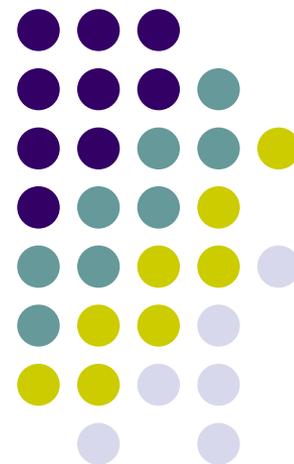


Публичная библиотека в социальных сетях

Быть там, где читатель



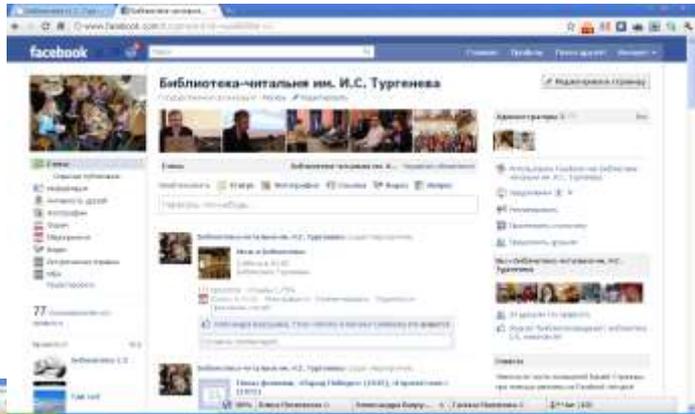
Развитие информационных технологий

- Развитие WWW прошло путь от статичных сайтов до ресурсов, полезный контент которых формируется непосредственно пользователями этих ресурсов. Это то, что мы называем WEB 2.0

2011



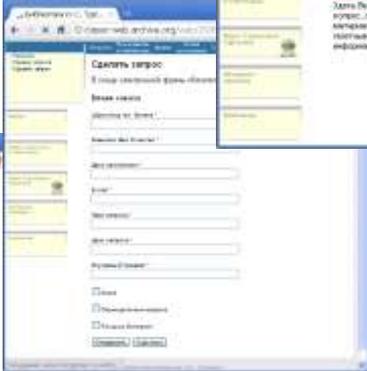
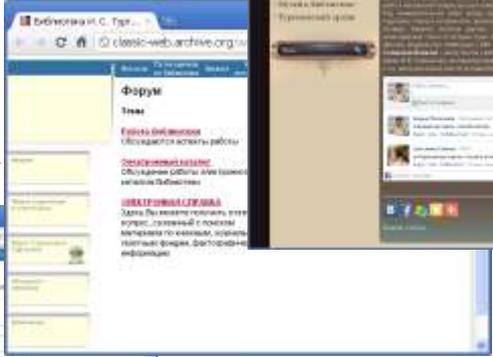
И где мы сейчас? :)



Элементы WEB2.0

Форум!!!

Форма обратной связи!



<== Наш первый сайт

1998



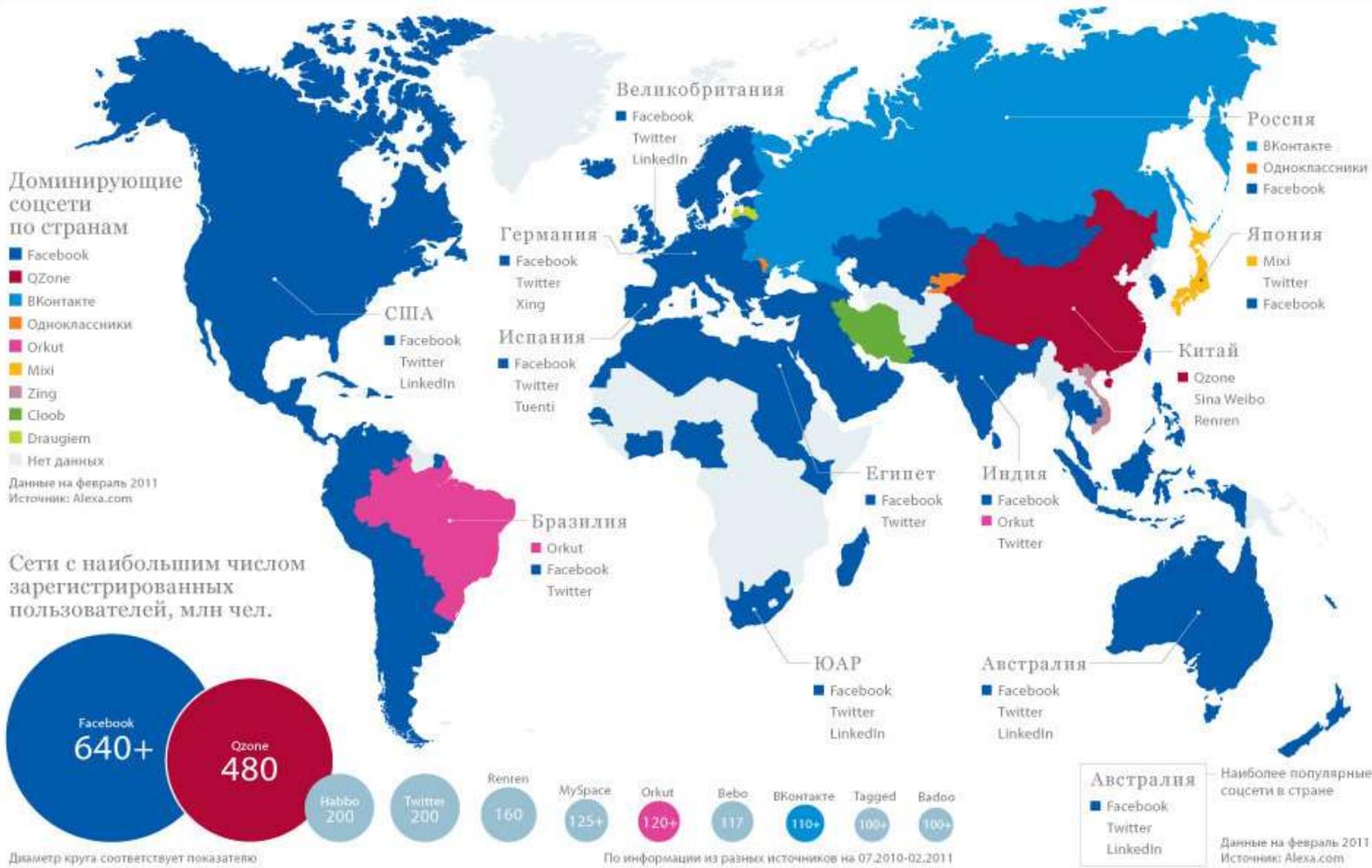
Роль социальных сетей становится ведущей

- Социальные сети, построенные на взаимодействии пользователей друг с другом быстро завоевывают мир и становятся основным генератором контента WEB 2.0

