

*Зулкарнеева Д.А.,  
заведующая информационно-справочным отделом,  
Национальная библиотека Республики Карелия*

## **Предоставление доступа к социально-значимой информации в муниципальной библиотеке**

методическое письмо

В 2013 г. исполнилось 15 лет деятельности российских библиотек по правовому просвещению граждан. В 1998 г. были приняты межведомственные документы Министерства культуры РФ, Российского Фонда правовых реформ, Федерального Агентства правительственной связи и информации, в соответствии с которыми на базе федеральных и региональных библиотек стали открываться Публичные центры правовой информации. Первым такой центр открылся в Смоленской областной универсальной библиотеке. В республике Карелия за эти годы была сформирована система доступа граждан к правовой информации, сложились основные направления и формы работы библиотек по правовому просвещению и информированию граждан. Профессиональное сообщество отметило эту дату всероссийским совещанием «Эффективность деятельности Центров правовой информации», которое проходило 10-11 октября 2013 г. в Российской государственной библиотеке (г. Москва). Открытие в начале 2000-х годов подобных центров на базе библиотек стало реальным и эффективным инструментом для правового информирования и просвещения российских граждан. Необходимость подобных структур подтверждали цифры – постоянно растущее количество обращений граждан в библиотеки, объемы выданных документов. В библиотечной практике многочисленны случаи, когда полученная информация помогала человеку выиграть дело в суде, отстоять свои трудовые, пенсионные, потребительские, иные права. За прошедшие 15 лет изменилось многое - и в жизни нашего общества, и в деятельности библиотек. Наша работа начиналась в условиях, когда нормативно-правовая информация была нужна всем – это было время правовых, экономических, пенсионных реформ, становления бизнеса, развития предпринимательства - но ее сложно было найти. Сегодня совсем другая ситуация - Интернет предлагает много достоверной и авторитетной правовой информации, подавляющее большинство россиян имеет домашний Интернет, пользователи стали грамотными и часто самостоятельно могут найти необходимые нормативно-правовые акты. Учитывая произошедшие перемены, библиотекам сегодня необходимо меняться, выходить за рамки традиционной деятельности, предлагать своим пользователям новые услуги, отвечающие запросам современного общества. Насущной необходимостью и требованием сегодняшнего времени стало использование современных информационно-коммуникационных технологий в организации правового просвещения и повышении уровня правовой культуры граждан.

В последние годы многие библиотеки в стране на базе центров правовой информации открыли центры общественного доступа (ЦОДы) к социально-значимой

информации, сегодня подобные центры меняя функции, называются центрами общественного доступа к информации о государственных и муниципальных услугах. Эти центры последовательно продолжают деятельность по правовому информированию и просвещению граждан, но, отвечая требованиям времени, берут на себя и новые функции по продвижению сервисов электронного правительства. Их работа ориентирована на повышение компьютерной грамотности и информационной культуры граждан, в т.ч. правовой. Этой деятельностью библиотека продолжает свое участие в социально-значимых программах государства. Сегодня любая библиотека, имеющая доступ к сети Интернет, обладает мощным информационным ресурсом, позволяющим вести полноценную работу по обеспечению доступа граждан и к правовой информации, правовым ресурсам и услугам «электронного государства» - любой другой информации, условно называемой социально-значимой. Сегодня Интернет предоставляет пользователям огромные возможности для решения многих жизненно важных проблем, вопросов профессиональной деятельности и трудоустройства, повышения квалификации и организации досуга. Имея доступ к глобальной сети сегодня легко можно узнать режим работы любого учреждения, купить железнодорожный билет, забронировать гостиницу в России и за границей, записаться на прием к врачу, получить услуги самой библиотеки. Задача библиотеки – показать возможности сети, познакомить со всем многообразием полезных ресурсов Интернета, научить граждан самостоятельно пользоваться электронными сервисами. Особенно это важно для людей, живущих в глубинке, вдалеке от информационных центров. Где и как найти сельскому жителю достоверную информацию в области права и законодательства? ЦОД может научить, показать как работают интернет-версии справочных правовых систем «КонсультантПлюс», «Гарант», «Законодательство России» ФСО РФ. Официальный представитель Консорциума «Кодекс» в Карелии предоставляет свободный доступ к региональному разделу - базе данных «Законодательство Республики Карелия», что позволяет жителям республики, имея необходимые знания и навыки, легко находить нормативно-правовые документы. В библиотеке должны проходить курсы, разовые занятия для студентов, специалистов, безработных, представителей старшего поколения. Комплекс обучающих мероприятий по повышению компьютерной грамотности должен быть направлен на развитие навыков эффективной навигации по электронным ресурсам. Обязательные темы курса - Грамотная навигация в Интернет, Электронная почта, Электронные платежи, Социальные сети, Правовые ресурсы Интернет, Электронное правительство. Необходимо знакомить не только с государственными и муниципальными услугами, но всеми возможностями, которые сегодня можно получить, не выходя из дома, в т.ч. сервисами, предоставляемыми и коммерческими компаниями. Обучать работе с правовыми ресурсами Интернета, тематическими сайтами по вопросам защиты прав потребителей, пенсионных и трудовых прав, сайтами местных администраций, федеральных и республиканских министерств, Президента и Правительства РФ. На таких занятиях в обязательном порядке включать не только лекции, но и практические блоки по работе с сервисами электронного правительства. Одной из самых популярных услуг уже стало получение заграничного паспорта, т.е. электронная запись на прием в Управление Федеральной миграционной службы РФ по Карелии. Чтобы подать заявление на получение паспорта, предварительно нужно пройти регистрацию на портале «Госуслуги.ru». Для грамотного пользователя самостоятельная регистрация не составит труда, для начинающего пользователя может стать сложной проблемой. И именно таким пользователям библиотека может предложить

