

## **Работа муниципальной библиотеки с населением по продвижению государственных (муниципальных) услуг в электронном виде**

Одним из направлений деятельности современной библиотеки является правовое просвещение населения. Налоги, льготы, социальная защита, вопросы правового регулирования – вот вопросы, которые интересуют сегодня всех.

В соответствии с [Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ \(ред. от 23.07.2013 г.\) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»](#) с 01.07.2012 года граждане вправе получать государственные услуги, в том числе в электронной форме.

15 декабря 2009 года открылся Единый портал государственных услуг (функций) (далее – Единый портал), который входит в инфраструктуру, обеспечивающую информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Портал государственных услуг Российской Федерации (<http://www.gosuslugi.ru/>) – это портал государственных и муниципальных услуг, через который в ближайшем будущем можно будет получить любую госуслугу или подать заявление, не выходя из дома.

В повседневной жизни каждый из нас, так или иначе, сталкивается с потребностью в получении различного вида государственных услуг. Это может быть: получение заграничного паспорта, паспорта гражданина РФ, оформление пенсии, регистрация по месту жительства и т.д. Получить государственные услуги можно тремя способами:

- в соответствующих органах государственной власти и местного самоуправления (например, паспорт – в Федеральной миграционной службе, подать декларацию о доходах – в Инспекции Федеральной налоговой службы);
- в многофункциональном центре (МФЦ);
- в электронном виде на [Едином портале государственных и муниципальных услуг](#), либо на некоторых других сайтах государственных ведомств.

Надо сказать, что уровень осведомленности населения о том, что услугами многих государственных учреждений и служб можно пользоваться через Интернет, достаточно высок. По данным Фонда «Общественное мнение» 41% населения РФ знает о возможности пользования госуслугами через Интернет, 32% – что-то слышали о них, и 23% заявили, что слышат об этом впервые. Несмотря на осведомленность россиян о возможности получать государствен-

ные услуги через Интернет, число реальных и потенциальных пользователей не увеличивается. Основные причины, по которым у людей нет желания пользоваться электронными госуслугами, - недостаток навыков или возможности работы с компьютером и Интернетом, а также отсутствие такой необходимости. По данным социологов, подобные мотивы шире распространены среди людей старшего возраста (53%). Поэтому так важно освоение информационно-коммуникационных технологий, особенно лицами пожилого возраста, и библиотека должна быть в этом деле активным помощником.

Библиотекам необходимо проводить обучающие семинары по получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Библиотека может оказывать помощь в заполнении документов (заявлений, бланков, исков, налоговых деклараций и т.п.), а также информировать о том, что такое Единый портал, кто может пользоваться его услугами и многое другое. Не все граждане знают, что в ближайшее время с помощью портала появится возможность оформить практически любую государственную услугу посредством Интернет, а также получить информацию об адресах и телефонах ведомств, о том, какие документы необходимы для оформления услуги, и каким образом осуществить ее получение. Для того чтобы иметь возможность пользоваться госуслугами посредством Единого портала государственных услуг, необходимо на нем зарегистрироваться. Эта процедура достаточно сложная даже для опытного пользователя Интернет, поэтому необходимо проводить практические занятия по регистрации на Едином портале.

С каждым днем Единый портал пополняется все новой информацией и в скором времени гражданам РФ будут доступны все новые и новые государственные услуги. На сегодняшний день все государственные организации имеют собственные сайты в Интернете, на которой содержится информация о госуслугах, которые они предоставляют. Библиотеки могут приглашать специалистов из различных органов власти с разъяснительными беседами по предоставлению госуслуг в электронном виде. Например, не все граждане знают, что такое МФЦ (Многофункциональный центр – это организация, созданная с целью получения государственных услуг по принципу «одного окна»). Обратившись в такой центр, жители смогут получить запрашиваемые госуслуги и будут избавлены от необходимости хождения по инстанциям для сбора справок. Подобный центр в городе Петрозаводске появится в бывшем административном здании Онежского тракторного завода по адресу ул. Калинина, д.1. В 18 окнах нового центра населению будут оказывать 25 госуслуг. Здесь можно будет получить услуги в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество, подать заявление о переходе в негосударственный пенсионный фонд, выяснить информацию о нарушениях правил дорожного движения, заручиться помощью Министерства труда и занятости в поиске работы, зареги-

стрироваться в качестве индивидуального предпринимателя или зарегистрировать крестьянское (фермерское) хозяйство, получить другие необходимые услуги. [Указом Президента России от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления"](#) перед всеми регионами поставлена задача обеспечить создание в каждом городе и муниципальном районе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг.

С каждым годом увеличивается число виртуальных пользователей библиотек, растет количество обращений к библиотечным сайтам. Опираясь на опыт Архангельской областной научной библиотеки, можно сформировать раздел ссылок на сайты органов государственной власти (<http://guide.aonb.ru/gosusl.html>). Таким образом, можно обеспечить простой и эффективный поиск информации, и ее предоставление.

Вопрос освоения Портала государственных услуг Российской Федерации актуален как для взрослого населения, так и для молодежи. Ведь подростки и молодежь самые активные пользователи сети Интернет. Поэтому семинары, встречи, беседы будут полезны всем, как молодежи, так и людям пожилого возраста. К сожалению, эксперты Фонда «Общественное мнение» зафиксировали снижение доли россиян, затруднившихся определить, хотят ли они пользоваться госуслугами в Интернете (с 28% в 2010 году до 22% в 2011). В то же время на 20 % выросла доля тех, кто этими возможностями не пользовался и не хотел бы.

Библиотеки могут стать одним из проводников между Электронным правительством и информационным обществом.

#### Список использованной литературы

О государственной программе Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)" [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства РФ от 20 окт. 2010 г. N 1815-р (ред. от 20.07.2013 г.)//КонсультантПлюс. - Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_150190/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_150190/)

О единой системе межведомственного электронного взаимодействия [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РФ от 08 сент. 2010 г. N 697 //Правительство Российской Федерации: Режим доступа: <http://government.consultant.ru/page.aspx?8411;1297663>

О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РФ от 28 дек.

2011 г. N 1184//Российская газета.- Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/01/11/gosuslugi-dok.html>

Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 9 февр. 2009 г. N 8-ФЗ (в ред. от 07.06.2013)// КонсультантПлюс. - Режим доступа:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=147260>

Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ (ред. от 23 июля 2013)// КонсультантПлюс. - Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_148997](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_148997)

Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления [Электронный ресурс]: Указ Президента России от 7 мая 2012 г. N 601 // Российская газета.- Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/05/09/gosupravlenie-dok.html>

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации [Электронный ресурс]: утверждена Президентом Российской Федерации В. Путиным 7 февр. 2008 г. N Пр-212//Минэкономразвития России. - Режим доступа:

[http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/inforientedsoc/doc20080207\\_01](http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/inforientedsoc/doc20080207_01)