

http://library.karelia.ru/

# Электронный каталог в работе библиографа: новые возможности, проблемы, перспективы

Тельтевская О.А. гл. библиограф ИСО НБ РК **□**Электронный каталог (ЭК) —

Машиночитаемый библиотечный каталог, работающий в реальном режиме времени и предоставленный в распоряжение читателей библиотеки.

(**FOCT 7. 76-96**)

**OPAC - On-line public access catalogue** 

□«Электронные каталоги библиотек составляют основную долю библиографического потенциала Интернет. В настоящее время - это наиболее ценный информационный продукт, который могут предложить сетевому сообществу библиотеки».

(Степанов В. Интернет в профессиональной информационной деятельности. М., 2004)

#### Преимущества ЭК

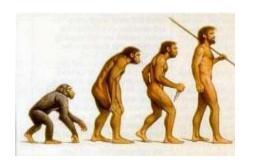
- Многофункциональность
- Широкие поисковые возможности
- 🔲 Возможность использования на расстоянии
- Доступность
- Оперативность
- 🔲 Компактность
- Возможность формирования и использования выходных форм



#### Критерии качества ЭК

□ Полнота;	
□ Точность выдачи ин	іформации;
Оперативность;	
□ Комфортный, друж	кественный интерфейс;
Широкий спектр	поисковых средств,
обеспечивающих б	ыстрый поиск;
□ Наличие словарей,	тезаурусов;
□ Наличие гипертекс	товых ссылок;
Учет различных	уровней подготовки
пользователя.	

#### ЭК НБ РК Немного истории...



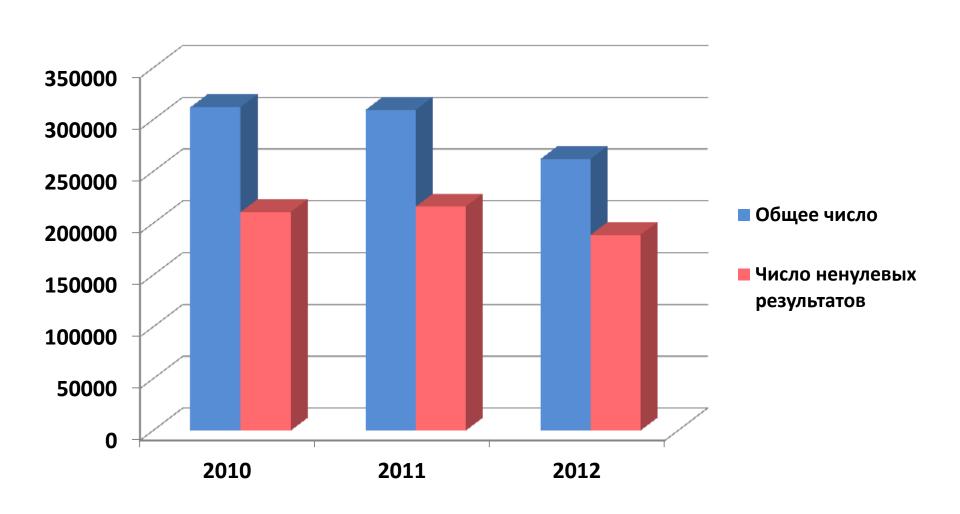
- □ 1992 Ведение библиографической БД официальных документов
- 1993 Создание ЭК книги + аналитика
- 1996 Внедрение АИБС «ФОЛИАНТ»
- □ 1997 ЭК доступен в Интернет
- □ 2003 Участие в проектах «Либнет» и «МАРС».

