

Работа муниципальной библиотеки по формированию информационной культуры пользователей

Библиотеки имеют давний опыт работы по воспитанию информационной культуры пользователей. Читателей на протяжении многих лет обучали навыкам поиска информации, использования справочно-библиографического аппарата библиотеки, правилам оформления списков литературы, приемам рационального чтения, конспектирования и реферирования. С развитием информационных технологий возникла потребность в обучении пользованию компьютером и поиску в Интернет.

В результате сложились магистральные направления деятельности библиотек : распространение библиотечно-библиографических знаний, развитие культуры чтения, обучение основам компьютерной грамотности.

Однако в эпоху стремительной информатизации общества предъявляются новые требования к информационной подготовке современного человека. И библиотеке как социальному и информационному институту в этом аспекте отводится особая роль.

На смену понятию **«пропаганда библиотечно-библиографических знаний»** пришли такие как: **«формирование информационной культуры личности»**, **«информационная грамотность»**, **«медиа-информационная грамотность»**.

«Информационная культура личности»—одна из составляющей общей культуры человека; совокупность информационного мировоззрения и системы знаний и умений, обеспечивающих целенаправленную самостоятельную деятельность по оптимальному удовлетворению индивидуальных информационных потребностей с использованием как традиционных так и новых информационных технологий. Является важнейшим фактором успешной профессиональной и непрофессиональной деятельности, а также социальной защищенности личности в информационном обществе».[43]

Термин **«информационная грамотность»** (ИГ) - способность идентифицировать потребность в информации, навыки по эффективному нахождению, оценке и использованию информации - появился в США в недрах национальной программы реформы высшего образования (1977 г.) и получил дальнейшее развитие благодаря Американской библиотечной ассоциации и ИФЛА (Международной федерации библиотечных ассоциаций и институтов), в структуре которой с 2002 года работает секция по информационной грамотности.

В России получило распространение понятие **«информационная культура»**. Заметный вклад в развитие этого направления внесли такие авторы как: М. Г. Вохрышева, А. А. Гречихин, Ю. С. Зубов , Н. А. Сляднева, В. А. Фокеев, Н. А. Гендина, А. В. Соколов и др.

Концепция информационной культуры, которая была разработана группой ученых НИИ информационных технологий социальной сферы Кемеровского университета культуры и искусств, по содержанию шире концепции информационной грамотности.

Информационная культура личности включает в свой состав информационное мировоззрение, понимание необходимости овладения информационными знаниями, осознание ответственности за использование информации, а также:

- **Знание основных свойств информации, организации информационных процессов**

- ❑ **Представление о современных информационных ресурсах, источниках информации, информационных хранилищах**
- ❑ **Владение приемами поиска информации**
- ❑ **Владение навыками обработки, анализа и синтеза информации**
- ❑ **Умение использовать современные технологии в информационном процессе [20]**

В новых условиях роста объемов информации, изменения **медиасреды** возникла острая потребность в формировании **компетенций**, которые позволяют не только искать информацию, но и критически оценивать ее, защищать себя от вредных воздействий в медиасреде, создавать новый контент, распространять информацию по различным каналам.

В ведущих странах мира формирование **медиа- и информационной грамотности** населения – это новое направление деятельности, активно развиваемое в политике и на практике. (До недавнего времени медиаобразование и информационная подготовка развивались независимо друг от друга).

«Термин **«медийная и информационная грамотность»** обозначает основные характеристики (знания, навыки и умения), позволяющие гражданам эффективно взаимодействовать с медиа и другими информационными службами и развивать критическое мышление и навыки обучения на протяжении всей жизни для общения и реализации активной гражданской позиции» [35].

Продвижение идей медиа- и информационной грамотности нашли свое отражение в «Рекомендациях ИФЛА по медийной и информационной грамотности» и в Московской декларации 2012 г. [3]. Под эгидой ЮНЕСКО подготовлена учебная программа для педагогов «Медийная и информационная грамотность» [35].

По мнению отечественных экспертов проблема интеграции информационной и медиаграмотности в отечественных условиях нуждается в предварительном изучении. «Решение проблемы требует нового междисциплинарного знания, которым сообщество владеют ученые и специалисты из различных областей знания» [19].

