

О подходах к выбору индикаторов (показателей) эффективности деятельности республиканских библиотек Карелии

И.А.ДОБРЫНИНА,
директор Национальной библиотеки Республики Карелия

Петрозаводск, 18 декабря 2013 г.



Нормативная база

- Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Методические рекомендации по разработке органами государственной власти субъектов РФ и ОМСУ показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений культуры, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников

(приказ Минкультуры России
от 28 июня 2013 года № 920)



Общее понятие эффективности

- Эффективность – это универсальная характеристика результативности любой деятельности
- Измеряется соотношением результата к затратам на его получение
- Любой показатель эффективности имеет аналитический смысл только в сравнении с некоторой базой (например, с предыдущим годом)



Подходы к выделению показателей эффективности

- Показатели должны быть измеримы
- Необходимо вести учет значений показателей
- **Количественные показатели деятельности библиотек** (статистика посещений, новых поступлений, выдач документов, мероприятий и их посещений, библиографических записей и т.д.) **отражают конечные результаты деятельности учреждения**
- **Показатели эффективности** рассчитываются на объем фонда, количество библиотечных работников, количество проведенных мероприятий, площадь помещения и т.д.



Национальная библиотека Республики Карелия

**Библиотека -
территория для
чтения, общения,
творчества и новых
идей**

**Место для
самообразования,
где предоставляется
свободный доступ к
информации**

Многофункциональное учреждение,
для которого одинаково важны
работа в сфере информации,
сохранения наследия,
просветительства,
интеллектуального досуга

Мы стремимся к роли открытого
социального центра местного
сообщества



Нормативная база Республики Карелия

Приказ Министерства культуры РК от 21 октября 2013 года № 503 «Об учреждении Перечня целевых показателей эффективности деятельности подведомственных Министерству культуры РК учреждений культуры и искусства и Порядка проведения мониторинга и оценки эффективности деятельности подведомственных Министерству культуры РК учреждений культуры и искусства»

Приказ № 674 от 18 декабря 2013 года утверждает Приложение № 4. ПЕРЕЧЕНЬ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ КУЛЬТУРЫ РК УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА ПО ВИДАМ



Целевые показатели эффективности деятельности учреждений

РАЗДЕЛ 1. Основная деятельность учреждения
(управленческие и производственные показатели):

- общие показатели (20 баллов)
- индивидуальные показатели (30 баллов)

РАЗДЕЛ 2. Финансово-экономическая деятельность,
исполнительская дисциплина учреждения (40 баллов)

РАЗДЕЛ 3. Деятельность учреждения, направленная
на работу с кадрами (10 баллов)

ИТОГО: 100 баллов



Методика оценки эффективности деятельности учреждений

4 уровень (высокий). От 91 до 100 баллов

3 уровень. От 61 до 90 баллов

2 уровень. От 41 до 60 баллов

3 уровень (низкий). До 40 баллов

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.

«Количество посещений и обращений в библиотеку в расчете на одного специалиста, отнесенного к основному персоналу учреждения, участвующего в библиотечном, библиографическом и информационном обслуживании»





КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

- От 9000 и выше посетителей на одного специалиста – 4 балла;
- От 8999 до 8000 посетителей балльная оценка – 3 балла;
- От 7999 до 7000 посетителей балльная оценка – 2 балла;
- От 6999 до 6000 посетителей балльная оценка – 1 балл;
- Менее 6000 посетителей – 0 баллов.

РАССЧИТЫВАЕТСЯ ПО ФОРМУЛЕ:

$P = (Pб : Сб) * 100$, где

Пб – общее количество посещений и обращений в библиотеку (использовать данные формы государственного статистического наблюдения 6НК, раздел 3 «Число пользователей и посещений», строка 3, столбец 5)

Сб – количество специалистов библиотеки, отнесенных к основному персоналу и участвующих в библиотечном, библиографическом и информационном обслуживании (использовать ВУД)

ПОКАЗАТЕЛЬ 2.

«Количество справок и консультаций для пользователей, в т.ч. в автоматизированном (виртуальном) режиме, в расчете на одного специалиста, отнесенного к основному персоналу учреждения, участвующего в библиотечном, библиографическом и информационном обслуживании (справка)»





КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

- От 1000 и выше справок балльная оценка – 3 балла;
- От 999 до 900 справок балльная оценка – 2 балла;
- От 899 до 800 справок балльная оценка – 1 балл;
- Менее 800 справок балльная оценка – 0 баллов.

РАССЧИТЫВАЕТСЯ ПО ФОРМУЛЕ:

$P = (Пб : Сб) * 100$, где

Пб – общее количество справок (использовать данные формы государственного статистического наблюдения 6НК, раздел 5 «Информационное обслуживание и МБА», строка 11, столбец 5)

Сб – количество специалистов библиотеки, отнесенных к основному персоналу и участвующих в библиотечном, библиографическом и информационном обслуживании

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.

«Количество посещений библиотеки в расчете на один квадратный метр площади библиотеки, предназначенной для обслуживания читателей»





КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

От 130 человек и выше на 1 кв. м. площади для обслуживания читателей – 4 балла;

От 129 до 120 человек – 3 балла;

От 119 до 110 человек – 2 балла;

От 109 до 100 человек – 1 балл;

Менее 100 человек – 0 баллов..

