

Библиотечный вестник Карелии

**2012 год
Выпуск 35 (42)**

**Деятельность
общедоступных (публичных)
библиотек Карелии за 2011 год**

СОДЕРЖАНИЕ

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ	3
<i>Добрынина И. А., Алексеева С. В.</i> АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ЗА 2011 ГОД ПО РАЗВИТИЮ БИБЛИОТЕЧНОГО ДЕЛА В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ.....	4
<i>Мельничук А. В., Корняк И. П., Удальцева И. Е.</i> Формирование библиотечных фондов общедоступных библиотек и библиотек культурно-досуговых учреждений Республики Карелия в 2011 году (по данным мониторинга по состоянию на 01.01.2012).....	14
<i>Кожневникова Н. И.</i> Деятельность муниципальных библиотек Республики Карелия по созданию электронных каталогов в 2011 году.....	32
<i>Ковалевская А. И.</i> Обзор деятельности муниципальных библиотек Республики Карелия по обеспечению сохранности библиотечных фондов в 2011 году.....	35
<i>Тельтевская О. А.</i> Состояние информационно-справочного обслуживания в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия в 2011 году.....	38
<i>Зулкарнеева Д. А.</i> Предоставление социально значимой информации в общедоступных библиотеках Карелии в 2011 г.....	42
<i>Валькова С. А.</i> Региональная система МБА и ДД, внутрисистемный обмен в деятельности муниципальных библиотек в 2011 году.....	45
<i>Новикова Н. П.</i> Краеведческая деятельность общедоступных библиотек за 2011 год.....	47
<i>Мамонтова Л. П.</i> Новые культурно-досуговые и информационные возможности для муниципальных библиотек Карелии: из практики реализации проекта НБ РК «Выездной читальный зал».....	50
<i>Варфоломеева С. И.</i> Работа муниципальных библиотек по формированию здорового образа жизни.....	52
<i>Феклистова Л. Ю.</i> Маркетинговая деятельность муниципальных библиотек Карелии.....	55
<i>Данилова М. С.</i> О международном культурном сотрудничестве муниципальных библиотек республики в 2011 году.....	58
<i>Худякова Т. А.</i> Повышение квалификации и профессиональное развитие библиотечных кадров Карелии в 2011 году.....	59
<i>Власова Г. А.</i> Материально-техническая база муниципальных библиотек в 2011 году.....	62
ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ	65
Библиотеки, читатели и электронные книги.....	65

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

«Библиотечный вестник Карелии», выпуск 35 за 2012 г. «Деятельность (общедоступных) публичных библиотек Карелии за 2011 год» подготовлен сотрудниками БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» на основе отчетов централизованных библиотечных систем и городских библиотек республики за 2011 г., материалов ежегодного мониторинга состояния сферы культуры на уровне городских округов и муниципальных районов Республики Карелия, информации, полученной в ходе выездов сотрудников в районы республики.

В данный выпуск вошли: «Аналитический отчет за 2011 год по развитию библиотечного дела в Республике Карелия» и статьи по различным направлениям деятельности библиотек республики, в которых рассматриваются вопросы организации библиотечного обслуживания, работа с персоналом, состояние инфраструктуры и технического оснащения муниципальных библиотек. Анализируются проблемы комплектования и сохранности библиотечных фондов, создания электронных каталогов и предоставления услуг МБА и ДД, маркетинговая деятельность, обобщается опыт информационно-справочной, краеведческой работы, деятельности по формированию правовой культуры, здорового образа жизни.

*Добрынина Ирина, Александровна,
директор БУ «Национальная библиотека РК
Алексеева Светлана Вениаминовна,
заместитель директора БУ «Национальная библиотека РК»*

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ЗА 2011 ГОД ПО РАЗВИТИЮ БИБЛИОТЕЧНОГО ДЕЛА В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

«Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» определила приоритетными направлениями современной государственной культурной политики Российской Федерации – обеспечение максимальной доступности для населения культурных благ, повышение качества и разнообразия услуг, предоставляемых в сфере культуры, сохранение и популяризацию культурного наследия народов России, развитие межрегионального и международного культурного сотрудничества. Кроме того перед библиотеками поставлена задача перехода на предоставление первоочередных государственных услуг в электронной форме.

В 2011 году в Российской Федерации, во исполнение распоряжения Правительства РФ от 4 февраля 2009 года № 131-р, закончилась работа по сбору сведений по всем библиотекам (переписи библиотек), находящимся на территории РФ и имеющим не менее 1000 книг, отдельное помещение и библиотечного работника. В переписи библиотек на территории Республики Карелия приняли участие 559 библиотек всех систем, ведомств. Все паспорта библиотек по статистической форме № 1-ВПБ были заполнены в электронном формате на портале «Статистическое наблюдение библиотек Российской Федерации» <http://stat.rulibrary.ru>. Перепись библиотек позволила актуализировать сведения о количестве, типах, видах, основных показателях работы, ресурсах и услугах библиотек, что позволит на основе полученных сведений разработать программы развития библиотек и их ресурсов.

Одновременно на основе данных полученных по форме № 1-ВПБ был проведен четвертый этап паспортизации библиотек Республики Карелия, в котором приняли участие 576 библиотек разных типов и форм собственности. По итогам паспортизации создана электронная база данных паспортов библиотек. В течение года подведены итоги паспортизации и подготовлен к изданию 34 выпуск «Библиотечного вестника» «Итоги четвертого этапа паспортизации библиотек Республики Карелия».

Важнейшими показателями качества региональной системы библиотечного обслуживания являются наличие оптимально сформированной сети библиотек и уровень доступности услуг библиотек для населения. В течение 2011 года библиотечные услуги населению республики предоставляли 232 общедоступные библиотеки, в т. ч. 229 муниципальных. Из 229 библиотек 95 вошли в состав КДУ в качестве структурных подразделений.

Развитие общедоступных библиотек республики происходило в сложных условиях значительного снижения финансирования библиотек и продолжения процесса реорганизации системы библиотечного обслуживания в муниципальных образованиях республики, связанного с развитием административной реформы и сложившейся практикой решения органами местного самоуправления вопросов местного значения в области библиотечного дела в связи с введением в действие ФЗ-131. Наибольшие проблемы в развитии продолжали испытывать муниципальные библиотеки республики, а ведь именно они, как наиболее приближенные к населению и обладающие общедоступными документными ресурсами, в условиях развития информационного общества остро нуждаются в модернизации и развитии, для того, чтобы стать для населения ключевыми информационными социальными структурами.

В течение 2011 года в республике продолжился процесс реформирования системы организации библиотечного обслуживания населения. Принятие городскими (сельскими) поселениями решений о самостоятельном исполнении полномочий по организации библиотечного обслуживания влечет за собой преобразование ранее существовавших Централизованных библиотечных систем, создание межпоселенческих центральных районных библиотек, а также формирование новых учреждений культурно-досугового типа, в состав которых на правах структурных подразделений

входят муниципальные библиотеки. Если в 2006 г. 5 поселений (4,5 % от общего числа библиотек) взяли на себя исполнение полномочий по библиотечному обслуживанию, то в 2011 г. уже 62 поселения (57 %). Только в 6 муниципальных районах (городских округах) сохранена модель ЦБС – это Петрозаводский, Костомукшский ГО, Беломорский, Кемский, Сегежский, Сортавальский муниципальные районы. В структуру централизованных библиотечных систем входят все муниципальные библиотеки, находящиеся на территории городских (сельских) поселений.

В 2011 г., как и в предыдущие три года *сохранялась тенденция по оптимизации сети* муниципальных библиотек. В 2009 г. библиотечная сеть сократилась на 5 библиотек, в 2010 г. – на 9 библиотек, по итогам 2011 г. – библиотечная сеть сократилась еще на 11 библиотек (или на 4,8 %) (Приложение).

Необходимо отметить, что в 2011 году произошли положительные изменения в организации библиотечного обслуживания Прионежского муниципального района. После длительного перерыва открылась библиотека в п. Шуя – административном центре Шуйского сельского поселения Прионежского района с численностью населения 3200 жителей. Она вошла в состав МКУ «Шуйский центр культуры».

Оптимизация библиотечной сети в большинстве случаев *обоснована*, происходит на фоне значительных демографических изменений и не противоречит «Методике определения нормативной потребности субъектов РФ в объектах культуры и искусства» (утверждена распоряжением Правительства РФ от 23 ноября 2009 г. № 1767-р).

Однако в некоторых муниципальных образованиях республики *возникают проблемы*, связанные с процессом реорганизации системы библиотечного обслуживания. В 2011 г. Национальной библиотекой Республики Карелия актуализированы «Расчеты норм сети библиотек и форм библиотечного обслуживания населения МР (ГО), городских и сельских поселений Республики Карелия». В соответствии с данными расчетами, в 12 муниципальных районах (городских округах) существующая сеть муниципальных библиотек соответствует рекомендуемым нормативам (100 %), в 6 муниципальных районах ниже нормативов:

- Кондопожский МР: Курортное СП – нет стационарной библиотеки в центре поселения, п. Марциальные Воды, где проживают 333 чел. обслуживается библиобусом,
- Лахденпохский, Медвежьегорский МР: не созданы межпоселенческие библиотеки,
- Питкярантский МР: в январе 2011 г. принято постановление Администрации Питкярантского МР №34-н «О ликвидации МУК «Питкярантская межпоселенческая библиотека»,
- Олонецкий МР: в 2010 г. закрыты муниципальные библиотеки в д. Верховье (743 жит.), в д. Рыпушкалица (779 жит.), д. Устье-Видлица (671 жит.) – в этих населенных пунктах по рекомендуемым нормативам должна быть поселенческая библиотека,
- Прионежский МР: Гарнизонное СП – нет стационарной муниципальной библиотеки в центре поселения, население (1939 жит.) обслуживает библиотека Дома офицеров.

В создавшихся условиях реорганизации системы библиотечного обслуживания республики особое внимание уделяется деятельности республиканских библиотек как методических центров.

Приоритетными направлениями: мониторинг, анализ и прогнозирование библиотечной ситуации в республике; консультирование и информационное обеспечение библиотекарей республики по основным направлениям библиотечной деятельности, в том числе по вопросам эффективной организации библиотечного обслуживания населения в условиях реформирования местного самоуправления; повышение квалификации библиотекарей республики.

Проведение ежегодного (с 2008 года) мониторинга состояния сферы культуры муниципальных районов (городских округов) показало, что по показателю «Организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов» наметилась тенденция роста по сравнению с уровнем 2008 года. Средний балл по 20-ти балльной шкале оценки по данному показателю возрос с 11,85 в 2008 г. до 13,4 в 2009 г. и, согласно данным мониторинга, проведенного в апреле 2011 года (по итогам за 2010 год), составил 13,7 баллов в 2010 году:

- высокий уровень (свыше 16 баллов) имеют – Сортавальский МР (18,58), Кемский МР (17,71), Беломорский МР (16,54), Костомукшский ГО (16,13).
- уровень выше среднего (свыше 12 баллов) имеют Сегежский МР (14,70), Пудожский МР (14,54), Петрозаводский ГО (14,29), Кондопожский МР (14,26), Пряжинский МР

(14,21), Питкярантский МР (14,18), Калевальский МР (13,35), Суоярвский МР (13,32), Прионежский МР (12,37), Лоухский МР (12,10).

- средний уровень (не менее 8 баллов) имеет Муезерский МР (11,74), Олонецкий МР (11,07), Медвежьегорский МР (9,65), Лахденпохский муниципальный район (8,11).

В 2011 г. муниципальными библиотеками было оказано 1540 консультаций, подготовлено 23 методических материала, в которых был представлен инновационный опыт развития библиотек. Республиканские библиотеки провели для библиотечных специалистов республики 32 мероприятия. Среди наиболее значимых мероприятий следует отметить: республиканские семинары «Совершенствование технологии корпоративной каталогизации» и ведомств РК и «Методическое обеспечение деятельности муниципальных библиотек»; «В поисках формулы профессионального успеха. Система повышения квалификации как условие развития компетенций специалистов по библиотечному обслуживанию детей и юношества» (ДЮБ РК); выездной семинар «Роль библиотеки в формировании здорового образа жизни»; цикл выездных семинаров Карельской республиканской библиотеки для слепых «Арттерапия: библиотечная модель применения», «Здоровьесберегающие технологии» и «Библиотечная работа с детьми-инвалидами и их родителями»; творческую лабораторию ДЮБ РК «Библиотека и раннее чтение детей»; Четвертую Летнюю школу сельских библиотекарей. Общее количество слушателей составило 740 человек, в т. ч. 548 человек – специалисты муниципальных библиотек, а индекс удовлетворенности методическими мероприятиями составил 92,7 %.

К сожалению, процесс распада ЦБС – библиотечной иерархии, построенной в советское время, сегодня не позволяет результативно использовать традиционные формы взаимодействия. Поэтому необходимы новые средства и способы оказания методической помощи. Открытый в октябре 2011 г. «Виртуальный методический кабинет» расширяет возможности оказания такой помощи. Он не замещает существующие на сегодняшний день традиционные формы методической деятельности, но существенно расширяет и дополняет традиционные формы за счет использования возможностей ИКТ. Сегодня, помимо традиционного консультирования по телефону или электронной почте, сайт предлагает и общение через профессиональные блоги. А существующие формы методических мероприятий расширяются за счет таких новых форм, как вебинары, видеоуроки, видеосеминары и Интернет-трансляции. Через виртуальную площадку методическую деятельность будут осуществлять не только специалисты НБ РК, но и ДЮБ РК и КРБС, как методических центров по своим направлениям деятельности

В течение 2011 года приоритетными направлениями работы общедоступных библиотек Республики Карелия оставались обеспечение для населения максимальной доступности и качества услуг библиотек, сохранение и актуализация документального культурного наследия, развитие межрегионального и международного культурного сотрудничества. По данным государственной статистики на 01.11.2011 года число пользователей общедоступных библиотек РК составило 426,9 тыс. человек, число посещений – 2млн 542 тыс., а количество книговыдач – 5млн 852 тыс. документов. В среднем библиотечный фонд одной библиотеки Карелии составляет 21,7 тыс. экз., ее читателями являются около 2000 чел., что превышает среднероссийские показатели, каждый пользователь посещает библиотеку 6 раз в год.

Библиотеки продолжали развиваться как информационные центры, где развиваются виртуальные и интерактивные сервисы и реализуются для населения социально-значимые проекты по поддержке чтения, формированию информационной культуры, краеведению, а ведущими направлениями в деятельности библиотек стали патриотическое воспитание, противодействие наркотикам, пропаганда здорового образа жизни и другие актуальные темы.

Во всех муниципальных библиотеках – в республиканских, центральных и центральных детских, библиотеках городских округов и городских и сельских поселений проходили крупные массовые мероприятия, направленные на **патриотическое воспитание** подрастающего поколения и молодежи. Традиционно в мае–июне повсеместно прошли уроки мужества, беседы, встречи с ветеранами и другие мероприятия для школьников и подростков. Так **Петрозаводская ЦГБ** провела уроки мужества «Петрозаводск в годы Великой Отечественной войны», беседу о пионерах-героях Великой Отечественной войны «В памяти останутся их имена» и др. «Победный Май» – так называлась встреча поколений, которая прошла 16 мая в **Олонецкой национальной библиотеке**. «Маленькая Кемь в большой войне» – так назывался урок памяти, который провела для старше-

классников **Кемская ЦРБ**. 22 июня в День памяти и скорби **Беломорская центральная районная библиотека** традиционно проводит в летнем и спортивном лагере уроки мужества. Традиционно проводятся книжные выставки и мероприятия, посвященные Дню независимости России, Дню государственного флага РФ. Например, в Петрозаводской ЦБС демонстрировалась выставка «Флагом России гордимся!», проведена беседа с электронной презентацией «Государственные символы». В День солидарности в борьбе с терроризмом (3 сентября) все библиотеки организуют различные мероприятия. Так **Сегежская Центральная районная библиотека** в школах города Сегежи провела уроки памяти «Мы помним!». Передвижная книжная выставка «Мы против экстремизма» подготовлена **Прионежской ЦБС**. Культурно-досуговые мероприятия библиотечного марафона «Библиотека. Книга. Чтение – территория толерантности», сопровождающие выставку, пройдут во всех библиотеках района. Библиотеки создают **электронные ресурсы**, направленные на патриотическое воспитание молодежи. Так Петрозаводская ЦБС создала мультимедиа-ресурсы «Долг Памяти», «Улицы хранят имена героев». Электронные ресурсы используются при проведении мероприятий для подростков и молодежи.

Большое внимание библиотеки уделяют правовому просвещению населения. Во всех центральных муниципальных библиотеках, Национальной библиотеке РК, Детско-юношеской библиотеке РК работают центры правовой и социально-значимой информации, которые предоставляют доступ к правовым базам данных и проводят мероприятия по правовому просвещению, в том числе в рамках Дней молодого избирателя. В Национальной библиотеке РК в рамках проекта «Ваша правовая среда» работает юридическая консультация. Начал работу **Центр общественного доступа** к правовой и социально значимой информации в **передвижном информационно-библиотечном комплексе Кондопожского** муниципального района. Беломорская ЦБС организовала на своем сайте Гражданско-правовую виртуальную школу. Для населения в библиотеках организуется консультирование с участием профессиональных юристов, специалистов налоговых, пенсионных, потребительских организаций, служб занятости, встречи с представителями политических партий, органов местной власти, депутатским корпусом. Работают клубы – Клуб «Учись качать права» (Сегежская ЦБ), клуб молодой семьи (Хюмпельская библиотека), клуб солдатских матерей (Кааламская библиотека), детский клуб «Правоучка» (Чалнинская библиотека), профориентационный клуб «Парус» (Муезерская ЦБ).

Для специалистов, отвечающих за **профилактику наркомании и формирование здорового образа жизни** среди населения, в библиотеках организована система информирования, проводятся тематические Дни информации такие как, «Наркостоп» (МУК «Беломорская ЦБС»); «Здоровье важно каждому», «Мы за здоровый образ жизни» (МУ «Кемская МРБ»); «Да – здоровью, да мечте! Нет – наркотикам, беде!», «Детство, свободное от жестокости» (МУ «Сегежская ЦБС»), «Погасшие звезды», «Ловушка» (МУК «Пудожская ЦБС»). А в рамках выездного заседания Межведомственной антинаркотической комиссии Сегежского МР в г. Беломорск Сегежской ЦРБ были проведены виртуальные экскурсии по фотовыставке «Наркотик – убийца!». Среди населения библиотеки организуют акции, вечера, конкурсы, информационные марафоны, выставки по различным темам. Например, в муниципальных библиотеках Муезерского МР оформлены постоянно действующие фотоиллюстрированные стенды «Выбираем стиль жизни»: «Скажи «Нет» курению, алкоголю, наркомании», «Скажи «Да» физкультуре и спорту». В МУК «Пудожская ЦБС» прошла акция «Мы выбираем здоровье», информационный марафон «Жизнь стоит того, чтобы жить» в муниципальных библиотеках Костомукшского ГО, в межпоселенческой районной библиотеке г. Кеми прошла «Неделя здоровья». **Лоухская межпоселенческая центральная библиотека** разработала проект программы «Наш путь к здоровью», который был рассмотрен и одобрен на заседании антинаркотической комиссии Лоухского муниципального района. НБ РК и Детско-юношеская библиотека РК приняли участие в межведомственной комплексной оперативно-профилактической операции «Дети Северо-запада», в рамках которой прошли различные акции антинаркотической направленности. На сайте Национальной библиотеки Республики Карелия размещена виртуальная выставка «Профилактика зависимостей», которую используют в своей работе муниципальные библиотеки республики.

Национальная библиотека РК, Детско-юношеская библиотека РК, Карельская республиканская библиотека для слепых разрабатывают и внедряют новые инновационные формы библиотечной деятельности и рекомендует их для использования в работе муниципальных библиотек. Наиболее

яркое мероприятие – «**Ярмарка здоровья**», которая уже на протяжении нескольких лет проводится в НБ РК. В дни Ярмарки проводятся консультации специалистов, направленные на профилактику различных заболеваний и борьбу с вредными привычками, психометрические обследования, организуется книжная ярмарка. Проводятся лекторий для молодежи по вопросам здорового образа жизни, в том числе по темам: Профилактика наркоманий, Курение и пивной алкоголизм, Профилактика СПИДа и др. Опыт проведения такого комплексного мероприятия внедряется и в библиотеках районов республики. Уже второй год Ярмарка здоровья проходит в Прионежском районе. В 2011 г. в с. Шелтозеро для проведения мероприятия были объединены усилия Национальной библиотеки РК, Шелтозерской сельской библиотеки, Республиканского Центра медицинской профилактики, Шелтозерской больницы. Совместно с издательством Интелтек проведена акция «Подари себе книгу». В школе прошла встреча с писателем И. Востряковым, занятия по темам «О курении».

В настоящее время муниципальная библиотека – практически единственное общедоступное учреждение, способное в комплексе удовлетворить деловые, любительские и общеобразовательные краеведческие потребности жителей края. Заложенный в ней краеведческий потенциал позволяет при соответствующей организации обслуживания моментально реагировать на изменения в краеведческом спросе, расширять спектр библиотечных и не библиотечных услуг по краеведению. Так, например, при библиотеках стали создаваться – музеи, народные архивы документов, фотоархивы села, улицы, отдельных семей. Интересен опыт работы сектора краеведения межпоселенческой районной библиотеки г. Кеми. Одним из основных направлений в работе библиотеки выбрано краеведение – изучение и сохранение истории, культуры родного края. Разработана программа «Возвращение к истокам» 2010–2012 гг., целью которой является – возрождение культуры поморов, содействие сохранению исторического и культурного наследия Карельского Поморья. Она включает комплекс мероприятий по комплектованию сектора опубликованными и неопубликованными документами краеведческого характера; созданию ЭБ данных, проведение мероприятий. В ЦРБ г. Беломорска сектора краеведческой информации одним из важных направлений в работе является выпуск библиографических изданий краеведческой тематики: биобиблиографический справочник «Почётные граждане города Беломорска», «Лепестки былого: календарь знаменательных и памятных дат Беломорского района», библиографические дайджесты серии «Моя малая Родина», списки литературы серии «Населенные пункты Беломорского района» и др.

Наиболее популярны среди населения научная конференция «Краеведческие чтения» и конкурс научно-исследовательских работ «Краевед–2012», которые проводит Национальная библиотека РК и объединяет ученых и краеведов, занимающихся краеведческими исследованиями и работающими в разных организациях республики и дает им возможность довести до широкой общественности результаты своих исследований.

В 2011 г. реализованы 2 крупных культурно-просветительских проекта, направленных на продвижение чтения и организацию доступа к культурному наследию для населения муниципальных районов Республики Карелия:

- проект «Встречи в глубинке», направленный на знакомство жителей удаленных районов Республики Карелия с творчеством современных карельских писателей и художников. Для населения отдаленных городов и сел Муезерского, Беломорского, Кемского, Калевальского муниципальных районов было проведено 77 творческих встреч, литературно-музыкальных композиций, которые посетило 2475 человек. Проект поддержан Программой малых грантов для выпускников обменных программ Государственного департамента США (Программа Эдмунда Маски), сумма гранта – \$ 3000.
- передвижная выставка репродукций Н. и С. Рерихов «Страна гармонии и света», работа которой сопровождалась обзорами литературы, презентациями, книжными выставками «Рерихи: Николай и Святослав». Выставка экспонировалась в Кемском, Кондопожском, Калевальском, Беломорском, Лоухском муниципальных районах, ее посетили 5474 чел. Для населения муниципальных районов, не имеющих возможности посещать музеи, выставка стала событием большой значимости. Проект реализован благодаря Институту культурных инициатив (г. С.-Петербург).

В Республике Карелия, в силу географических и социально-экономических особенностей территории (протяженная территория с большим количеством отдаленных малонаселенных пунктов),

самой эффективной формой организации внестационарного библиотечного обслуживания населения является библиобус. До недавнего времени в республике действовал только один библиобус – Передвижной библиотечно-информационный комплекс Кондопожского района. В ноябре 2011 г. начал свою работу Комплекс информационно-библиотечного обслуживания (КИБО) Национальной библиотеки Республики Карелия, который поступил в рамках реализации ФЦП «Культура России (2006–2011 гг.)», стоимость проекта 6,8 млн руб. Это **передвижная библиотека**, располагающая новейшими ресурсами – комплектом из 100 книг и 200 компакт-дисков, ноутбуками и ридерами, сканером-принтером-копиром, спутниковой интернет-платформой, видеопроекционным, акустическим и звукоусиливающим оборудованием, подъемником для людей с ограниченными возможностями – для информационного обслуживания жителей населенных пунктов, в которых нет библиотек. КИБО уже обслуживает жителей Пряжинского и Прионежского районов, в 2012 г. география его стоянок расширится.

Появились новые подходы к организации **информационно-библиографического обслуживания населения**. Из всех направлений работы библиотек, наиболее быстрое и осязаемое влияние Интернет оказывает именно на информационно-библиографическую деятельность. Желание выйти за стены библиотеки, донести информацию о себе большому количеству потенциальных пользователей привело к постепенному внедрению библиотек в социальные сети. Группы и страницы в социальных сетях позволяют привлечь пользователей к деятельности библиотеки, дают возможность достаточно быстро установить неформальный контакт. В сетях люди оказываются более открытыми, чем в реальной жизни, в большей степени готовы общаться и делиться информацией.

Интересны опыт Костомукшской библиотеки, организовавшей группу для всех читающих в Костомукше ВКОНТАКТЕ «Информационный центр Костомукши – БИБЛИОТЕКА и АРХИВ», которая объединяет 612 участников, и Центральной городской библиотеки города Сортавала, которая также представлена в социальных сетях. Формой участия библиотек в медийной среде являются и блоги. Для библиотекарей блог является еще одной возможностью для рекламы библиотек и их сервисов, а также средством самореализации в профессиональном библиотечном сообществе. В НБ РК ведется профессиональный блог, в котором библиотекари могут поделиться опытом, задать вопрос или получить консультацию.

Две основные тенденции в информационно-справочном обслуживании в режиме «запрос – ответ»: желание читателей получить не только справку, но и текст, желание получить информацию в электронном виде. Этим требованиям соответствуют виртуальные справочные сервисы НБ РК «Скорая библиографическая помощь» и «КОРУНБ». Популярность их растет, о чем свидетельствуют цифры. За три года существования «Скорой» число выполненных запросов увеличилось с 113 до 500, причем 70 % составляют запросы из Карелии. (Петрозаводск, Кемь, Суоярви, Беломорск, Костомукша, Пудож, Калевала, Пряжа и др.). Число отправленных электронных копий документов составило 2747.

Работа справочных сервисов ведет к увеличению запросов непосредственно на документы и их копии в секторе МБА-ДД. Как только библиограф отправляет выполненный список абоненту, на следующий день поступает заказ в сектор МБА на эту литературу.

Важнейшим показателем качества и эффективности оказания библиотечных услуг является уровень актуальности библиотечных фондов. Политика в области библиотечного дела направлена на достижение нормативного обновления библиотечных фондов (250 новых книг на 1000 жителей в год). Для решения поставленных задач в 2011 году муниципальным образованиям республики были предоставлены субсидии на комплектование книжных фондов библиотек в сумме 1840 тыс. руб. (из федерального бюджета – 1440 тыс. руб., из республиканского – 400 тыс. руб.) за счет которых библиотеками приобретено 10,67 тыс. экз. новых книг (в 2010 г. – 2084 тыс. руб. и 11,5 тыс. экз. книг). Национальная библиотека РК реализовала несколько проектов, направленных на комплектование библиотек – из Фонда Л. Улицкой получено 800 экз. книг для республиканских и муниципальных библиотек, Издательская группа «Гранд-Фаир» передала 599 экз. книг для общедоступных библиотек РК, Центр Либнет РФ по проекту «Комплектование.ру» поставил НБ РК 781 экз. книг, 199 экз. – Российский гуманитарный научный фонд. Кроме того, по федеральным программам продолжали поступать в библиотеки республики Большая Российская энциклопедия и Православная энциклопедия. В рамках международных проектов пополняются новой литерату-

рой Уголок Америки, Немецкий информационный фонд, Уголок Финляндии, Венгерский кабинет, которые работают в НБ РК.

