



OULU

Библиотеки меняются

Библиотечный семинар в Кондопоге 13.05.2013
Директор по библиотечной работе **Пиркко Линдберг**

Библиотечная сеть Финляндии

- Библиотечная сеть Финляндии состоит из муниципальных (общедоступных) библиотек
- библиотек университетов, институтов и специальных библиотек (научные библиотеки)
- учебных библиотек в школах и учебных заведениях
- Городская библиотека Хельсинки является центральной библиотекой, которая развивает и координирует предоставление государственных услуг населению, например, обслуживание, деятельность в области развития, сайт kirjastot.fi
- Национальная библиотека является главным координатором всей библиотечной работы (например, приоритетный проект Министерства образования и культуры «Национальная цифровая библиотека»)
- Закон о библиотечном обслуживании определяет задачи библиотек, требования к квалификации персонала библиотек и регулирует деятельность региональных библиотек

Миссия Городской библиотеки Оулу

Городская библиотека Оулу – открытый для всех культурный, информационный и образовательный центр.

Помещения библиотеки доступны и комфортны.

Фонды и услуги библиотек обеспечивают равные права и возможности людей разных возрастов на непрерывное обучение и отдых.

Особая задача библиотеки – развитие культуры Северной Похьянмаа.

Концепция библиотеки изменилась

- книговыдача снижается, что придет на ее место?
- библиотека – в шаговой доступности: открыть библиотеки там, где ходят люди – в торговых центрах, в центре города, в центре поселка
- библиотека часто является единственным и крайне важным культурным центром в населенном пункте
- обслуживание в Интернете – тоже часть новой концепции, библиотека в Интернете там же, где и люди :FaceBook, Twitter, Wikipedia и т.д.
- библиотекам не нужны дорогие и оригинальные решения для веб-сайтов; интерактивное обслуживание в Интернете

Помещения 1

- Библиотеки все чаще становятся местом встречи
- Многофункциональные центры, в которых пространство можно использовать и для создания контента (например, «Kirjasto10» в Хельсинки)
- Нужно уйти от представления о библиотеке как о месте, где можно только взять книгу
- Уход от центральной роли фонда
- Встреча с читателем, передвижение «между полкам», обслуживание читателей (ср. с аптекой)
- Прочь кафедры-баррикады!
- Самообслуживание посетителей развивается -> у сотрудников больше времени на организацию книжных выставок и индивидуальное консультирование

RAUKSE
RESERVATIONS
LIBRARY CARDS
FEES
KIRJASTOKORTIT
BESTÄLLNINGAR
BIBLIOTEKSKORT
AVGIFTER

Помещения 2

- Материалы должны быть шире представлены на выставках, новые идеи для оформления книжных выставок
- Книжные выставки исходя из пожеланий посетителя
- Мероприятия - в центр отделов
- Комфорт: интерьер, цвет, свет, расположение полок, чистота
- Должно быть пространство для:
 - обучения и работы (тихие помещения)
 - отдыха и проведения свободного времени
 - мероприятий, художественных выставок и т.д.
 - читательских компьютеров (также беспроводной Интернет!)

Новые полочные разделители



Новая концепция фондов

- **Разделители**
- **Информационные надписи**
- **Изменения в базе данных**
- **Работа с читателями**



Финский книжный магазин, г. Куопио



Библиотека Оулункюля, Хельсинки

Цели новой библиотеки

- тихие помещения
- жизнь – радость - впечатления
- дети и молодежь в центре внимания
- много места для проведения свободного времени и мест для сидения
- компактное размещение фондов
- открытые фонды
- новое и старое
- постоянное обучение персонала

Индивидуальное обслуживание

- индивидуальный подход к каждому посетителю
- помощь в использовании компьютера, планшета, устройств для чтения, смартфонов
- консультирование по вопросам использования электронных книг
- консультант по музыке
- услуги по оцифровке

Пример из Дании

- Государственные услуги (**Citizen services**) в библиотеке: в библиотеке можно подать заявку на получение, например, водительских прав, паспорта
- В библиотеке заполняется бланк, сами документы не оформляются на месте, но заявку подать можно
- Персонал помогает заполнять бланки, дает консультации по нормативным вопросам.
- Особое отношение к молодежи. Необходимо, чтобы работа с молодежью удалась. Молодые люди участвуют в развитии библиотеки, могут, например, создавать свою музыку, которая станет частью фонда библиотеки.

