

«Эффективность деятельности учреждения. Подходы к выбору показателей и критериев эффективности»

Ларина Ольга Александровна – главный специалист Министерства культуры Республики Карелия

Понятие эффективности

Эффективность – продуктивность использования ресурсов в достижении какой-либо цели (результата).

Экономическая эффективность (эффективность производства) – это соотношение полезного результата и затрат факторов производственного процесса.

Для количественного определения экономической эффективности используется **показатель** эффективности, выражающийся в **отношении** полезных конечных результатов функционирования учреждения к затраченным ресурсам.

Характеристики показателя:

Относительный показатель (более информативен в отличие от абсолютного показателя);

Показатель в динамике (насколько изменился, за какой период времени?);

Анализ показателя (что повлияло на изменение значения показателя?)

$$\text{Эффективность} = \frac{\text{Результат(ы)}}{\text{Затраты (Ресурсы)}}$$

Затраты – это стоимостная оценка использованных компанией производственных ресурсов.

Эффективность деятельности учреждения. Подходы к выбору показателей и критериев эффективности



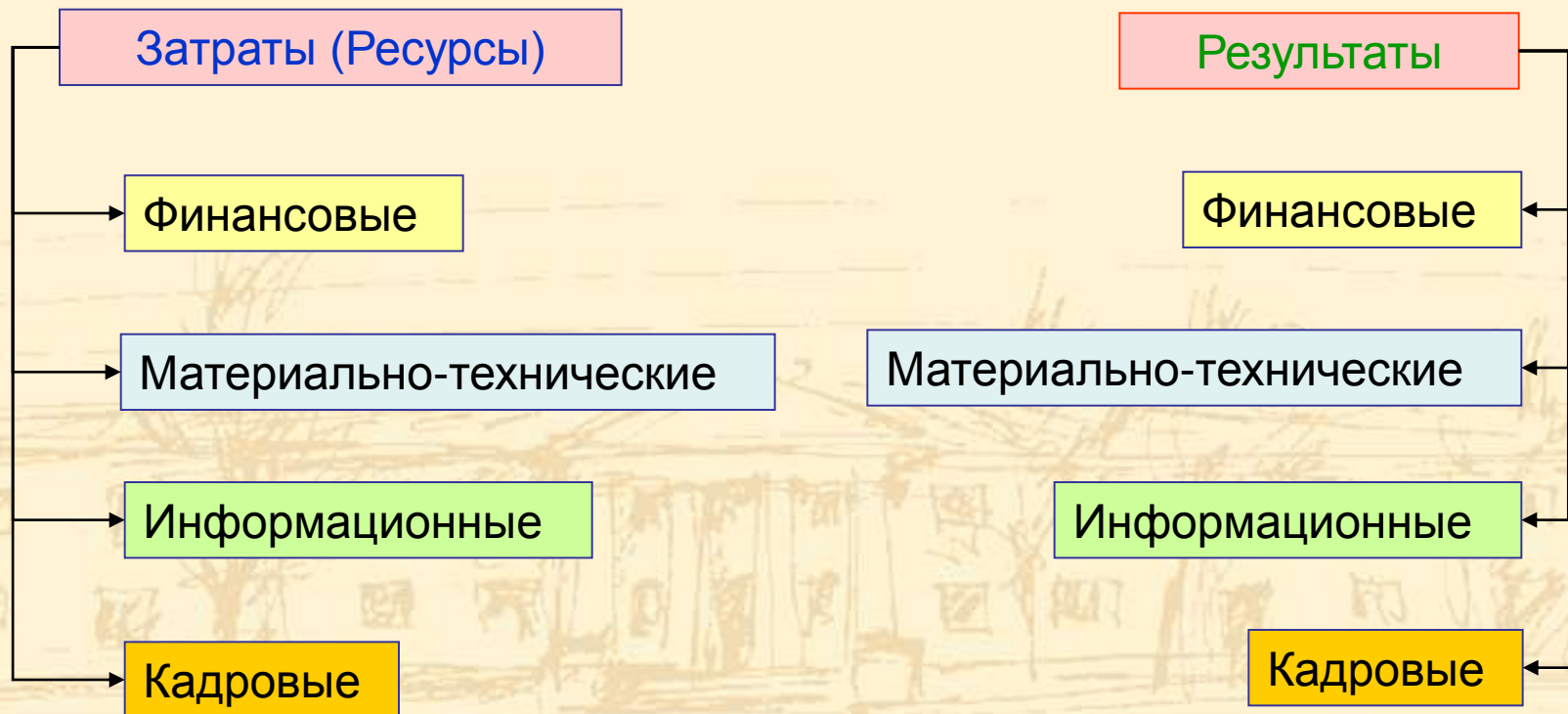
Девиз методики BSC (Balanced Scorecard): If you can't measure it, you can't manage it («Если Вы не можете это измерить, значит,

