

Библиотечный вестник Карелии

Выпуск 44(51)

**Инновации в информационно-справочном
и библиографическом обслуживании
пользователей Национальной библиотеки
Республики Карелия**

СОДЕРЖАНИЕ

От составителя	3
СЕРВИСЫ	4
<i>Тельтевская О. А.</i> Электронный каталог Национальной библиотеки Республики Карелия в информационно-справочном обслуживании: проблемы и перспективы	4
<i>Валькова С. А.</i> Личный кабинет читателя на сайте Национальной библиотеки Республики Карелия: услуги пользователям	9
<i>Волкова Г. И.</i> Дистанционное библиографическое обслуживание	17
<i>Свиридова О. В.</i> Виртуальная справочная служба КОРУНБ	24
<i>Свиридова О. В.</i> Индивидуальное информирование специалистов в Национальной библиотеке Республики Карелия	30
РЕСУРСЫ	33
<i>Свиридова О. В.</i> Полнотекстовые ресурсы в информационно-библиотечном обслуживании НБ РК	33
<i>Зулкарнеева Д. А.</i> Ресурсы Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина в деятельности региональной библиотеки	45
ПРОЕКТЫ	54
<i>Тельтевская О. А.</i> Проект «Публичка онлайн» в практике работы Информационно-справочного отдела НБ РК	54
<i>Кирикова Н. Ю.</i> Деятельность библиотеки по повышению компьютерной грамотности пользователей	57

«Библиотечный вестник Карелии» выпуск 44 (51) **«Инновации в информационно-справочном и библиографическом обслуживании пользователей Национальной библиотеки Республики Карелия»** подготовлен сотрудниками информационно-справочного отдела НБ РК. Включенные в сборник материалы, познакомят с инновациями в информационно-справочном и библиографическом обслуживании пользователей Национальной библиотеки РК, вошедшими в библиотечную практику в последние годы, благодаря активному использованию информационных технологий.

Сборник состоит из трех разделов, каждый из которых освещает различные аспекты информационно-справочного и библиотечно-библиографического обслуживания. В первой части сборника «Сервисы» представлены материалы, рассказывающие об информационных сервисах. Главный поисковый инструмент в работе библиографа – электронный каталог. Доступный пользователям, как в стенах библиотеки, так и за ее пределами, он постоянно совершенствуется, пополняется новыми функциями для читателей и библиотекарей. Через каталог пользователям доступен и новый сервис – Личный кабинет читателя. Сегодня в рамках этого сервиса предоставляются различные возможности – от виртуальной записи в библиотеку и продления взятых на дом изданий до получения полного текста. Информационное обслуживание удаленных пользователей сегодня также осуществляется в автоматизированном режиме. Для этого предназначены справочные службы – «Скорая библиографическая помощь» и КОРУНБ, которые выполняют запросы пользователей Карелии, регионов нашей страны и дальнего зарубежья. Использование электронных технологий позволило модернизировать традиционный вид деятельности библиографа – информирование специалистов.

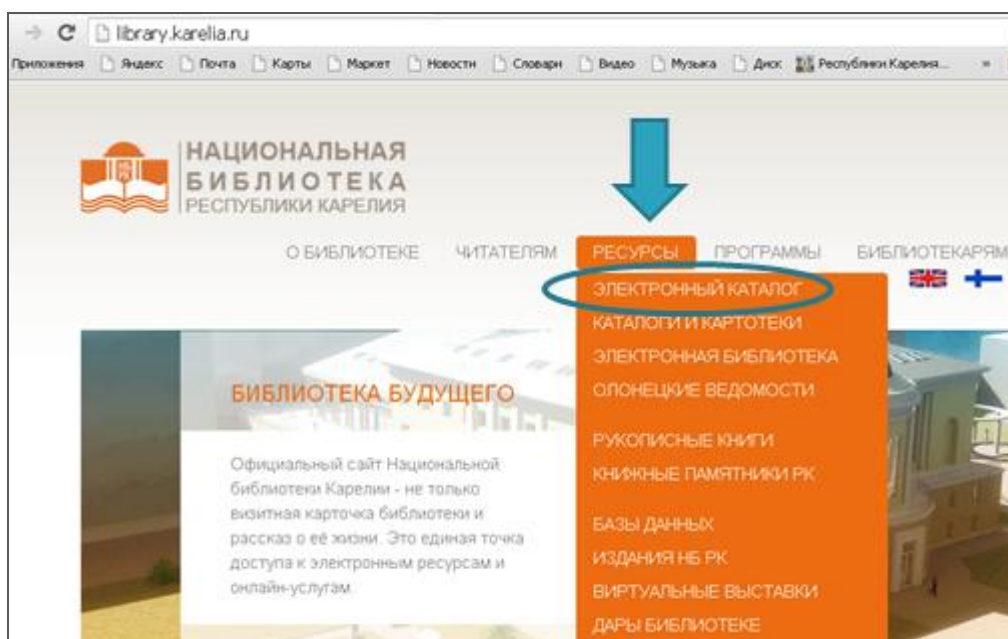
Во второй части сборника «Ресурсы» описываются инновационные ресурсы – это полнотекстовые базы данных, которые используются в библиотеке наравне с традиционными печатными изданиями. Технологической новинкой в полнотекстовых БД стала функция удаленного доступа, что особенно ценится современным пользователем. НБ РК предоставляет доступ к ресурсам Президентской библиотеки – национального электронного хранилища уникальных документов по истории российской государственности.

Статьи, включенные в третью часть сборника «Проекты», познакомят с образовательно-просветительскими проектами, которые направлены на продвижение электронных ресурсов и сервисов, доведению информации о них до различных категорий – от школьников до специалистов, и повышение информационной культуры пользователей в целом.

Тельтевская О. А., гл. библиограф

Информационно-справочного отдела НБ РК

Электронный каталог Национальной библиотеки Республики Карелия в информационно-справочном обслуживании: проблемы и перспективы



Работу справочно-библиографической службы библиотеки сегодня трудно представить без такого важного инструмента как Электронный каталог.

Идея создания машиночитаемого каталога в НБ РК появилась вскоре после приобретения компьютерной техники.

В условиях, когда стали меняться и объем, и тематика читательских запросов, библиографы, пожалуй, первыми почувствовали потребность в эффективной поисковой системе на основе автоматизированных технологий. В 1992 году сотрудники Информационно-справочного отдела (в то время СБО) стали вести библиографическую базу данных законодательных документов, которая пополнялась аналитикой из Систематической картотеки статей и вновь поступающей официальной периодики. Примечательно, что библиографические записи сопровождалась ключевыми словами.

С начала 1993 года Отдел каталогизации библиотечных фондов приступил к формированию Электронного каталога, в котором стали отражаться записи на все документы, поступающие в

фонд библиотеки. Параллельно Информационно-справочный отдел стал вести Электронную картотеку статей (именно так она и называлась) из журналов. Обязательным условием ведения как ЭК, так и ЭКС было наличие в записях ключевых слов и основных рубрик для наиболее полного раскрытия содержания документов.

Первые годы библиографические записи велись в АИБС «МАРК» НПО «Информсистема», позже – в программе «Фолиант», разработанной в ПетрГУ.

В 1997 году Электронный каталог переместился из локальной сети в Интернет, что позволило расширить аудиторию пользователей.

Работа над совершенствованием ЭК велась постоянно. Многому приходилось учиться самостоятельно: как создавать и редактировать библиографические записи, как правильно формулировать основные рубрики и ключевые слова. Делалось все для того, чтобы наиболее полно и качественно раскрыть свой фонд. Особенно много усилий потребовала аналитическая роспись журналов: в работе участвовали не только библиографы ИСО, но и сотрудники из других отделов; производился также обмен записями между НБ РК и библиотеками Петрозаводска.

Положительное влияние на развитие ЭК оказало участие НБ РК в корпоративных проектах «Фолиант-Карелия», «Либнет», «МАРС»: сократилось время и трудозатраты на составление библиографических записей, улучшилось качество самих записей, увеличилось число расписываемых журналов и т. д.

Современный ЭК НБ РК содержит немногим меньше 1500000 записей на все виды документов, поступающих в фонды библиотеки: книги, аудиовизуальные документы, ноты, электронные ресурсы, статьи из сборников, журналов, местных газет и т. д.

Число ежедневных обращений к ЭК составляет в среднем 550 (2014 г.). Этот показатель несколько снизился на фоне общего спада читательской активности. Пользователи стали больше посещать наш каталог в удаленном режиме, т. е. с компьютеров вне стен библиотеки (62 % от общего числа обращений). Выросло количество успешных поисков, проведенных в Электронном каталоге (74 % от общего числа запросов, 10 лет назад эта цифра составляла 34 %).

Каталог сегодня организован таким образом, что поиск информации можно вести либо в его объединенном варианте, либо по отдельным базам данных, например: «Каталог Абонементов», «Краеведческий каталог», «Новые поступления» и т. д.

Пользователям предоставляется широкий перечень поисковых индексов: «Автор», «Заглавие», «Вид документа», «Дата издания», «Индекс ББК», «Предметная рубрика», «Ключевые слова», «Серия», «Язык текста документа» и др. При этом поиск информации можно вести одновременно по нескольким из них. Отдельные поисковые индексы, такие как «Библиография Карелии», «Вид документа», сопровождаются словарями.

Электронный каталог НБ РК позволяет пользователю выбрать два варианта поиска: простой и расширенный. С помощью первого можно производить поиск по трем наиболее популярным па-

раметрам: «Автору», «Заглавию» и «Теме». Расширенный поиск предусматривает больше поисковых индексов и дает возможность искать документы как в общем ЭК, так и в отдельных базах данных.

Для быстроты и удобства пользования ЭК читателям предлагается список поисковых подсказок. При подборе нужного слова в строке поиска формируется перечень популярных запросов других пользователей. Достаточно только кликнуть по нужному термину или словосочетанию.

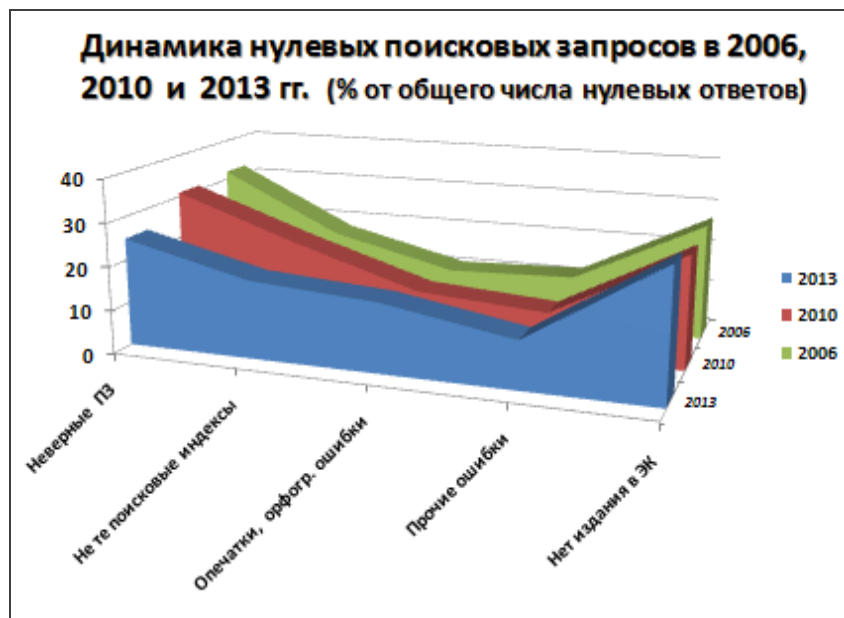
В АИБС «Фолиант» предусмотрены разные условия поиска информации: «Равно», «Точно», «Контекст», «Больше», «Меньше». А для конкретизации запроса при получении избыточного количества найденных документов можно использовать команды «Искать в найденном» или «Исключить из найденного».

Практически каждая библиографическая запись сопровождается ссылкой «Сведения о наличии», что позволяет пользователю получить информацию как о местонахождении и количестве экземпляров, так и о текущем статусе документа (свободен или занят). А в результате поиска информации в ЭК читатель может формировать список литературы и распечатывать его.

В НБ РК делается многое для улучшения и повышения привлекательности ЭК: традиционные библиографические записи дополняются изображениями и ссылками, появляются новые сервисы. Так, иконки отсканированных обложек информируют наших пользователей о том, как выглядит то или иное издание. Гиперссылки позволяют переходить от записей к полным текстам документов (с разными условиями доступа). Появилась связь между библиографическими записями разного уровня: от названий журналов и сборников к описаниям статей. Прямо со страницы ЭК можно осуществлять вход в пользующийся большой популярностью сервис «Личный кабинет читателя», где предоставляется возможность продлевать взятые на абонементе книги и заказывать по Электронной доставке документов включенные в ЭК статьи из периодических изданий.

Национальная библиотека РК сегодня старается дать максимально полную информацию обо всех видах документов, поступающих в фонд. Не стали исключением и издания из Электронных библиотек (ЛитРес, IPRbooks и др.), на которые мы осуществляем подписку: ЭК пополняется как собственными библиографическими записями, так и записями, предоставленными Электронными библиотечными системами.

В целях изучения эффективности работы пользователей с Электронным каталогом в НБ РК время от времени проводится анализ поисковых запросов. Методика исследования заключается в том, что за один рабочий день отслеживается общее число обращений к ЭК. Из них по порядку выбирается определенный массив поисков, из которого детально анализируются нулевые запросы. В процессе выявляется, какие использовались термины, индексы и критерии поиска, какие ошибки были допущены при работе с ЭК. Анализ, проведенный в 2013 г. показал, что общее число нулевых поисков уменьшилось (возросло только число отрицательных ответов на конкретные издания). Успешные поисковые запросы в ЭК сегодня заняли прочную позицию.



Результаты улучшились, вероятно, по ряду причин:

- увеличилось количество записей в ЭК за счет интенсивного ретроввода;
- читатели стали лучше формулировать запросы: появился пользовательский опыт; регулярно ведется обучение поиску в ЭК в библиотеке и за ее пределами;
- ЭК стал более дружелюбным по отношению к пользователю.

Информация, полученная после анализа читательских запросов, позволяет оценить возможности поисковой системы и сделать определенные выводы для повышения ее качества. Очевидно, что для большей эффективности работы ЭК нужно сделать еще многое. Среди прочих задач необходимо максимально раскрыть содержательную часть отдельных изданий (монографий, учебников, сборников); обеспечить ЭК словарями авторов и предметных рубрик; увеличить оперативность поиска по критерию «Контекст» и по сочетанию полей и т. д. Не должны утратить своей актуальности и мероприятия по обучению пользователей работе с ЭК, тем более что накоплен большой опыт: библиографы ИСО и других отделов проводят Дни информации, библиографические уроки, обучающие семинары, экспресс-занятия, оказывают индивидуальные консультации в процессе обслуживания.

Национальной библиотекой РК запланирован ряд мероприятий по совершенствованию каталога: подключение краеведческих авторитетных файлов на поиске в ЭК, добавление к библиографическим записям содержания (оглавления) документа, внедрение сервиса по предварительному заказу документа через ЭК для получения его в стенах библиотеки и многое другое. Сегодня сформирован и визуализирован на сайте НБ РК Сводный корпоративный каталог, дающий представление о фондах библиотек республики. Ведется работа над пополнением и улучшением этого ресурса.

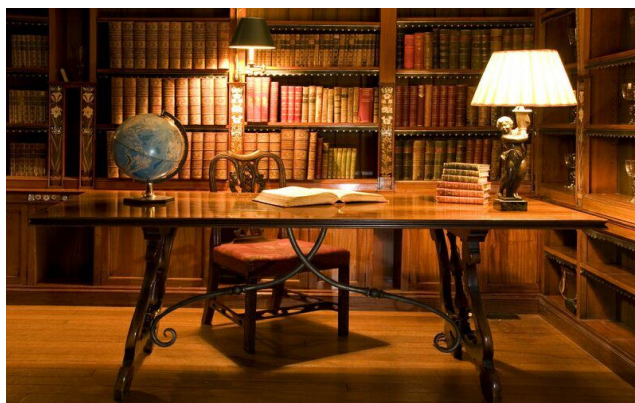
Электронный каталог по-прежнему является наиболее посещаемой страницей любого библиотечного сайта. В настоящее время НБ РК делает все для того, чтобы наш каталог отвечал всем со-

временным требованиям. Над этим работает коллектив библиотеки: разработчик АИБС «Фолиант», сотрудники Отдела каталогизации фондов, Отдела информационных технологий, Информационно-справочного отдела и др.

Хочется верить, что дальнейшее развитие каталога будет ориентировано на максимальное раскрытие фонда библиотеки по составу и содержанию, на дальнейшее расширение диалога с пользователями как в стенах библиотеки, так и за ее пределами.

*Валькова С. А.,
заведующая сектором МБА и доставки документов
Информационно-справочного отдела
Национальной библиотеки Республики Карелия*

**Личный кабинет читателя
на сайте Национальной библиотеки Республики Карелия:
услуги пользователям**



В июне 2010 года произошло важное событие в библиотечно-информационном обслуживании пользователей Национальной библиотеки Республики Карелия. На сайте главной библиотеки республики открылся личный кабинет читателя. Читатели библиотеки, имеющие электронный читательский билет (выдается с 01.01.2005 года), получили возможность пользоваться новыми онлайн-сервисами: быстро, в любое время суток, не приходя в библиотеку, прямо со своего домашнего или служебного компьютера.

А ровно через 3 года, в июне 2013 года, доступ к услугам личного кабинета читателя стал практически не ограничен – ряд сервисных услуг стал предоставляться всем пользователям сайта библиотеки, прошедшим несложную процедуру виртуальной регистрации. Внедрение виртуальной записи позволило в режиме online обслуживать не только посетителей библиотеки, но и удаленных пользователей – городских и сельских жителей муниципальных районов нашей республики, а также гостей нашего сайта из других регионов России и зарубежных стран.

Что же такое – личный кабинет читателя? Какие онлайн-услуги предлагает библиотека и как получить эти услуги? Найти ответы на эти вопросы поможет знакомство с организацией работы личного кабинета.