Однако, несмотря на предпринятые усилия, в 2011 году количество полученных библиотеками новых книг снизилось на 10,3 % по сравнению с 2010 годом. Это произошло в связи со значительным – 44,6 % – сокращением поступлений финансовых средств из республиканского бюджета, хотя выделение средств из муниципальных бюджетов увеличилось на 35,1 %, и продолжающимся удорожанием книжной продукции. Консолидированный бюджет на комплектование фондов библиотек республики в 2011 году уменьшился на 3,7 % по сравнению с 2010 годом. Тенденция к уменьшению бюджетов замедлилась, в предыдущие годы объем выделяемых средств сокращался на 38–42 %. Всего за 2011 год в библиотеки республики поступило 60,2 тыс. экз. новых книг (2010 г. – 70,4 тыс. экз.) на общую сумму 9523,1 тыс. руб. (2009 г. – 9 887,8 тыс. руб.).

В целом по республике объем пополнения фондов библиотек новыми книгами в расчете на 1000 жителей в 2006–2010 гг. составил: 2006 г. – 143 книги на 1000 жителей; 2007 г. – 154 книги; 2008 г. – 163 книги; 2009 г. – 156,4 книги; 2010 г. – 108,2 книги (или 43,3 % от рекомендуемого норматива), 2011 г. – 98,4 (или 39,4 % от норматива). Для достижения в Республике Карелия установленных «Концепцией–2020» целевых ориентиров уровня комплектования книжных фондов общедоступных библиотек (к 2012 году до 82,3 % установленного норматива – 250 новых книг на 1000 жителей в год) необходимо не уменьшение, а рост ежегодного пополнения библиотечных фондов. Решить поставленную задачу невозможно без регулярного финансирования и внимания к нуждам библиотек со стороны всех уровней власти.

Подписка библиотек. В 2011 г. консолидированный бюджет на подписку увеличился на 12,2 % (в 2010 г. финансирование подписки сократилось в сравнении с 2009 г. на 24,6 %). Традиционно для подписки на периодические издания основную долю в консолидированном бюджете составляет муниципальный бюджет – 69,5 %. Но при удорожании периодических изданий и услуг по их доставке количество выписываемых документов сокращается. Например, в течение 2011 г. в фонд НБ РК поступали 277 названий подписных периодических изданий, 200 названий в качестве пожертвований и обязательного экземпляра документов РК (в 2008 г. подписка составляла 800 названий).

В то же время сокращается и спрос на печатные периодические издания читателями библиотек. Сегодня интернет-сайты предоставляют более оперативную новостную информацию, все больше периодических изданий доступны в интернет, появляются web-ресурсы (бесплатные и платные), содержащие актуальную научную и профессиональную информацию.

В создавшихся условиях и поставленных целевых ориентиров по предоставлению доступа к электронным ресурсам (2015 г. – 50 % от выдаваемых изданий) библиотеки ориентируются на расширение круга приобретаемых электронных изданий и доступов. Так, в течение 2011 г. НБ РК предоставляла своим пользователям доступ к БД «ВИНИТИ», БД по медицинским наукам ГОУ ВПО ММА им. Сеченова, к электронным ресурсам «Университетская информационная система РОССИЯ», «Oxford University Press», «Oxford Journals» (научные журналы издательства Оксфордского университета), Science, «Springerlink», «ПОЛПРЕД», Альпина Паблишерз, ЭБС издательства «Лань», интернет-библиотеке СМИ Public.ru, к БД Ebsco, Gale databases, предоставленный Посольством США в рамках программы «Американский уголок в России» для пользователей библиотек, к правовым базам данных «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс», «Законодательство России». В рамках проекта «КИБО» с декабря 2011 г. Жителям республики предоставляется доступ к Электронной библиотеке диссертаций РГБ и правовой системе «КонсультантПлюс».

Продолжилась работа по сохранению документального наследия: создание территориального страхового фонда (микрофильмирование), инкапсулирование, реставрация и фазовая консервация редких и ценных изданий, в т. ч. коллекции нотных рукописей карельских композиторов и музыкантов. В основном работа велась в рамках проектов ФЦП «Культура России. Начиная с 2000 г. отреставрированы 25 особо ценных документов. В 2002 г. в деятельность НБ РК внедрена фазовая консервация, с этого времени изготовлено 3621 микроклиматический контейнер, куда помещены редкие и архивные издания. За 2008–2011 г. инкапсулированы 225 листов (57 редких документов). На микроформы переведены 16,5 % особо ценных краеведческих газет и журналов. Сегодня 100 % документов, отнесенных к книжным памятникам, описаны и отражены в электронном каталоге.

На сайте «Книжные памятники Карелии» открылась Галерея экслибрисов, где представлены экслибрисы, суперэкслибрисы и другие владельческие знаки, в том числе книжные знаки Олонецкой губернии. Большая часть документов с владельческими знаками хранится в Секторе редкой книги Национальной библиотеки Республики Карелия.

Внедрение ИКТ. В течение 2011 года для повышения качества и эффективности оказания государственных и муниципальных библиотечных услуг библиотеки республики продолжили внедрение информационно-коммуникационных технологий. Сегодня доля публичных библиотек, подключённых к сети Интернет, составляет 23 %, в 19,5 % библиотек центры общественного доступа (ЦОД), 5,5 % библиотек имеют собственные сайты в сети интернет.

Проекты библиотек в области ИКТ выполнялись, в том числе, в рамках реализации Стратегии развития информационного общества в РФ и Плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Республике Карелия на 2010–2012 годы. Это проекты, направленные на повышение доступности информации о культурном наследии нашего региона, создание условий для выравнивания доступа к информации и культуре для различных групп и категорий граждан и развитие единого культурно-информационного пространства республики и предоставлению первоочередных государственных и муниципальных библиотечных услуг в электронном виде. Ключевыми являются проекты формирования Электронной библиотеки Республики Карелия, развития Корпоративной республиканской библиотечной системы «Фолиант-Карелия», создания электронных каталогов библиотек республики, развития библиотечных сайтов.

В целях достижения в Республике Карелия, установленных Стратегией развития информационного общества в РФ целевых ориентиров по переводу библиотечных каталогов в электронную форму (к 2015 году – 100 %), библиотеки республики продолжили создание электронных каталогов. Сегодня электронные каталоги создаются на фонды 32 библиотек (13,5 % от общего числа библиотек). Общий объем баз данных электронных каталогов к концу 2011 года составил 3,6 млн записей, прирост объема ЭК составил более 440 тыс. библиографических записей (в 2010 г. – 330 тыс. БЗ), а количество проведенных поисков составило более 600 тысяч. Продолжалась работа по развитию национального авторитетного файла, внедрению форматов RUSMARC для библиографических и авторитетных данных, развитию системы научно-методического обеспечения Корпоративной республиканской библиотечной системы «Фолиант-Карелия», модернизации аппаратно-программного комплекса для функционирования системы баз данных электронных каталогов библиотек республики. НБ РК сегодня занимает первое место среди регионов России по объему электронного каталога. 50 % библиотечного фонда Национальной библиотеки РК отражена в электронном каталоге, который доступен не только через собственный сайт, но и представлен в Сводном каталоге библиотек России и на Портале государственных услуг Российской Федерации. 10 муниципальных библиотек Карелии в 2011 г. стали участниками Национального центра ЛИБ-НЕТ с возможностью заимствования записей для собственных ЭК и отражения своих фондов в Сводном каталоге библиотек России. Сегодня стоит задача разработки программного обеспечения для создания Сводного каталога библиотек Республики Карелия для представления его на портале государственных услуг РК и в Сводном каталоге библиотек России.

Для проведения работ по оцифровке документального культурного наследия на более качественном уровне и достижения показателя по переводу библиотечного фонда в электронную форму (к 2015 г. – 50 %) Национальная библиотека РК использовала приобретенный в 2009 году планшетный сканер Элар ПланСкан А3-Ц. Использование такого высокотехнологичного специализированного оборудования позволило повысить скорость и качество оцифровки редких книг. Начиная с 2010 года, оцифровка библиотечных фондов республики проводится на основе критериев перевода печатных изданий в цифровой формат, разработанных Президентской библиотекой им. Б. Н. Ельцина. Доля библиотечных фондов, переведённых в электронную форму, от общего числа подлежащих переводу составила 11,3 % или более 150000 страниц. Доступ к оцифрованным изданиям реализован не только через полнотекстовые электронные библиотеки, но и через электронные каталоги. А в 2011 году реализована технология полнотекстового поиска в Электронной библиотеке РК.

В мае 2011 года открыт новый интернет-проект «Электронная библиотека авторов Карелии», цель которого – содействовать виртуальной встрече произведений, выбранных самими авторами, с

новыми читателями. Сайт на сегодняшний день посетили и познакомились с 66 электронными, в том числе ранее неопубликованными, изданиями 30 современных авторов Карелии уже 19 тысяч раз. На сайте можно услышать стихи и песни в исполнении авторов и посмотреть видеофильмы о писателях Карелии из серии «Литературные имена Карелии».

Развивается сотрудничество с Президентской библиотекой им. Ельцина. Национальная библиотека РК передала копии оцифрованных документов из собственных фондов согласно Профилю комплектования Президентской библиотеки и согласованному списку. Объем переданного ресурса 278 названий (3530 физических единиц), 58508 страниц. В настоящее время 1927 физических единицы доступны через сайт Президентской библиотеки. Ведутся переговоры об открытии в 2012 г. Электронного читального зала ПБ им. Б. Ельцина.

Использование ИКТ и реализация проектов в интернет-пространстве позволяют сделать информационные ресурсы библиотек не только полезными для специалистов, но и живыми и интересными для различных категорий граждан, и, что особенно важно, привлекают внимание детей и молодежи. Ежегодно растет количество посещений интернет-сайтов библиотек, только к виртуальным ресурсам Национальной библиотеки РК в 2011 г. обратились на 10 % больше, чем в предыдущем.

Сегодня, в условиях рыночной ситуации и бурного развития Интернет, библиотечная система республики остро нуждается в повышении конкурентоспособности и требует перевода на принципиально новые методы работы: без «оцифровки» библиотечных фондов и организации системы удаленного доступа к базам данных сохранить общественное значение библиотек будет уже невозможно. Для успешного развития библиотечного дела, как важнейшего социального института общества, в ближайшие годы в Республике Карелия необходимо реализовать меры поддержки комплексной модернизации общедоступных библиотек. Основными направлениями модернизации должны стать компьютеризация библиотек, их подключение к сети Интернет, укрепление материально-технической базы библиотек, комплектование библиотечных фондов, развитие системы электронных каталогов, создание Электронной библиотеки, повышение квалификации библиотечных кадров.

Решение задачи комплексной модернизации общедоступных библиотек республики требует серьезных финансовых вложений. Необходимы вложения не в отдельные, а во все библиотеки республики. Только тогда мы сможем создать современные библиотеки, отвечающие потребностям пользователей, которые обеспечат действительно равный и свободный доступ всех жителей республики к знаниям, информации и культуре и станут для населения республики центрами свободного доступа к социально-значимой информации, в т. ч. к информации о деятельности органов государственной власти и к государственным услугам, предоставляемым в электронном виде.

Приложение

Изменения библиотечной сети общедоступных библиотек Республики Карелия в 2011 году

Муниципальный р-н / городской округ	Сеть 2010 г.	Сеть 2011 г.			Изменение сети
		Муниц. б-ки	В КДУ	Всего	
Петрозаводский ГО	14	14	0	14	0
Костомукшский ГО	3	3	0	3	0
Беломорский МР	12	12	0	12	0
Калевальский МР	8	0	8	8	0
Кемский МР	9	9	0	9	0
Кондопожский МР	13	4	9	13	0
Лахденпохский МР	16	2	13	15	(- 1) Закрыта Липпольская с/б (Хийтольское СП)

Лоухский МР	13	11	2	13	0
Медвежьегорский МР	26	2	23	25	(- 1) Закрыта Лумбушская с/б (Пиндушское СП)
Муезерский МР	14	5	5	10	(- 4) 1. Закрыта Гимольская с/б (Суккозерское СП), 2. В п. Суккозеро объединены две сельских б-ки 2. В п. Ледмозеро объединены сельская и детская б-ки 3. детский отдел вошел в состав Муезерской межпоселенческой б-ки и в 2011 г. не учитывался как сетевая единица
Олонецкий МР	12	10	1	11	(- 1) Закрыта Усть-Видлицкая с/б (Видлицкое СП)
Питкярантский МР	12	1	8	9	(- 3) Закрыты: 1. Питкярантская МПБ, 2. Мийнальская и 3. Мансильская с/б (Салминское СП)
Прионежский МР	14	1	15	16	(+ 2) Открыты библиотеки в п. Мелиоративный и в п. Шуя (в составе КДУ)
Пряжинский МР	15	14	1	15	0
Пудожский МР	19	15	4	19	0
Сегежский МР	11	10	0	10	(- 1) Объединились Надвоицкая городская и детская б-ки
Сортавальский МР	16	14	0	14	(- 2) Закрыты Куокканиемская и Хюмпельская с/б
Суоярвский МР	13	7	6	13	0
Всего муниципальных библиотек	240	134	95	229	(- 11)

*Мельничук Анна Викторовна,
зав. отделом формирования фондов,
Кореняк Ирина Петровна,
гл. библиотекарь отдела формирования фондов
Удальцева Ирина Евгеньевна,
гл. библиотекарь отдела формирования фондов*

Формирование библиотечных фондов общедоступных библиотек и библиотек культурно-досуговых учреждений Республики Карелия в 2011 году (по данным мониторинга по состоянию на 01.01.2012)

Основными количественными показателями, характеризующими процесс формирования библиотечных фондов, являются объем библиотечных фондов и объем их ежегодного пополнения.

По результатам ежегодно проводимого Национальной библиотекой Республики Карелия (далее – НБ РК) мониторинга показателя «Количество экземпляров библиотечного фонда библиотек РК на 1 тысячу человек населения» достигнутое значение данного показателя в целом по республике составляет: 8044 экз. документов (по официальным данным население на 01.01.2012 г. – 639681 чел.). На начало 2011 г. этот показатель составлял 8 186 экз. (население на 01.01.2010 г. – 644239 чел.).

Оптимальный уровень объема библиотечных фондов в разрезе муниципальных образований рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями, подготовленными НБ РК в 2010 г. В большинстве районов Карелии объем библиотечных фондов находится на уровне или, по крайней мере, в пределах нижней границы рекомендованного диапазона. По состоянию на 01.01.2012 г. фонд ниже рекомендуемой границы имеют 8 муниципальных образований; по состоянию на 01.01.2011 г. таких муниципальных образований было 9 (увеличилась книгообеспеченность в Костомукшском ГО).

Рекомендуемый норматив ежегодного обновления фондов установлен в количестве не менее 250 экземпляров на 1000 жителей. Мониторинг, проведенный НБ РК, показывает, что в республике с 2009 года наметилась тенденция к снижению объема пополнения библиотечных фондов общедоступных библиотек новыми книгами (без учета периодических изданий): от 163 книг в 2008 году до 109,3 – в 2010 году.

На 01.01.2012 года объем новых поступлений (без учета периодических изданий) в общедоступные библиотеки составляет 63,2 тыс. экземпляров книг, что в расчете на 1000 жителей составляет 98,8 экз. документов, т. е. 40 % от норматива (по официальным данным населению на 01.01.2012 г. – 639681 чел.).

Объемы новых поступлений с учетом периодических изданий, естественно, больше. На 01.01.2012 года – 183,0 экз. новых документов на 1000 жителей, т. е. 73 % от норматива.

Комплектование и подписка на периодические издания

Финансирование комплектования фондов библиотек РК книгами и периодическими изданиями в 2011 году характеризуется следующими показателями. Всего консолидированный бюджет финансирования комплектования фондов библиотек РК книгами и периодическими изданиями в 2011 году составил 14424,4 тыс. руб.

Федеральный бюджет полностью выполнил свои обязательства, выделены средства на уровне 2010 года, однако освоены они муниципальными библиотеками не полностью: выделено – 1736,0 тыс. руб., реализовано – 1249,2 тыс. руб., т. е. 72 % от выделенных федеральных средств. В МУК ЦБС г. Петрозаводска из выделенных 586,8 тыс. руб. реализовано 99,9 тыс. руб., федеральные средства в сумме 486,8 тыс. руб. по независящим от муниципального учреждения причинам не были своевременно перечислены поставщикам.

Из республиканского бюджета в целом средств выделено на 1,2 % больше, чем в 2010 г. – 1518,1 тыс. руб. При этом произошло значительное перераспределение средств между комплектованием непериодическими (книги) и периодическими изданиями. На приобретение книг в 2010 году был выделен – 1342,7 тыс. руб., на оформление подписки – 157,3 тыс. руб.; в 2011 году

на книги – 744,5 тыс. руб., на подписку – 773,6 тыс. руб. В 2010 году в объеме республиканских средств доля на книги составляла почти 90 %, на подписку – чуть более 10%; в 2011 году соотношение выровнялось и доли составили – на книги – 49,0 %, на подписку – 51,0 %.

Из муниципального бюджета сумма выделенных средств по отношению к 2010 г. увеличилась на 6,6 % и составила 4588,8 тыс. руб. Соотношение между распределением средств на книги и подписку кардинально не изменилось: в 2010 г. сумма на комплектование фондов составляла 20,3 %, на подписку – 79,7 %; в 2011 г. – 25,7 % и 74,3 % соответственно.

Сумма внебюджетных средств (собственные и привлеченные средства библиотек) увеличилась на 5,3 % и составила 7068,3 тыс. руб.

Комплектование фондов библиотек РК в целом (Приложение 1)

В 2011 году консолидированный бюджет на комплектование фондов библиотек республики составил 9523,1 тыс. руб., в библиотеки поступило 63,2 тыс. экземпляров новых документов (2010 г. – 70,4 тыс. экз.).

Объем средств, освоенных из федерального, республиканского и муниципального бюджетов, составил 2896,1 тыс. руб. (приобретено 17,7 тыс. экз. документов), из них для муниципальных библиотек выделено 2551,6 тыс. руб. (приобретено 14,9 тыс. экз. документов).

Объем средств на комплектование библиотечных фондов в 2011 г. по уровням бюджетов

Таблица 1

Источник финансирования	2011 г. (в тыс. руб.)	2010 г. (в тыс. руб.)
Консолидированный бюджет	9 523,1	9 887,8
Бюджет РФ	970,5	1 440,0
Бюджет РК	744,5	1 342,7
Муниципальный бюджет	1 181,1	874,5
Др. источники	6 627,0	6 230,6

Из федерального бюджета средств выделено на уровне прошлого года; республиканский бюджет сохранил тенденцию к сокращению и значительно уменьшился – на 44,6 %; на муниципальном уровне произошли положительные изменения – объем средств увеличился на 35,1 %; сумма внебюджетных средств остается преобладающей в общем объеме средств и по сравнению с 2010 г. увеличилась на 6,4 %.

В условиях роста стоимости книжной продукции и снижения уровня финансирования комплектования фондов библиотек, количество полученных библиотеками документов (книг) снизилось на 10,2 %.

Комплектование фондов муниципальных библиотек

Консолидированный бюджет на комплектование фондов муниципальных библиотек в 2011 г. остался примерно на уровне прошлого года (с незначительным увеличением на 1,8 %) и составил 6906,3 тыс. руб.; книг поступило 48,2 тыс. экземпляров, что на 7,2 % меньше, чем в 2010 году. Из общего объема новых поступлений большая часть – 55,8 % (26,9 тыс. экз.) получены в качестве пожертвований.

Федеральные и республиканские власти предоставили субсидии муниципальным образованиям на комплектование книжных фондов библиотек:

- республиканские, в сумме 400,0 тыс. руб., освоены полностью, приобретено 2,5 тыс. экземпляров новых документов;
- федеральные средства были выделены в сумме 1440,0 тыс. руб., освоены не полностью: приобретено 5,4 тыс. экземпляров книг на сумму 970,5 тыс. руб. Средства в сумме 469,5 тыс. руб. не были реализованы МУК ЦБС г. Петрозаводска.

Органы местного самоуправления в 2011 г. изменили отношение к проблеме формирования фондов библиотек – в целом по республике сумма финансирования на комплектование библиотечных фондов из местного бюджета увеличилась на 35,1 % и составила 1181,1 тыс. руб.; на средства муниципальных бюджетов приобретено 6,9 тыс. экз. новых документов.

Всего на целевые бюджетные средства в муниципальные библиотеки приобретено 14,9 тыс. новых документов (в 2010 г. – 16,7 тыс. экз.). Из них: на федеральные – 5,4 тыс. экз. (в 2010 г. – 9,1) на республиканские – 2,5 тыс. экз. (в 2010 г. – 2,4), на муниципальные – 6,9 тыс. экз. (в 2010 г. – 5,2).

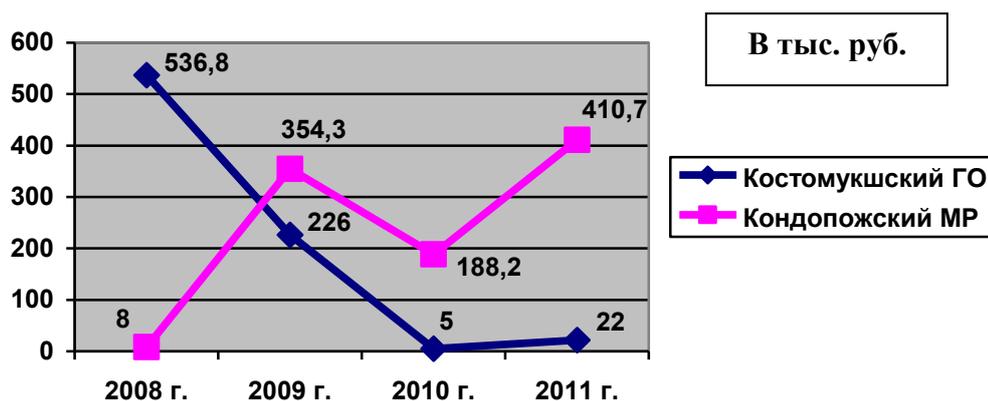
Из других источников библиотеки получили 33,3 тыс. экземпляров книг на сумму 4354,6 тыс. руб., сумма привлеченных и собственных средств по сравнению с прошлым годом увеличилась на 7,0 %.

Ситуация с финансированием комплектования библиотечных фондов республики из средств муниципального бюджета в разрезе районов очень неравномерна. Как уже было сказано ранее, общая сумма средств из местных бюджетов 18-ти муниципальных образований составляет 1181,1 тыс. руб., из них основная часть – 689,0 тыс. руб. (58,3 %), выделена администрациями 2-х муниципальных образований – Кондопожского и Петрозаводского (МУ «Кондопожская ЦРБ им. Б. Е. Кравченко» – 410,7 тыс. руб.; МУК ЦБС г. Петрозаводска – 278,3 тыс. руб.). Соответственно, на другие 16 муниципальных районов приходится менее 42 % (41,7 %) от общего объема средств муниципального бюджета.

На уровне местных бюджетов в плане финансирования библиотечных фондов муниципальные образования «лихорадит». В последние годы невозможно говорить о сохранении стабильной ситуации или о сложившейся тенденции в отдельных муниципальных образованиях, т. к. ситуация зачастую кардинально меняется из года в год. Единственное муниципальное образование, в котором местный бюджет регулярно выделяет значительные, хотя и уменьшающиеся, средства на комплектование фондов – Петрозаводский ГО: в 2008 г. – 454,4 тыс. руб., в 2009 г. – 406,0 тыс. руб., в 2010 – 290,0 тыс. руб., в 2011 году – 278,3 тыс. руб.

На примере наиболее благополучных районов – Костомукшского ГО и Кондопожского муниципального района – можно проследить неравномерность финансирования комплектования библиотечных фондов из средств муниципального бюджета.

**Финансирование комплектования библиотечных фондов
Костомукшского ГО и Кондопожского МР (2008–2011 гг.)**



Децентрализация библиотечных систем в республике, слияние библиотечных и клубных учреждений в КДУ, передача полномочий по комплектованию библиотечных фондов на уровень поселений – все это привело к неравномерности распределения средств внутри районов.

В 2011 году от 50,0 до 107,4 тыс. руб. было выделено на комплектование фондов библиотек в следующих муниципальных районах: Кемском – 50,0 т. р., Медвежьегорском – 59,4 т. р., Питкярантском – 77,6 т. р., Лоухском – 107,4 т. р.

При этом, в Питкярантском МР из 77,6 тыс. руб. – основная доля средств – 64,4 тыс. – была выделена Питкярантским городским поселением; 9,4 тыс. руб. получило МУ «ЦКСиТ»; 3,7 тыс.

руб. направило Ляскельское поселение; тогда как в Импилахтинском, Салминском и Харлуском поселениях не было выделено ни рубля.

В Лоухском районе из 107,4 тыс. руб. большая часть средств выделена для ЦБС Лоухского района – 65,3 тыс. руб.; администрация п. Чупа профинансировала МУ «Горняк» в сумме 42,1 тыс. руб.; для МУК «Кристалл» (Малиноваракское сельское поселение) средств на комплектование фондов не выделено.

В Лахденпохском МР сумма из муниципального бюджета составила 30,9 тыс. руб., из них 30,0 тыс. руб. выделено Мийнальским сельским поселением.

В Прионежском районе сумма, выделенная на комплектование муниципальными бюджетами, составила 34,7 тыс. руб., из них 28,2 т. р. получило МУ «Деревянский ДК», 4,0 т. р. – МУ «Деревянский ЦД, 2,5 т. р. – Прионежская ЦРМБ, остальные 5 КДУ не были профинансированы.

При этом надо иметь ввиду, что средняя стоимость книги для муниципальных библиотек составляет 172 руб.

В качестве пожертвования библиотеки муниципальных образований получили 26,9 тыс. экземпляров документов, из них 4,7 тыс. экземпляров переданы через НБ РК. Национальная библиотека РК осуществляет организацию безвозмездной передачи документов, изданных при государственной поддержке бюджета РФ и части книг, изданных при поддержке бюджета РК, всего в 2011 г. передано 2,4 тыс. экземпляров на сумму 1584,2 тыс. руб. Также НБ РК передала муниципальным библиотекам документы, безвозмездно предоставленные организациями, издательствами и авторами – 2,3 тыс. экземпляров. В результате сотрудничества НБ РК с Фондом Людмилы Улицкой комплекты книг, предоставленные Фондом, получили ДЮБ РК и муниципальные национальные районы – Калевальский, Пряжинский, Олонецкий (6 комплектов по 100 экз.).

С ноября 2011 г. НБ РК приступила к реализации проекта «КИБО», у жителей республики появилась дополнительная возможность воспользоваться фондами НБ РК.

Комплектование фондов государственных (республиканских) библиотек

Консолидированный бюджет государственных библиотек на комплектование книжных фондов в 2011 году по отношению к 2010 году сократился на 15,7 % и составил 2616,8 тыс. руб.; новых документов поступило меньше на 19,0 % (18,9 %) – 15,0 тыс. экземпляров.

Наиболее значительное сокращение финансирования произошло из республиканского бюджета – на 63,5 % к уровню 2010 года и на 78,3 % к уровню относительно благополучного 2008 года. На средства республиканского бюджета приобретено 2,8 тысяч новых документов, что на 53,3 % меньше, чем в 2010 году. Средняя стоимость книг для республиканских библиотек составляет 270–300 руб.

Сумма внебюджетных средств на комплектование фондов увеличилась по сравнению с 2010 годом на 5,2 % и составила 2272,3 тыс. руб.; книг поступило на эти средства меньше на 2,4 % – 12,2 тысяч экземпляров.

Подписка на периодические издания в библиотеках РК в целом (Приложение 2)

По состоянию на 01.01.2012 г. затраты на подписку в библиотеках республики составили 4901,3 тыс. руб.

Таблица 2

Источник финансирования	2011 г. (в тыс. руб.)	2010 г. (в тыс. руб.)
Консолидированный бюджет	4 901,3	4 368,1
Бюджет РФ (выделено 296,0 тыс. руб.)	278,7	296,0
Бюджет РК (подписка НБ РК, ДЮБ РК, КРБС)	773,6	157,3
Муниципальный бюджет	3 407,6	3 429,9
Внебюджетные средства	441,4	484,9

В 2011 г. произошли положительные изменения: консолидированный бюджет на подписку на 01.01.2012 г. по сравнению с 2010 г. увеличился на 12,2 %, тогда как в 2010 г. финансирование подписки сократилось в сравнении с 2009 г. на 24,6 %.

Традиционно в консолидированном бюджете подписки на периодические издания основную долю составляет муниципальный бюджет – 69,5 %.

Подписка на периодические издания в муниципальных библиотеках

Финансирование подписки из муниципальных бюджетов сохранилось на уровне прошлого года. В 2011 г. объем целевых средств бюджета на подписку составил 4460,0 тыс. руб., что на 14,9 % больше по сравнению с 2010 г.

