



НАЦИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ



**Мониторинг «Информационная открытость  
и доступность информации о деятельности  
муниципальных библиотек: соответствие сайтов  
требованиям ФЗ-256 и ФЗ-8»:  
итоги 2-го этапа**

М.М.Куликова, вед. методист БУ «НБ РК»



# НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

**Цели мониторинга:** методическое обеспечение оценки качества деятельности муниципальных библиотек в период подготовки к внедрению системы оценки качества.

**Объект мониторинга:** содержание сайтов муниципальных библиотек Республики Карелия

## **Задачи:**

- Изучение соответствия содержания официальных сайтов муниципальных библиотек Республики Карелия требованиям законодательства Российской Федерации.
- Разработка методов и инструментария оценки с использованием показателей в соответствии с Приказами Министерства культуры Российской Федерации от 25 февраля 2015 года №288 и Министерства культуры Республики Карелия от 16 ноября 2015 года №545.
- Выработка рекомендаций муниципальным библиотекам Республики Карелии по содержанию информации, представленной на сайтах муниципальных библиотек, в соответствии с действующим законодательством.

**Метод оценки:** изучение открытой информации, содержащейся на официальных сайтах муниципальных библиотек Карелии в режиме онлайн для выявления наличия или отсутствия необходимых данных и обработка данных с применением экспертно-диагностической оценки.



НАЦИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

## Этапы, организатор, исполнители

1-й этап: с 1 апреля по 1 сентября 2015г. Рекомендации

2-й этап: с 11 января по 1 марта 2016 года

**Организатор:** ученый секретарь В.П.Лапичкова.

### Исполнители:

1-й этап - вед. методист Панкрат Ж.В., вед. юрисконсульт Пехота А.О.

2-й этап - вед. методист Куликова М. М.



**НАЦИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

## **Показатели для мониторинга (группы)**

- **Сведения об организации**
- **Сведения о персонале организации**
- **Информация о предоставляемых услугах**
- **Оценка качества услуг библиотеки**
- **Информация о показателях деятельности и закупках**
- **Информация о работе с обращениями граждан**
- **Актуальность информации**



# НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

## Сводная таблица «Экспертно-диагностическая оценка содержания сайтов муниципальных библиотек требованиям законодательства», 1-й этап

Показатели	Исполнение	Отсутстви е
Копии документов подтверждающие создание учреждения	11	1
Учредитель	11	1
Место нахождения библиотеки и ее структурных подразделений	12	
Режим и график работы	12	
Контактные телефоны	12	
Адреса электронной почты	12	
Структура учреждения		12
Виды предоставляемых услуг (перечни бесплатных и платных услуг, компенсационные услуги)	8	3
План финансово-хозяйственной деятельности /бюджетной сметы		12
Нормотворческая деятельность (устав, регламенты, стандарты, конкурсная документация, положения...)	6	6
Информация о наличии вакантных должностей	2	10
Информация о муниципальном задании и его выполнению	2	10
Наличие технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры (онлайн-опросы...)	6	6
Информация о закупках (положение о закупках товаров, работ и услуг для нужд учреждения, решения о закупке, договора поставки)	1	11
Статистическая информация (количество библиотек, число читателей и посещений, материально-техническая база, электронные ресурсы, формирование и использование библиотечного фонда, информационное обслуживание, персонал библиотек)	8	4
Участие в программах	2	10
Результаты проверок	1	11
Информация о работе с обращениями граждан, порядок приёма и сроки рассмотрения обращений (ф.и.о. лица, осуществляющего прием граждан, время приема и сроки рассмотрения)	1	11



# НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

## Таблица «Сводная информация соответствия содержания сайтов муниципальных библиотек требованиям законодательства» по итогам 2-го этапа

