

# Полнотекстовые ресурсы открытого доступа в информационно-справочном обслуживании Опыт ИСО НБ РК: обзор

Свиридова Ольга Владимировна,  
главный библиограф  
Информационно-справочного  
отдела НБ РК

2013

# Простота и сложность профессионального поиска

- Качественный результат профессионального поиска - нахождение достоверных и содержательных полнотекстовых документов - в умелом формулировании ключевых слов и словосочетаний. Достигается он опытом практического выполнения запросов разной степени сложности, для разных категорий пользователей библиотеки.

# Простота и сложность профессионального поиска

- Ресурсы поисковых систем Интернета динамичны.
- Не существует исчерпывающего, статичного перечня полнотекстовых источников, сайтов, архивов документов, который можно было бы рекомендовать для постоянного использования в справочном обслуживании читателей.
- Самое очевидное подтверждение этому - множество неактивных ссылок в разного рода рекомендательных списках, каталогах сетевых ресурсов на сайтах сообществ, организаций и библиотек, в том числе.



# К полнотекстовому ресурсу - через библиографический ресурс

- Наиболее результативный способ поиска полнотекстовых документов, применяемый в справочно-библиографическом и информационном обслуживании в НБ РК, - использование заглавий документов, выявленных в авторитетных библиографических ресурсах по тематике запроса.

(Эти библиографические ресурсы, конечно, библиограф должен знать априори).

- Проще говоря, в введении названия документа или его части (а также и автора публикации) в поисковую строку той или иной системы, чаще всего - Google и Yandex.
- Большой плюс применения такого поиска - выявление дополнительных публикаций по теме запроса.
- Как правило, библиограф, выполняя тематическую справку, применяет и другие известные методы поиска в Интернете, комбинирует их

# Основные библиографические ресурсы

- ЭК НБ РК
- ЭК РНБ
- ЭК «Сигла»
- БД «e-Library»
- БД ИНИОН РАН
- БД ИД «Гребенников»
- НБ Изд-ва «Спарк»
- Др.

# Запрос: Управление жалобами клиентов при оказании услуг Поиск в БД «e-Library»

eLIBRARY.RU - Поисковая форма - Windows Internet Explorer

http://elibrary.ru/querybox.asp?scope=newquery

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное znanium http://www.bibliorossica.co... Сайт Национальная библи... «публицистика» в перево... Бюро переводов Перевод... OPAC-Global

eLIBRARY.RU - Поисковая форма

Научная электронная библиотека LIBRARY.RU

Вход в библиотеку

Навигатор

- Начальная страница
- Каталог журналов
- Авторский указатель
- Список организаций
- Тематический рубрикатор
- Поисковые запросы
- Новые поступления
- Настройка

Текущая сессия

Контакты

Копирайт

1.0.0.000

mail.ru 2024

ПОИСКОВАЯ ФОРМА

Что искать: жалобы клиентов услуги

Где искать

- ☒ - в названии публикации
- ☒ - в аннотации
- ☒ - в ключевых словах
- ☐ - в названии организаций авторов
- ☐ - в списках цитируемой литературы
- ☐ - в полном тексте публикации

Тип публикации

- ☒ - статьи в журналах
- ☒ - книги
- ☒ - материалы конференций
- ☒ - депонированные рукописи
- ☒ - диссертации
- ☒ - отчеты
- ☒ - патенты

Тематика

Добавить

Удалить

Авторы

Добавить

Удалить

Журналы

Добавить

Удалить

Искать в подборке публикаций

Параметры

- ☒ - искать с учетом морфологии
- ☒ - искать похожий текст
- ☐ - искать в публикациях, имеющих полный текст на eLibrary.Ru
- ☐ - искать в публикациях, доступных для Вас
- ☐ - искать в результатах предыдущего запроса

Возможные действия

- Открыть сохраненный запрос
- Новый поиск
- Удалить сохраненный запрос
- Переименовать сохраненный запрос
- Сохранить текущий запрос как:
- Новый запрос
- Правила и примеры оформления поисковых запросов
- История Ваших запросов:

| Параметры запроса            | Рез-ты |
|------------------------------|--------|
| управление жалобами клиентов | 1      |
| управление жалобами клиентов | 1      |
| управление жалобами клиентов | 1      |
| сфера услуг жалобы           | 5      |



# Поиск в БД «e-Library»

eLIBRARY.RU - Результаты поискового запроса - Windows Internet Explorer

http://elibrary.ru/query\_results.asp

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное znanium http://www.bibliorossica.co... Сайт Национальная библи... «публицистика» в перево... Бюро переводов Перевод... OPAC-Global

eLIBRARY.RU - Результаты поискового запроса

Страница Безопасность Сервис

**eLIBRARY.RU**  
НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ  
БИБЛИОТЕКА

Поиск в библиотеке

Вход в библиотеку

Навигатор

- Начальная страница
- Каталог журналов
- Авторский указатель
- Список организаций
- Тематический рубрикатор
- Поисковые запросы
- Новые поступления
- Настройка

Текущая сессия

Легенда

- Доступ к полному тексту документа открыт
- Полный текст доступен на сайте издателя
- Полный текст может быть получен через систему заказа

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПОИСКОВОГО ЗАПРОСА**

ВСЕГО НАЙДЕНО ПУБЛИКАЦИЙ: **50705** из **17911515**

| № | Публикация                                                                                                                                                                                                                              | Цит. |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 | <b>СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЖАЛОБАМИ КЛИЕНТОВ В СФЕРЕ УСЛУГ</b><br><i>Новоселов Э.В.</i><br>Маркетинг услуг. 2012. № 4. С. 256-263.                                                                                                         | 1    |
| 2 | <b>РЕГУЛИРОВАНИЕ ПОРЯДКА РАБОТЫ С ЖАЛОБАМИ КЛИЕНТОВ В КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b><br><i>Егурнова А.И.</i><br>Банковское право. 2011. № 3. С. 25-28.                                                                                       | 0    |
| 3 | <b>ВЛИЯНИЕ СВОЕВРЕМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ ЖАЛОБ КЛИЕНТОВ НА ИХ ОТНОШЕНИЕ К КАЧЕСТВУ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b><br><i>Мухометзянова Е.С.</i><br>Вестник Университета (Государственный университет управления). 2012. Т. 1. № 8. С. 168-171. | 0    |
| 4 | <b>ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ РИЕЛТОРСКИХ УСЛУГ (КЛИЕНТА, ЗАКАЗЧИКА) В ДОГОВОРЕ ОКАЗАНИЯ РИЕЛТОРСКИХ УСЛУГ</b><br><i>Накушинова Е.В.</i><br>Правовые вопросы недвижимости. 2007. № 1. С. 28-31.                                    | 0    |
| 5 | <b>ТРЕТИЙ ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЫНОК ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ УСЛУГ: ПУТИ РАЗВИТИЯ ЧЕРЕЗ ОРИЕНТАЦИЮ НА КЛИЕНТА»</b><br>Дайджест-финансы. 2006. № 8. С. 54-58.                                                                      | 0    |
| 6 | <b>CRM КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ НА РЫНКЕ УСЛУГ</b><br><i>Кадников В.В.</i><br>Маркетинг услуг. 2005. № 4. С. 30-36.                                                                                                   | 0    |
| 7 | <b>ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ В КОМПАНИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ</b><br><i>Базилева И.И.</i>                                                                                                     | 0    |

