

Использование полнотекстовых ресурсов удаленного доступа в муниципальных библиотеках Республики Карелия

Первые итоги

Возможности полнотекстовых ресурсов библиотекарями и читателями Национальной библиотеки Республики Карелия (далее НБ РК) оценены давно, с каждым годом ежемесячная книговыдача во всех базах данных увеличивается. Определенная часть контента каждой лицензионной подписной базы данных и электронно-библиотечной системы стала частью фонда НБ РК. Любой пользователь, житель Республики Карелия, впервые может узнать о наличии таких ресурсов в НБ РК самостоятельно, проводя поиск изданий по интересующей его теме в Электронном каталоге библиотеки. Критерии отбора изданий для размещения библиографических записей на них в каталоге определяет поставщик Баз данных (далее БД). Библиографические записи на вновь поступающие книги из БД загружаются в каталог в среднем дважды в полугодие. Следовательно, библиотекарю следует оповещать своих пользователей о том, что для ознакомления со всеми поступлениями по определенной теме, необходимо обращаться к контенту БД, проводить поиск непосредственно в БД, а также знать, каким способом можно получить удаленный доступ для своего читателя.

Выполняя запросы пользователей и библиотекарей Республики Карелия в «Скорой библиографической помощи» и «Виртуальной справочной службе Корпорации универсальных научных библиотек» (ВСС КОРУНБ), информационно-справочный отдел НБ РК периодически предоставляет данные доступа к полнотекстовым ресурсам - пароли и логины для читателей этих библиотек как удаленных пользователей НБ РК, консультирует по сервисам и поиску в них. Речь идет, в первую очередь, об Электронно-библиотечных системах (далее ЭБС) «Znaniium.com», «IPRbooks», «БиблиоРоссика» и Электронных библиотеках (далее ЭБ) Издательского дома «Гребенников» и «ЛитРес».

После обращений из нескольких муниципальных библиотек с вопросами о том, как можно получить определенную электронную книгу, найденную читателем в Электронном каталоге АБИС «Фолиант», появилась идея о том, чтобы составить картину использования муниципальными библиотеками возможностей электронных полнотекстовых ресурсов, попытаться проанализировать, насколько такие ресурсы интересны и понятны библиотекам, как библиографы используют их в обслуживании читателей.

В 2014 - 2015 гг. администратором баз данных библиотеки предлагались тестовые и постоянные бесплатные доступы (по договору с поставщиками БД) к некоторым ресурсам наиболее активным библиотекам республики, прежде всего тем, которые обращались за консультациями по работе с ресурсами. Так, Олонецкой национальной библиотеке, Кондопожской центральной районной библиотеке им. Б.Е. Кравченко, Беломорской районной библиотеке, Сегежской центральной районной библиотеке предлагались тестовые доступы к ЭБС «Университетская книга онлайн», ЭБС издательства «Лань», бесплатные доступы к ЭБС «Рукопт». Многим муниципальным районным и городским библиотекам предлагался тестовый доступ к ЭБ «ЛитРес». Материал по работе библиотек с ресурсами собирался в течение 2015-2016 гг., данная публикация - это первый обобщающий результат анализа этой работы.

Информационные потребности читателей районных библиотек и читателей НБ РК различны. Спрос на научную периодику, монографии, вузовские учебники, которые в основном и составляют основу БД, среди читателей районных библиотек значительно ниже, чем среди читателей НБ РК. По отзывам большинства муниципальных библиотекарей, прежде всего и чаще читатель обращается к ресурсам Интернет, к Электронному каталогу

АБИС «Фолиант». Самостоятельно и целенаправленно к конкретным полнотекстовым ресурсам НБ РК читатель практически не обращается. Соответственно, исчерпывающую статистику использования ресурсов получить сегодня не представляется возможным. При таких обстоятельствах осведомленность читателей библиотек о возможностях БД удаленного доступа, большей частью, зависит от заинтересованности и готовности библиотечарей работать с полнотекстовыми ресурсами.

Как показал опрос библиотек, которым предоставлялись пароли и логины для чтения в конкретных БД/ЭБС в течение 2014 - 2016 гг., постоянный учет обращений читателей к БД в большинстве библиотек не ведется. Некоторые библиотеки совсем не работают с полнотекстовыми ресурсами удаленного доступа. Тем не менее, можно говорить о следующих результатах.