Личный кабинет читателя

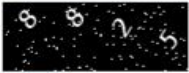
Личный кабинет читателя организован таким образом, что пользователь имеет возможность с домашнего или служебного компьютера получать следующие услуги:

- виртуально зарегистрироваться в качестве читателя НБ РК и получить пароль для доступа к онлайн-услугам;
- продлить издания, взятые на дом в отделах библиотеки (абонемента, иностранной литературы и медицинской литературы) через собственный электронный формуляр;
- получить логин и пароль для доступа к ресурсам полнотекстовой библиотеки [ЛитРес](#);
- заказывать и получать бесплатно в электронном виде включенные в электронный каталог НБ РК статьи из периодических изданий и сборников, хранящихся в фондах библиотеки;
- получать информацию о новых поступлениях в каталог библиотеки по теме своего запроса.

Откроем личный кабинет читателя на сайте библиотеки. На доступной всем пользователям странице находятся ссылки «виртуальная регистрация» и «вход для зарегистрированных пользователей»; а также размещена полезная для читателя информация: здесь можно ознакомиться с подробными инструкциями по продлению сроков пользования изданиями, по заказу статей и по просмотру заказов. Кроме того, пользователь может задать вопрос, написать отзыв о работе сервисов, получить рекомендации и ответы на часто задаваемые вопросы.

Получать услуги в личном кабинете может только зарегистрированный пользователь, имеющий читательский билет. Поэтому тем посетителям сайта библиотеки, которые еще не являются нашими читателями, следует зарегистрироваться виртуально, заполнив форму регистрации (см. образец):

Форма регистрации
Поля, отмеченные * обязательны для заполнения

Фамилия или nick*	Иванова
Имя	Анна
Отчество	Ивановна
Дата рождения*	20.07.1975
Адрес электронной почты*	edd@library.karelia.ru
Сфера деятельности*	Специалисты
Укажите код на картинке*	 8825

Отправить

После процедуры регистрации виртуальный пользователь по электронной почте получает пароль – номер своего читательского билета.

Как же происходит выполнение заказа на конкретную услугу?

Обращение к онлайн-услугам личного кабинета начинается с авторизации. Для прохождения авторизации зарегистрированному пользователю необходимо ввести логин – (Фамилия/nick или Адрес электронной почты) и пароль – десятизначный номер читательского билета. После успешно проведенной авторизации пользователь окажется в среде авторизованного доступа – на странице поиска в электронном каталоге библиотеки, в своем личном кабинете. В правом верхнем углу располагаются фамилия с инициалами (или nick) пользователя, а также четыре ссылки для дальнейших действий: [/Формуляр / Заказы / Запросы / Закончить работу/](#) (ниже представлен образец личной странички пользователя).

[Ссылка «Формуляр»](#) актуальна только для реального читателя, посещающего библиотеку. По этой ссылке читатель имеет возможность в режиме online самостоятельно получать сведения о состоянии своего электронного формуляра: о номере читательского билета; о документах, которые находятся на руках у читателя, времени их получения и сроках возврата; о документах, которые читатель уже сдал с указанием даты получения и даты возврата. Кроме того, предлагаемая форма обслуживания позволяет читателям продлевать сроки пользования изданиями, взятыми на дом, не приходя в библиотеку.

[Ссылка «Заказы»](#) предназначена для всех читателей, желающих воспользоваться услугой по доставке электронных копий статей. В режиме online можно заказывать и получать бесплатно в электронном виде включенные в электронный каталог Национальной библиотеки Республики Карелия с 1993 г. статьи из журналов и сборников, статьи из краеведческих изданий, статьи из журналов и газет, связанные с изучением иностранных языков, статьи из нотных сборников. Электронные копии статей предоставляются читателю в виде графических файлов временного хранения. Заказ на копию выполняется в течение 48 часов, в рабочее время библиотеки.

Алгоритм выполнения услуги по доставке электронной копии статьи следующий. Зарегистрированный пользователь осуществляет поиск в электронном каталоге. Осуществив поиск и выбрав

статью для заказа, читатель дает согласие действовать в рамках правового поля, поставив метку (галочку) в окошке, рядом со ссылкой «разместить заказ». Только после этого ссылка становится активной и позволяет заказать нужный материал. За один сеанс работы в среде авторизованного доступа пользователь может заказать не более 4-х статей – после выполнения этих заказов можно формировать следующие. Сведения о сделанных пользователем заказах размещаются в его личном кабинете – воспользовавшись ссылкой «заказы» читатель может следить за этапами выполнения заказа, т. е. отслеживать процесс исполнения заказа по изменению статуса («новый», «обрабатывается», «выполнен», «получен», «отказ»). Заказы со статусом «новый» пользователь при желании может удалить.

Оформленный пользователем заказ поступает в базу «Заказы читателей» АРМ «МБА» автоматизированной информационно-библиотечной системы «Фолиант». После регистрации заказа сотрудник библиотеки приступает к его выполнению – созданию электронной копии. Электронная копия статьи создается в виде одного или нескольких графических файлов – это могут быть файлы трех форматов: JPG, PDF, TIFF. Выбор формата зависит от числа страниц в статье, от источника заказанной статьи: журнал, газета или сборник, от того, какое оборудование свободно на момент выполнения заказа. Созданную электронную копию статьи читатель может получить в своем личном кабинете, на своей страничке: под библиографической записью заказанной статьи появится ссылка – графический файл синего цвета. Ссылка на статью обязательно [дублируется на электронную почту читателя](#). Поэтому очень важно указывать верный адрес электронной почты как при регистрации и получении читательского билета в стенах библиотеки, так и в момент виртуальной регистрации на сайте библиотеки. Созданная электронная копия – временная; открыть графический файл можно только один раз: после открытия и прочтения статьи ссылка перестает быть активной.

Страничка пользователя с выполненными и полученными заказами представлена ниже.



Фолиант

Автоматизированная информационно-библиотечная система

Пользователь: Иванова А.И.

Библиотека

Национальная библиотека
Республики Карелия »

Выборка заказов:

Период с

по

Все

▼

Статус

Все

▼

Показать

Номер заказа	Дата заказа	Заказ/Решение	Отдел	Дата получения заказа	Статус
2924	13/11/2014:15:37	Герши, А. А. Об основных направлениях деятельности по профилактике социально-значимых заболеваний в образовательной среде / А. А. Герши // Внешкольник. - 2010. - N 2. - С. 5-9. - (Деловая папка) Файлы: m0000042b511.pdf	Электронная доставка		Выполнен
2923	13/11/2014:15:11	Покровский, Н.Н. О принципах издания документов XX века // Вопросы истории. -1999.-N6.-С.32-45. - Библиогр.в конце ст. Файлы: m0000042d1d1.pdf получен 01.12.2014:10:57	Электронная доставка		Получен
2918	13/11/2014:13:45	Герши, А. А. Об основных направлениях деятельности по профилактике социально-значимых заболеваний в образовательной среде / А. А. Герши // Внешкольник. - 2010. - N 2. - С. 5-9. - (Деловая	Электронная		Получен

Некоторые заказы на доставку электронных копий не могут быть выполнены по объективным причинам: издание может быть занято на момент поступления заказа, в издании могут быть утра-

чены необходимые страницы, заказываемый материал не подлежит копированию и т. д. В своем личном кабинете пользователь может видеть сообщения о невозможности выполнения заказа с разьяснениями причин отказа.

Сервис по предоставлению электронных копий в рамках личного кабинета читателя реализуется сектором межбиблиотечного абонеента (МБА) и доставки документов в тесном сотрудничестве с отделом информационных технологий и во взаимодействии с другими отделами библиотеки.

С начала реализации сервиса проводится большая работа по его рекламе: выпускаются информационные листки, осуществляется рассылка писем с рекламной информацией на электронную почту пользователей. Услуга по предоставлению электронных копий (наряду с другими онлайн-овыми услугами) рекламируется в СМИ, выступлениях сотрудников библиотеки на различных мероприятиях как внутри, так и за пределами библиотеки.

Пользователи сервиса – это, прежде всего, студенты и научные работники, а также другие категории читателей, включая пенсионеров и домохозяек. Тематика запросов разнообразна – экономика, юриспруденция, литературоведение, языкознание, искусство; пользуются большим спросом материалы краеведческого характера и материалы, связанные с изучением иностранных языков и т. д.

За период реализации услуги по электронной доставке статей зарегистрировано практически **1200** пользователей, размещено **11048** заказов, отсканировано **61445** электронных страниц. Количество заказов, оформленных одним читателем, колеблется в диапазоне от 1 до 300 и более. Многие читатели стали постоянными заказчиками услуги.

Динамика ежегодного роста показателей сервиса представлена на следующих диаграммах:

Диаграмма № 1



Диаграмма № 2



Динамично растут все показатели сервиса. С 2010 года количество заказов возросло практически в 5 раз, количество пользователей и выданных электронных страниц возросло более чем в 4,5 раза. Появились повторные заказы (на одни и те же статьи). Количество таких заказов постоянно увеличивается (см. диаграмму № 3).

Диаграмма № 3



Таким образом, можно констатировать факт успешной реализации услуги по предоставлению электронных копий статей зарегистрированным пользователям библиотеки.

Следующий сервис, который библиотека предлагает своим пользователям, должен еще больше стимулировать рост заказов на электронную доставку.

[Ссылка «Запросы»](#) предназначена для всех, кто желает получать по электронной почте новую информацию по своим запросам. Это новый сервис личного кабинета, позволяющий информировать пользователя о новых поступлениях в каталог библиотеки.

Услуга предоставляет читателю возможность получения по теме его запроса списков новых поступлений и одновременного заказа электронных копий статей из этих списков.

Как сформировать запрос и получить информацию?

Запросы могут формироваться пользователем во время работы с электронным каталогом Национальной библиотеки. После успешно проведенного поиска в электронном каталоге по заданному поисковому индексу (это может быть автор, заглавие, ключевые слова, заглавие источника, персоны и т. д.) пользователь может кликнуть на ссылку «добавить запрос», после чего его запрос будет принят на обслуживание (добавлен). Увидеть сформированные запросы можно воспользовавшись ссылкой «Запросы» (см. образец ниже).

**Филиант**
Автоматизированная информационно-библиотечная система

Пользователь: Иванова А.И.

Библиотека

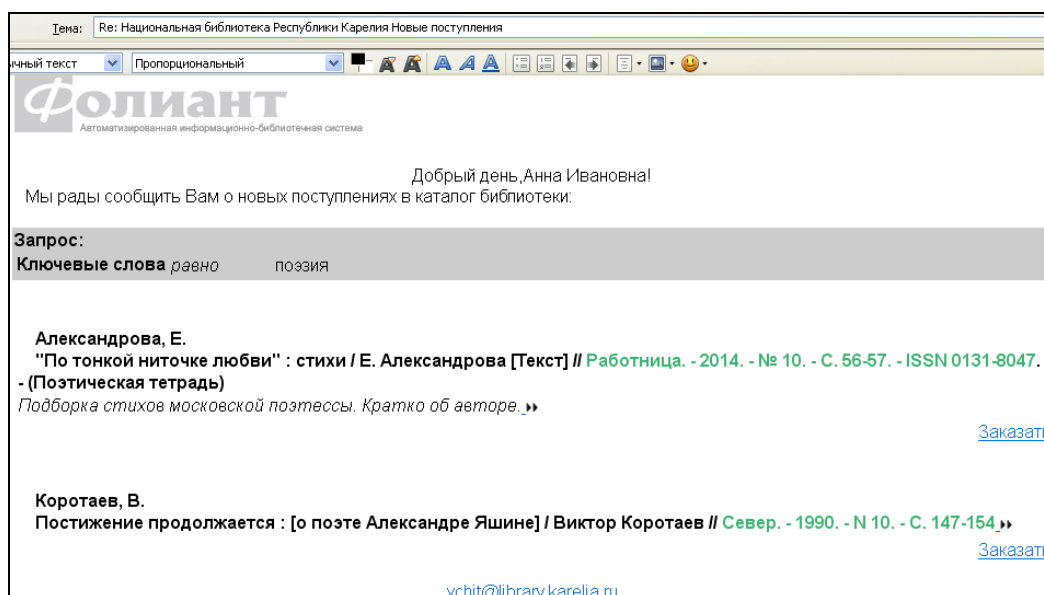
Национальная библиотека
Республики Карелия »

Запрос	Периодичность отправления e-mail с информацией о новых поступлениях	Удаление
Заглавие источника равно иностранные языки в школе	Месяц	Удалить
Ключевые слова равно поэзия	Неделя	Удалить
Автор равно Рубина Д	Месяц	Удалить

Закрыть

Пользователь может выбрать периодичность отправления e-mail с информацией о новых поступлениях (день, неделя, месяц). В любое время можно изменять периодичность получения информации, удалять свои запросы и формировать новые. В соответствии с размещенным запросом, пользователь с заданной периодичностью получает на свою электронную почту информацию о новых поступлениях в электронный каталог библиотеки. Информация представляет собой библиографическую запись одной статьи или списка статей (зависит от количества поступивших в библиотеку документов, релевантных запросу пользователя и от установленной пользователем периодичности информирования). Формирование списка статей и отправка по электронной почте происходит автоматически, после ввода в электронный каталог библиотеки новых библиографических записей.

Ниже приводится пример выполнения новой услуги – поступление на электронный адрес читателя списка статей по заданному информационному запросу.



В отправленном списке для удобства пользователя под каждой библиографической записью статьи имеется ссылка «заказать», позволяющая сразу же оформить заказ на электронную доставку требуемого материала. Таким образом, наш читатель имеет возможность не только получить оперативную информацию о новинках, но и практически сразу ознакомиться с ними.

Спектр сервисных услуг личного кабинета будет постоянно расширяться. В перспективе у пользователей личного кабинета появится возможность забронировать издание, найденное в электронном каталоге, назначить день и час, удобный для получения заказанного издания в стенах библиотеки. Появятся также новые онлайн-сервисы, позволяющие заказывать статьи из периодических изданий более ранних лет выпуска (до 1993 года) – читатель сможет ознакомиться со списком журналов из фонда библиотеки, просмотреть список статей, опубликованных за год в декабрьских номерах журналов отдельных наименований и заказать в электронном виде нужную статью.

Опыт работы Национальной библиотеки Республики Карелия показывает, что сервисы, предоставляемые в личном кабинете читателя, доступны, комфортны и очень востребованы пользователями.

Имея большой потенциал, библиотека активно внедряет новые формы обслуживания. Мы и в дальнейшем будем ориентировать свою стратегию в обслуживании удаленных пользователей на их информационные потребности, расширяя номенклатуру виртуальных услуг и формы их предоставления.

Личный кабинет читателя всегда открыт для Вас! Добро пожаловать!

Дистанционное библиографическое обслуживание

Развитие информационных технологий предоставляет информационно-справочным отделам библиотек широкие возможности для осуществления дистанционного, т. е. удаленного, справочно-библиографического обслуживания пользователей. В принципе, библиотеки всегда работали с читателями, находящимися за пределами данной библиотеки, в частности, с помощью системы Межбиблиотечного обслуживания, однако появление виртуального обслуживания значительно упрощает общение сотрудников библиотек с потенциальными пользователями.

Дистанционное обслуживание имеет неоспоримое преимущество перед обслуживанием традиционным, так как пользователи, независимо от места их проживания (центр или районы республики), имеют равные возможности в удовлетворении своих информационных потребностей. Единственное условие – возможность выхода в Интернет.

Осуществляется дистанционное библиографическое обслуживание (ДБО) с помощью виртуальных справочных служб. Виртуальная справочная служба (ВСС) – это служба, функционирующая с помощью электронных технологий, часто в реальном масштабе времени. При этом применяются такие коммуникационные технологии, как чат, видеоконференции, передача голоса по интернет-протоколу, связь через браузер, электронную почту, скайп или интернет-пейджинг. Каждая библиотека в зависимости от своих возможностей выбирает свой вариант общения с читателем.

Все ВСС строятся на следующих принципах: общедоступность и бесплатность; привлечение недоступных для пользователя информационных ресурсов в процессе выполнения запроса; оперативность выполнения заявок; релевантность высылаемой информации.

Если говорить о классификации ВСС, то существует два типа справочных служб: синхронный и асинхронный. Синхронный – это обслуживание в режиме реального времени на основе чат-технологий, а также видео и телеконференций. Асинхронный включает обслуживание пользователей через электронную почту и веб-формы запросов. В этом случае пользователь получает ответ в течение оговоренного правилами работы сервиса времени.

По отраслевой специализации выделяют универсальные онлайн-службы, выполняющие запросы по всему спектру тематических направлений, и специализированные службы, созданные на базе отраслевых библиотек (Государственная публичная научно-техническая библиотека, Государственная научная педагогическая библиотека им. К. Д. Ушинского, Центральная научная сельскохозяйственная библиотека Российской академии сельскохозяйственных наук и т. д.)

По форме предоставления ответа различают интернет-ориентированные службы, которые предлагают информацию только в электронном виде (портал Library.ru и др.) и библиографически-ориентированные службы, предлагающие исключительно библиографическую информацию

(службы многих научных областных библиотек, ВСС РНБ, СОУНБ и др.). Некоторые ВСС предлагают пользователям комбинированный вариант, т. е. и библиографические и полнотекстовые сведения.

По формам организации деятельности можно выделить корпоративные службы и службы отдельных библиотек. Среди корпоративных ВСС наиболее известны, например, такие, как Корпорация универсальных научных библиотек (КОРУНБ), созданная при Российской национальной библиотеке; 1-я Виртуальная справка; корпоративная система ВСС библиотек Москвы и Ленинградской области. Участвуя в деятельности корпоративных ВСС, библиотеки, как правило, имеют и свои – «домашние» – справочные сервисы. Например, «Спроси библиотекаря» (РГБ); «Спроси библиографа» (РНБ); «Библиограф on-line» (Красноярская государственная универсальная научная библиотека); Скорая библиографическая помощь (НБ РК) и т. д.

Учитывая специфику деятельности ВСС и принципы их функционирования, все справочные службы независимо от их типа выполняют однотипные информационные услуги, как правило, это несложные запросы, не требующие длительного библиографического разыскания.