**Возможные действия**

- Следующая страница
- Выделить все публикации на этой странице
- Снять выделение
- Добавить выделенные статьи в подборку:
- Новая подборка
- Добавить все страницы с результатами поиска в указанную выше подборку
- Вернуться к поисковой форме и изменить условия запроса
- Создать новый поисковый запрос
- Продолжить поиск среди найденных результатов

# Поиск по теме в БД «e-Library» (полного текста в БД нет)

eLIBRARY.RU - Стратегии управления жалобами клиентов в сфере услуг - Windows Internet Explorer

http://elibrary.ru/item.asp?id=18048159

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное znanium http://www.bibliorossica.co... Сайт Национальная библи... «публицистика» в перево... Бюро переводов Перевод... OPAC-Global

eLIBRARY.RU - Стратегии управления жалобами к...

Страница Безопасность Сервис



НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА  
**eLIBRARY.RU**

**ПОИСК**

**ВХОД**

**НАВИГАТОР**

- Начальная страница
- Каталог публикаций



**ИНФОРМАЦИЯ О ПУБЛИКАЦИИ**

**СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЖАЛОБАМИ КЛИЕНТОВ В СФЕРЕ УСЛУГ**

**НОВАТОРОВ ЭДУАРД ВЛАДИМИРОВИЧ**   
<sup>1</sup> НИУ ВШЭ

Тип: статья в журнале - научная статья Язык: русский

Номер: 4 Год: 2012 Страницы: 256-263

Цит. в РИНЦ <sup>2</sup>: 1



РОССИЙСКИЙ ИНДЕКС НАУЧНОГО ЦИТИРОВАНИЯ  
**Science Index** 

**ИНСТРУМЕНТЫ**

- ▶ Просмотреть оглавление выпуска
- ▶ Следующая публикация
- ▶ Предыдущая публикация
- ▶ Список статей в РИНЦ, цитирующих данную (1)
- ▶ Добавить публикацию в подборку:

Новая подборка

- ▶ Добавить Вашу записку к публикации
- ▶ Обсудить эту публикацию с другими читателями
- ▶ Показать все публикации этого автора
- ▶ Найти близкие по тематике публикации

**ЖУРНАЛ:**  
МАРКЕТИНГ УСЛУГ  
Издательство: Общество с ограниченной ответственностью "Объединенная редакция" (Москва)

**АННОТАЦИЯ:**  
Любая, даже очень хорошая организация, работающая в сфере услуг, обязательно сталкивается с жалобами недовольных клиентов. В статье рассказывается, чем опасны такие жалобы и как можно превратить рассерженного потребителя в постоянного покупателя.



Или  
Поиск по теме в ЭБ  
ИД «Гребенников»  
(платный доступ к полному тексту документа)

услуги жалобы Поиск в электронной библиотеке - Windows Internet Explorer

http://grebennikon.ru/search\_page.php?phrase=%F3%F1%EB%F3%E3%EB+%E6%E0%EB%EE%E1%F

Гребенников 20 лет

Электронная библиотека  
Издательского дома «Гребенников»

Национальная библиотека Республики Карелия

сфера услуг жалобы

Найти статью

Рубрикатор статей

Поиск > услуги жалобы (4)

Сортировать по: [заголовку](#) [журналу](#) [дате](#) релевантности

**Стратегии управления жалобами клиентов в сфере услуг**  
**Новаторов Эдуард**

Любая, даже очень хорошая организация, работающая в сфере **услуг**, обязательно сталкивается с **жалобами** недовольных клиентов. В статье рассказывается, чем опасны такие **жалобы** и как можно превратить рассерженного потребителя в постоянного покупателя. [подробнее](#)

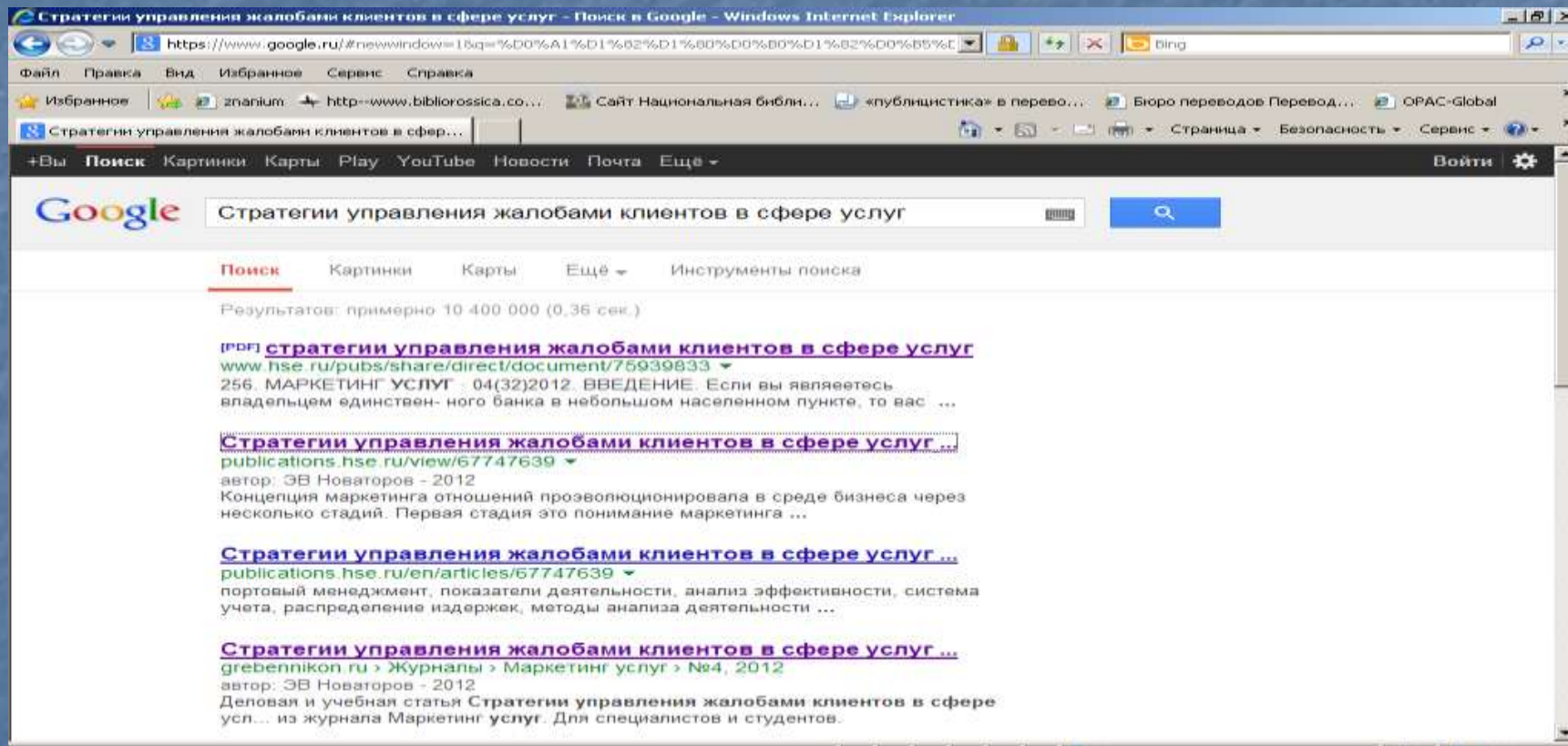
**Найдено в ключевых словах...** **жалобы** клиентов **восстановление услуги**