#### ЭК НБ РК сегодня

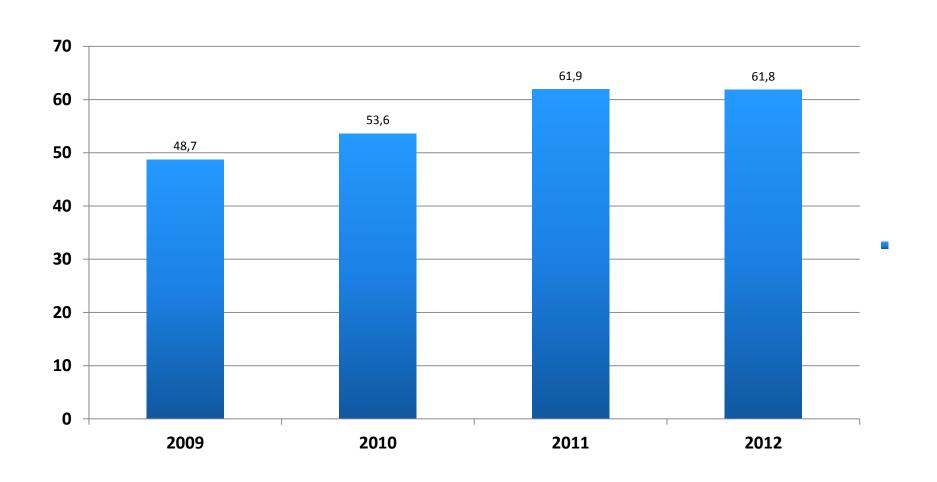


- 1322862 библиографических записей
- Записи НБ РК + заимствованные из СКБР (Либнет) и проекта МАРС
- 28 % книги, 72% аналитика
- Отражение библиотечного фонда 67,6 %
  - Обращений к *ЭК* Около 770 ежедневно

