

## Общедоступные библиотеки в странах Евросоюза

<http://kirjastolehti.fi/artikkelit/artikkeli/189/yleiset-kirjastot-eu-maissa/?category=4>

Текст: Минна Карвонен

Перевод с финского языка Яковлевой Ю.

Cross-European survey to measure users' perceptions of the benefits of ICT in public libraries  
Final report  
March 2013  
Savannah Clark, Gillian Whitt, Anne Clenchy, Liane Taylor and Elizabeth Connors



Фонд Билла и Мелинды Гейтс опубликовал широкомасштабное исследование о деятельности общедоступных библиотек в странах Европейского Союза. Сравнительные данные о роли библиотек в этих странах в непрерывном обучении, трудоустройстве, развитии электронного правительства и активной гражданской позиции не просто значимая справочная информация о мерах, направленных на улучшение повседневной жизни граждан, они важны также для модернизации руководящих принципов на местном уровне и на уровне Европейского Союза.

Фонд Гейтсов заказал консалтинговой компании «TNS» проведение широкого исследования относительно влияния деятельности общедоступных библиотек на жизнь граждан старше 15 лет, проживающих на территории ЕС. Исследование охватило 17 стран, на территории которых проживает 90% всего населения ЕС. В ходе исследования было опрошено более 24 000 посетителей библиотек и проведено анкетирование около 18 000 человек. Кроме того, в каждой стране было проведено 5 групповых интервью с библиотекарями и 4 групповые дискуссии с пользователями компьютеров в библиотеке. Страны Северной Европы были представлены Финляндией и Данией, Швеция участвовала только в опросах.

В марте 2013 г. результаты исследования были опубликованы в Итоговом отчете о ситуации в странах ЕС и национальных отчетах, составленных в странах-участницах. Отчеты отражают четкую картину библиотечного обслуживания на территории ЕС. В соответствии с интересами Фонда Гейтса особое внимание было уделено использованию компьютеров и Интернета в общедоступных библиотеках. Стоит отметить, что исследование опирается на мнение посетителей об услугах библиотек и их пользе.

### Картина библиотечного обслуживания в ЕС

23 % из числа всех жителей ЕС старше 15 лет и 37% эмигрантов пользовались услугами общедоступных библиотек в течение прошлого года. Пользование библиотеками заметно варьируется в разных странах Евросоюза. Самое большое число пользователей среди лиц старше 15 лет в Финляндии (67 %) и Дании (57 %), а самое маленькое – в Греции (9 %),

Болгарии и Португалии (12 %), Италии (14 %), а также Румынии и Германии (16 %).

В Польше, Чехии, Испании, Литве и Франции 20-30% граждан старше 15 лет пользуются услугами общедоступных библиотек ежегодно. В Латвии, Великобритании, Голландии и Бельгии число таких пользователей – 30-40% в год. Наиболее активные посетители библиотек – это жители тех стран, где процент финансирования библиотек в расчете на одного человека самый высокий.

На уровне ЕС четко заметно уменьшение числа пользователей в разных возрастных группах, в странах Северной Европы спад не такой ощутимый. В течение последнего года библиотеками в странах ЕС пользовались лица в возрасте:

- от 15 до 24 лет – 38 % (в Финляндии – 77 %),
- от 25 до 39 лет – 25 % (в Финляндии – 75 %),
- от 40 до 54 лет – 22 % (в Финляндии – 64 %),
- от 55 до 64 лет – 18 % (в Финляндии – 59 %)
- старше 65 лет – 14 % (в Финляндии – 58 %).

На территории Евросоюза расположено около 65 000 публичных библиотек. Больше всего библиотек на одного жителя приходится в Латвии, Литве, Чехии и Болгарии, меньше всего – в Испании, Голландии, Великобритании, Греции, Португалии и Дании. В процессе исследования не было обнаружено взаимосвязи между количеством библиотек на одного человека и активностью пользования библиотеками.

Согласно выборочному исследованию, проведенному среди жителей всего Европейского Союза, 40% граждан хотели бы увеличить финансирование библиотек, 34% оставили бы его на нынешнем уровне и 5% готовы его сократить.

### **Использование компьютеров и Интернета в библиотеках**

Из всего населения ЕС старше 15 лет 4% (13,9 миллиона) и финнов 19 % (0,8 миллиона) используют библиотечные компьютеры и выход в Интернет.