В 2011 г., как и в 2010 г., было предусмотрено выделение из федерального бюджета 296,0 тыс. руб. на подписку литературно-художественных журналов. 80 % муниципальных библиотек оформили подписку на 1-е полугодие 2012 г., 20 % – на 2-е полугодие 2011 г.

Второй год подряд не выделяются средства на подписку в Сегежском муниципальном районе, в Поросозерском (Суоярвский р-н), Малиноваракском (Лоухский р-н), Куганаволокском (Пудожский р-н) сельских поселениях; не финансировалась в 2011 г. подписка на периодические издания в Муезерском муниципальном районе, в Элисенваарском (Лахденпохский р-н), Импилахтинском и Харлуском (Питкярантский р-н), Ладва-Веткинском и Ладвинском (Прионежский р-н) сельских поселениях.

Значительные суммы на подписку были выделены в Сортавальском, Беломорском, Кондопожском, Олонецком, Суоярвском муниципальных районах: от 558,3 тыс. руб. до 210,6 тыс. руб.

Поддерживалась подписка в Лахденпохском и Чупинском городских поселениях – 53,3 тыс. руб. и 39,8 тыс. руб., соответственно, в ряде КДУ: в Салминском (Питкярантский р-н), в Мийнальском (Лахденпохский р-н), Деревянском и Деревянском (Прионежский р-н), Лоймальском (Суоярвский р-н) сельских поселениях – от 14,9 до 49,3 тыс. руб.

Внебюджетные средства (пожертвования, собственные средства учреждений, обязательный экземпляр МО) составили 8,9 % консолидированного бюджета на подписку и уменьшились в сравнении с 2010 г. на 9,0 %. Так, в «Кемской МРБ» сумма привлеченных средств на подписку составила 300,5 тыс. руб.

НБ РК продолжает предпринимать меры для пополнения фондов библиотек республики периодическими изданиями. На 01.01.2012 г. по договоренности с редакциями получены и распределены для муниципальных библиотек (самовывозом) – 930 комплектов журналов и газет («Собрание законодательства Республики Карелия»; журналы – «Российская Федерация сегодня», «Зеленый лист», «Галерея»; газеты – «Кижичи», «Карельская губерния», «Карельский спорт», «Вестник НПО», «Вся Карелия»).

Подписка на периодические издания в государственных (республиканских) библиотеках

Финансирование подписки государственных библиотек из республиканского бюджета на 1 и 2-е полугодия 2011 г., частично на 1-е полугодие 2012 г. составило в целом 773,6 тыс. руб.

В течение 2011 г. в фонд НБ РК поступали 277 названий подписных периодических изданий, 123 названия в качестве пожертвований и обязательного экземпляра документов РК.

Наряду с документами в традиционном (печатном виде) НБ РК предоставляет пользователям доступ к электронным базам данных, в том числе к электронным версиям журналов и газет, что особенно актуально в условиях снижения количественного уровня подписки в традиционном (печатном виде).

Уже в 2010 г. финансирование доступа к платным электронным базам данных из республиканского бюджета сократилось с 348,5 тыс. руб. до 30,5 тыс. руб. (на 91 %). В 2011 г. сумма бюджетных средств на оплату доступа к электронным БД составила 59,3 тыс. руб.

В течение 2011 г. на средства республиканского бюджета и собственные средства библиотеки был организован доступ к следующим платным ресурсам:

- БД «ВИНИТИ», доступ до 31.07.2011 (оплата 2010 года);
- Нормы, правила, стандарты РФ (ООО «Кодекс»), доступ с декабря 2011 г. по май 2012 г.;

С 01.01.2012 г. получен доступ к ЭБС ZNANIUM.COM, доступ до 31.12.2012 г. (оплата 2011 г.).

В 2011 г. НБ РК предоставляла бесплатный доступ к ряду электронных ресурсов: по договору с правообладателем – «Университетская информационная система РОССИЯ»; по соглашениям – «Oxford University Press», «Oxford Journals» (научные журналы издательства Оксфордского университета), «Springerlink», «ПОЛПРЕД», БД по медицинским наукам ГОУ ВПО ММА им. Сеченова (с 01.01.2011 по 01.07.2011), доступ к БД Ebsco, Gale databases, предоставленный Посольством США в рамках программы «Американский уголок в России»; тестовые доступы к ЭБС издательства «Лань», ЭБС «ЛитРес», к интернет-библиотеке СМИ Public.ru и другие.

Бесплатно предоставляются библиотеке правовые базы данных: «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс», «Законодательство России».

В рамках проекта КИБО с декабря 2011 г. предоставляется доступ к Электронной библиотеке диссертаций РГБ.

Финансирование комплектования в 2011 году (на 01.12.2012 г.)
(без данных перераспределения документов внутри учреждений)

Общедоступные библиотеки, библиотеки культурно-досуговых учреждений	Всего		Бюджет					
	всего		федеральный бюджет		республиканский бюджет		муниципальный бюджет	
	сумма	экз.	сумма	экз.	сумма	экз.	сумма	экз.
МУК ЦБС г.Петрозаводска	892933,51	8131	99999,00	627	26000,00	110,00	278329,10	1730
МУ "МА и ЦБ" Костомукшского ГО	458310,36	3937	63600,00	311	22000,00	121	22000,00	300
МУ Сортавальская МЦБС	351154,54	2283	69200,00	381	22000,00	155	9430,00	55
МУ Кемская МРБ	347430,00	2513	39200,00	122	22000,00	239	50000,00	302
МУ Сегежская ЦБС	394550,95	3566	96700,00	395	22000,00	87	9430,00	47
МУК Беломорская ЦБС	409576,13	3019	44300,00	282	22000,00	127	2480,02	28
МУК Калевальская ЦБС	186909,01	990	19900,00	112	22000,00	196	12652,00	71
МУ "Кондопожская ЦРБ им. Б. Е. Кравченко"	920582,32	4965	88000,00	397	22000,00	142	410666,20	2074
МУ "Медвежьегорский районный музей"	469533,27	2797	71900,00	446	22000,00	191	59430,00	282
МУ Муезерская ЦБС	240817,41	1205	30800,00	182	22000,00	122	5767,92	43
МУ Пряжинская ЦБС	296770,00	2316	35500,00	167	22000,00	148	27270,00	130
Лахденпохский МР	246471,95	2089	32200,00	154	22000,00	106	30900,00	138
МУ Лахденпохская ЦГБ	92559,89	1604	17100,00	80	10000,00	46	0,00	0
МУК Ихальский КДЦ	35080,44	191	4100,00	18	0,00	0	30000,00	131
МУ Эстерловский СДЦ	37580,00	85	3200,00	23	4000,00	18	450,00	4

МУК Куркиёкский КДЦ	10472,00	47	3300,00	13	4000,00	24	0,00	0
МУ Хийтольский КДЦ	70779,62	162	4500,00	20	4000,00	18	450,00	3
Лоухский МР	400931,72	2079	35200,00	194	22000,00	160	107380,00	557
МУ ЦБС Лоухского р-на	313712,90	1456	26500,00	140	22000,00	160	65267,70	271
МУ Горняк (п.Чупа)	81393,82	510	6800,00	40	0,00	0	42112,30	286
МУК Кристалл (п. МалиновВар)	5825,00	113	1900,00	14	0,00	0	0,00	0
Олонецкий МР	324831,91	957	52600,00	341	22000,00	87	7220,00	29
МУ Олонецкая ЦБС	296029,91	664	44300,00	282	22000,00	87	7220,00	29
МУ Ильинский ЦКИ	28802,00	293	8300,00	59	0,00	0	0,00	0
Питкярантский МР	253046,19	2134	46200,00	350	22000,00	137	77555,00	523
МУ "ЦКСиТ" (фонд межпос.б-ки)	31430,00	191	0,00	0	22000,00	137	9430,00	54
МУК Питкярантская ГБ	132281,00	1391	27000,00	231	0,00	0	64425,00	440
МУК "ДК п.Имплахти"	3702,86	55	1600,00	12	0,00	0	0,00	0
МКУК "Мозаика"	36754,01	259	7800,00	57	0,00	0	3700,00	29
МУК "Дом нар.тв-ва п.Салми"	26160,32	198	7000,00	29	0,00	0	0,00	0
МУК "Дом самодеят.тв-ва п.Харлу"	22718,00	40	2800,00	21	0,00	0	0,00	0
Прионежский МР	137181,62	1274	48900,00	358	22000,00	115	34653,70	385
Прионежская ЦРМБ	67192,92	556	25700,00	174	22000,00	115	2450,00	10
МУ "Деревянский ЦД"	8103,70	64	4000,00	29	0,00	0	4003,70	34
МУ "Деревянский ДК"	37700,00	473	3500,00	30	0,00	0	28200,00	341
МУ "Заозерский ДК"	10285,00	101	3100,00	56	0,00	0	0,00	0
МУ "Ладва-Веткинский ДК"	2700,00	22	2700,00	22	0,00	0	0,00	0
МУ "Ладвинский ДК"	5700,00	26	5700,00	26	0,00	0	0,00	0
МУ "Рыборецкий ДК"	3000,00	23	1700,00	12	0,00	0	0,00	0
МУ "Шелтозерский ДК"	2500,00	9	2500,00	9	0,00	0	0,00	0
Пудожский МР	306154,00	1723	51800,00	337	22000,00	163	24850,00	166
МУК Пудожская ЦБС	290226,00	1593	43500,00	239	22000,00	163	24450,00	165
МУК "Шальский СДК"	13608,00	114	7300,00	90	0,00	0	400,00	1
МУК "Куганаволокский СДК"	2320,00	16	1000,00	8	0,00	0	0,00	0
Суоярвский МР	269081,37	2210	44500,00	264	22000,00	101	11133,00	73
МУК Суоярвская ЦБС	209232,00	2024	31100,00	173	22000,00	101	11133,00	73

МУК Поросозерский ЦД	11612,00	74	6900,00	35	0,00	0	0,00	0
МУ СК Центр Досуг (п.Лоймола)	48237,37	112	6500,00	56	0,00	0	0,00	0
ВСЕГО	6906266,26	48188	970499,00	5420	400000,00	2507	1181146,94	6933
НБ РК	1897057,34	9587	0,00	0	246302,85	825	0,00	0
ДЮБ	157348,96	889	0,00	0	64516,59	239	0,00	0
КРБС	562411,61	4554	0,00	0	33710,40	1730	0,00	0
ВСЕГО	2616817,91	15030	0,00	0	344529,84	2794	0,00	0
ИТОГО	9523084,17	63218	970499,00	5420	744529,84	5301	1181146,94	6933

Общедоступные библиотеки, библиотеки культурно-досуговых учреждений	Привлеченные средства					
	пожертвования*		обязат. экземпляр доку- ментов РК		Другие источники, в т.ч. гранты	
	сумма	экз.	сумма	экз.	сумма	экз.
МУК ЦБС г.Петрозаводска	371489,58	4348	0,00	0	4124,77	21
МУ "МА и ЦБ" Костомукшского ГО	266243,36	2684	0,00	0	0,00	0
МУ Сортавальская МЦБС	181695,54	1043	160,00	2	0,00	0
МУ Кемская МРБ	218175,00	1680	0,00	0	0,00	0
МУ Сегежская ЦБС	223304,57	2428	1815,00	42	5286,38	9
МУК Беломорская ЦБС	336132,11	2529	0,00	0	0,00	0
МУК Калевальская ЦБС	132357,01	470	0,00	141	0,00	0
МУ "Кондопожская ЦРБ им. Б.Е.Кравченко"	386096,12	2053	0,00	0	0,00	0
МУ "Медвежьегорский районный музей"	307580,97	1795	0,00	8	0,00	0
МУ Муезерская ЦБС	182249,49	858	0,00	0	0,00	0
МУ Пряжинская ЦБС	212000,00	1871	0,00	0	0,00	0
Лахденпохский МР	100947,06	298	0,00	0	0,00	0

МУ Лахденпохская ЦГБ	5035,00	85	0,00	0	0,00	0
МУК Ихальский КДЦ	980,44	42	0,00	0	0,00	0
МУ Эстерловский СДЦ	29930,00	40	0,00	0	0,00	0
МУК Куркиёкский КДЦ	3172,00	10	0,00	0	0,00	0
МУ Хийтольский КДЦ	61829,62	121				
Лоухский МР	211057,82	1021	0,00	0	0,00	0
МУ ЦБС Лоухского р-на	174651,30	738	0,00	0	0,00	0
МУ Горняк (п.Чупа)	32481,52	184	0,00	0	0,00	0
МУК Кристалл (п. МалиновВар)	3925,00	99	0,00	0	0,00	0
Олонецкий МР	227943,00	274	0,00	0	0,00	0
МУ Олонецкая ЦБС	207441,00	40	0,00	0	0,00	0
МУ Ильинский ЦКИ	20502,00	234	0,00	0	0,00	0
Питкярантский МР	103650,48	986	0,00	30	0,00	0
МУ "ЦКСиТ" (фонд межпос.б-ки)	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУК Питкярантская ГБ	40856,00	690	0,00	30	0,00	0
МУК "ДК п.Импиллаhti"	2102,86	43	0,00	0	0,00	0
МКУК "Мозаика"	23859,01	134	0,00	0	0,00	0
МУК "Дом нар.тв-ва п.Салми"	16914,61	100	0,00	0	0,00	0
МУК "Дом самодеят.тв-ва п.Харлу"	19918,00	19	0,00	0	0,00	0
Прионежский МР	25976,22	339	0,00	0	1300,00	1
Прионежская ЦРМБ	12691,22	181	0,00	0	0,00	0
МУ "Деревянский ЦД"	100,00	1	0,00	0	0,00	0
МУ "Деревянский ДК"	6000,00	102	0,00	0	0,00	0
МУ "Заозерский ДК"	5885,00	44	0,00	0	1300,00	1
МУ "Ладва-Веткинский ДК"	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУ "Ладвинский ДК"	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУ "Рыборецкий ДК"	1300,00	11	0,00	0	0,00	0
МУ "Шелтозерский ДК"	0,00	0	0,00	0	0,00	0
Пудожский МР	182872,00	676	0,00	0	0,00	0
МУК Пудожская ЦБС	175644,00	645	0,00	0	0,00	0
МУК "Шальский СДК"	5908,00	23	0,00	0	0,00	0

МУК "Куганаволокский СДК"	1320,00	8	0,00	0	0,00	0
Суоярвский МР	173910,37	1531	0,00	0	0,00	0
МУК Суоярвская ЦБС	128109,00	1447	0,00	0	0,00	0
МУК Поросозерский ЦД	4064,00	28	0,00	0	0,00	0
МУ СК Центр Досуг (п.Лоймола)	41737,37	56	0,00	0	0,00	0
ВСЕГО	3843680,70	26884	1975,00	223	10711,15	31
НБ РК	1383478,27	5778	143590,00	1850	9032,24	167
ДЮБ	88260,37	606	0,00	0	0,00	0
КРБС	522861,41	2777	0,00	0	0,00	0
ВСЕГО	1994600,05	9161	143590,00	1850	9032,24	167
ИТОГО	5838280,75	36045	145565,00	2073	19743,39	198

Общедоступные библиотеки, библиотеки культурно-досуговых учреждений	Собственные средства					
	Из платных услуг		Из пени		Взамен утерянных	
	сумма	экз.	сумма	экз.	сумма	экз.
МУК ЦБС г.Петрозаводска			35981,05	347	77010,01	948
МУ "МА и ЦБ" Костомукшского ГО	79308,00	477	0,00	0	5159,00	44
МУ Сортавальская МЦБС	8896,00	72	0,00	0	59773,00	575
МУ Кемская МРБ	10535,00	24	0,00	0	7520,00	146
МУ Сегежская ЦБС	0,00	0	0,00	0	36015,00	558
МУК Беломорская ЦБС	1330,00	9	0,00	0	3334,00	44
МУК Калевальская ЦБС	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУ "Кондопожская ЦРБ им. Б.Е.Кравченко"	0,00	0	0,00	0	13820,00	299
МУ "Медвежьегорский районный музей"	3706,90	13	0,00	0	4915,40	62

МУ Муезерская ЦБС	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУ Пряжинская ЦБС	0,00	0	0,00	0	0,00	0
Лахденпохский МР	0,00	0	0,00	0	60424,89	1393
МУ Лахденпохская ЦГБ	0,00	0	0,00	0	60424,89	1393
МУК Ихальский КДЦ	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУ Эстерловский СДЦ	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУК Куркиёкский КДЦ	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУ Хийтольский КДЦ						
Лоухский МР	0,00	0	0,00	0	25293,90	147
МУ ЦБС Лоухского р-на	0,00	0	0,00	0	25293,90	147
МУ Горняк (п.Чупа)	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУК Кристалл (п. МалиновВар)	0,00	0	0,00	0	0,00	0
Олонецкий МР	1822,00	9	0,00	0	13246,91	217
МУ Олонецкая ЦБС	1822,00	9	0,00	0	13246,91	217
МУ Ильинский ЦКИ	0,00	0	0,00	0	0,00	0
Питкярантский МР	0,00	0	0,00	0	3640,71	108
МУ "ЦКСиТ" (фонд межпос.б-ки)	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУК Питкярантская ГБ	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУК "ДК п.Импиллаhti"	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МКУК "Мозайка"	0,00	0	0,00	0	1395,00	39
МУК "Дом нар.тв-ва п.Салми"	0,00	0	0,00	0	2245,71	69
МУК "Дом самодеят.тв-ва п.Харлу"	0,00	0	0,00	0	0,00	0
Прионежский МР	1576,70	16	0,00	0	2775,00	60
Прионежская ЦРМБ	1576,70	16	0,00	0	2775,00	60
МУ "Деревянский ЦД"	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУ "Деревянский ДК"	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУ "Заозерский ДК"	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУ "Ладва-Веткинский ДК"	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУ "Ладвинский ДК"	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУ "Рыборецкий ДК"	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУ "Шелтозерский ДК"	0,00	0	0,00	0	0,00	0

Пудожский МР	5550,00	34	680,00	4	18402,00	343
МУК Пудожская ЦБС	5550,00	34	680,00	4	18402,00	343
МУК "Шальский СДК"	0,00	0	0,00	0	0,00	0
МУК "Куганаволокский СДК"	0,00	0	0,00	0	0,00	0
Суоярвский МР	0,00	0	0,00	0	17538,00	241
МУК Суоярвская ЦБС	0,00	0	0,00	0	16890,00	230
МУК Поросозерский ЦД	0,00	0	0,00	0	648,00	11
МУ СК Центр Досуг (п.Лоймола)	0,00	0	0,00	0	0,00	0
ВСЕГО	112724,60	654	36661,05	351	348867,82	5185
НБ РК	0,00	0	51239,50	534	63414,48	433
ДЮБ	0,00	0	0,00	0	4572,00	44
КРБС	5839,80	47	0,00	0	0,00	0
ВСЕГО	5839,80	47	51239,50	534	67986,48	477
ИТОГО	118564,40	701	87900,55	885	416854,30	5662

***Пожертвования:** финансовые средства, переданные для приобретения книг, безвозмездная передача или пожертвования книг от организаций, учреждений, от авторов, читателей, других частных лиц.

Финансирование подписки на периодические издания в 2011 году (на 01.01.2012 г.)

Общедоступные библиотеки, библиотеки культурно-досуговых учреждений	Всего	бюджет		
		федеральный бюджет	республ. бюджет	муницип. бюджет на 2-е п/год. 2011 г. на 1-е п/год. 2012 г.
		сумма	сумма	сумма
МУК ЦБС г.Петрозаводска	259098,78	0,00	0,00	255598,78
МУ "МА и ЦБ" Костомукшского ГО	214427,67	3700,00	0,00	199661,77
МУ Сортавальская МЦБС	581574,57	19700,00	0,00	558274,57
МУ Кемская МРБ	500461,00	11100,00	0,00	188896,00
МУ Сегежская ЦБС	49377,86	13600,00	0,00	0,00
МУК Беломорская ЦБС	321630,89	14800,00	0,00	306330,89
МУК Калевальская ЦБС	68900,00	9900,00	0,00	59000,00
МУ "Кондопожская ЦРБ им. Б.Е.Кравченко"	266513,75	16200,00	0,00	243752,30
МУ "Медвежьегорский районный музей"	261561,15	32100,00	0,00	199150,49
МУ Муезерская ЦБС	25753,12	17300,00	0,00	0,00
МУ Пряжинская ЦБС	253137,54	18500,00	0,00	234637,54
<i>Лахденпохский МР</i>	120449,55	19700,00	0,00	100045,55
МУ Лахденпохская ЦГБ	59511,34	2500,00	0,00	56307,34
МУК Ихальский КДЦ	47181,16	4900,00	0,00	42281,16
МУ Эстерловский СДЦ	2500,00	2500,00	0,00	0,00
МУК Куркиёкский КДЦ	5200,00	4900,00	0,00	300,00
МУ Хийтольский КДЦ	6057,05	4900,00	0,00	1157,05
<i>Лоухский МР</i>	256172,60	16000,00	0,00	239290,60

МУ ЦБС Лоухского р-на	213133,48	13600,00	0,00	199533,48
МУ Горняк (п. Чупа)	40957,12	1200,00	0,00	39757,12
МУК Кристалл (п. МалиновВар)	2082,00	1200,00	0,00	0,00
Олонецкий МР	281442,71	14800,00	0,00	245160,71
МУ Олонецкая ЦБС	272221,58	13600,00	0,00	237163,58
МУ Ильинский ЦКИ	9221,13	1200,00	0,00	7997,13
Питкярантский МР	149933,38	14800,00	0,00	123913,86
МУ "ЦКСиТ" (фонд межпос.б-ки)	0,00	0,00	0,00	0,00
МУК Питкярантская ГБ	111786,00	2500,00	0,00	108737,00
МУК "ДК п.Импилахти"	1200,00	1200,00	0,00	0,00
МУ "Дом нар.тв-ва п.Ляскеля"	14601,96	3700,00	0,00	231,44
МУК "Дом нар.тв-ва п.Салми"	19845,42	4900,00	0,00	14945,42
МУК "Дом самодоят.тв-ва п.Харлу"	2500,00	2500,00	0,00	0,00
Прионежский МР	87059,62	17100,00	0,00	69541,78
Прионежская ЦРМБ	30570,52	7400,00	0,00	22752,68
МУ "Деревянковский ЦД"	11800,00	1200,00	0,00	10600,00
МУ "Деревянский ДК"	27500,00	2500,00	0,00	25000,00
МУ "Заозерский ДК"	1253,69	1200,00	0,00	53,69
МУ "Ладва-Веткинский ДК"	1200,00	1200,00	0,00	0,00
МУ "Ладвинский ДК"	1200,00	1200,00	0,00	0,00
МУ "Рыборецкий ДК"	6368,38	1200,00	0,00	5168,38
МУ "Шелтозерский ДК"	7167,03	1200,00	0,00	5967,03
Пудожский МР	154289,40	23400,00	0,00	124477,00
МУК Пудожская ЦБС	147146,00	18500,00	0,00	123677,00
МУК "Шальский СДК"	4900,00	3700,00	0,00	800,00
МУК "Куганаволокский СДК"	2243,40	1200,00	0,00	0,00
Суоярвский МР	275922,73	16000,00	0,00	259922,73
МУК Суоярвская ЦБС	219179,00	8600,00	0,00	210579,00
МУК Поросозерский ЦД	2500,00	2500,00	0,00	0,00
МУ СК Центр Досуг (п.Лоймола)	54243,73	4900,00	0,00	49343,73
ВСЕГО	4127706,32	278700,00	0,00	3407654,57

НБ РК	656297,98		656297,98	0,00
ДЮБ	73929,90		73929,90	0,00
КРБС	43370,68		43370,68	0,00
ВСЕГО	773598,56	0,00	773598,56	0,00
ИТОГО	4901304,88	278700,00	773598,56	3407654,57

Общедоступные библиотеки, библиотеки культурно-досуговых учреждений	привлеченные средства		собственные средства из платных услуг	Кол-во журналов, поступивших за 2011. из всех источников		Кол-во газет, поступивших за 2011г. из всех источников	
	Пожертвования	обязательный экземпляр РК		названий	экз.	названий	комплектов
	сумма	сумма	сумма				
МУК ЦБС г.Петрозаводска	0,00	3500,00	0,00	141	4971	26	56
МУ "МА и ЦБ" Костомукшского ГО	0,00	5200,00	5865,90	134	1406	10	12
МУ Сортавальская МЦБС	0,00	3600,00	0,00	191	4030	40	120
МУ Кемская МРБ	300465,00	0,00	0,00	99	7263	41	71
МУ Сегежская ЦБС	29310,80	1076,64	5390,42	45	664	35	115
МУК Беломорская ЦБС	500,00	0,00	0,00	87	2261	37	174
МУК Калевальская ЦБС	0,00	0,00	0,00	50	667	19	9
МУ "Кондопожская ЦРБ им. Б.Е.Кравченко"	4772,48	0,00	1788,97	206	3504	73	117
МУ "Медвежьегорский районный музей"	28344,22	1966,44	0,00	89	2318	59	1107
МУ Муезерская ЦБС	0,00	3300,00	5153,12	23	260	0	0
МУ Пряжинская ЦБС	0,00	0,00	0,00	70	3031	17	1660
Лахденпохский МР	0,00	704,00	0,00		1221		103
МУ Лахденпохская ЦГБ	0,00	704,00	0,00	45	590	12	40
МУК Ихальский КДЦ	0,00	0,00	0,00	31	434	21	39
МУ Эстерловский СДЦ	0,00	0,00	0,00	1	24	3	3
МУК Куркиёкский КДЦ	0,00	0,00	0,00	23	153	16	21

МУ Хийтольский КДЦ	0,00	0,00	0,00	5	20	0	0
Лоухский МР	0,00	0,00	882,00		3320		136
МУ ЦБС Лоухского р-на	0,00	0,00	0,00	79	2752	16	81
МУ Горняк (п. Чупа)	0,00	0,00	0,00	55	550	13	13
МУК Кристалл (п. МалиновВар)	0,00	0,00	882,00	8	18	4	42
Олонецкий МР	20290,00	1192,00	0,00		2324		81
МУ Олонецкая ЦБС	20266,00	1192,00	0,00	114	2188	23	73
МУ Ильинский ЦКИ	24,00	0,00	0,00	15	136	8	8
Питкярантский МР	10670,52	549,00	0,00		3049		53
МУ "ЦКСиТ" (фонд межпос.б-ки)	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
МУК Питкярантская ГБ	0,00	549,00	0,00	151	2513	27	35
МУК "ДК п.Импилахти"	0,00	0,00	0,00	7	39	1	1
МУ "Дом нар.тв-ва п.Ляскеля"	10670,52	0,00	0,00	12	157	6	6
МУК "Дом нар.тв-ва п.Салми"	0,00	0,00	0,00	27	328	5	9
МУК "Дом самодеят.тв-ва п.Харлу"	0,00	0,00	0,00	2	12	2	2
Прионежский МР	0,00	417,84	0,00		552		35
Прионежская ЦРМБ	0,00	417,84	0,00	31	176	11	16
МУ "Деревянковский ЦД"	0,00	0,00	0,00	9	140	2	2
МУ "Деревянский ДК"	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
МУ "Заозерский ДК"	0,00	0,00	0,00	11	56	4	4
МУ "Ладва-Веткинский ДК"	0,00	0,00	0,00	1	24	2	2
МУ "Ладвинский ДК"	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
МУ "Рыборецкий ДК"	0,00	0,00	0,00	9	60	3	3
МУ "Шелтозерский ДК"	0,00	0,00	0,00	11	96	8	8
Пудожский МР	1492,00	1754,00	3166,40		1364		83
МУК Пудожская ЦБС	1092,00	1754,00	2123,00	44	1295	14	76
МУК "Шальский СДК"	400,00	0,00	0,00	2	48	2	6
МУК "Куганаволокский СДК"	0,00	0,00	1043,40	6	21	1	1
Суоярвский МР	0,00	0,00	0,00		2549		69
МУК Суоярвская ЦБС	0,00	0,00	0,00	99	2353	14	45
МУК Поросозерский ЦД	0,00	0,00	0,00	9	19	0	0

МУ СК Центр Досуг (п.Лоймола)	0,00	0,00	0,00	28	177	19	24
ВСЕГО	395845,02	23259,92	22246,81		44754		4001
НБ РК	0,00	0,00	0,00	300	3763	100	544
ДЮБ	0,00	0,00	0,00	112	535	11	11
КРБС	0,00	0,00	0,00	37	217	14	22
ВСЕГО	0,00	0,00	0,00		4515		577
ИТОГО	395845,02	23259,92	22246,81		49269		4578

Деятельность муниципальных библиотек Республики Карелия по созданию электронных каталогов в 2011 году

В «Концепции социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года», «Стратегии развития информационного общества» и в ряде документов по формированию электронного правительства говорится о необходимости создания условий для повышения качества и разнообразия услуг, предоставляемых в сфере культуры, переводе в электронный вид архивных, библиотечных музейных и других фондов, создании инфраструктуры равного доступа населения к электронным услугам, в том числе библиотечным.