Вы не можете этим управлять»)

Выбор показателей эффективности

$$\text{Эффективность} = \frac{\text{Результат(ы)}}{\text{Затраты (Ресурсы)}}$$

Затраты – это стоимостная оценка использованных учреждением производственных ресурсов



Выбор показателей эффективности

$$\text{Эффективность} = \frac{\text{Результат(ы)}}{\text{Затраты (Ресурсы)}}$$

Затраты (Ресурсы)

Показатель эффективности

Финансовые

Доля покрытия расходов КДУ доходами от основных видов уставной деятельности

Материально-технические

Обращаемость библиотечного фонда
Доля предметов музейного фонда, представленного во всех формах экспонирования

Информационные

Доля учреждений, имеющих официальные интернет-сайты,
Рост количества записей в электронном каталоге библиотеки

Кадровые

Доля специалистов, прошедших переподготовку и повышение квалификации от общего количества специалистов

Эффективность деятельности учреждения. Подходы к выбору показателей и критериев эффективности

Выбор показателей эффективности

$$\text{Эффективность} = \frac{\text{Результат(ы)}}{\text{Затраты (Ресурсы)}}$$

Обращаемость фонда $\frac{\text{Книговыдача}}{\text{ОбъемБФ}}$

Нагрузка на одного библиотекаря $\frac{\text{Пользователи(Книговыдача / Посещения)}}{\text{Сотрудники}}$

$$\text{Эффективность} = \frac{\text{Результаты(Затраты/ Ресурсы)}}{\text{Население}}$$

Книгообеспеченность $\frac{\text{Объем БФ}}{\text{Население}}$

Посещаемость $\frac{\text{Количество посещений}}{\text{Население(Пользователи)}}$

Читаемость $\frac{\text{Книговыдача}}{\text{Население(Пользователи)}}$

Выбор показателей эффективности
Динамика

$$\text{Эффективность} = \frac{\text{Результат(ы) ТГ}}{\text{Результат(ы) ПГ}}$$

$$\text{Эффективность} = \frac{\text{Результат(ы) ТГ}}{\text{Результат(ы) ПГ}} \times 100$$

Рост показателя к уровню
прошлого года (%)

$$\text{Эффективность} = \left(\frac{\text{Результат(ы) ТГ}}{\text{Результат(ы) ПГ}} \times 100 \right) - 100$$

Прирост показателя к уровню
прошлого года (%)

$$\text{Эффективность} = \frac{\text{Результат(ы) ТГ}}{\text{Результат(ы) БГ}}$$

ТГ – текущий год; ПГ – прошедший год; БГ – базовый год

Эффективность деятельности учреждения. Подходы к выбору показателей и критериев эффективности

Методики и методические приемы, ориентированные на анализ эффективности организаций и учреждений культуры:

Проектный подход к оценке эффективности культуры

Внедрение в практическую деятельность Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственных государственных органов и организаций методов и процедур управления, ориентированного на результат, и проектного управления (Концепция административной реформы в РФ Постановление № 1789-р от 25.10.2005 г., раздел «Управление по результатам»).

$$E1 = \frac{\frac{\text{Факт}_1}{\text{План}_1} + \frac{\text{Факт}_2}{\text{План}_2} + \frac{\text{Факт}_n}{\text{План}_n}}{n} \times 100$$

$E1$ – эффективность реализации Программы (проекта);

$\text{Факт}_1, \text{Факт}_2, \text{Факт}_n$ – значения показателей, достигнутые в ходе реализации Программы (проекта);

$\text{План}_1, \text{План}_2, \text{План}_n$ – значения показателей, утвержденные Программой (проектом);

n – количество показателей Программы (проекта).