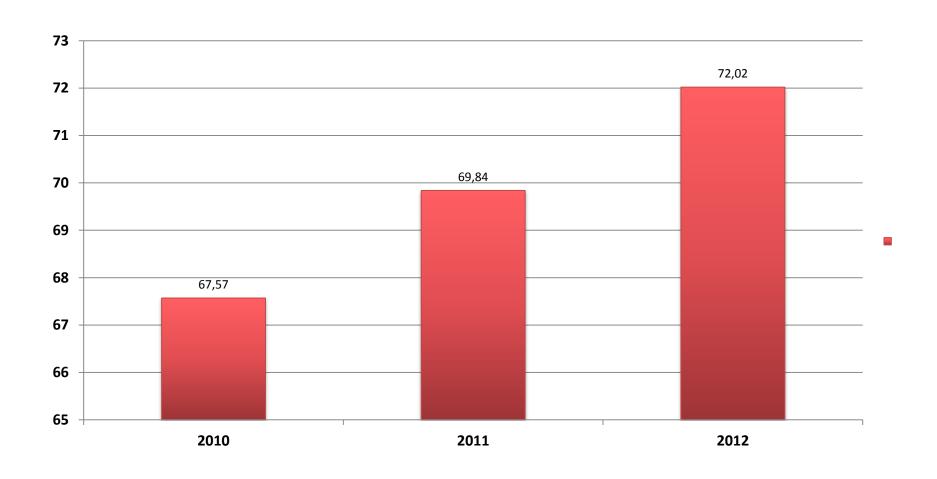
#### Поиски в ЭК НБ РК



## Число обращений к ЭК из внешнего мира (за пределами НБ РК) %



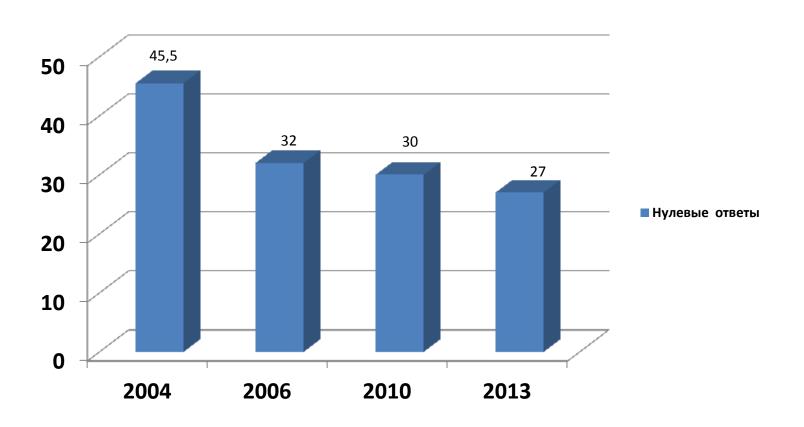
#### Результативные поиски в ЭК %



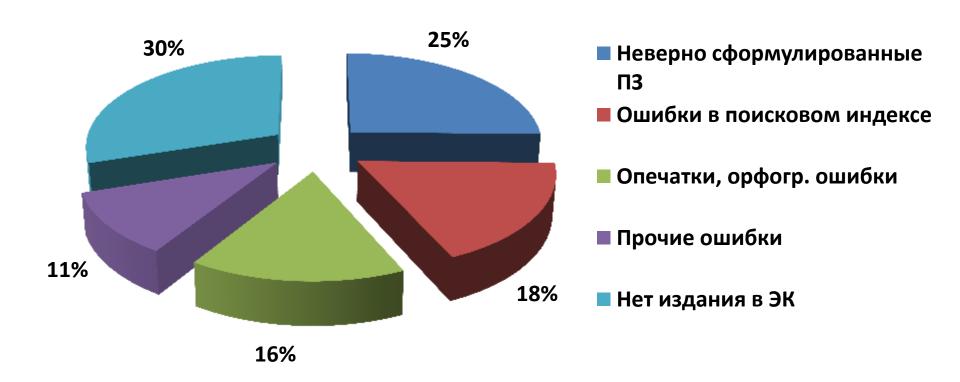
#### Анализ поисковых запросов читателей

- □<u>Цель</u>: изучение эффективности работы поисковой системы, выявление поведения пользователей в процессе поиска и анализ ошибок
- □Методика: из 305 поисков в ЭК, взятых по порядку (за один день) выбираются отрицательные результаты
- □<u>Анализируются</u> динамика и причины нулевых «ответов»

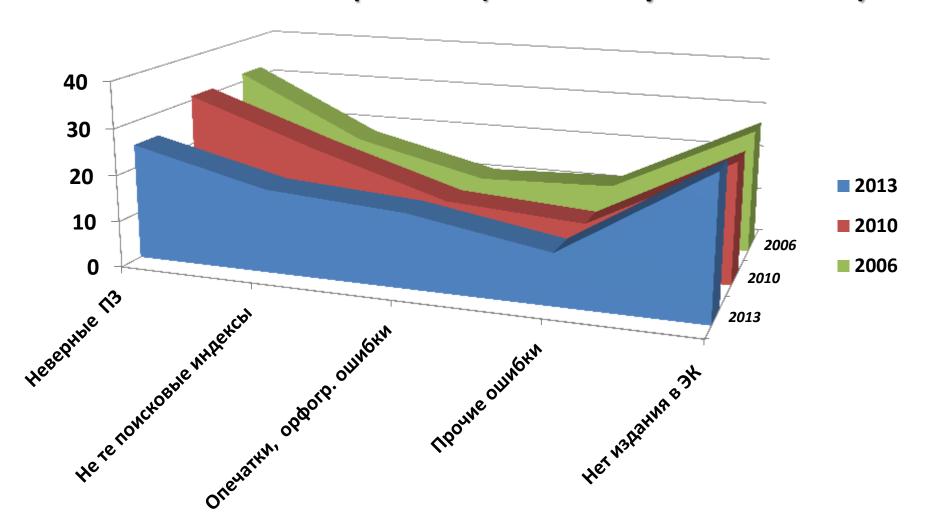
#### Нулевые ответы (из 305 поисков) %



#### Анализ поисковых запросов читателей с отрицательным результатом в 2013 г.



### Динамика нулевых поисковых запросов в 2006, 2010 и 2013 гг. (% от общего числа нулевых ответов)



#### Факты

- □Снизилось число нулевых поисков (почти вдвое за последние 10 лет);
- □Читатели стали грамотнее формулировать поисковые запросы;
- □Остается неизменным лишь количество таких ошибок как : неправильный выбор поискового индекса и условия поиска, опечатки, неточности в написании фамилий авторов, названий и др., что говорит о необходимости совершенствовать поисковую систему

#### Причины роста результативных поисков

- □Увеличилось количество записей в ЭК.
- □Расширились возможности ЭК: появились словари в поисковых индексах, «подсказки» при вводе запроса и др.
- □Повысился уровень информационной грамотности пользователей (появился пользовательский опыт; в библиотеках и учебных заведениях обучают правилам работы с ЭК)