новый сервис – оказание помощи в регистрации на портале «Государственные услуги РФ». Библиотека может стать базой, где люди будут получать отдельные государственные и муниципальные услуги в электронном виде. Многие граждане еще не совсем понимают, что это такое, зачем, с какой целью это нововведение, в чем его преимущество. Библиотека может проводить Дни информации - где будет разъяснять, как работает этот портал, какие услуги может получить гражданин. В библиотеках страны становится популярным проведение масштабных акций с одновременным привлечением специалистов государственных, муниципальных, коммерческих и общественных компаний для одновременного информирования жителей муниципалитета со всем объемом новых актуальных услуг и сервисов для горожан.

С 2007 г. на территории нашей страны вводится новый формат получения государственных и муниципальных услуги - это предоставление услуг по принципу «одного окна». Организации, предоставляющие услуги получили название многофункциональных центров – МФЦ (официальный сайт <http://мфц.рф/>) В конце 2013 года первый такой центр на территории Карелии открылся в г.Петрозаводске ( сайт - <http://mfc.karelia.ru/> ). В 2014 г. запланировано открытие МФЦ в п.Пряжа и г.Сортавала.

В соответствии с ФЗ-210 на территории страны в обращение будут вводиться Универсальные электронные карты - УЭК (официальный сайт - <http://www.uecard.ru/for-citizens/>). В настоящее время УЭК распространяется по заявлению гражданина. В дальнейшем карты будут выдаваться всем гражданам от 14 лет, за исключением лиц, написавших заявление об отказе от получения. Карта будет являться документом, удостоверяющим личность гражданина, в ней также будут установлены в качестве приложений – Полис обязательного медицинского страхования, СНИЛС, ряд других документов по желанию гражданина, в том числе банковские карточки, электронный кошелек, электронную подпись. Библиотека может проводить мероприятия по разъяснению и популяризации данного нововведения, особенно для представителей старшего поколения, для большинства из которых, все технологические новшества, направленные на повышение социально-бытового комфорта, представляют серьезные трудности и часто становятся непреодолимым барьером. Именно поэтому многие библиотеки страны берут на себя добровольно дополнительную функцию по повышению компьютерной грамотности представителей старшего поколения. Особенно это актуально для жителя глубинки, для человека, живущего вдалеке от мегаполисов и центральных городов, где нет обучающих центров. Часто библиотека может быть единственным местом, где помогут найти необходимую информацию, объяснят и обучат пользованию современными устройствами и технологиям эффективного поиска информации в сети Интернет. Активная деятельность библиотеки в этой сфере подтверждает ее роль как социального института и полноправного участника в преодолении проблем цифрового неравенства, которые еще актуальны для многих территорий Карелии.