Например:

1. проверить наличие интересующего издания (книги, статьи из журнала, официального документа: закона, постановления, указа, ГОСТа и т. д.) в фондах конкретной библиотеки или других библиотек России;
2. уточнить выходные данные книги – место, издательство, год издания, количество страниц, ISBN;
3. уточнить библиографическое описание источника по ГОСТу 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание» или ГОСТу Р 7.0.5. – 2008 «Библиографическая ссылка»;
4. подобрать некоторое количество источников по тематическому запросу; для различных библиотек объемы списков литературы могут быть разными, т. к. эту цифру библиотеки определяют самостоятельно;
5. проверить написание того или иного слова по словарям;
6. выполнить несложные фактографические запросы, если это возможно сделать с помощью справочного аппарата библиотеки.

В то же время существуют определенные ограничения на выполнение читательских заявок. Все ВСС не занимаются поиском ответов на вопросы интеллектуальных игр, не оказывают помощи при разгадывании кроссвордов, не решают математические, химические, физические и другие задачи; не пишут сочинения, рефераты, курсовые и дипломы; не ищут информацию коммерческого характера; не сканируют документы и т. д. Перечни услуг ВСС и ограничений их деятельности размещаются на сайтах библиотек.

Виртуальная служба НБ РК, получившая название «Скорая библиографическая помощь» (СБП), начала свою деятельность в марте 2009 года. СБП – это виртуальная справочная служба

асинхронного типа, выполняющая читательские запросы любого вида. С пользователями сервис работает с помощью электронной почты. Читатель заполняет веб-форму, расположенную на сайте НБ РК, ответ получает на адрес своей электронной почты. Информация, высылаемая пользователю, носит комбинированный характер, т. е. читателю предлагается список источников по фондам НБ РК и какое-то количество текстов в электронном виде. В некоторых случаях дается ссылка на электронные адреса подходящих источников или адреса бесплатных электронных библиотек. Ответ пользователь получает до 20 часов текущего дня. В связи с увеличением числа тематических запросов и их усложнения сроки подбора информации по темам несколько иные. Срок выполнения сложных запросов – три дня. На один тематический запрос высылается 10–15 источников.

ВСС НБ РК строится на тех же принципах и выполняет практически тот же набор услуг, что и все виртуальные службы. Из дополнительных услуг сервиса можно назвать следующие: проверка наличия диссертаций по заявленной теме, консультации по работе с базами данных, уточнение наличия конкретных книг или статей в электронном виде с возможностью пересылки их пользователю.

Ограничения в СБП те же, что и у большинства ВСС. Однако существует ряд запросов, на которые будет выслан либо очень краткий список источников, либо сервис вообще может отказать в выполнении запроса, переадресовав пользователя в другой отдел или другую организацию. К запросам подобного рода относятся, прежде всего, запросы краеведческого характера. Эти запросы зачастую бывают очень узкими и в рамках Скорой выполнить их просто невозможно. Некоторые виртуальные службы в правилах работы этот факт оговаривают сразу. Для подбора информации по краеведению очень часто приходится просматривать не только справочный аппарат библиотеки, но и непосредственно книги, что требует дополнительных временных затрат. В этом случае, надо обратить внимание на тему запроса. Есть запросы, связанные с Карелией, ответить на которые особого труда не составит, например: Традиционная вепская музыка и танец (Санкт-Петербург), Карельский танец (Лодейное поле), Особенности вышивки в текстильном дизайне поморов (Беломорск), Переселенческая политика в послевоенные годы (Петрозаводск), Олонец в туристском потенциале региона (Петрозаводск) и т. д. Но если запрос носит характер фактографический, например, дата образования того или иного населенного пункта, скорее всего сервис откажет в выполнении подобного запроса. В этом случае будет предложено воспользоваться либо услугами Межбиблиотечного абонемента, либо непосредственно Отдела национальной и краеведческой литературы.

Есть еще три типа запросов, ответить на которые достаточно проблематично. Во-первых, это, как ни странно, запросы от школьников (анализ определенного стихотворения; что такое снег для 4-го класса и т. д.). В этих случаях сложно подобрать информацию, понятную для этой возрастной группы. Во-вторых, возникают проблемы с вопросами, связанными с техникой или естественными науками (турбина Кертиса, псевдохолинстеразы т. д.), т. к. в НБ РК нет полнотекстовых баз по

этим отраслям знания. И, в-третьих, сложно найти источники по запросам обобщающим (взаимосвязь химии и физики, новые направления в физике), т. к. в электронных каталогах подобные словосочетания ключевыми не являются и для поиска надо в первую очередь уточнить, что же относится, например, к перспективным направлениям в физике, и только потом обращаться к каталогу.

Скорая библиографическая помощь за годы своей деятельности уже завоевала достаточную известность среди пользователей. Если в 2009 году сервис получил 190 запросов, то в 2013 СБП выполнила 605 заявок. География писем – самая обширная: от Карелии до Крыма, от Хабаровска до Киева, а также США, Дания и Финляндия. Среди запросов подавляющее большинство – это запросы учебного характера, но встречаются очень интересные запросы, связанные с производственной деятельностью или личным интересом пользователя.

Например:

Курган: Я работаю художником-постановщиком в курганском театре кукол. Мой новый спектакль по шведским народным сказкам, а материалов в наших библиотеках очень мало. Надеюсь только на Вашу помощь в поисках информации о шведском костюме и ткацком ремесле в Швеции (в т. ч. вышивка, крой и т. д.).

Дания: Я разыскиваю журнал Новый мир за январь 1914 года. Автор статьи – Михаил Меньшиков. Тема – доклад / исследование результатов экспедиции в Атлантике по заказу одного московского купца. Цель экспедиции – Атлантида.

США: Цель – уточнение истины, разоблачение фальшивки, Финляндия считается скандинавской страной, но так было не всегда. В ваших фондах имеется учебник географии, изданный в 1939 году. Мой вопрос, к каким странам относилась Финляндия в 1939 году, к прибалтийским или скандинавским?

Если говорить о пользователях, то письма, как правило, приходят от физических лиц. Библиотеки обращаются к сервису достаточно редко. С одной стороны, это объяснимо, в том же Интернете для написания реферата или курсовой работы информации можно найти достаточно и библиотеки и читатели могут обойтись без ВСС. Но, с другой стороны, для библиотек работа с СБП – это возможность привлечения новых читателей, возможность получения информации быстрее, чем, например, через МБА, т. к. нет временных затрат на пересылку книг, возможность быстрого уточнения каких – то непонятных и спорных вопросов.

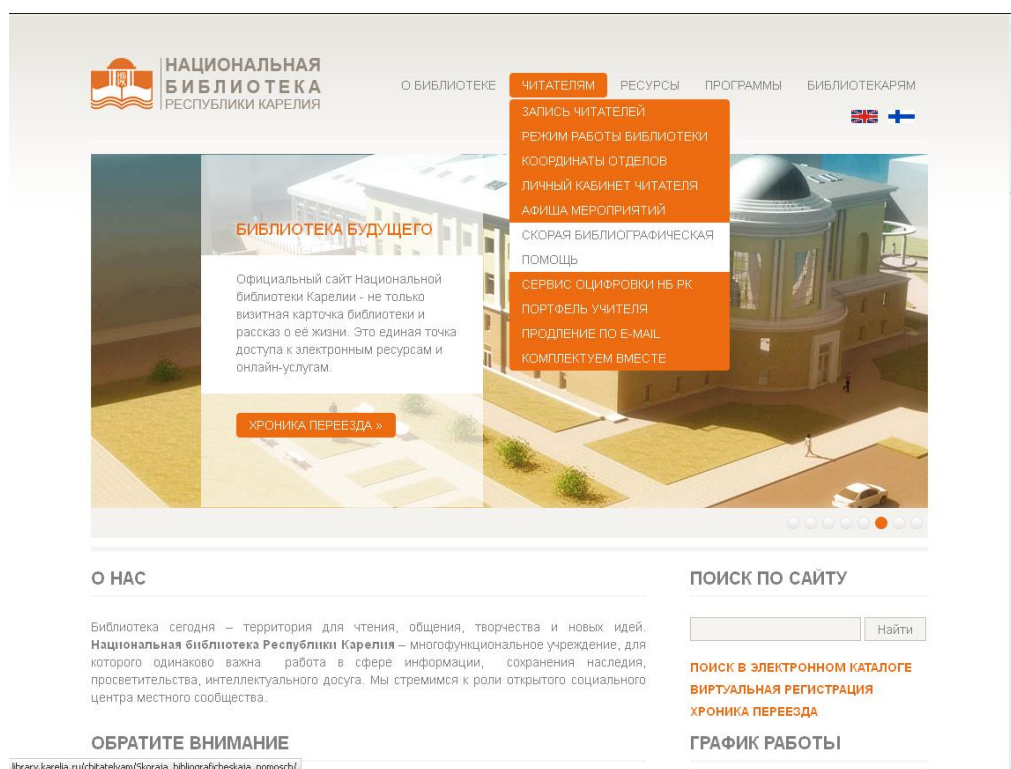
С помощью СБП удаленный пользователь может получить полноценное справочно-библиографическое обслуживание при написании рефератов и для курсовых и, в некоторых случаях, частично дипломов.

Рассмотрим на конкретном примере, как получить полное библиографическое сопровождение курсовой работы. Прежде всего, необходимо подобрать по теме достаточное количество источников. Тема: Дифференцированный подход в обучении младших школьников решению сюжетных задач. Уже в первом письме в СБП можно оговорить, какие источники нужны пользователю (на-

пример, только полные тексты, необходимость источников за определенный период – с 2005, или с 2009, или только с 2013 года и т. д.). С первым ответом от сервиса читатель получает небольшой – до 15 позиций – список литературы. Далее можно предложить пользователю разработать примерный план курсовой и высылать по одной теме в одном письме. Для нашего примера это могут быть следующие темы: Дифференцированный подход в обучении (понятие, сущность, концепции); Психологические аспекты обучения математике; Методика преподавания математики в начальной школе; Психологические особенности младших школьников; Сюжетные арифметические задачи (понятие, методика обучения). Если к каждой теме будет подобрано до 15 источников, причем частично в электронном виде, наш читатель получит достаточно объемный список по своей теме. Далее СБП может проконсультировать пользователя по работе в электронных библиотеках или базах данных, в которых можно посмотреть дополнительную информацию по теме (например, Государственная научная педагогическая библиотека им. К. Д. Ушинского, Педагогическая электронная библиотека, Электронная библиотека диссертаций, БД Znanium.com). Как завершающий этап – консультации по оформлению ссылок к работе и библиографическому оформлению списка литературы. Кроме того, читатель имеет возможность общаться с библиографом по всем проблемным вопросам.

Таким образом, удаленный пользователь получает все те же услуги, что и пользователь, находящийся непосредственно в библиотеке.

Для того, чтобы отправить письмо в Скорую библиографическую помощь, необходимо зайти на сайт НБ РК, в раздел Читателям:



Из выпадающего меню выбираем Скорую библиографическую помощь. Далее необходимо заполнить поля появившейся таблицы и вписать цифровой код, указанный на картинке (в самом конце страницы). Если все заполнено правильно, письмо будет отправлено в СПб. Будьте внимательны при наборе адреса вашей электронной почты. Были случаи, когда из-за ошибок в адресе, письмо до адресата не могло дойти.

Главная » Читателям » Скорая библиографическая помощь

СКОРАЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- О сервисе
- Скорая библиографическая помощь МОЖЕТ
- Скорая библиографическая помощь НЕ ЗАНИМАЕТСЯ

С К О Р А Я
БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ
ПОМОЩЬ!

Запросы принимаются с 9.00 до 15.00 с понедельника по четверг.
Ответ будет отправлен в течение текущего дня до 20.00 на ваш адрес электронной почты. Сроки выполнения тематических заявок - 2-3 дня.

Форма заявки

Поля * - обязательны для заполнения

Ваше имя*

Адрес электронной почты*

Место жительства*

Цель запроса*

МЕНЮ

- › Запись читателей
- › Режим работы библиотеки
- › Координаты отделов
- › Личный кабинет читателя
- › Афиша мероприятий
- › Скорая библиографическая помощь
- › Сервис оцифровки НБ РК
- › Портфель учителя
- › Продление по e-mail
- › Комплектуем вместе

У виртуальных справочных сервисов крупных библиотек кроме возможности заказать список литературы по теме есть еще одно преимущество – они имеют архивы выполненных справок, которые можно использовать в качестве неплохого ресурса при подборе информации. Архивы находятся в свободном доступе и каждый желающий может воспользоваться уже имеющимися списками по сходным темам.

Адреса виртуальных справочных служб

ВСС Российской государственной библиотеки «Спроси библиографа»

<http://www.rsl.ru/ru/vs>

Виртуальная справочная служба Корпорации универсальных научных библиотек

http://korunb.nlr.ru/query_form.php

1-я виртуальная справка : поручи поиск человеку

<http://www.library.ru/help>

Виртуальная справочная служба ГПНТБ России Москва. Государственная
публичная научно-техническая библиотека России (ГПНТБ России)

<http://library.gpntb.ru/spravka/spravka.php>

Служба виртуального библиографического обслуживания Москва.

Центральная научная сельскохозяйственная библиотека

<http://www.cnshb.ru/qbib/default.shtm>

Государственная научная педагогическая библиотека им. К. Д. Ушинского

<http://new.gnpbu.ru/spravka.php>

Виртуальная справочная служба КОРУНБ

Корпоративная виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек (ВСС КОРУНБ) – это первоначальная библиографическая и консультационная помощь удаленному читателю. На восьмом году своей деятельности ВСС, начавшая работать как коллектив из пяти библиотек, объединяет уже 24 национальные и региональные библиотеки РФ и Республики Беларусь. Организатор и руководитель проекта – Российская национальная библиотека. Все библиотеки – равноправные участники, каждая библиотека может вносить предложения по изменению и совершенствованию технологии работы.

По отзывам коллег из самых разных библиотек, в т. ч. крупнейших российских, результат труда участников ВСС КОРУНБ – постоянно пополняющийся архив выполненных справок, представляет собой уникальный, открытый источник знаний.

Баннер Виртуальной справочной службы КОРУНБ размещается на главной странице сайта каждой библиотеки-участницы.

От Национальной библиотеки Республики Карелия в работе ВСС участвует библиограф информационно-справочного отдела. При поступлении большого количества запросов краеведческой тематики – сотрудники отдела национальной и краеведческой литературы. В нечастых случаях специализированных запросов книговедческой или узкой библиотечной тематики привлекаются для консультации сотрудники других отделов библиотеки, например, отдела редких книг и отдела обработки.

Ответы предоставляются на все запросы, сформулированные на русском, белорусском и английском языках по социально-экономической, гуманитарной, медико-биологической и технической тематике. Срок выполнения каждого запроса – 1–3 дня, за исключением сложных, требующих просмотра большого количества печатных источников.

Для регистрации своего вопроса или темы посетитель Виртуальной службы заполняет форму запроса, указывая, если сочтет необходимым, название учебной дисциплины, научного направления, вида деятельности или сферы познавательного интереса, затем отправляет свой запрос. Форма запроса открывается сразу при входе на главную страницу службы, если в данный день не исчерпан лимит принятых в работу пользовательских запросов (http://korunb.nlr.ru/query_form.php).

международный проект ВСС КОРУНБ

[Главная](#)
[О проекте](#)
[Библиотеки-участницы](#)
[Помощь](#)
["Библиограф"](#)

[Публикации](#)
[donate!](#)

всего запросов в базе	из них выполнено	в работе находится	сегодня выполнено	сегодня задач
21298	21279	18	13	9

[Задать вопрос](#)
[Архив](#)
[Каталог](#)
[Поиск](#)

ФОРМА ЗАПРОСА ВСС КОРУНБ

7.05.2014 - Поздравляем Александра Яковлева, студента 3 курса факультета журналистики Челябинского государственного университета - его адрес в Виртуальной службе стал юбилейным 20000! юбилея вручили Александру памятные подарки и благодарственное письмо!

Представьте, пожалуйста:

Ваше имя*:

Email*:

Образование*:

Город*:

(если Вашего города нет в списке):

Цель запроса*:

Название учебного курса, научного направления или производственной деятельности: (если считаете необходимым):

Укажите область знаний (если считаете необходимым)

Гуманитарные и общественные науки

- Библиотечное дело
- Демография
- Искусство
- История
- Культура, Культурология
- Литературоведение
- Музейное дело

Естественные науки (медицина, биология, науки о Земле)

- Анатомия
- Биологические науки
- География
- Естественные науки
- Здравоохранение и медицина
- Науки о Земле
- Сельскохозяйственные науки

Техника и физико-математические науки

- Военное дело, Военная наука
- Интернет, компьютеры

БИБЛИОТЕКИ-УЧАСТНИЦЫ КОРУНБ

- [Российская национальная библиотека](#)

ВАШ ВОПРОС:

Запросу присваивается номер, используя который пользователь проверяет наличие ответа в Архиве выполненных запросов. Ответ на запрос – это библиографический список, ссылки на полнотекстовые интернет-ресурсы по теме, консультации по самостоятельному поиску во всех доступных ресурсах, или указание адресов не библиотечных организаций, в зависимости от специфики запроса или проблемы пользователя. Пользователи могут самостоятельно, не заполняя форму запроса, провести поиск в Архиве по ключевым словам своей темы (или рубрике Каталога службы) и найти списки и ссылки по близким к ней темам, предоставленные ранее другим посетителям.

В последние годы Виртуальная служба нацелена в большей степени, чем в начале своей деятельности, на предоставление пользователям консультативной помощи и обучающей информации. В заключительной части ответов библиографы подробно излагают тактику эффективного поиска в определенных библиографических и полнотекстовых ресурсах Интернета. Как правило, предлагаются доступные ресурсы, электронные каталоги и коллекции библиотек, наиболее приближенных к местонахождению посетителя.

Просмотр запроса № 21287

№ 21287 | [распечатать](#) | [оцените ответ](#) | [комментарий для библиографа](#) |

Здравствуйте, мне нужна книга "Муратова. Опыт киноантропологии" Михаила Ямпольского. Имеется ли она где-нибудь в наличии? Совершенно нигде не могу её найти. Заранее спасибо за ответ.