Проблеме подготовки человека к жизни в информационном обществе уделяется внимание как на международном, так и на национальном уровнях.

Весомый вклад в развитие и продвижение идей информационной и медиаграмотности вносят такие **международные организации** как ЮНЕСКО и Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА).

Под эгидой этих организаций подготовлен ряд межправительственных документов, содействующих развитию информационной грамотности населения, среди них: Программа ЮНЕСКО **«Информация для всех»** (2008-2013) [1], Тунисская программа для информационного общества (2005 г.) [2], «Московская декларация о медиа- и информационной грамотности» (2012) [3] и др.

Роль публичной библиотеки как полифункционального института, принимающего участие в образовании, развитии личности, приобщении к чтению, отражена в таких документах как : Манифест ИФЛА/ЮНЕСКО о публичной библиотеке (1994) [5]. Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек (2011) [6].

Реализации формирования российского общества в условиях современных информационных процессов содействует ряд государственных программ, в числе которых: «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации» (2008) [9], "Информационное общество (2011 - 2020 годы)" [10], «Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» [11] и др.

Общие принципы правового регулирования отношений в сфере информации в России отражены в Федеральном законе N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"[11].

А статус библиотеки как информационного и образовательного учреждения закреплен Законом Российской Федерации «О библиотечном деле» (N 78-ФЗ) [7].

В «Модельном стандарте деятельности публичной библиотеки» (РБА, 2008) сказано, что «одним из важнейших направлений деятельности публичной библиотеки является развитие информационной культуры пользователей. С этой целью библиотека:

- организует специальные уроки, семинары и тренинги, посвященные пользованию компьютером и основам работы в Интернет, с электронными ресурсами, с обучающими программами
- ведет библиотечные уроки в библиотеке, в образовательных учреждениях
- проводит регулярные экскурсии по библиотеке, знакомит посетителей с фондами, справочно-библиографическим аппаратом, техническими средствами и технологическими возможностями» [12].

Библиотеки используют разнообразные **формы и методы работы** в информационной подготовке пользователей.

К словесным (устным) методам обучения относятся лекции, беседы, рассказы, индивидуальные и групповые консультации.

Активные методы, когда библиотекарь и обучающиеся находятся на равных правах: семинары-практикумы, дискуссии, круглые столы, тренинги. Сюда же можно отнести и игровые мероприятия: библиографические игры, ролевые игры, конкурсы, викторины, информины, библиопутешествия, аукционы, бинарные уроки, библиолото, экскурсии с элементами театрализации и т. д.

К наглядным формам воспитания информационной культуры можно отнести такие как: открытый доступ к книжным фондам, выставки-просмотры литературы, выставки новых поступлений, выставки справочных и библиографических изданий, библиотечные плакаты и стенды, содержащие рекламу библиотеки и ее услуг, оповещения о новинках литературы, схемы-алгоритмы поиска литературы в каталогах и другую информацию.

Библиотеками также издаются памятки, буклеты, закладки, планы чтения, рекомендательные списки литературы, путеводители по библиотеке, инструкции, методические пособия в помощь информационной подготовке пользователей.

Зачастую методы работы носят комплексный характер: обзорные экскурсии по библиотеке, библиотечно-библиографические уроки, школы информационной грамотности, Дни информации, Дни библиографии, семинары, мастер-классы, презентации и т.д.

Следует отметить, что большинство из названных форм работы в библиотечной практике используется не «в чистом виде», а «в сочетании с другими» [24], что позволяет добиваться лучших результатов.

Особое место в формировании информационной культуры пользователей занимают сайты библиотек, на страницах которых наряду с уникальным контентом (Электронными библиотеками, электронным каталогом и пр.) размещаются также различные рекламные и методические материалы, виртуальные экскурсии, выставки и викторины, инструкции по пользованию ЭК и базами данных, виртуальные справочные службы («Спроси библиотекаря», «Библиограф онлайн» и др.), полезные ссылки, в т. ч. на собственные странички в социальных сетях.

