

## **Участие библиотек в обучении старшего поколения основам компьютерной грамотности**

### Методические рекомендации

В последние годы в нашей стране большое внимание стало уделяться вопросам ликвидации компьютерной безграмотности людей пожилого возраста и проблеме приобщения их к сообществу пользователей Интернет. Умение пользоваться компьютером является насущной необходимостью современных людей независимо от их возраста. К сожалению, количество пожилых людей, умеющих работать на компьютере и в сети Интернет, до сих пор немногочисленно.

На заседании президиума Государственного Совета «О развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста» в Воронеже в августе 2014 года было принято решение о разработке «Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года». Разработку стратегии поддержал президент страны В. В. Путин. Цель стратегии – определение целей, принципов, задач и приоритетных направлений государственной социальной политики в отношении граждан пожилого возраста.

«В связи с развитием информационно-телекоммуникационных технологий возникла насущная необходимость обучения граждан старшего поколения использованию современных информационных ресурсов, компьютерной грамотности, в том числе для получения оперативного доступа к получению услуг.

Кроме того, в мировой практике все более широкое распространение получают клубные и неформальные виды образования для граждан старшего поколения, такие, как университеты «третьего возраста» и клубы по интересам. Традиционно такими формами образования занимаются самоорганизованные группы граждан или некоммерческие организации»<sup>1</sup>.

Общедоступным библиотекам сегодня отводится важная роль в удовлетворении информационных, культурных, образовательных потребностей пожилого человека. Проведение консультационных курсов по повышению компьютерной грамотности для людей старшего поколения способствует ликвидации информационного раскола, улучшает качество жизни пожилого человека, повышает его социальный статус. Главная задача консультационных компьютерных курсов – это приобщение старшего поколения к информационным технологиям, решение проблемы информационной и социальной изоляции, обусловленное неумением использовать современные средства коммуникации.

В Национальной библиотеке Республики Карелия на протяжении многих лет ведется работа с пожилыми людьми по освоению ими навыков работы на компьютере. Обучение проходит на площадке библиотеки бесплатно. Записываются все желающие пенсионеры. В группах не более 3-4 человек. В 2015 году в рамках курсов прошло 137 занятий и 15 семинаров, количество обучившихся составило 47 человек (по итогам деятельности консультационных компьютерных курсов за 2015 год).

О популярности консультационных курсов красноречиво говорит очередь из желающих приобщиться к цифровому пространству. Многие обученные записываются повторно. Причина кроется в том, что освоение компьютера – это дело не только нужное, но и чрезвычайно увлекательное.

При организации образовательного процесса для людей старшего поколения

---

<sup>1</sup> Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года: Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 N 164-п // Консультант Плюс: Версия Проф [Электронный ресурс] / АО «Консультант Плюс». – М., 2002.

необходимо помнить о ряде специфических особенностей, с которыми может столкнуться обучающий их библиотечный работник. Одной из основных проблем при изучении основ компьютерной грамотности людей старшего поколения является боязнь компьютера, дискомфорт при работе с ним, страх сломать компьютер (феномен «компьютерной тревожности»). Необходимо преодолеть психологический барьер в освоении компьютера, а для этого начинать обучение надо с самых азов, рассказать ученикам об устройстве компьютера, донести до них мысль, что сломать компьютер достаточно сложно.

Консультационные курсы нацелены не только на получение новых знаний, они также помогают обрести уверенность в себе, почувствовать нужность обществу, расширить свой кругозор. Курсы рассчитаны на тех, кто начинает обучение «с нуля», однако у некоторых слушателей уже есть какие-то навыки работы на компьютере: кто-то хорошо печатает и знаком с программой MS Word, кто-то уверенно общается в социальных сетях и т.д. Поэтому очень важно из предварительной беседы с потенциальным учеником выяснить уровень его знаний. В дальнейшем это поможет правильно скомплектовать группу.

Программа обучения должна быть гибкой, способной трансформироваться в связи с потребностями пользователей. Практика показала, что курс обучения должен составлять 2 блока занятий:

1. Устройство персонального компьютера. Знакомство с терминами. Изучение клавиатуры. Основы работы в MS Word.
2. Основы поиска в сети Интернет.

Причем блок по освоению принципов поиска информации в Глобальной сети должен занимать большее по количеству учебных часов время и включать в себя темы, связанные не только с поиском нужной информации, но и с умением самостоятельно регистрироваться на сайтах, заведением электронного почтового ящика. Обучающихся необходимо знакомить с официальными сайтами органов государственной власти, порталом государственных и муниципальных услуг, научить записываться к врачу через Интернет, проверять наличие билетов на сайте Российских железных дорог, размещать информацию на бесплатных досках объявлений, регистрироваться и общаться в социальных сетях.

Очень важно создать на занятиях атмосферу эмоционального комфорта. Безусловно, обучение пожилого человека требует огромного запаса терпения и такта. Но когда ты видишь результат и понимаешь, что дело, которое ты делаешь нужно людям, то появляется стимул к дальнейшей работе, к совершенствованию накопленного опыта.