Ответ: Здравствуйте. К сожалению, данной книги нет в фондах библиотек г. Екатеринбурга (источник - ЭК СОУНБ, Сводный каталог 6-к Урала). Являясь жителем Екатеринбурга, Вы можете заказать ее через службу МБА/ЭДД СОУНБ им. В. Г. Белинского ([открыть ссылку](#)).

Книга есть в фонде РГБ по искусству ([открыть ссылку](#)).

Полное библиографическое описание книги:
 Ямпольский М. Б. Муратова : опыт киноантропологии / [Михаил Ямпольский]. - СПб. : Сеанс, 2008. - 301 с.

Просмотр запроса № 21286

№ 21286 | [распечатать](#) | [оцените ответ](#) | [комментарий для библиографа](#) |

Здравствуйте уважаемые работники Корпорации Универсальных Научных Библиотек!
Меня интересует информация о предпринимательстве в Санкт-Петербурге. Интересует та информация, которая выходила в СМИ за последние три года. Монографии, которые у вас есть, меня также интересуют по данной теме. Все, что касается развития предпринимательства, помощь предпринимателям, развитие и поддержка малого и среднего бизнеса и т. д. Можете ли вы составить библиографический список по данной теме? (Желательно с указанием ссылок на открытые источники в сети Интернет).
Спасибо, что уделите время на прочтение письма.

Ответ: Здравствуйте. Вы задали очень небольшой хронологический охват публикаций. По данным параметрам найдено немного материала (источники - портал Арбикон, ИПС Яндекс, Google, ЭК РН).

1. Бабюк И. О. Проблемы малого предпринимательства Санкт-Петербурга // Менеджмент в XXI в.: зарубежный опыт и российские тенденции : сб. материалов Междунауч. науч.-практ. конф. / под науч. ред. Т. В. Чирковой. - СПб. : Изд-во С.-Петерб. ун-та упр. и экономики, 2014. - С. 264-267 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://spbume.ru/up/rt/media/izd/konf_migmu.pdf#page=265 (24.11.2014).
2. Вестник Общественного Совета по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга за 2011 г. Шифр РНБ: П23/7545 (Московский пр., 165; Журнальный зал).
3. Чирков В. Ю. Проблемы совершенствования механизма государственной поддержки малых предприятий в рамках развития контрактной системы // Изв. С.-Петерб. гос. экон. ун-та. - 2014. - № 1. - С. 90-93 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://mecon.ru/sites/default/files/maket_no5_2014_nb_pr.pdf#page=90 (24.11.2014).
4. Задрывных Е. Выходим из спячки // Эксперт Северо-Запад. - 2013. - № 20. - С. 30-33.

Аннотация Крупный бизнес и его вложения в новые проекты остаются основой инвеститивности регионов, которая постепенно угасает. Исправить ситуацию может средний бизнес, но для этого региональные власти должны создавать условия.

5. Залиева М. Источники финансирования малого бизнеса в Санкт-Петербурге // Учен. зап. С.-Петерб. ун-та упр. и экономики. - 2012. - Вып. 1 (36). - С. 86-94 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://spbame.ru/up/article/img/un/izd/uz1_2012.pdf#page=87 (24.11.2014).

Для быстрой связи с пользователями и мониторинга качества работы создан модуль обратной связи | [оцените ответ](#) | [комментарий для библиографа](#) | в Архиве выполненных запросов.

То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://philologist.livejournal.com/5675838.html> (13.09.14)

7. Bréneau C. MAURIAC ET DOSTOÏEVSKI // Вестн. Нижегород. гос. лингвист. ун-та им. Н.А. Добролюбова. - № 9. - С. 46-60 ; Аннотация [Электронный ресурс]. - URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=13220446> (13.09.14)
8. Rothe H. Dostojewskij und Rousseau : Eine skizze ihrer analogien // Россия, Запад, Восток. - СПб., 1996. - S. 366-387

Очерк аналогий. Достоевский Ф. М., Руссо Ж.-Ж., сравнительное изучение литературы.

[Национальная библиотека Республики Карелия]

Адрес страницы: http://korunb.nlr.ru/query_info.php?query_ID=20492

Оценка ответа:

затрудняюсь ответить: 0
бесполезно: 0
кое-что пригодились: 0
многого подходит: 0
идеально: 1

Обратная связь

Оцените ответ:

Ваш комментарий для библиографа:

Уважаемые читатели!

Если вы хотите уточнить запрос, то сделайте это через [форму подачи запроса](#) в соответствии с правилами Службы.

Из пяти предложенных в рейтинге оценок пользователь выбирает ту, которая более всего отражает его мнение: «многое подходит», «бесполезно» и другие. Самый частый выбор посетителей – оценки «многое подходит» и «идеально». В комментариях посетители оставляют развернутые

отзывы или вопросы о предоставленных источниках и ответе библиотекаря, слова благодарности, иногда – удивления.

Тематика запросов и география пользователей ВСС:

«Помогите, пожалуйста, подобрать литературу по теме «Мировоззренческие универсалии в культуре» (Минск)

«Интеллектуальный капитал как фактор в мировой политике. Необходимы монографии, статьи и т. д. (и на иностранных языках)» (Санкт-Петербург)

«Не могли бы Вы поискать англоязычные и немецкоязычные и франкоязычные издания писем Ф. М. Достоевского, вышедшие в 20-м веке? Если в рамках выполнения одного запроса это сделать не представляется возможным, то поищите, пожалуйста, только англоязычные» (Петрозаводск)

«Влияние музыки на молодежь города Комсомольска-на-Амуре» (Комсомольск-на-Амуре)

«Как организовать в библиотеке курсы (например, курсы изучения английского языка) при помощи приглашенного преподавателя и самое важное, чтоб зарплату ему платило государство. Как это правильно оформить, может есть конкретные примеры библиотек, которые так уже делали» (Челябинск)

«Помогите, пожалуйста, подобрать материалы по теме «Россия глазами своих писателей». Представление общества и государства в книгах «Преступление и наказание», «Мертвые души», «Смерть чиновника» (Кошалин, Польша)

«Объективные организующие предпосылки деятельности любительских хоровых коллективов» (Полтавка)

«Помогите с материалом по теме “Российско-американское сотрудничество в сфере создания и развития заповедных зон Арктического региона”» (Владивосток)

«Interesuet istorija poselka Muravej Zalesovskogo rajona Altajskogo kraja, godi vzniknovenija, per-vie poselenzi, remesla, bit. Zaraneee blagodarna» (Germanija, Limburg).

Некоторая статистика службы за 2014 год:

– выполнено запросов по корпорации в целом:

январь	197
февраль	318
март	410
апрель	546
май	326
июнь	174

июль	89
август	67
сентябрь	193
октябрь	399
ноябрь	269
всего	2988

– выполнено запросов **НБ РК:**

Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Всего за год
6	7	10	10	6		5	2	7	10	8		71

Для сравнения показателей деятельности НБ РК с показателями в предыдущие годы, когда библиотек-участниц было меньше, и запросы на библиографов НБ РК распределялись координатором корпорации каждый день, возможно, будут интересны следующие данные:

– выполнено запросов **НБ РК:**

Год	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Всего за год
2013	6	10	9	8	3	1	3		4	8	8	8	68
2012	22	23	21	20	15	9	4		6	13	16	10	159
2011	13	19	18	19	19	11	8	3	11	19	20	25	185
2010	15	23	26	28	23	21	1	3	13	19	20	21	213
2009	10	18	15	12	14	12	17	3	14	20	16	23	174
2008	14	16	17	20	11	15	10		13	19	19	20	174
2007				16	19	14	9	9	10	20	18	20	135

– из них по типам запросов:

Тип запроса	Всего
Тематический	1079
Фактографический	32
Адресный	56
Уточняющий	12

Для неформального общения с читателями и коллегами на сайте службы ведется блог Библиограф+ <http://korunb.blogspot.ru/p/blog-page.html>, где библиографы делятся новостями деятельности библиографического сообщества и библиотек-участниц ВСС, историями о сложных и забавных вопросах наших читателей, профессиональными, «поисковыми» находками.

Запросы пользователей в виртуальную службу, формулировки тем и отзывы, могли бы рассматриваться, возможно, как источник для исследований социологии чтения и информационного поведения удаленного пользователя. А архив выполненных запросов – не только как общедоступная библиографическая база данных для информационно-справочного обслуживания, но и как источник изучения библиографической обеспеченности многих отраслей знания и доступности отраслевых полнотекстовых ресурсов в сети Интернет.

Индивидуальное информирование специалистов в Национальной библиотеке Республики Карелия

Система информирования специалистов города и республики в НБ включает элементы ИРИ – избирательного распространения информации: регулярность, оперативность, полноту доведения информации до абонента, частичное раскрытие содержания документа в предоставляемом библиографическом списке, наличие постоянной обратной связи с абонентом. Точнее, библиографы Национальной библиотеки, занятые в этой работе, рассматривают перечисленные элементы как обязательные требования, стремятся их придерживаться, обслуживая абонентов информирования.

Только при наличии всех этих элементов в индивидуальном обслуживании библиотека может быть уникальным помощником и посредником между специалистами и быстроразвивающимися информационными ресурсами, а сам процесс информирования иметь смысл и оправдывать вкладываемые в него, прежде всего, кадровые и временные ресурсы (затраты). Система информирования, как известно, основывается на информационных ресурсах, библиографических кадрах библиотеки и автоматизированных технологиях подготовки – распространения информации.

С каждым годом становится всё сложнее достигать классической цели индивидуального информирования – текущей осведомленности специалистов обо всем новом, что появляется в профессиональных и др. ресурсах, то есть в сфере деятельности специалистов. Избыточность информации в сети Интернет, количество и разнородность информационных ресурсов, на основе которых ведется поиск и отбор документов, увеличивается, степень автоматизации процессов информирования остается на прежнем уровне. Качественное информационное обслуживание каждого отдельного абонента требует всё больших временных затрат.

Сегодня в НБ РК действует система информирования специалистов сферы культуры, образования, медицины, в которой задействовано два библиографа информационно-справочного отдела и по одному библиографу отдела медицинской литературы, отдела литературы на иностранных языках и отдела обслуживания. Сектор литературы по искусству ведет не библиографическое, а событийное информирование: предоставляет своим абонентам информацию о событиях в библиотеке, выставках и др.

Библиографы постоянно выявляют предпочтения абонентов: по видам источников информации, тематике профессиональных запросов, форме предоставления информации и др. Абоненты, дополняя периодически свою тематику новыми вопросами, в основном, предпочитают получать и библиографические списки поступлений в фонды библиотек города и страны, и полные тексты

документов. Все дополнения и изменения в сведениях о специалистах и интересующей их тематике вносятся в анкеты абонентов.

Регулярный поиск источников ведется библиографами на основе подписных баз данных и электронных каталогов Национальной библиотеки РК, крупных отраслевых библиотек РФ, открытых Интернет-ресурсов. Библиографические списки с частичным аннотированием и URL документов, фрагменты и полные тексты отобранных источников предоставляются абонентам по электронной почте один раз в месяц. Для некоторых абонентов – чаще, по мере выявления актуальной информации, близкой по содержанию к тематике их запросов.

Далее абонент может заказать и получить электронные тексты или печатный документ в Личном кабинете на сайте НБ РК, по МБА/ЭДД, через КИБО на рабочее место.

На 01.11.2014 г. в Информационно-справочном отделе НБ РК на индивидуальном информировании 39 абонентов. Среди них специалисты таких организаций:

- Национальный музей РК
- Музей изобразительных искусств РК
- Центр по государственной охране объектов культурного наследия (ОКН)
- Карельский центр гендерных исследований
- Центр национальных культур и народного творчества РК
- Министерство культуры РК
- Центр социально-психологического сопровождения (п. Лоухи) и др.

В Отделе литературы на иностранных языках – 20 абонентов информации, в отделе медицинской литературы – 28, в секторе литературы по искусству – 29, в отделе обслуживания – 15.

Каждый абонент, как правило, предпочитает получать регулярно информацию в среднем по трем-восьми темам. Периодически абоненты обращаются и с текущими профессиональными запросами.

Приведем некоторые примеры запросов абонентов Информационно-справочного отдела. Каждый блок тем представляет долговременные запросы отдельного абонента.

- Краеведение Северо-Западного региона, Республики Карелии: средние века, новейшее время, исторические личности данных периодов;
- Преподавание краеведения, музееведение, межнациональные проблемы, культурная, социальная политика Германии, реформа МВД, мемуарная литература;
- Менеджмент в культуре; технологии привлечения посетителей музея; музейный маркетинг; история искусства;
- Новое в сфере организации досуга; региональный опыт проведения творческих фестивалей;

- Новые строительные и реставрационные технологии; популяризация объектов культурного наследия (археологического и др.)
- Культурная память; монументальная пропаганда, документационное обеспечение организации;
- Сравнительное языкознание; индоевропейские языки; семантика народного орнамента; классификация прялок;
- Проектная деятельность в сфере культуры; внедрение ИКТ в учреждениях культуры; зарубежные СМИ о России.

В 2013 году абонентам Информационно-справочного отдела было отправлено 190 библиографических списков, 282 документа в полном тексте. В январе – ноябре 2014 года – 121 список, 374 документа в полном тексте.

Для сохранения и развития качественного информирования специалистов целесообразно автоматизировать как администрирование этой деятельности, так и процессы организации, оформления выявляемой информации и доведения её до абонента.

В Национальной библиотеке сегодня начата разработка такого проекта. Главным, что оптимизирует работу библиографа, занятого в информировании, должно стать объединение возможностей Электронного каталога библиотеки и пользовательских сервисов. Эффективно и оперативно действующая система информирования будет, вероятно, включать в себя:

- профиль Абонента;
- административный модуль информирования;
- единую базу подготавливаемых библиографических списков и ссылок на место размещения документа или на сервис библиотеки для самостоятельного заказа документа (БД библиотеки; Личный кабинет, МБА/ЭДД).

В последнее время в библиотеке реализована, как дополнение или часть будущей системы информирования, возможность информирования пользователей по истории их запросов в электронном каталоге, то есть автоматизированное оповещение о новых поступлениях в фонд НБ по заданным самими пользователями ключевым словам и темам на электронную почту.

Свиридова О. В., гл. библиограф

Информационно-справочного отдела НБ РК

Полнотекстовые ресурсы в информационно-библиотечном обслуживании НБ РК

Полнотекстовые базы данных (БД) и электронно-библиотечные системы (ЭБС), прежде всего, с удаленным доступом, – это то, чем библиотека сегодня может и, видимо, некоторое время еще будет удивлять пользователей. В чем составляющие привлекательности таких ресурсов для современного пользователя? Быстрый, почти мгновенный, доступ к контенту, актуальность контента, то есть обновляемость и пополняемость, постоянно развивающиеся пользовательские сервисы: виды поиска, работа с текстом книги, элементы социальной сети, др.

В последние два года подписные полнотекстовые ресурсы НБ РК становятся частью электронного фонда библиотеки с самостоятельным читательским онлайн – доступом к изданиям и возможностью работы с ними с помощью мобильных приложений, вне сети Интернет. Теперь читатель, проводя поиск в Электронном каталоге Национальной библиотеки, находит в результатах своего поиска библиографические записи на издания из приобретенных библиотекой полнотекстовых баз данных и ссылки на точку доступа к ним.

Работа подразделений Национальной библиотеки с БД и ЭБС заключается в трех основных направлениях: выбор – изучение рынка, тестирование, далее – формирование подписки, продвижение ресурсов и обслуживание. Работу по отбору, тестированию, составлению пакета подписки совместно ведут Отдел формирования фондов и Информационно-справочный отдел.

Все подписные ресурсы расположены на сайте библиотеки, в разделе **«Ресурсы – Базы данных»**, где даны краткие характеристики каждого ресурса и варианты доступа к нему (http://library.karelia.ru/Resursy/Bazy_dannyh).



[Главная](#) » [Ресурсы](#) » [Базы данных](#) » Полнотекстовые базы данных с возможностью удаленного доступа

ПОЛНОТЕКСТОВЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА



Национальная библиотека Карелии предоставляет читателям возможность удаленного доступа к полнотекстовым базам данных:

- [ЛитРес: Мобильная библиотека](#)
- ЭБС «[Znaniy.com](#)»
- **NEW** Электронная библиотечная система IPRbooks
- [BiblioRossica Academic Studies Press](#) (Бостон, США)
- Электронная библиотека издательского дома "Гребенников"

Консультации по работе с ЭБД, пароли доступа для работы с базами данных на домашних компьютерах можно получить в Информационном справочном отделе НБ РК. После этого любую из книг вы можете найти, «взять с полки», открыть и начать читать — для этого потребует всего несколько секунд.

Справки и консультации по телефону: 78-26-88

e-mail: informir@library.karelia.ru

При обслуживании в информационно-справочном отделе читателям, в зависимости от темы и сложности запроса, библиографами рекомендуются определенные базы данных и ЭБС. Практически каждый читатель получает закладку или буклет с данными доступа (логин и пароль) к ресурсам НБ и консультацией работы с ними, контактными данными библиотеки.

В индивидуальном информировании, на Днях информации, обучающих, просветительских и других мероприятиях, во время экскурсий в библиотеке, на выездных семинарах и тренингах в КИБО полнотекстовые ресурсы с удаленным доступом также стали незаменимы.