Роль социальных сетей становится ведущей

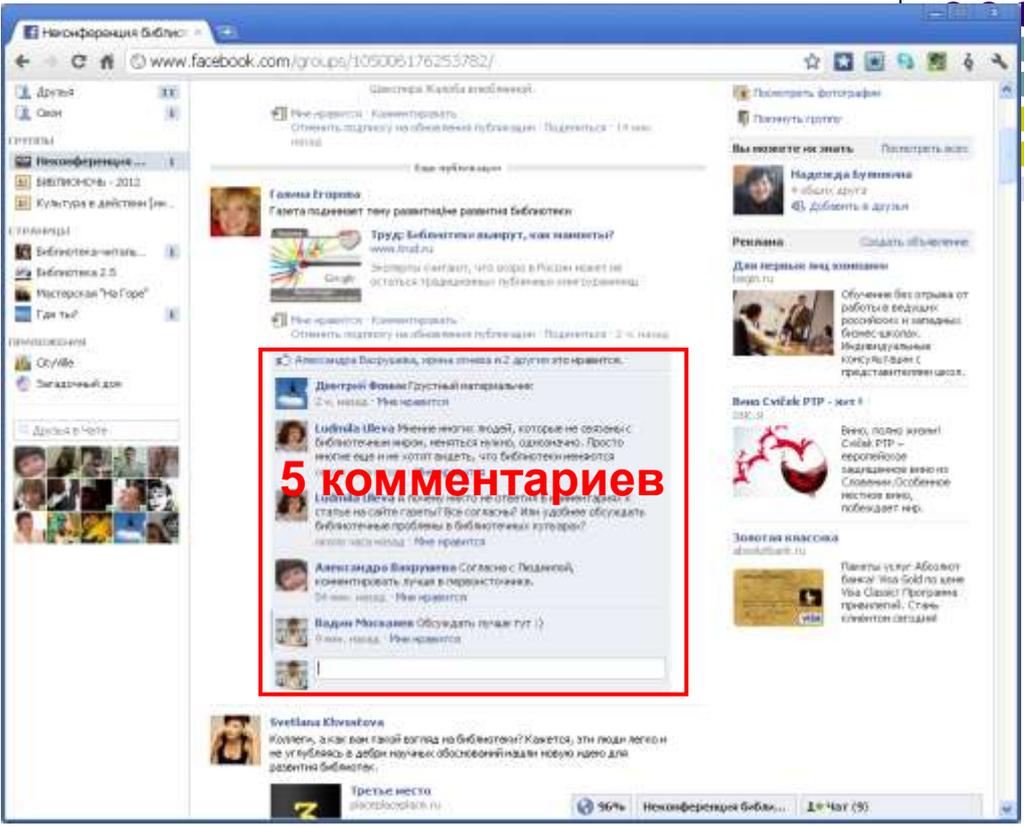
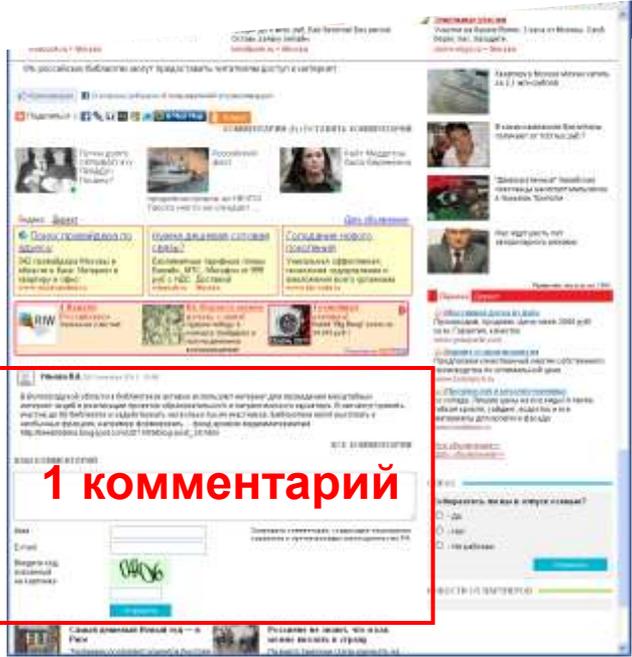


Распространение социальных сетей в мире



Роль социальных сетей становится ведущей

- Принцип построения социальных сетей делает их универсальным инструментом для общения и жизни в сети;
- Аккаунт пользователя – его второе Я, точка, куда стекается вся касающаяся его информация.



5 : 1
в пользу Facebook

*Снимки экранов сделаны в одно и то же время

Современная библиотека

- Все ведущие библиотеки уже давно работают в социальных сетях

Современная библиотека



World Map



Аудитория социальных сетей

- Аудитория социальных сетей растет настолько стремительно, что слайд со статистикой в презентации становится не актуальным уже на следующий день :)

Аудитория сетей



World Map

Facebook: 772 000 000

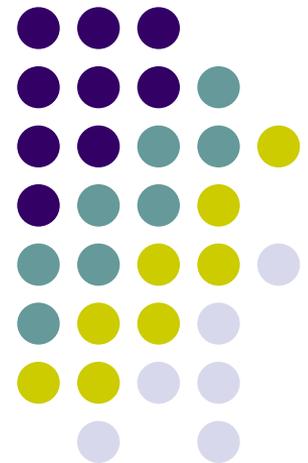
Вконтакте: 142 000 000

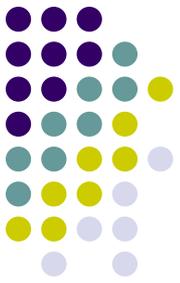
MySpace: 118 000 000



Facebook

С чего начать?



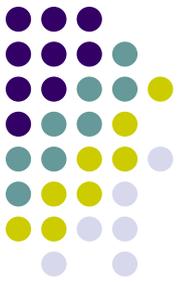


Social Graph



С чего начать

- И так, мы решили, что ДА, т.е. пришло осознание, что если мы не заведем себе страничку в соц. сетях, то за нас это сделают наши пользователи, но мы уже будем гостем в собственной библиотеке;
- И мы решили действовать!



Что потребуется

- Поставить задачу
- Как это будет работать и кто будет этим заниматься
- Создать страницу
- Разместить начальный контент
- Публиковать актуальную информацию
- Поддерживать актуальность страницы



Поставить задачу

- Для чего это, какие задачи хотим решить?
- Какая аудитория?
- Как эту аудиторию привлечь и как решать поставленные задачи?

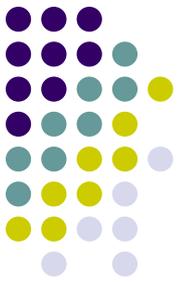
Какие задачи хотим решить?

- Необходимо четко сформулировать задачи, которые мы хотим решать. Хороший план – половина успеха. Надо четко понимать, чего мы хотим, например:
 - Привлечь читателей
 - Увеличить количество посещений мероприятий
 - Развить новые проекты и направления деятельности
 - Продвинуть библиотеку в информационном пространстве
 - ...
- Каждая из этих задач имеет собственное решение.

Какая аудитория

- Изучите аудиторию социальной сети;
 - Определите, какая ее часть или части вам интересны;
 - Решите, как будете с этой аудиторией работать.
-
- В помощь вам есть большое количество статистики по социальным сетям. Например, если вы взялись за Facebook, то вам сюда: www.socialbakers.com

Аудитория facebook



World Map



* По данным socialbakers на 26.11.2011

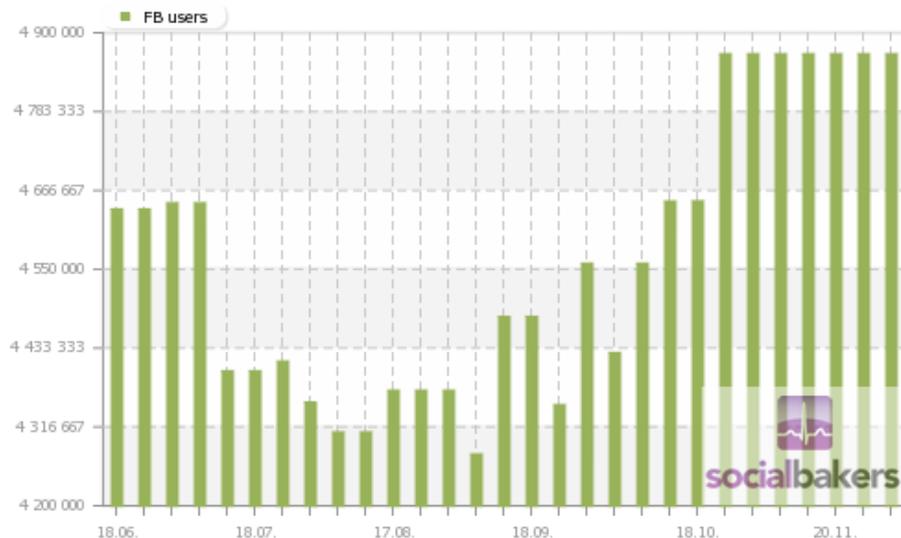
Аудитория социальных сетей

- Посмотрите общую статистику и тенденции.
- Так же проанализируйте предыдущие периоды, можно много всего интересного узнать о аудитории той или иной соц. сети, например:
 - Как быстро она растет, когда были скачки роста в российском сегменте;
 - Каково проникновение, сколько пользователей имеют активные учетные записи;
 - Какое распределение по полу и возрасту;
 - На каких языках общаются в российском сегменте
 - ...



