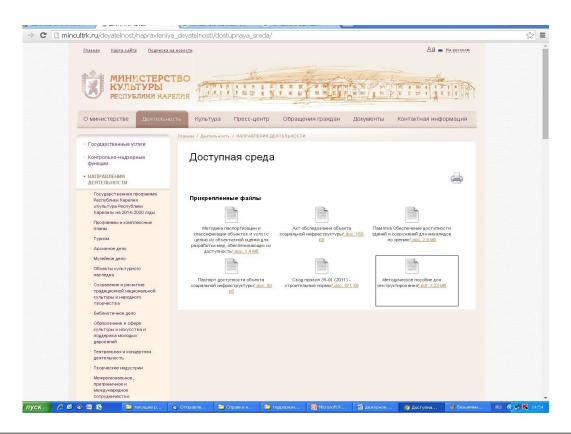
Равный доступ к информационным ресурсам и библиотечным услугам всем категориям населения

Цель: содействие интеграции инвалидов в местное сообщество, вовлечение их в различные виды деятельности, в общественную жизнь



Сайт МК РК

(раздел «Деятельность», подраздел «Доступная среда») http://mincultrk.ru/deyatelnost/napravleniya_deyatelnosti/dostupnaya_sreda/





Сайт МК РК

http://mincultrk.ru/deyatelnost/napravleniya_deyatelnosti/dostupnaya_sreda/

Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений СЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи



СОДЕРЖАНИЕ

Часть І

• материалы лекций по 18 темам (главам)

Глава 3. Этика общения с инвалидами

Глава 13. Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций культуры и библиотечного обслуживания

список рекомендуемой литературы,

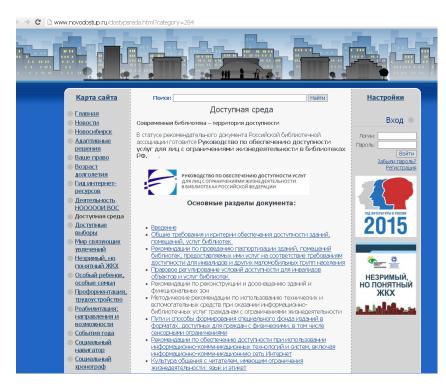
- иллюстративный материал
- вопросы для тестового контроля.

Часть 2

• Сборник нормативных правовых актов



«Руководство по обеспечению доступности услуг для лиц с ограничениями жизнедеятельности в библиотеках РФ» (РБА)



портал «Незримый Новосибирск»



ограничения жизнедеятельности: язык и этикет [Электронный ресурс] // Библиотечный вестник Карелии.- 2014. - №43. - С.57-62. – URL:

http://metod.library.karelia.ru/files/555



Издания в помощь работе с инвалидами

- •«Тактильная книга как коррекционно-развивающее средство : методическое пособие»,
- •«Правовая культура в начальной коррекционной школе: методическое пособие»,
- •«Особый ребенок: Пути интеграции в общество»: Сборник статей,
- •«Традиции связующая нить»: сборник сценариев,
- •«В классе ребенок с нарушением зрения: рекомендации для заботливых родителей и чутких педагогов»,
- •«Готовимся к поступлению в детский сад: Советы родителям, воспитывающим детей с особенностями развития».







Опыт библиотек России

- Захарова, Е. В. Интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов в регионах Российской Федерации / Е. В. Захарова; Рос. гос. б-ка для слепых. Москва, 2009.
- Михнова, И. Б. Доступная среда : О нашем опыте обслуживания инвалидов // Библиотечное дело. 2011. №14(152) . С. 20 22.
- Публикации о семинаре «Проблемы и опыт библиотечного обслуживания инвалидов» (Июль 2012 г.) // Режим доступа: http://www.gogolevka.ru/kollegam/seminar-2012/bibliografy
- Колоскова, Н.Е. Спецкурс «Особый ребенок в библиотеке» // Режим доступа:
 - http://www.gaidarovka.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=264&Itemid=1486



«Особый календарь» ЦГДБ им. А.П.Гайдара

- 7 апреля Всемирный день здоровья
- 5 мая Международный день борьбы за права инвалидов
- 1 октября Международный день пожилого человека
- 13 октября Всемирный день зрения
- 15 октября-Международный день белой трости
- 16 ноября Международной день толерантности
- 13 ноября Международный день слепых
- 1 декабря Всемирный день борьбы со СПИДом



Библиотеки - ведущие учреждения, обеспечивающие беспрепятственный доступ к информации и знаниям людям с особыми информационными и образовательными потребностями.