**Найдено в содержании...** Особенности работы с **жалобами** клиентов **Источники, причины и объекты жалоб** клиентов в сфере обслуживания **Типология клиентов-жалобщиков** **Система работы с клиентами-жалобщиками**

[Предварительный просмотр](#)

# Ввод заглавия публикации

## Полный текст документа



## СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЖАЛОБАМИ КЛИЕНТОВ В СФЕРЕ УСЛУГ

Любая, даже очень хорошая организация, работающая в сфере услуг, обязательно сталкивается с жалобами недовольных клиентов. В статье рассказывается, чем опасны такие жалобы и как можно превратить рассержанного потребителя в постоянного покупателя.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** жалобы клиентов, восстановление услуг, маркетинг отношений

### ВВЕДЕНИЕ

Если вы являетесь владельцем единственного банка в небольшом населенном пункте, то вас, скорее всего, совершенно не волнует мнение клиентов о работе вашей организации. Дало в том, что ваша компания работает на так называемом рынке продавцов: на таком рынке клиентов больше, чем поставщиков услуг, и первые вынуждены обращаться к последним независимо от качества их продукта. Проблема жалоб клиентов (customer complaining behavior) появляется у игроков рынков покупателей, на которых присутствует жесткая конкуренция, а значит, у потребителей услуг есть выбор, и необходимо осуществлять комплекс маркетинговых действий для их привлечения и удержания. Возникновение в экономике России рынков такого типа вызвало управленческий интерес к проблеме жалоб клиентов [5, 7–8]. В предлагаемой статье автор знакомит читателя со стратегиями работы с жалобами клиентов в сфере услуг, которые рекомендуют западные маркетологи.



Виктор Жучков Владимир — доктор философии, профессор НИУ «Высшая школа экономики» (VBSHE), директор кафедры маркетинга НИУ ВШЭ (С.-Петербург)



# Актуализация контента присуща только крупным научным, научно-практическим, учебным и др. полнотекстовым ресурсам

- Пользователям библиотек любого типа можно рекомендовать при выполнении их запросов следующие авторитетные ресурсы:

## Наиболее часто используемые ресурсы при информационно-справочном обслуживании в НБ РК:

### Универсальные:

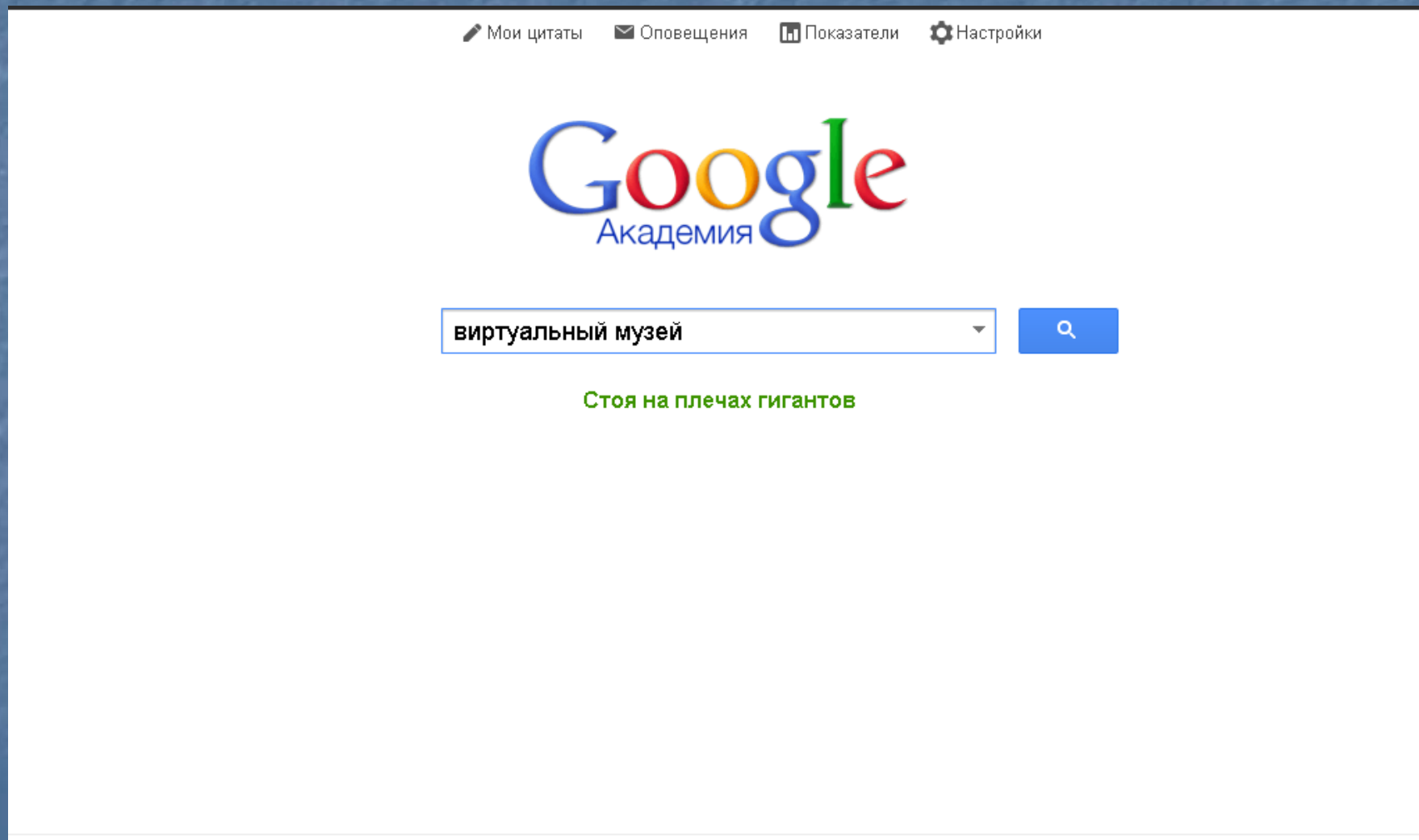
- [Google Академия](#): поисковая платформа
- [E-Library](#): научная электронная библиотека
- [disserCat](#): электронная библиотека диссертаций

