Семинар: Новые формы библиотечной деятельности в рамках концепции «Библиотека – третье место» намеенции 14.2.2013 Петрозаводск, Дом Кантеле

# ОТ ВЕЧЕРА ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ РОЖДЕСТВЕНСКОГО ВЕНКА ДО ДНЯ ТАНЦА - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

Инкери Юрванен, Директор Городской библиотеки г.Хямеенлинна – Библиотеки губернии Хяме





sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### Об общедоступной библиотеке:

- Публичная библиотека это библиотека для граждан
- Концепция публичной библиотеки зародилась в 19 веке в Бостоне. Ее проявлениями являются существовавшая ранее библиотека для граждан и современная общедоступная библиотека.
- Общедоступная библиотека должна была обслуживать всех граждан, вне зависимости от их возраста, сословия, материального положения и взглядов.
- По этой причине пользование библиотеками стало бесплатным, а их содержание вошло в обязанность общества.
- Public Library Movement (Библиотечное общественное движение) распространилось в Финляндии на рубеже 19-20 веков.
- (Vatanen, Pirjo: SÄÄTY-YHTEISKUNNAN KIRJASTOSTA KANSALAISYHTEISKUNNAN KIRJASTOKSI Yleisten kirjastojen murroskausi 1890-luvulta 1920-luvulle, 2002
- Пирьё Ватанен: ОТ БИБЛИОТЕКИ СОСЛОВНОГО ОБЩЕСТВА К БИБЛИОТЕКЕ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА. Переломная эпоха в истории общедоступных библиотек 1890-1920 гг., 2002)
- Согласно модели «заказчик-поставщик», которая используется в г.Хямеенлинне, мы продаем библиотечные услуги заказчику, другими словами, комитету, который выбирают жители губернии.
- Библиотека бесплатна для пользователей, но не совсем бесплатна для жителей губернии.
- Приобретут ли жители провинции читательский билет, если он будет стоить 50 евро?

sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### О гражданстве:

- Гражданство это принадлежность к сообществу, а также деятельность. Гражданин это как бы член «команды общества». Это означает и официальное положение (статус) в качестве гражданина какой-либо страны или стран, так и деятельность гражданина, обусловленную его правами (роль). Гражданин так или иначе принимает участие в делах своего общества. http://www.kansanvalta.fi/Etusivu/Demokratia/Aktiivinenkansalaisuus
- Кого в библиотеках считают гражданами? Обслуживает ли библиотека всех граждан?
- Можно ли в библиотеке просто находиться? Можно ли здесь делать покупки? Можно ли в библиотеке петь? Можно ли сравнить библиотеку с придорожной церковью?
- «Место для успокоения всегда и для всех открытое?» (Jens Thorhauge SPLQ 4:2011)

sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### О культуре:

- Когда понятие культуры зародилось в Европе в 18-19 веках, под ним понималось «взращивание духа», подобно тому, как выращивают культуры в сельском хозяйстве или садоводстве.
- В 18 веке в Эпоху Просвещения понятие «культура» стали использовать применительно к образу жизни человека и ко всему созданному человеком.
- Под культурой в более широком значении можно понимать все знания, которые передаются из поколения в поколение.
- Культура это комплекс духовных и материальных достижений всего человечества. В этом значении используют также слово «цивилизация». (<a href="http://fi.wikipedia.org/wiki/Kulttuuri">http://fi.wikipedia.org/wiki/Kulttuuri</a>)
- Публичная библиотека физическое воплощение концепции культуры.
   Является ли библиотека состоянием души? Если снять тв-рекламу о библиотеке...какие чувства в ней отразятся? Сосредоточенность, любопытство, мечты, воображение, тишина, покой, радость...?

sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### О «принадлежности к сообществу»