Тематика занятий, способствующих формированию информационной культуры разнообразна: лекции, посвященные проблемам информации, информационной культуры и информационных ресурсов общества; ознакомление с библиотекой и ее услугами; работа с электронными библиотеками (подписными, собственной генерации и др.);

методика поиска информации, в том числе с использованием справочно-библиографического аппарата, электронного каталога; возможности виртуальных сервисов библиотеки; правила оформления справочного аппарата учебных (научных) работ: списков литературы, библиографического описания документа, ссылок; обучение работе на компьютере, поиску информации в Интернет, правилам «безопасного Интернета» и др.

В условиях современных информационных процессов важна целенаправленная работа библиотеки по формированию информационной культуры пользователей. Т. е. предпочтение должно отдаваться систематическим занятиям в виде семинаров, курсов, лекториев, школ.

В процессе организации занятий важно учитывать возрастные, профессиональные, личностные особенности обучаемых, а также уровень информационной подготовки, потребности и т. д.

Организуя работу по информационному воспитанию необходимо устанавливать партнерские связи и контакты с учебными заведениями и другими заинтересованными организациями. Местом проведения мероприятий может быть не только библиотека, но и школы, учебные центры, культурно-досуговые учреждения, специально оборудованные библиобусы и т. д.

Содержание и методы обучения пользователей **основам информационной культуры** можно найти в учебно-методических пособиях Н. И. Гендиной [20, 42, 43], О. Громовой [22], А. Н. Дулатовой [25], Н. А. Коряковцевой [32, 33] и др.

Опыт работы библиотек по воспитанию информационной грамотности отражен на страницах профессиональных периодических изданий: «Библиография», «Библиотека», «Мир библиографии», «Научные и технические библиотеки», «Новая библиотека», «Школьная библиотека», «Библиотека в школе» (газета) и др.

Большой практический интерес представляет журнал-сборник для педагогов и библиотекарей «Читаем, учимся, играем», публикующий сценарии литературных вечеров, уроков, викторин, праздничных мероприятий.

Неоценимую помощь в работе библиотекаря могут оказать **Интернет-ресурсы**, располагающие различными материалами по теории и практике информационной грамотности, медиаобразования: портал Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», портал «Информационная грамотность и медиаобразование для всех», сервер Российской библиотечной ассоциации, сайт «Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества», Информационный портал школьных библиотек России (Русская Школьная Библиотечная Ассоциация), сайт НИИ информационных технологий социальной сферы КемГУКИ, сайт Российской государственной детской библиотеки и многие другие.

Практика показывает, что эффективность информационной подготовки пользователей находится в прямой зависимости от уровня информационной культуры самого библиотекаря. Для повышения квалификации должны использоваться как организованные формы обучения (производственная учеба, практикумы, стажировки, курсы повышения квалификации, конференции, семинары, обмен опытом, методические советы), так и самообразование. Организация профессионального обучения библиотечных работников возлагается на методические службы муниципальных библиотек, районных центров культуры, республиканские методические центры.

Современные технологии позволяют распространять профессиональную информацию по разным каналам: по e-mail, в социальных сетях, на страницах веб-сайтов библиотек под рубриками «Библиотекарям», «Методические материалы», «Профессионалам» и др. С помощью виртуальных справочных служб и электронной почты библиотекарь в оперативном порядке может получить помощь в виде методических консультаций, разъяснений, списков литературы и т. д.

Глобальные изменения, которые происходят в системе отношений «человек-информация, перевод огромного массива документов и прочих ресурсов в цифровую среду, увеличение доли домашних компьютеров, подключенных к Интернет, и, как следствие, отток читателей ставят перед библиотеками совершенно новые задачи.

«Библиотека может выжить, лишь обретя собственное уникальное место в системе цифровых коммуникаций, предоставляя жизненно важные услуги, которые никакая другая организация не в состоянии предоставить в равном объеме и с таким же качеством» [40].

К таким услугам можно отнести:

- участие в реализации **комплексных образовательных программ**, способствующих формированию медиа- и информационной грамотности
- оказание квалифицированной помощи пользователям при работе с информационными ресурсами. Это касается не только поиска, но и отбора **качественной информации**, умения продуктивно ее использовать.
- привитие навыков **ответственного и безопасного поведения** в Интернет-среде, соблюдения **этических норм** использования информации.
- обеспечение консультационной поддержки при работе с **государственными ресурсами и социально значимой информацией**.