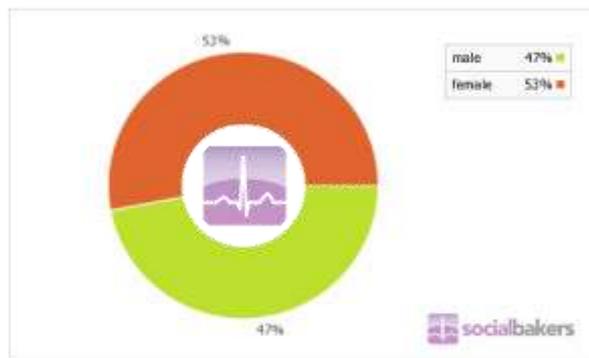
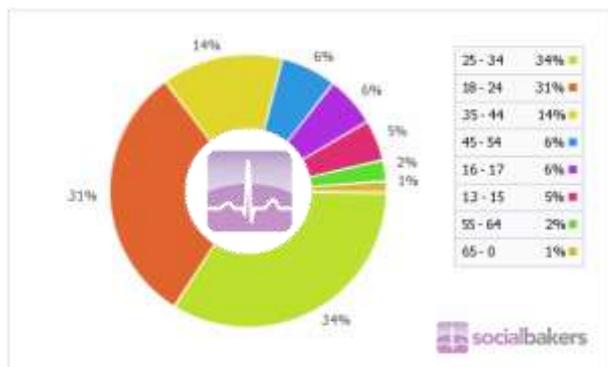
Аудитория facebook Россия

4 868 360

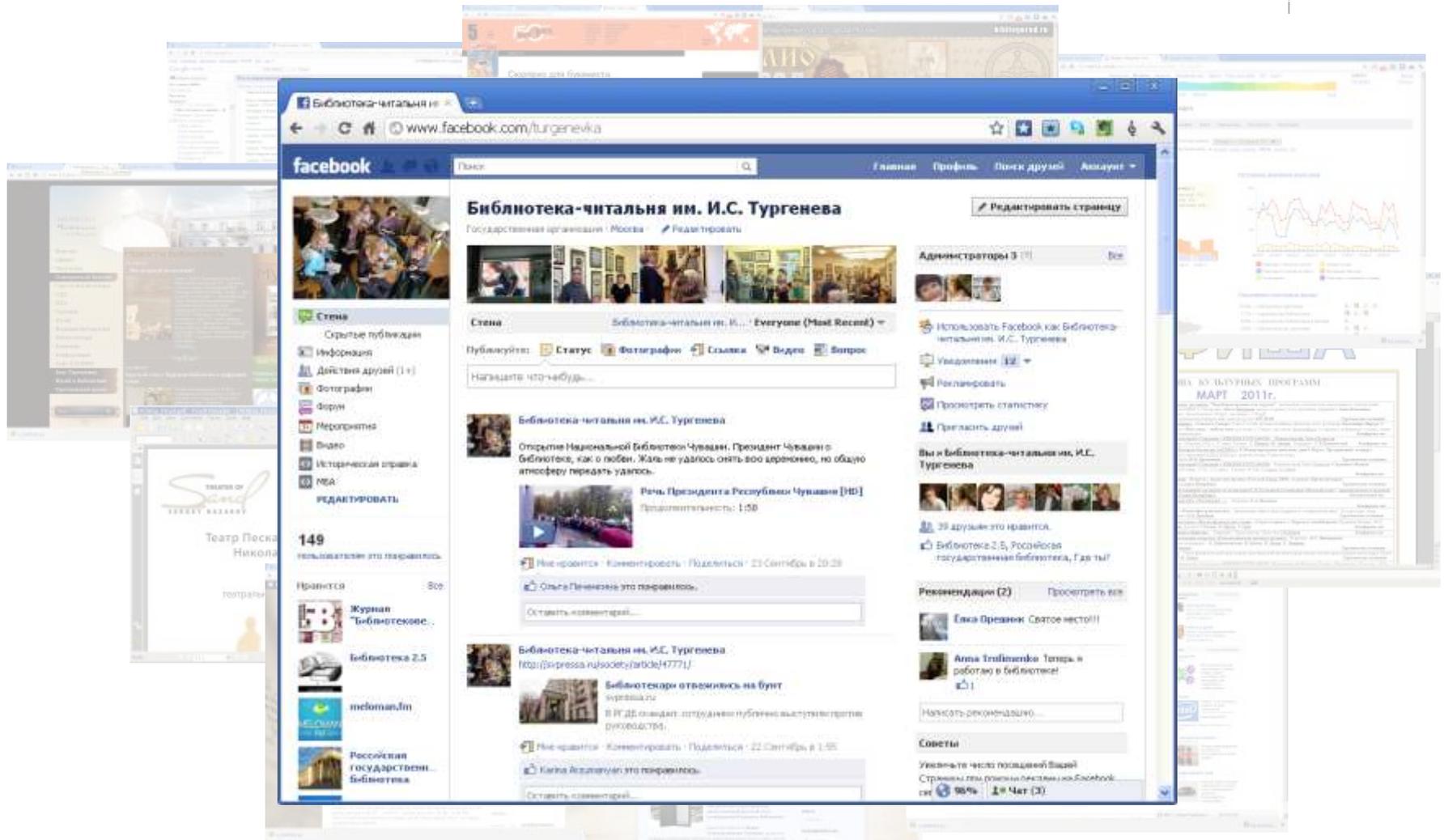


Проникновение: 3.49%

Проникновение online: 8.15%



Кто будет этим заниматься?



Кто будет этим заниматься?

- Это очень важный вопрос. Создать страницу и опубликовать на ней что то – это 1% всей работы, которая предстоит. Вернее, это видимая часть... айсберга;
- Вам придется заниматься следующим:
 - Постоянно думать что делать и как это делать :)
 - Поддерживать актуальность все информации и своевременно и регулярно публиковать новую, а, соответственно, и готовить ее для публикации (copy/paste с сайта вам не хватит);
 - Общаться с пользователями;
 - Привлекать новых пользователей;
 - Постоянно анализировать статистику;
 - Проводить разнообразные мероприятия для популяризации библиотеки, чтения, страницы и т.д., одним словом «зажигать»;
 - Анализировать все, что происходит вокруг, как в соц. сети, так и за ее пределами.
 - И многое-многое другое...

Создайте свою страницу



facebook

Поиск



Вадим Москалев

Поиск друзей

Главная



Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева

Государственная организация · Москва · Редактировать



Редактировать страницу

Стена

Скрытые публикации

- Информация
- Действия друзей (1+)
- Статистика
- Фотографии
- Мероприятия
- Видео
- Историческая справка
- МБА
- Заметки

РЕДАКТИРОВАТЬ

260

пользователям это понравилось

52

обсуждают это

8

были здесь

Стена

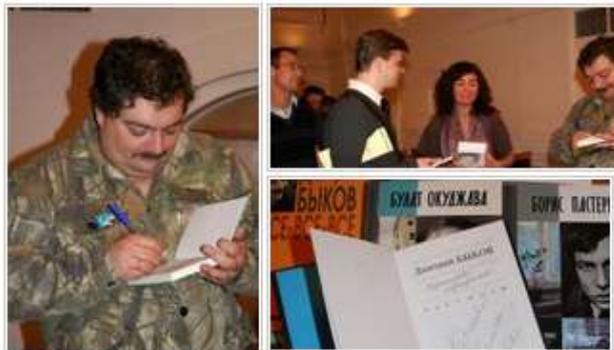
Библиотека-читальня им. И... · Все (недавние обновлен...

Публикуйте: Статус Фото Ссылка Видео Вопрос

Напишите что-нибудь...



Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева added 16 new photos to the album Лекция Дмитрия Быкова. 25.11.2011.



Статистика публикаций пока недоступна. Повторите попытку позже.