### Многоотраслевые, отраслевые:

- [НЭБ](#) (Национальная электронная библиотека)
- [Библиотека Гумер](#)
- [Экономика социология. Менеджмент](#): федеральный образовательный портал
- [Юридическая Россия](#): федеральный правовой портал
- [КиберЛенинка](#): научная электронная библиотека
- [Всё о туризме: туристическая библиотека](#)

# Поисковая платформа Google Академия

[scholar.google.ru](https://scholar.google.ru)



# Расширенный поиск

 Мои цитаты

 Оповещения

 Показатели

 Настройки

Найти статьи, ✕

в которых встречаются **все**  
слова

в которых встречается **точное**  
**словосочетание**

в которых встречается **хотя**  
**бы одно** из слов

в которых **нет** слов

в которых встречаются мои  
слова

в любом месте статьи

в заголовке статьи

Показать статьи следующих  
**авторов:**

напр., Семенов или "Каплан И. А."

Показать статьи,  
опубликованные в следующих  
**изданиях:**

напр., "Наука и жизнь" или "Природа"

Показать статьи, датированные  
следующим **периодом:**

 — 

напр., 1996





Позволяет находить публикации из рецензируемых источников, включать оригинальные документы и работы, ссылающиеся на них



виртуальный музей



Академия

Результатов: примерно 20 400 (0,03 сек.)

Мои цитаты

За все время

С 2013

С 2012

С 2009

Выбрать даты

По релевантности

По дате

☒ включая патенты

☒ показывать цитаты

☒ Создать оповещение

### [Виртуальный музей истории информатики в Сибири](#)

ВН Касьянов, ГП Несговорова, ТА Волянская - 2003 - [dspace.nbuv.gov.ua](#)

Представлен проект создания **виртуального музея** истории информатики в Сибири. Кратко описана сибирская школа информатики и программирования, рассматривается структура **виртуального музея** и его содержимое, описывается пользовательский ...

Цитируется: 10 Похожие статьи Все версии статьи (8) Цитировать

[nbuv.gov.ua](#)

### [PDF Создание видео-экспонатов для реальных и виртуальных музеев: основные принципы](#)

ФО Каспаринский, ТВ Маланьина - ... «Научный сервис в сети ...», 2005 - [istina.imec.msu.ru](#)

Пути эволюции **музеев** в настоящее время определяются взаимным влиянием тенденций формирования экспозиционных концепций реальных **музеев** (PM) и **виртуальных музеев** (BM). На рубеже тысячелетий BM позволили реализовать ранее ...

Цитируется: 5 Похожие статьи Все версии статьи (2) Цитировать Ещё▼

[msu.ru](#)

### [PDF Долгий путь к социальному программному обеспечению](#)

Л Черняк - Открытые системы, 2007 - [informat444.narod.ru](#)

... Энгельбарт предполагал, что создание **виртуальных** коллективов позволит специалистам разных ... Арвина Тоффлера, была реализована первая версия **виртуального** сообщества Well. ... **Виртуальный музей** ИНФОРМАТИКИ, <http://informat444.narod.ru/museum/> ...

Цитируется: 10 Похожие статьи Цитировать Ещё▼

[narod.ru](#)

### [PDF Распределенная информационная система «Виртуальный музей науки и техники СО РАН»](#)

ЮИ Шокин, ВА Ламин, АМ Федотов, ВБ Барахнин... - Труды, 2003 - [rcdl.ru](#)

За 45 лет существования в Сибирском отделения Российской академии наук создана обширная научно-экспериментальная база, разработано множество оригинальных приборов и методик для научного исследования. Во многих организациях и архивах Отделения, в ...

Цитируется: 4 Похожие статьи Все версии статьи (2) Цитировать Ещё▼

[rcdl.ru](#)

## Интерактивные ссылки на полный текст документа (фрагмент, оглавление) или на страницу платной электронной библиотеки (выходные данные, аннотация)

[HTML] [Электронная библиотека Сибирского отделения РАН](#)

[elbib.ru](#) [HTML]

ЮИ Шокин, АМ Федотов - [Электронные библиотеки](#), 1999 - [elbib.ru](#)

... страниц для полномасштабных информационных систем, каковыми являются **электронные** библиотеки и ... В связи этим в основу создания **электронных** коллекций в ... Создание любой **электронной** коллекции основывается на информационной структуре данной ...

Цитируется: 22 [Похожие статьи](#) [Все версии статьи \(19\)](#) [Цитировать](#) [Ещё ▾](#)

[ЦИТИРОВАНИЕ] Виртуальный маркетинг и его применение на отечественных предприятиях

ОК Ойнер, ЕВ Попов - [Маркетинг в России и за рубежом](#), 2000

Цитируется: 18 [Похожие статьи](#) [Цитировать](#)

[HTML] [Стандарты XML и электронные библиотеки](#)

[elbib.ru](#) [HTML]

МР Когаловский - [Электронные библиотеки](#), 2003 - [elbib.ru](#)

... возможности, используют онтологические спецификации предметной области **электронной** библиотеки и ... Особенности научных **электронных** библиотек. ... **Электронные** библиотеки: перспективные методы и технологии, **электронные** коллекции", Петрозаводск, 11 ...

Цитируется: 19 [Похожие статьи](#) [Все версии статьи \(10\)](#) [Цитировать](#) [Ещё ▾](#)

[КНИГА] [Электронные издания](#)



ВА Вуль - 2003 - [ict.edu.ru](#)

... В книгу вошли разделы, связанные с публикацией и хранением **электронных** изданий с помощью **баз данных**. Описаны **электронные** библиотеки как одно из сетевых средств распространения изданий, в том числе учебной **электронной** книги. ...

Цитируется: 82 [Похожие статьи](#) [Все версии статьи \(3\)](#) [Цитировать](#) [Ещё ▾](#)

[ЦИТИРОВАНИЕ] Управление информационными ресурсами

АВ Хорошилов, СН Селетков, НВ Днепровская... - 2006 - [Финансы и статистика](#) Москва

Цитируется: 31 [Похожие статьи](#) [Цитировать](#) [Ещё ▾](#)

# Информационно-коммуникационные технологии в образовании

<http://www.ict.edu.ru/lib/>



## ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

портал » Библиотека » Описание ресурса

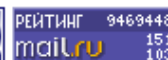
### ЭЛЕКТРОННЫЕ ИЗДАНИЯ

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Название:</b>       | Электронные издания                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Авторы:</b>         | Вуль В.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Год издания:</b>    | 2003                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Библ. описание:</b> | Вуль В. Электронные издания. Серия "Учебное пособие". - СПб.: БХВ-Петербург, 2003. - 560 с.: ил.                                                                                                                                                                                  |
| <b>ISBN:</b>           | 5-94157-047-3                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Издательство:</b>   | БХВ-Петербург                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Тип материала:</b>  | Учебник, учебное пособие                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Рубрики:</b>        | 7. Компьютерная графика и мультимедиа » 7.5. Программные средства разработки мультимедиа<br>10. Прикладная информатика (прикладное ПО и системы) » 10.2. Издательские системы<br>10. Прикладная информатика (прикладное ПО и системы) » 10.6. Библиотечные информационные системы |

### АННОТАЦИЯ

Книга посвящена рассмотрению проблем, связанных с созданием, воспроизведением на компьютере и практическим использованием электронных и мультимедийных изданий. Показано их место в современной медиа-индустрии. Рассмотрено использование различных HTML-редакторов и специализированных программных средств создания электронных и мультимедийных изданий (MS FrontPage, Macromedia Director, Dreamweaver и Flash, а также 3ds max). В книгу вошли разделы, связанные с публикацией и хранением электронных изданий с помощью баз данных. Описаны электронные библиотеки как одно из сетевых средств распространения изданий, в том числе учебной электронной книги.

