

Отзывы и впечатления участников профессионального тура по общедоступным библиотекам Санкт-Петербурга

Все участники тура позитивно отнеслись к возможности съездить в профессиональный тур и положительно оценили его программу. По словам В.А. Сакиной, «программа тура была интересной, информационно насыщенной и профессионально полезной».

Очень лаконично и сжато описала программу тура Н.А.Мальшева: «Сначала нас ознакомили с корпоративной сетью библиотек Петербурга, с реализацией Программы модернизации публичных библиотек. А затем мы все это увидели воочию. Мы увидели и внедрение концептуальной идеи организации библиотечного обслуживания в Санкт-Петербурге, и яркие примеры модернизации библиотек. Побывали в библиотеке — хранителе истории, в библиотеке — выставочном зале, увидели и традиции, и инновации».

«Нам встретились по-настоящему творческие, влюблённые в своё дело люди. В выступлениях специалистов чувствовался высокий профессионализм, преданность профессии и вдохновение» (К.С. Лейнова).

Что нового узнали, какую пользу извлекли из поездки её участники?

Принципиальные решения:

1. Реализована программа модернизации библиотек. 1-й этап: ремонт, переоснащение, создание корпоративной сети общедоступных библиотек. 2-й этап: создание медиатек, внедрение RFID технологий, создание городской АСБО по единому читательскому билету. Логическая цепочка: единый каталог, единая система виртуальных услуг, единая база читателей, единый читательский билет. Общедоступная библиотека - это информационный центр, социальный институт, культурно-досуговый и культурно-образовательный центр. Итог – рост показателей.
2. Новая концепция «SMART-БИБЛИОТЕКА ДЛЯ SMART-ГОРОДА: Петербургская библиотечная стратегия – 2020». Концепция состоит из 7-ми трендов, в числе: «Библиотека - фактор улучшения жизни», «SMART – технологии», «SMART – персонал», «Новая библиотечная философия», «Библиотека - коммуникационная площадка», «Библиотека – лифт в общество знаний» и др. Это «четкая концепция развития библиотек, а не выживания» (В.А.Сакина).

3. Инвестиции, которые были вложены в библиотеки северной столицы, направлены именно на совершенствование библиотечного обслуживания, на преобразование библиотечного пространства, на улучшение качества фондов и расширение ассортимента услуг для горожан.
4. Единый читательский билет, возможность взять документы в любой библиотеке, централизованная транспортная доставка литературы, - то, на что нужно равняться каждой библиотечной системе.
5. Смелые дизайнерские решения оформления библиотек, каждая из которых - неповторима и узнаваема.
6. Библиотека - это модно, посещать её – престижно.
7. Не смотря на разницу в масштабах, библиотеки Санкт-Петербурга и Карелии имеют схожий вектор развития, основанный на концепции «Библиотека – третье место», в основе нашей деятельности – потребности и комфорт пользователей, расширение спектра и формата предлагаемых услуг далеко за рамки традиционного библиотечно-информационного обслуживания.

Н.А.Малышева отметила, что «невозможно целиком позаимствовать опыт», а вот отдельные моменты, элементы практики можно заимствовать и перенести в практику работы своих библиотек.

Что можно и нужно заимствовать:

- списать устаревшую и неиспользуемую литературу, плотнее заполнить хранилища или убрать малоспрашиваемую литературу на запасную территорию — это без дополнительного финансирования может сделать каждая библиотека. Это надо сделать, и тогда библиотеки сразу внешне обновятся;

- творческие находки самого бюджетного характера, которые можно сделать или самому, или с привлечением своих читателей;

- интересные решения по организации пространства, дизайнерские и организаторские находки, необычные формы работы;

- опыт работы Санкт-Петербургских коллег с точки зрения организации работы персонала – сотрудники учреждений объединены общей целью, каждый в рамках достижения данной цели реализует сформированные в блок мероприятия одного направления (проект);

- интересные уголки для чтения, учебы, работы, игры, необычные выставки творческих работ, рукописная Калевала, «Колесо истории»;

- формат мероприятия в «Маяковке» - «Диалоги» (дискуссия 2-х известных людей в присутствии читателей);
- книга-самиздат «Стихи, сказки детей о Петербурге»;
- «Памятка сотруднику отдела обслуживания библиотеки» (ЦГПБ им. В.В.Маяковского);
- выставка графики «на прищепках»;
- выставка фотографий «Приходи на мероприятие! Попади в кадр!»;
- рассказ о работе библиотеки «Библиотечное закулисье».

Впечатления от отдельных библиотек:

1. ЦРБ им. Н.В.Гоголя ЦБС Красногвардейского р-на. «В ней воплотились, наверное, все наши мечты о современной креативной библиотеке» (Н.А.Мальшева), «Стильная, яркая, современная, креативная» (Т.А. Антонова).
2. Информационно-досуговый центр М-86 ЦГПБ им. В.В.Маяковского: «место, где в городской суете можно отдохнуть, пообщаться с друзьями, поиграть с ребёнком, проявить свои творческие способности, записать музыкальный диск» (Т.А. Антонова).
3. Библиотека «Измайловская» МЦБС им М.Ю.Лермонтова. «Понравилось решение соединить три библиотеки на одной территории (Британская библиотека, Библиотека комиксов и Библиотека книжной графики). Это, с одной стороны, экономически выгодный для муниципалитета вариант, а с другой – дает возможность библиотеке увеличить разнообразие услуг, посещаемость, востребованность» (Н.А.Мальшева).

В качестве вывода:

1. В любом начинании первична идея (возражение на тезис «у нас нет средств на такие преобразования»). Надо постараться увидеть свою новую библиотеку, представить, какой она должна быть, а затем - воплощать свою мечту вместе с единомышленниками, которые найдутся наверняка. (Н.А.Мальшева).
2. Все библиотеки Петербурга объединяет общее – отличные фонды, современное оборудование, грамотные специалисты, интересные проекты и самое главное – материальная поддержка властей (Т.А. Антонова).

«Поездка, без сомнения, стала незабываемым событием в нашей профессиональной жизни» (В.А.Сакина).

«Эта поездка подняла дух, обозначила перспективы. Укрепилось осознание корпоративного единения. Между регионами тоже: питерские коллеги приглашают на стажировки». (Н.А.Мальшева)

«Посещение библиотек г. Санкт-Петербурга в ходе профессионального тура имело большое значение для дальнейшей профессиональной деятельности... Приобретенный опыт позволит усовершенствовать деятельность нашей библиотеки». (Ю.П.Новик)