РАССЧИТЫВАЕТСЯ ПО ФОРМУЛЕ:

(Пб : S), где

Пб – количество посещений библиотеки (использовать данные внутренней учетной документации)

S – общая площадь библиотеки для обслуживания читателей (использовать данные формы государственного статистического наблюдения 6НК, раздел 1 «Материально-техническая база», строка 01, столбец 6)

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.

«Динамика количества мероприятий для мало защищенных групп населения»

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

Динамика стабильная (на уровне предыдущего года) или
положительная – 3 балла

Динамика отрицательная – 0 баллов

(использовать данные ВУД)



НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

<http://library.karelia.ru/>

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.

«Динамика количества информационных культурно-просветительских мероприятий и программ (ДИ, ДС, занятия по медиа информационной грамотности, лектории, презентации, литературные вечера, мастер-классы, круглые столы, акции)»

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

Динамика стабильная (на уровне предыдущего года) или положительная – 3 балла

Динамика отрицательная – 0 баллов



РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

<http://library.karelia.ru/>

(использовать данные ВУД)

ПОКАЗАТЕЛЬ 6.

«Динамика количества посещений сайта библиотеки»

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

Динамика стабильная (на уровне предыдущего года) или положительная – 2 балла

Динамика отрицательная – 0 баллов

(использовать данные формы 6НК, раздел 5 «Информационное обслуживание и МБА», строка 10, графа 6)



ПОКАЗАТЕЛЬ 7.

«Динамика количества записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой»

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

Динамика стабильная (на уровне предыдущего года) или положительная – 2 балла

Динамика отрицательная – 0 баллов

(использовать данные ВУД)



НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

<http://library.karelia.ru/>

ПОКАЗАТЕЛЬ 8.

«Регулярное обновление и пополнение
ВМК в соответствии с утвержденным на
текущий год «Сводным планом
республиканских библиотек РК по
размещению методических материалов в
ВМК» (процент)»

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

Все установленные показатели выполнены – 4 балла;

Установленные показатели выполнены:

- в объеме от 90% до 100% – 3 балла;
- в объеме от 80% до 90% – 2 балла;
- в объеме от 70% до 80% – 1 балл;
- в объеме менее 70% – 0 баллов.



Доля мероприятий, проведенных на собственной площадке (площадках) Библиотеки от общего количество проведенных мероприятий (%)

Критерии оценки эффективности:

60 % и выше балльная оценка – 2 балла

От 59% до 50% балльная оценка – 1 балла

От 49% до 40% балльная оценка – 0,5 балла

Менее 40% балльная оценка – 0 баллов

Динамика количества регулярно обновляемых собственных тематических краеведческих интернет-проектов, направленных на сохранение, актуализацию и продвижение культурного наследия Республики Карелия в сети Интернет

Критерии оценки эффективности:

Динамика стабильная (на уровне предыдущего года) или положительная – 3 балла

Динамика отрицательная – 0 баллов



Виртуальный методический кабинет

Проект направлен на повышение
качества оказания методической
помощи библиотекам Республики
Карелия

METHOD.LIBRARY.KARELIA.RU



НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

<http://library.karelia.ru/>

Национальная библиотека Республики Карелия представляет интернет-проект – Виртуальный методический кабинет. Он создан для профессионального библиотечного сообщества Республики Карелия. [Что это такое?](#)



Мы работаем для Вас
Нам интересно [Ваше мнение!](#)

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

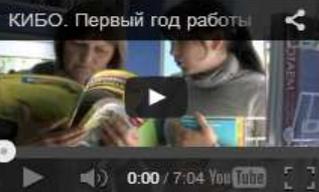


МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ



АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

Кибо. Первый год работы



ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

16.01.2014
14 января 2014г. в Санкт-Петербурге состоялись торжественные мероприятия, посвященные 200-летию со дня открытия Императорской Публичной библиотеки – Российской национальной библиотеки.

[Подробнее](#)

ОБНОВЛЕНИЯ, ДОКУМЕНТЫ

[Что у нас нового?](#)

[Общие документы](#)

[Новости из библиотек
Карелии](#)

[mail.ru](#)

СТАТИСТИКА ВМК ЗА 2013 ГОД

Размещены:

- ❑ материалы республиканских методических мероприятий за 2011-2013 годы (видео, тексты, презентации);
- ❑ выпуски профессионального периодического издания «Библиотечный вестник Карелии» за 2002-2013 годы;
- ❑ 9 видеоуроков для библиотекарей;
- ❑ полезные ссылки и актуальная новостная информация.

Более **5,5 тысяч** уникальных пользователей из всех муниципальных районов Карелии, 76-ти регионов России и 30-ти стран мира (+67% к уровню 2012 года);

Число просмотров и скачиваний материалов превысило **38 тысяч** (+52% к уровню 2012 года).



О подходах к выбору индикаторов (показателей) эффективности деятельности республиканских библиотек Карелии

И.А.ДОБРЫНИНА,
директор Национальной библиотеки Республики Карелия

Петрозаводск, 18 декабря 2013 г.