Определены сроки реализации поставленных задач:

- доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, в общем объеме фондов общедоступных библиотек должна составлять 50 % к 2015 году и не менее 75 % к 2020 году;
- доля библиотечных фондов, внесенных в электронный каталог, в общем объеме фондов общедоступных библиотек должна составлять 100 % к 2015 году.

В первую очередь оцифровке подлежат редкие издания и краеведческие документы и издания. В этой работе должны принимать участие те библиотеки, которые владеют такими фондами и располагают техническими возможностями для создания цифровых копий, либо они могут заказывать оцифровку своих фондов организациям.

Создание электронного каталога – задача каждой библиотеки. Только подходы к ее решению у каждой библиотеки должны быть свои: одни создают записи самостоятельно, на все виды документов своего библиотечного фонда и используют заимствованные записи; другие – осуществляют поиск в сводном корпоративном каталоге и приписывают сиглу своей библиотеки к найденной библиографической записи.

Жители Республики Карелия с 1993 года имеют возможность получать информацию о библиотечных фондах через электронные каталоги не только крупнейших научных библиотек, но и муниципальных. Сводный корпоративный каталог библиотек Республики Карелия, входящих в состав корпорации «Фолиант-Карелия» и объединяющий более 30 библиотек разных систем и ведомств, составляет более 5 млн записей. Но основная доля записей приходится на две библиотеки: Национальную библиотеку Республики Карелия и Научную библиотеку ПетрГУ (более 4 млн БЗ).

Гораздо скромнее показатели в муниципальных библиотеках Республики Карелия. Процесс создания электронных каталогов идет медленно. В 2011 году 4 района – Калевальский, Муезерский, Пряжинский, Прионежский – не смогли начать работу, а Лахденпохский и Питкярантский – продолжить создание электронных каталогов (работа прекращена несколько лет назад).

В отчетном году в 134 муниципальных библиотеках имелось 293 персональных компьютера, из них 230 – имели выход в Интернет, что давало возможность использовать автоматизированную библиотечно-информационную систему «Фолиант» для создания электронных каталогов библиотек. Из 16 муниципальных и 2 городских округов республики в 14 имелись собственные электронные базы данных. В 12 районах создавались электронные каталоги, как в АБИС «Фолиант», так и в АБИС «МАРК». В Интернет представлены 10 каталогов: Беломорского, Кемского, Кондопожского, Медвежьегорского, Питкярантского, Сегежского, Сортавальского, Суоярвского муниципальных районов, Костомукшского и Петрозаводского городских округов.

За отчетный период объем электронных каталогов (ЭК) муниципальных библиотек составил 300,4 тыс. библиографических записей, что на 46,4 тыс. больше показателей 2010 г. ЭК Петрозаводска увеличился на 13,5 тыс. БЗ, Беломорска – на 9,5 тыс., Костомукши – на 8,0 тыс., Сортавала – на 3,7 тыс., Кондопоги – на 1,9 тыс., Кеми – на 1,8, Суоярви – на 1,6 Сегежи – на 1,1 БЗ.

Создание ЭК во всех библиотеках осуществляется на основе собственной записи и заимствованной из других каталогов. Собственные библиографические записи на новые поступления позволили увеличить электронные каталоги на 39,1 тыс. БЗ. 11,0 тыс. БЗ было заимствовано, в т. ч. 8,9 – из каталогов корпорации «Фолиант-Карелия», 2,1 – из Сводного каталога библиотек России (СКБР).

10 муниципальных библиотек Республики Карелия являются участниками проекта Центра «ЛИБНЕТ» по заимствованию записей из Сводного каталога библиотек России, из них 3 (Суоярвская ЦБС, Медвежьегорская городская библиотека и Лоухская межпоселенческая центральная библиотека) присоединились к проекту в 2011 г. Однако объем заимствований из СКБР у всех библиотек незначительный и даже снизился на 465 БЗ в сравнении с 2010 годом. Сегодня практически 80 % записей можно найти в СКБР и заимствовать для своего электронного каталога. Некоторые библиотеки не ведут такой учет или просто не предоставляют данные в своих ежегодных отчетах. Слабое использование возможностей СКБР замедляет процесс роста собственных каталогов.

Технология заимствования должна стать главной и в создании ретроспективной части электронных каталогов. К сожалению, информацию об этой работе в своих отчетах предоставили только 5 библиотек. В 2011 году было создано 11,7 тыс. БЗ на ретроспективную часть библиотечных фондов, и хотя эта цифра в 2 раза больше показателей 2010 года, она не позволила резко увеличить объемы электронных каталогов.

Библиотечный фонд 134 муниципальных библиотек составляет 2345,0 экз. Если предположить, что по названиям фонды всех библиотек составляют 1/3 от всего фонда, то в электронных каталогах муниципальных библиотек отражено только 38 % фондов. Этот показатель является средним. Исходя из предложенного подхода, в Костомукше электронный каталог отражает практически весь библиотечный фонд, Кондопоге – 94 %, Беломорске – 68 %, Петрозаводске – 50 %, Сегеже – 42 %, в остальных районах – менее 10 %. Кроме того в составе электронного каталога каждой библиотеки значительная доля приходится на аналитику (иногда до 50 %). Для установления точной картины отражения библиотечного фонда в электронном каталоге каждого муниципального района необходимо регулярно проводить анализ объема и состава каталога. Лишь в отчете ЦБС г. Петрозаводска даны сведения о 50 % отражения библиотечного фонда в электронном каталоге ЦБС.

Обращения к собственным электронным каталогам пользователей конкретной библиотеки зависят от количества и качества записей в ЭК. В отчетном году только 6 библиотек дали сведения о редактировании библиографических записей в ЭК (10,0 тыс. БЗ). Существенную роль в динамике обращений к электронному каталогу играет способ формирования самого каталога: в первую очередь пользователям должна быть предоставлена объединенная база данных на все виды документов, далее могут быть сформированы отдельные базы, например, по краеведению, новых поступлений и другие. Предоставление удобных поисковых возможностей будет способствовать увеличению количества выполненных запросов. В 2011 году количество запросов, выполненных с использованием электронных каталогов, в муниципальных библиотеках составило 23,4 тыс. запросов, но основная доля запросов приходилась на МБУ «Муниципальный архив и Центральная библиотека Костомукшского городского округа» – 21,1 тыс. запросов и МУК «Кондопожская центральная районная библиотека» им. Б. Е. Кравченко – 1,1 запросов, в остальных библиотеках – не более 350.

В 2011 г. Национальная библиотека РК продолжила оказание методической и практической помощи муниципальным библиотекам по организации и ведению электронных каталогов. Были организованы стажировки по работе в АБИС «Фолиант» для специалистов-каталогизаторов МУК «Кондопожская центральная районная библиотека» им. Б. Е. Кравченко.

(1 чел.), Лоухской межпоселенческой библиотеки (1 чел.), ЦБС г. Петрозаводска (2 чел.), Сортавальской МЦБС (2 чел.), Суоярвской ЦБС (1 чел.). Был проведен республиканский семинар «Совершенствование корпоративной каталогизации», его цель – оказание методической помощи в создании электронных каталогов. На круглом столе, посвященном созданию Сводного корпоративного каталога библиотек Республики Карелия, были озвучены предложения о создании нового модуля в АБИС «Фолиант», позволяющего небольшим библиотекам с наименьшими затратами принять участие в создании как собственного, так и Сводного каталога библиотек корпорации «Фолиант-Карелия».

Муниципальным библиотекам республики предстоит еще очень большая работа в этом направлении деятельности.

Деятельность муниципальных библиотек РК по созданию ЭК в 2011 г.

	Кол-во	ПК		Б-ки	в т.ч.	Ввод		Ред.	Заимствов		Объем	Из них	ЭК	Увел.ЭК	ЭК Инт. на	Фонд
	б-к	всего	в Инт	с ЭК	в Инт	новые	ретро	ЭК	всего	СКБР	собст БД	объем ЭК	в Инт	к ур.2010	22.05.2012	б-к
1. Беломорск	12	24	18	12	1	4615	1993		2194		43360	35558	35558	9543	40994	157708
2. Калевала																
3. Кемь	9	17	15	9	1	611	157	180	720		12658	9729	9503	1753	10986	144118
4. Кондопога	4	17	14	4	2	2689		1483	448	90	54757	39567	39350	1889	42159	127055
5. Костомукша	3	26	24	3	1	10699		4249	203	203	106096	105510	25281	8030	24832	163565
6. Лахденпохья	2	5	3	2							722	422	422			45857
7. Медвежьегорск	2	10	8	1	1	590			2888	310	22700	3900	3900	3900	6029	117819
8. Муезерский	5	8	4													73566
9. Лоухи	11	15	4	11		1205			400	106	1700	1200		1200		111389
10. Олонец	10	20	8	10		30					1855	820		95	1205	118277
11. Петрозаводск	14	68	63	14	9	13046	7603		1702		226208	61990	58915	13486	67733	393165
12. Питкяранта	1	3	3												4507	44866
13. Прионежье	1	2	1													14716
14. Пряжа	14	9	8													81751
15. Пудож	15	15	11								2007					168212
16. Сегежа	10	18	14	10	3	2428	853	1335	266		34986	29992	19935	1074	19430	216127
17. Сортавала	14	23	19	14	4	2454	1073	1656	1500	161	14693	8180	7402	3672	8587	178336
18. Суоярви	7	13	12	7	4	700		1133	635	88	3533	3533	3533	1750	4821	106025
Итого	134	293	229	97	26	39067	11679	10036	10956	958	525275	300401	203799	46392	231283	2262552
Данные из СКБР										2093						

Обзор деятельности муниципальных библиотек Республики Карелия по обеспечению сохранности библиотечных фондов в 2011 году

Сегодня каждая библиотека должна считать свою деятельность по сохранности фондов одним из главных профессиональных приоритетов. Это относится и к крупнейшим библиотекам национального уровня, обладающим ценными, уникальными книжными памятниками, и к областным, районным, ведомственным библиотекам, имеющим небольшие, но часто весьма специфические, нестандартные, но востребованные определенной читательской аудиторией фонды.

От сохранности сформированного библиотекой фонда в значительной степени зависит удовлетворение читательских запросов, уменьшение числа отказов, сокращение непроизводительных затрат на преждевременный ремонт, переплёт и реставрацию изданий. Цель всей работы по сохранности документов заключается в сохранении их целостности для обеспечения постоянного доступа к ним и активного использования сегодня и в будущем.

Критерии оценки деятельности муниципальных библиотек в области обеспечения сохранности библиотечных фондов могут быть различными. Ранее одним из таких критериев служило наличие собственной муниципальной (районной) программы по обеспечению сохранности библиотечного фонда отдельно взятой муниципальной библиотеки либо целого района. Начиная с 2000 г. в различных тогда еще централизованных библиотечных системах были разработаны проекты и программы, направленные на решение различных проблем в области обеспечения сохранности библиотечных фондов. К сожалению, по различного рода причинам, основной из которых является недостаточное или полное отсутствие финансирования данного направления деятельности, большинство из заявленных программ были реализованы лишь частично или не реализованы вовсе. Тем не менее, в 2011 г. в ряде районов республики осуществлялась программная деятельность, направленная на сохранение библиотечного фонда:

- В МУ «Пряжинская ЦБС» комплексные мероприятия по сохранности реализуются в форме ежегодного плана «Комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов в условиях реализации части полномочий сельских поселений». В рамках данного плана в 2011 г. были реализованы следующие мероприятия:

1. Заключены соглашения с Главами поселений о муниципальном сотрудничестве по комплектованию и обеспечению сохранности библиотечных фондов;

2. Велся учет поступлений финансовых средств из бюджетов поселений на счет МУ «Пряжинская ЦБС» и формировался ежемесячный отчет перед Главами поселений и финансовым органом Пряжинского муниципального района о реализации финансовых средств;

3. Осуществлялось комплектование фондов библиотек поселений Пряжинского района и оформление подписки на периодические издания на основе конкретных заявок от сотрудников библиотек по картотекам отказов и запросам пользователей;

4. Проведены проверки библиотечного фонда на основании соглашений с Главами поселений согласно графика;

5. Проведены семинары с сотрудниками библиотек поселений район, где рассматривались вопросы комплектования и обеспечения сохранности фондов;

6. Организован выезд в библиотеки поселений с целью оказания методической помощи по данному направлению.

- С 2010 г. действует программа «Сохранение библиотечных фондов МУ «Сортавальская МЦБС» на 2010–2012 гг. В 2011 г. были реализованы следующие мероприятия данной программы:

1. Отредактировано и утверждено «Положение о сохранности библиотечных фондов».

2. Внедрена система автоматизированного учета фонда (АРМ «Комплектование»).

3. В структуре библиотеки создан сектор книгохранения.

4. Установлена охранный сигнализация в Центральной детской библиотеке.

- В МУ «Муниципальный архив и Центральная библиотека Костомукшского городского округа» вопросы сохранности библиотечного фонда включены в концепцию «Формирование фон-

дов Центральной библиотеки», перспективную программу «Комплектование библиотечных фондов» на 2000–2010 гг. и перспективную программу «Подписка».

• Особо стоит отметить комплексный программный подход к проблеме сохранности библиотечного фонда в Кемском муниципальном районе. Сотрудниками МУ «Кемская МРБ» разработана районная целевая программа «Сохранение библиотечного фонда, как части культурного наследия г. Кеми и района» на 2008–2012 гг. Утверждена Советом Кемского муниципального района 27.11.2007 г. (№ 12-1/173). В рамках данной программы реализованы следующие мероприятия:

- продолжена работа по разработке проекта программы «Сохранение библиотечного фонда Кривопорожской сельской библиотеки», «Сохранение библиотечного фонда ЦГДБ»;
- продолжена работа по разработке подпрограммы «Память п. Рабочеостровск»;
- продолжена работа по созданию электронного каталога «Память Кеми»;
- проведена проверка библиотечного фонда Бабгубской городской библиотеки;
- проведена суммарная проверка Гайжевской городской библиотеки;
- прошел конкурс «Урок дает книга!»;
- разработана районная целевая программа «Комплектование библиотечных фондов МУ «Кемская МРБ» на 2008–2012 гг.» (Утв. Советом Кемского муниципального района 27.11.2007 г.;

Помимо этого, решением Кемского муниципального района от 18.12.2008 г. «О принятии отдельных полномочий от поселений Кемского муниципального района» приняты на 2010 год полномочия от Кемского городского /№ 2-2/13/, Кривопорожского сельского /№ 23-1/281/, Куземского сельского /№ 2-2/16/ и Рабочеостровского /№ 2-2/14/ поселений по организации библиотечного обслуживания населения, комплектованию и обеспечению сохранности библиотечных фондов библиотек поселений.

Гарантией длительного существования библиотечных документов также является качественно организованная работа по сохранности фонда в процессе его использования (транспортировка, пользование документом, ксерокопирование, сканирование и т. д.) и хранения (правильное размещение стеллажей, расстановка документов, соблюдение санитарно-гигиенического режима хранения, проведение мероприятий по мелкому ремонту поврежденных документов). Во всех информационных отчетах, ежегодно получаемых из муниципальных библиотек, содержится информация о проведении ставших уже традиционными мероприятиях по поддержанию санитарно-гигиенического режима хранения документов и работе с пользователями по воспитанию культуры обращения с документами и соблюдению правил пользования библиотекой.

По-прежнему остается острой проблема проведения работ по мелкому ремонту поврежденных изданий до сих пор остается достаточно острой. По итогам прошедшего 2011 г. наибольший процент списания документов из фондов библиотек составляет в списание по причине ветхости. В основном проведение мелкого ремонта документов проводится библиотекарями, иногда привлекаются волонтеры как из числа взрослых пользователей, так и из числа пользователей-детей. Только в МКУ «Сортавальская МРБ» и МУ «Сегежская ЦБС» имеются штатные переплетчики. Сложным для разрешения остается и вопрос приобретения необходимых для переплетных работ материалов и оборудования.

Крайне актуальной является проблема обращения с документами персонала библиотек. Это касается не только грамотного обращения с документами во время их выдачи (размещение и расстановка документов или снятие их с полок). Все возрастающий среди пользователей спрос на такие услуги как ксерокопирование и сканирование, часто приводит к гораздо более быстрому износу документов, что в условиях недостаточно высокого уровня комплектования библиотек требует от сотрудников крайне продуманной политики в решении данного вопроса. К сожалению, инструкции по обращению с документами во время ксерокопирования или сканирования имеются далеко не во всех библиотеках, где данные услуги оказываются. Очень показательна в данном направлении работа, проведенная в МУ «Олонецкая ЦБС». Там разработаны следующие документы: «Памятка для сотрудников Олонецкой НБ по ксерокопированию документов»; «Правила обращения с документами для персонала»; «Памятка читателю библиотек» и др.

Сохранение фонда – это непрерывный процесс, включающий также систематическую проверку фонда, которая в обязательном порядке должна предусматриваться в годовых и перспективных планах работы библиотеки. Соблюдение нормативов проведения проверок библиотечного фонда является одним из важных показателей библиотечного раздела Мониторинга состояния сферы

культуры на уровне городских округов и муниципальных районов Республики Карелия за прошедший год. Он позволяет проанализировать состояние библиотечного обслуживания населения на уровне муниципального района и городского округа.

В связи с вступлением в действие Федерального закона РФ от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» библиотеки столкнулись с рядом проблем. А именно, при ликвидации централизованных библиотечных систем была нарушена устоявшаяся годами система комплектования и рекомплектования документов в рамках единого распределенного библиотечного фонда муниципального района. Теперь библиотекари на местах должны самостоятельно оформлять списание изданий в учетных документах (инвентарной книге, книге суммарного учета, различного рода актах). Проведение проверок библиотечного фонда также является их обязанностью. При проведении проверок фондов на местах библиотекари сталкиваются с проблемой сверки контрольных талонов с учетным каталогом, который хранится, как правило, в бывшей центральной библиотеке района и отсутствием финансирования на поездки в центральную библиотеку. При проведении мониторинга соблюдения библиотеками сроков проверок выявляются иногда весьма существенные нарушения. Иные библиотеки не проверяли фонды по 11, 14, 20 и 26 лет. Сегодня только часть из выявленных нарушений устранена.

Иногда причинами нарушения сроков проверок фондов являются проблемы организационного характера, когда сами библиотекари на местах по какой-то причине не могут принять решение о проведении проверки, не обращаются за помощью для организации этой работы к администрации поселения или в методический центр. Необходимо, чтобы библиотекари на местах знали, что принимая библиотечный фонд, они несут за него материальную ответственность.

В районах, где сохранились централизованные библиотечные системы или где центральная библиотека взяла на себя функции межпоселенческой, ситуация с проведением проверок обстоит несколько лучше. Основными проблемами в данной системе организации библиотечного обслуживания является недостаточное финансирование для организации выездов специалистов на места проведения проверок, а также сложности с заключением соответствующих договоров с главами сельских поселений. Стоит отметить также, что в ряде библиотек, вошедших в КДУ, директорами последних были организованы и проведены сверки библиотечных фондов, и работа по сохранности принятых на баланс изданий ведется систематически в рамках принятых на себя полномочий.

То есть зачастую решение вопроса по проведению проверок библиотечного фонда в той или иной библиотеке зависит не только от финансовых возможностей и договоренностей с администрациями поселений, но и от желания самих библиотекарей организовать свою работу на должном уровне.

Состояние информационно-справочного обслуживания в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия в 2011 году

Муниципальные библиотеки **Республики Карелия** в **2011 г.** осуществляли информационно-справочное обслуживание, конечной целью которого является удовлетворение информационных потребностей читателей. Были оказаны услуги, связанные с выполнением справок и консультаций, библиографическим информированием пользователей, воспитанием информационной культуры личности. В библиотеках также велась работа по организации справочно-библиографического аппарата и составлению библиографических пособий.

Информационное обслуживание осуществлялось на фоне реорганизации сети муниципальных библиотек: из 229 библиотек 95 – вошли в состав КДУ. Учет справочно-библиографической работы в вышедших из структуры ЦБС библиотеках не велся, поэтому провести объективный сравнительный анализ по направлению за 2011 г. не представилось возможным.

Справочно-библиографический аппарат

Справочно-библиографический аппарат является фундаментом библиографического обслуживания, поэтому от его качества зависит и уровень обслуживания.

Электронный каталог – это неотъемлемая часть информационного пространства библиотеки. В 2011 г. 11 библиотек республики продолжили работу по ведению собственных Электронных каталогов, доступных через Интернет. ЦГБ г. Петрозаводска, Беломорская ЦРБ, Кондопожская ЦРБ, Сортавальская МРБ, Кемская МРБ, Сегежская ЦРБ вели электронную роспись статей из местных газет. Эти материалы доступны через АИБС «Фолиант».

Организация традиционного справочно-поискового аппарата по-прежнему занимала важное место в работе библиотек. Каталоги всех библиотек систематически пополнялись новыми карточками. Велась редакция служебных и читательских каталогов: в ЦБ г. Костомукша и Олонецкой НБ – было просмотрено по 8000 карточек, в Сортавальской МРБ – 3000, в Пряжинской ЦГБ – 1000 карточек. Производилась пересистематизация каталогов по «Средним таблицам ББК» в Сортавальской МРБ. Библиографами велась роспись периодических изданий и сборников для систематических картотек статей и тематических картотек.

Большинством библиотек было отмечено неудовлетворительное состояние справочного фонда: пополнялся он медленно, да и в очень ограниченном количестве, особенно в сельских библиотеках. Восполнить этот пробел библиотеки пытались с помощью издания собственной библиографической продукции: указателей литературы, рекомендательных списков литературы, бюллетеней новых поступлений, буклетов, памяток и т. д. Особую ценность представляли библиографические пособия, посвященные истории и культуре края, населенных пунктов и их жителям.

Справочно-библиографическое обслуживание

В 2011 г. муниципальные библиотеки республики оказывали справочно-библиографическое обслуживание читателей в виде устных или письменных справок с использованием традиционных и Электронных каталогов, справочно-библиографического фонда, полнотекстовых баз, ресурсов Интернет:

В 2011 г. количество выполненных запросов на 1000 жителей (*Диаграмма 1*) увеличилось в библиотеках Беломорского, Кемского, Кондопожского, Пряжинского, Пудожского и Суоярвского муниципальных районов.



Однако в среднем по республике число справок снизилось, что объясняется разными причинами: демографическими, слабой материально-технической базой библиотек и, как следствие, невозможностью выполнять сложные запросы пользователей, возросшей самостоятельностью читателей, наличием у населения домашних компьютеров с выходом в Интернет и т. д.

Коэффициент справочно-библиографического обслуживания (Кс)

Показатели объема СБО (соотношение числа выполненных справок и количества пользователей) в 2011 г. составили:

Муниципальный район (городской округ)	Коэффициент СБО
Петрозаводск ГО	0,3
Костомукша ГО	2,6
Беломорский МР	0,4
Калевальский МР	1,9
Кемский МР	0,4
Кондопожский МР	0,4
Лахденпохский МР	0,4
Лоухский МР	0,3
Медвежьегорский МР	0,3
Муезерский МР	1
Олонецкий МР	1
Пряжинский МР	0,8
Пудожский МР	0,7
Сегежский МР	0,4
Сортавальский МР	1,8
Суоярвский МР	0,7

Заметен разброс показателей по районам и округам по уровню СБО – от 0,3 до 2,6. Низкий коэффициент может свидетельствовать о спаде читательской активности в целом, об увеличении доли массовых мероприятий, умении пользователей самостоятельно работать со справочным аппаратом, неэффективной справочной службе. Очень высокий коэффициент СБО может быть обусловлен разными причинами, среди них: несовершенство СБА, безуспешность самостоятельного поиска по каталогам ввиду отсутствия изданий, неправильный подход к учету выполненных справок.

В среднем по муниципальным библиотекам республики в 2011 г. коэффициент СБО немного снизился и составил 0,6 % против 0,7 % в 2010 г., что неплохо на фоне заметного снижения других показателей библиотечного обслуживания.

Типы справок

Интересна тенденция распределения выполненных справок по типам (в среднем по библиотекам республики). Для сравнения представлены показатели 5-летней давности:

Типы справок	2011 г.	2007 г.
Адресные	47 %	21 %
Тематические	35 %	68 %
Уточняющие	11 %	13 %
Фактографические	7 %	3%

Адресные справки о наличии документа в фонде библиотеки превышали 40 % барьер в следующих районах (округах): Пряжинском МР – 85 %, Олонецком МР – 58 %, Сортавальском – 56 %, Костомукшском ГО – 41 %. (Адресная библиографическая справка – содержит сведения о наличии и (или) местонахождении документа).

Заметный рост числа адресных справок по сравнению с 2010 г. наблюдался в Беломорском МР – на 18 %, Пряжинском МР – 8 %, Кемском МР – 5 %, а также в Пудожской ЦРБ – на 16 %, Кондопожской ЦРБ – 7 %, Лахденпохской ЦГБ – 4,5 %. Сохранение такой ситуации на протяжении ряда лет свидетельствует, в первую очередь, о неудовлетворительном комплектовании библиотек из-за недостаточного финансирования.

СБО в электронной среде

Практически во всех районах выросло число справок, выполненных с помощью электронных ресурсов: Интернет, справочно-правовых систем, электронного каталога. Например: в Центральной библиотеке Костомукшского ГО – 74 % от общего числа справок, ГДБ и ЦГБ Лахденпохского МР – 26 %, Кемской МРБ – 67 %, Олонецкой НМБ – 25 %, Сортавальской МРБ – 8 %, Медвежьегорской МРБ – 12 %, Сегежской МРБ – 17 %, Пудожской МРБ – 11 %.

Однако доля обращений к электронному каталогу на фоне обращений к Интернет (самый популярный ресурс) и правовым базам в большинстве библиотек намного скромнее: в Кемской МРБ – 12 %, Сортавальской МРБ – 3 %, Олонецкой НМБ – 0,9 %, Муезерской ЦРМБ – 0,7 %. Исключение составила МУ «Муниципальный архив и Центральная библиотека Костомукшского городского округа» – 61 % от общего числа справок.

Особое место в осуществлении СБО занимают веб-сайты библиотек. В настоящее время в двух городских округах и семи муниципальных районах библиотеки имеют свои сайты. В 2011 г. их посетили 273,3 тыс. раз. Число виртуальных посещений ежегодно растет.

На сайтах библиотек размещается библиографическая и полнотекстовая информация, способная удовлетворить разнообразные запросы пользователей. К услугам читателей – электронные каталоги, библиографические указатели, методические материалы, виртуальные выставки и экскурсии, электронные сервисы. Веб-сайты регулярно пополняются новыми материалами, внедряются новые сервисы. Например, на Сайте ЦБС г. Петрозаводска появилась веб-страница «Д. Я. Гусаров – писатель, редактор, патриот», где представлены обширные материалы (тексты, фотографии, библиография), посвященные народному писателю; в Кемской МРБ открылась справочная служба «Спросите у библиотекаря»; В Костомукшской ЦБС и Сортавальской МРБ поддерживаются и пользуются большой популярностью собственные странички в социальной сети Вконтакте.

Виртуальные справочные службы работали в 5 библиотеках республики: Беломорской ЦРБ, Кемской МРБ (с 2011 года), Кондопожской ЦРБ, Сортавальской МРБ, Пряжинской ЦГБ.

Формирование информационной культуры

В условиях информатизации современного общества особая роль в воспитании информационной культуры принадлежит библиотеке. Анализ отчетов показал, что библиотекари осознают важность данного направления в своей работе.

В библиотеках проводились консультации по работе с традиционными и электронными каталогами, использованию полнотекстовых баз данных, информационные часы, обзорные экскурсии, беседы, оформлялась наглядная информация. По-прежнему самой популярной формой работы оставались библиографические уроки. Во многих библиотеках они проводились в рамках программ по воспитанию информационной культуры пользователей (Петрозаводская ЦБС, Беломорская МРБ, Кемская МРБ, Сортавальская МРБ). Актуальными оставались занятия по обучению пользователей работе на компьютере. Например, в Сегежской ЦРБ проводились курсы компьютерной грамотности для Совета ветеранов ОАО «Сегежский ЦБК».