© 2003-2013 Государственный научно-исследовательский институт информационных технологий и телекоммуникаций  
ФГАНУ ГНИИ ИТТ "Информика")





# Национальная электронная библиотека

(участники: РГБ, РНБ, ГПНТБ)

## Нотная коллекция. РГБ

Собрание электронных копий музыкальных сочинений, имеющих особое историческое, культурное или научное значение. Главное место отводится нотным изданиям середины XVIII–XIX веков. Часть документов коллекции находится в открытом доступе, а издания, доступ к которым ограничен, можно посмотреть в одном из читальных залов РГБ.

**13 360 документов**

## Изографические материалы. РНБ

Коллекция содержит Волжскую коллекцию фотографий, гравированные материалы по истории русского военного костюма, фотографии членов Государственной думы, фотографии крестьянского быта, строительства железных дорог, военных сцен и т.д., сделанные представителями семьи Булла. Объединяющий признак коллекции — история России глазами современников.

**7 795 документов**

## Старопечатные книги. РГБ

Коллекция изданий, вышедших до 1830 года, состоит из электронных копий книг, обладающих выдающейся духовной, материальной ценностью и имеющих особое историческое, научное и культурное значение. В настоящее время в коллекции представлены образцы славянских первопечатных книг, вышедших в ранних славянских типографиях в Польше, Черногории, Валахии, Венеции, Праге; первые издания важнейших законодательных и нормативно-правовых актов XVIII в.; статистические, географические, топографические описания регионов, губерний и городов и т. д.

**8 767 документов**

## Законодательные акты Российской империи. РНБ

Коллекция включает в себя не только Полное собрание законов Российской империи, но и законодательные акты времен Петра I, Анны Иоанновны, не вошедшие в Полное собрание. В дореволюционной России было 3 издания Полного собрания законов. В настоящий момент все они переведены в электронную форму и размещены на сервере электронной библиотеки РНБ. В Полное собрание не вошла значительная часть законодательных актов XVIII в., прежде всего, по политическим соображениям. Для создания практически полного репертуара законодательных актов XVIII века была проведена дополнительная оцифровка актов документов, хранящихся в основном фонде русских книг РНБ.

**6 697 документов**

Читать:  



[Главная](#)

[Поиск по каталогу](#)

[Новости](#)

**[Коллекции](#)**

[Материалы, добавленные в 2012 году](#)

## НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ГПНТБ РОССИИ

### Коллекции электронных документов

*Тематическая коллекция "Дорога в космос"  
(из собрания редких книг фонда ГПНТБ России)*

- [Труды К.Э. Циолковского](#) (32 документа)
- [Труды Н.Е. Жуковского](#) (48 документов)
- [Труды Ф.А. Цандера](#) (17 документов)

[Труды по математике](#) (373 документов)

[Транспорт](#) (298 документов)

- [Водные пути](#) (56 документов)

[Труды по химии](#) (332 документа)

[Труды по физике](#) (321 документов)

[Коллекция российских журналов по математике \(Российско-германский проект оцифровки RUSXML\)](#)

[Материалы по экологии](#) (188 документов)

- [Белый уголь России](#) (87 документов)

[Геология и география](#) (435 документов)

[Архитектура и строительство](#) (231 документ)

[Промышленность](#) (264 документа)

- [Машиностроение](#) (2 документа)
- [Техника](#) (259 документов)

[Экономика](#) (76 документов)

[Культура](#) (64 документа)

[Военное дело](#) (35 документов)

[Д.И. Менделеев. Сочинения](#) (32 документа)

[Астрономия](#) (35 документов)

[Естествознание](#) (3 документа)



## Библиотека Гумер - Право и Юриспруденция

[На главную](#) | [Новые книги](#) | [Каталог Именной](#) | [Хронологический](#) | [Авторы](#) | [Рефераты](#) | [Форум](#) | [Ссылки](#) | [Связь](#) | [помощь](#)

### Библиотека

всеобщая история  
журналистика  
история России  
история древнего мира  
культурология  
литературоведение  
наука  
педагогика  
политология  
право и юриспруденция  
психология  
социология  
философия  
художественная  
литература  
Школьная литература  
экономика и  
менеджмент  
юмор  
языкознание

### Теология

### Конфессии

### Иностранные языки

### Другие проекты

## Правоведение. Юриспруденция

сортировать книги по [дате добавления](#) [автору](#) [названию](#)

[new] [Греков Б. \(ред\). Правда Русская. Том I. Тексты.](#)

[new] [Тихомиров М. Пособие для изучения Русской Правды.](#)

[new] [Тихомиров М. Исследование о Русской Правде. Происхождение текстов.](#)

[new] [Кащенко С. Всеобщая история государства и права новейшего времени](#)  
Книга сего автора оставляет смешанные впечатления: вроде бы на юридическую тему, а написана очень простым, понятным, красивым языком. Местами Сергей Григорьевич любит пошутить на эротические темы, местами его высказывания имеют оттенок политической некорректности. Однако, если Вы желаете изучить данный курс и успешно сдать экзамен (зачёт) по нему, то настоятельно рекомендуем эту книгу к прочтению. Приятного чтения!

[new] [Правила дорожного движения Российской Федерации 2011.](#)

[new] [Экзаменационные билеты ПДД категории АВ \(с комментариями\) от 20.11.2010.](#)

[new] [Громоковский Г., Ерусалимская Л. Правила дорожного движения для \\\](#)

[new] [Законы дороги. Сборник негласных правил дорожного движения.](#)

Поиск по сайту

☐ Web ☒ www.gumer.info

Поиск в Google



Включить Adobe Flash  
Этот плагин является  
уязвимым и должен быть  
обновлён.

Проверить наличие  
обновлений...