Организация консультационных компьютерных курсов на библиотечной площадке способствует социальной адаптации людей старшего поколения к современной информационной среде, формирует положительный имидж библиотеки, повышает ее востребованность у населения. Библиотеки могут и должны стать одним из ведущих институтов в устранении информационного неравенства посредством проведения бесплатных консультационных курсов по основам компьютерной грамотности для пожилых людей.

По итогам упоминавшегося выше заседания президиума Государственного Совета, посвященного развитию системы социальной защиты граждан пожилого возраста, был сформирован перечень поручений Президента Российской Федерации, в одном из пунктов которого было рекомендовано организовать работу по обучению компьютерной грамотности пожилых людей в учреждениях культуры:

«Рекомендовать высшим исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации организовать работу по обучению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста на базе государственных учреждений службы

занятости, культуры и государственных образовательных организаций»<sup>2</sup>.

Организация системы обучения граждан пожилого возраста основам компьютерной грамотности, умению работать с различными ресурсами сети Интернет должна стать для библиотеки одной из первоочередных задач.

### Список литературы

1. Зайцева, Ю.А. Электронный гражданин // Современная библиотека. – 2015. – № 2. – С.70-72.
2. Наумов, Р. А. О компьютерной грамотности пожилых людей // Социальная работа. – 2015. – № 4. – С. 35-37.
3. Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года: Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 N 164-р // Консультант Плюс: Версия Проф [Электронный ресурс] / АО «Консультант Плюс». – М., 2002.
4. Перечень поручений по итогам заседания президиума Госсовета о развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста: документы [Электронный ресурс] // Президент России: [официальный сетевой ресурс]. – М., 2016. – Режим доступа: <http://kremlin.ru/acts/assignments/orders/46594> (11.04.2016).

Приложение 1

### Программа консультационного курса по обучению компьютерной грамотности (восемь занятий длительностью по 1,5 часа каждое)

#### Два основных блока:

- I. Знакомство с персональным компьютером. Основы работы с программой «Microsoft Office Word»;
- II. Основы поиска в Интернет.

#### I блок:

- 1 Знакомство с персональным компьютером. Что такое «Windows». Локальный диск.
- 2 Файл и папка. Работа со съемными носителями
- 3 Основы работы в MS Word. Клавиатура. Учимся печатать и оформлять текст.

#### II блок:

1. Основы работы в Интернет

---

<sup>2</sup> Перечень поручений по итогам заседания президиума Госсовета о развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста: документы [Электронный ресурс] // Президент России: [официальный сетевой ресурс]. – М., 2016. – Режим доступа: <http://kremlin.ru/acts/assignments/orders/46594> (11.04.2016).

- веб – браузеры;
  - работа с адресной строкой веб-браузера;
  - работа с вкладками;
  - стартовая страница.
2. Поиск информации в Интернет
- поисковые системы Интернет
  - возможности поисковой системы (на примере Яндекса);
  - язык поисковых запросов.
3. Сохранение информации из Интернет
- дополнительные сервисы поисковых систем (*Картинки*);
  - сохранение текстовых файлов.
4. Коммуникативные сервисы Интернет
- электронная почта;
  - социальная сеть «ВКонтакте»;
5. Онлайн – услуги для населения
- веб – порталы государственных и муниципальных услуг;
  - онлайн – ресурсы органов исполнительной власти;
  - электронные сервисы в области здравоохранения.

Приложение 2

Национальная библиотека Республики Карелия

**Анкета  
участника курсов компьютерной грамотности**

1. Насколько обучение соответствовало Вашим ожиданиям?

**1 2 3 4 5**

*(1 – вообще не соответствовало; 5 – полностью соответствовало)*

2. Насколько понятен был для Вас учебный материал?

**1 2 3 4 5**

*(1 – вообще не понятен; 5 – полностью понятен)*

3. Насколько доступно преподаватель излагал свою тему?

**1 2 3 4 5**

(1 – вообще не понятно; 5 – полностью понятно)

4. Какая тема на занятиях была самой нужной для Вас? (можно отметить несколько)

- Основы ПК  
 Работа в текстовом редакторе Word  
 Поиск информации в Интернет  
 Электронная почта

5. Какая из прослушанных тем была для Вас самой сложной? (укажите, какая именно)

---

---

6. Хотели бы Вы продолжить обучение?  да  нет

7. Как в целом Вы можете оценить уровень проведения курсов?

Комфортность обучения       
**1 2 3 4 5**

Организация обучения       
**1 2 3 4 5**

8. Откуда Вы узнали о курсах в Национальной библиотеке? \_\_\_\_\_

---

---

9. Ваши пожелания и предложения организаторам \_\_\_\_\_

---

---

Сообщите, пожалуйста, общую информацию о себе:

Пол  женский  мужской

Возраст  31–40  41–50  51–60  старше 60

Образование  среднее  среднее специальное  высшее

**Благодарим Вас за сотрудничество!**