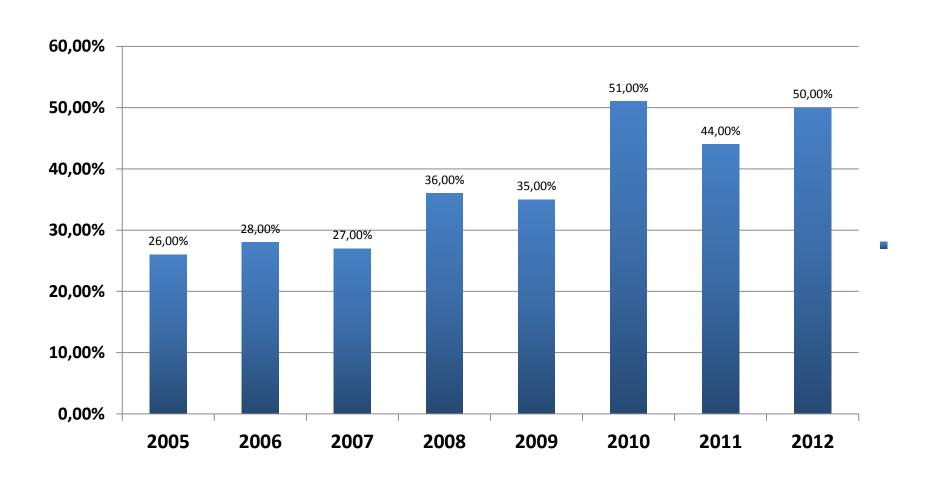
## Как минимизировать отрицательные результаты ?

☐ Максимально раскрыть содержательную часть отд<mark>ель</mark>ных изданий (монографий, учебников, сборников); Необходимы словари авторов, предметных рубрик и др.; □Увеличить оперативность поиска ПО критерию «контекст» и по сочетанию полей; □ Наличие двухуровнего поиска (простого профессионального) с разным набором поисковых формой индексов представления библиографической записи (полной и краткой) облегчит работу с ЭК.

#### ЭК в справочном обслуживании

- ЭК важный инструмент в информационно-справочном обслуживании читателей;
- Доля справок, выполненных при помощи электронного каталога неуклонно растет

## Справки, выполненные с помощью ЭК в НБ РК (% от общего числа справок)



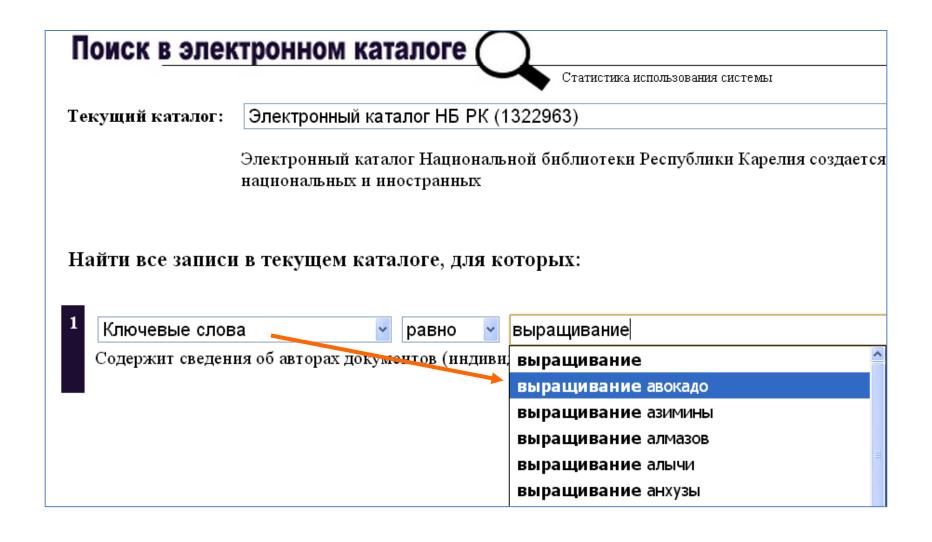
#### Что появилось нового в ЭК НБ РК?