По мнению профессора МГУКИ В. Степанова «...неотъемлемой чертой современной библиотеки – должны стать инновационность и динамизм. Библиотека обязана находиться в постоянном поиске новых возможностей удовлетворения читательского спроса, оперативно внедрять оправдавшие себя формы обслуживания и отказываться от устаревших» [40].

Многие библиотекари также считают, что наряду с традиционными технологиями «необходимо осуществлять поиск новых, которые будут способствовать **гуманизации** информационных отношений в библиотеках, развитию библиотек не только в качестве информационных посредников, но и центров живого человеческого общения» [38].

Список литературы

(знаком * отмечены отсутствующие в фонде НБ РК издания)

1. «Информация для всех» [Электронный ресурс]: программа ЮНЕСКО // Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». – Режим доступа: <http://www.ifapcom.ru/387/>
2. Тунисская программа для информационного общества (15 нояб. 2005 г.) [Электронный ресурс] // Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». – Режим доступа: <http://www.ifapcom.ru/387/>
3. Московская декларация о медиа- и информационной грамотности (Москва, 28 июня 2012 г.) [Электронный ресурс] // Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». - Режим доступа: http://www.ifapcom.ru/files/News/Images/2012/mil/Moscow_Declaration_on_MIL_rus.pdf
4. Рекомендации ИФЛА по медийной и информационной грамотности (07 дек. 2011 г.) [Электронный ресурс] // IFLA. – Режим доступа: <http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/media-info-lit-recommend-ru.pdf>

5. Манифест ИФЛА/ЮНЕСКО о публичной библиотеке (1994) [Электронный ресурс] // МОО «Информация для всех». - Режим доступа: <http://www.ifap.ru/ofdocs/ifla/ifla09.pdf>
6. Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек [Электронный ресурс]. - 2-е полн. пересмотр. изд. / ИФЛА, РБА // Российская библиотечная ассоциация. – Режим доступа: http://www.rba.ru/content/resources/books/2011_2.php
7. О библиотечном деле [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29 дек. 1994 г. N 78-ФЗ (ред. 27.12.2009). – Доступ из справ.-прав. системы КонсультантПлюс
8. Об информации, информационных технологиях и о защите информации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ (ред. 02.07.2013). - Доступ из справ.-прав. системы КонсультантПлюс
9. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации [Электронный ресурс]: утверждена Президентом Российской Федерации В. Путиным 7 февр. 2008 г. N Пр-212 // Минэкономразвития России. - Режим доступа: http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/inforientedsoc/doc20080207_01
10. Информационное общество (2011 - 2020 годы) [Электронный ресурс] : государственная программа Российской Федерации: утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 окт. 2010 г. N 1815-р (ред. от 15.08.2012). - Доступ из справ.-прав. системы КонсультантПлюс
11. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс] : утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 нояб. 2008 г. № 1662-р. // МОО «Информация для всех». - Режим доступа: <http://www.ifap.ru/ofdocs/rus/rus006.pdf>
12. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки [Электронный ресурс]: принят Конференцией РБА 22 мая 2008 г. // Российская библиотечная ассоциация. - Режим доступа: http://www.rba.ru/content/about/doc/mod_publ.php
13. Новый Кодекс этики российского библиотекаря [Текст] // Научные и технические библиотеки. - 2011. - N 9. - С. 25-29. - ISSN 0130-9765. - (Наша профессия)
14. Библиографическая работа в библиотеке: организация и методика : учебник для студентов библиотечных факультетов институтов культуры и педагогических вузов / под ред. О. П. Коршунова. - Москва : Книжная палата, 1990. - 254, [1] с. - ISBN 5-7000-0181-0
15. Библиотечно-библиографические знания - школьникам : практическое пособие / [В. Г. Валькова и др.] ; Гос. респ. дет. б-ка РСФСР. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Книжная палата, 1989. - 215, [1] с. - ISBN 5-7000-0087-3_
16. Брауде, Л. Р. Основы библиотечно-библиографических знаний : учебное пособие для средних специальных учебных заведений / Л. Р. Брауде, В. Н. Ронжес, О. В. Чеснокова. - Москва : Высшая школа, 1987. - 93, [1] с.

17. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание : [изучение потребителей информации, информационные продукты и услуги, организация информационного обслуживания] : учебное пособие / В. В. Брежнева, Р. С. Гиляревский ; Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств. - Санкт-Петербург : Профессия, 2012. - 365, [2] с. - (Библиотека). - ISBN 978-5-904-757-28-1
18. Веб 2.0, библиотеки и информационная грамотность : сборник публикаций / ред.: Питер Годвин, Дж. Паркер. - Санкт-Петербург : Профессия, 2011. - 237 с.
19. Гендина Н. Информационная культура и медиаграмотность в России [Электронный ресурс] / Н. Гендина // Открытый класс. – Режим доступа: <http://www.openclass.ru/node/359784>
20. Гендина, Н. И. Информационная культура личности: диагностика, технология формирования: учебно-методическое пособие. Ч. 1. / Н.И. Гендина, Н.И. Колкова, Г.А Стародубова. - Кемерово: Кемеровская государственная академия культуры и искусств, 1999. – 143 с.*
21. Гендина, Н. И. Курс "Основы информационной культуры личности" в условиях библиотеки: явные преимущества и скрытые опасности / Н. И. Гендина, Л. Н. Рябцева // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. - 2010. - N 54. - С. 39-44. - ISSN 1991-8062. - (XIV Ежегодная сессия Конференции РБА (Вологда, 17-21 мая 2009 г.)) (Секция детских библиотек).
22. Громова, О. «Развитие информационной грамотности учащихся в школьной и детской библиотеке» / О. Громова // Библиотека в школе. – 2006. – NN 17-24. - Режим доступа: <http://lib.1september.ru/topic.php?TopicID=4&Page=1>
23. Дети и книга : простые приемы привлечения к чтению / [ред. О. К. Громова]. - Москва : Чистые пруды, 2007. - 32 с. - (Библиотечка "Первого сентября". Серия "Библиотека в школе" ; вып. 6(18)). - ISBN 978-5-9667-0374-5*
24. Диомидова, Г. Н. Библиография : общий курс : учебник для библиотечных техникумов и библиотечных отделений культурно-просветительных училищ / Г. Н. Диомидова. - Москва : Книжная палата, 1991. - 240, [1] с. - ISBN 5-7000-0241-8
25. Дулатова, А. Н. Информационная культура личности : учебно-методическое пособие / А. Н. Дулатова, Н. Б. Зиновьева. - Москва : Либерей-Бибинформ, 2007. - 171 с.
26. Збаровская, Н. В. Обучающие игры в библиотеке : технология игрового имитационного моделирования : Игры по литературе. Игры по истории. Игры по краеведению. Методика проведения : практическое пособие / Н. В. Збаровская. - Санкт-Петербург : Профессия, 2001. - 94 с.*
27. Информационная грамотность: международные перспективы : Секция информационной грамотности ИФЛА / под ред. Хесуса Лау. - Москва : МЦБС, 2010. - 237 с. - ISBN 978-5-91515-031-6; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ifapcom.ru/files/Documents/lau-bloc.pdf>
28. Кашурникова, Т. М. Основы информационно-библиографической грамотности для учащихся : методические рекомендации для библиотекарей / Т. М. Кашурникова. -

