

Об актуализации государственной статистики в сфере библиотечной деятельности

Алексеева Светлана Вениаминовна,
заместитель директора по БРиИТ
Национальной библиотеки РК

Петрозаводск, 15 октября 2013 г.

Цели библиотечной статистики:

- мониторинг результатов работы для принятия управленческих решений;
- создание базы планирования деятельности библиотеки и отчетности по их работе;
- обоснование запросов на финансирование и иную поддержку развития библиотек.



- Национальный стандарт Российской Федерации «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления»
- Форма № 6-НК
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕДОСТУПНОЙ
(ПУБЛИЧНОЙ) БИБЛИОТЕКЕ



Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления

- вводится впервые.
- устанавливает общие правила сбора и предоставления первичных статистических показателей в унифицированных единицах исчисления.
- представлены объекты, включенные в библиотечную статистику, статистические показатели и единицы их исчисления.

Приведенные показатели применяются избирательно, в зависимости от специфики библиотеки, состава ее фондов, перечня оказываемых услуг и исходя из конкретных целей статистического учета. Обязательными показателями являются те, которые относятся к официальному статистическому учету и подлежат отражению в статистических формах установленного образца.



Форма № 6-НК

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕДОСТУПНОЙ (ПУБЛИЧНОЙ) БИБЛИОТЕКЕ

Российская государственная библиотека, секция публичных библиотек РБА.

Предлагаемые изменения основаны на обобщении сложившейся практики, гармонизированы с Международным стандартом ISO 2789 «Информатизация и документация — международная библиотечная статистика» (2006), с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» (2013).



Форма № 6-НК

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕДОСТУПНОЙ (ПУБЛИЧНОЙ) БИБЛИОТЕКЕ

Расширение сведений о формировании и использовании электронных ресурсов в библиотеках.

Раздел 3. Электронные ресурсы(сетевые).



2. Формирование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях

- электронные документы на съемных носителях
- переведено в электронную форму за отчетный год: указывается число документов (экз.) из фондов библиотеки, переведенных в электронную форму за отчетный год. Учитывается оцифровка фонда, произведенная собственно библиотекой и по ее заказам. Единица учета данного показателя должна соответствовать единице учета фонда.



Раздел 3. Электронные ресурсы (сетевые)

- Объем электронного каталога: указывается общее количество библиографических и авторитетных записей, созданных библиотекой самостоятельно и заимствованных из внешних источников, включая записи, полученные в результате ретроконверсии каталога
- Объем электронной (цифровой) библиотеки: отражаются сведения об электронной (цифровой) библиотеке собственной генерации, хранящейся на серверах библиотеки (сетевые локальные документы). Учитываются документы, созданные путем перевода документов собственного библиотечного фонда в электронную форму и путем приобретения электронных документов через другие источники комплектования вне зависимости от наличия оригинала в фонде библиотеки.



Раздел 3. Электронные ресурсы (сетевые)

- Число сетевых удаленных лицензионных документов: отражаются сетевые удаленные лицензионные документы, генерируемые другими организациями (издательствами, агрегаторами) и размещенные на их технических площадках, полученные библиотекой во временное или постоянное пользование на условиях договора, контракта, лицензионного соглашения с производителями информации на платной или бесплатной основе, в т.ч. в рамках консорциумов.



Раздел 4. Число пользователей и посещений

- Посетители - число посетителей библиотеки (с выделением детей и молодежи), т.е. зарегистрированных пользователей, обслуженных всеми структурными подразделениями библиотеки в течение отчетного года в стенах библиотеки
- Удаленные пользователи - число пользователей, обслуженных библиотекой в течение отчетного года в удаленном режиме: на внестанционных пунктах обслуживания, по системе межбиблиотечного абонементов (МБА и ММБА), доставки документов (ДД), электронной доставки документов (ЭДД), справочно-библиографического обслуживания, в том числе виртуальной справочной службы, а также в удаленных электронных (виртуальных) читальных залах (УЭЧЗ, ВЧЗ), организованные библиотекой в других библиотеках, иных организациях



Раздел 4. Число пользователей и посещений

Единицей учета посещений является одно непосредственное обращение читателя в библиотеку или на ее веб-сайт (ГОСТ Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления)

- Посещение библиотеки - число зарегистрированных приходов физических лиц в помещение библиотеки с целью получения библиотечно-информационных услуг, использования библиотечного пространства для общения и рекреации



Раздел 4. Число пользователей и посещений

- Число посещений массовых мероприятий учитывается по входным билетам или приглашениям (платным или бесплатным), а также по листкам (спискам) участников (присутствующих)
- Число обращений незарегистрированных удаленных пользователей в библиотеку по почте, по телефону, факсу, по ИТС, также обращения к веб-сайту библиотеки, поступившие из внешней среды, количество обращений к электронному каталогу
- Количество посещений библиотечных веб-сайтов всех уровней (имеющих отдельные счетчики, исключая блоги и аккаунты в социальных сетях). Единицей учета является сессия (ГОСТ Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления)



Раздел 5. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей

- Выдано (просмотрено) документов - количество выданных, выгруженных (открытых для просмотра) документов из фондов (ресурсов) библиотеки посетителям библиотеки и удаленным пользователям
- В общее количество выдач включается также количество документов, взятых пользователями с полок открытого доступа для просмотра.



Раздел 5. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей

- В общую выдачу из фондов библиотеки входит выдача из электронной (цифровой) библиотеки и из сетевых удаленных лицензионных документов

количество документов, выданных через корпоративные веб-сайты; количество документов выданных через веб-сайт библиотеки (ГОСТ Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления)

- выгрузка (просмотр) документов из электронной коллекции другой библиотеки в ВЧЗ – входит показатель выдачи из фондов другой библиотеки



Раздел 5. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей

Изготовлено для пользователей и выдано копий

- Единицами учета копий являются: бумажных копий (ксерокопии, распечатки) – страница; электронных копий, полученных путем сканирования - страница; электронных копий, полученных путем скачивания – файл; копий в виде рулонного микрофильма, микрофиши – кадр.



Раздел 5. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей

- количество справок и консультаций, выданных посетителям библиотеки;
- количество справок и консультаций, выданных удаленным пользователям: по телефону, по почте, по системе виртуального СБО, по электронной почте, на аккаунты пользователей в социальных сетях
- факультативные консультации, выполненные на легитимном основании в помещении библиотеки отдельными специалистами (юрист, педагог, психолог и др.), если их проведение предусмотрено Уставом (Положением) библиотеки.



Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления

- Мероприятие, включающее одновременно проведение различных форм (например, выставку и устный библиографический обзор) учитывается как одно мероприятие согласно доминирующей форме.
- Мероприятие, в организации и / или проведении которого принимали участие несколько структурных подразделений, учитывается один раз за подразделением, несущим за него ответственность.



Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления

Методическая консультация: форма методической помощи библиотекарям, выражающаяся в разъяснении пути разрешения конкретных проблем