- Много пространства для молодежи, например, для игр
- Используется помощь добровольцев: на сайте библиотеки было размещено объявление о Библиотечном клубе, куда можно вступить добровольцем. Членами сразу стали 500 человек. Люди хотят работать в библиотеке. Сегодня они помогают в организации мероприятий (например, чаепитий), в будущем будут проводить обучение компьютерной грамотности
- Добровольчество начинает развиваться также и в Финляндии

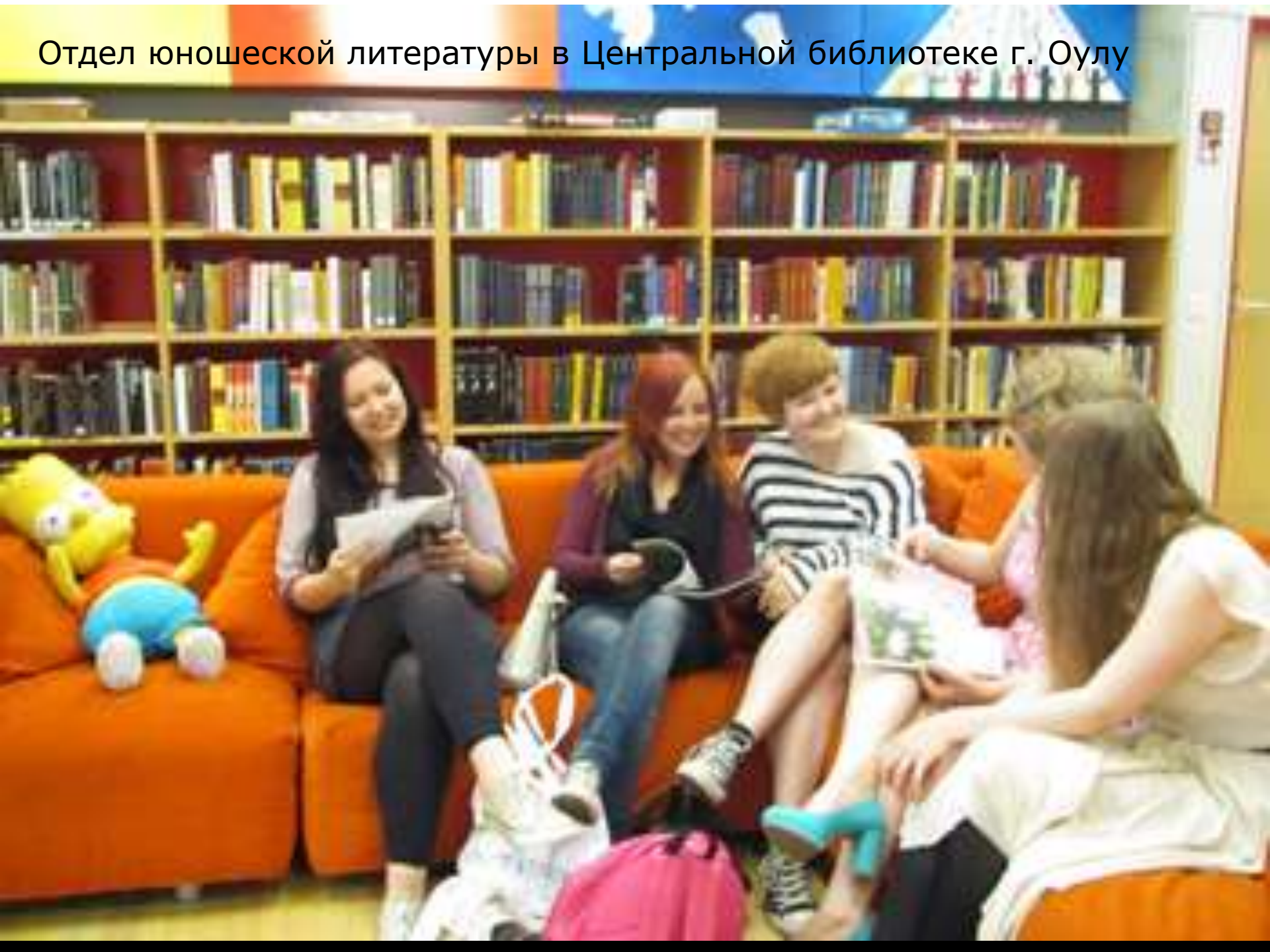
Продвижение библиотеки

- смелость, внешняя ориентация
- уход от «традиционного», новые маркетинговые инструменты и идеи
- обращение к услугам специалистов в области коммуникации (если нет возможности нанять своего пресс-секретаря)
- нужно получить образование в сфере маркетинга
- нужно сотрудничать с другими партнерами. Совместные мероприятия и т.д.
- выйти из библиотеки и пойти туда, где ходят люди
- важная задача – изменение, мультипрофессионализм



Йёрринг

Отдел юношеской литературы в Центральной библиотеке г. Оулу





Tervetuloa
uudistettuun
Kaukovainion kirjastoon!

Библиотека в Кауковайнио



Библиотека в Патениеми, Оулу



Библиотека в Кауковайнио, Оулу



Библиотека в Ритахарью, Оулу

Какими словами Вы бы описали обстановку в библиотеке? – в телефонном опросе участвовало более 700 жителей Оулу



N=489

24.5.2013

Исследование проведено: Analystica Oy