Чаще всего библиографы и читатели библиотек используют ЭБС «Znanium.com», ЭБС «IPRbooks», «БиблиоРоссика».

В качестве положительного примера среди библиотек, которым предоставлялись данные доступа к полнотекстовым ресурсам НБ РК, можно назвать Олонецкую национальную библиотеку. В этой библиотеке учет отдельных показателей чтения ведется выборочно, и статистика такова: количество обращений к БД в месяц - от 12 до 24, число читателей - 8.

Другой пример заинтересованного отношения к продвижению электронных ресурсов к пользователям - МБУ «Кондопожская центральная районная библиотека им. Б. Е. Кравченко» (далее Кондопожская ЦРБ). На сайте библиотеки представлена исчерпывающая, четко и грамотно изложенная информация о ресурсе и правилах обслуживания в нем, что очень важно для читателя, помогает ему быстро понять особенности ресурса и способы получения персонального доступа к нему. (<http://libkond.karelia.ru/node/384>).

Кондопожская ЦРБ третий год активно обслуживает читателей в «ЛитРес». На данный момент постоянными читателями «ЛитРес» в этой библиотеке являются 60 человек. Фонд выданных книг на 25.04.2016 г. составляет 260 экз.

В режиме тестового (бесплатного) доступа с ресурсом можно работать так же активно, как и при постоянном платном доступе: оповещать читателей о возможностях ресурса, о новинках литературы в «ЛитРесе», издательствах, бесплатных книгах, акциях компании для читателей и библиотек, викторинах, конкурсах отзывов на книги и другом.

Результаты по тестовому доступу в нескольких муниципальных библиотеках, которые подключались к «ЛитРес» (данные предоставлены компанией «ЛитРес» на 25.04.2016г.).

Название библиотеки	Фонд	«На руках»
Беломорская централизованная библиотечная система	126	0
Детско-юношеская библиотека Республики Карелия имени В.Ф. Морозова	8	7
Медвежьегорская центральная городская библиотека имени И.Федосовой	112	0
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кемского муниципального района	125	0
Питкярантская городская библиотека	4	1
Пряжинская городская библиотека	3	0
Сегежская централизованная библиотечная система	114	0
Сортавальская межпоселенческая районная библиотека	6	0
Олонецкая национальная библиотека	8	0
Пудожская централизованная библиотечная система	11	0
ЦБС Лоухского муниципального района	127	0

Напомним, что у всех библиотек, подключенных в 2014-2015 гг., сохраняется возможность выдавать читателям бесплатно более 25 тыс. наименований книг «ЛитРес» на мобильные устройства и в личном кабинете для чтения с домашних компьютеров.

Очевидно, что самый быстрый способ информирования читателей обо всех возможностях библиотеки - размещение актуальной информации на ее сайте. Мы рекомендуем библиотекам создать на своих сайтах разделы «Электронные ресурсы удаленного доступа» или «Базы данных», разместить в них ссылки на сайты ресурсов с их краткими описаниями, в том числе и на ресурсы тестового доступа, которые НБ РК периодически предлагает библиотекам республики. Так, ссылки на сайт «ЛитРес» и рекомендательную информацию о ресурсе, например, сегодня могут разместить все библиотеки, подключившиеся к нему в тестовом режиме. Постоянный доступ к своим бесплатным коллекциям всем библиотекам может предложить ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт», ЭБС издательства «Лань».

К сожалению, на сайтах муниципальных библиотек, за редким исключением, нет специальных разделов с постоянно размещаемой информацией о возможностях библиотек как удаленных пользователей НБ РК, о вариантах предоставления читателям доступа ко многим полнотекстовым ресурсам.

Беломорская центральная районная библиотека - единственная из всех рассматриваемых - имеет на своем сайте раздел «Базы данных», где читатель видит ссылки и подробное описание ресурсов: НЭБ, доступной с персональных компьютеров библиотеки, и ЭБС «Рукопт», доступного читателям с домашних компьютеров. Бесплатный доступ к «Рукопту» был предложен библиотеке в 2015 году, как и нескольким другим библиотекам. Статистика его использования невелика: всего несколько обращений за год.