**П** Словари в поисковых индексах;

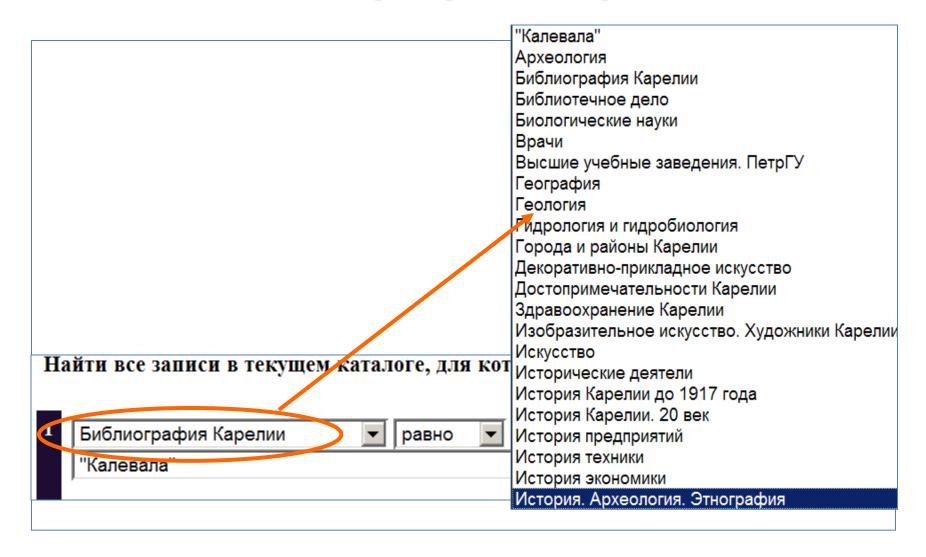
□ Связь библиографических записей разных уровней;

- □ Гиперссылки на полные тексты документов;
- □ Иконки отсканированных обложек;
- Виртуальные услуги (заказ по ЭДД).

