

Новые условия предоставления услуг межбиблиотечного абонементов: методическая консультация

Предоставление библиотечно-информационных услуг по системе межбиблиотечного абонемента коллективным пользователям г. Петрозаводска и республики, составляющим практически 60% от общего количества абонентов межбиблиотечного абонемента (далее МБА) Национальной библиотеки Республики Карелия (далее НБ РК), осуществляется на договорной основе. Договоры заключаются с любыми библиотеками, а также предприятиями и организациями, являющимися юридическими лицами. На основе договора, заключенного с централизованной библиотечной системой, обслуживаются все филиалы этой системы. Центральные библиотеки муниципальных районов республики, выполняя функции межпоселенческих библиотек, осуществляют обслуживание по МБА библиотек поселений, используя, в т.ч. и фонды НБ РК.

Деятельность МБА регламентируется «Положением о национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации» (2003 г.) и «Порядком функционирования национальной системы межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации» (2003 г.), которые устарели и нуждаются в кардинальной переработке. В настоящее время (как уже отмечалось ранее) Секцией по межбиблиотечному абонементу и доставке документов Российской библиотечной ассоциации готовится новая редакция «Положения». Серьезные изменения коснутся всех разделов документа, включая вопросы заключения договоров и обслуживания абонентов на договорной основе, а также вопросы предоставления услуг на платной и бесплатной основе.

Договорные отношения между НБ РК и библиотеками муниципальных районов республики развиваются с 1998 года. Библиотеки являются участницами корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия», расширяют взаимодействие фондов через систему МБА и ДД, используют в своей работе программный модуль АРМ «МБА» АИБС «Фолиант», стремятся обеспечивать высокий уровень обслуживания, выполняя главную задачу - оперативное удовлетворение информационных потребностей пользователей.

Обслуживание по МБА осуществляется как в традиционной, так и в электронной среде. Самая востребованная услуга – электронная доставка документов (далее ЭДД) из фонда НБ РК. Ежегодно сканируется и выдается по заказам пользователей более 30.000 электронных страниц, из них 50% выполняется для абонентов системы МБА и 50% - для читателей Личного кабинета на сайте НБ РК. Копирование изданий осуществляется в соответствии с действующим законодательством в области авторского права (Гражданский кодекс РФ, часть 4, ст. 1270, 1273, 1274, 1275, 1281).

В 2015 году подавляющее большинство (более 80%) всех электронных копий было выполнено по заказам читателей муниципальных библиотек республики и библиотек г. Петрозаводска. И лишь около 20% электронных копий было отправлено в библиотеки других регионов России и пользователям зарубежных библиотек.

1 апреля 2015 года были утверждены новые Перечень и Прейскурант платных услуг НБ РК, что послужило началом внедрения дополнительных платных услуг в обслуживании читателей МБА. В это же время началась работа над изменением договорных условий в рамках обслуживания абонентов МБА. Новый договор на оказание услуг по межбиблиотечному абонементу разрабатывался совместными усилиями сотрудников МБА информационно-справочного отдела, юрисконсульта, бухгалтерии и администрации НБ РК. В январе 2016 года новый договор с изменением договорных условий был утвержден и разослан абонентам города Петрозаводска и в библиотеки муниципальных районов республики для изучения и оформления. В ходе работы по заключению договоров специалистам из библиотек Петрозаводска и муниципальных библиотек оказывались устные и письменные консультации и разъяснения по условиям договора, стоимости услуг,

вопросам оплаты услуг, сумм авансовых платежей, периодичности перечисления средств и т.д.

Договор НБ РК на оказание услуг по межбиблиотечному абонементу - единый для всех коллективных пользователей - библиотек, предприятий и организаций Петрозаводска и республики.

По условиям договора и в соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле» и «Положением о национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации» (2003 г.) основные услуги МБА предоставляются **на бесплатной основе**:

- выдача во временное пользование оригиналов или готовых копий документов,
- выполнение библиографического поиска и доработка заказов абонентов,
- информирование абонентов-заказчиков услуг об отказах и их причинах,
- продление сроков пользования документами.

Ряд дополнительных услуг предоставляется **на платной основе**.

1. Плата взимается за отправку по почте оригиналов или готовых копий заказанных документов на основании действующих почтовых тарифов. Оплата данной услуги пользователями МБА компенсирует затраты НБ РК на пересылку документов заказными бандеролями, включая стоимость упаковки.

2. На платной основе стала осуществляться услуга по предоставлению электронных копий фрагментов документов из фондов НБ РК, или ЭДД. Услуга включает в себя сканирование фрагмента документа и отправку электронной копии заказчику.

Для библиотек из муниципальных районов республики предусмотрена льгота по предоставлению услуги ЭДД. Первые 50 заказанных электронных страниц предоставляются бесплатно, остальные оплачиваются в размере 50% от стоимости услуги, установленной в прейскуранте НБ РК.

Согласно разделу 3.«Условия расчетов и стоимость услуг» договора абоненты-заказчики перечисляют на расчетный счет НБ РК аванс на основании выставленного счета. Сумма аванса определяется исходя из возможностей абонентов и потребностей читателей-потребителей платных услуг. Окончательный расчет производится абонентами-заказчиками в течение десяти банковских дней на основании счета и акта об оказании услуг. Ежеквартально НБ РК предоставляет абонентам - заказчикам услуг акты сверки расчетов.

Работа с договорами ведется сотрудниками МБА совместно с бухгалтерией, юрисконсульт, администрацией НБ РК. Включает: подготовку договоров, предоставление пользователям необходимых финансовых документов, связанных с оплатой услуг – счетов, счетов-фактур, актов выполненных работ, отчетов о расходовании поступивших средств; контроль оплаты заказов; учет авансовых сумм, поступивших от абонентов; ведение переписки с пользователями по вопросам задолженности и остатка средств.

Договор можно получить при личном посещении МБА НБ РК, по электронной почте или скачать с сайта НБ РК.

Любые вопросы, связанные с договорами или услугами МБА, можно задать по телефону (814-2) 76-61-25 или по электронной почте mba@library.karelia.ru, edd@library.karelia.ru.

Предлагаем воспользоваться услугами межбиблиотечного абонемента НБ РК для удовлетворения запросов Ваших читателей!