Для более четкого представления о возможностях подписных полнотекстовых электронных ресурсов НБ РК для муниципальных библиотек осветим несколько аспектов БД: варианты доступа, особенности БД, формирование статистики чтения, рекомендации по использованию.

Варианты получения доступа к удаленным ресурсам в библиотеке:

1. Библиограф информационно-справочного отдела НБ РК предоставляет библиотекарю муниципальной библиотеки ключ доступа (набор букв и цифр), а библиотекарь, в свою очередь, предоставляет его читателю. Далее, регистрируясь с помощью ключа, например, на сайте ЭБС «БиблиоРоссика» и ЭБС «Лань» с компьютера библиотеки или с домашнего компьютера, пользователь получает персональные логин и пароль для работы с полным текстом книги на указанный им адрес электронной почты.

2. Таким же способом читатель получает персональный доступ путем регистрации на сайте ЭБС с помощью пары логин - пароль, общей для всех пользователей НБ РК, которую библиограф выдает каждому читателю, посетившему информационно-справочный отдел Национальной библиотеки, или обратившемуся в библиотеку по e-mail или телефону. Далее, после персональной регистрации, читатель получает на свой e-mail индивидуальные логин и пароль. Таков путь доступа к ЭБС «IPRbooks».

3. Предоставление Национальной библиотекой РК одной пары или списка логинов и паролей для чтения в БД. Это более простой вариант получения доступа к полным текстам изданий с домашних ПК, который не требует регистрации на сайте БД. За данными доступа библиотекари могут обращаться в Информационно-справочный отдел НБ РК.

Учет статистики использования ресурсов

Статистика использования полнотекстовых баз данных (книговыдача, количество сессий, поисков, посетителей и др.) формируется в автоматизированном режиме для каждого аккаунта пользователя - библиотеки. Т.е., только в том случае, если библиотека имеет отдельный аккаунт для работы с ресурсом в тестовом режиме или отдельный аккаунт для доступа по платной подписке. В тех случаях, когда библиотека использует данные доступа (списки логинов и паролей), предоставленные ей главным пользователем - Национальной библиотекой РК, статистика по каждой муниципальной библиотеке не формируется.

База данных формирует, а НБ РК «видит» статистику чтения по определенному логину (или e-mail пользователя) или с определенных IP - адресов компьютеров своей сети. Поэтому мы рекомендуем библиотекам учитывать количество выдач данных доступа читателям и количество обращений читателей к ресурсам в библиотеке, консультации библиографов по работе с БД, другие показатели, в которых заинтересована библиотека, чтобы иметь представление о потребностях читателей и своей работе с полнотекстовыми ресурсами. Это просто и не требует много времени. Зафиксированная документально статистика может стать убедительной аргументацией наличия читательского спроса на ресурс при решении вопроса о приобретении его по платной подписке, если у библиотеки появится такая возможность.

Состав полнотекстовых БД удаленного доступа.

Рекомендации по использованию БД в муниципальных библиотеках

Коллекции учебных и научных изданий ЭБС/БД библиотекари могут предлагать читателям, дистанционно или заочно обучающимся. Но в каждой БД и ЭБС большую часть контента составляет научно - популярная литература, как книги, так и периодика, литература для досуга, художественная, профессиональная, для служебной деятельности. Такая литература, скорее всего, может быть интересна пользователям муниципальной библиотеки.

Отраслевой и тематический состав некоторых ресурсов НБ РК: http://library.karelia.ru/Resursy/Bazy_dannyh/Podpisnye_polnotekstovye_bazy_dannyh/

ЭБС «БиблиоРоссика». В «БиблиоРоссике», как ни в какой другой из перечисленных выше, широко представлены популярные и научные издания по социологии, социальной истории и философии, психологии, музыкальному и театральному искусству, языкознанию; мемуары, эпистолярные произведения, художественная литература прошлых лет, отдельные журналы по общественным наукам. Здесь читатель найдет современные издания по СМИ, интернет - технологиям, в частности, интернет - журналистике, информатике, книги для чтения на английском языке. Читатели районных библиотек обращались к библиотекарям с вопросами о получении доступа к электронным книгам именно такой тематики, найдя их в каталоге АИБС «Фолиант». (Кондопожская центральная районная библиотека, Олонецкая национальная библиотека, Сегежская центральная районная библиотека, Беломорская центральная районная библиотека, Суоярвская центральная районная межпоселенческая библиотека).