# Простой поиск

## Элементы социальной сети

30.09.13 [Современные авторы](#)

29.09.13 [Древнейшая история народов мира \( часть 6\)](#)

### подборки ссылок

[психология отношений - ссылки по теме - сборник 2](#)

[ссылки по теме: психология отношений](#)

[социальная психология - подборка ссылок на книги по теме](#)

[Социальная психология \(подборка ссылок\)](#)

[Психология: читать всем](#)

[философия времени](#)

[школы философии](#)

[философия XX века](#)

[философия природы](#)

[методы философии](#)

### Обсуждение книг



Evgeny Sobolev  
04/10/2013 01:03

[Брокгауз и Эфрон. Энциклопедия.](#)

Уже в Apple Store появилась текстовая версия за 33 рубля....



bo6  
03/10/2013 10:29

[Петров А. Перевернутая история. Лженаучные модели прошлого.](#)

блин почему так много фондов амерских помогло в написании и выходе этой писульки втюхиваете что батый был и монголы были а сам петров почему тогда...



Agasfer Rabbozhy  
02/10/2013 03:22

[Аверинцев С. Попытки объясниться. Беседы о культуре.](#)  
круто!...



Daria Ivanchenko  
29/09/2013 06:04

[Ялом И. Лечение от любви.](#)

Легкая для прочтения и весьма поучительная история терапии пожилой женщины, буквально "сгорающей" от любви к своему бывшему психотерапевту. Эта книга - хороший пример описания контакта...

# Портал «ЭСМ»: разнообразие источников

Федеральный образовательный портал

# ЭСМ

ЭКОНОМИКА · СОЦИОЛОГИЯ · МЕНЕДЖМЕНТ



[Организации](#)  
[Персоналии](#)  
[Книги](#)  
[Статьи](#)  
[Диссертации](#)  
[Глоссарий](#)

[Учебные программы](#)  
[Интернет-программы](#)  
[Интернет-ресурсы](#)  
[Компьютерные программы](#)  
[Интернет-конференции](#)  
[Гранты, стипендии, конкурсы](#)  
[Конференции, семинары](#)  
[Новости](#)

[База школ: найди свою школу](#)

[Журнальный зал](#)

[Образовательные стандарты](#)

[Словари](#)

[Фонд им. Александра фон Гумбольдта](#)

Поиск

Искать

[расширенный поиск](#)

## Экономика

## Социология

## Менеджмент

## Философия

### Государственное и муниципальное управление

[Теория и история государственного управления](#)

[Технологии государственного управления](#)

[Государственная и муниципальная служба](#)

[Общественные финансы](#)

### Федерализм и региональное управление

[Отношения «центр - регионы»](#)

[Взаимодействие органов государственной и муниципальной власти](#)

[Региональная экономика](#)

[Местное самоуправление и муниципальное управление](#)

### Государственное и муниципальное управление » [Федерализм и региональное управление](#)

Представлены работы по весьма актуальным проблемам для нашей страны. За последние 20 лет был сделан большой прорыв в развитии федерализма в России... ([подробнее...](#))

Всего публикаций в данном разделе: 195

### Последние поступления:

### [Анализ институциональных условий ведения бизнеса в регионах Приволжского федерального округа](#) [статья]

Опубликовано на портале: 29-10-2012

[И.С. Глебова, Э.И. Габдуллина](#) Экономические науки. 2012. № 2. С. 199-203.

В современных социально-экономических условиях развития российских регионов по-прежнему звучит актуально проблема поддержки малого и среднего бизнеса. В статье представлен анализ, позволяющий оценить условия ведения малого и среднего бизнеса в регионах Приволжского федерального округа по 15 критериям на основе построения эконометрической модели.



### [Молчание \(Проблемы современной российской политической метафоры\)](#) [статья]

Опубликовано на портале: 23-01-2012

[Е.Ю. Потапчук](#) Полития. 2007. № 3. С. 75-82.

В статье анализируются причины и последствия слабого участия регионов в выдвижении новых политических метафор. По оценке автора, «немоту» региональных властных структур порождает политическая «глухота» структур федеральных. Процесс конструирования политических метафор в региональной политике вынужденно сублимируется в поиск конкретных решений практических проблем. Такой подход, как показано в статье, далеко не безобиден, ибо, отказываясь от политических инициатив, региональные политики практически полностью передают функции стратегического планирования центру, который не всегда способен учесть региональную специфику. При этом политический центр и регионалы-хозяйственники начинают говорить на разных языках, что ведет к разрушению единого кода коммуникации, обеспечивающего внутрисистемное общение.



### [Роль и место территориальных кластеров в развитии экономики российских регионов](#) [статья]

Опубликовано на портале: 10-11-2011

[Р.А. Абрамов](#) Экономические науки. 2009. № 8. С. 239-242.

В статье рассматриваются особенности кластерного подхода в управлении экономическими процессами в России. Выявляются признаки формирования и его преимущества на региональном уровне. Формируется понятие инновационного кластера. Рассматривается кластерная форма организации предприятий в целях создания инновационного продукта и их влияние на конкурентоспособность территорий.





[Организации](#)

[Персоналии](#)

[Книги](#)

[Статьи](#)

[Диссертации](#)

[Глоссарий](#)

[Учебные программы](#)

[Интернет-программы](#)

[Интернет-ресурсы](#)

[Компьютерные программы](#)

[Интернет-конференции](#)

[Гранты, стипендии, конкурсы](#)

[Конференции, семинары](#)

[Новости](#)

[База школ: найди свою школу](#)

[Журнальный зал](#)

[Образовательные стандарты](#)

[Словари](#)

[Фонд им. Александра фон Гумбольдта](#)

Поиск

Искать

[расширенный поиск](#)

## Экономика

## Социология

[Методология социологии](#)

[История и теория социологии](#)

[Методы сбора и анализа  
социологических данных](#)

[Экономическая социология](#)

[Политическая социология](#)

[Социальная стратификация](#)

[Этносоциология](#)

### Гендерная социология

[Теория и методология гендерных  
исследований](#)

[Гендерная история](#)

[Гендер и политика](#)

[Гендерные аспекты занятости](#)

[Мужские исследования](#)

[Гендерные репрезентации в  
культуре](#)

[Гендерные аспекты правовых  
отношений](#)

[Социология семьи](#)

[Социология культуры](#)

[Социология коммуникаций](#)

[Социология рекламы](#)

[Социология личности](#)

[Социология науки](#)

[Социология религии](#)

[Социология образования](#)

## Как распорядиться «материнским капиталом» или граждане в семейной политике

Опубликовано на портале: 12-11-2012

[Екатерина Александровна Бороздина](#), [Елена Андреевна Здравомыслова](#), [Анна Адриановна Темкина](#)

[Социологические исследования](#). 2012. № 7. С. 108-117.

Тематический раздел:

[Социология](#) » [Гендерная социология](#)

[Найти в словарях Economicus](#)

Анализируются практики семей в связи с реализацией программы материнского (семейного) капитала, а также представления родителей о российской политике в отношении деторождения. Рассматриваются барьеры, препятствующие использованию материнского капитала, и ожидания семей в отношении социальной политики.



