

Платные услуги в Сортавальской межпоселенческой районной библиотеке

Самыми востребованными услугами в Сортавальской межпоселенческой районной библиотеке являются:

- предоставление компьютера для самостоятельной работы в Интернете,
- поиск информации по заявке читателя с использованием электронных ресурсов,
- индивидуальное консультирование по поиску в Интернете.

Для пожилых посетителей проводятся консультации по основам компьютерной грамотности и изучению офисных программ. Также пользуются спросом услуги ксерокопирования и сохранение информации на «электронном носителе» (в основном на флэш-карте). Услугой ксерокопирования пользуются, в основном, пенсионеры и студенты. Ксерокопирование производится в формате А4 и А3. Материалы из фонда библиотеки копируются бесплатно. После приобретения сканера с большим разрешением вырос спрос на сканирование материалов.

На принтере распечатываем курсовые и дипломные работы, рефераты и другие материалы в формате А4. Печать черно-белая и цветная. Предоставляет библиотека и платные информационно-библиографические услуги: подготовка тематического библиографического списка по заявленной теме и проверка списка литературы, составленного пользователем.

Сервисные услуги

Большим спросом пользуется продажа печатных изданий, списанных из фондов Учреждения. Подготовка литературы к продаже осуществляется комиссией по фондам. На титульном листе проставляются штампы «погашено» и «разрешено к продаже». После этого производится оценка каждого издания. Проставляется цена. Затем согласовываются дни продажи, дается реклама в СМИ, на сайте библиотеки и в отделах. На каждую проданную книгу выписывается квитанция. Вырученные деньги идут на приобретение новой литературы.

Внесена в прейскурант и услуга по продаже изданий, произведенных библиотекой. Под этим мы подразумевали Календари памятных дат Сортавальского муниципального района и сценарные материалы. Но пока эту услугу не оказываем из-за невысокого качества оформления.

Так же к нашим сервисным услугам относится предварительный заказ литературы (бронирование).

1. В библиотеке проводятся выставки - просмотры новой литературы, на которых посетители оставляют свои заявки на книги. Книги выдаются по очереди. Читатели оповещаются о возможности получить книгу по телефону.

2. По заявке читателей сотрудник библиотеки может сделать подборку литературы к следующему приходу по интересующей его теме.

Услуги по проведению культурно-досуговых мероприятий по заявкам организаций

Уже более двух лет библиотека проводит мероприятия по заявкам школ и учреждений дополнительного образования. Чаще всего это происходит в летнее время, когда организуются детские площадки. С учреждением заключается договор, в котором указывается количество мероприятий и сумма оплаты.

В прошлом году библиотека начала сотрудничать с туристическими фирмами, организуя платные экскурсии по библиотеке.

Составляя прейскурант¹, мы старались, по возможности, охватить все сферы нашей деятельности, а также продумать услуги на перспективу, с учетом возможных будущих запросов пользователей. Расчет стоимости услуги у нас разрабатывала бухгалтерия. В стоимость услуги закладывались: амортизация, заработная плата, материальные затраты, затраты на коммунальные услуги (если они есть) и др.

¹ С «Прейскурантом цен на платные услуги МКУ «Сортавальская МРБ» можно познакомиться на сайте библиотеки в разделе «Услуги» по адресу: <http://sortlib.karelia.pro/uslugi.html>