Библиотекари старались разнообразить формы библиотечных занятий и сделать их интересными: библиопутешествие, библиогид, информина, виртуальные экскурсии, конкурсы. Так, в Кемской ЦДБ для учащихся младших классов СОШ № 2 была организована кольцевая выставка-просмотр с итоговым соревнованием – викториной, посвященной экологической тематике. А Петрозаводская ЦБС при содействии Национальной библиотеки РК провела для старшеклассников конкурс библиографических проектов «Имя в истории». Победители конкурса были награждены памятными сувенирами.

Выводы

Охват пользователей, качество коллекции (фонда), отвечающий поисковым требованиям каталог, эффективная справочная служба, обслуживание удаленных пользователей, доступность – вот далеко не полный перечень индикаторов качества работы библиотеки.

Есть ли возможность у библиотек республики соответствовать этим требованиям?

Очевидно, что в библиотеках наметилась тенденция снижения основных показателей и, в частности, информационно-справочного обслуживания. Это вызвано целым рядом объективных причин, в числе которых: уменьшение населения и снижение числа пользователей юношеского возраста, главного контингента читателей библиотек, децентрализация библиотечной сети и закрытие библиотек в ряде районов республики, слабое финансирование, недостаточное комплектование фондов новой литературой, в т. ч. справочными изданиями, отсутствие подписки на периодические издания, плохое оснащение компьютерной техникой, отсутствие во многих библиотеках доступа к Интернет, проблемы со связью, обеспеченность населения домашними компьютерами и самостоятельное обращение пользователей к ресурсам Всемирной сети.

Предоставление социально значимой информации в общедоступных библиотеках Карелии в 2011 г.

В 2011 г. общедоступными библиотеками Республики Карелия продолжена деятельность по предоставлению доступа к социально значимой информации, правовому информированию и просвещению граждан. Работа, направленная на все возрастные категории, проводилась по сложившимся направлениям – правовое просвещение граждан, работа с молодыми избирателями, защита прав потребителей, информационная поддержка мигрантов, повышение правовой культуры в сфере налогового, наследственного, трудового, пенсионного и других отраслях права. Формы работы с пользователями – самые разнообразные, особенно с детской аудиторией: беседа-консультация, беседа-игра, правовой час-диалог, брейн-ринг, турнир знатоков, диспут, дискуссия, театрализованный обзор, игра-путешествие, игра – поле чудес.

Библиотеки продолжили работу по «Программе по защите прав потребителей на территории Республики Карелия на 2009–2011 годы» (утв. распоряжением Правительства РК от 14 сентября 2009 г. № 357 р-П). Традиционно большинство мероприятий проходят в марте, когда отмечается Всемирный день защиты прав потребителей: «Неделя потребительских знаний» (МУК «Кондопожская центральная районная библиотека» им. Б. Е. Кравченко), «Потребители за честные финансовые услуги: цикл «Имею право!» выставка (Сегежская ЦРБ), «Права потребителей: вопросы и ответы» выставка-просмотр (Бабгубская г/б МБУ «МЦРБ Кемского МР» и др. Но многие библиотеки ведут планомерную работу в течение года, например в Лахденпохской ЦГБ – постоянно действующий уголок потребителя «Наши деньги – наши права».

Проходящие в стране избирательные кампании традиционно обуславливают интерес библиотечной общественности к теме выборов. В Школе правовой культуры молодого избирателя (Сегежская ЦГБ), проведены занятия по темам: «Прикоснись к прошлому»: беседа-презентация, деловые игры «Избирательное право и избирательная система РФ» и «Учусь быть гражданином», «Твой голос нужен России»: состязание знатоков избирательного права и др. Школа молодого избирателя работала в МУК «Кондопожская ЦРБ» им. Б. Е. Кравченко, в Надвоицкой ГБ, «Гражданско-правовая виртуальная школа» в Беломорской ЦРБ.

В прошедшем году в библиотеках прошли мероприятия и акции для взрослых и детей: Для учащихся средней школы: «Федот – молодой удалец – будущий избиратель: театрализованная сценка с тростевыми куклами» – Сегежская ЦГБ, «Избирательное право для всех и каждого» – час правовой культуры – Пудожская ЦГБ, «Я выбираю» игровая программа – Пряжинская ЦРБ и др. В библиотеках были оформлены выставки, информационные стенды, буклеты и памятки («Я – избиратель» Пряжинская ГБ, памятка «Молодому избирателю» Сортавальская ЦГБ).



*Деловая игра «Я – будущий избиратель!»
Кемская межпоселенческая районная библиотека*

Библиотечная ассоциация РК совместно с Центральной избирательной комиссией РК (при непосредственном участии Национальной библиотеки РК) провели в 2011 г. республиканский

конкурс «Молодежь выбирает будущее», приуроченный к избирательной кампании по выборам депутатов Государственной Думы РФ и Законодательного собрания РК.



*Победители республиканского конкурса библиотек
«Молодежь выбирает будущее»*

Информационное сотрудничество с муниципальными учреждениями, общественными организациями, местной администрацией района повышает статус и возможности библиотек, позволяя привлекать деловых партнеров к участию в совместных мероприятиях. Для населения организуется консультирование с привлечением профессиональных юристов, специалистов налоговых, пенсионных, потребительских организаций, служб занятости, встречи с представителями политических партий, органов местной власти, депутатским корпусом, например: Член Общественной Палаты РК И. В. Мещерякова провела в Валдайской средней школе электронную презентацию – об Общественной Палате РК «Палата больших надежд»; в Олонецкой национальной библиотеке состоялась встреча с председателем общественного комитета «За честные тарифы»; информационный час с участием специалиста Роспотребнадзора и юрисконсульта «Правовые основы защиты прав потребителей») организован для участников Социальной гостиной в Пудожская ЦРБ; в Кондопожской ЦРБ" им. Б. Е. Кравченко состоялся день информации «Обретение семьи» при участии службы по подготовке и сопровождению замещающих семей.

В 2011 г. был открыт доступ к базе данных ФСО РФ «Законодательство России» и СПС «Кодекс» – раздел «Карельское законодательство», их использование для поиска нормативно-правовых документов значительно повысило ресурсную базу библиотек. Это дает возможность специалистам сельских библиотек, не имеющих установленных справочных правовых систем, выполнять запросы пользователей на нормативно-правовые документы российского и карельского законодательства, а также документов, принимаемых правительствами других регионов России. В соответствии с Указом Президента РФ № 1505 от 17.11.2011 г. «О внесении изменений в некоторые акты Президента Российской Федерации» через сеть публичных центров правовой информации на базе региональных и муниципальных библиотек должен предоставляться доступ к интегрированному полнотекстовому банку правовой информации Федеральной службы охраны (БД ФСО РФ «Законодательство России»).

На 01.01.2012 г. в республике 44 общедоступных библиотеки подключены к Интернет, и 7 библиотек, работающих на базе культурно-досуговых центров (2010 г. – 55). В условиях недостаточного финансирования комплектования, доступ к Интернет значительно повышает информационные возможности муниципальных библиотек и позволяет исполнять функции Центров общественного доступа к социально значимой информации – правовой, деловой, потребительской, информации об органах государственной и муниципальной власти.

В соответствии с действующим законодательством общедоступные муниципальных библиотек включены в систему обеспечения доступа к информации о деятельности государственных и муниципальных органов власти, доступа населения к электронным услугам в рамках электронного правительства. Информирова граждан о возможностях электронного правительства, многие биб-

лиотеки республики одновременно ведут работу по обучению населения навыкам работе на ПК, что в целом содействует преодолению цифрового неравенства. Обучение проводится преимущественно для граждан старшего и пожилого возраста. В Муезерской ЦБ, Сегежской ЦБ, Кондопожской ЦБ, 7 ЦОДах библиотек г. Петрозаводска, в Национальной библиотеке РК проводятся занятия по повышению компьютерной грамотности населения, обучающие семинары по формированию навыков работы на порталах «Государственные услуги» России и Карелии, консультации и разъяснительная работа по использованию Интернет для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.



Бесплатная юридическая консультация в Национальной библиотеке РК



ЦОД в библиобусе Кондопожской ЦРБ им. Б. Е. Кравченко



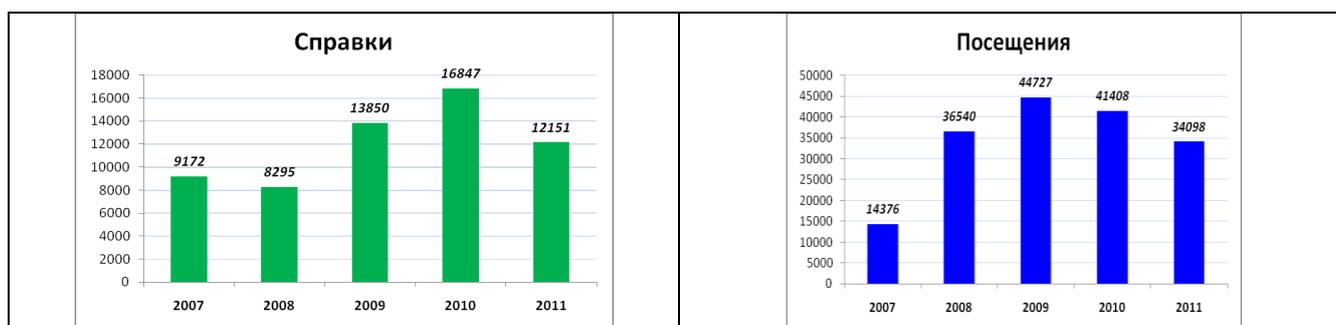
В рамках выездных обучающих семинаров по повышению компьютерной грамотности на базе КИБО сотрудники Национальной библиотеки РК знакомят жителей поселков с интернет-сервисами электронного правительства. На базе мобильного библиотечного комплекса г. Кондопога открыт передвижной Центр общественного доступа к социально значимой информации, население удаленных поселков имеет возможность получить любой нормативно-правовой акт России и Карелии, информацию на порталах государственных услуг, сайтах районной и местных администраций, иную социально значимую информацию.

Участие муниципальных библиотек Карелии в повышении информационной грамотности населения, проживающего в отдаленных населенных пунктах, будет продолжено, эффективность его зависит от дальнейшей автоматизации сельских библиотек и уровня информационной грамотности библиотекарей.

Статистические данные о работе ЦОДов свидетельствуют о снижении показателей в целом по республике, особенно по Национальной библиотеке РК и ЦОДам г. Петрозаводска (*Диаграмма 2*).

Диаграмма 2

Общая динамика показателей деятельности по предоставлению социально-значимой информации в центральных библиотеках республики в 2007–2011 гг.



Снижение числа обращений к центрам социально значимой информации и количества справок связано с растущей компьютерной грамотностью населения, в т. ч. сельского, с постоянным увеличением числа подключенных к Интернет домашних компьютеров, с расширяющейся сетью покрытия Интернет отдаленных населенных пунктов республики. Эти факторы, безусловно, можно считать позитивными для общества в целом, но для библиотек они имеют, в определенной степени, негативные последствия.

*Валькова С. А., зав. сектором
межбиблиотечного абонементов и доставки документов*

Региональная система МБА и ДД, внутрисистемный обмен в деятельности муниципальных библиотек в 2011 году

Региональная система межбиблиотечного абонементов и доставки документов Республики Карелия является составной частью национальной системы МБА и ДД Российской Федерации, которая, в свою очередь – часть международной системы МБА, входящая в систему МБА государственных участников СНГ. Национальная библиотека РК как региональный центр МБА и ДД совместно с библиотеками г. Петрозаводска и муниципальных районов республики решает задачу дальнейшего развития системы и успешного функционирования информационного пространства Республики Карелия, формируя региональную систему обеспечения доступа к информации. Реализация этой задачи происходит в рамках правового поля и действующего с 2003 г. «Положения о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации».

В течение 15-ти лет успешно развиваются выстроенные между НБ РК и муниципальными библиотеками договорные отношения. Библиотеки являются участницами корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия», расширяют взаимное использование фондов через систему МБА и ДД, используют в своей работе программный модуль АРМ «МБА» АИБС «Фолиант», стремятся обеспечивать высокий уровень обслуживания пользователей.

Обслуживание по МБА происходит как в традиционной, так и в электронной среде. Для читателей глубинки стала обычным делом электронная доставка документов. Для улучшения качества обслуживания пользователей, определения тенденций и путей его совершенствования и развития региональный центр МБА и ДД НБ РК ежегодно осуществляет сбор статистики деятельности муниципальных библиотек, выясняя динамику изменения показателей МБА, ДД, ВСО. Кроме цифровых показателей, собираются сведения о штате, технической оснащенности подразделений МБА и ДД, работе по рекламе этих направлений, о позитивных и негативных процессах в деятельности подразделений. Собранные и обобщенные данные позволяют определить состояние дел и оценить работу библиотек в целом как системы, сравнить деятельность библиотек разных муниципальных районов республики, наметить перспективы развития и возможности расширения перечня предоставляемых библиотеками услуг.

В 2011 г. муниципальные библиотеки всех районов республики продолжали обслуживать пользователей (локальных и удаленных) по системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов, часть библиотек использовала как инструмент межбиблиотечного взаимодействия внутрисистемный книгообмен. Сокращение библиотечной сети в результате проводимой административной реформы и в процессе становления органов местного самоуправления привело к уменьшению количества ЦБС, ликвидации некоторых библиотек, объединения библиотек с другими организациями. Все эти изменения не могли не повлиять на функционирование региональной системы МБА и ДД и привели к некоторому снижению ее количественных показателей.

**Количество абонентов (коллективных пользователей) НБ РК
из муниципальных районов Республики Карелия**

Абоненты системы МБА и ДД РК	2007	2008	2009	2010	2011
Всего библиотек (включая г. Петрозаводск)	174	169	143	138	117
В т. ч. б-ки республики:					
районные, городские	21	22	22	18	20
сельские	56	64	55	40	32
детские	5	4	4	2	1
др. ведомств	39	37	20	34	23

Данные приведенной выше таблицы свидетельствуют о том, что в Национальной библиотеке РК количество абонентов из республики динамично сокращается: за 5 лет на 33 % сократилось общее количество абонентов из РК, из них на 43% уменьшилось количество сельских библиотек и в пять раз сократилось число детских библиотек – пользователей услуг МБА и ДД.

В библиотеках республики наблюдается тенденция снижения показателей обслуживания читателей (локальных пользователей) системы МБА и ДД. В сравнении с 2010 годом количество читателей МБА и ДД сократилось на 64 %, количество заказов и полученных документов уменьшилось на 30 %. Почти на 20 % сократилось количество полученных (заказанных) электронных копий. Тенденция уменьшения количества заказов по ЭДД подтверждается сокращением цифровых показателей выдачи электронных копий в республику из НБ РК – основного поставщика услуг для библиотек муниципальных районов. В 2011 г. статистические показатели выдачи из фондов НБ РК распределились следующим образом: 67 % электронных копий было оправлено в библиотеки республики и 33 % – в библиотеки г. Петрозаводска. Количество выданных в муниципальные библиотеки из фондов НБ РК электронных копий (заказов, электронных страниц) сократилось на 20 %.

По данным на 01.01.2012 г. из 229 (общего количества) муниципальных библиотек всего 51 были подключены к Интернет (из них 7 библиотек – в составе КДУ). Компьютерный парк в библиотеках устаревает, на поиск и заказ информации в рамках работы по направлениям МБА и ДД выделяется слишком мало времени.

Практически не осталось самостоятельных подразделений МБА, ДД и ВСО – работой по этим направлениям отчасти занимаются сотрудники читальных залов, краеведческих, информационно-библиографических отделов.

С обслуживанием муниципальными библиотеками абонентов МБА и ДД (удаленных пользователей) картина более позитивная. Поскольку библиотечные учреждения, вышедшие из состава ЦБС, стали обслуживаться центральными библиотеками муниципальных районов по системе МБА, в муниципальных библиотеках наблюдается увеличение на 25 % количества заказов абонентов и на 145 % увеличилась выдача абонентам электронных копий. Особенно выделяется на фоне всех районов Кондопожский, который предоставил сведения о 2025 заказах абонентов. При этом в некоторых районах (Кемском, Медвежьегорском, Муезерском), в г. Костомукше и в г. Петрозаводске обслуживание абонентов по системе МБА и ДД не ведется (согласно предоставленной статистике).

А как же обстоят дела в республике с внутрисистемным обменом? Известно, что внутрисистемный обмен, как инструмент взаимопользования единого фонда ЦБС, является обязательным условием функционирования централизованной библиотечной системы. При децентрализации фонды ВСО расформируются: каждое библиотечное учреждение производит выдачу документов коллективным пользователям, в том числе и бывшим своим филиалам, из своего собственного фонда и учитывает работу уже в рамках обслуживания по межбиблиотечному абонементу. Прослеживаемая в библиотеках республики в течение последних лет тенденция расформирования фондов ВСО практически завершилась. Фонды ВСО расформированы не только в муниципальных районах, где произошла децентрализация, но и в районах, где сохранились ЦБС. Отдельно выделенный фонд ВСО на 01.01.2012 г. оставался только в одном Пудожском муниципальном районе (8540 экз.).

Количество сетевых единиц в республике, вовлеченных в ВСО, незначительно сократилось (с 129 в 2010 г. до 120 в 2011 г.). Следует отметить, что ежегодно сокращается и книговыдача в результате ВСО: в 2010 году она составила 42,0 тыс. экз. (55 % от книговыдачи в 2009 г.); в 2011 г. книговыдача в результате ВСО составила 26,7 тыс. экз. (64 % от результата 2010 г.). Как уже было отмечено, такое резкое снижение книговыдачи объясняется расформированием ЦБС и переносом учета цифровых показателей ВСО в учет выдачи по МБА.

Рост книговыдачи ВСО зафиксирован только в 3-х муниципальных районах: Лоухском, Олонецком и Сортавальском. В остальных районах книговыдача снизилась в той или иной степени. Значительное снижение (более чем на 80 %) произошло в МУ «Централизованная библиотечная система» г. Петрозаводска по причине продолжительного отсутствия сотрудника, отвечающего за эту работу. В 6-ти муниципальных районах (а это третья часть всех районов республики) работа по ВСО не ведется уже несколько лет. Общая тенденция к некоторому снижению показателей системы МБА и ДД наблюдается и в целом по стране. Зарубежные печатные источники также свидетельствуют о снижении показателей МБА и ДД. Одним из объективных факторов здесь является увеличение возможностей открытого доступа к информации в Интернете. Эту же причину, наряду с уже ставшими традиционными для региональной системы МБА и ДД (такими как недостаточное комплектование, отсутствие финансирования процессов МБА и ДД, высокая стоимость почтовых расходов, отсутствие у библиотек транспорта, оборудования, технических средств, подключения Интернет и т. д.), отмечают сотрудники библиотек республики.

Российская государственная библиотека, как головной центр межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации, для совершенствования обслуживания внешних пользователей рекомендует перестраивать работу служб МБА и ДД, активно внедряя новые формы обслуживания, расширяя номенклатуру услуг и формы их предоставления. Необходимо ориентировать дальнейшую стратегию в обслуживании на пользователя и его информационные потребности. Сегодня пользователь хочет получать информационные услуги через веб-сайт, использовать новые интернет-сервисы (в т. ч. в социальных сетях), не приходя в библиотеку. Библиотекари должны оперативно реагировать на происходящие перемены в распространении информации и доступе к ней и, соответственно, обновлять формы обслуживания.

Международным библиотечным сообществом выработан принцип «доступ к фондам – вместо владения». Осуществлению его способствует, в том числе, и система межбиблиотечного абонементов и доставки документов, основанная на взаимном использовании фондов. Сделать обслуживание в рамках МБА и ДД оперативным и максимально удобным для каждого пользователя Карелии – зависит, в том числе, и от активности и желания библиотекарей каждой муниципальной библиотеки республики.

*Новикова Нина Павловна,
зав. отделом национальной и
краеведческой литературы и библиографии*

Краеведческая деятельность общедоступных библиотек за 2011 год

Интерес к краеведению – это тенденция современности. Многие учреждения и организации занимаются сегодня изучением истории края и сохранением культурных традиций. Библиотеки нашего региона занимают свою, только им свойственную нишу в системе сохранения, изучения и возрождения интереса к историко-культурному наследию Карелии. В настоящее время формируется и постоянно совершенствуется целостная система библиотечной краеведческой работы.

Необходимо отметить, что в краеведческой работе особое значение приобретает сотрудничество муниципальных библиотек с различными организациями и учреждениями: архивами, музеями, школами, органами местного самоуправления, общественными организациями, редакциями

местных газет, краеведами. Формы сотрудничества это, в основном, проведение совместных мероприятий: выставок, экскурсий, конференций, конкурсов, помощь в поисковой работе.

В основе работы любой библиотеки по краеведению лежит формирование краеведческого фонда. От его состава, качества и полноты в значительной степени зависит организация всей краеведческой работы. В муниципальных библиотеках республики величина краеведческого фонда в общей структуре библиотечных фондов не слишком велика. Можно отметить, что самый большой фонд краеведческой литературы (более 10 тыс. экз.) сосредоточен в библиотеках г. Сортавала, Кеми, Олонец, Пудож, Сегежа. Несмотря на это, динамика роста книговыдачи краеведческих документов свидетельствуют о постоянно растущем уровне их использования.

Краеведческие фонды библиотек пополняются материалами, полученными в результате поисково-исследовательской работы центральных библиотек и библиотек-филиалов. Эти материалы обрабатываются, систематизируются и оформляются в оригинальные источники – тематические папки, альбомы по истории местности, ее экологии, о героях войны и труда, семейных династиях, местных предприятиях, творчестве известных людей района и т. д.

Краеведческая деятельность библиотек в 2011 г. велась в рамках районных, городских программ, действующих на территории муниципальных районов, а также собственных библиотечных проектов, например, МБУ «Межпоселенческая центральная районная библиотека Кемского муниципального района» работает с краеведческой литературой согласно локальной целевой программе «Возвращение к истокам» (2010–2012 гг.). Работа по сохранению историко-культурного наследия карелов и поморов проводилась в рамках социального партнерства, которое является стратегическим направлением развития муниципальных библиотек района. Библиотеки Кемской МРБ работали в содружестве с муниципальными организациями: Кемский районный краеведческий музей «Поморье», МОУ дополнительного профессионального образования «Организационно-методический центр», Комплексный центр социального обслуживания населения, общественные организации: районная общественная организация «Русский Север», «Женщины Кеми», «Ветераны администрации Кемского муниципального района».

В 2011 году продолжена большая работа по выявлению пробелов в фонде сектора краеведения по теме «Поморы: история, культура, этнография». Для этого использовался Интернет, электронные базы данных Архангельской области, НБ РК. Фонд пополнился на 37 экз. документов.

МКУК «Пудожская ЦБС» в рамках программы «Здесь Родины моей начало» провела седьмой районный литературно-краеведческий конкурс «Летопись Пудожской земли», целью которого стало создание краеведческого фонда на основе исследовательских и мемуарных работ местных жителей. Конкурс включал три номинации: «Пудожский дом», «Вечериночные традиции Пудожского края» и «Мои корни в Пудожской деревне». На конкурс поступило 19 мемуарных и исследовательских работ. В фонде ЦРБ хранится около 130 уникальных воспоминаний и исследовательских работ краеведческой тематики.

МКУ «Сортавальская межпоселенческая районная библиотека» в рамках программы «Созвездие Сортавала: история культуры города в лицах» провела из цикла «Художники Сортавала» слайд – беседы: «Старая Мюллюкюля на картинах и фотографиях» и «Сортавала в живописи»; из цикла «Сортавальские меценаты и благотворители» – слайд-беседа «Сортавальские меценаты Герман и Элизабет Халлонблады».

В цикле «Сортавальские писатели и поэты» состоялись: обзор по творчеству сортавальских поэтов «На Ладогe мои корни», вечер памяти сортавальского поэта Виктора Лещука, презентация книги Л. И. Тервонен «Блокадные дети», презентация альманаха «Сердоболь» вып. 11–12., литературный вечер «Поэзия двух Карелий».

Одно из ведущих направлений в работе библиотек отводится литературному краеведению. Библиотекари используют разнообразные формы работы, рассчитанные на разные категории читателей: литературно-краеведческие чтения, конференции; тематические вечера; поэтические праздники; презентации поэтических сборников местных авторов; конкурсы стихов и сочинений и т. п.

В библиотеках накоплен большой опыт проведения краеведческих чтений, посвященных истории края и его замечательным людям, интересен опыт ЦРБ г. Петрозаводска, где регулярно проводятся Гусаровские, Даниловские, Клюевские чтения. В рамках программы 11-ых Гусаровских чтений состоялись презентация веб-страницы на сайте МУ «ЦБС» «Д. Я. Гусаров – писатель, редактор, патриот» и фильма «Звенящая тишина» Д. Мастерова. На странице представлено 86 материа-

лов о жизни и творчестве народного писателя Карелии – копии архивных документов, публикаций Д. Гусарова и о нём, материалы ежегодных Гусаровских чтений, конкурсные работы старшеклассников и студентов – участников Гусаровских чтений разных лет, 108 фотографий. Представленные документы могут служить методическим и исследовательским материалом для литературоведов и писателей, старшеклассников и студентов, изучающих культуру и литературу Карелии.

В чтениях приняли участие ветераны Великой Отечественной войны, писатели и историки, сотрудники журнала «Север», студенты и школьники, читатели библиотеки. В 2011 году в Гусаровских чтениях впервые принял участие известный поисковик С. М. Симонян, который с 1979 года занимается поисковой работой. Он собрал колоссальный материал о походе бригады И. А. Григорьева, описанном в романе Д. Гусарова «За чертой милосердия».

Одной из форм литературного краеведения является сбор и систематизация фольклора. Некоторыми библиотеками районов ведется работа по восстановлению обрядов, полузабытых обычаев. Кроме того, в практику многих библиотек прочно вошли такие формы досуга как – «посиделки», ярмарки изделий народных умельцев.

Клубы по интересам – одна из наиболее популярных форм приобщения пользователей к книге и чтению. В Сегежской городской библиотеке семейного чтения в 2011 году вновь начало работу объединение сегежских поэтов. В рамках клуба прошли встречи: «Пока рождаются стихи, мы будем жить на этом свете...»: вечер в «Клубе любителей поэзии» «Пишу в свою заветную тетрадь...»: литературный вечер-портрет сегежской поэтессы Т. С. Васильковой и др.

Изучение истории библиотек остаётся приоритетным направлением для немногих библиотечных работников. Существенным мотивом для активизации поиска, сбора и изучения материалов, как правило, служит юбилей библиотек. В этом направлении интересен опыт Беломорской ЦБС, которая выпустила серию брошюр «История библиотек Беломорского района» и биобиблиографический справочник «Книгини: библиотекари Беломорского района».

В 2011 году главным библиографом Терпуговой Т. В. НБ РК проведено научное исследование «Изучение создания, использования и распространения краеведческих библиографических пособий библиотеками республики. В исследовании приняли участие 27 библиотек Республики Карелия: 11 центральных районных, 1 центральная городская, 2 городских, 8 поселенческих, 4 сельских в составе ЦБС и 1 сельская в составе КДУ. На основании проведенного исследования сделаны следующие выводы.

Создание библиографической продукции для всех центральных библиотек республики является важным направлением в работе. Сельские библиотеки осознают необходимость краеведческой деятельности и начинают работу по созданию малых форм библиографических пособий. Библиографическая продукция создается библиотеками в традиционном печатном и электронном виде. Библиотекари готовы делиться своими изданиями с коллегами. Результаты исследования размещены в виртуальном методическом кабинете в разделе «Консультации».

В группе рекомендательных библиографических пособий центральное место в Беломорской ЦБС занимает календарь знаменательных дат, подготовка которых ведется на основе тематической картотеки «Знаменательные и памятные даты Беломорского района», созданной в секторе краеведения в 2009 году. В феврале 2011 г. был издан библиографический указатель «Лепестки былого: календарь знаменательных и памятных дат Беломорского района на 2011 год», В декабре 2011 г. – библиографический указатель «Лепестки былого: календарь знаменательных и памятных дат Беломорского района на 2012 год». К написанию текстовых справок для календаря на 2011 год привлекались специалисты детской художественной школы, краеведческого музея «Беломорские петроглифы», районного дома культуры. Кроме того, в календарях представлено большое количество фотографий из личных архивов жителей Беломорского района. В указатели включен большой объем фактографического материала, биографии людей, внесших значительный вклад в развитие района (на 2011 год включена 181 информация о событиях, 110 биографий, составлено 13 библиографических списков, 6 справок).