Больше не нравится · Комментировать · Поделиться · воскресенье в

Администраторы 5

Все



Использовать Facebook как Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева

Уведомления

Рекламирывать

Посмотреть статистику

Пригласить друзей

Вы и Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева



49 друзьям это нравится.

9 friends have worked here.

Библиотека 2.5, Российская государственная библиоте..., Где ты?

Рекомендации от Друзей · Просмотреть все



Anna Trofimenko Теперь я работаю в библиотеке



Чат (3)

Создайте свою страницу

- Создайте свою страницу в соответствии с правилами соц. сети. Это должна быть **именно страница!**
 - Помните, что учетная запись должна принадлежать человеку, а не организации;
 - Помните, что группа в facebook так же не может представлять вашу организацию, т.к. не имеет всех необходимых инструментов.



Создайте именно страницу



Создать страницу

Свяжитесь с Вашими поклонниками на Facebook.

Местный бизнес, или Место

Компания, организация или учреждение

Бренд или продукт

Исполнитель, музыкальная группа или известная личность

Развлечения

Спорт

Компания, организация или учреждение
Найдите ваших поклонников на Facebook.

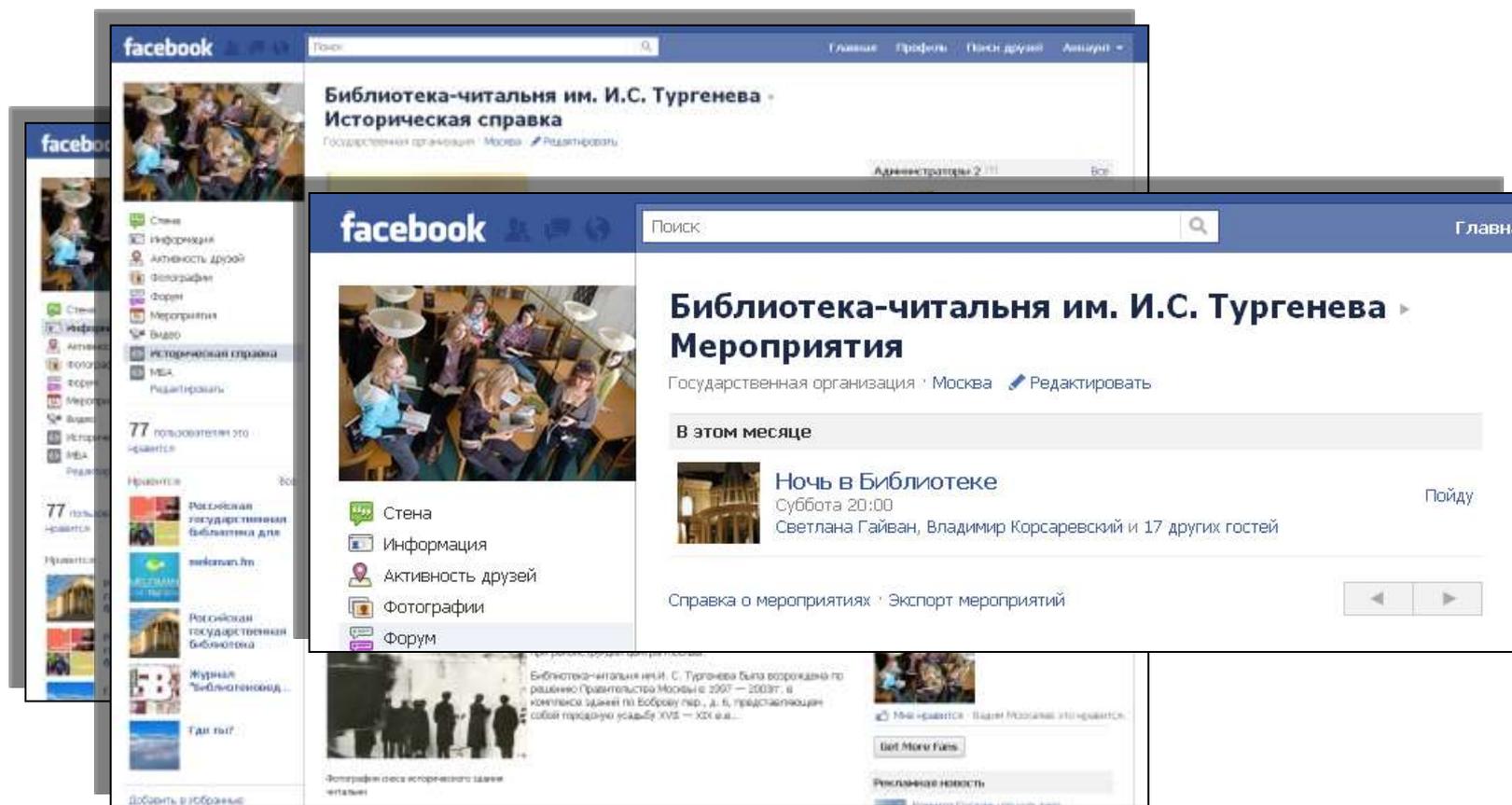
Государственная организация

Название компании

Я принимаю Условия Facebook для страниц

Начать общ

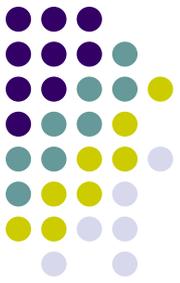
Разместите начальный контент



Размещение начального контента

- К моменту создания страницы у вас должен быть подготовлен весь материал, который планируется разместить:
 - Информация о библиотеке
 - История
 - Картинки
 - и т.д.
 - **И никаких «Раздел в разработке» или «Здесь скоро будет...»!**
- **Информация должна быть полезной и актуальной.**

Публикуйте новости



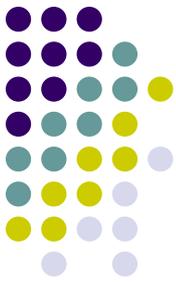
- 2-3 раза в день
- Регулярно
- Обеспечьте полноту публикаций
- Публикуйте именно для страницы
- Имеющаяся информация должна быть актуальной!

Публикуйте новости

- Если вы создали страницу, то первая новость должна появиться ~~уже к обеду сразу-же~~, этим же утром.
- Публикуйте новости регулярно:
 - Мероприятия публикуйте заранее, за 3-4 дня можете о наиболее интересных напомнить;
 - Не надо раз в месяц вываливать всю афишу, публикации должны появляться по мере их актуализации;
 - Публикуйте все из того, что решили публиковать. Если вы публикуете информацию о мероприятиях, посетитель должен быть уверен, что не пропустит ничего, если подпишется на вашу страницу. И ему не надо будет лазить на сайт «а вдруг вы чего забыли выложить в Facebook»
 - Публикуйте именно для страницы, а не просто копируйте один к одному с сайта. И помните, ~~лица, являющиеся владельцами соответствующих регистрационных данных в социальной интернет-сети «Facebook»~~ пользователи соц. сетей привыкли к неофициальному языку общения.
 - И конечно же информация должна быть актуальной.

Активно приглашайте друзей

Отдельно приглашайте друзей
на наиболее интересные мероприятия



Ночь в Библиотеке (6)

www.facebook.com/event.php?eid=210229235666038

facebook

Поиск

Главная Профиль Поиск друзей Аккаунт

Ночь в Библиотеке

Вы: Пойду · Поделиться · Открытое мероприятие

Редактировать мероприятие Уведомить поклонников Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева

Время 14 Май 2011 г. · 20:00 - 23:30

Место проведения Библиотека Тургенева

Организатор Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева

Дополнительная информация

В этом году Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева впервые примет участие в общеносковской музейно-выставочной культурно-образовательной акции «Ночь в музее», которая проходит в ночь с 14 на 15 мая 2011 г. в Москве.

Для своих гостей Тургенева подготовила насыщенную программу, которая приурочена к Году российской культуры и русского языка в Италии и к Году итальянской культуры и итальянского языка в России. С 20.00 14 мая террито...
Еще

Опубликовать Запись Ссылка Фотография Видео

Написать что-нибудь...