Подписные ресурсы НБ РК, с которыми пользователь может работать с домашнего компьютера (2014 г.):

ЭБС «[Znaniy.com](#)»

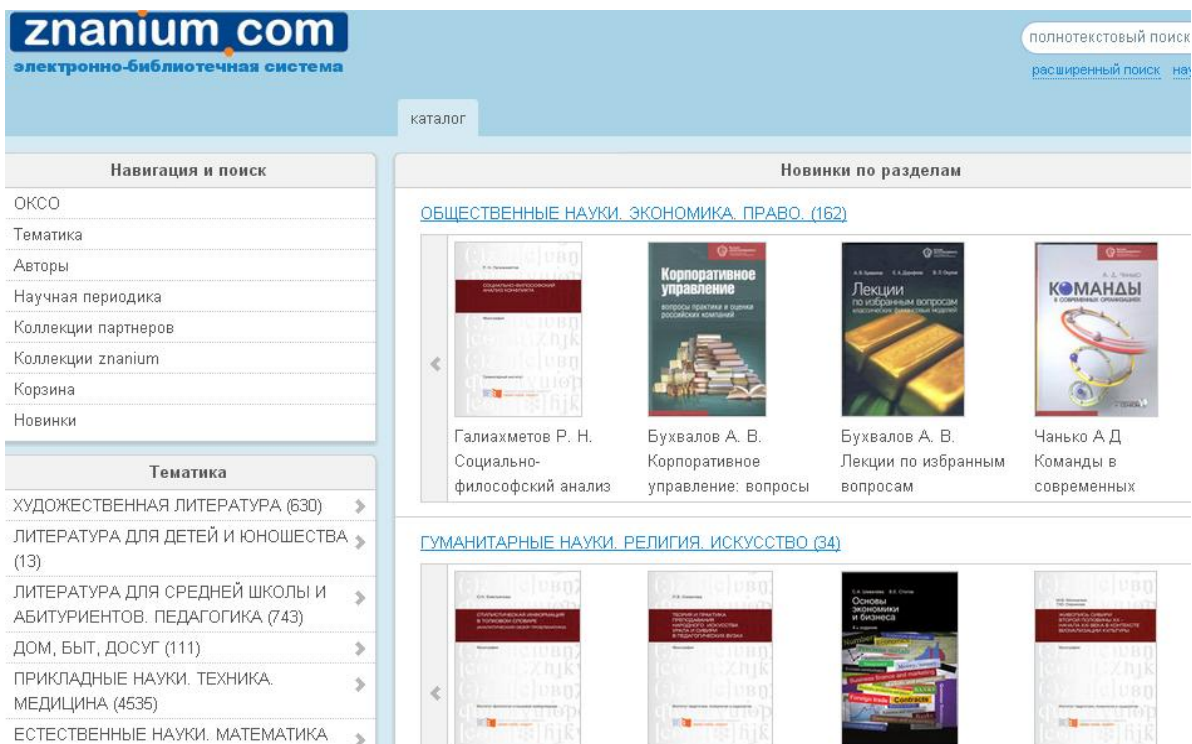
ЭБС «IPRbooks»

ЭБС «БиблиоРоссика»

БД «Grebennikon»

ЛитРес: Мобильная библиотека

Электронно-библиотечная система «[Znaniy.com](#)» Научно-издательского центра «ИНФРА-М», первого партнера НБ РК по электронной подписке, включает современные учебные и научные издания, в основном, по общественным и гуманитарным наукам, классическую художественную литературу, архивную литературу XVIII–XX веков.



Пользователям ЭБС доступны: полнотекстовый поиск документов по метаданным и навигация по каталогу, постраничная навигация по документу, автоматическая «закладка» и последующий возврат к странице, на которой было прервано чтение, создание виртуальных «книжных полок» читателя, получение копий отдельных страниц текста в PDF (не более 10 % от объема документа), сохранение истории обращений к страницам для каждого пользователя.

The screenshot shows the "Расширенный поиск" (Advanced Search) form on the znanium.com website. The form is located on the right side of the page, with a "каталог" tab active. The left sidebar remains the same as in the previous screenshot. The search form includes the following fields and options:

- В заглавии, аннотации, тексте**: Text input field.
- Авторы(Ф.И.О. если несколько - через запятую)**: Text input field.
- Издательство**: Dropdown menu with the option "Выбрать издательство -".
- Год (пример 2006, 2008-2010, 2012)**: Text input field.
- Виды издания**: Dropdown menu with the option "Антология".
- Уровни образования**: Dropdown menu with the option "Для средн. школы".
- Классификатор**: Dropdown menu with the option "не задан".
- ISBN (не менее 7 знаков, пример: 978-5-16-004479-8)**: Text input field.
- Новинки начиная с даты**: Text input field with the date "28.10.2014" and a calendar icon.

At the bottom of the form, there are two buttons: "Искать" (Search) and "Очистить" (Clear).

Работа с результатами поиска и текстом книги очень проста – через вкладку «Мои копии», где можно сохранять или распечатывать постранично текст издания.

каталог	книжная полка	текст книги	мои копии
Закладки	1	479 стр.	478
инфо.	+ закладка	на книж. полку	оглавление
копировать стр. ▾			
Добавить в 'Мои к			
Отправить по email			
Скачать			
ОГЛАВЛЕНИЕ			
ВВЕДЕНИЕ 3			
Часть I. СПЕЦИФИЧЕСКИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ			
В ЛИЧНОСТИ..... 9			
Глава 1. Человек — уникальное создание 9			
Глава 2. Феномен человеческой природы 20			
Глава 3. Проблема целостности человека 44			
Глава 4. Индивид как понятие 66			
Глава 5. Индивидуализация 79			
Глава 6. Индивидуальность 91			
Часть II. КОГДА И ПОЧЕМУ ВОЗНИКЛА ПСИХОЛОГИЯ			
ЛИЧНОСТИ?..... 111			
Глава 7. Идея С. Кьёркегора об открытости человека 111			
Глава 8. У. Джеймс как основатель психологии личности 126			
Глава 9. Образ человека в трактовке К. Ясперса 146			
Глава 10. Структура личности по З. Фрейду 161			
Глава 11. Понятие проприума у Г. Олпорта 174			
Глава 12. Персонализм Н.А. Бердяева 188			
Часть III. ФЕНОМЕНОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ 201			
Глава 13. Личность — «кто?» или «что?» 201			
Глава 14. Структура личности 217			
Глава 15. Картография психики 231			
Глава 16. Я и личность 249			
Глава 17. Мотивация и духовность личности 268			

Поставщик предоставил библиотеке двадцать паролей для доступа к изданиям. Эти данные выдаются пользователям при посещении библиотеки, по электронной почте, по телефону. Простой и быстрый вариант доступа – всего лишь вводом логина и пароля, удобный поисковый механизм, достаточно богатый ассортимент учебных изданий сделали этот ресурс самым посещаемым пользователями НБ, библиотек города и республики. В месяц с ЭБС «Znaniium.com» работают до 130–200 пользователей, количество прочитанных изданий достигает 800–1300 названий.

Один из крупнейших лидеров на рынке научно-образовательных ресурсов – ЭБС «**IPRbooks**» предоставляет доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний: естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам, в основном, за последние 10 лет. Постоянно пополняется электронными книгами, еще не вышедшими в печатном виде.



Заявка на предоставление бесплатного тестового доступа

Включение изданий в ЭБС

Партнерские проекты

Показатели ЭБС:	
Общее количество публикаций:	25047
Журналов ВАК:	149
Учебных изданий (ФГОС ВПО):	9510
Научных изданий:	4170
Коллекций:	259

Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования (лицензионные документы, справка соответствия ЭБС ФГОС).

ЭБС IPRbooks обеспечивает возможность работы с постоянно пополняемой базой лицензионных изданий по широкому спектру дисциплин — учебные, научные издания и периодика, представленная более 300 федеральными, региональными и вузовскими издательствами, научно-исследовательскими институтами и ведущими авторскими

Наши новости

24.11.2014

20 ноября в Омске компания «IPRbooks» провела встречу с представителями высших учебных заведений Омской области.

В читальном зале научной библиотеки Омского государственного института сервиса - партнера нашей компании, собрались представители практически всех

Коллекции «IPRbooks» это – учебные пособия, монографии, научная периодика, справочники, а также научно-популярная литература. Специфика ЭБС «IPRbooks» – в использовании и постоянном обновлении различных категорий специализированных сервисов и эксклюзивной части контента, которая не представлена в других электронных ресурсах.

Для читателей в ЭБС предусмотрены: личный кабинет, включающий историю работы, избранные издания, списки новых поступлений, историю запросов, закладки, конспекты, а также исчерпывающие инструкции по работе в ЭБС.

Каталог книг ЭБС IPRbooks

Поиск изданий в каталоге

Фильтрация изданий

Целевое назначение

Высшее профессиональное образование

Средне-специальное профессиональное образование

Школа

ОКСО **ББК**

01 Физико-математические науки

02 Естественные науки

03 Гуманитарные науки

04 Социальные науки

05 Образование и педагогика

06 Здравоохранение

07 Культура и искусство

08 Экономика и управление

09 Информационная безопасность

10 Сфера обслуживания

11 Сельское и рыбное хозяйство

12 Геодезия и землеустройство

13 Геология, разведка и разработка полезных ископаемых

По результатам фильтрации по направлению подготовки «Среднее профессиональное образование» в данном разделе каталога найдено 73 издания ([скачать результаты](#))

1 2 3 4 5 6 7 Следующая



Автоматизированные системы управления в эксплуатационной работе

2005, Сидорова Е.Н., Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, Маршрут
Изложены основные принципы концепции информатизации железнодорожного транспорта; структура современной автоматизированной системы, ее обеспечивающей части. Подробно рассмотрены задачи оперативного управления перевозками, комплексной грузовой работой, контейнерными и пассажирскими перевозками с использованием информационных технологий и внедрением автоматизированных рабочих мест (АРМ); вопросы автома...



Автотроника. Электрооборудование и системы бортовой автоматики современных легковых автомобилей

2008, Соснин Д.А., СОЛОН-ПРЕСС
В учебном пособии в популярной форме изложены основные сведения о конструктивных особенностях, принципах действия, эксплуатационных характеристиках электрооборудования и систем бортовой автоматики современных легковых автомобилей. Описаны составные компоненты систем, диагностирование и ремонт некоторых из них. Учебное пособие написано по конспекту лекций, читаемых автором для студентов старших кур...



Английский язык для специалистов автосервиса

2012, Герасимук А.С., Вышшая школа
Учебное пособие разработано с целью углубления базовых языковых знаний, совершенствования базовых языковых навыков учащихся, а также формирования профессиональных иноязычных знаний, умений, навыков. Включает в себя тексты, диалоги профессиональной направленности, упражнения и задания, двуязычный словарь профессиональных терминов. Содержащийся материал позволяет учащимся также расширить свой профес...



Бесстыковой путь. Устройство, техническое обслуживание, ремонт

Для получения доступа к изданиям с домашнего компьютера необходимо пройти самостоятельную регистрацию на сайте ЭБС. Данные доступа (единые для всех читателей НБ РК) на страницу персональной регистрации в ЭБС пользователи получают в Информационно-справочном отделе НБ РК, далее личные логин и пароль для входа в ЭБС приходят на e-mail читателя.

Как современная электронно-библиотечная система, «IPRbooks» дает возможность читать свои издания и в режиме offline.

The screenshot shows the IPRbooks website interface. At the top, there is a navigation bar with links: "Каталог книг", "Каталог периодических изданий", "Обучающие материалы", "Инструкции по работе", and "FAQ". Below this, a sidebar on the left titled "Выберите раздел" (Select section) contains a list of options: "Поиск", "Чтение изданий", "Online-режим чтения книги", "Offline-режим чтения книги" (highlighted), and "Регистрация и работа в личном кабинете". The main content area is titled "Offline-режим чтения книги" (Offline reading mode of books). It contains a heading "Специально для наших пользователей предусмотрена возможность работать с изданиями в режиме offline" (Specially for our users, the ability to work with publications in offline mode is provided). Below this, a paragraph explains that users can download any available publication from the IPRbooks system and work offline without internet access. A "Внимание!" (Attention!) section follows, stating that all files are encrypted and only for use in the "IPRbooks BFF Reader" application. It provides instructions on how to download the application and the license file from the personal cabinet. At the bottom of the main content area, there is a button "Чтение изданий в режиме offline" (Offline reading of publications), a link "Скачать ПО IPRbooks Reader" (Download IPRbooks Reader software) with a red arrow pointing to it, a link "Инструкция по установке и работе в ПО" (Installation and operation instructions for the software), and a link "Файл лицензии для IPRbooks Reader" (License file for IPRbooks Reader) with a red arrow pointing to it. A footer note mentions that a message about the end of the subscription period will appear when the period expires.

Библиотекари имеют возможность управлять информацией о пользователях своей организации, изучать подробную статистику чтения и скачиваний изданий.

The screenshot shows the IPRbooks website interface for the "Личный кабинет" (Personal cabinet) section. The top navigation bar includes links: "Главная", "Общая информация", "Учебным заведениям", "Публичным библиотекам", "Правообладателям", "Пользователям", and "Личный кабинет" (highlighted). Below the navigation bar, there is a "Скрыть меню" (Hide menu) button and a sidebar titled "Выберите раздел" (Select section) with various options: "Организационно-правовая информация", "Статистические отчеты", "Общие показатели чтения online", "Статистика чтения изданий online", "Общие показатели чтения offline" (highlighted), "Статистика чтения изданий offline", "Статистика по филиалам (подразделениям)", "Информация о ваших пользователях. Настройка данных для регистрации", "Книгообеспеченность", "Списки рекомендованной литературы", "Новые поступления", "Экспорт каталогов", "Дополнительные сервисы", "Работа с изданиями в режиме online", and "Работа с изданиями в режиме offline". The main content area is titled "Общие показатели чтения offline" (General offline reading indicators). It contains a heading "Статистика скачивания приложения IPRbooks BFF Reader, а также изданий для работы в офлайн режиме. В рамках работы пользователей вашей организации статистические показатели следующие:" (Statistics on downloading the IPRbooks BFF Reader application, as well as publications for offline work. Within the framework of the work of your organization's users, the statistical indicators are as follows:). Below this, a list of indicators is shown: "Количество скачиваний приложения: 70", "Количество авторизаций в приложении: 25", "Количество скачиваний изданий: 167", and "Количество скачиваний изданий пользователями, прошедшими персональную регистрацию: 149". A sub-section "В том числе:" (Including:) lists user types: "студентами: 82", "аспирантами: 0", "преподавателями: 8", and "другими пользователями: 59". Below the list, there is a section "Задайте период отображения статистических показателей" (Specify the period for displaying statistical indicators) with input fields for "Начало периода" (Start of period) and "Конец периода" (End of period), and a "Действие" (Action) button with "Очистить форму" (Clear form) and "Применить" (Apply) options. At the bottom, there is a section "Скачивание результатов" (Download results) with two buttons: "Скачать статистику в формате CSV" (Download statistics in CSV format) and "Скачать статистику в формате CSV в разрезе типов пользователей" (Download statistics in CSV format by user type).

С текущего года библиографические записи на ежемесячные новые поступления в ЭБС экспортируются в электронный каталог Национальной библиотеки РК.



ЧТЕНИЕ ONLINE

Читать

ЧТЕНИЕ OFFLINE

Скачать

Актуальные исследования в области психолого-социальной работы

Сведения, относящиеся к заглавию:	Материалы заочной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых
Издательство:	Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы
Авторы:	Абильгазиева Ж.К., Байкасымова А., Белов В.Г., Князева О.А., Спицын А.А., Биневич О.В., Бочарина А.В.
Год издания:	2011
Место издания:	Санкт-Петербург
Количество страниц:	173
ISBN:	978-5-98238-024-1
Тип издания:	материалы конференции

Библиографическая запись

Актуальные исследования в области психолого-социальной работы [Электронный ресурс]: материалы заочной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых / Ж.К. Абильгазиева [и др.] — Электрон. текстовые данные — СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 173 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22976>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

Коллекции ЭБС «**БиблиоРоссика**» — для тех, кто любит интеллектуальную литературу. В целом эта ЭБС представляет книги издательств гуманитарной, технической и естественнонаучной направленности: ведущих российских научных и учебных издательств, на английском языке — ведущих американских и европейских издательств, специализирующихся на современной западной славистике, социальных исследованиях и иудаике.



Помощь

Русский

Наш каталог

Наши коллекции

Наши издательства

Сотрудничество

О нас

Контакты

Искать книгу

Поиск

Расширенный поиск

Отображаются только доступные книги

Доступные книги: **7404(12954)** • Добавлено за месяц: **116(230)**

Каталог Язык книг Все

- Журналы (482)
- Учебная литература (2759)
- Художественная литература (710)
- Естественные науки и математика (522)
- Журналистика (17)
- Здоровоохранение и физическая культура (34)
- История и исторические дисциплины (1014)
- Культура и искусство (1014)

Добро пожаловать на портал БиблиоРоссика, Национальная библиотека Республики Карелия

БиблиоРоссика — это современная Электронно-Библиотечная система, предназначенная для студентов, преподавателей и исследователей. Наша библиотека отвечает всем требованиям ФГОС ВПО (приказ № 1953 от 5 сентября 2011 года). Мы собираем для вас новейшие научные и учебно-методические издания по широкому спектру дисциплин и вузовских специальностей на русском и английском языках. БиблиоРоссика - самое актуальное в науке и образовании.

Новые поступления

Новинка

Новинка

Новинка

Издательский дом "Петрополис"

[Все книги издателя \(92\)](#)

Национальная библиотека РК приобрела небольшую базовую коллекцию «БиблиоРоссики», в которую вошли самые крупные базы данных: «Филология», «История и исторические науки», «Техника и технические науки», «Экономика и управление», «Языкознание», меньшие по количеству названий: «Культура и искусство», «Политология и юриспруденция», «Естественные науки».

Исследователям, преподавателям, студентам, которым прежде всего адресует свой контент «БиблиоРоссика», предлагаются учебники, монографии, журналы, редкие и малотиражные издания региональных вузов, сборники современной русскоязычной и переводной публицистики.

По сравнению с тремя предыдущими электронно-библиотечными системами, в «БиблиоРосси-ке» самое большое количество книг по техническим наукам, например, по компьютерным технологиям, энергетике и др. Книги деятелей русского зарубежья в небольшом количестве, особенно в области литературоведения, общественных наук – это также то, что отличает «БиблиоРоссику».

«БиблиоРоссика» имеет очень удобный механизм работы с результатами поиска и книгой: внутритекстовый поиск по выбранной книге, масштабирование, выбор и выделение текста, возможность уточняющего поиска при помощи опции «искать в найденном», загрузки результатов поискового запроса списком в форме excel.