Анализ отчетов ЦБС показал, что:

– краеведческая деятельность библиотек, работающих по целевым программам наиболее эффективна;

- на сегодняшний день в краеведческой работе библиотек распространенными и актуальными являются следующие направления библиотечного краеведения: поисково-исследовательское, историческое, литературное, экологическое, библиотечное;
- в практику работы многих центральных библиотек и филиалов прочно вошли краеведческие чтения, историко-краеведческие конференции. И это очень важно, так как:
- в чтениях участвуют преподаватели, краеведы, сотрудники музеев, архивов, что обогащает краеведческую работу библиотек и обеспечивает ее научный уровень;
- публикации материалов чтений, позволяют вводить в научный оборот новые исторические факты, сведения.

*Мамонтова Людмила Павловна,
зав. отделом читальных залов*

Новые культурно-досуговые и информационные возможности для муниципальных библиотек Карелии: из практики реализации проекта НБ РК «Выездной читальный зал»

Национальная библиотека РК как общедоступная публичная библиотека находится в постоянном поиске новых форм и технологий библиотечного обслуживания, раскрытия фондов, привлечения населения к чтению.

Перспективной формой работы, востребованной в различных муниципальных библиотеках и населенных пунктах Карелии, стал проект «Выездной читальный зал» (далее – ВЧЗ). Главная цель проекта – обеспечение равного доступа населения республики к культурным ценностям и информационным ресурсам. Среди задач проекта:

- Организация информационного-библиотечного обслуживания населения города и республики,
- Развитие и внедрение новых форм работы, новых информационных ресурсов и новых технологий в практику работы библиотек,
- Повышение качества, эффективности и результативности библиотечно-библиографических, информационных и культурно – досуговых услуг, предоставляемых библиотекой населению,
- Координация деятельности и оказание методической помощи библиотекам всех систем и ведомств по вопросам оказания библиотечных услуг в рамках ВЧЗ.

Проект имеет основные целевые группы, среди них – юношество от 14 до 28 лет, взрослое население от 28 лет и старше; по социальному статусу – это учащиеся школ и средних специальных учебных заведений, студенты ВУЗов, специалисты, служащие, рабочие, представители власти и СМИ, пенсионеры, домохозяйки, безработные, а также лица с ограниченными возможностями здоровья.

В настоящее время Выездной читальный зал работает в трех основных направлениях:

1. Информационно-библиотечное сопровождение профессиональной деятельности, в основном, работников бюджетной сферы: образование, здравоохранение, культура.

Совместно с муниципальными библиотеками, отделами образования, отделами культуры проводятся ДС, ДИ, профильные просмотры, книжные выставки, обзоры-презентации с привлечением ресурсов НБ РК, Интернет, баз данных. Также ведется работа по коллективному и индивидуальному информированию по запрашиваемым темам с использованием возможностей МБА и ЭДД. Среди особенностей этого направления – образовательные программы по литературе «Поэты возвращаются стихами...», «Серебряного века силуэт...», видеообзоры, книжные выставки из фондов библиотеки и обзоры по выставкам. В рамках этого направления были организованы:

- Дни специалиста в рамках районных семинаров социальных работников, воспитателей детских дошкольных учреждений, учителей русского языка Кондопожского и Суоярвского МР.

- Дни информации «Молодежный парламент и молодежные организации» в школах Прионежского и Кондопожского МР.
- Циклы обзоров-презентаций для школьников и учителей: «Здоровый образ жизни», «Ордена наших Побед», «Михаил Булгаков», «Афанасий Фет», «Государство – это мы», «Война у каждого своя», «Это стоит прочитать» и др. проведены в школах Прионежского, Пряжинского, Кондопожского МР.

2. Просветительская деятельность и организация встреч с интересными людьми.

Вниманию муниципальных библиотек с 2009 г. предлагается проект «Встречи в глубинке», в 2011 г. на реализацию этого направления библиотека получила грантовую поддержку Бюро образовательных и культурных программ Государственного департамента США, администрирует проект Совет по международным исследованиям и обменов. Основное внимание в этом направлении деятельности ВЧЗ уделяется организации просветительской деятельности среди населения удаленных районов республики, продвижению краеведческого наследия в рамках развития социального партнерства. Среди мероприятий этого направления можно назвать творческие встречи и авторские вечера, литературно-музыкальные вечера, обзоры – презентации, видеообзоры, конкурсы, презентации книг, а также демонстрации видеофильмов, подготовленных библиотекой: «Светлая просека Виктора Сергина»; «Ортье Степанов: жизнь по солнечным часам»; «Рубежи «Севера»: к 70-летию журнала «Север».

Реализация этой части проекта была бы невозможна без партнеров:

- Карельское региональное отделение Союза писателей России (Председатель Пиетиляйнен Елена Евгеньевна),
- Карельский Союз писателей (Председатель Тарасов Марат Васильевич),
- Карельское представительство Союза российских писателей (Председатель Васильева Надежда Борисовна),
- Союз молодых писателей «Северное сияние» (Председатель Жемойтелите Яна Леонардовна),
- Литературная студия «Свой голос» при Карельском представительстве Союза российских писателей,
- Муниципальные библиотеки, обеспечивающие информационное сопровождение проекта среди населения, (МУ «Кемская МРБ»; МУ «Муезерская ЦРМБ»; МБУК «Беломорская ЦБС»; «Этнокультурный центр “KALEVALATALO”»),
- Отделы культуры и образования администраций муниципальных образований,
- писатели и поэты – Елена Пиетиляйнен, Надежда Васильева, Яна Жемойтелите, Константин Гнетнев, Марат Тарасов, Елена Харламова, Владимир Софиенко, Иван Костин, Леонид Вертель.

3. Организация творческих встреч с художниками, проведение выставок художников, фотографов, мастер-классов в рамках Проекта «Передвижная художественная галерея», в нем также участвуют партнеры: Карельская региональная организация «Союз художников России», Творческий просветительский центр «Художники России XX–XXI века – Русский север» / Санкт-Петербург), известные карельские художники, а также молодые художники – Сергей Макаревич, Анна Грязнова, Ирина Табунова, Дарья Одинец.

В рамках реализации проекта «ВЧЗ» были организованы:

- Передвижная выставка факсимильных картин Николая и Святослава Рерихов «Страна гармонии и света» / Государственное учреждение культуры и дополнительного образования «Институт культурных программ», Санкт-Петербург/ и обзорные экскурсии, книжные выставки в Кондопожской ЦРБ им. Б. Кравченко, Лоухской МЦБ, МУ «Эссойльская поселенческая библиотека», Муезерской ЦРМБ, Пяозерской поселковой библиотеке, Пряжинской ЦРБ, Сегежской ЦРБ, Беломорской ЦРБ, Суоярвской ЦРБ, Олонецкой НБ, Калевальской НРБ им. А. Перттунена. Познакомиться с выставкой могли также и жители многих сельских поселений.

- Цикл творческих встреч, презентаций выставок карельских художников: Бадри Топурия, Александра Каштанова, Лидии Каштановой, Евгении Веселовой Ирины Перегородиной, Николая Сьюльгина, Натальи и Виктора Кочановых, Владимира Челака – в Кондопожской ЦРБ им. Б. Кравченко, МУ «Эссойльская поселенческая библиотека», Пряжинской ЦРБ, Березовской сельской библиотеке, библиотеках Суоярвского МР. Выставки творчества художников сопровождали книжные выставки, обзорные экскурсии.

За годы работы Выездного читального зала было проведено более 100 мероприятий в районах республики, в которых приняли участие почти 4000 человек.

Национальная библиотека РК видит дальнейшие перспективы в реализации проекта «Выездной читальный зал» в связи с появлением в 2011 г. в Национальной библиотеке РК мобильного комплекса информационно – библиотечного обслуживания (КИБО). Автомобиль КИБО – это передвижная библиотека, располагающая новейшими ресурсами для информационного обслуживания жителей населенных пунктов, в которых или нет библиотек или их ресурсы ограничены. Ресурсы КИБО – это 1000 книг и 200 компакт-дисков, два ноутбука, три ридера (устройство для чтения электронных книг), сканер, принтер, копир, спутниковая Интернет платформа, которая позволяет выйти в Интернет из любой точки России и может быть использована как точка беспроводного доступа WiFi, специальное подъемное устройство для облегчения доступа людей с ограниченными возможностями здоровья, видеопроекторное, акустическое и звукоусиливающее оборудование, которое можно использовать для проведения лекций, культурно-массовых мероприятий, видеоконференций, как небольших, рассчитанных на внутреннее помещение библиомобиля, так и более масштабных, в том числе мероприятий на открытом воздухе.

Появление КИБО в Карелии даст возможность более широкому кругу населения в городах и поселках Карелии воспользоваться информационными услугами и ресурсами не только Национальной библиотеки РК, но и других учреждений и организаций. Использование КИБО в проекте «Выездной читальный зал» в перспективе дает возможность расширить круг участников проекта, в том числе новых муниципальных образований, расширить читательскую аудиторию и создает условия для разработки новых интересных современных форм работы с использованием широких технических и информационных возможностей КИБО.

*Варфоломеева Светлана Ивановна,
зав. отделом медицинской литературы*

Работа муниципальных библиотек по формированию здорового образа жизни

Библиотека может сыграть существенную роль в формировании здорового образа жизни населения республики, особенно, если иметь ввиду невысокую среднюю продолжительность жизни в Карелии. Специалисты утверждают, что здоровье определяется на 20 % – экологическими причинами, на 20 % – наследственностью, на 10 % – состоянием медицины и на 50 % образом жизни. Именно на формирование здорового образа жизни может влиять библиотека, если она обладает всей необходимой информацией по этому вопросу, использует в своей работе новые интересные формы работы и является площадкой для проведения ярких, общественно значимых мероприятий, имеющих социальную направленность.

Анализируя отчеты муниципальных библиотек можно сделать вывод, что не для каждой библиотеки это направление деятельности является приоритетным. Зачастую библиотеки ограничиваются лишь несколькими стандартными мероприятиями: оформлением книжных выставок, проведением бесед и обзоров. Но за последние годы в ряде районов нарабатан опыт, который может представлять интерес для муниципальных библиотек республики, межпоселенческие районные библиотеки как методические центры готовы оказывать помощь библиотекам в продвижении новых форм и методов работы с населением.

В апреле 2011 г. в Сегежской центральной районной библиотеке прошел семинар «Роль библиотек в формировании здорового образа жизни», положительную роль сыграло решение пригласить в гости к библиотекарям района медицинских работников, библиотечных специалистов республиканских библиотек. Врач Республиканского центра медицинской профилактики В. З. Матвейчук рассказала о здоровье человека и способах его сохранения. Библиотекарям интересен был аналитический материал о состоянии здоровья населения своего, Сегежского района. Опыт работы с участниками семинара поделились специалисты Национальной библиотеки РК,

Центральной районной библиотеки г. Сегежа и Детско-юношеской библиотеки РК. Состоялась презентация книжной выставки из фондов Национальной библиотеки РК по оздоровительным методикам, вызвавшая интерес и оставленная для работы с читателями.

В апреле на базе Олонецкой НБ состоялся районный семинар библиотечных специалистов «Формирование здорового образа жизни населения и библиотека», где обсуждался опыт библиотек района по данному направлению. В работе семинара приняла участие О. В. Тимофеева, зам. главного врача Олонецкого филиала Республиканской больницы им. В. А. Баранова, с темой «Здоровый образ жизни и профилактика негативных явлений среди молодёжи». Преподаватель физического воспитания Профессионального училища № 2 г. Олонца Т. А. Журавлева рассказала об опыте работы по вовлечению подростков в занятия спортом.

В июне 2011 года на районном семинаре в МУ «Кемская МРБ» был представлен опыт работы по продвижению здорового образа жизни среди местного сообщества Кривопорожской, Рабочеостровской, Куземской сельских, центральная детской и районной библиотеки. Заведующая отделом комплектования и обработки документов МРБ Г. В. Самойлова в электронной презентации «Мир здоровья в прессе» рассказала о периодических изданиях, которые можно использовать в работе по этому направлению.

Один день работы Четвертой летней школы сельских библиотекарей, (в ней приняли участие 22 специалиста из сельских библиотек республики, представляющие 11 муниципальных районов) был полностью посвящен теме «Роль библиотеки в формировании здорового образа жизни. Здоровьесберегающие технологии».

Семинары показали, насколько важны такие встречи по обмену опытом с коллегами, общение со специалистами других ведомств – педагогами и медицинскими работниками, представителями общественных организаций, органов власти вызывает положительные эмоции, желание работать творчески, искать новое. Мероприятия значительно обогатили методическую копилку библиотечного сообщества Карелии.

Сегежские библиотеки работают в тесном контакте с администрацией Сегежского муниципального района по формированию здорового образа жизни. В марте 2011 г. в Администрации прошло совместное заседание медицинских работников и координационного совета по формированию здорового образа жизни, на котором обсуждались вопросы организации донорства в Сегежском районе. Результатом этой встречи стало принятие целевой районной программы «Подготовка и привлечение к донорству населения Сегежского муниципального района Республики Карелия на 2011–2012 гг. «Одним из участников Программы стала Сегежская ЦБС. В рамках программы в ЦРБ проведен День здоровья «Быть здоровым модно, полезно, красиво», День информации о донорстве (присутствовало 140 чел), выставка детских рисунков к Всемирному дню донора, информационный час и День информации «Путешествие капельки крови», беседы «Открытое сердце: история донорства» и др. На заседании Общественного совета при Министерстве здравоохранения и социального развития РК сделано сообщение «О роли МУ «Сегежская ЦБС» в развитии безвозмездного донорства крови».

Виртуальная экскурсия по фотовыставке «Наркотик – убийца!» проведена в рамках Дня администрации Сегежского муниципального района в п. Попов Порог для подростков, состоящих на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних, на выездном заседании Межведомственной антинаркотической комиссии Сегежского муниципального района в г. Беломорске.

С 5 по 15 ноября в субъектах Северо-Западного федерального округа проходила Межведомственная оперативно-профилактическая операция «Дети Северо-запада». Цель операции – пресечение, раскрытие и профилактика правонарушений в сфере незаконного потребления и распространения наркотических средств, психотропных и сильнодействующих веществ среди несовершеннолетних. Отделом прогнозирования и развития Сегежской ЦРБ был разработан комплекс мероприятий для участия библиотек МУ «Сегежская ЦБС» в операции «Дети “Северо-запада”». Подготовлены письма-приглашения директорам школ г. Сегежи и п. Надвоицы, Северного колледжа. В комплекс были включены 20 мероприятий соответствующей тематики для различных возрастных групп. В ходе операции «Дети Северо-Запада» библиотеками проведено 41 мероприятие, в них приняли участие – 974 чел.

Опыт работы Сегежской ЦРБ по проведению мероприятий по профилактике негативных явлений в подростковой и молодежной среде: заслушан на выездном заседании Межведомственной антинаркотической комиссии Сегежского муниципального района в г. Беломорске.

Интересный опыт по формированию среди населения ЗОЖ наработан библиотеками Беломорского района. Ежегодно все они с 1 по 7 апреля принимают участие в Декаде здоровья, в ходе декады проходят уроки здоровья, беседы для учащихся. Уже несколько лет отдел обслуживания ЦРБ работает по программе «Здоровая личность». Каждый год выбирается новая тема для обсуждения. В 2011 году такой темой стало «Общение». Секреты общения раскрывались через проведение бесед, диспутов, игровых занятий.

Во многих библиотеках ведется работа по профилактике вредных привычек: курения, алкоголизма, наркомании, но мало уделяется внимания популяризации физической активности, гигиене, здоровому питанию и формированию полезных навыков. А ведь это – важнейшая составная часть здорового образа жизни, а в системе профилактики физическая культура играет главенствующую роль.

Интересно работает по этому направлению Золотецкая библиотека Беломорской ЦБС, взявшая на себя функции Центра здорового образа жизни. В течение года она провела утренники для младших школьников: «Здоровье это ценный груз», «Овощи и фрукты – полезные продукты», «Знай, правила движенья, как таблицу умноженья», несколько бесед по книгам карельского писателя И. Вострякова «Быть здоровым – здорово». А самые маленькие – дошкольники, участвовали в настоящих велогонках «Золотая осень». Ребята постарше могли принять участие в Спортивно-познавательной игре «Поехали», спортивной игре «Лыжня зовет». За счет финансирования по республиканской целевой программе «Здоровый образ жизни» в библиотеке был организован тренажерный зал, что позволяет активно привлекать к занятиям физической культурой детское и взрослое население. Это способствует и формированию культуры здоровья и укрепляет статус библиотеки.

Олонецкая национальная библиотека приняла участие в заседании Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Олонецком национальном муниципальном районе, где зав. абонементом Лапина З. С. выступила по теме «Ресурсы библиотек МУ «Олонецкая ЦБС» по профилактике наркомании в молодежной среде». В Олонецкой Детской библиотеке работает информационно-образовательная программа «Мы выбираем здоровье!».

Интересна работа Костомукшской центральной библиотеки. В настоящее время в г. Костомукше работает городская целевая программа «Костомукша – город здоровья» (направление «Активное долголетие») Информационная поддержка проекта возложена на библиотеку. Сотрудники Костомукшской библиотеки используют новейшие информационные технологии и инновационные формы работы. В рамках программы выпускается продолжающееся издание «СТО-летник». Тема выпуска касается изменений в обязательном медицинском страховании. Работает справочная служба «Вы спрашивали, мы отвечаем» (совместно с ГБУЗ РК «Костомукшская городская больница»).

В течение года в городе прошли акции на площади у торгового центра «Славяне»: «Вместе против беды» (к Международному дню борьбы против наркотиков 24 июня и Акция «Матери против наркотиков» 1 октября (совместно с общественными организациями города «Солдатские матери» и «Молодежное движение»). Во время проведения акций работал информационный киоск, населению раздавались информационно-профилактические буклеты. С 10 ноября по 10 декабря в библиотеке проходил конкурс «В каждом человеке – маленькое солнце». Каждый житель города мог поделиться своим опытом сохранения и укрепления здоровья. Ежедневно в газете «Новости Костомукши» ведется рубрика «Здоровье – стиль жизни», а в эфире на 2 волне FM-радио проводятся радиовикторины. По инициативе библиотеки в социальной сети В Контакте создана группа «Секреты молодости», 245 участников ее обмениваются мнениями, получают консультации специалистов городской больницы.

В течение 15 лет в библиотеках МУ «Централизованная библиотечная система» города Петрозаводска проходит акция «Наркотики: знание против миражей». За годы проведения акции библиотеками накоплен большой опыт по профилактике наркомании. Этим опытом сотрудники библиотеки А. А. Николукина и Н. В. Некрасова поделились в сборнике «Здоровье – стиль жизни. Здоровьесберегающие образовательные технологии в школе и библиотеке». В прошлом году в

рамках акции проведено 6 мероприятий. Большая часть проектов петрозаводских библиотек ориентирована на социально-незащищенные категории населения: детей, подростков, старшее поколение, людей с ограниченными возможностями здоровья. Так в рамках программы «Забота» организуются мероприятия для детей из центров «Родник», «Надежда». Программа «Чайные церемонии» реализована для пациентов социального центра «Истоки». Библиотеки активно участвуют в городских «Школах здоровья».

В Пудожской детской библиотеке не первый год работает программа «Азбука здоровья». В прошлом году детям предлагалось участие в конкурсно-игровой программе «Мы все недуги победим» и празднике «Планета здоровья».

Работа библиотек по формированию сознательной установки на здоровый образ жизни рассчитана не на один год, поэтому наиболее перспективными являются долгосрочные партнерские программы и комплексные планы, совместная работа с органами власти, общественными организациями и иными структурами, причастными и ответственными за формирование у населения здорового образа жизни.

Феклистова Лариса Юрьевна,

зав. отделом маркетинга и культурных программ

Маркетинговая деятельность муниципальных библиотек Карелии

Управление. Законодательная база. Реализация маркетинговой деятельности в библиотеках республики осуществлялась по нескольким направлениям: договорные отношения, библиотечная реклама и связь с общественностью, публикации (СМИ и Интернет), платные услуги.

В основном в муниципальных библиотеках Карелии нет специализированных отделов, подразделений, отвечающих за осуществление маркетинговой деятельности, координатором в большинстве случаев выступает директор библиотечной системы и заведующие библиотек. Специалисты секторов и отделов центральных библиотек осуществляют маркетинговую деятельность в пределах компетенции своих структурных подразделений.

Договорные отношения. В основном библиотеки муниципальных районов (городских округов) строят договорные отношения на взаимном предоставлении услуг (договоры «О взаимодействии»). Партнерами библиотек являются местные органы исполнительной власти, учреждения образования, здравоохранения и культуры. Договоры на платной основе заключены в 6 районах (городских округах). (Костомукша, Олонецкий, Сегежский, Пудожский, Кондопожский, Суоярвский р-ны). Наиболее активно используется форма работы в рамках договоров «Об оказании услуг» в МБУ «Муниципальный архив и Центральная библиотека Костомукшского ГО» (МБУ «МА и ЦБ Костомукшского ГО») – заключены 142 договора. В МУ «Олонецкая ЦБС», МУК «Питкяранская межпоселенческая библиотека» заключают договоры с физическими лицами (пользователи библиотеки).

Исследования. Большинство библиотек Карелии проводили мониторинг востребованности своих услуг в течение всего года. Имидж и статус организации в обществе сегодня играет очень важную роль в вопросах внедрения, развития и востребованности ее продукции и услуг. Во многом на активность читателей влияет психологическое восприятие образа библиотеки и библиотекаря. Как сегодня относятся к этой профессии в обществе? На этот вопрос попытались ответить специалисты Сортавальской ЦГБ. Они разработали социологическое исследование «Нарисуй портрет библиотекаря». Главной задачей этого исследования стало формирование максимально объективной психологической картины отношений «библиотекарь-пользователь». Для решения этой задачи был выбран метод экспресс-анкетирования. В ходе проведения исследования использовался синтез методов Макса Люшера и Александра Лутошкина. Пользователям библиотек системы предлагалось выбрать из жетонов 8-ми цветов те, с которыми у них ассоциируются люди, работающие библиотекарями в той или иной библиотеке. При этом сами специалисты не знали, что означает каждый цвет. При толковании результатов особое внимание обращалось на лидирующий в опросе цвет, позицию 4-х основных цветов по отношению к второстепенным, а также их

соотношения. Итоги этого исследования легли в основу создания базы данных «Портреты библиотек глазами читателей».

Особого внимания заслуживают маленькие читатели. Для работы с ними библиотекари г. Сортавала использовали игровые приемы. Так на младшем абонементе с помощью приложения создали панно в виде летней полянки, на которой поместили жетончики, изображающие смешариков. После проведения очередного мероприятия детям предлагалось оценить его по своеобразной шкале: смешарик Крош – весёлый и позитивный. Копатыч – задумчивый. Барашек – грустный. Дети сами выбирали, какой смешарик поселится сегодня на полянке, в зависимости от того, понравилось им мероприятие или нет. Всего в опросе приняли участие 237 человек. Весёлого Кроша выбрали 213 пользователей (89,9 %). Задумчивого Копатыча – 18 (7,6 %). Грустного Барашка – 6 (2,5 %). Почти 90 % опрошенных оценили мероприятия ЦДБ как полезные, весёлые и нужные.

Библиотечная реклама, PR, связи с общественностью. На базе библиотек проводятся общественно значимые мероприятия: встречи населения с представителями властных структур и социальных учреждений, предвыборные встречи, круглые столы, семинары. Библиотекари являются участниками конференций, совещаний, семинаров, заседаний клубов по интересам, родительских собраний, в рамках которых они рассказывают о работе библиотек не только по социально значимым направлениям, но и знакомят население с деятельностью библиотек, их возможностями и ресурсами.

В основном библиотеки формировали благоприятное общественное мнение и положительный образ, используя внешнюю (информационные стенды организаций и учреждений других систем и ведомств) и внутреннюю (информационные стенды библиотек) рекламу. Широкое анонсирование деятельности библиотек проводится посредством издания информационных буклетов, листовок, памяток и закладок, через проведение экскурсий.

Возможность размещения информации о библиотеках в сети Интернет реализуется в девяти районах. Для размещения информации о своей деятельности библиотеки пользуются своими собственными сайтами, информационными порталами городских поселений и сайтом «Библиотеки Карелии». Многие библиотеки, имеющие выход в Интернет стали использовать информационные возможности социальных сетей для рекламы своих мероприятий и услуг. Например, МБУ «МА и ЦБ Костомукшского ГО» и Сегежская ЦБС ведут свои странички в социальной сети Вконтакте, что позволяет информировать общественность о деятельности, ресурсах и услугах библиотеки.

В 2012 году многие библиотеки провели масштабные социально-значимые акции. Именно они наиболее эффективно формируют положительный имидж библиотеки в социальной среде. Наибольшее количество акций было приурочено к празднования Общероссийского дня библиотек. Практически везде проводились экскурсии, дни открытых дверей, дни возвращенной книги, награждение лучших читателей, вернисажи и конкурсы детских рисунков, экспонировались выставки, посвященные библиотекам, выставки книг, подаренных читателями.

Самую масштабную акцию «**Чтение без границ**» провела Кемская МРБ. Проводилась она совместно с магазинами города. Акция прошла в двух торговых точках города: в магазинах «Во саду ли, в огороде» и «Золотая рыбка». Ее участниками стало 99 человек. Самыми активными (по количеству акций) можно назвать муниципальные библиотеки Беломорской ЦБС, ЦБС г. Петрозаводска и г. Медвежьегорска, специалисты которых в течение 2011 года проводили различные акции по привлечению пользователей в библиотеку: «Библиотека и читатель», «Через книгу – к знаниям», «Неделя детской и юношеской книги», «Летние чтения», «В дар библиотеке», «Книжкина больница» и др.

В Надвоицкой городской библиотеке (МУ «Сегежская ЦБС») в уже ставшем популярным театре «БиТеНа» («Библиотечный театр Надвоиц») за 2011 год было подготовлено 3 премьеры: литературно-драматическая композиция «Кремль! Видишь точку внизу – это Я...» (по воспоминаниям строителей Беломорско-Балтийского канала), «Не смогут забыть меня никогда...» (к 40-летию со дня смерти рок-музыканта Джима Моррисона) и новогоднее представление «Ночь перед Рождеством». Театральные постановки этого коллектива уже давно стали ожидаемы и популярны. И это, несомненно, способствует поднятию престижа библиотеки в глазах населения.

Библиотеками Карелии активно используется такая форма связи с общественностью, как проведение отчетов перед населением. В начале года в 8 районах прошли отчеты, на которых библиотеки рассказали об итогах своей деятельности в 2011 г. и планах на 2012 г. На отчет пригласили

активных пользователи, друзей и партнеров библиотек, представителей местных администраций и поселений, СМИ. Отчеты проходят в разных формах – электронные презентации и доклады, привлечение творческих коллективов, организация выставок фотографий и работ декоративно-прикладного искусства. МБУ «МА и ЦБ Костомукшского ГО» опубликовала отчет в газете «Новости Костомукши» и разместила на официальном сайте МО «Костомукшский городской округ».

Пресс-служба. Публикации. Все муниципальные библиотеки районов активно сотрудничают со средствами массовой информации. Размещение информации в печати, на радио, телевидении и в сети Интернет позволяют жителям городов и районов узнать о том, какими ресурсами и возможностями располагают библиотеки сегодня. Например, МУ «Кемская межпоселенческая районная библиотека» ведет радиоклуб «Час книги». В Питкярантском районе библиотеки сотрудничают с местной телекомпанией «Эликон», в Костомукшском городском округе и Сегежском муниципальном районе многие мероприятия библиотек освещались как в отдельных передачах, так и в новостных сюжетах ГТРК «Карелия». Кроме того, специалисты МБУ «МА и ЦБ Костомукшского ГО» рассказывали о своих мероприятиях, используя радио «Вторая волна» и «Местное проводное радио» – 89 передач.

Платные услуги. Оказание дополнительных платных услуг населению осуществляется в четырнадцати районах. В основном платные услуги оказывают центральные районные и городские библиотеки. Регламентирующей базой служат Постановления Глав Администраций «Об утверждении перечня и прейскуранта цен платных услуг в муниципальных учреждениях культуры», положения и калькуляции на каждый вид услуги. Наибольшее количество дополнительных платных услуг оказывается в МБУ «МА и ЦБ Костомукшского ГО» (29 услуг), МУ «Кемская МРБ» (23 услуги), и МУК «Калевальская ЦБС» (18 услуг).

На первом месте по востребованности среди пользователей учреждения стоят так называемые «офисные услуги»: ксерокопирование (формат А4, А3) и распечатка на принтере. С увеличением среди числа пользователей библиотек студентов заочных отделений, заметен стабильный растущий спрос на информационные услуги. Специалисты библиотек отмечают рост интереса к оформлению выдачи на дом изданий под залог. Одновременно с этим снижается спрос читателей в крупных населенных пунктах на использование сети Интернет в библиотеках, и это закономерно, поскольку многие читатели имеют доступ к Интернет на работе или у себя дома.