Эффективность деятельности учреждения. Подходы к выбору показателей и критериев эффективности

Методики и методические приемы, ориентированные на анализ эффективности организаций и учреждений культуры:

Проектный подход к оценке эффективности культуры

Методика оценки эффективности деятельности учреждения культурно-досугового типа разработана Департаментом Генерального секретариата Министерства культуры Российской Федерации совместно с ООО «БАЛТАУДИТЭКСПЕРТ/Консалтинг»/ Методика разрабатывалась с целью учета социальных и экономических результатов деятельности КДУ.

социальная эффективность деятельности КДУ:

- Посещаемость платных культурно-досуговых мероприятий, проводимых государственными и муниципальными учреждениями культуры в отчетном году;
- Динамика посещаемости платных культурно-досуговых мероприятий, проводимых государственными и муниципальными учреждениями культуры в отчетном году по отношению к предшествующему;
- Количество культурно-досуговых мероприятий на одно клубное учреждение в отчетном году;
- Доля социально-значимых культурно-досуговых мероприятий от общего числа проводимых мероприятий в отчетном году.

экономическая эффективность деятельности КДУ:

- Средняя цена одного посещения платного мероприятия в КДУ за отчетный год;
- Доля КДУ, соответствующих требованиям по материально-технической оснащенности, от общего числа КДУ в субъекте Российской Федерации за отчетный год;
- Доля покрытия расходов КДУ доходами от основных видов уставной деятельности за отчетный год.

Эффективность деятельности учреждения. Подходы к выбору показателей и критериев эффективности

Методики и методические приемы, ориентированные на анализ эффективности организаций и учреждений культуры:

Проектный подход к оценке эффективности культуры

социальная эффективность деятельности Библиотеки:

- Посещаемость библиотеки в расчете на одного жителя в отчетном году;
- Динамика посещаемости мероприятий, проводимых библиотекой в отчетном году по отношению к предшествующему;
- Доля социально-значимых мероприятий от общего числа проводимых мероприятий в отчетном году.

экономическая эффективность деятельности Библиотеки:

- Доля покрытия расходов библиотеки доходами от предпринимательской и иной деятельности за отчетный год.

Эффективность деятельности учреждения. Подходы к выбору показателей и критериев эффективности

Методики и методические приемы, ориентированные на анализ эффективности организаций и учреждений культуры:

**Экономико-символический подход к оценке эффективности
Культуры** (проф. А.Б. Долгин, заведующий кафедрой прагматики культуры Высшей школы экономики)

Формула материального потребления, или товарного обращения

Товар– Деньги– Товар

В условиях новой экономики **меняется временная структура** человеческой жизни, состав и баланс типов деятельности

Time– Content– Time'

время, затраченное на
ознакомление с
досуговыми ценностями
(объективное время)

любая досуговая, в том
числе культурная,
ценность, облеченная в
объективную форму

приращенное
качественное время
(субъективное время)

Эффективность деятельности учреждения. Подходы к выбору показателей и критериев эффективности

Методики и методические приемы, ориентированные на анализ эффективности организаций и учреждений культуры:

Экономико-символический подход к оценке эффективности
Культуры

Time – Content – Time'

время, затраченное на
ознакомление с
досуговыми ценностями
(объективное время)

Досуговая ценность,
облеченная в
объективную форму

приращенное
качественное время
(субъективное время)

Примеры измерения:

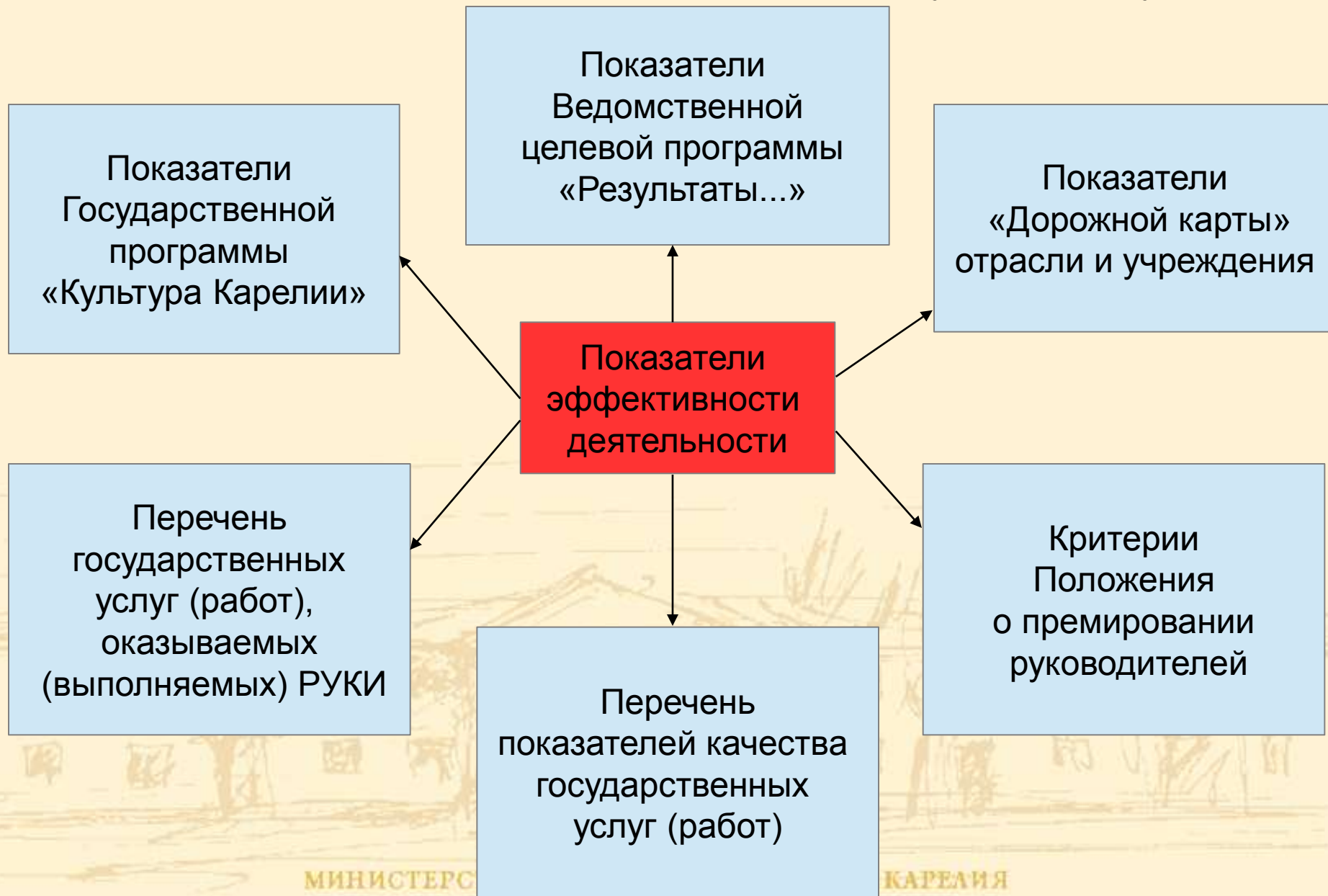
- число экземпляров, выданных из библиотечного фонда;
- число посещений библиотеки;
- число мероприятий, проводимых библиотекой.

Методы регистрации:

- социологические опросы;
- Учет коллективного мнения участников социальных сетей и блогосферы