22 пойдут Все

Виктор Лобастов

Anna Rylova

Timur Olevskiy

Светлана Гайван

Александра Вахрушева

Ольга Машкова

Natalya Tsareva

Георгий Трояновский

13 возможно пойдут Просмотреть пойдут

172 ожидают ответа Просмотреть ответа

Мероприятия друзей Посмотреть все

31 концерт цикла "Концертмейстер приг..."
29 Май 2011 г.

Ответить: Да · Нет · Возможно

31 Дмитрий Быков о Булате Окуджаве
20 Май 2011 г.

Ответить: Да · Нет · Возможно

Реклама Создать объявление

Ahmad Tea in Russia

Современные британские писатели и поэты. А кого читаете вы? Дискуссия в Ahmad Tea in Russia!

Мне нравится · 4 362 пользователям это понравилось.

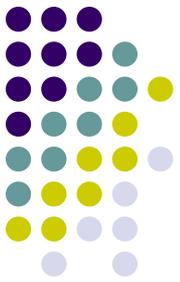
Хотите увидеть первыми?
afimall.ru

АФИМОЛЛ Сити ждет Вас уже сегодня! Галя концерт – 22 мая!

2 ч. назад

96% Ольга Печенкина · Александра Вахру... · Галина Малясова · Чат (11)

Публикуйте фото и видео



Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева

www.facebook.com/turgenevka?sk=videos

facebook Поиск Главная Профиль Поиск друзей Аккаунт

Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева

Видео

Государственная организация · Москва · Редактировать

Видео Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева

- 6:16
- 1:01
- 1:03
- 1:03
- 3:07
- 2:57
- 4:10

Администраторы 4 [?] Все

- Использовать Facebook как Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева
- Уведомления 6
- Рекламирвать
- Просмотреть статистику
- Пригласить друзей

Вы и Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева

- 38 друзьям это нравится.
- 6 друзей работали здесь.
- Российская государственная библиотека, Российская государственная библиоте..., Журнал "Библиотекведение"

96% Чат (8)

151 пользователям это понравилось

Нравится Все

Российская государственная библиотека



Публикуйте фото и видео

www.facebook.com/video/video.php?v=10150305119204638

facebook Поиск Главная Профиль Поиск друзей Аккаунт

видеозаписи пользователя Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева
К альбому Назад След



Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева
Сокет Библиотека

Больше не нравится · Комментировать · Поделиться · Редактировать · 15 Май

Вам и еще 6 пользователей это понравилось.

- Центральная городская юношеская библиотека им. М.А. Светлова с. Москва Очень интересное мероприятие! 20 Май в 23:14 · Мне нравится
- Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева Спасибо, мы старались! 20 Май в 23:23 · Мне нравится

Название: Ночь в библиотеке [HQ]

Отметить друзей · Редактировать это видео · Удалить видео · Добавить видео на сайт

Ссылки

This Month in 1995
Mosey Skanavi started working at his job at Государственная Классическая Академия имени Чайковского (ГКА).
Отправьте ему сообщение

This Month in 2005
Andrey Lisitsky started working at his job at Children of Russia Foundation (USA).
Отправьте ему сообщение

Рекламные новости · Посмотреть все

- Ирина Вавилова и Тата Олейникова нравится Crazy Japan.
- Crazy Japan Мне нравится
- Наталья Будаева, Марина Исакина и Евгения Балашова нравится Телеканал ДОЖДЬ.
- Телеканал ДОЖДЬ

Реклама · Создать объявление

ПОДДЕРЖИ МЕСТНОГО ФЕРМЕРА
lavkalanka.ru

ЛАВКАЛАНКА, СОВСЛУСЬЕ И ПОЛЕЗНЫЕ ПРОДУКТЫ ИЗ ДЕРЕВНИ С ДОСТАВКОЙ К ВАМ ДОМОМ!

Wolf is back
Всё, что приятно, почти всегда неприятно. / Элизабет Гаскелл

Мне нравится нравится 96% · 19 Чат (0)

Публикуйте фото и видео



Ночь в Библиотеке

www.facebook.com/media/set/?set=a.131300253611804.31944.103616979713465&type=

facebook Поиск Главная Профиль Поиск друзей Аккаунт

Ночь в Библиотеке

Автор Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева (Альбомы) · Обновлено около 4 месяцев назад · Редактировать альбом

Добавить фотографии Отметить фотографии

В этом альбоме: 7 Все

Дни рождения Смотреть все

Евгения стерлягова
У неё день рождения!
Поздравьте с днем рождения

Вы можете их знать Посмотреть всех

Центральная публичная библиотека
5 общих друзей
Добавить в друзья

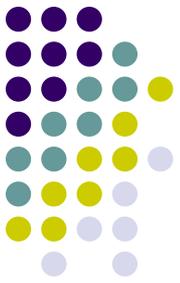
Реклама Создать объявление

Incredible India
india-tourism.com
Explore stunning mountains, beautiful beaches and historic places full of magic. Discover India!

Уроки Английского Онлайн
eteacherenglish.com
Лучшие преподаватели английского
Регистрируйся и Speak English!

Е-Класс
sales.mercedes-benz.ru
96% Чат (8)

Отмечайте людей, если они есть в Facebook



Ночь в Библиотеке

Автор Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева (Альбомы) · Обновлено около 4 несяевв назад · Редактировать альбом

В этом альбоме: 7

Смотреть все

Евгения стерлягова
У неё день рождения!
Поздравьте с днем рождения

е их знать · Посмотреть всех

Центральная публичная Библиотека
5 общих друзей
Добавить в друзья

Создать объявление

India
Explore stunning mountains, beautiful beaches and historic places full of magic. Discover India!

английского Онлайн
Лучшие преподаватели английского. Регистрируйся и Speak English!

Е-Класс
96% · Чат (8)

Пользователь должен получить результат



РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА

искать ? ☰ ☰

Электронный бланк-заказ МБА

Ш/К читательского билета*	<input type="text"/>
Фамилия Имя Отчество (полностью)*	<input type="text"/>
Домашний или рабочий номер телефона (не мобильный), либо, пожалуйста, звоните самостоятельно за получением результата по тел. 625-82-47) *	<input type="text"/>
E-mail*	<input type="text"/>
Автор*	<input type="text"/>
Заглавие книги*	<input type="text"/>

✖ Видео

↔ Историческая справка

↔ **МБА**

✎ Редактировать

пользователям это нравится

71

Отправить Сбросить

* - Поля, обязательные для заполнения

им. М.И.

.С. Тургенева;

ном зале Библиотеки-читальни им.

Электронный бланк-заказ

ов Междунар. науч.-практ. конф. (8-10 дек. (отв. ред.), Н. В. Морозова (отв. ред.), И. Е.

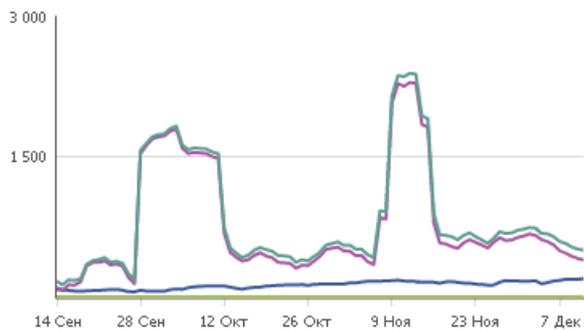
Анализ статистики



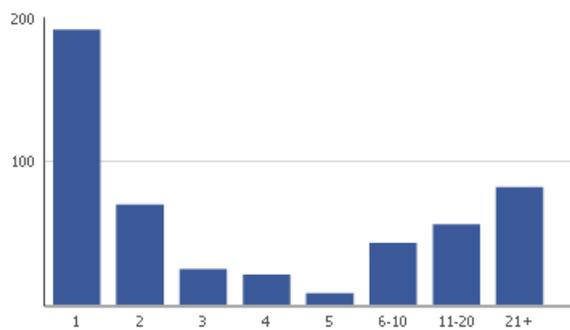
Все материалы страницы ▾

Охват?

Органический? Оплачено? Вирусный? Всего?