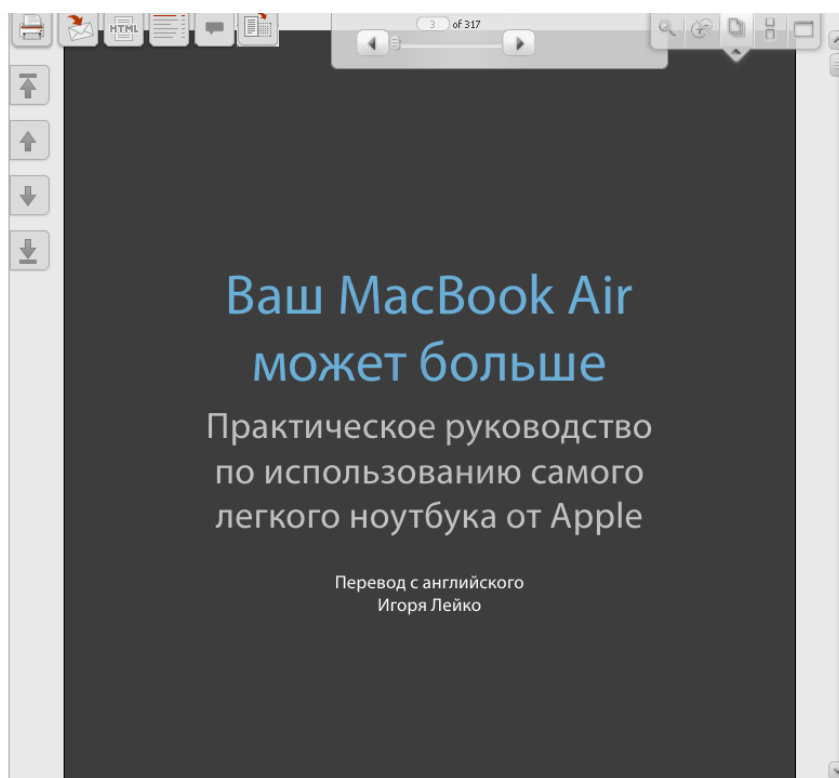
Пол Макфедрис
Ваш MacBook Air может больше. Практическое руководство по использованию самого легкого ноутбука от Apple



Предлагаем всем пользователям MacBook Air портативный консультационный центр, который всегда под рукой. В этой книге рассказывается обо всем многообразии явных и скрытых возможностей ноутбука; о том, как преодолевать возникающие порой трудности в работе, предупреждать возможные неприятности и самостоятельно исправлять большую часть неполадок. Книга адресована тем, кто ни на день не расстается с MacBook Air и хотел бы использовать его максимально эффективно и с удовольствием.



Издатель: Издательство "Манн, Иванов и Фербер"
Язык: Русский
Публикация: 2013, Москва
Страниц: 317
ISBN: 978-5-91657-696-2
УДК: 004.382.7
БКК: 32.47.9.26



Получить удаленный доступ к «БиблиоРосси-ке» можно после регистрации на её сайте с компьютеров НБ РК: одним нажатием на опцию «Получить удаленный доступ» и вводом своих логина и пароля (или предложенных системой), или самостоятельно заполнив более подробную форму. Персональные логин и пароль в том и другом случае придут на электронную почту пользователя.

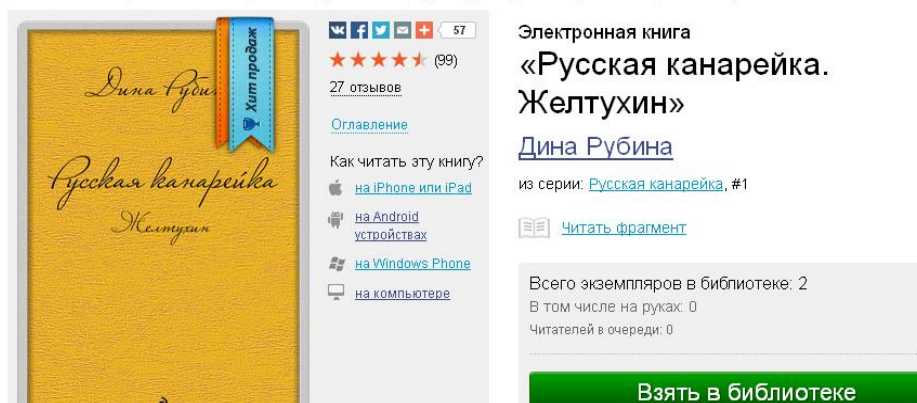
Читать с домашних компьютеров и с мобильных устройств современную художественную литературу, лицензионные популярные издания по разным отраслям знания, слушать аудиокниги пользователи могут в Мобильной библиотеке НБ РК от компании «ЛитРес».

Данные доступа в Мобильную библиотеку читатель запрашивает через форму, размещенную на сайте НБ РК в разделе «Полнотекстовые базы данных» (http://library.karelia.ru/Resursy/Bazy_dannyh/Podpisnye_polnotekstovye_bazy_dannyh), персональные пароль и логин он получит на свою электронную почту, или же при посещении Информационно-справочного отдела библиотеки.

The screenshot shows the LitRes website interface. At the top, there's a search bar with the text 'Введите название произведения или автора' and a 'Найти' button. Below the search bar, there's a navigation menu with links: 'Каталог электронных книг', 'Аудиокниги', 'Мои книги', and 'Личный кабинет'. Below the menu, there's a breadcrumb trail: 'Главная > Электронные книги > Современная русская литература > Захар Прилепин > Обитель'. The main content area displays the book 'Обитель' by Захар Прилепин. It includes a book cover image, a star rating of 4.5 (123 reviews), and a list of devices where it can be read: iPhone/iPad, Android, Windows Phone, and a computer. There's also a 'Читать фрагмент' button and a text box explaining that free reading is available for users of the 'Библиотека ЛитРес' system.

Зайдя на сайт Мобильной библиотеки по ссылке biblio.litres.ru и выбрав желаемую книгу по каталогу (или введя название, автора в поисковой строке), читатель отправляет запрос, нажав на опцию «Запросить у библиотекаря» или «Взять в библиотеке» (такую надпись он увидит, если выбранная книга ранее уже выдавалась другим читателям, и в момент запроса свободна).

The screenshot shows the LitRes website interface for the book 'Неклассический ремонт' by Домашние самоделки. It includes a book cover image, a star rating of 4.5 (0 reviews), and a list of devices where it can be read: iPhone/iPad, Android, Windows Phone, and a computer. There's also a 'Читать фрагмент' button and a text box showing the number of copies available in the library (0) and the number of readers in the queue (0). At the bottom, there's a green button labeled 'Запросить у библиотекаря'.



Книга становится доступной для чтения в личном кабинете читателя «Мои книги» и с мобильных устройств, если читатель установил на своём устройстве приложение «Библиотека ЛитРес». Подробные инструкции пользователя компания разместила в разделе «О сервисе» (<http://biblio.litres.ru/opisanie-biblioteki>).

Библиотекарь и администратор Мобильной библиотеки работают с вкладками «Библиотечный фонд», «Читатели», «Заказанные книги». Каждая проведенная операция отражается в разделе «Статистика».

Электронные книги	Аудиокниги	Читатели	Библиотечный фонд	Заказанные книги
Жанры	Авторы	Новинки	Популярное	

Статистика событий библиотеки

Начало отчётного периода:

Конец отчётного периода:

Событие:

- ☒ Возврат книги в фонд библиотеки
- ☒ Выдача книги читателю
- ☒ Запрос на книгу
- ☐ Отказ в выдаче книги
- ☐ Отмена запроса на книгу
- ☒ Подтверждение запроса на книгу

Выгрузить в CSV ☐

Время	Событие	Книга	Тип	Автор	Читатель	Пользователь
01.12.2014 11:45	Выдача книги читателю	Шелкопряд	Электронная книга	Роберт Гэлбрейт	27305046	27305046
01.12.2014 11:45	Подтверждение запроса на книгу	Шелкопряд	Электронная книга	Роберт Гэлбрейт	27305046	27305046
01.12.2014 00:20	Возврат книги в фонд библиотеки	Параллельные миры восприятия. Школа ДЭИР по методикам Д. С. Верицагина	Электронная книга	Д. С. Верицагин	41124128	41124128
01.12.2014	Возврат книги в фонд	Мистер Менделес	Электронная	Стивен Кинг	27305046	27305046

Несколько лет НБ РК подписывается на базу данных, адресованную специалистам в области маркетинга, менеджмента, маркетинговых исследований, управлению персоналом, – электронную библиотеку Издательского дома «Гребенников» (<http://demo.grebennikon.ru>).

Найти статью

[Рубрикатор статей](#)

Только в ней доступны полные тексты статей практического содержания из 30 известных журналов экономического профиля. Данные для доступа в библиотеку – единые для всех читателей логин и пароль. Количество одновременных доступов к статьям не ограничено.

[Статьи по рубрикам](#)

Статьи по журналам

-  [Event-маркетинг](#)
-  [Бренд-менеджмент](#)
-  [Бухгалтер в издательстве](#)
-  [Интернет-маркетинг](#)
-  [Клиентинг и управление клиентским портфелем](#)
-  [Книги](#)
-  [Личные продажи](#)
-  [Логистика сегодня](#)
-  [Маркетинг и маркетинговые исследования](#)
-  [Маркетинг и финансы](#)

-  [Менеджмент сегодня](#)
-  [Менеджмент-дайджест](#)
-  [Мотивация и оплата труда](#)
-  [Поиск и оценка персонала](#)
-  [Промышленный и b2b маркетинг](#)
-  [Реклама. Теория и практика](#)
-  [Стратегический менеджмент](#)
-  [Управление каналами дистрибуции](#)
-  [Управление корпоративной культурой](#)
-  [Управление корпоративными финансами](#)

Библиотека имеет тематическую рубрикацию.

Маркетинг

-  [Брендинг](#)
-  [Интернет-маркетинг](#)
-  [Маркетинговые исследования](#)
-  [Маркетинговые коммуникации](#)
-  [Потребительское поведение](#)
-  [Реклама](#)
-  [Управление маркетингом](#)
-  [Управление продажами](#)

[Все темы](#)

Финансы

-  [Инвестирование](#)
-  [Финансовый менеджмент](#)
-  [Кредитование](#)
-  [Налоги и налогообложение](#)
-  [Рынок акций](#)
-  [Рынок деривативов](#)
-  [Страхование](#)

Менеджмент

-  [Логистика](#)
-  [Стратегический менеджмент](#)
-  [Balanced scorecard](#)
-  [Бизнес-процессы](#)
-  [Корпоративная культура](#)
-  [Управление преобразованиями](#)
-  [Управление проектами](#)
-  [Управленческий учет](#)

[Все темы](#)

Персонал

-  [Кадровый менеджмент](#)
-  [Мотивация](#)
-  [Обучение персонала](#)
-  [Внутренние коммуникации](#)
-  [Лидерство](#)
-  [Личная эффективность](#)
-  [Люди и организация](#)

Очень простой алгоритм поиска и скачивания (одним нажатием на  [Скачать](#), при желании предварительно просмотрев статью).

[Исследование методологии и факторов ценностно ориентированного управления проектами в российских компаниях \(часть 2\)](#)

Methodology and factors of value-oriented project management in Russian companies (part 2)

В статье на основе анкетирования российских компаний, балльной оценки и анализа измерены показатели, характеризующие различные аспекты управления проектами. Выявлены два кластера ценностей бизнеса, на которые может влиять управление проектами: ценности будущего и конкурентно-стратегического развития и текущие ценности эффективности. Определены подходы к пониманию и элемент ценностно ориентированного управления проектами в компании, пути повышения зрелости такого управления.

 [Предварительный просмотр](#)

Автор: [Аньшин Валерий](#)

Журнал: "Управление проектами и программами", #3, 2014 г.

Рубрика: [Управление проектами](#)

 [Скачать](#) (185 Kb, 15 стр.)

Отметим, что статьи раздела «Персонал», несомненно, могут быть полезны и читателям – не специалистам в области экономики, управления персоналом. Особенно, если их интересуют вопросы личной эффективности, мотивации деятельности, психологии общения в коллективе.

Приобретаемые библиотекой полнотекстовые базы данных и электронно-библиотечные системы имеют свои особенности и, возможно, некоторые недостатки, например, в устройстве поиска, но они постоянно развиваются и совершенствуются, в том числе с учетом предложений библиотекарей.

Анализируя опыт обслуживания читателей в Национальной библиотеке, можно с уверенностью предположить, что использование особенностей и преимуществ полнотекстовых ресурсов, к которым читатель обращается удаленно по рекомендации библиографа, – как виртуальной, так и в реальном общении, – расширяет возможности информационно-справочного обслуживания для пользователя. Знание и умение библиотекарей работать с такими ресурсами, как и умение работать с поставщиками ресурсов – партнерами библиотеки, могут послужить увеличению востребованности библиотеки современными пользователями.

Ресурсы Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина в деятельности региональной библиотеки

В январе 2007 г. Президент РФ В. В. Путин подписал распоряжение № 34-рп от 31.01.2007 г. «О создании Библиотеки Президента Российской Федерации». В этом же году было принято решение присвоить учреждению имя первого российского президента Б. Н. Ельцина. Для граждан Президентская библиотека открылась 01.09.2009 г. Первый читательский билет был выдан 27 мая 2009 г., в День российских библиотек, тогдашнему президенту России Д. А. Медведеву.



Это первая национальная электронная библиотека, основу фондов которой составляют цифровые копии документов. По замыслу В. В. Путина, новая библиотека «должна стать информационным и связующим звеном для всей библиотечной сети страны».

Сегодня Президентская библиотека – это высокотехнологичный многофункциональный комплекс, современный информационный, культурно-просветительский и научный центр. Деятельность ее направлена на максимальное раскрытие национального культурного наследия в цифровой среде.

Президентская библиотека находится в ведении Управления делами Президента РФ. На ее площадке проходят официальные мероприятия, встречи государственного уровня, политические и культурные мероприятия, научно-практические конференции. В 2011 г. прошла встреча Президента РФ Д. А. Медведева и короля Испании Хуана Карлоса I, международный культурный форум

«Искусство и реальность». В 2012 г. состоялись рабочие совещания Д. А. Медведева с главами правительств Республик Казахстан и Беларусь, выездное заседание Комитета Совета Федерации по бюджету и финансовым рынкам.

Разместившись в историческом здании Правительствующего Синода, возведенном по проекту знаменитого архитектора Карла Ивановича Росси в 1829–1834 гг., после реконструкции Президентская библиотека представляет собой суперсовременный сложнейший технологический комплекс, обладающий уникальными ресурсами, и является интересным объектом для экскурсий. В экскурсию включены артефакты, обнаруженные при реконструкции здания – остатки фундамента и цокольного этажа, кладки крыльца. Реконструкция огромного здания прошла в рекордно сжатые сроки – с 2007 по 2009 гг.

Изначально при разработке структуры учреждения была принята за основу филиальная система. Библиотека, основной офис которой находится в Санкт-Петербурге, имеет филиалы, региональные центры и удаленные читальные залы в регионах. В настоящее время открыто 70 электронных читальных залов в федеральных и региональных учреждениях культуры и образования. Центры доступа открываются также и за рубежом – в культурных центрах при посольствах России.

В июне 2010 г. подписано соглашение между Главой Республики Карелия С. Л. Катанандовым и генеральным директором Президентской библиотеки А. П. Вершининым об открытии регионального центра на базе Национальной библиотеки Республики Карелия.

Международное сотрудничество связывает Президентскую библиотеку со многими странами мира. Это – США, Великобритания, Венгрия, Италия, Ирландия, Германия, Лаос, Финляндия, Палестина и др., страны СНГ.



Формирование фондов ведется в соответствии с главной миссией библиотеки по продвижению российской государственности – ее истории, теории и практики. Основу фонда составляют электронные коллекции книг, периодических изданий, картографических изданий, кино-фото-фонодокументов. Многие копии были переданы ведущими центральными и региональными учреждениями культуры – Российской Государственной и Российской Национальной библиотеками. И сегодня Президентская библиотека комплекзует свои фонды цифровыми копиями документов из фондов федеральных, региональных, муниципальных учреждений – библиотек, архивов, музеев. В 2013–2014 гг. фонды библиотеки пополнили мемуары видных государственных и общественных деятелей, их дневники и переписка. Большинство документов – это уникальные документы, которые физически находятся в столичных учреждениях культуры и до которых из многих российских городов многие тысячи километров, но, благодаря современным компьютерным технологиям, они стали доступны любому человеку в любое время суток.

За пять лет объем фонда Президентской библиотеки достиг 310 тысяч документов. В 2013 г. фонд увеличился на 70 тысяч документов, среди них: авторефераты и диссертации, официальные документы. Из музеев страны получены цифровые копии значков, марок, денежных знаков. В 2013 г. в фонд библиотеки включены дореволюционные и советские журналы и газеты, в том числе «Журнал Министерства народного просвещения», «Русский вестник», «Русское богатство», «Русское слово», научный, литературный и политический журнал «Русская мысль», продолжающиеся издания Русского географического общества, Российской академии наук и др. Содержание журналов расписано и полностью отражено в каталоге. Всего в настоящее время в фонде библиотеки представлено 422 наименования периодических изданий.

Планомерно растет коллекция видеоматериалов – это виртуальные выставки, видеоэкскурсии, лекции, научно-популярные фильмы. ООО «Русский исторический канал» предоставило Президентской библиотеке 47 документальных научно-популярных фильмов, объединенных по тематическим направлениям: «Бунты в России», «300 лет Полтавской битве», «Из истории Крыма», «Личность в истории», «Меценаты России», «Монастырские стены», «Российские военные в начале XX века». Есть фильмы, посвященные Русской Православной церкви – «Иов многострадальный», «Русская Палестина». Большой интерес представляют фильмы, рассказывающие о политике и государственных деятелях прошлого и современности – «Политика и мода», «Царь и Президент». На портале можно увидеть фильмы, посвященные русскому фотохудожнику С. М. Прокудину-Горскому «Россия в цвете» и «Цвет времени». Его коллекция из 1902 фотографий была передана в фонды Президентской библиотеки библиотекой Конгресса Соединенных Штатов Америки. К 2020 г. фонд библиотеки увеличится до 1 млн документов.