- Москва : Русская школьная библиотечная ассоциация, 2007. - 127 с. -
(Профессиональная библиотека школьного библиотекаря, Серия 1 ; вып. 11). -
ISBN 978-5-91540-006-0*
29. Кашурникова, Т. М. Чудо, имя которому - книга / Т. М. Кашурникова. - Москва :
Школьная библиотека, 2006. - 104 с. - ISBN 5-902300-56-8*
30. Книжная вселенная / [ред. сост.: Л. В. Нестерович]. - Минск : Красико-Принт, 2009.
- 173 с. - (Библиотека предлагает). - ISBN 978-985-405-494-0
31. Коготков, Д. Я. Библиографическая деятельность библиотеки : организация,
технология, управление : учебник : [для вузов] / Д. Я. Коготков. - Санкт-Петербург
: Профессия, 2005. - 304 с. - (Библиотека). - ISBN 5-93913-052-6
32. Коряковцева, Н. А. Техники информационно-библиотечной работы : учебно-
практическое пособие / Н.А. Коряковцева. - Москва : Либерия, 2004. - 135 с. ; 21 см.
- (Серия "Библиотекарь и время" ; Вып. 6). - ISBN 5-85129-176-1
33. Коряковцева, Н. А. Хрестоматия по информационной культуре : [учебное пособие]
/ Н. А. Коряковцева. - Москва : Либерия-Бибинформ, 2007. - 144 с. (Библиотекарь и
время. XXI век. 100 выпусков ; № 59). - ISBN 5-85129-175-3
34. Медиа- и информационная грамотность // Университетская книга. - 2012. - № 9. - С.
58-61. - (Библиотечное дело)
35. Медийная и информационная грамотность [Электронный ресурс]: руководство
для педагогов / ЮНЕСКО ; К. Уилсон [и др.]. – Париж, 2012. – Режим доступа:
http://www.nii.kemguki.ru/images/stories/publications/Programm_MIG.pdf
36. Мязотс, О. Н. Уроки информационной грамотности в школе : метод. рекомендации
/ О. Н. Мязотс. - Москва : Чистые пруды, 2005. - 29 с. - (Библиотечка "Первого
сентября". Б-ка в школе ; вып. 2). - ISBN 5-9667-0022-2*
37. Модельная библиотека и воспитание информационной культуры личности :
межрегиональная научно-практическая конференция : Рязань, 19 - 20 окт. 2004 г. /
[сост. С. А. Антоненко]. - Рязань : [б. и.], 2004. - 124 с.
38. Праздник книги и чтения : сборник сценариев по привлечению детей к чтению и
умению работать с информацией / Рос. гос. дет. б-ка. - Москва : Школьная
библиотека, 2005. - 287 с. - ISBN 5-902300-19-3.
39. Справочник библиотекаря / В. В. Брежнева [и др. ; науч. ред. А. Н. Ванеев]. - Изд.
4-е, перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Профессия, 2010. - 640 с. ; 21 см. - (Серия
"Библиотека"). - ISBN 978-5-904757-07-6
40. Степанов, В. К. Библиотека в системе цифровых коммуникаций: стратегия
выживания [Электронный ресурс] / В. К. Степанов. – Режим доступа:
<http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2012/disk/144.pdf>
41. Сухин, И. Г. Хоббиты, добывайки, гномы и прочие : литературные викторины,
кроссворды, лингвистические задания... / И. Г. Сухин. - Москва : Новая школа,
1994. - 190, [1] с. : ил. ; 21 см. - Библиогр.: с.174-191. - ISBN 5-7301-0082-5

42. Формирование информационной культуры личности: теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины / Гендина Н. И. [и др.] ; Рос. ком. прогр. ЮНЕСКО "Информация для всех" [и др.]. - Москва : Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2006. - 511 с. - ISBN 5-8154-0114-5
43. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях : [учебно-методическое пособие] / Н. И. Гендина [и др.] . - 2-е изд., перераб. – Москва : Школьная библиотека, 2003. - 287 с. - ISBN 5-902300-03-7_
44. Формирование основ библиотечно-библиографической грамотности в целях развития умений и навыков умственного труда : методические рекомендации / Моск. гор. ин-т усовершенствования учителей ; [сост. В. Г. Валькова и др.]. – Москва: [б. и.], 1987. - 144с.
45. Цифровое будущее. Каталог навыков медиа- и информационной грамотности. – Москва: Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2013 // Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». - Режим доступа: http://www.ifapcom.ru/files/News/Images/2013/mil_cat_rus.pdf
46. Школьная библиотека как центр формирования информационной культуры личности / Н. И. Гендина [и др.]. - Москва : Русская школьная библиотечная ассоциация, 2008. - 351 с. -(Профессиональная библиотека школьного библиотекаря, Сер. 1 ; вып. 11/12). - ISBN 978-5-91540-031-2*