[Текст статьи](#)  
[346 КБ]

Like { 0 } { 0 }

Ключевые слова

[гендерные исследования](#) [материнский капитал](#)

См. также:

СВЕТЛАНА ТУСУНОВНА ИНАМОВА

[Социологические гендерные исследования в Узбекистане](#)

Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2005. № 4(76). С. 115-117.  
[Статья]

[Сайт Центра гендерных исследований ВГУЭС](#)

[Интернет-ресурс]

МАРИЯ ГРИГОРЬЕВНА КОТОВСКАЯ

[Гендерные очерки: история, современность, факты](#)  
[Книга]

# Статьи в полном тексте, фрагменты, содержание номера

Федеральный образовательный портал

# ЭСМ

экономика · социология · менеджмент

🏠 🔍 ✉

Организации  
Персоналии  
Книги  
Статьи  
Диссертации  
Глоссарий

Учебные программы  
Интернет-программы  
Интернет-ресурсы  
Компьютерные программы  
Интернет-конференции  
Гранты, стипендии, конкурсы  
Конференции, семинары  
Новости

**База школ: найди свою школу**  
[Журнальный зал](#)  
[Образовательные стандарты](#)  
[Словари](#)  
[Фонд им. Александра фон Гумбольдта](#)

[расширенный поиск](#)

[Журнальный зал](#) | [Российские журналы](#) | [Зарубежные журналы](#) | [Все журналы](#)



[Бизнес-информатика](#)



[Вестник международных организаций](#)



[Вестник общественного мнения: Данные. Анализ. Дискуссии](#)



[Вестник РУДН](#)



[Вопросы государственного и муниципального управления](#)



[Вопросы образования](#)



[Вопросы экономики и права](#)



[Гуманитарная мысль Юга России](#)



[Диалог со временем](#)



[Директор школы](#)



[Журнал исследований социальной политики](#)



[Журнал новой экономической ассоциации](#)



[Журнал социологии и социальной антропологии](#)



[Журнал проблематики финансов](#)



[Мир России](#)



[ОНС](#)



[Организационная психология](#)



[Полития](#)



# Портал «Юридическая Россия»

## Документы частично в полном тексте

Российское Образование

система федеральных образовательных порталов

Регистрация » // Логин:  пароль:

 **Юридическая Россия**  
Федеральный правовой портал (v.3.2)

поиск

[+ подробный поиск](#)

Материалы

Актуально

Предметные центры

Периодика

Интерактив

Партнерство

Портал

[Подняться выше »](#) / [Главная](#) / [Все материалы](#) /

Предметный рубрикатор

— Любая тема

- Авторское право
- Аграрное право
- Административное право
- Водное право
- Военное дело
- Горное право
- Государственное (конституционное) право
- Государство и право отдельных стран
- Гражданское право
- Гражданско-процессуальное право (гражданский процесс)
- Земельное право
- Изобретательское и рационализаторское право. Патентное право. Лицензионное право
- История государства и права
- История политических и правовых учений
- История. Исторические науки
- Коммерческое право
- Криминалистика
- Криминология
- Лесное право
- Медицина и здравоохранение
- Международное право
- Международное частное право

Фильтры:

Тип носителя: [не важно](#)

Язык: [не важно](#)

Аудитория: [не важно](#)

Источник: Электронный каталог библиотеки юридического факультета СПбГУ

 [Поиск в выбранных рубриках с учетом фильтров!](#)

Сортировка:

[По наименованию/дате актуальности](#)

[По дате изменения](#)

[По рейтингу](#)

Предметный рубрикатор - Тип ресурса

Книги, статьи, документы

Internet-ресурсы

Vсего: 295047

... **1** 2 3 4 5 6 7 8 9 10 » > |

1. Единая программа курса "Общая теория права" / Поляков, А. В.

2. Единая программа курса "Теория государства и права" / Поляков, А. В.

3. К вопросу о производстве неотложных следственных действий. Митюкова, М. А.

4. Консультации по теории государства и права. Тема "Теория государства и права как наука и учебная дисциплина" / Пьянов, Н. А.

5. Методические указания по истории государства и права России / Казанцев, С. М.

6. Методическое пособие для студентов специальности 021100 и аспирантов. Часть 1. История политических и правовых учений / Луковская Д. И.

7. Наследственное право : Толстой, Ю. К.

8. Некоторые вопросы юридической ответственности. Иванов, Р. Л.

9. О некоторых актуальных вопросах жилищного права. Жгунова, А. В.

10. О понятии принципов права. Иванов, Р. Л.

11. Общетеоретические аспекты административно-правового исследования проблем управления государственной

Тип ресурса

— Любой материал

- Дополнительные информационные материалы
  - ◊ Библиография персон
  - ◊ Биография персон
  - ◊ Конференция. Дополнительные сведения
  - ◊ Организация. Дополнительные сведения
- Иллюстративный материал
  - ◊ Атлас
  - ◊ Иллюстративный материал
  - ◊ Карта
  - ◊ Коллекция
  - ◊ Наглядное пособие
- Интернет-ресурсы
  - ◊ Каталоги библиотек
  - ◊ Каталоги издательств
  - ◊ Каталоги интернет-ресурсов
  - ◊ Образовательные сайты
  - ◊ Поисковые системы
  - ◊ Специализированные сайты
  - ◊ Электронные библиотеки
  - ◊ Электронные издания
- Научные материалы
  - ◊ Автореферат
  - ◊ Библиография
  - ◊ Диссертация
  - ◊ Монография
  - ◊ Обзор
  - ◊ Сборник статей
  - ◊ Статья
- Нормативные документы
  - ◊ Инструкция
  - ◊ Кодексы
  - ◊ Нормативный акт
  - ◊ Образовательный стандарт
- О проекте
- Справочники
  - ◊ База данных
  - ◊ Словарь
  - ◊ Справочник
  - ◊ Энциклопедия
- Студенческие работы
  - ◊ Диплом
  - ◊ Курсовая
  - ◊ Реферат
- Судебная практика
  - ◊ Арбитражная практика
  - ◊ Гражданская практика
  - ◊ Уголовная практика
- Учебно-методические материалы

## Полнотекстовый поиск и по атрибутам документов и ресурсов разных видов

**Юридическая Россия**  
Федеральный правовой портал (v.3.2)

поиск  Везде  + подробности

Материалы

Актуально

Предметные центры

Периодика

Интерактив

Партнерство

Портал

Организации

Книги, статьи, документы

Персоналии

Семинары, конференции

Конкурсы, гранты

Судебная практика

Internet-ресурсы

Новости

Доски объявлений

Форумы

**Судебная практика. Атрибутно-полнотекстовый поиск:**

Номер

все слова

=

Все поля

все слова

=

Заглавие

все слова

=

Принявший орган

все слова

=

Примечание

все слова

=

Ключевые слова

все слова

=

Дата

(в формате dd.mm.yyyy)

Внешние правовые ресурсы

Результаты поиска ограничены 5000-ми документами! Постарайтесь уточнить условия поиска.