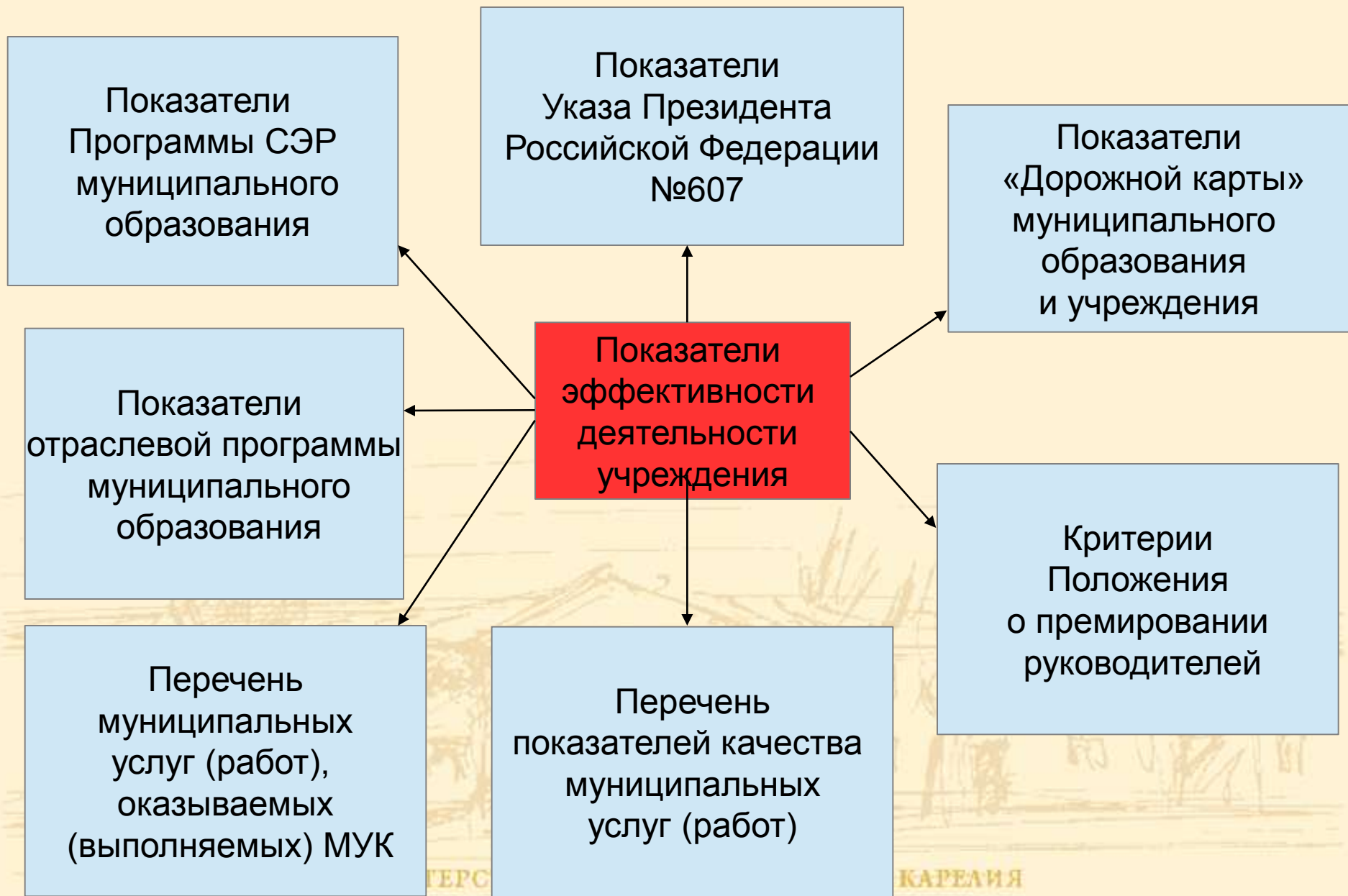
Разрабатываемые показатели эффективности должны основываться на следующих показателях и индикаторах:

Республиканский уровень



Разрабатываемые показатели эффективности должны основываться на следующих показателях и индикаторах:

Муниципальный уровень



Методика оценки эффективности учреждения

Для проведения регулярной комплексной оценки эффективности и результативности используются следующие целевые показатели эффективности деятельности учреждения:

Раздел I. **Основная деятельность учреждения** (управленческие и производственные показатели). Совокупная значимость всех критериев в баллах по первому разделу: 60 баллов;

Раздел II. **Финансово-экономическая деятельность**, исполнительская дисциплина учреждения. Совокупная значимость всех критериев в баллах по второму разделу: 20 баллов;

Раздел III. **Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами** (показатели использования человеческих ресурсов (кадров)). Совокупная значимость всех критериев в баллах по третьему разделу: 20 баллов.

Оценка эффективности деятельности учреждения

Раздел I. Основная деятельность учреждения (управленческие и производственные показатели).

Подраздел 1. Показатели, оценивающие внедрение и использование современных технологий управления учреждением;

Подраздел 2. Показатели, оценивающие формирование современной информационной инфраструктуры и обеспечение высокого уровня доступа населения к информации;

Подраздел 3. Показатели, оценивающие деятельность учреждения по развитию межрегиональных и международных связей и направленную на обеспечение роста качества и спектра услуг в сфере культуры;

Подраздел 4. Показатели, оценивающие производственную деятельность учреждения (по видам учреждений).