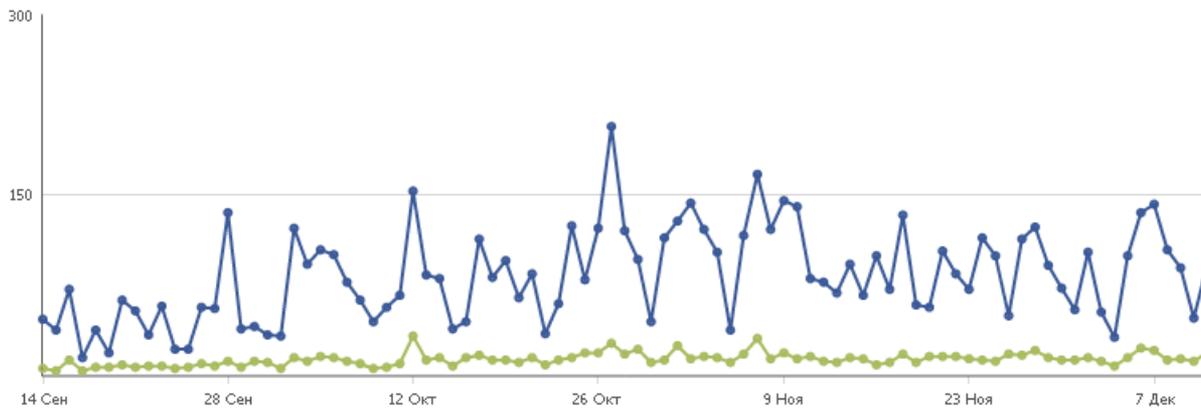
Уникальные пользователи по частоте?



Посещения вашей страницы

Просмотры страницы

Просмотры страницы? Уникальные гости?





Анализ статистики

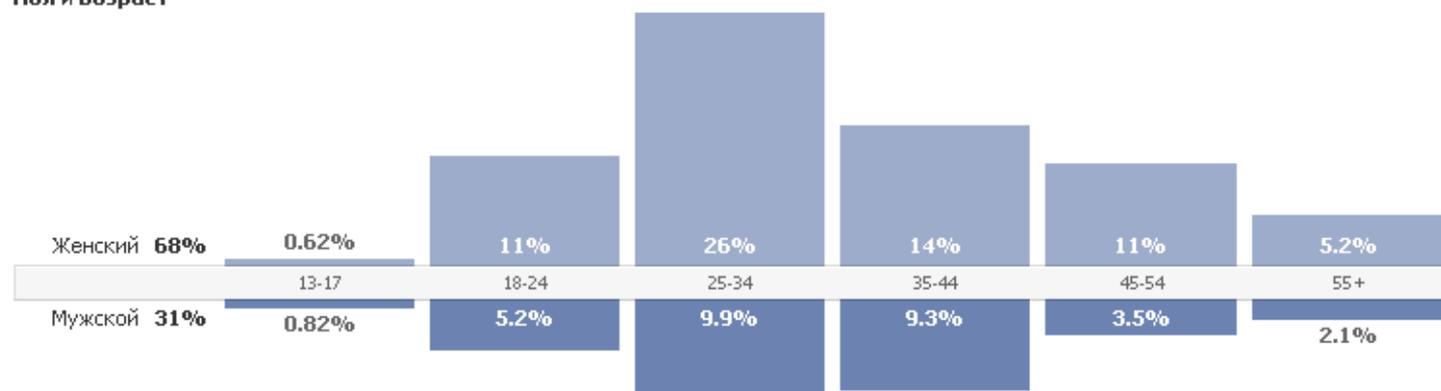
14.11.2011 - 11.12.2011

Экспорт данных



Ваш охват (демография и местонахождение)

Пол и возраст?



Страны?

- 410 Россия
- 22 Украина
- 8 Германия
- 6 Соединенные Штаты Америки
- 4 Франция
- 4 Великобритания
- 3 Болгария

Еще ▾

Города?

- 336 Москва
- 14 Киев
- 8 Yekaterinburg, Sverdlovskaya Obl.
- 6 SanktPeterburg, Saint Petersburg City
- 5 Санкт-Петербург
- 4 Саратов, Саратов
- 4 Moscow, Mordovia

Еще ▾

Языки?

- 377 Русский
- 56 Английский (США)
- 20 Английский (Великобритания)
- 8 Французский (Франция)
- 5 Немецкий
- 3 Хорватский
- 3 Болгарский

Еще ▾



Анализ статистики

Общее число отметок "Мне нравится"? Друзья поклонников? Люди, обсуждающие это? Общий охват за неделю?

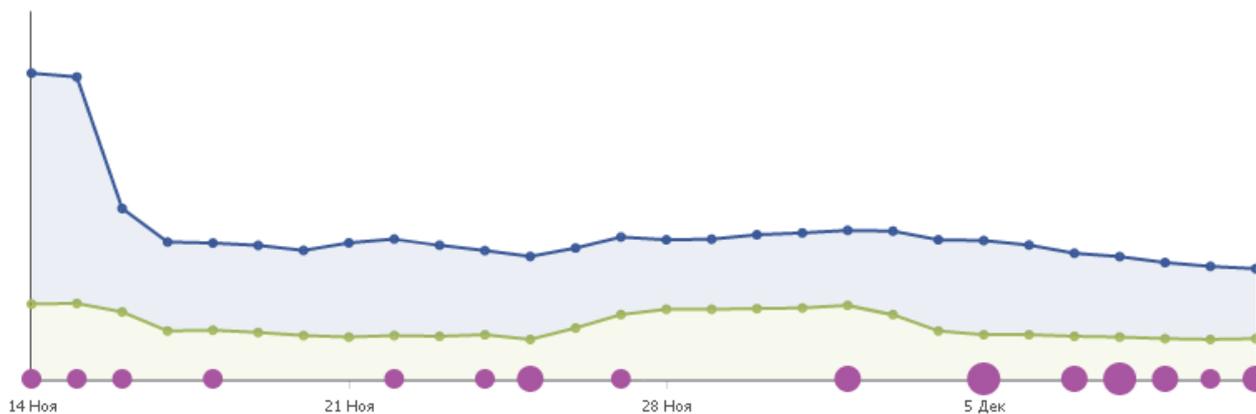
280 ↑ 1,45%

54 956 ↑ 2,34%

38 ↓ -20,83%

497 ↓ -26,7%

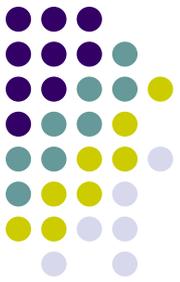
Публикации? Люди, обсуждающие это? Общий охват за неделю?



Публикации страницы

Все типы публикаций ▾

Дата ?	Публикация ?	Охват ?	Вовлеченные пользователи ?	Обсуждают это ?	Вирусное распространение ? ▾
27.11.2011	Лекция Дмитрия Быкова. 25....	167	115	15	8,98%
5.12.2011	Начинается наша новогодняя...	104	27	8	7,69%
5.12.2011	Дорогие друзья! Книга с авт...	118	16	9	7,63%
11.12.2011	Продолжаем отвечать на воп...	79	10	5	6,33%



Продвигайте страницу



Вариации на тему оперы

- Тургенев
- Музей
- Издания Библиотеки
- Библиотекаряю
- Контакты
- Конференции
- Кафе EXLIBRIS
- Блог Тургеневки
- Музей в Библиотеке
- Тургеневский архив

Поиск

Вариации на тему оперы

21 марта в 19:00 в Тургеневской гостиной состоится очередной вечер из цикла «Музыкальные сказки от Ирины».

Вечер посвящен, в этом концерте не будет спето ни одной ноты. Самые яркие страницы итальянской оперы прозвучат в своем инструментальном перевоплощении. Едва успев отзвучать на театральной сцене, немалое количество слушателей мимолетно становились основой для различных фантазий, вариаций, полупрозы, давая возможность виртуозам продемонстрировать свое искусство перед публикой, а любителям музыки еще раз насладиться мелодическим богатством опер. Россия, Дания, Венгрия.

Исполняют: Григорий Плесин (скрипка), Федор Басанов (скрипка), Иван Славин (виолончель), Сергей Ходяков (обой), Ирина Буняк (фортепиано), Мария Авакянц (фортепиано), Екатерина Ходырина (фортепиано), Мария Пискова (фортепиано).

