

Лапичкова В. П., ученый секретарь
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»,
исполнительный директор БАРК,
член Общественной палаты Республики Карелия

Информационная открытость и доступность информации о деятельности муниципальных библиотек Карелии

2014-2015 годы в развитии законодательства о культуре ознаменовались подготовкой и вынесением на общественное обсуждение проекта федерального закона «О культуре в Российской Федерации». Предыдущий федеральный закон «Основы законодательства о культуре» был принят в 1992 году, за этот период законодательство и требования к нормативно-правовому обеспечению деятельности учреждений культуры также изменились. В проект закона «О культуре в Российской Федерации» введены статья 50 «Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры» и статья 51 «Информационная открытость организаций культуры». Содержание этих статей основано на нормах федерального закона от 21 июля 2014 года № 256 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (далее – ФЗ - 256).

ФЗ-256 закрепляет рекомендуемые критерии оценки качества обслуживания в учреждениях социальной сферы: открытость и доступность информации об учреждении; комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; ценовая доступность получения услуги; время ожидания в очереди при получении услуги; доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения; удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении. При планировании методической и исследовательской деятельности Национальной библиотеки Республики Карелия на 2015 год было принято решение провести ряд мониторингов и собрать информацию по рекомендуемым критериям оценки качества обслуживания в части библиотечного обслуживания. Тематика библиотечных мониторингов была сформирована на основе традиционных и новых тем, проблемных направлений деятельности. Ведущей целью библиотечных мониторингов 2015 году является подготовка к внедрению системы оценки качества и определение оптимального набора показателей оценки с учетом реальных и ожидаемых возможностей библиотеки в соответствии с «Планом мероприятий по формированию и внедрению независимой системы оценки качества деятельности БУ «НБ РК» на 2014-2015годы».

Для методического обеспечения оценки качества деятельности муниципальных библиотек необходимо было провести экспертную оценку соответствия открытой информации на сайтах муниципальных библиотек Карелии требованиям федерального законодательства. Именно на это был направлен мониторинг «Информационная открытость и доступность информации о деятельности муниципальных библиотек: соответствие сайтов требованиям ФЗ-256 и ФЗ-8», по итогам которого по состоянию на 1 мая 2015 года зафиксировано соответствие содержания сайтов муниципальных библиотек требованиям законодательства.

Мониторинг официальных сайтов муниципальных библиотек Республики Карелия проводился с целью изучения соответствия содержания официальных сайтов требованиям законодательства Российской Федерации, полноты представляемой информации и ее актуальности. Из 18-ти муниципальных районов и городских округов сайты имеют 12 муниципальных библиотек (66%), именно они и стали объектами мониторинга. Основным методом проведения мониторинга было определено изучение открытой информации, содержащейся на официальных сайтах муниципальных библиотек Карелии, в режиме онлайн для выявления наличия или отсутствия необходимых данных. Результаты изучения были внесены в таблицу «Экспертно-диагностическая оценка содержания сайтов муниципальных библиотек требованиям законодательства».

Итоги мониторинга показывают, что открытая информация, размещенная на сайтах муниципальных библиотек Республики Карелия, не вполне соответствует требованиям Федерального закона РФ от 21.07.2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и Федерального закона РФ от 09.02.2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее - ФЗ-8).

При проведении мониторинга установлено, что на сайтах 11-ти из 12-ти библиотек указаны сведения об Учредителе и размещены документы, подтверждающие создание учреждения. Не представлены документы, подтверждающие действующую структуру у 12-ти библиотек. Все 12 библиотек оказывают платные библиотечные услуги, у 8-ми представлена информация, у 3-х отсутствуют сведения о компенсационных услугах и прейскуранты платных услуг. У всех 12-ти библиотек отсутствует на сайте план финансово-хозяйственной деятельности, у 11-ти библиотек отсутствует информация о закупках. Не все библиотеки размещают статистическую информацию о деятельности библиотеки и ее материально-техническом обеспечении. Только 2 библиотеки разместили информацию о программах, в которых они принимают участие, включая официальные тексты программ. Отсутствует информация о работе с обращениями граждан, даты и часы приема, результаты рассмотрения данных обращений и информация о результатах проверок у 11-ти библиотек, отсутствует информация о вакансиях у 10-ти библиотек.

Библиотекам Карелии предстоит привести в соответствие содержание сайтов требованиям ФЗ-256 и к моменту принятия федерального закона «О культуре в Российской Федерации» доработать структуру сайтов для обеспечения информационной открытости и доступности информации о библиотеках.

Приложение

Извлечения из проекта Федерального закона «О культуре в Российской Федерации» (см. информацию на сайте Общественной палаты Республики Карелия http://opkarelia.ru/images/news/2015/05_09_15/pkylt.pdf)

Статья 50. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры

1. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

2. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

3. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры проводится в соответствии с положениями настоящей статьи. При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры используется общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

4. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры проводится в отношении организаций культуры, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации или муниципальные образования, других организаций культуры, в уставном капитале которых доля Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в совокупности превышает пятьдесят процентов, а также в отношении иных негосударственных организаций культуры, которые

оказывают государственные, муниципальные услуги в сфере культуры.

5. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

6. В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере культуры (далее – уполномоченный федеральный орган исполнительной власти), с участием специалистов, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере культуры, общественных организаций в сфере культуры, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее – общественные организации) формирует общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и утверждает положение о нем. Перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания ими услуг, утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете;

2) органы государственной власти субъектов Российской Федерации с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;

3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

7. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, указанными в части 4 настоящей статьи, устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете.

8. По решению уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления функции общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры могут быть возложены на существующие при этих органах общественные советы. В таких случаях общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры не создаются.

9. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций. Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета размещается органом государственной власти, органом местного самоуправления, при которых он создан, на своем официальном сайте в сети «Интернет».

10. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

11. Общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры:

1) определяют перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры (далее – оператор), принимают участие в рассмотрении проектов

документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с оператором;

3) устанавливают при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (дополнительно к установленным настоящей статьей общим критериям);

4) осуществляют независимую оценку качества оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной оператором;

5) представляют соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

12. Заключение государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления по результатам заключения государственных, муниципальных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

13. Поступившая соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры.

14. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры размещается соответственно:

1) уполномоченным федеральным органом исполнительной власти на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

2) органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет».

15. Состав информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

16. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 51. Информационная открытость организаций культуры

1. Организации культуры, указанные в части 4 статьи 50 настоящего Федерального закона, обеспечивают открытость и доступность следующей информации:

1) дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;

2) структура и органы управления организации культуры;

3) виды предоставляемых услуг организацией культуры;

4) материально-техническое обеспечение предоставления услуг;

5) копия устава организации культуры;

6) копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

7) копия документа о порядке предоставления услуг за плату;

8) информация, которая размещается, публикуется по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9) иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры информация.

2. Информация, указанная в части 1 настоящей статьи, размещается на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» в соответствии с требованиями к ее содержанию и форме предоставления, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации культуры обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями культуры.