Национальная библиотека РК сотрудничает с Президентской библиотекой в части формирования фонда. Часть электронных копий изданий, оцифрованных для Электронной библиотеки Карелии, были переданы в ее фонды. В первую очередь, это литература краеведческого характера – о

Карелии и изданная в Карелии. Также редкие издания, имеющиеся только в фондах Национальной библиотеки РК, или издания, сохранившие хорошее физическое состояние (что очень важно для выполнения цифровой копии).

Главная цель деятельности библиотеки – формирование общегосударственного хранилища электронных копий документов по истории, теории и практике российской государственности от ее зарождения до наших дней – определяет тематическую направленность ее фонда. Это четыре основных тематических блока – «Государственная власть», «Российский Народ», «Территория России», «Русский язык». Ежегодно формируются отдельные тематические коллекции, посвященные отдельным персонам, событиям или территориям, содержательно входящие в один из основных блоков. Как правило, создание таких коллекций связано с юбилейными и памятными датами, важными политическими событиями, которые отмечаются и проходят в текущем году. Объектно-ориентированный коллекционный принцип формирования фондов позволяет включать в одну тематическую коллекцию разные типы документов – тексты, карты, фотографии, видео- и аудиоматериалы. Это, несомненно, облегчает пользователю поиск и отбор материала по интересующему вопросу.

В 2010 году было подготовлено 8 коллекций, в том числе базовая – «Территория России». Помимо книжных и периодических изданий, она включает архивные и статистические материалы, географические и административные карты, атласы, открытки, фотографии, фрагменты документальной хроники. Один из разделов коллекции отражает административно-территориальное деление России до 1917 г., в него включены документы, характеризующие особенности всех губерний Российской Империи с точки зрения географии, природных ресурсов, этнографии, культуры. Коллекция «Память о Великой Победе», посвященная 65-летию победы в Великой Отечественной войне, включает 4,5 тысячи документов, это – фотографии, кинохроника, архивные материалы, плакаты, листовки, звукозаписи, графика, произведения живописи.

В 2011 года подготовлено 28 тематических коллекций, общим объемом более 9,5 тысяч документов. Сформирована базовая коллекция «Государственная власть», которая содержит почти 5 тысяч документов, и тематические коллекции «Государственная деятельность М. М. Сперанского» (содержит материалы из личного архива Сперанского), «Крестьянская реформа 1861 года», «Конституция – основной закон Российской Федерации».

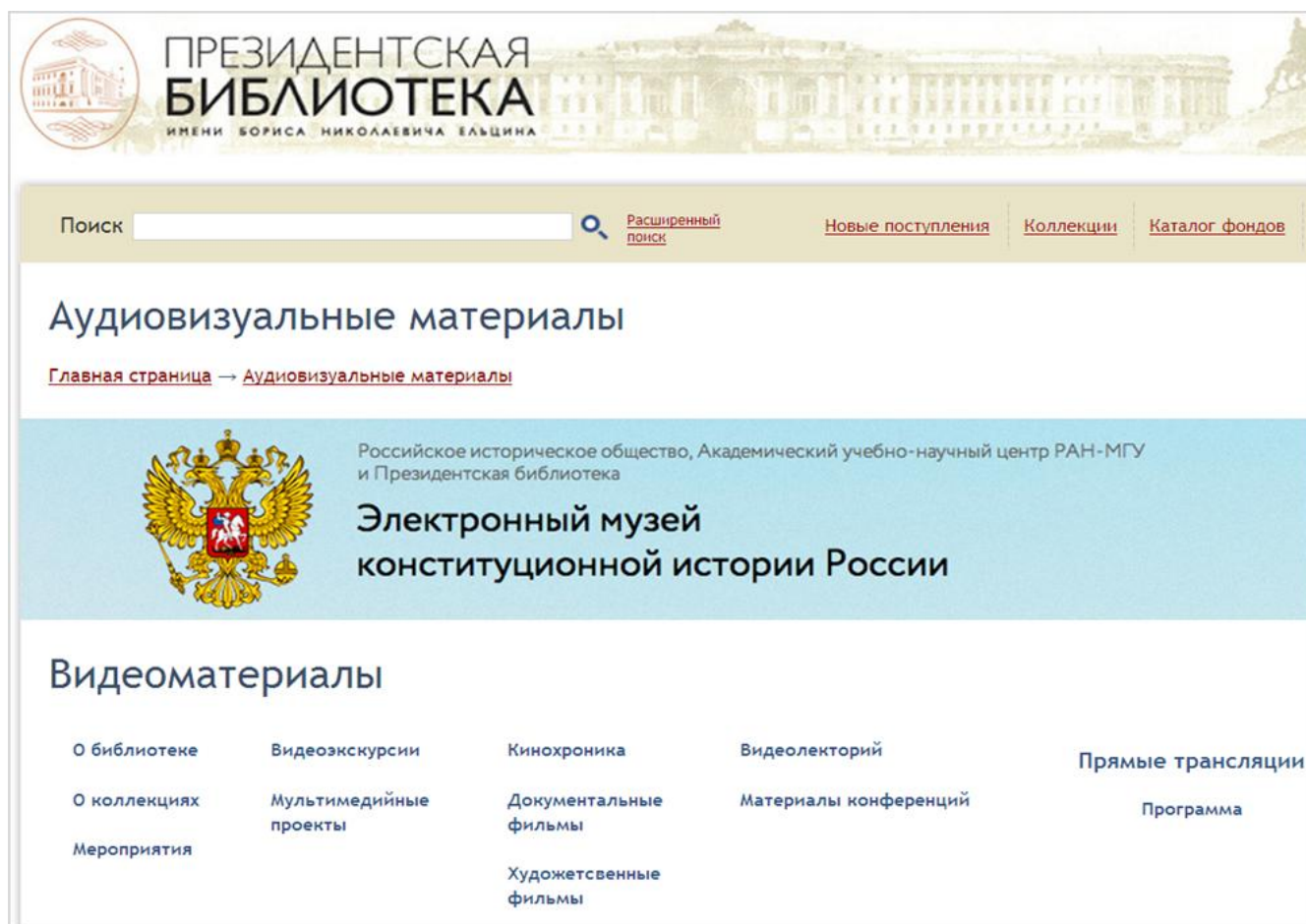
В 2012 г. сформировано 34 коллекции, включающие 7 тысяч документов. Базовая коллекция «Российский народ» объединяет 3,5 тысячи документов. В эту коллекцию включены архивные документы, отражающие этнический состав, демографические и миграционные процессы, конституционно-правовой статус, взаимоотношения личности, общества и государства, участие народа в защите Отечества. Коллекция имеет 70 подразделов. Сформированы коллекции, посвященные 1150-летию российской государственности, 200-летию войны 1812 года, видному государственному деятелю П. А. Столыпину, русскому фотохудожнику С. М. Прокудину-Горскому, славян-

ским просветителям Кириллу и Мефодию. В специальных коллекциях нашли отражение материалы по отдельным российским территориям – Архангельской, Астраханской, Вологодской областям, Забайкальскому краю, и многим другим; международные отношения России с различными зарубежными государствами.

В 2013 г. подготовлено 26 тематических коллекций. На портале представлен один из базовых тематических блоков – **«Русский язык»**, содержащий более 1 тысячи документов, тематические коллекции к 400-летию дома Романовых, 20-летию Конституции России.

Всего в настоящее время на портале библиотеки представлено 128 коллекций. Регулярно выпускаются и мини-коллекции, посвященные, к примеру, 300-летию М. В. Ломоносова или 50-летию полета Ю. А. Гагарина в космос. Созданные в предыдущие периоды коллекции – и базовые и тематические – постоянно пополняются вновь полученными документами.

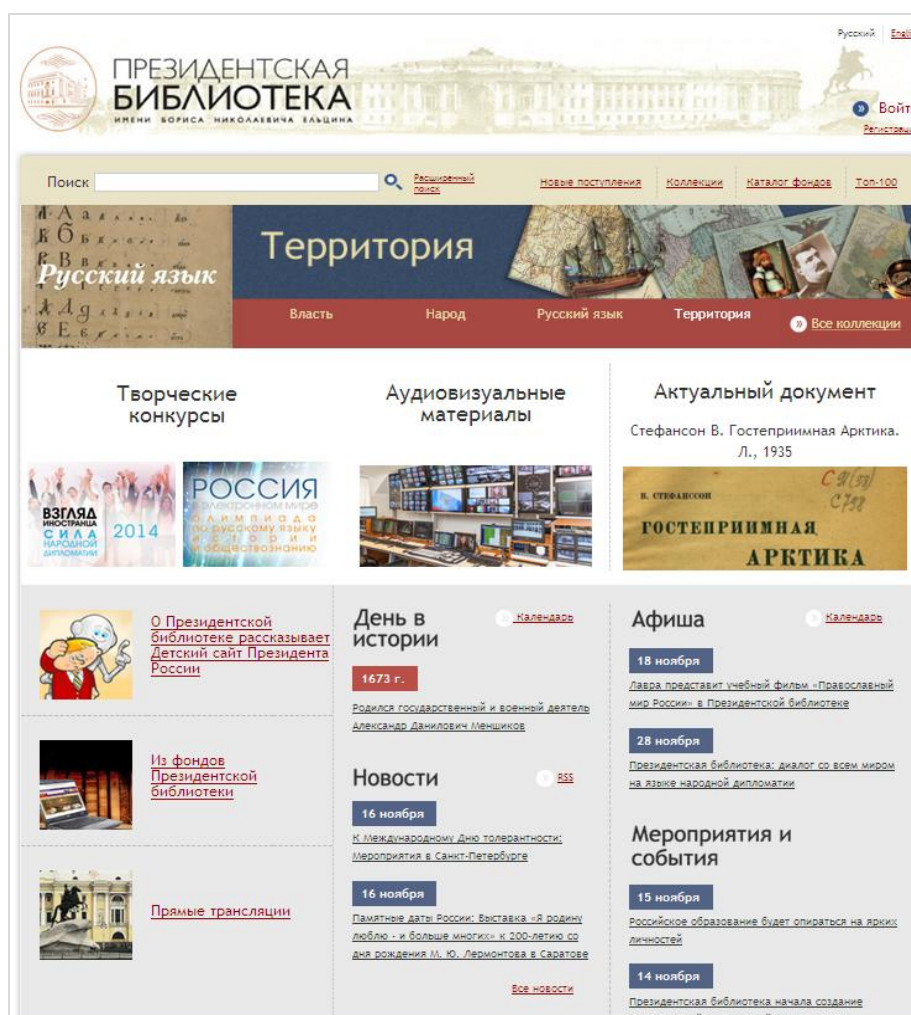
Большая коллекция аудиовизуальных документов является несомненным украшением электронного библиотечного фонда. Это – документальные и научно-популярные фильмы, кинохроника и видеоэкскурсии, записи видеолекторий и конференций. Мультимедийный раздел портала пополняется виртуальными экскурсиями, видеолекциями, видеороликами, рассказывающими о коллекциях библиотеки – всего это более 300 аудиовизуальных материалов.



Электронные ресурсы Президентской библиотеки переданы в Мировую цифровую библиотеку.

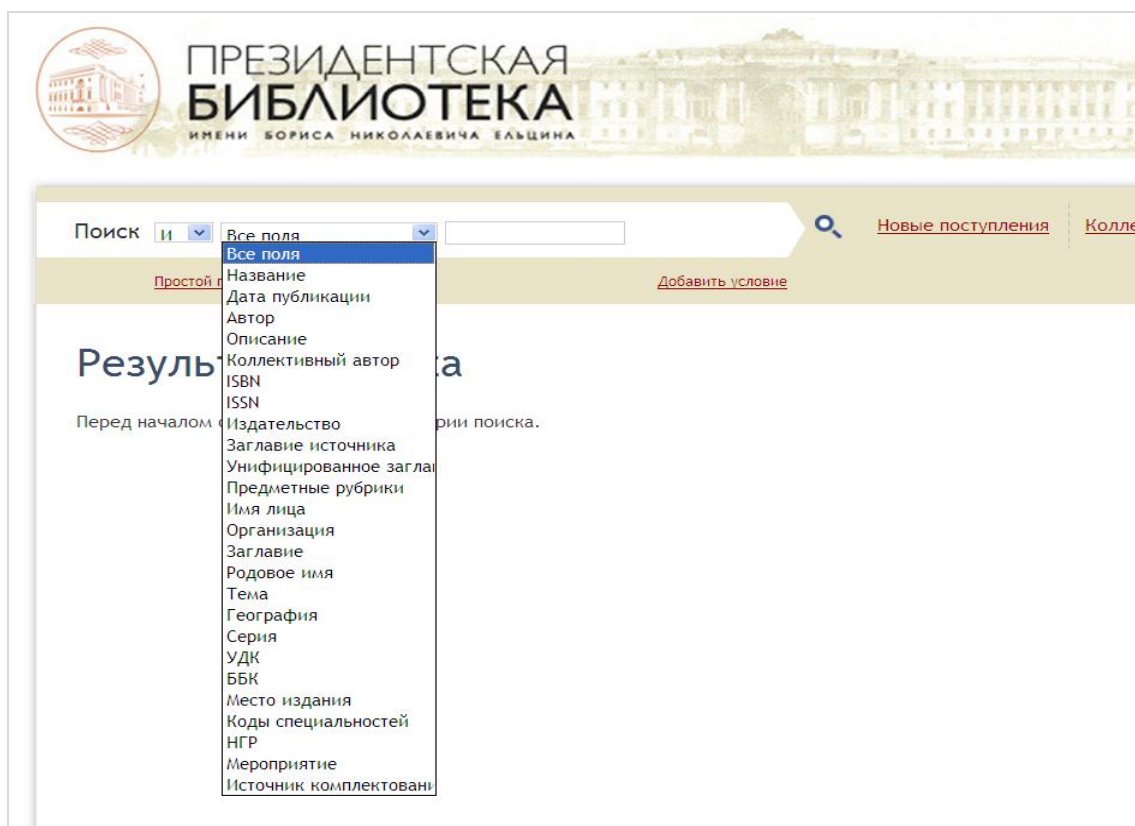
Библиотека также формирует фонд печатных изданий, включающий редкие издания и современные документы. Часть современных изданий, с согласия авторов переводится в электронную форму, и пополняет фонд библиотеки.

Предоставление доступа к ресурсам библиотеки. Доступ пользователей к ресурсам в самой библиотеке осуществляется на основе читательского билета с цифровой подписью. Читатели обслуживаются в Электронном читальном зале.



Ознакомиться с коллекцией библиотеки можно и на портале Президентской библиотеки, где в открытом доступе для всех пользователей Интернет находится более 100 тысяч документов. Это документы, которые не охраняются авторским правом. Просмотр возможен в форматах 2D и 3D. Часть документов доступны для скачивания на личный компьютер пользователя. Издания представлены в формате PDF.

Для выполнения запросов пользователям предложены простой и расширенный (или профессиональный) поиски. Расширенный поиск позволяет вести отбор по различным рубрикам «Автор», «Заглавие», «Источник комплектования», «Дата публикации», и др.



На портале библиотеки у любого пользователя есть возможность пройти индивидуальную регистрацию и пользоваться ресурсами библиотеки через Личный кабинет. В этом случае пользователю становятся доступными большинство документов библиотеки. В Личном кабинете можно сформировать личную библиотеку, там остаются все запросы. Документы, ограниченные авторским правом, пользователь получает по своему запросу в личную коллекцию.

В 2013 году к 20-летию российской Конституции на портале был открыт виртуальный музей – «Электронный музей конституционной истории России», посвященный истории создания, принятия и функционирования действующей Конституции Российской Федерации. Здесь можно просмотреть все Конституции РСФСР и РФ, начиная с первой Конституции 1918 г., фотоархив и кинохронику. В разделе «Видеоматериалы» можно увидеть хронику открытия первого заседания Государственной Думы Российской Империи 27 апреля 1906 г. В разделе «Основные акты конституционного значения» представлены уникальные исторические документы – «Соборное уложение 1649 года», «Приговор земского собора первого ополчения 1611 года» и др.

На портале ведется ежедневный календарь в рубрике «День в истории». Специалисты библиотеки размещают очерки, посвященные событиям и историческим датам. В разделе «Издания»

представлены документы, подготовленные и изданные библиотекой, часть из них доступны для свободного скачивания в формате PDF.

В 2013 г. специалистами Президентской библиотеки были разработаны программы для приложений, позволяющих работать с ресурсами библиотеки через смартфоны и планшетные компьютеры, получая документы в облегченных форматах. В 2012 г. на портале зафиксировано 543 тысячи пользователей, они просмотрели 15 млн страниц, и получили 100 тысяч документов. В 2013 г. портал посетили более 1 млн 200 тыс., ими просмотрено более 25 млн страниц.

Региональные центры и удаленные читальные залы предоставляют пользователям доступ ко всему массиву документов. В июне 2013 г. в Национальной библиотеке Карелии открыт удаленный читальный зал для доступа к ресурсам Президентской библиотеки. После прохождения процедуры регистрации читатель получает полный доступ к фонду библиотеки по личному паролю. Читатель может получить печатную или электронную копию документа на свой носитель.

Образовательные и просветительские проекты библиотеки. Одним из основных просветительских проектов является видеолекторий «Знание о России». Этот проект ориентирован, в первую очередь, на молодежную аудиторию и направлен на повышение уровня знания и формирование устойчивого интереса к отечественной истории. Темы лекций определяются юбилейными датами видных государственных и общественных деятелей и значимых событий российской истории. Так, в 2012 г. лекции были посвящены 1150-летию российской государственности, 400-летию преодоления Смуты на Руси, победе в Отечественной войне 1812 года.

На портале в режиме онлайн можно просматривать прямые трансляции мероприятий, проходящих в Санкт-Петербурге. Участники из других российских городов подключаются в режиме видео-конференц-связи и имеют возможность принимать активное участие в мероприятиях – задавать вопросы лекторам, находящимся на удаленных площадках в разных городах.