Показатели для мониторинга	Наличие	Отсутствие	Наличие	Отсутствие
Копии учредительных документов (Устав)	11	1	11	1 Пудож. ЦБС
Копии документов, подтверждающих создание учреждения (Пост. учредителя)	12	12	1-Петрозавод .	11
Информация об учредителе (включая баннер)	11	1	11	
Место нахождения библиотеки и ее структурных подразделений	12		12	
Режим и график работы	12		12	
Контактные телефоны	12		12	
Адреса электронной почты	12		12	
Структура учреждения / <b>подтверждающий документ</b> <i>Заверенной копии док-та нет ни у кого</i>	12 /	/12	12/	/12*
Виды предоставляемых услуг (перечни бесплатных и платных услуг, компенсационные услуги)	8	3		
<b>План финансово-хозяйственной деятельности /бюджетной сметы</b>		12	2	10
<b>Нормотворческая деятельность (Устав, регламенты, стандарты, конкурсная документация, положения...)</b>	6	6	6 Муезерская ЦРМБ сделала регламенты доступными	6
<b>Информация о наличии вакантных должностей</b>	2 Олонец Сортавала	10	5 (Олонец. Сортавала,Пряжа, Суоярви, Сегежа)	7
<b>Информация о муниципальном задании и его выполнении* без учета <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></b>	2 (у меня –др.инф-3)	10	3	9
<b>Наличие технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры (онлайн-опросы...)</b>	6	6		
<b>Информация о закупках (положение о закупках товаров, работ и услуг для нужд учреждения, решения о закупке, договора поставки)</b>	1 Олонец (Положение о закупках)	11	3 (+П-дск, Сортавала)	8
<b>Статистическая информация (количество библиотек, число читателей и посещений, материально-техническая база, электронные ресурсы, формирование и использование библиотечного фонда, информационное обслуживание, персонал библиотек)</b>	8	4	7	5
<b>Участие в программах</b>	2 Бел-ск,П-дск	10		
<b>Результаты проверок</b>	1 Олонец	11	2 Олонец, Сортавала	10
<b>Информация о работе с обращениями граждан, порядок приёма и сроки рассмотрения обращений (ф.и.о. лица, осуществляющего прием граждан, время приема и сроки рассмотрения)</b>	1 Олонец	11	Олонец,П-дск. Сортавала, Кемь	



# НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

## Документ, подтверждающий структуру

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Ministry of Culture of the Republic of Karelia. The browser's address bar shows the URL `mincultrk.ru/o_ministerstve/struktura1/`. The website header includes the ministry's logo and name: **МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**. A navigation menu contains links for 'О министерстве', 'Деятельность', 'Культура', 'Пресс-центр', 'Обращения граждан', 'Документы', and 'Контактная информация'. The main content area is titled 'Структура' and contains the following text:

Утверждена распоряжением Главы Республики Карелия от 16 июля 2015 года № 250-р

Всего численность: 41 единица, в том числе за счет субвенций из федерального бюджета — 6 единиц.

**Министр**

- Первый заместитель Министра
- Заместитель Министра
- Заместитель Министра

**Финансово-экономический отдел**

**Общий отдел**

Управление культурной политики

The left sidebar of the website lists various sections: 'Официальная информация', 'Структура', 'Министр культуры Республики Карелия', 'Список сотрудников', 'Координационные и совещательные органы', 'Подведомственные учреждения', 'Полезные ссылки', 'Вакансии', 'Контактная информация', and 'Открытые данные'.





### Наличие документов на сайте

- Устав (у всех, кроме Пудожской ЦБС)
- Административные регламенты по предоставлению муниципальных услуг (нет у Кондопожской ЦРБ, МА и ЦБ Костомукшского ГО, Беломорской ЦБС, Кондопожской ЦРБ, Пряжинской ГБ, Пудожской ЦБС)
- Стандарт качества предоставления бюджет. услуг по организации БО... - Кемская МРБ
- Дорожная карта – только у Муезерской ЦРМБ

Удачные варианты: «Официальные документы» Петрозаводской ЦБС и Сортавальской МРБ

Сегежская ЦБС – хорошая структура раздела, но полных текстов документов мало





НАЦИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

## Услуги и оценка качество услуг

- Правила пользования библиотекой
- Договор об обслуживании
- Перечень бесплатных услуг
- Перечень платных и компенсационных услуг
- Предоставляемые льготы и условия их предоставления
- Он-лайн опросы (Петрозаводская, Беломорская ЦБС, Кемская МРБ, Муезерская ЦБС, Олонецкая ЦБС («Оцените сайт по 5-балльной шкале»))



НАЦИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

Отсутствует информация о **компенсационных** услугах:

- МА и ЦБ Костомукшского ГО (о др. видах услуг – подробная инф-ия)
- Беломорская ЦБС (услуги представлены подробно!)
- Кемская МРБ (перечни услуг есть)
- Муезерская ЦРМБ (платные только перечислены)
- Пряжинская ГБ (есть «Положение о плат.услугах», Перечень плат.услуг и перечень категорий...50% скидка)
- Пудожская ЦБС (перечень платных услуг)
- Сегежская ЦБС (перечни услуг)
- Суоярвская ЦБС (хорошо представлена информация об услугах, в т.ч. о льготах для инвалидов и ветеранов)



НАЦИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

## Оценка качества услуг

- Общественный совет (Суоярвская ЦБС, Кемская МРБ )
- порядок проведения Независимой оценки качества оказываемых библиотекой услуг
- результаты оценки качества
- раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации (наличие обратной связи)

Есть он-лайн опросы по качеству услуг: Олонец, Беломорск, Кондопога



НАЦИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

## **Общественные и Попечительские Советы**

Суоярвская ЦБС - Положение об общественном совете по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, спорта и социального обслуживания

Кемская МРБ – Положение о попечительском совете МБУ Кемская МРБ



# Попечительский совет Кемской МРБ

[Главная](#) » [О библиотеке](#) »

Попечительский совет МБУ Кемская МЦРБ  
МЦРБ

**РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕКИ**

- [Электронный каталог](#)
- [Книжный фонд](#)
- [Электронные издания](#)
- [Периодические издания](#)
- [Справочно-правовые системы](#)
- [Фонд неопубликованных документов](#)
- [Новые поступления](#)

**СТРУКТУРА БИБЛИОТЕКИ**

- [Директор МБУ Кемская МЦРБ](#)
- [Методическая служба](#)
- [Отдел комплектования и обработки документов](#)
- [Информационно-библиографический отдел](#)
- [Сектор деловой, правовой и социально значимой информации](#)
- [Отдел обслуживания](#)
- [Абонент](#)
- [Сектор краеведения](#)

**БИБЛИОТЕКА ЧИТАТЕЛЯМ**

- [Спросите у библиотекаря](#)
- [Позвоная планета](#)
- [Наши издания](#)
- [Молодежный горизонт](#)
- [Виртуальные выставки](#)
- [Новости прессы](#)
- [У моря студеного](#)
- [Советуем прочитать](#)
- [Адрес власти](#)
- [Библиотечные клубы](#)

**ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ**

- [Сайт Администрации Кемского муниципального района](#)
- [Сайт города Кемь](#)

[Главная](#) » [О библиотеке](#) » [Попечительский совет МБУ Кемская МЦРБ](#)

## Попечительский совет МБУ Кемская МЦРБ

- [Положение о Попечительском совете МБУ Кемская МЦРБ](#)

В 2014 году в МБУ Кемская МЦРБ начал свою работу Попечительский совет. Главной целью Попечительского совета является содействие развитию МБУ Кемская МЦРБ, его эффективному функционированию и совершенствованию деятельности, повышению роли учреждения в общественно-политической, культурно-эстетической и духовно-нравственной жизни г. Кемь, в составе Совета важным направлением деятельности, задачей является, в частности, предоставление читателям Библиотек.

Основными задачами Попечительского совета является участие в определении перспектив дальнейшего развития учреждения, в изыскании, привлечении материальных и финансовых средств и ресурсов из разных источников.

**Члены совета:**

 Председатель совета - <b>ЮЗНЕЦОВА</b> Анна Павловна, директор Канской театралки	 Секретарь совета - <b>ПЕШКОВА</b> Светлана Анисимовна, директор МБУ Кемская МЦРБ		
 <b>КОСТИОНЕНКО</b> Валентина Григорьевна, председатель районной организации КРО "Российский Красный Крест"	 <b>ЗУЕВ</b> Александр Александрович, директор ПСУ РК "Центр защиты населения Канского района"	 <b>АРТЕМЬЕВА</b> Александра Владимировна, депутат Совета Канского городского поселения, частный предприниматель	 <b>ШАТАЛОВА</b> Наталья Васильевна, читатель МБУ Канская МЦРБ