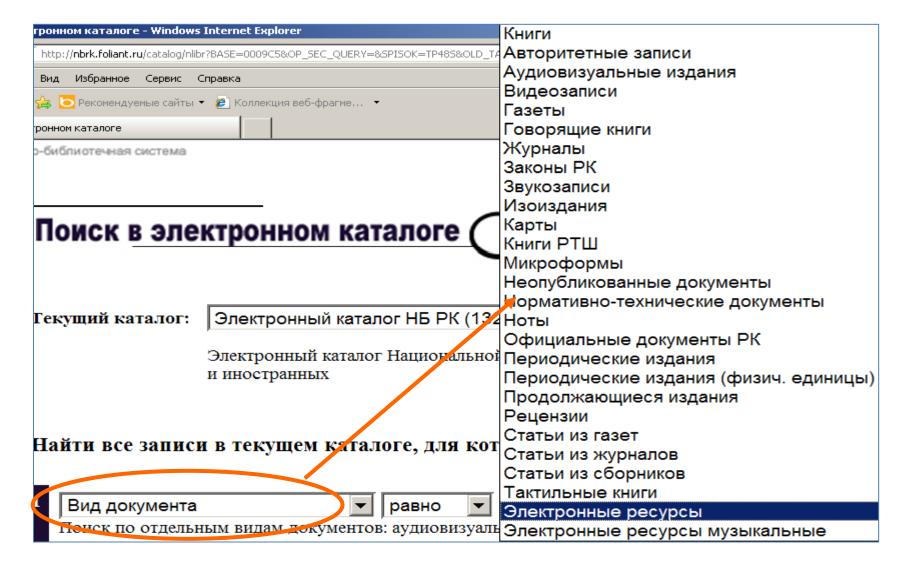
#### Список поисковых подсказок



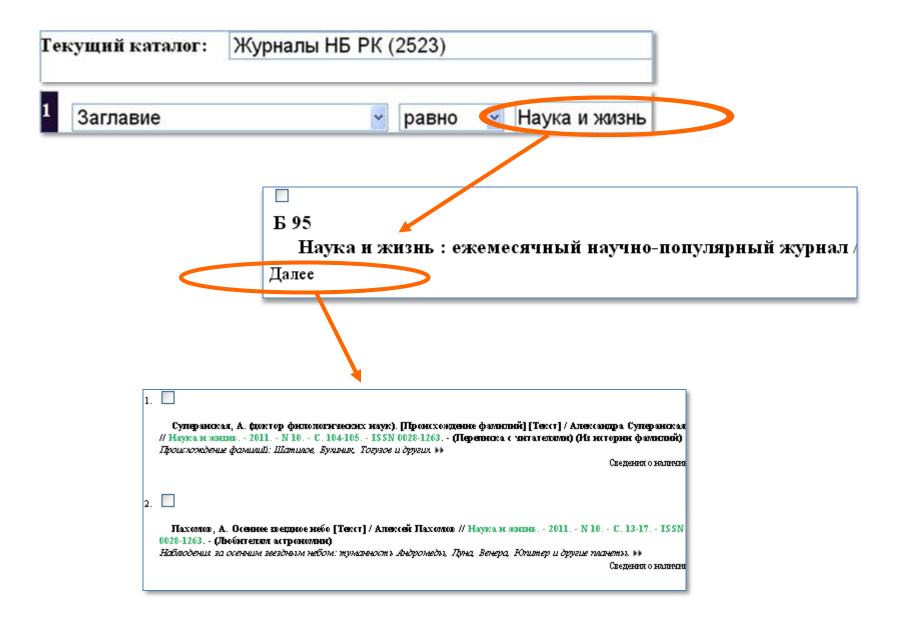
#### Предметные рубрики «Библиографии Карелии»



## Словарь в поисковом индексе «Вид документа»



#### Переход от описания журнала к статьям



#### Иконки отсканированных обложек

15. □



Б 85.12

Городские костюмы Франции XIII - XVI веков / литографии Ф.-С. Дельпека ; [р Москва: Белый город: Воскресный день, [2012?]. - 191 с.: ил.; 29 см. - (Культура и трад

16. □



Б 85.12

Костюмы парижан с древних времен до XIX века / [ред.-сост. А. Пантилеева ; ав Воскресный день, 2012. - 113 с. : ил. ; 29 см. - (Культура и традиции). - ISBN 978-5-7793-4

17.  $\square$ 



Б 85.31

Т 567 Томпсон, Д. История группы "Deep Purple". Smoke on the Water / Дэйв Томпсон ; Петербург : Амфора, 2012. - 541, [1] с. ; 21 см. - (Дискография). - Загл. на корешке: Deep P ISBN 978-5-367-02482-1 >>

#### Гиперссылки на полные тексты документов

Текущий каталог: Полнотекстовая коллекция редких и краеведческих документов (628)

эс

Карелия, мой край родной... [Электронный ресурс] : краткий рекомендательный список изданий о Карелии : [структурированный список литературы, 154 назв / Национальная библиотека Республики Карелия ; [сост. Т. В. Терпугова]. - Электрои. текстовые дан. (7 файлов). - Петрозаводск : Национальная библиотека Республики Карелия, 2012. - Загл. с экрана. - Режим доступа: Сайт "Национальная библиотека Республики Карелия", свободильная 22.23.2012.

Сайт "Национальная библиотека Республики)

Архив электронных версий (PDF) номеров журналов за 2005 - 2012 годы [Электронный ресурс]: Городское управление, Муниципальное право, Муниципально служба, Муниципальная экономика, Лоббист / Институт муниципального управления. - Пополияемый электрон. ресурс, сведения на 26.10.2012. - Электрон. текстовые дан. (1000 Мб). - Обиниск: Институт муниципального управления, 2012. - Загл. с экрана. - Режим доступа: http://fulltext.library.karelia.ru/cgi-bin/loca 0000001, в локальной сети Национальной библиотеки РК >>

Электронная библиотека Республики Р

<u></u>

Журналы Повенецкого уездного Земского Собрания очередной сессии 1888 года [Текст : электронный ресурс]. - Электрон. текстовые дан. (355 файлов : 1,28 (Петрозаводск : Национальная библиотека Республики Карелия, 2012. - Загл. с экрана. - Систем. требования: IBM PC ; Интернет-браузер ; AcrobatReader. - Режи доступа: Электронная библиотека Республики Карелия, требуется регистрация >>

