

БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»

**«Сервисное обслуживание в библиотеке: организационные формы работы»**

Вебинар для специалистов республиканских и муниципальных библиотек Республики Карелия

**19 мая 2016 г.**

**ПРОГРАММА ВЕБИНАРА**

**Место проведения:** г. Петрозаводск, Национальная библиотека РК (ул. Пушкинская, д.5, Зал совещаний)

<b>19 мая, четверг</b>		
<b>10.00 – 11.45</b>	Ведущий: <i>Крылова Юлия Сергеевна, заведующий отделом учета, регистрации пользователей и сервисных услуг БУ «НБ РК»,</i> Ведение протокола вебинара: <i>Бачманова Татьяна Николаевна, ведущий библиотекарь БУ «НБ РК»</i>	
<b>09.30 – 10.00</b>	Регистрация участников вебинара	<i>Бачманова Татьяна Николаевна, ведущий библиотекарь БУ «НБ РК»</i>
<b>10.00 – 10.15</b>	«Актуальные проблемы оказания сервисных услуг в библиотеке»	<i>Крылова Юлия Сергеевна, заведующий отделом учета, регистрации пользователей и сервисных услуг</i>
<b>10.15 – 10.25</b>	«Библиотечные сервисные услуги: сущность и содержание понятия»	<i>Бачманова Татьяна Николаевна, ведущий библиотекарь БУ «НБ РК»</i>
<b>10.25 – 10.35</b>	«Нормативное регулирование оказания сервисных услуг в Национальной библиотеке Республики Карелия»	<i>Пехота Александр Олегович, ведущий юрист БУ «НБ РК»</i>
<b>10.35 – 10.50</b>	«Платные услуги: примеры расчета их стоимости в Национальной библиотеке Республики Карелия»	<i>Евкова Любовь Николаевна, ведущий экономист БУ «НБ РК»</i>
<b>10.50 – 11.00</b>	«Формирование перечня платных услуг в Национальной библиотеке Республики Карелия»	<i>Крылова Юлия Сергеевна, заведующий отделом учета, регистрации пользователей и сервисных услуг БУ «НБ РК»</i>
<b>11.00 – 11.30</b>	Из практики работы муниципальных библиотек республики по предоставлению сервисных услуг	<i>Муниципальные библиотеки Республики Карелия</i>
<b>11.30 – 11.45</b>	Ответы на вопросы, подведение итогов вебинара	<i>Крылова Юлия Сергеевна, заведующий отделом учета, регистрации пользователей и сервисных услуг БУ «НБ РК»</i>