**РЕШЕНИЯ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА:**  
Выпуск из протокола № 1 от 14.02.2014 г.



# НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

№ п/п	Название учреждения	Итоги деятельности на сайте
1.	Петрозаводская ЦБС	Главная- О нас-Отчет о работе за 2015 г
2.	Беломорская ЦБС	Главная – по центру в таблице –осн.показатели и % охвата и Главная - Деятельность - Планы и отчеты -Отчет ЦБС за 2015г.
3.	Пудожская ЦБС	Главное меню – Отчеты - Отчёт МБУК "Пудожская ЦБС за 2015г.
4.	Суоярвская ЦБС	Стартовая страница - вверху: фонд, пользователи., посещ. книговыд. за 2015 г.
5.	Кондопожская ЦБС	Главное меню «О библиотеке»-Итоги 2015г.
6.	Олонецкая ЦБС	Главное меню - МКУ "Олонецкая ЦБС" - Планы и отчеты - Итоги деятельности МКУ "Олонецкая ЦБС" за 2015 г.
7.	Сортавальская МРБ	Главное меню - О библиотеке –Статинформация за 2015 г.





НАЦИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

## Опросы (наличие технической возможности выражения мнений получателями услуг ...)

**Кондопожская ЦРБ : Главная - Опросы**

[Что нужно сделать, чтобы молодежь ходила в библиотеку?](#) -

14 голосов - закрыт

[Если бы Вы были директором библиотеки, на что обратили бы внимание в первую очередь?](#) - 13 голосов - закрыт

[Устраивает ли Вас читальный зал в том виде, в котором он существует в настоящее время? Нужен ли он библиотеке?](#) -

13 голосов - закрыт

[Устраивает ли Вас работа библиотеки в целом?](#) - 13 голосов - закрыт

[Являетесь ли Вы читателем Кондопожской центральной районной библиотеки?](#) - 13 голосов - закрыт

[Самая читаемая книга отечественного автора](#) - 33 голоса – закрыт

и баннер «Задай вопрос библиотеке»

**Беломорская ЦБС**

Онлайн опрос «Оценка качества услуг библиотеки : Нам интересно Ваше мнение!»

**Олонецкая ЦБС**

Он-лайн опрос посетителей сайта (визуальное содержание, удобство навигации, информационное содержание, предложения по совершенствованию сайта)

**Муезерская ЦРМБ**

«Оцените мой сайт» (по 5-ти балльной системе)





НАЦИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

**Информация о работе с обращениями граждан порядок приёма и сроки рассмотрения обращений, ФИО лица, осуществляющего прием граждан, время приема и сроки рассмотрения**

На 1-м этапе раздел был только у Олонецкой ЦБС

Раздел разработали:

Петрозаводская ЦБС : Главная - Официально [Порядок работы с письменными и устными обращениями граждан в администрацию](#)

Сортавальская МРБ Главное меню - О библиотеке-Работа с обращениями граждан (кто регистрирует обращения, по какому адресу можно отправить, график приема)

Кемь: есть выход на сайт адм-ии Кемского МР, где разм-но «Положение об обесп-ии доступа граждан и орг-ий к инф-ии о деят-сти адм-ии»

Обратная связь, «Гостевая книга»: Беломорск, Олонец, Кемь



НАЦИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

## Результаты проверок

Раздел был только у Олонецкой ЦБС - [Главная](#) » [МКУ "Олонецкая ЦБС"](#) » Документы МКУ "Олонецкая ЦБС« («В...году в МКУ «Олонецкая ЦБС» контрольных мероприятий не проводилось». Подпись директора. Штамп)

Сортавальская МРБ: ссылка на Официальный сайт Единой информационной системы в сфере закупок <http://zakupki.gov.ru/epz/main/public/home.html>



НАЦИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

## Вакансии

Проявилась информация о вакансиях на сайтах :

- Сортавальской МРБ,
- Пряжинской ГБ,
- Суоярвской
- Сегежской ЦБС



НАЦИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

## Актуальность контента и удобство навигации

### КАРТА САЙТА:

- Беломорская ЦБС
- Пряжинская ГБ
- Пудожская ЦБС
- Сортавальская МРБ (в разработке)
- Суоярвская ЦБС

Встроенная система контекстного поиска – МА и ЦБ Костомукшского ГО

Муезерская ЦРМБ - есть версия для слабовидящих



НАЦИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

## Положение о сайте

- МУ «ЦБС» г. Петрозаводска
- МБУК «Беломорская ЦБС»

Олонецкая ЦБС и Муезерская ЦРМБ – Он-лайн опросы для посетителей сайта