В 2013–2014 гг. Национальная библиотека РК принимала участие в 6 лекториях, их участниками были студенты-историки и филологи, учащиеся техникумов, колледжей и школ г. Петрозаводска. В 2013 г. это были видеоуроки, посвященные 20-летию Конституции РФ, и Первым сенатским чтениям для будущих юристов. В 2014 г. темами лекций стали «Судебная реформа 1864 г.», «450-летие Книгопечатания на Руси». В мае 2014 г. Национальная библиотека стала соорганизатором мероприятия «Л. Н. Толстой и Ф. М. Достоевский». Одним из лекторов, принимавших участие в видеолекции, стал преподаватель Петрозаводского университета, кандидат филологических наук Н. И. Соболев. Его доклад был посвящен изданию полного собрания сочинений Ф. М. Достоевского, которое готовят специалисты ПетрГУ.

В октябре 2014 г. видеоурок, посвященный жизни и творчеству великого русского поэта А. С. Пушкина, прошел в новом конференц-зале Национальной библиотеки РК, оборудованном высокотехнологичной аппаратурой. На мероприятии присутствовали петрозаводские школьники,

более 100 человек. В разделе «Прямые трансляции» можно познакомиться с тематикой предстоящих трансляций, узнать о прошедших мероприятиях. В 2013 г. на портале были размещены 23 видеолекции, 5 виртуальных экскурсий по тематическим выставкам.

Президентская библиотека реализует и культурные проекты. Это ежегодный международный конкурс фоторабот «Взгляд иностранца». В 2012 г. участниками конкурса стали 554 человека. В 2013 г. – участвовали 647 человек, они представили на конкурс более 4 тыс. фотографий.

Ежегодно проводится олимпиада для школьников «Россия в электронном мире». Первые два этапа проходят в удаленном режиме. Третий этап – очный – проходит в Санкт-Петербурге, на площадке Президентской библиотеки. Первоначально олимпиада проводилась по двум предметам – истории и обществознанию, с 2013 г. появились задания и вопросы по русскому языку. Для выполнения заданий участникам необходимо обращаться к информационным ресурсам Президентской библиотеки.

Концерты, встречи, проходящие в залах библиотеки, вызывают особенный интерес публики. В 2013 году в рамках годового цикла прошли концерты «Музыкальные вечера в Президентской библиотеке» и «Времена года». Состоялся гала-концерт «Виват, Россия!», проведенный в рамках 21-го Международного музыкального фестиваля «Дворцы Санкт-Петербурга» (посвящение Августину Бетанкуру) и гала-концерт «Виват, Елена!» в честь 50-летия творческой деятельности народной артистки СССР Е. В. Образцовой. Библиотека проводит интересные мероприятия в рамках музыкально-просветительского проекта «Петербургские набережные».

Сегодня, благодаря современным компьютерным технологиям, любая библиотека может использовать весь комплекс ресурсов Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина в организации библиотечно-библиографического обслуживания пользователей, при проведении образовательных и просветительских мероприятий, посвященных историческим событиям, юбилейным датам видных государственных и общественных деятелей, ученых, писателей и художников. Многопрофильная деятельность Президентской библиотеки демонстрирует высокий профессиональный уровень, что способствует повышению имиджа российских библиотек и качества обслуживания пользователей за счет свободного доступа к уникальным ресурсам, раскрывающим зарождение, становление и современное развитие институтов российской государственности во всем ее многообразии.

ПРОЕКТЫ

*Тельтевская О. А., гл. библиограф
Информационно-справочного отдела НБ РК*

Проект «Публичка онлайн» в практике работы Информационно-справочного отдела НБ РК



За последние 20 лет библиотечное обслуживание в НБ РК претерпело очень серьезные изменения. Это связано с внедрением в практику нашей работы новых информационных технологий, подключением к Всемирной компьютерной сети.

Доступ в Интернет у нас появился в середине 1990-х годов. Примерно в эти же годы библиотека открыла свой собственный сайт и начала работу по его наполнению. Очень быстро читатели получили возможность поиска информации в электронном каталоге, размещенном на веб-ресурсе НБ РК.

Также в библиотеке была организована работа по оцифровке и размещению на сайте редких и краеведческих документов в целях сохранения документального наследия республики и предоставления широко доступа к ним всех заинтересованных пользователей. Результатом многолетней работы, в том числе в рамках совместных проектов явилось создание ряда уникальных полнотекстовых коллекций, в их числе: «Электронная библиотека Республики Карелия», «Рукописные книги», «Олонецкие губернские ведомости» и др.

Сегодня в НБ РК предоставляется доступ к ресурсам отечественных и зарубежных полнотекстовых баз данных, полученных на разных условиях, в том числе, по подписке: eLIBRARY.RU, «Электронной библиотеке диссертаций», ЭБС «ZNANIUM.COM» издательства «ИНФРА-М»,

«IPRbooks», «БиблиоРоссике», «ЛитРес», «Grebennikon.ru», «PUBLIC.RU» и др. С некоторыми коллекциями пользователи могут поработать на домашних компьютерах, получив в библиотеке пароли для удаленного доступа.

В последние годы получили развитие и стали пользоваться большой популярностью у читателей такие виртуальные сервисы как: ВСС «КОРУНБ», «Скорая библиографическая помощь», «Личный кабинет читателя».

Воспитание информационной культуры пользователей всегда было одним из ведущих направлений НБ РК. Давно вошли в практику мероприятия, направленные на обучение поиску информации с помощью традиционного и электронного СБА, Интернет-ресурсов, освоению компьютера и т. д. В новых условиях, когда библиотека стала предлагать широкий спектр онлайн-услуг, появилась необходимость в инновационном подходе к обучению пользователей.

С осени 2013 г. в Информационно-справочном отделе НБ РК начал свою работу обучающий проект «Публичка онлайн». В рамках этого проекта сегодня в библиотеке проводятся ознакомительные и обучающие мероприятия по таким темам как:

- «Информационные ресурсы и виртуальные сервисы НБ РК» (дается общее представление о предлагаемых ресурсах и сервисах библиотеки, доступных в удаленном режиме);
- «Электронные коллекции НБ РК: «Электронная библиотека РК», «Олонецкие губернские ведомости», «Библиотека авторов Карелии» и др.;
- «Чтение в современном формате: электронные полнотекстовые ресурсы с возможностью удаленного доступа: «ЛитРес», «ZNANIUM.COM», «IPRbooks», «БиблиоРоссика», «Grebennikon.ru» и другие»;
- «Электронный каталог НБ РК: эффективный поиск информации и новые возможности»;
- «Виртуальные сервисы – пользователям НБ РК: «Личный кабинет читателя» (продление книг, взятых на дом; заказ электронных копий статей); Скорая библиографическая помощь (получение ответов на библиографические запросы, заказ списков литературы, консультации по описанию документов)».

Для обучения наших читателей используются разные формы работы: лекции-презентации, дни информации, библиотечно-библиографические уроки, экспресс-занятия, индивидуальные консультации и др. А для библиотечных специалистов организуются семинары повышения квалификации, стажировки, оказываются методические консультации. Слушатели обеспечиваются рекламными буклетами, листовками с паролями для удаленного доступа, краткими инструкциями по работе с сервисами. В 2014 году сотрудниками ИСО НБ РК было проведено более 70 мероприятий для школ, техникумов, высших учебных заведений и других организаций города и республики. Занятия проводились как в стенах библиотеки, так и за ее пределами; осуществлялись выезды в районы и городские округа республики, в том числе на базе КИБО.



Необходимость в проведении таких мероприятий сегодня ни у кого не вызывает сомнений: пользователи обретают новые знания, получают представление о ресурсах и возможностях библиотеки как информационного и социально-культурного учреждения.

Как показывает практика, занятия находят отклик у наших читателей: активно используются виртуальные сервисы, растет выдача электронных публикаций из полнотекстовых баз данных и т. д. В настоящее время специалисты продолжают деятельность по популяризации информационных сервисов и ресурсов НБ РК, что повышает доступность и привлекательность библиотеки для пользователей.

Деятельность библиотеки по повышению компьютерной грамотности пользователей

Еще совсем недавно все, что связано с компьютером, компьютерными технологиями, Интернетом, было в основном в сфере интересов молодежи, людей среднего возраста. Старшее поколение с опаской относилось к новшествам, проявляло некоторый консерватизм. Но времена изменились. Произошли изменения и в общественном мировоззрении, заставляющие воспринимать пожилой возраст не как «доживание», а как плодотворный период для саморазвития и самореализации.

Одним из основных направлений в обучении пожилых людей является просвещение в области компьютерной грамотности. Каким же образом зрелый человек, с устоявшимися привычками приходит к необходимости овладеть компьютером? Компьютер может быть подарком взрослых детей или взрослые дети отдают свой старый компьютер, приобретая себе что-нибудь посовременней, и тут волей-неволей приходится осваивать незнакомую технику. Компьютер для пожилого человека может стать центром досуга и общения. Пожилые граждане желают общаться со своими близкими, родными посредством видеосвязи, получать различные услуги с помощью интернет – технологий. Но чтобы записаться к врачу через Интернет, оставить заявку на получение загранпаспорта, заказать железнодорожные билеты необходимо постичь базовые навыки работы с ПК, а затем в ходе практических занятий укрепить и усовершенствовать их. Основная цель организации в Национальной библиотеке «Школы начинающего пользователя» – ликвидация компьютерной неграмотности социально-незащищенных слоев населения и людей старшего поколения.

Конечно, существует несколько вариантов, где пенсионеры могут получить новые, так необходимые им компьютерные знания. Во-первых, в семье. В своей практике нам часто приходится слышать: «Вот приедет сын (дочь, внук и т. д.) и установит мне скайп» или «Я в этом ничего не понимаю, сын (дочь, внук и т. д.) завел мне страничку в «Контакте», а я только переписываюсь». Этот способ малоэффективен, поскольку «учителя» бывают нетерпеливы, а главное, непоследовательны.

Библиотека может стать надежным обучающим центром компьютерной грамотности, но конкуренция неизбежна. Так, в городе Петрозаводске проводится обучение в ПетрГУ, проводит курсы для неработающих пенсионеров Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (социальный проект «Университет третьего возраста»), курсы компь-

ютерной грамотности проходят в Центре Интернет-образования (Карельский институт развития образования) и т. д.

Как остаться на плаву, в чем преимущество библиотеки перед другими организациями, проводящими курсы компьютерной грамотности? Библиотека – это некий обучающий центр, где работа с начинающими пользователями ПК идет в режиме нон-стоп. Непрерывность обучения, а не разовая акция – вот основное преимущество библиотеки. Обучение проходит в маленьких группах (3 человека), что позволяет больше времени уделять каждому обучаемому. Научив людей работе на компьютере, освоив бескрайние просторы Интернета в рамках специально организованной «Школы начинающего пользователя ПК», специалисты Электронного читального зала продолжают оказывать выпускникам «Школы» постоянную образовательную поддержку. В библиотеку всегда можно прийти за консультацией, получить рекомендации по освоению новых сегментов Интернета.



Традиционная форма работы с начинающими пользователями – это семинары: теория чередуется с практикой. Многочисленные упражнения помогают закрепить персональные навыки. В Национальной библиотеке выработана своя методика проведения занятий, которая опирается на опыт подобных семинаров прошлых лет (Национальная библиотека РК участвовала в проекте американской некоммерческой организации «Project Harmony», направленном на расширение доступа к Интернет в России).

Были четко сформулированы цели и задачи «Школы начинающего пользователя ПК»: повышение качества жизни граждан путем создания новых возможностей в сфере информационно-

коммуникативных технологий (ИКТ). Занятия проходили в Национальной библиотеке РК и на базе Комплекса информационно-библиотечного обслуживания (КИБО). В 2014 году они проводились для жителей п. Мелиоративный и п. Ладва-Ветка Прионежского района, п. Чална и с. Ведлозеро Пряжинский района, с. Кончезеро Кондопожского района. Здесь ставилась задача ликвидации цифрового неравенства малых населенных пунктов, удаленных от больших городов.

Итоги деятельности Электронного читального зала НБ РК за 2014 год по повышению компьютерной грамотности

Занятия в НБ РК			Занятия в КИБО		
Кол-во семинаров	Кол-во посещений	Кол-во обученных	Кол-во семинаров	Кол-во посещений	Кол-во обученных
20	374	59	7	204	46

Продолжительность занятий в «Школе» - 16 часов в НБ РК и 10 часов в КИБО. Конечно, для слушателей КИБО такого количества часов недостаточно. За такой короткий срок слушатели не успевают приобрести навыки и могут растеряться, когда окажутся один на один с Интернетом. Весь курс разделен на 2 основных блока:

1. Знакомство с ПК. Основы работы с программой «Microsoft Office Word»;
2. Основы поиска в Интернет.

Примеры задач обучения во 2 блоке:

1. Основы работы в Интернете

- веб-браузеры
- работа с адресной строкой веб-браузера
- работа с вкладками
- стартовая страница

2. Поиск информации в Интернете

- поисковые системы Интернета
- возможности поисковой системы (на примере Яндекса)

3. Язык поисковых запросов

4. Сохранение информации из Интернета

- дополнительные сервисы поисковых систем (*Картинки*)
- сохранение текстовых файлов

5. Коммуникативные сервисы Интернета

- электронная почта
- программа Skype (Социальная сеть «ВКонтакте»)

6. Онлайн-услуги для населения

- веб-порталы государственных и муниципальных услуг
- онлайн-ресурсы органов исполнительной власти

Успех усвоения знаний в «Школе» во многом зависит от непрерывности процесса, поэтому обязательно выполнение домашнего задания, многократное повторение одних и тех же операций. Каждое занятие начинается с повторения пройденного на предыдущем занятии материала. Продолжительность занятий 1,5–2 часа. Учитываются особенности восприятия, запоминания пожилыми людьми информации и, по возможности урок сокращается по желанию обучающихся. Само занятие не перегружено новыми операциями и сведениями, важно многократно повторить один и тот же алгоритм действий, записать за преподавателем.

Каждый начинающий пользователь занимается за индивидуальным компьютером. В КИБО за одним компьютером занимаются 2 человека, поэтому как в КИБО, так и в НБ РК закрепились практика: по желанию обучающийся может приходить на занятия со своим ноутбуком.



Изначально курс ориентирован на абсолютного «чайника». Если будущий «ученик» владеет минимальными компьютерными навыками (например, умеет пользоваться мышкой, клавиатурой, кнопками управления окном, открывать и закрывать программы и т. д.), тогда программа корректируется. Больше внимание в новом курсе уделяется таким темам, как: «Поиск информации в Интернете», «Онлайн-услуги для населения», «Коммуникативные сервисы Интернета» и т. д. Группа формируется из «учеников» одного уровня знаний.

В ходе занятий приходится сталкиваться с рядом психологических проблем «учеников». Самый распространенная проблема – это боязнь сломать компьютер, нарушить работу программы. Еще один из «стопоров» обучения – это стремление проскочить базовые навыки, нежелание изучать базовую основу (например, «Зачем нам эти папки и файлы, давайте сразу в «Контакт» перейдем»). Невнимательность, несобранность, нежелание выполнять домашнее задание – эти факторы также тормозят усвоение материала.

Для первых занятий подготовлен специальный раздаточный материал, который помогает овладеть новыми, абсолютно неизвестными прежде операциями. В перспективе, необходимо разработать пошаговую памятку по их выполнению.

По окончании курса занятий пользователям раздается специально разработанная анкета, которая помогает библиотекарям – преподавателям в дальнейшем усовершенствовать обучающий курс, показывает слабые места, которым необходимо уделить большее внимание в дальнейшем обучении.

Были проанализированы 23 анкеты. Большая часть «учеников», заполнявших анкету, принадлежит к возрастной группе старше 60 лет (14 человек), остальные обучавшиеся относятся к возрастной группе от 51 года до 60 лет (9 человек.). Количественное соотношение женщин и мужчин почти равное, но женщин, все же, на три человека больше. Примерно половина опрошенных указали наличие среднего специального образования, каждый четвертый указал наличие высшего профессионального образования.

Участникам анкетирования предлагалось, во-первых, оценить по балльной системе (от 1 до 5) соответствие обучения их ожиданиям, доступность изложения и понятность преподаваемого материала. Подавляющее большинство опрошенных (а именно 19 человек из 23) дали этим трем критериям высшую оценку – **5** баллов. Два человека из опрошенных оценили все три пункта на **4**, и, еще два человека высшим баллом отметили соответствие обучения их ожиданиям и доступность изложения лектором материала, а понятность материала оценили на **3**.

Во второй группе вопросов анкеты можно выделить вопросы, касающиеся собственно тем занятий: какая тема была самая нужная и интересная, и какая – самая сложная. Самыми актуальными темами были названы «Основы ПК» и «Основы поиска информации в Интернет» (им отдано 14 и 16 голосов соответственно). Самые сложные темы: «Основы работы в текстовом редакторе Word» и «Электронная почта» получили по **8** голосов каждая. Почти единогласно (за исключением

только двух воздержавшихся) опрошенные участники высказали желание продолжить обучение, о чем некоторые дополнительно написали в пожеланиях и предложениях. На основе анализа проведенного анкетирования удалось выявить как самые актуальные для обучающихся темы, так и самые сложные для них вопросы. Согласно полученным данным план обучения был скорректирован, для того, чтобы обучающимся было легче, интереснее и комфортнее усваивать материал, больше стало выделяться учебного времени поиску информации в сети Интернет, что соответствовало пожеланиям.

Любой человек, несмотря на его социальный статус и возраст имеет право на получение нового знания. Библиотека может способствовать получению знаний в области компьютерной грамотности. Поддержка потребности человека в его стремлении овладеть чем-то новым, но необходимым в современной жизни представляет собой один из важнейших элементов системы развития современного общества.

Библиотечный вестник Карелии

**2014 год
Выпуск 44 (51)**

**Инновации в информационно-справочном
и библиографическом обслуживании
пользователей Национальной библиотеки
Республики Карелия**

© БУ «Национальная библиотека
Республики Карелия», 2014