НЦР «Руконт» - межотраслевая электронная библиотека. Представлена периодика и книги региональных издательств, научные сборники, учебные работы региональных вузов, издания научных и краеведческих обществ, отдельных библиотек. В полном тексте доступны издания, преимущественно, по филологии, общественным наукам, прикладным наукам, промышленным технологиям, естественным наукам, медицине, методике преподавания отдельных дисциплин, в том числе, физкультуры, туризма.

ЭБС издательства «Лань». Для НБ РК сегодня доступны коллекции классики по многим отраслям знания, а именно: социальной педагогике, социальной психологии, всем отраслям права, литературоведению, переводоведению, искусствоведению, географии; русская классическая и зарубежная литература на английском, немецком, испанском языках,

нотные издания. Небольшой фонд современных изданий по культурологии и искусству, в том числе, издательства «Планета музыки»; журналы региональных вузов.

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников». Для широкого круга читателей в этой библиотеке могут быть интересны статьи из журналов практического содержания по всем аспектам управления коллективом, развитию персонала, лидерству, саморазвитию, личной эффективности. Данные доступа к этому ресурсу (общие для всех читателей логин и пароль) могут быть предоставлены каждой библиотеке, как удаленному пользователю НБ РК.

«ЛитРес: Мобильная библиотека». В последнее время расширяет ассортимент изданий, жанровый состав фонда: включает новейшие учебники, учебные пособия, хрестоматии по праву, экономике и др. Продолжает пополняться коллекциями газет и популярных журналов: по домоводству, садоводству, компьютерной технике; аудиокнигами.

Продвижение ресурсов к пользователю

В условиях муниципальной библиотеки при отсутствии самостоятельной подписки определенная успешная работа с полнотекстовыми ресурсами для читателей этих библиотек все же возможна. Она может состоять в следующем:

- постоянное информирование читателей через сайт библиотеки о возможностях удаленного доступа, обо всех появляющихся в библиотеке тестовых доступах к новым ресурсам (на главной странице и в специальных разделах);
- рекомендация ресурсов и консультирование читателей по поиску в этих ресурсах в процессе информационно-справочного обслуживания;
- подготовка печатных рекомендательных материалов малых форм (закладки, буклеты) по отдельным доступным ресурсам и, что важно, с текстом, самостоятельно и творчески созданным библиотекарями;
- индивидуальные экспресс-занятия по поиску в конкретном ресурсе для отдельных заинтересованных читателей библиотеки.

Поставщики электронных ресурсов постоянно развивают пользовательские сервисы и упрощают пути получения доступов к ресурсам для муниципальных библиотек как удаленных партнеров (филиалов, пользователей) крупной библиотеки – НБ РК, районной или городской библиотеки и т.д. Очевидно, что районные, городские и сельские библиотеки могут участвовать в расширении информационных возможностей своих пользователей, проявляя заинтересованность в изучении новых ресурсов, предлагаемых партнерами НБ РК. Местная библиотека может стать для читателей авторитетным источником доступа к легальному качественному чтению и компетентным консультантом по использованию полнотекстовых ресурсов.

Муниципальные библиотеки Республики Карелия, как показали первые результаты, находятся на начальном этапе организации обслуживания пользователей полнотекстовыми ресурсами удаленного доступа, многим из них необходимы консультации сотрудников НБ РК. Успешный опыт некоторых из библиотек хотелось бы видеть освещенным на страницах библиотечных изданий и площадках профессионального общения библиотекарей республики.

НБ РК предлагает библиотекам делиться опытом своей деятельности и обращаться по всем вопросам использования электронных ресурсов в информационно-справочный отдел по т. 78-26-88 и - e-mail: informir@library.karelia.ru, olga@library.karelia.ru, iso@library.karelia.ru. Страница в соцсети ВКонтакте «Полнотекстовые базы данных НБ РК»: https://vk.com/bazy_dannyh_nbrk.