Вечер ведет кандидат искусствоведения Галина Жуковская

Цена билетов 300 руб., льготные – 200 руб.

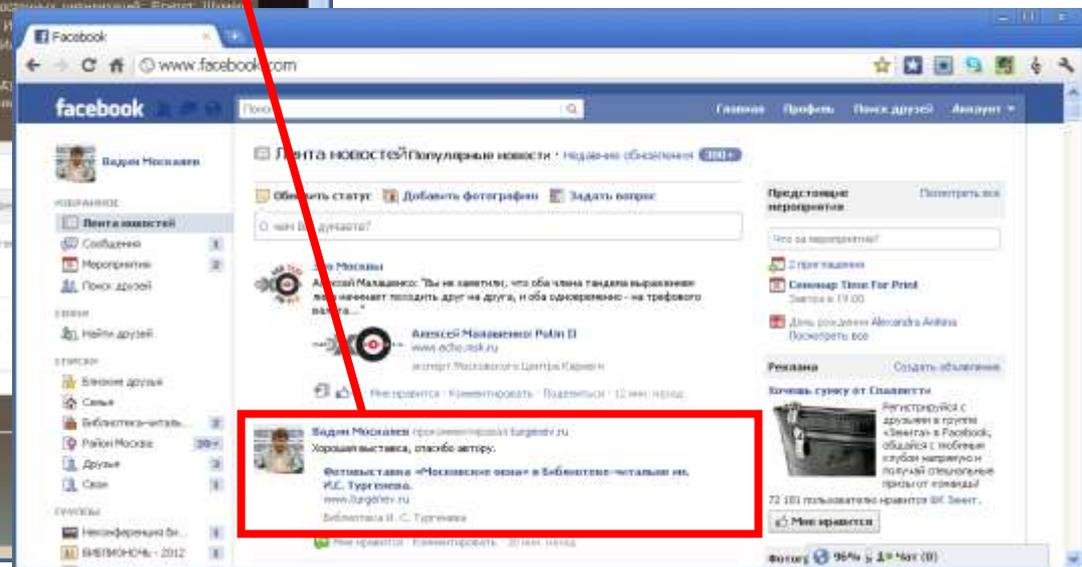
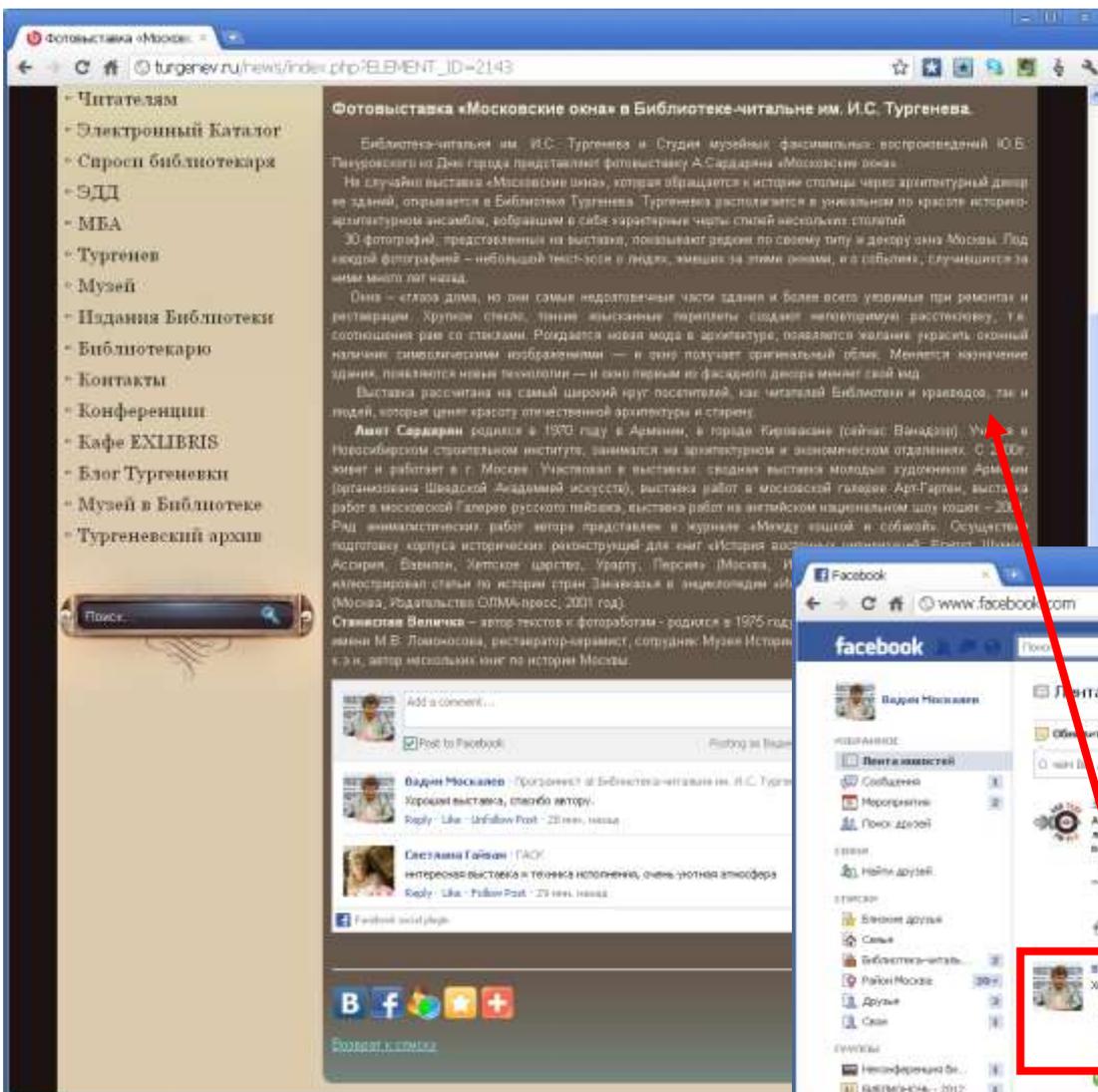
Билеты можно приобрести перед началом концерта или заказать по тел. (495) 625-48-00

Адрес: Бобров переулок, д.В, стр.2, проезд от м. «Тургеневская», «Чистые пруды»

Поделиться ссылкой

Вконтакте Facebook Email Print +

Продвигайте страницу



Продвигайте страницу



Библиотека-читальня
им. И.С. Тургенева

Блог Библиотеки-читальни им. И.С. Тургенева

Мероприятия и концерты Сайт Тургенева **Страница Facebook** Фотоархив Видеозаряд

МБА Блог Директора Библиотеки

Я 2011 Г

ет св

общение
му введ
дтаре-оу
с матра
каль-от
редлава
ну. Обв

имеются «погашенные» библиотечные штампы. Просматривайте этот и предыдущие списки, выбирайте и звоните по телефону сектора информации и записи читателей: 9-495-625-82-47, чтобы узнать цену книги, зарезервировать ее, получить другую информацию. Этот номер есть и на сайте нашей библиотеки.