МУК «Кондопожская центральная районная библиотека» им. Б. Е. Кравченко кроме традиционного библиотечного обслуживания МУК предоставляет населению района и дополнительные платные услуги, используя возможности библиобуса (ксерокопирование, распечатка). Наиболее часто взимаемыми компенсационными затратами по-прежнему являются пени, 10-кратная стоимость за утраченное издание, выдача дубликата читательского билета.

В сложных финансовых условиях средства, полученные от оказания дополнительных платных услуг, зачастую являются важным источником удовлетворения нужд библиотек ЦБС. Отсутствие финансирования на подписку и комплектование из бюджета Сегежского муниципального района вынудило значительную часть внебюджетных средств затратить на оформление подписки на второе полугодие 2011 года. В дальнейшем Сегежская центральная районная библиотека планирует развивать такие направления: продажа собственной издательской продукции, продажа списанной (ветхой и дублетной) литературы, организация школ компьютерной грамотности для пользователей библиотек, информирование пользователей по электронной почте.

В качестве перспектив развития и внедрения новых видов дополнительных платных услуг библиотеки рассматривают внедрение информационных технологий в деятельность библиотек, а именно возможность подключения к Интернет, покупку оргтехники (факс, ксерокс, принтер). Также библиотеки планируют более активно принимать участие в конкурсах проектов.

Выводы. Специалисты библиотек Карелии активно используют новые информационные технологии в рекламной деятельности. Наличие компьютерной техники, цветных принтеров дает новые возможности в издании рекламной продукции. Интернет-пространство обеспечивает доступ к рекламной информации для большой аудитории. Этот же фактор позволяет активно развивать свою деятельность во внешней среде.

С каждым годом растет количество библиотек, которые активно участвуют в Днях города и поселений, ярмарках и т. д. В 2012 году библиотеки Карелии стали инициаторами проведения масштабных социально-значимых акций.

Сфера культуры обладает исключительной привлекательностью для спонсирования и для организации PR в целом. Именно поэтому сегодня библиотекам необходимо налаживать партнерские отношения не только с бюджетными и социальными учреждениями, с которыми они долгое время и плодотворно сотрудничают. Библиотечная сфера может предложить сегодня своим бизнес-партнерам взаимовыгодные условия, которые помогут библиотеке привлекать дополнительные финансовые средства.

Главной задачей библиотечного маркетинга является оценка собственных возможностей. Библиотеки должны научиться смотреть на себя и свою работу с точки зрения пользователя, изменить свои стереотипы и стереотипы в обществе. Для решения этих задач необходимы изменения в структуре библиотеки, предусматривающие создание отдела маркетинга или закрепление маркетинговой деятельности за отдельным структурным подразделением или работником библиотеки.

*Данилова Марина Сергеевна,
зав. отделом международных связей
и литературы на иностранных языках*

О международном культурном сотрудничестве муниципальных библиотек республики в 2011 году

Как и в прежние годы в 2011 году международная деятельность библиотек республики ограничивается участием в международных конференциях/семинарах и профессиональных стажировках, а также презентациях книг, изданных в Финляндии при участии представителей финской общности. Не все библиотеки готовы взять на себя ответственность за реализацию полноценных международных проектов, т. к. для этого, прежде всего, необходимы соответствующие кадры и финансовые ресурсы, которых в библиотеках зачастую просто нет. Тем не менее, некоторые библиотеки осознают пользу международной деятельности и прилагают усилия для дальнейшего развития этого направления.

Среди наиболее интересных международных проектов библиотек республики в 2011 году можно выделить проекты МКУ «Сортавальская межпоселенческая районная библиотека» (проект «Поэзия двух Карелий») и МБУ «Кондопожская центральная районная библиотека» им. Б. Е. Кравченко (проект «Виртуальная тропа»).

- **Проект «Поэзия двух Карелий»**

– совместный проект МКУ «Сортавальская межпоселенческая районная библиотека» и Союза писателей Северной Карелии, учебного центра региона Северной Карелии и университета г. Йюэнсуу. В рамках проекта состоялся семинар «История и мифы» и музыкально-поэтический вечер. Участники семинара познакомились с историей, литературой и музыкой Северной Карелии и г. Сортавала. С финской стороны в семинаре принимали участие руководитель отдела культуры г. Йюэнсуу Я. Пуумалайнен, исследователи истории и литературы Т. Курки и А. Изотов, искусствовед Е. Яскеляйнен, преподаватель О. Ююрикайнен. Музыкально-поэтический вечер, где звучала карельская поэзия, исполнялись карельские песни и танцы, прошел при участии литературного объединения г. Йюэнсуу «Укрин». Во второй части вечера состоялся диалог любителей карельской и финской поэзии.

- Помимо проекта «Поэзия двух Карелий» в Сортавальской межпоселенческой районной библиотеке состоялась презентация альбома Асты Руоколайнен «Сортавала на почтовых открытках», изданного в г. Хельсинки. В его основу легла уникальная коллекция открыток Туулы Ройтон. А Центральная детская библиотека приняла участие в международном проекте норвежского фотографа Ханне Юнсен «Рассказы из мира детей и молодёжи». Ученики Туокслахтинской средней школы Сортавальского района и воспитанники социального приюта г. Сортавала подготовили и отправили 56 детских работ для экспозиции в Норвегии.

- **Проект «Виртуальная тропа»**

– совместный проект МБУ «Кондопожская центральная районная библиотека» им. Б. Е. Кравченко и Публичной библиотеки г. Хямеенлинна. Цель проекта – создание электронного продукта, направленного на продвижение краеведческих знаний. В марте 2011 года состоялся международный семинар «Краеведческие ресурсы больших и малых библиотек» в г. Кондопога, где среди прочих рассматривались теоретические вопросы реализации проекта, а в октябре состоялась стажировка сотрудников МУ «КЦРБ» в публичной библиотеке г. Хямеенлинна с целью детального практического знакомства с технологией «Виртуальной тропы». Проект будет реализован в 2012 году.

В 2011 г. в МБУ «Кондопожская центральная районная библиотека» им. Б. Е. Кравченко завершился проект по **изданию двуязычной детской книги** местных авторов С. Осипенко и Ф. Исаева «**Цветочная полянка**». Организаторами проекта выступили Кондопожская ЦРБ, общество «Мозаика» (г. Ювяскюля, Финляндия) и общественная женская организация «Современницы» (г. Кондопога, Республика Карелия). Книга вышла в свет в декабре 2010 г. в Финляндии в количестве 500 экземпляров при финансовой поддержке Министерства образования Финляндии. Это первая книжка для детей, куда вошли сказки карельских авторов с иллюстрациями кондопожской художницы Е. Крушельницкой. Книга распределена в школы, библиотеки и детские сады Финляндии небольшой тираж передан в МБУ «КЦРБ» г. Кондопоги. В феврале 2011 года в Кондопоге состоялись две презентации этой книги.

Помимо этого в Кондопожской ЦРБ реализован совместный проект с публичными библиотеками городов Оулу и Каяани «**Профессиональное обучение библиотекарей**», целью которого является проведение совместных семинаров для библиотечных кадров, обмен опытом работы, обмен литературой. В ходе проекта в июне 2011 г. сотрудники МУ «КЦРБ» прошли стажировку в публичной библиотеке г. Каяани, а в октябре 2011 г. состоялся семинар при участии финской и российской сторон в г. Великий Новгород по теме «Дети в библиотеке: доступно, комфортно, интересно». Также сотрудники Кондопожской ЦРБ приняли участие в XII Российско-Финляндском культурном форуме «**Этнокультура в условиях глобализации**» в г. Саранске в октябре 2011 года.

*Худякова Тамара Анатольевна,
зав. Центром профессионального развития*

Повышение квалификации и профессиональное развитие библиотечных кадров Карелии в 2011 году

Повышение квалификации и профессионального развития библиотечных кадров Республики Карелия в 2011 году осуществлялось в рамках «Сводного плана мероприятий республиканских библиотек по повышению квалификации, переподготовке и профессиональному развитию библиотечных кадров Карелии на 2011 год». План сформирован на основании предложений республиканских библиотек и потребностей муниципальных библиотек Карелии. Координация планирования методических мероприятий позволяет исключить дублирование, более рационально использовать средства, выделенные на мероприятия системы повышения квалификации, а также даёт возможность поддерживать выработанную методическим центром стратегию развития системы подготовки и профессионального обучения персонала библиотек на республиканском уровне.

Библиотеки десяти муниципальных районов и двух городских округов Карелии работали в 2011 г. в соответствии с Программами и планами развития персонала библиотек и планами мероприятий по повышению квалификации библиотечных кадров. Среди них: библиотеки Беломорского, Кемского, Кондопожского, Лоухского, Прионежского, Пряжинского, Пудожского, Сегежского, Сортавальского, Суоярвского районов, Костомукшского и Петрозаводского городских округов:

– подпрограмма «Развитие библиотечного персонала МУ «Кемская МРБ» как часть «Программы развития организационно-методической деятельности МУ «Кемская МРБ» на 2009–2011 гг.»,

- «Профессионал»: Программа профессионального развития и взаимодействия библиотечных специалистов Лоухского муниципального района 2011–2015 гг.»,
- «Программа повышения квалификации библиотечных работников МКУ «Сортавальская МЦРБ» «Территория творчества» на 2009–2011 гг.»,
- «Программа развития персонала МБУ «Муниципальный архив и Центральная библиотека» Костомукшского городского округа на 2011 г.»,
- «План профессионального развития библиотечных кадров Кондопожского муниципального района на 2011 г.»,
- «План мероприятий по повышению квалификации, переподготовке и профессиональному развитию специалистов МКУК «Пудожская ЦБС» на 2010–2012 гг.»,
- «План мероприятий по повышению квалификации, переподготовке и профессиональному развитию специалистов МБУК «Беломорская ЦБС» на 2011 г.» и другие.

Муниципальные библиотеки Калевальского, Медвежьегорского, Муезерского, Питкярантского, Олонецкого и Лахденпохского районов РК не имели в 2011 году самостоятельных программ и планов развития персонала. Учитывая крайне сложную финансовую ситуацию, деятельность библиотек данных районов по повышению квалификации библиотечных кадров осуществлялась в рамках текущих планов республиканских библиотек по оказанию методической и практической помощи муниципальным библиотекам Карелии. В связи с проходившей в 2011 г. реорганизацией в организации библиотечного обслуживания населения Прионежского муниципального района не реализован план мероприятий по повышению квалификации и профессиональному развитию библиотечных кадров.

Методическая поддержка системы повышения квалификации библиотечных кадров Карелии

В отчётном году библиотечные специалисты республики приняли участие в 23 профессиональных мероприятиях, подготовленных и проведённых Национальной библиотекой РК как Центром профессионального развития, с общим количеством слушателей 496 человек, в т. ч. 358 чел. (72 %) – специалисты муниципальных библиотек РК. Профессиональными мероприятиями охвачены различные категории библиотечных работников: руководители библиотек, специалисты по конкретным направлениям деятельности, сельские библиотекари. В выездных мероприятиях Национальной библиотеки РК, которые проходили в муниципальных районах, принимали участие руководители и специалисты администраций местного самоуправления, главы поселений, руководители и специалисты культурно – досуговых учреждений, специалисты учреждений образования, здравоохранения, социальной сферы, а также представители творческих и общественных организаций. Процент охвата библиотечных работников общедоступных библиотек РК методическими мероприятиями составил 63,8 %. Индекс удовлетворенности слушателей методическими мероприятиями составил 92,7 % (оценены 11 мероприятий, проанализированы 196 анкет).

Наиболее популярными и востребованными формами повышения квалификации и профессионального развития библиотекарей республики по-прежнему остаются республиканские семинары на базе республиканских методических центров, тематические выездные семинары в муниципальные районы и профессиональные стажировки на базе Национальной библиотеки РК.

Для руководителей и специалистов республиканских и муниципальных библиотек Национальной библиотекой РК проведены 5 крупных мероприятий республиканского значения, в которых приняли участие 268 чел., в т. ч. 148 чел. (55,2 %) из муниципальных районов. Представители всех муниципальных районов и городских округов участвовали в республиканских методических мероприятиях:

- ежегодное республиканское совещание «Актуальные проблемы библиотечного дела Республики Карелия» для директоров республиканских и муниципальных библиотек;
- республиканский семинар «Организация деятельности муниципальных культурно – досуговых учреждений и библиотек в новых условиях» (в рамках Итоговой коллегии МК РК) для заведующих отделами культуры, руководителей учреждений культурно-досугового типа, руководителей ЦБС и муниципальных библиотек РК;

– республиканские семинары «Совершенствование технологии корпоративной каталогизации» для каталогизаторов республиканских, муниципальных библиотек и библиотек других систем и ведомств РК и «Методическое обеспечение деятельности муниципальных библиотек» для руководителей и специалистов муниципальных библиотек;

– Четвёртая Летняя школа сельских библиотекарей Республики Карелия «Современная сельская библиотека» для библиотекарей сельских библиотек республики. Школа проводилась совместно с Карельским колледжем культуры и искусств, слушатели получили удостоверения о краткосрочном повышении квалификации по программе «Информационное обеспечение профессиональной деятельности». По результатам Школы подготовлена статья «Профессиональные встречи: Четвёртая Летняя школа сельских библиотекарей» – размещена на сайте «Библиотеки Карелии».

На базе Национальной библиотеки РК в течение года для 28 специалистов муниципальных библиотек Карелии проведены групповые и индивидуальные профессиональные стажировки по профессиональным темам: «Новые технологии работы в АРМах АБИС «Фолиант» Версия 2», «Методика составления краеведческих библиографических пособий», «Система сопровождения библиотечного сайта», «Организация работы библиотеки как центра правовой информации», «Методическое обеспечение деятельности муниципальной библиотеки» и др.

К данному виду методической помощи обратились представители библиотек таких муниципальных районов как Кемский, Сегежский, Пудожский, Кондопожский, Беломорский, Калевальский, Сортавальский, Суоярвский, Лоухский, Прионежский и Петрозаводского городского округа.

По теме «Обучение работе в АБИС «Фолиант. Версия 2» прошли стажировки на базе Национальной библиотеки РК 23 специалиста из библиотек других систем и ведомств: Петрозаводской государственной консерватории, Державинского лицея, Кадетского корпуса, Международного Славянского института и др. Профессиональная стажировка как форма практического освоения новых технологий и методик по-прежнему остаётся востребованной библиотечными работниками республики.

В 2011 году Национальная библиотека РК организовала ряд выездных профессиональных мероприятий, которые прошли на базе центральных библиотек муниципальных районов. Это выездные тематические семинары, в которых приняли участие 160 руководителей и специалистов из 8 муниципальных районов республики:

– «Модернизация библиотечного обслуживания населения муниципального района на основе развития услуг библиотек» для специалистов Сортавальского и Беломорского районов,

– «Межпоселенческая библиотека и библиотека поселения: сотрудничество и взаимодействие» для специалистов Кемского и Лоухского районов,

– «Современные технологии в обслуживании пользователей библиотек» для специалистов Пряжинского района,

– «Роль библиотеки в формировании здорового образа жизни» для специалистов Сегежского района.

Для специалистов муниципальных библиотек Муезерского и Пудожского муниципальных районов были организованы выездные мастер-классы «Основы реставрации и мелкого ремонта документов в условиях муниципальной библиотеки».

Мероприятия по повышению квалификации библиотечных кадров муниципального уровня

В муниципальных районах и городских округах республики в течение 2011 года библиотечными специалистами проведено около 70 профессиональных мероприятий системы повышения квалификации. Это, прежде всего, районные семинары библиотечных работников, тематические семинары, конференции, курсы, школы, конкурсы, мастер-классы и другие развивающие мероприятия.

На постоянной основе проводятся профессиональные мероприятия для библиотечных работников в таких муниципальных районах, как Кондопожский, Кемский, Сортавальский, Беломорский, Пудожский, Сегежский, а также в Костомукшском и Петрозаводском городских округах. По-прежнему основной формой повышения квалификации библиотекарей являются районные се-

минары по актуальным проблемам – 50 % от общего количества проведённых библиотеками республики профессиональных мероприятий.

Целесообразно отметить некоторые инновационные формы профессионального развития библиотекарей муниципальных районов республики, которые постоянно совершенствуются и постепенно становятся традиционными: краеведческие конференции и чтения (Сортавала, Беломорск), конкурсы профессионального мастерства «Библиотекарь года», «Библионика», «Творческая инициатива» (Беломорск, Пряжа, Сегежа, Пудож, Петрозаводск), обучающие семинары, школы и курсы информационной культуры и компьютерной грамотности (Кемь, Костомукша, Сегежа, Сортавала, Кондопога), школа молодого библиотекаря (Кондопога), школы «Руководитель» и «Профессионал» (Петрозаводск) и другие.

В целях повышения квалификации сотрудников муниципальные библиотеки используют и такие формы профессионального развития как индивидуальные программы повышения квалификации, стажировки библиотекарей поселений на базе центральных и межпоселенческих библиотек, методические дни, планёрки «Новости семинаров», исследования по профессиональному чтению библиотекарей и т. д.

Однако, в 2011 году сохраняется тенденция к сокращению количества и качества профессиональных мероприятий, особенно районных семинаров, нарушению систематичности их проведения, свёртыванию содержания профессиональных программ, отсутствию мотивации развития персонала библиотек. Около 40 % семинаров, проведённых библиотеками на муниципальном уровне, составляют выездные тематические семинары республиканских библиотек, прежде всего, Национальной библиотеки РК. В некоторых муниципальных районах, таких как Лахденпохский, Калевальский, Муезерский, Питкярантский, Медвежьегорский районные семинары библиотечных работников в 2011 году не проводились. Система повышения квалификации библиотечных специалистов, которые работают в составе учреждений культурно-досугового типа, только начинает формироваться.

*Власова Галина Александровна,
гл. библиотекарь отдела прогнозирования НБ РК*

Материально-техническая база муниципальных библиотек в 2011 году

Характеристика помещений. В 2011 г. в связи изменением порядка предоставления статистических отчетов о деятельности библиотек в составе КДУ статистические данные о материально-технической базе этих библиотек не вошли в Свод годовых сведений об общедоступных библиотеках системы Минкультуры России за 2011 г., поэтому показатели, характеризующие состояние зданий и помещений библиотек, их техническое оснащение не сопоставимы с данными за 2010 г.

Характеристика помещений, занимаемых библиотеками

Характеристика помещений	По годам			
	2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.
Общая площадь (кв. м)	33,0	32,0	30,4	21,3
Число аварийных б-к	2	2	1	1
в т. ч. в сельской местности	1	1	–	–
Число б-к, требующих капитального ремонта	7	6	9	2
В т.ч. в сельской местности	1	3	6	–

По данным 2011 г. одна библиотека по-прежнему находится в аварийном состоянии – читальный зал Центральной библиотеки МУК «Суоярвской ЦБС». Многие годы не решается вопрос с

капитальным ремонтом зданий МКУ «Лахденпохская городская библиотека», Сортавальской межпоселенческой библиотеки МКУ «Сортавальская МРБ». В Сортавала в 2011 г. был произведен перерасчет сметы по ценам 3 кв. 2011 г. в РЦЦС, но ремонтных работ не производилось.

Сортавальская городская библиотека нуждается в переводе в другое здание, так как помещение очень маленькое, отсутствует читальный зал, а библиотека обслуживает спальный район города с большим количеством населения. В 2011 г. мероприятия по ее ремонту включены в целевую районную программу энергосбережения.

Капитального ремонта требует здание и помещения Сегежской центральной районной библиотеки, в аварийном состоянии находится Поповпорожская сельская библиотека МБУ «Сегежская ЦБС», так как акта об аварийности нет, она не проходит по статистике как аварийная. В п. Святозеро Пряжинского района библиотека продолжает работать в здании Святозерского дома культуры, где многие годы течет крыша, в помещении библиотеки капает с потолка, сырость и плесень на стенах.

Сельские библиотеки Хийденсельского сельского поселения Лахденпохского района уже несколько лет работают без освещения и отопления. В Вешкельской сельской библиотеке в декабре 2010 г. разморожена система отопления, библиотека временно переведена в здание администрации поселения в подвальное помещение, связи с этим требуется ремонт системы отопления, электропроводки, косметический ремонт.

Во многих библиотеках необходима замена электрооборудования (Беломорская ЦРБ), реконструкция всей системы электроосвещения (Кривопрожская сельская библиотека Кемского района). Ремонт кровли требуется в Сегежской городской библиотеке семейного чтения (имеется смета 2009 года), Чернопорожской и Валдайской библиотеках Сегежского р-на, Кондопожской ЦРБ, Пудожской РДБ, замена дверей и оконных блоков в Заозерной и Раутагангасской сельской библиотеках Сортавальского района, Пудожской РДБ, Кемской МРБ, Кемской ЦДБ, Гайжевской городской библиотеке, библиотеке п. Сокол Кемского района. Косметический ремонт необходим большинству библиотек республики.

В 2011 г. проводились частичные ремонтные работы в зданиях и помещениях библиотек, но они не решают в комплексе проблемы состояния зданий и помещений библиотек. Так отремонтирована кровля в Беломорской центральной районной библиотеке. В Сортавальском муниципальном районе выполнен косметический ремонт в Вяртсильской городской библиотеке, частичный ремонт коммунальных систем в Раутанкангасской сельской, Сортавальской городской и др. библиотеках

В детском отделе МКУ «Лахденпохская городская библиотека» в 2011 году за счет спонсорских средств выполнен частичный косметический ремонт и отремонтирована крыша.

В МКУ «Олонецкая ЦБС» заменены входные двери в детскую библиотеку, произведен частичный ремонт козырька при входе в Олонецкую НБ и Олонецкую ДБ и др. работы, произведен ремонт помещения для Верхнеолонецкой библиотеки.

В Пудожском районе Пяльмская, Кубовская; Рагнукская сельские библиотеки переехали в другое помещение, выполнены ремонтные работы в Пудожгорской библиотеке.

В Кемском районе произведен косметический ремонт в помещениях книгохранилища и читального зала, замена светильников в Гайжевской и Центральной городской детской библиотеках.

Постоянно в хорошем состоянии поддерживаются библиотеки Костомукшского городского округа, в 2011 году в Центральной библиотеке МБУ «Муниципальный архив и Центральная библиотека Костомукшского городского округа» выполнен косметический ремонт, произведена замена дверей и светильников, линолеума, установка дополнительных розеток.

Обеспечение библиотек пожарно-охранными системами. По-прежнему ситуация с оснащением библиотек системой оповещения при пожаре в муниципальных библиотеках значительно отличается. Например, в Сортавальском районе система пожарной сигнализации и оповещения о пожаре имеется во всех библиотеках системы. Заключены договоры на обслуживание ОПС с подрядными организациями. На обслуживание ОПС было выделено с районного бюджета – 208 тыс. руб.

В Кемском районе системы оповещения при пожаре имеются в большинстве библиотек: Межпоселенческой районной библиотеке, Центральной городской детской библиотеке, Рабочеостровской библиотеке семейного чтения, Панозерской, Куземской, Кривопрожской сельской библио-

теках, а в Сегежском районе, пожарной сигнализацией и системой оповещения при пожаре оснащена только Сегежская ЦРБ, установка требуется в 10 библиотеках ЦБС.

Оснащение муниципальных библиотек техническими средствами и средствами связи

Название МР / ГО	Число библиотек в МР / ГО	Из общего числа библиотек имеют					
		ПК	% б-к, имеющих ПК	Интер- нет	% б-к, подключ. к Интер- нет	Теле- фон	Копир. техни- ка
Петрозаводский ГО	14	11	78,6 %	9	64,3 %	12	10
Костомукшский ГО	3	3	100 %	1	33,3 %	3	1
Беломорский МР	12	5	41,7 %	2	16,7 %	4	4
Калевальский МР	-	-	-	-	-	-	-
Кемский МР	9	5	55,6 %	4	44,4 %	6	3
Кондопожский МР	4	2	50%	2	50 %	2	1
Лахденпохский МР	2	2	100 %	1	50 %	1	2
Лоухский МР	11	5	45,5 %	2	18,2 %	3	3
Олонецкий МР	10	3	30 %	2	20 %	3	3
Медвежьегорский МР	2	1	50 %	1	50 %	1	1
Муезерский МР	5	1	20 %	1	20 %	1	1
Питкярантский МР	1	1	50 %	1	50 %	1	1
Прионежский МР	1	1	100 %	1	100 %	1	-
Пряжинский МР	14	3	21,4 %	3	21,4 %	4	1
Пудожский МР	15	6	40 %	3	20 %	3	3
Сегежский МР	10	5	50 %	3	30 %	6	4
Сортавальский МР	14	7	50 %	4	50 %	2	5
Суоярвский МР	7	4	57,1 %	4	57,1 %	6	6

По данным 2011 г. к Интернет подключены 44 муниципальных библиотеки и 7 библиотек в составе КДУ. В 2011 году муниципальными библиотеками Беломорского, Кемского, Кондопожского, Пряжинского, Пудожского, Сегежского, Сортавальского районов, Костомукшского и Петрозаводского городского округа приобреталось специальное оборудование: персональные компьютеры, принтеры, сканеры, копиры, ламинаторы, цифровые фотоаппараты и др. технические средства, которые позволяют значительно расширить возможности библиотек для предоставления населению новых библиотечных услуг.

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Библиотеки, читатели и электронные книги

Вступление

22 июня 2012 года были опубликованы результаты уникального исследования, проведенного в США в 2011 и 2012 годах в масштабе всей страны в рамках проекта Pew Internet & American Life Project исследовательского центра Pew.

Предметом исследования стала сфера чтения электронных книг и то, насколько сегодня эта новая сфера повлияла на привычки и предпочтения населения в целом и на деятельность библиотек, в частности. Эта работа была осуществлена благодаря гранту Фонда Билла и Мелинды Гейтс.

Авторы доклада о проведенном исследовании: Kathryn Zickuhr, Lee Rainie, Kristen Purcell, Mary Madden, Joanna Brenner

Узнать тенденции, определенные в этом исследовании, весьма полезно и российским библиотекарям, поскольку все большее число наших читателей оказывается в зоне нового чтения – электронного.

Представление об исследовании, краткие выводы исследователей-участников этого проекта и заключительная часть отчета переведены с английского на русский язык Ю. Яковлевой, сотрудником отдела информационных технологий Национальной библиотеки Республики Карелия.

Об исследовании. Фрагмент About this research части 1 доклада, оригинал: <http://libraries.pewinternet.org/2012/06/22/part-1-an-introduction-to-the-issues-surrounding-libraries-and-e-books>.

Об этом исследовании.

В докладе приведено исследование мира электронных книг и библиотек, а также рассматривается, как библиотеки вписываются в систему использования книг американцами и когда люди предпочитают брать книги, а когда – покупать их. Исследователи проанализировали неприятные моменты, с которыми могут столкнуться читатели, берущие электронные книги в библиотеке, например, длинный список ожидающих книгу и проблемы с совместимостью форматов. И, наконец, в работе уделяется внимание интересу, который проявляют читатели, не берущие в библиотеках электронные книги, к различным библиотечным услугам, таким как ридеры с предустановленными книгами или инструкции по скачиванию электронных книг.

Для того чтобы понять, какое место занимают библиотеки, электронные книги и их чтение в меняющихся читательских привычках американцев, Фонд Билла и Мелинды Гейтс выделил грант проекту «Pew Internet Project» на изучение этой развивающейся цифровой сферы. Библиотеки традиционно играли ключевую роль в общественной жизни, и эта работа направлена на определение того, как изменения в поведении потребителей и предлагаемых библиотекой ресурсах могут повлиять на уникальные взаимоотношения между библиотеками и обществом.

Этот доклад – первый этап исследования, финансируемого Фондом Гейтсов. В последующих докладах будет приведено сравнение читательских привычек людей, проживающих в разных местностях (в городах, пригороде и в селах), и рассмотрено, как подростки и молодежь влияют на эту сферу. Впоследствии основное внимание в нашем докладе будет уделено изменениям в библиотечном обслуживании.

Основной обзор исследования. Оригинал: <http://libraries.pewinternet.org/2012/06/22/libraries-patrons-and-e-books>.

Основные выводы исследования.

12 % читателей электронных книг брали в библиотеках электронные книги в прошлом году. Но большинство американцев не знают, что их местные библиотеки предоставляют такую услугу.

Около 12 % американцев старше 16 лет, читающих электронные книги, сказали, что в прошлом году они брали электронные книги в библиотеке.