В течение последнего года 14% посетителей библиотек пользовались общедоступными компьютерами и Интернетом. Из них 90% считали эту услугу важной, каждый пятый мог получить бесплатный выход в Интернет только в библиотеке. Самыми активными пользователями были молодые люди, количество пользователей заметно уменьшается в старших возрастных группах. В Финляндии число пользователей компьютеров и Интернета в библиотеке гораздо меньше зависит от их возраста, чем в среднем в ЕС.

В странах Евросоюза каждый второй пользователь библиотеки считает обучение работе на компьютере и пользованию Интернетом важной задачей библиотеки. Услугами по обучению пользуются чаще всего граждане старше 65 лет, а также представители этнических меньшинств и эмигранты, которые, кроме того, пользуются библиотечными компьютерами чаще, чем представители других групп населения. Сотрудники библиотек и посетители в своих интервью подчеркивали, что, если в будущем библиотеки не смогут предоставлять доступ к общественным компьютерам и Интернету сегменту населения, который не может получить бесплатный доступ к этим сервисам в другом месте, то тяжелая экономическая ситуация приведет к росту цифрового неравенства.

В течение прошлого года 30% пользователей библиотечных компьютеров (4,1 млн. человек) использовали их для трудоустройства (поиск работы, поиск вакантных мест, составление резюме) и 20% (2,7 млн. человек) в своей работе. В Финляндии эти значения ниже среднего показателя, а библиотеки также предоставляют пространство «мобильным офисам» и консультируют мигрантов по вопросам заполнения заявлений. В прошлом году библиотечными компьютерами и Интернетом для поиска работы воспользовались около 34 000 человек.

Согласно исследованию, наличие домашнего Интернета положительно влияет и на число Интернет-пользователей в библиотеке. В Голландии, Дании, Финляндии, Германии и Великобритании к Интернету подключены более 80% домохозяйств. Финны и датчане – также самые активные пользователи Интернета в общедоступных библиотеках.

## **Непрерывное обучение и активная гражданская позиция**

Библиотека занимает центральное место в целевом неформальном обучении и каждодневном неформальном обучении (например, лекции, обучение работе на компьютере, помощь в поиске работы). За последний год 24 миллиона граждан ЕС старше 15 лет (четверть пользователей библиотек в данном возрастном сегменте) принимали участие в образовательных мероприятиях в библиотеке. В этом сопоставлении Финляндия близка в процентном соотношении к среднему показателю. Благодаря большому общему числу посетителей количество финнов, пришедших учиться в библиотеку, достигло почти 700 000 человек.

Жители Южной и Восточной Европы гораздо чаще, чем жители Северной и Западной Европы, пользуются Интернетом в библиотеке, чтобы общаться в чатах, участвовать в онлайн-опросах и решать административные и личные вопросы. Представители этнических меньшинств и цыгане чаще, чем другие пользователи, через библиотеки получают государственные услуги в режиме онлайн. Согласно опросам сотрудников библиотек, в Финляндии знакомство

с сайтами государственных учреждений, налоговых и социальных служб является частью программы обучения компьютерной грамотности.

Большинство пользователей библиотечного Интернета и компьютеров считают, что эти услуги важны для непрерывного обучения и активного участия граждан в жизни общества. Сотрудники библиотек Финляндии и других стран Европы подчеркнули значение использования компьютеров и поиска информации в содействии социальной интеграции, что особенно заметно, когда речь идет о пожилых людях и социально незащищенных слоях населения.

### **Мнение пользователей о деятельности общедоступных библиотек**

Девять из десяти пользователей считают библиотеку доступным гостеприимным учреждением, которое обеспечивает доступ к информации. Для трех из четырех библиотека – нейтральная в политическом отношении, современная и инновационная среда. В странах ЕС в среднем 43% посетителей считают сотрудников библиотеки очень компетентными, а в Финляндии такого мнения придерживается 55% пользователей.

Двое из трех жителей ЕС считают, что общедоступные библиотеки отвечают потребностям общества, по меньшей мере, довольно хорошо. Четверть всего населения пользовались услугами библиотек в течение прошлого года. Это объясняет, почему примерно у трети респондентов не было определенного мнения по данному вопросу. Здесь финны стоят особняком: 90% считают, что библиотеки довольно хорошо удовлетворяют потребности населения, а 45% - очень довольны обслуживанием.

Роль библиотеки в содействии социальной интеграции высоко оценивается по всей Европе. Уровень инфраструктуры, услуги и количество пользователей сильно варьируются в разных странах, но экономическая и социальная доступность одинаковы везде. Из результатов исследования можно многое почерпнуть для себя, а в числе приоритетных задач развития назвать непрерывное обучение, использование цифровой информации и содействие социальному единству.