Чтобы искать с применением рубрикаторов, пройдите по [списку материалов](#), отсортируйте рубрикаторы и выберите нужный поиск



## НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА «КИБЕРЛЕНИНКА»



НАУЧНЫЕ СТАТЬИ  
НАУЧНЫЕ ЖУРНАЛЫ  
ПОИСК  
О ПРОЕКТЕ

КиберЛенинка — это научная электронная библиотека, основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки.

КиберЛенинка поддерживает распространение знаний по модели открытого доступа (Open Access), обеспечивая бесплатный оперативный доступ к научным публикациям в электронном виде, которые в зависимости от договорённостей с правообладателем размещаются по лицензии Creative Commons Attribution (CC-BY).

Библиотека комплектуется научными статьями, публикуемыми в журналах России и ближнего зарубежья, в том числе, научных журналах, включённых в перечень ВАК РФ ведущих научных издательств для публикации результатов диссертационных исследований. Научные тексты, представленные в библиотеке, размещаются в интернете бесплатно, в открытом доступе и могут быть найдены как с помощью популярных поисковых систем, так и посредством системы полнотекстового научного поиска с поддержкой русской морфологии на сайте библиотеки. Пользователям библиотеки предоставляется возможность читать научные работы с экрана планшета, мобильного телефона и других современных мобильных устройств. Подробнее о библиотеке...







CYBERLENINKA

[РЕГИСТРАЦИЯ](#) [ЛОГИН](#)

Искать в КиберЛенинке



ПОДЕЛИТЬСЯ

Электронная библиотека &gt; Научные статьи &gt; Культура. Культурология

## МЕТОД БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ РЕКОНСТРУКЦИИ БИОГРАФИИ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЛЯ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТЕКСТ НАУЧНОЙ СТАТЬИ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «КУЛЬТУРА. КУЛЬТУРОЛОГИЯ»

НАУЧНЫЕ СТАТЬИ  
НАУЧНЫЕ ЖУРНАЛЫ  
ПОИСК  
О ПРОЕКТЕ

Автор научной статьи: [Бекжанова Наиля Вилевна](#)Журнал: [Библиосфера](#)

Год выпуска: 2006    Номер выпуска: 3

Научная рубрика ГРНИ: 13.41 - Библиография. Библиографоведение

Специальность ВАК РФ: 05.25.03

Код УДК: 01;02

Коды указанные автором: [УДК: 01](#)Ключевые слова: [справочно-библиографическая работа, режим "запрос-ответ", биографии](#)[Написать рецензию](#)[Скачать PDF](#)[В](#) Мне нравится

+1

[Like](#)

0

[Твитнуть](#)

0

[+1](#)

0

[Серф](#)

0

LIKE ;)



# Все туризме

## Туристическая библиотека



ПАРИЖ

ЛОНДОН

[Главная](#) | [Книги](#) | [Статьи](#) | [Методические пособия](#) | [Отчеты ВТО](#) | [Диссертации](#) | [Законы](#) | [Каталог](#) | [Реклама](#) | [Контакты](#)

  
Поиск по сайту

- [Теория туризма](#)
- [Философия туризма](#)
- [Рекреация и курортология](#)
- [Виды туризма](#)
- [Экономика туризма](#)
- [Менеджмент в туризме](#)
- [Маркетинг в туризме](#)
- [Инновации в туризме](#)
- [Транспорт в туризме](#)
- [Право и формальности в туризме](#)
- [Государственное регулирование в туризме](#)
- [ИТ в туризме](#)
- [Агро- и экотуризм](#)
- [Туризм в Украине](#)
- [Карпаты, Западная Украина](#)
- [Крым, Черное и Азовское море](#)
- [Туризм в России](#)
- [Международный туризм](#)
- [Туризм в Европе](#)
- [Туризм в Азии](#)
- [Туризм в Африке](#)
- [Туризм в Америке](#)
- [Туризм в Австралии](#)
- [Страноведение и география туризма](#)
- [Краеведение и этнографическое](#)

Сайт "**Все о туризме - туристическая библиотека**" посвящен проблемам развития туризма в мире и в Украине. Сайт создан с целью накопления и обмена информацией о туризме, туристическом бизнесе, отдыхе, путешествиях и рекреации, а также обсуждения проблем экономического и туристического образования.

На данном сайте предоставлена разнообразная информация **для студентов**, учащихся в профильных туристских учебных заведениях: **книги по туризму**, учебники, статьи, методические материалы, законы, материалы для подготовки к семинарским и практическим занятиям, для написания рефератов, курсовых, дипломных и магистерских работ. **Преподавателям** дисциплин направления "**Туризм**" - **методические пособия** для организации учебного процесса, литература для подготовки курсов лекций и проведения семинарских и практических занятий. **Для аспирантов и ученых** - научные **статьи по туризму**, отчеты **Всемирной туристской организации (ВТО)**, а также база **авторефератов кандидатских и докторских диссертаций** по туризму.

Для всех, кто интересуется туризмом в Украине, историей и краеведением, советуем посетить сайт **drymba.net** - украинский туристическо-краеведческий портал и сообщество для тех, кто проводит свой отпуск и выходные не только перед экраном компьютера.

### АНОНСЫ ПУБЛИКАЦИЙ



**Преимущества и недостатки гостиничного франчайзинга**



**Сучасні тенденції розвитку міжнародного туризму**



**Город Мытищи и его достопримечательности**



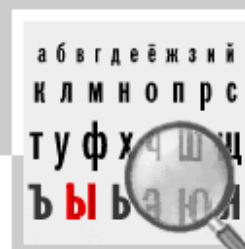
**Замки и крепости Финляндии**



**Что взять девушке в поход?**



**Пять живописных мест Китая**



[главная](#) • [библиотекам](#) • [читателям](#) • [мир библиотек](#) • [infolook](#) • [виртуальная справка](#) • [читальный зал](#)  
[новости](#) • [библиonet](#) • [форум](#) • [конкурсы](#) • [биржа труда](#) • [регистрация](#) • [поиск по portalu](#)

[Читателям](#) » [Ресурсы Интернета](#) » [Каталог электронных библиотек](#) » [Русская современная литература](#)

Поиск по каталогу  ➔



[о каталоге](#)

- [Специализированные поисковые машины и каталоги](#) [11]
- [Многожанровые библиотеки](#) [52]
- [Тематические собрания](#) [24]
- [Русская классическая литература](#) [4]
- [Русская современная литература](#) [29]
- [Фольклор](#) [14]
- [Литература Древнего мира](#) [5]
- [Фантастика и приключения](#) [25]
- [Поэзия](#) [33]
- [Драма](#) [3]

- [Сатира и юмор](#) [2]
- [Произведения для детей](#) [8]
- [Электронные журналы, альманахи, издательства](#) [31]
- [Персональные страницы \(Россия\)](#) [49]
- [Персональные страницы \(зарубежье\)](#) [8]
- [Мемуары](#) [4]
- [Региональные электронные издания](#) [11]
- [Русское зарубежье \(ближнее\)](#) [4]
- [Русское зарубежье \(дальнее\)](#) [2]