

«Актуальные проблемы информационно-справочного и библиотечно-библиографического обслуживания пользователей общедоступных библиотек»

Республиканский семинар

Пост-релиз

8 апреля 2016 года в Национальной библиотеке Республики Карелия в соответствии с планом по повышению профессиональной квалификации библиотечных специалистов прошел республиканский семинар «Актуальные проблемы информационно-справочного и библиотечно-библиографического обслуживания пользователей общедоступных библиотек». В работе семинара приняли участие библиотекари и библиографы, специалисты методических служб из муниципальных библиотек г. Петрозаводска и республики. С приветственным словом к участникам семинара обратилась заместитель директора Национальной библиотеки РК по библиотечной работе Ирина Михайловна Германова. Она открыла семинар и пожелала эффективной и плодотворной работы. В профессиональную программу мероприятия были включены темы, которые сегодня вызывают вопросы и являются важными для библиотечного сообщества республики.

Современные цифровые технологии, активно используемые в повседневной библиотечной практике, вносят значительные изменения во все существующие технологические процессы и систему обслуживания пользователей. В ходе семинара много вопросов было задано по учету показателей библиотечного и справочно-библиографического обслуживания пользователей. Слушатели активно обсуждали изменения в системе учета, внесенные в соответствии с нормами принятого ГОСТ 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» и формы государственного статистического наблюдения 6-НК.

Информация о Национальной электронной библиотеке (НЭБ) вызвала большой интерес у всех специалистов. Из доклада, посвященного работе НЭБ, библиотекари узнали о нормативно-правовой базе, контенте, правилах эффективного поиска, системе регистрации, о механизме заключения договора между НЭБ и библиотекой.

Современные библиотеки все активнее используют в информационно-справочном и библиотечном обслуживании пользователей полнотекстовые базы данных. Участникам семинара были представлены цифровые коллекции, на которые в настоящее время подписана Национальная библиотека РК, даны характеристики ресурсов и рекомендации по работе с ними.

На семинаре также были освещены темы: новые условия предоставления услуг по межбиблиотечному абонементу; сервис доставки документов через «Личный кабинет»; новые формы работы по правовому просвещению молодежи; использование справочно-энциклопедического фонда в массовой работе библиотек; этические аспекты деятельности библиографа.

Организаторы мероприятия провели экскурсии по новым помещениям Национальной библиотеки Республики Карелия, открытым для читателей в январе 2015 года. Участники семинара посетили информационно-справочный отдел, залы основного книгохранения, отдел национальной и краеведческой литературы, конференц-зал. По окончании семинара слушатели внесли свои пожелания и предложения по дальнейшему профессиональному взаимодействию.

Д. А. Зулкарнеева, зав. информационно-справочным отделом БУ «НБ РК»