Большинство людей, берущих в библиотеках электронные книги, считают, что библиотеки важны для них и их семей, и они много читают в любых форматах, в том числе книги, которые они покупают и одалживают. Люди, берущие в библиотеках электронные книги, сказали, что в прошлом году прочитали в среднем 29 книг, по сравнению с 23 книгами, которые в среднем прочитали посетители, не берущие в библиотеках электронные книги.

Но большинству людей, не только читателям электронных книг, неизвестно, что они могут брать электронные книги в библиотеках. Мы задали людям старше 16 лет вопрос, знают ли они о возможности брать электронные книги в их библиотеках. 62 % сказали, что не знают, доступна ли такая услуга. Только 22 % ответили, что знают о выдаче электронных книг в их библиотеках, а 14 % – что их библиотеки не выдают электронные книги.

Эти сведения поразительны, потому что более трех четвертей публичных библиотек страны выдают электронные книги.

Что касается населения в целом, то многие из тех, кого, предположительно, интересует доступность бесплатной выдачи электронных книг в библиотеках, не владеют достоверной информацией относительно ситуации в их местных библиотеках:

- 58 % владельцев читательских билетов сказали, что не знают, есть ли в их библиотеке услуга по выдаче электронных книг.
- 55 % тех, кто сказал, что библиотеки «очень важны» для них, не знают, выдаются ли электронные книги в их библиотеках.
- 53 % всех владельцев планшетных компьютеров сказали, что не знают, выдаются ли электронные книги в их библиотеках.
- 48 % всех владельцев устройств для чтения электронных книг, таких как подлинные «Kindles» и «NOOK» сказали, что не знают, выдаются ли электронные книги в их библиотеках.
- 47 % тех, кто читал электронные книги в прошлом году, сказали, что не знают, выдаются ли электронные книги в их библиотеках.

Те, кто берет в библиотеках электронные книги, высоко оценили ассортимент электронных книг в своих местных библиотеках, но они часто сталкиваются со списками ожидания книг, недоступными названиями и несовместимыми форматами файлов.

Обратим внимание на тех, кто берет электронные книги в библиотеках. Две третьих сказали, что в их библиотеке есть хороший ассортимент книг: 32 % берущих электронные книги назвали ассортимент «хорошим», 18 % – «очень хорошим», 16 % – «отличным». Только 23 % назвали выбор книг «неплохим», 4 % – «скудным» и 8 % сказали, что не знают.

Мы опросили тех, кто берет книги несмотря на то, что у них возникли некоторые трудности, связанные с книговыдачей. Вот что мы выяснили:

- 56% читателей библиотек сказали, что в тот или иной момент они пытались взять определенную книгу и обнаружили, что в библиотеке ее нет.
- 52% берущих электронные книги обнаруживали очередь на книгу.
- 18% обнаруживали, что интересующая их электронная книга была несовместима с устройством для чтения, которое они использовали.

Многие американцы хотели бы узнать больше о выдаче электронных книг.

Мы опросили также тех, кто еще не брал электронные книги в публичных библиотеках, на предмет того, насколько вероятно то, что они станут использовать некоторые ресурсы, если они будут доступны в их публичных библиотеках. Результаты:

- 46 % тех, кто не берет регулярно электронные книги в библиотеках, «очень» или «вполне» возможно воспользовались бы устройством для чтения электронных книг, на которое была бы закачана интересная им книга.
- 32 % «очень» или «вполне» возможно посетили бы библиотечные мастер-классы по закачиванию электронных книг в портативные устройства.

- 32 % «очень» или «вполне» возможно походили бы в библиотеку на курсы по использованию ридеров и планшетов.

Среди самых заинтересованных в этих услугах есть несколько групп, которые библиотекари особенно хотели бы охватить. Более вероятно, что афро-американцам, латиноамериканцам и семьям с низким уровнем дохода будет интересно взять ридеры с предварительно загруженными книгами и посетить уроки по использованию устройств и закачиванию электронных книг.

У 58 % американцев есть читательский билет, и 69 % сказали, что местная библиотека играет важную роль в их жизни и жизни их семьи.

Около 58 % людей старше 16 лет имеют читательский билет, и 69 % (вероятно, из имеющих читательский билет – прим. переводчика) сказали, что местная библиотека играет важную роль в их жизни и жизни их семьи. Женщины, белокожие и родители несовершеннолетних детей чаще имеют читательский билет, чем другие группы. Кроме того, наличие читательского билета прямо связано с уровнем образования: 39 % людей, не окончивших среднюю школу, имеют читательский билет. Для сравнения, имеют читательский билет 72 % тех, кто окончил хотя бы колледж. По сравнению с другими группами менее вероятно наличие читательского билета у членов семей с годовым доходом менее \$30,000, людей, живущих в сельской местности, и людей старше 65 лет.

В то же время, афро-американцы и латиноамериканцы чаще, чем белокожие, говорят, что местная библиотека важна для них и их семей. В общем, 38 % американцев старше 16 лет утверждают, что публичные библиотеки «очень важны», и 31 % говорят, что «достаточно важна». Около 17 % говорят, что «не очень важна», а 13 % – «вообще не важна». Для сравнения 48 % афро-американцев говорят, что библиотека очень важна для них, наряду с 43 % латиноамериканцев и 35 % белых.

Что касается определенных услуг библиотеки, афро-американцы чаще, чем белые:

- 1) пользуются местными библиотеками для получения доступа к историческим документам и генеалогическим записям;
- 2) пользуются библиотеками для получения доступа к базам юридических и государственных данных;
- 3) пользуются библиотеками, чтобы получить доступ или взять газеты и журналы.

Владельцы читательских билетов покупают книжные новинки в два раза чаще, чем берут их в библиотеках. Многие из тех, кто берет электронные книги в библиотеках, также покупают их.

В нашем исследовании, проведенном в декабре 2011, сказано, что 78 % людей старше 16 лет в прошлом году прочитали хотя бы одну книгу. Мы спросили этих читателей об их покупательских привычках и том, как они брали книги в библиотеках.

Среди тех, кто читал книги в предыдущем году, 48 % ответили, что они купили свою последнюю книгу, 24 % – взяли у друзей, 14 % – в библиотеке, а 13 % – получили книгу другим способом. Среди владельцев читательских билетов пропорция та же: 47 % купили свою последнюю книгу, 20 % – взяли у друзей, 20 % – в библиотеке, а 12 % – получили книгу другим способом.

Из числа читателей электронных книг 41 %, берущих электронные книги в библиотеках, купили свою последнюю книгу.

Мы также спросили читателей книг о том, как они предпочитают получать книги. 55 % читателей электронных книг, имеющих читательский билет, ответили, что предпочитают покупать электронные книги, а 36 % предпочитают получать из другого источника – у друзей и в библиотеках. Около 46 % имеющих читательский билет предпочитают покупать печатные издания, которые они хотят прочитать, а 45 % – брать печатные книги.

Что касается берущих электронные книги, 33 % отметили, что, в общем, они предпочитают покупать электронные книги, а 57 % – брать их.

Важность покупки книг для тех, кто берет электронные книги в библиотеках, становится очевидна, когда речь заходит о том, где они получают рекомендации о книгах. Около 71 % берущих электронные книги отметили, что они получают рекомендации в книжных интернет-магазинах и на сайтах, 39 % – у сотрудников книжных магазинов, которые они посещают, и 42 % – у библиотекарей.

47 % тех, кто берет электронные книги в библиотеках, сказали, что сначала ищут книги в книжных интернет-магазинах и на сайтах, 41 % – что начинают поиск в публичных библиотеках.

Владельцы читательских билетов больше используют новые технологии, и сообщают, что читают больше.

Владельцы читательских билетов чаще покупают и используют цифровые устройства, чем те, у кого нет билетов. Владельцы читательских билетов чаще, чем другие пользуются Интернетом (87 % против 72 %), чаще имеют мобильный телефон (89 % против 84 %), и чаще владеют настольным или переносным компьютером (81 % против 67 %). Чаще чем другие они планируют купить ридер или планшет.

Владельцы читательских билетов говорят, что читают больше, чем те, у кого билетов нет. За 12 месяцев, предшествовавших нашему декабрьскому исследованию, владельцы читательских билетов прочитали в среднем 20 книг, в то время как те, у кого билетов нет – 13.

Передовые библиотекари и читатели считают, что появление электронных книг привело к значительным изменениям в поиске книг и книговыдаче.

В дополнение к проведенному телефонному опросу, мы попросили через интернет тысячи комментариев от сотрудников и пользователей библиотек об их впечатлениях от нового мира электронных книг и их книговыдачи. Вот некоторые из главных тем их ответов:

- **Изменилась привычная книговыдача.** Одни из самых частых посетителей библиотек сказали, что они ходят в библиотеку реже, и чаще пользуются сайтом библиотеки, чтобы скачать книги и аудиофайлы. Кроме того, просмотр книг читателями в каталогах внутри библиотеки сменился онлайн-поиском на ее сайте. Как результат, установленное традиционное общение между читателем и библиотекарем пошло на убыль, по мере того как взаимодействие сместилось в сферу онлайн-коммуникаций и скачиваний.
- **Изменились фонды библиотек.** Большое количество библиотекарей сообщает, что некоторые средства, предназначенные для приобретения печатных книг, были направлены на покупку электронных. Другие библиотеки урезали расходы на покупки медиа-контента, например, аудиокниг на CD, чтобы освободить средства для приобретения электронных книг.
- **Изменилась роль библиотекарей.** Большинство библиотекарей, участвовавших в нашем опросе, рады той роли, которые электронные книги играют в их учреждениях, и тому, что они появились в жизни читателей. В то же время, многие отмечают, что большая часть их рабочего времени посвящена обеспечению технической поддержки читателей, а не традиционным справочным услугам. Библиотекарей часто беспокоит новый набор предъявляемых им требований: узнавать о возможностях новых гаджетов, осваивать каждое новое веб-приложение, устранять любой сбой в работе цифровых устройств. Заметная часть библиотекарей называет себя технарями-самоучками. Программы по обучению персонала часто помогают, но все-таки нужно предпринимать много разнообразных усилий.

Представления о будущем библиотек.

Читатели и библиотекари имеют довольно неопределенные представления о том, как библиотека будет функционировать в будущем. В общем, большинство библиотекарей, участвовавших в нашей онлайн-дискуссии, считают, что эволюция электронных устройств для чтения книг и цифрового контента положительно повлияла на библиотеки, и практически все полагают, что эта эволюция хорошо отразилась на чтении вообще.

И все-таки, из ответов библиотекарей и пользователей стало ясно, что они ощущают неизбежность существенных изменений, даже если любовь читателей к печатным книгам сохранится. Некоторые пользователи библиотек говорили о библиотеках с меньшим количеством печатных изданий, но с большим пространством для обучения и встреч. Некоторые библиотекари пытались рассматривать прошлое как мрачный переходный период. Их ответы представляли собой смесь страха и волнения, в них не было единого мнения относительно структуры и формы учреждения.

Коротко: об этом исследовании.

Количественные данные

Вся статистика, представленная в этом докладе, включая все конкретные данные о различных группах, была получена в ходе ряда телефонных опросов американцев в масштабе всей страны. Опросы проходили на английском и испанском как при помощи стационарных, так и мобильных

телефонов. Основное исследование, охватившее 2986 американцев старше 16 лет, проходило 16 ноября – 21 декабря 2011 г. Центром внимания в нем стала новая сфера – сфера чтения электронных книг, привычки и предпочтения людей. Эта работа была осуществлена благодаря гранту Фонда Билла и Мелинды Гейтс.

Несколько других телефонных опросов в масштабе страны состоялись между 5–8 и 12–15 января 2012 г. Их целью было оценить, насколько могло увеличиться использование устройств для чтения электронных книг (как планшетов, так и ридеров) за сезон праздников и подарков. И наконец, между 20 января и 19 февраля 2012 г. мы повторно задали свои вопросы о количестве прочтенных книг за предыдущие 12 месяцев, чтобы узнать, произошли ли изменения, поскольку число владельцев устройств резко возросло. В целом, однако, все данные, упомянутые в этом докладе, относятся к исследованию, проведенному в ноябре-декабре, за исключением моментов, когда мы специально ссылаемся на последующие исследования.

Качество материала

Весь качественный материал в этом докладе, в том числе распространенные цитаты людей об электронных книгах и пользовании библиотеками, получены во время двух онлайн-опросов в мае 2012 г. Первая часть – опросы читателей библиотек, бравших электронные книги в библиотеке. Около 6573 человек ответили хотя бы на некоторые вопросы из опроса читателей, а 4396 заполнили всю анкету. Вторая группа опрошенных – сами библиотекари. 2256 сотрудников библиотек ответили хотя бы на некоторые вопросы из опроса библиотекарей, а 1180 заполнили анкету. Обе группы участвовали в обсуждении, целью которого было собрать комментарии читателей и библиотекарей, по своему выбору, поэтому данные не отражают население в целом, даже пользователей библиотек. В итоге, в этом докладе не приводится статистика и конкретные данные, полученные в результате онлайн-опроса.

Заключение. Оригинал: <http://libraries.pewinternet.org/2012/06/22/part-8-final-thoughts>.

Заключительные соображения

Как изменились читательские привычки с появлением возможности читать и брать в библиотеке электронные книги.

Некоторые из участвовавших в нашем онлайн-опросе читателей сказали, что их читательские привычки не изменились. В то же время, многие отметили, что с появлением электронных книг они получили новый «импульс» к чтению. Это связано с тем, что книги легко можно найти и прочитать, вне зависимости от того, где читатель находится. Читатели также наверстывают упущенное с классикой (благодаря бесплатному, законному всеобщему доступу к онлайн-копиям) и находят новые названия, которые не заметили бы в противном случае. «Теперь я читаю много самиздатовских книг, поскольку они часто предоставляются бесплатно. Еще я скачиваю много классики, по той же причине», – рассказал нам один из опрошенных. Другие открыли для себя новые жанры за счет доступности. «Я никогда не был большим поклонником детективных романов, но сейчас я их много читаю. Когда я искал бесплатные или недорогие книги, многие из найденных были именно детективами», – написал другой участник опроса. «Теперь я просто поглощен этим жанром».

Многие из опрошенных читателей повторяли выводы об отношении к электронным книгам и удобстве чтения «на ходу», отраженные в нашем недавнем докладе, посвященном чтению электронных книг. Как выразился один активный путешественник: «мой чемодан стал гораздо легче!» Другие опрошенные упомянули аналогичные преимущества:

- «Я читаю больше, потому что это просто и доступно. Одна и та же книга у меня есть и на планшете дома, и на телефоне, поэтому я могу читать ее во время обеденного перерыва. Я могу читать ночью, не мешая мужу светом. Мне не нужно утруждаться и выходить из дома, чтобы достать новую и интересную книгу для чтения».
- «Мой «Kindle» помещается в мою сумочку, поэтому я могу брать его с собой туда, куда я не могу взять книгу. Я заметила, что беру его с собой везде, куда иду, поэтому, если выдается свободная минутка, я могу прочитать пару страниц».
- «Я всегда много читал, но сейчас, когда у меня появился ридер, я читаю больше и быстрее. ... Я заметил, что я и моя семья стали больше времени уделять обсуждению книг, которые мы читаем, потому что у моего брата, мамы, двоюродных братьев и сестер и теть есть «Kindle» и мы можем легко делиться друг с другом книгами».

- «С электронными книгами я стал читать гораздо больше. Я решился почитать новые жанры и новых авторов, которых я бы никогда не узнал в печатном мире: в нашей местной библиотеке их нет, как и нет в местном книжном магазине».
- «Я всегда читаю много книг сразу. Аудиокнига – для поездки на работу на машине каждый день. Электронная книга – для любых случаев, печатные книги – для отдыха дома. Мой «Kindle» дает мне больший импульс к чтению, чем печатная книга».

Большие изменения в библиотечном обслуживании

Многие сотрудники библиотек, отвечавшие на наши вопросы через интернет, написали, что они не только обеспечивают доступ к технологиям, но и обучают читателей их основам. Посетители библиотек часто нуждаются в помощи, чтобы справиться многими основными задачами: от создания почтового ящика и заполнения форм в интернете до поиска и навигации на необходимых сайтах. Один сотрудник библиотеки объяснил: «самая большая перемена заключается в необходимости не только доступа к компьютеру, но и компьютерной помощи. С тех пор как у людей появилась необходимость устраиваться на работу и получать государственные услуги через интернет, а у многих живущих в нашем регионе недостаточно навыков, чтобы сделать это, мы осознали существенный рост необходимости компьютеров, компьютерных курсов и особенно индивидуальной помощи».

По данным Исследования Государственного финансирования библиотек и доступа к технологиям (Public Library Funding & Technology Access Study), проведенного Американской библиотечной Ассоциацией (ALA) в 2011-2012гг.:

- 90 % библиотек официально или неофициально предоставляют пользователям технологическую помощь, 35 % – обучают читателей компьютерной грамотности в индивидуальном порядке по предварительной договоренности.
- 36 % библиотек отметили рост спроса на обучение технологиям в библиотеке по сравнению с предыдущим годом.
- 62 % библиотек отметили, что являются единственным источником бесплатного и общего доступа к компьютерам и интернету в их населенных пунктах.
- В 91 % публичных библиотек есть бесплатный Wi-Fi, 74 % библиотек отметили рост пользования Wi-Fi в 2011 г.

Начальник одного из отделов библиотеки сформулировал это по-другому: «многие потребности остались прежними, но поменялся доступ. Читатели также нуждаются в помощи при составлении резюме, но теперь они используют компьютерные шаблоны. Им так же нужно устраиваться на работу, но теперь они делают это через интернет и должны иметь электронную почту. Им так же нужны энциклопедии, но они хотят иметь электронный доступ к ним. Им так же нужно готовиться к экзаменам, но подготовиться можно через базу данных или сайт».

Один библиотекарь добавил, что после праздников «многие бабульки обратились за помощью с устройствами для чтения электронных книг, которые они получили на Рождество. У них нет домашних компьютеров, поэтому зарегистрировать и загружать издания с их несуществующих домашних компьютеров, мягко говоря, сложно». Процесс осложняет то, что персонал не может угнаться за всеми техническими новинками. «Многие сотрудники не понимают процесса. И как они смогут показать читателям библиотеки, что нужно делать?» – Задается вопросом один библиотекарь.

Даже там, где не было замечено высокого спроса на электронные книги, до сих пор сталкиваются с увеличением спроса читателей на технологические услуги. Один из сотрудников библиотеки описал привычки их библиотечного сообщества, которое обслуживает относительно пожилое население с большим количеством пенсионеров:

«В отличие от библиотек в более крупных, столичных городах, мы пока не наблюдаем сильного смещения в сторону цифровых технологий, но есть все признаки того, что оно приближается. ... Поскольку 60 % нашего населения старше 65 лет, мы заметили, что спрос на библиотечные курсы по обучению компьютерной грамотности увеличился. Люди хотят, чтобы их научили начинать работу с компьютером, базовому обслуживанию компьютера, работе с веб-браузерами, форматированию в Word и таким «горячим темам» как Facebook, Twitter и т. д.»

Один директор библиотеки в нашем интернет-опросе обобщил технологические требования, соответствие которым может потребоваться от современной библиотеки:

«Вам необходимо достаточное количество компьютеров, чтобы удовлетворить спрос пользователей всех возрастов. Вам необходимо достаточное число учебных кабинетов, пригодных для обучения небольших групп. Вам нужно знать, как загрузить электронную и аудиокнигу. Вы должны знать, что лучше: Kindle, NOOK или iPad. Вам нужно достаточное число электронных ридеров для удовлетворения спроса. Вам нужно знать URL-доступ к сайтам, где можно узнать уровень безработицы в стране и штампы проверки продовольственных продуктов. У Вас должно быть достаточное количество электрических разъемов для зарядных устройств ноутбуков и мобильных телефонов. Вы должны оказывать услуги семь дней в неделю (т. е. сайты, мобильные приложения и т. д.) У Вас должна быть хорошая мультимедийная коллекция».

Помимо технологий опрошенные отметили изменение роли библиотеки и превращение ее в место, где собираются люди. «Библиотека стала местом встреч и проведения культурных и общественных мероприятий, а не просто местом для проведения исследований и выдачи книг». – Сказал нам один директор библиотеки. Сотрудники библиотеки заметили увеличение интереса к таким мероприятиям как ремесленные мастер-классы и литературные клубы для детей.

Будущее библиотек.

Читатели

Мы спросили нашу фокус-группу, куда входили читатели, о будущем библиотек в цифровом мире. Большинство из наших респондентов сказали, что «очень важно», чтобы библиотеки продолжали выдавать физические копии книг. «Я очень люблю печатные книги. Я не думаю, что мой ридер когда-нибудь сможет их заменить». – Сказал один опрошенный. Другой респондент добавил: «Я очень люблю электронные книги, но для меня всегда будет удовольствием лечь на диван, завернуться в одеяло, и, держа в руках напечатанную книгу, выпить чего-нибудь горячего, когда за окном идет снег, а в ногах сидит кошка».

Другие размышляли над будущим чтением и библиотек:

- «Я верю, что библиотека будущего будет выглядеть по-другому. Я не думаю, что она будет менее важна для общества, но я уверен, что она будет отличаться от той, какая она есть сейчас. Я не думаю, что в ней будет столько же печатных книг, она будет в большей степени местом для встреч, местом, где проводятся мероприятия и обучение. Я считаю, что библиотекари поймут, что их работа меняется, подобно тому, как работники СМИ были вынуждены адаптироваться к новым технологиям. Но я надеюсь, что в будущем библиотеки останутся, потому что я не могу представить мир без них».
- «Самый большой недостаток электронных книг состоит в том, что мне не хватает ощущения и запаха бумаги. Я даже скучаю по следам предыдущих читателей: заметкам на полях, крошкам от печенья, забытым закладкам и т. д. Электронные книги всегда очень «стерильные». Мне также не нравится то, что, в отличие от печатных книг, издатели электронных книг могут (что и делают) ограничить число передач электронной книги, которую я купил, или совсем запретить мне делать это. Насколько я знаю, не существует рынка «использованных» электронных книг. Когда файл был загружен на мое устройство, я могу прочесть его или удалить, но мне не известен ни один способ, с помощью которого я бы смог передать или продать кому-нибудь еще после удаления его с моего устройства».
- «Наша библиотека – важное связующее звено в нашем районе. Она предоставляет доступ к книгам, компьютерам, знаниям. Это важный социальный центр».
- «Электронные книги восхитительны. Как взрослому мне проще получить книгу в цифровом формате. Однако мне все еще нравятся печатные книги для моих детей, особенно потому, что они плохо отображаются в компьютерах. Мне доставляет удовольствие знать, что мои дети имеют доступ к книгам, когда меня нет рядом. Им просто нужно вытащить книгу с полки. Печатные книги не устарели. Я надеюсь, что моя домашняя библиотека продолжит пополняться цифровыми мультимедиа, а также печатными книгами для детей».
- «Библиотека – это больше, чем собрания книг, вне зависимости от формата. Библиотеки – это культурные центры, ворота к детской грамотности, университет для бедных, центры для непрерывного обучения. Они оказывают поддержку экономическому развитию, развивают профессиональные навыки, предлагают обучение, дают образование и обогащают, устраняют недостаток информации. Библиотеки имеют важнейшее значение для ка-

чества жизни и инфраструктуры каждого населенного пункта, который библиотека об- суживает. Значение библиотек и их влияние на пользователей невозможно переоценить».

- «Я думаю, что наши библиотеки – ценные ресурсы по многим причинам. Поддержка печатных книг для меня так же важна, как и увеличение ассортимента электронных книг и аудиокниг. Люди уже привыкли выходить в сеть и получать мгновенный результат – я не думаю, что это можно игнорировать. Наличие доступных электронных книг – бесценный способ сохранить интерес к чтению среди нашей молодежи. Они растут и привыкают к ним, поэтому, если мы хотим, чтобы они читали всю жизнь, мы должны предлагать книги в форматах, которые молодежь будет использовать».
- «Я невероятно разочарован: разные платформы, разные шнуры, которым нужен источник питания, перекрученные кабели. Я хотел бы, чтобы электронные книги никогда не изобретали. Эта технология сделала очень простой процесс настолько сложным, что пропало все удовольствие от чтения. Я ЛЮБЛЮ интернет и новые технологии. Но они ужасно усложнили мою работу, а моя зарплата осталась прежней. Одно из моих самых больших опасений относительно электронных книг заключается в том, что никогда не будут вести разговоры о чтении. Если Вы не видите, что читает другой человек, как Вы сможете начать разговор? Вы всегда можете спрятать обложку книги, но, когда Вы пользуетесь ридером, навряд ли люди подойдут и скажут «хорошая книга» или «Вам нравится эта книга?» Еще одно мое ОГРОМНОЕ опасение – количество ресурсов и энергии растрачиваемых «в никуда». Никто об этом не говорит, потому что никто не хочет отказываться от своих гаджетов. Еще я обеспокоен авторскими выплатами, потерями издателей и редакторов. Право собственности на книгу – Вы действительно владеете им? Еще существует опасность того, что Вы читаете не ту версию, которую Вам хотел предложить автор».
- «Моя сестра – инвалид. Она теряет зрение и практически не выходит из дома. Я купил ей NOOK Color, чтобы он помог ей читать более крупный шрифт. Книги с крупным шрифтом слишком тяжелые, чтобы она могла долго их держать, а шрифт по-прежнему слишком мал. Она зависит от своей библиотеки и каждый день брала OverDrive, чтобы слушать аудиокниги. Я пытаюсь научить ее использовать новые системы для ее NOOK. Она и многие, многие люди пострадали бы, если бы не имели доступа к библиотекам и программам, которые они предоставляют бесплатно».

Библиотекари

В общем, большинство библиотекарей, участвовавших в нашей онлайн-дискуссии, считают, что эволюция электронных устройств для чтения книг и цифрового контента положительно повлияла на библиотеки, и практически все полагают, что эта эволюция хорошо отразилась на чтении вообще. «Мне нравятся преимущества электронных книг с точки зрения экологии: нет отходов, потому что нет необходимости покупать много копий, которые через два года нужно списать, – рассказал нам директор одного из отделов библиотеки. – Мне нравится, что нам не приходится постоянно напоминать читателям о необходимости возврата электронных книг. Мне нравится, что нет ни повреждений, ни изношенных экземпляров, ни липких пятен».

Тем не менее, большинство не знают точно, какие функции получит библиотека в будущем:

- «Все кажется весьма мрачным. Не помешало бы немного ясности и полезных советов. Библиотеки с большими бюджетами могут спокойно перескочить на электронные ридеры. Мы – маленькая библиотека с ограниченными средствами, поэтому нам надо быть осторожнее».
- «Я заметил, что «Barnes», «Noble» и «Amazon» действительно протолкнули такое явление как электронные СМИ. Это случилось примерно в то время когда «Barnes» и «Noble» сделали электронные книги своим самым рекламируемым продуктом через размещение своих магазинов и т. д., и читатели библиотек стали ими интересоваться. Следовательно, это явление управляется корпорациями, поэтому библиотеки должны быть осторожными при перераспределении финансирования, пересмотре услуг и коллекций ради того, что было создано, в первую очередь, как потребительский товар и направлено на получение прибыли дистрибьюторскими компаниями. Хорошо, что библиотеки предоставляют то, чего просят читатели. Но, в то же время, для библиотек было бы опасно уделять значительное внимание электронным СМИ или делать их своей основной услугой, потому что элек-

тронные СМИ требуют, чтобы у пользователей библиотек был (а, следовательно, им необходимо покупать вне библиотеки) настольный компьютер, выход в интернет и в большинстве случаев устройство для чтения электронных книг. И все это равнозначно сумме в тысячи долларов. Что мы будем делать с остальными, кто часто составляет основную часть наших посетителей – читателей, находящихся в стесненном финансовом положении?».

- «Мне интересно посмотреть, к чему это все приведет и как повлияет на библиотечное обслуживание в долгосрочной перспективе. Я вижу много преимуществ, и не думаю, что мы откажемся от печатных книг и закроем библиотеки. Когда мы начали предоставлять компьютеры с доступом в интернет, то осознали наличие явной необходимости помощи библиотекаря и инструктажа пользователей. Если электронные книги достигнут того же уровня, что и интернет, то, я думаю, у нас будет не меньше гарантированной работы, чем в случае с интернетом!».

Библиотечный вестник Карелии

**2012 год
Выпуск 35 (42)**

**Деятельность общедоступных (публичных)
библиотек Карелии за 2011 год**

Составитель:

Власова Галина Александровна,
гл. библиотекарь отдела прогнозирования НБ РК