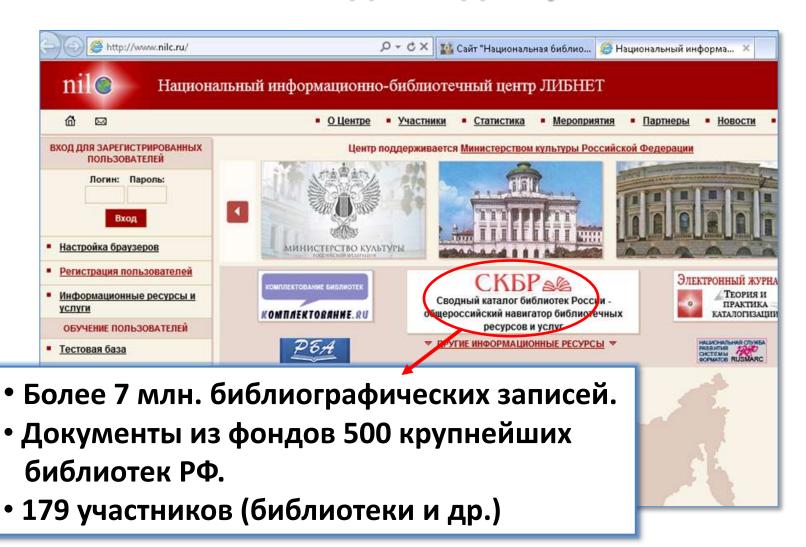
Сведения о налучии Электронная библиотека Республики

#### Виртуальный сервис «Личный кабинет читателя»

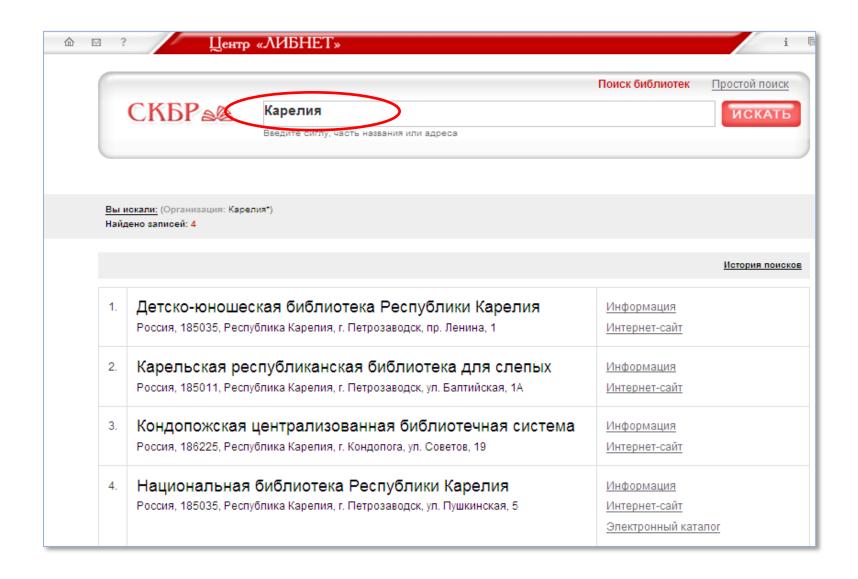


БТД Д Д Д Д Д Д Д Д Д Д Д Д Д Д Д Д Д Д	ционно-библиотечная сист	Вход в систему для зарегистрированных пользова
Поиск в элек	гронном ката	The state of the s
	F-A	Статистика использования системы
Текущий каталог:	Электронный к	аталог HБ PK (1323353) <u>~</u>
		Пользователь: Иванов
		Пароль:
	Для читателей библио	теки: поле Пользователь - фамилия , поле Пароль - номер читательского билета
		Вход
Теку	иций каталог:	Электронный каталог НБ РК (1323366)
		Электро <del>нный каталог I С РК (132</del> 3366)
		Статьи для заказа по ЭДД (938058)

## СКБР-2 - Сводный каталог библиотек России в свободном доступе.



#### Библиотеки РК - участники проекта



#### Ближайшие перспективы

- □Подключение краеведческих авторитетных файлов на поиске в ЭК
- □Визуализация сводного ЭК РК
- Паркировка записей на документы по возрастным категориям (Закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» № 436-Ф3 от 29.12.2010 г.)
- □)Предварительный заказ документа черезЭК для получения его в стенах библиотеки

#### Спасибо за внимание!