СПИСОК КНИГ:

1. Бадалян Г.В. Квазистепенной ряд и квазианалитические классы функций. М., Наука, Гл. ред. физ. - мат. лит, 1990г., 206с., мягкий переплет.
Состояние: хорошее (не считаем библиотечные штампы, что относится ко всем книгам списка)
2. Базаров И.П., Геворкян Э.В., Николаев П.М. Неравновесная термодинамика и физическая кинетика. Учебное пособие. М., Изд-во

РБК

- Уголки истории в Читальней Зал
- Свидание с кинематографом
- Блог Чеширского Кота
- Музей в Библиотеке

ПОИСК

технология Google™

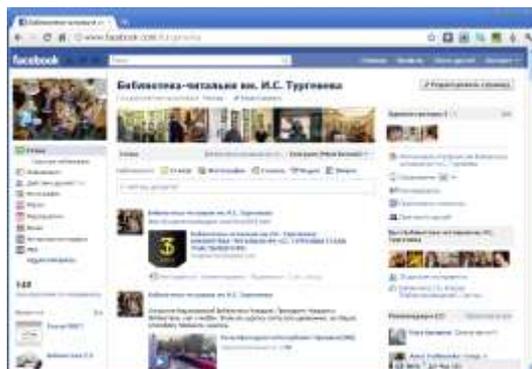
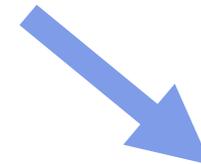
ПОДПИШИТЕСЬ НА



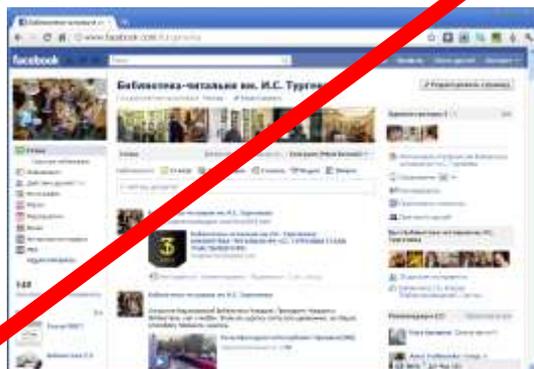
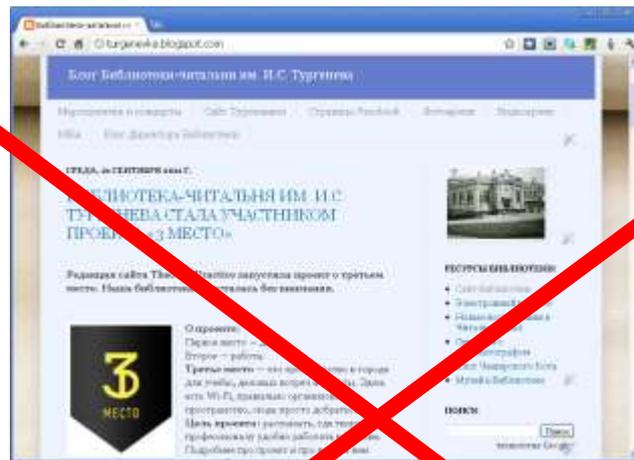
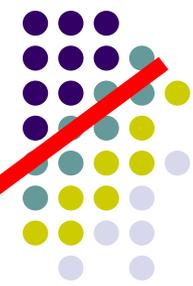
Обмен ссылками

- Ставьте тематические ссылки на свою страницу
- Используйте перекрестные ссылки в совместных проектах
- Ссылки на другие страницы должны быть полезными
- Ищите партнеров
- ...

Кроспостинг



Кроспостинг





Поделиться +страницей

Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева

Изменить профиль

Публичная библиотека. Мы храним и дарим знания.

Записи О себе Фото Видео



Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева - (изменено: 26.11.2011) - Для всех

Памятники ранней Византии: лекция 1-я
2 Декабря 2011 г. · 19:00 - 20:30

Исторический Лекторий приглашает всех желающих на первую лекцию из цикла:

"Памятники культуры ранней Византии: эпоха кризиса античной цивилизации и становления христианства IV-VII вв."

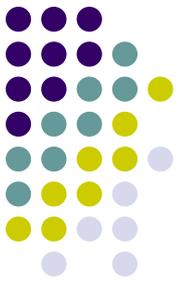
Лектор: кандидат исторических наук, ведущий редактор Церковно-научного центра "Православная энциклопедия", ст. преподаватель ПСТГУ Илья Николаевич Попов...

[Читать дальше »](#)

В кругах +страницы
Библиотека-читальня им. И.С.
Тургенева 0 чел.

Укажите, кто может видеть
участников ваших кругов:
нажмите это сообщение в
режиме "Правка".

Оставить отзыв



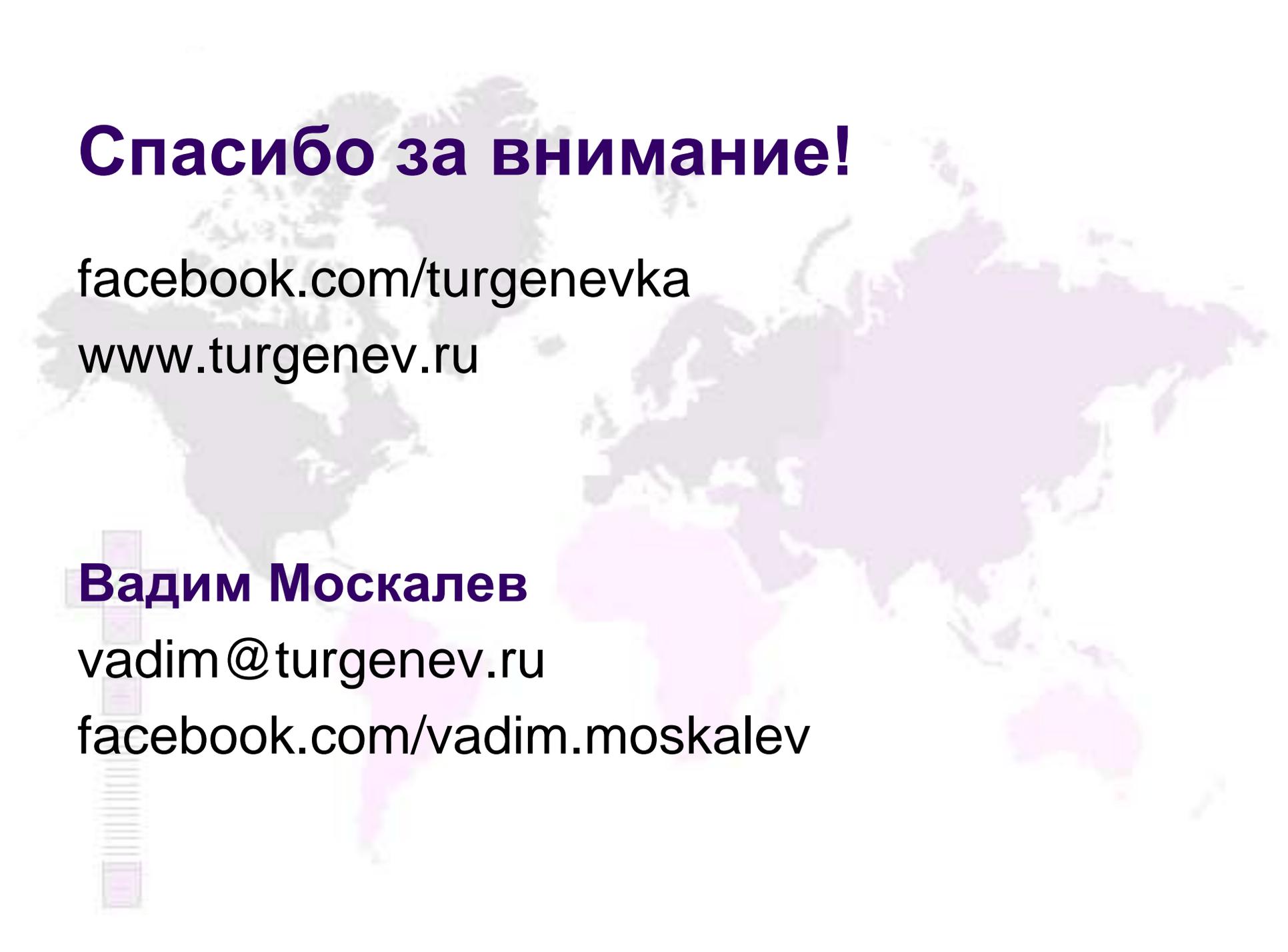
Как правильно спамить?

- ~~Публикуйте новости на стенах других страниц и пользователей~~
- ~~Включайте как можно больше пользователей в ваши группы~~
- Шлите приглашения на мероприятия
- ~~Делайте рассылку на все доступные адреса~~
- Организуйте подписку на новости по e-mail
- ...

До встречи в Facebook

facebook.com/LibrariesPages





Спасибо за внимание!

facebook.com/turgenevka

www.turgenev.ru

Вадим Москалев

vadim@turgenev.ru

facebook.com/vadim.moskalev