Оценка эффективности деятельности учреждения

Раздел II. Финансово-экономическая деятельность, исполнительская дисциплина учреждения. Совокупная значимость всех критериев в баллах по второму разделу: 20 баллов

Подраздел 5. Экономические и финансовые показатели

Подраздел 6. Показатели исполнительной дисциплины учреждения

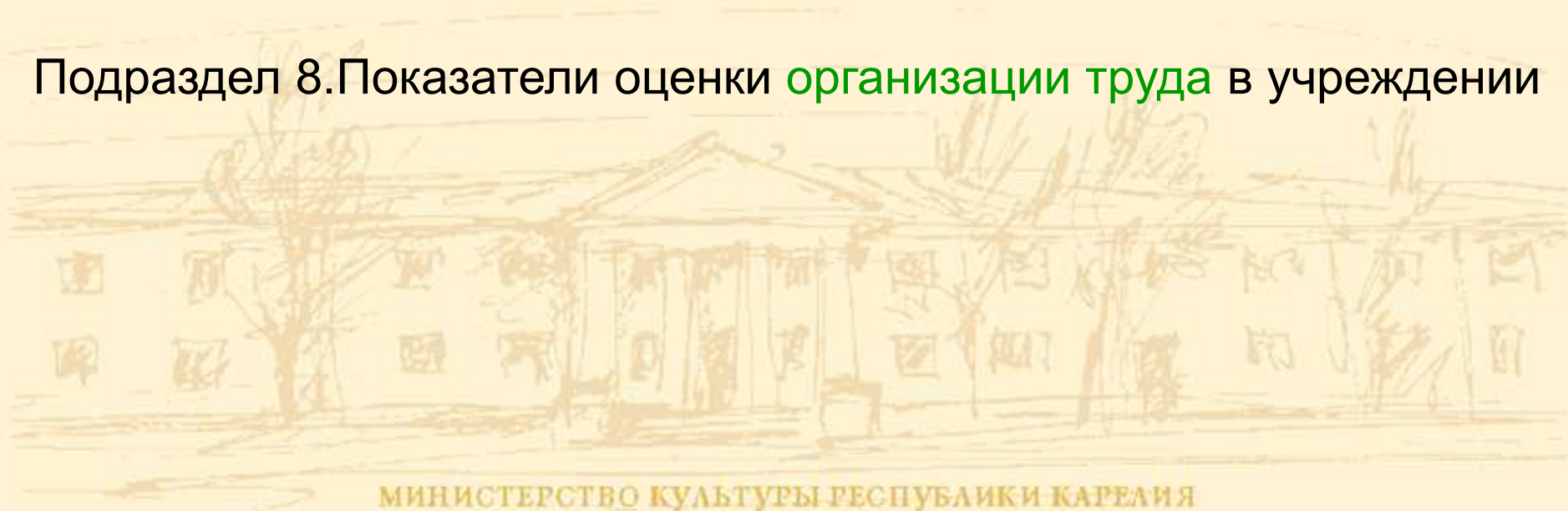


Оценка эффективности деятельности учреждения

Раздел III. Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами (показатели использования человеческих ресурсов (кадров)). Совокупная значимость всех критериев в баллах по третьему разделу: 20 баллов.

Подраздел 7. Показатели оценки качества управления персоналом

Подраздел 8. Показатели оценки организации труда в учреждении



Оценка эффективности деятельности учреждения

Раздел I. Основная деятельность учреждения (управленческие и производственные показатели).

Подраздел 4. Показатели, оценивающие производственную деятельность учреждения (по видам учреждений):

Доля зарегистрированных пользователей от общего количества населения Республики Карелия;

Книгообеспеченность населения документами библиотечного фонда;

Востребованность населением услуг библиотеки (посещаемость на одного жителя);

Доля мероприятий, проведенных на собственной площадке (площадках) Библиотеки от общего количество проведенных мероприятий;

Доля справок и консультаций для пользователей в автоматизированном (виртуальном) режиме в общем количестве справок и консультаций;

Рост количества записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой (к базовому году);

Количество записей, переданных библиотекой в СКБР;

Количество посещений интернет-сайта библиотеки

Оценка эффективности деятельности учреждения

Методические рекомендации по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений культуры, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 28.06.2013. №920

Успехов в работе!