- В понятие входят взаимодействие, совместное времяпрепровождение и совместная деятельность, межличностные связи, доверие и сплоченность. В общем, понятие «принадлежность сообществу» используется для описания сотрудничества между людьми и разнообразных форм совместной деятельности.
  - (Paasivara & Nikkilä 2010). <a href="https://sites.google.com/site/yhteisollisyys/home">https://sites.google.com/site/yhteisollisyys/home</a>
- Библиотека как институт представляет собой настоящее культурное и образовательное сообщество. Это пережиток древних некоммерческих времен, который по-прежнему работает.
- Возможно, самая главная особенность мероприятий, организуемых библиотекой,
   то, что они позволяют людям почувствовать себя членами сообщества.
- Мероприятия в библиотеке отвечают потребностям общества. Они открыты для всех и сплачивают общество.
- В лучшем случае сотрудники библиотеки образуют слаженный коллектив, в котором мероприятия проводятся совместно и с энтузиазмом.
- Социальные медиа и принадлежность к коллективу. Социальный медиа-контент уже существует. Мероприятия в социальных медиа?

sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### О ценностях в контексте мероприятий:

- «Цель библиотечно-информационного обслуживания в библиотеках предоставить равные возможности для образования, занятий литературой и искусством, непрерывного развития знаний, умений и гражданских навыков, интернационализации и непрерывного обучения. Цель деятельности библиотек способствовать развитию виртуальных и интерактивных онлайн-сервисов и их образовательного и культурного содержания». (Кігјаstolakі (Закон о библиотечном деле) 4.12.1998/904)
- Стратегия Совета Общедоступных библиотек на 2011-2016гг.: Библиотека вдохновляет, удивляет и придает силы. Библиотека это место встречи людей и идей: равноправие, открытость, надежность, принадлежность к сообществу, отсутствие предрассудков, свободный доступ к информации. <a href="http://www.kirjastot.fi/File/aca26e87-a1eb-4925-8c56-0491d5751bcf/Ykn-strategia-kirjastoversio-fin.pdf">http://www.kirjastot.fi/File/aca26e87-a1eb-4925-8c56-0491d5751bcf/Ykn-strategia-kirjastoversio-fin.pdf</a>
- **Стратегия Хямеенлинны**: Благосостояние и предотвращение социальной изоляции, услуги, ориентированные на клиента и направленные на привлечение горожан, привлекательность Хямеенлинны, производительность, многофункциональность, управление, качественная работа, развитие



sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### Об изменении мира:

- Чтение книги сосредоточенное и длительное занятие. Во время чтения человек уходит в «свой» мир и успокаивается.
- Бумажная книга становится пережитком в сфере письменной культуры.
- Библиотеки легко могут стать музеями книги.
- Библиотеки (к счастью и по праву) с большими книжными фондами являются памятниками культуры, которые жители губернии по-прежнему с гордостью охраняют.
- Есть ли у нас средства на содержание памятников?
- Телевидение не уничтожило письменную цивилизацию, уничтожит ли интернет? Библиотека как культурное пространство в сети?
- «Телевизор в домах американцев широко используется, читают и газеты, а читать книги, кажется, стали меньше. Но до сих пор в Америке можно спросить: «Почему Юсси не умеет читать?»



sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### Об уме и потоке

- Раньше детям говорили, что «глупость дураков сближает».
- Сегодня говорят о **«роевом интеллекте» (коллективном уме, англ. «swarm intelligence»)**. У людей проявления роевого интеллекта это спонтанная организация и работа в киберпространстве. Многие превосходные свойства социальных медиа можно объяснить с помощью коллективного ума. **Flow (поток/потоковое состояние)** это состояние, в котором человек полностью включён в то, чем он занимается, Пропадает чувство самосознания. Время бежит. Это как играть джаз. Используются все способности человека. (Михай Чиксентмихайи)
- Явление потокового состояния группы близко к синергии: группа старается, чтобы достичь большего, чем поодиночке. Группа достигает солидарности, в ней возникает положительная конкуренция.
- Расширенное сознание (extended mind): «Как я могу передать миллиарды своих мозговых клеток, используя информационные сети, миллиардам других мозговых клеток, искать информацию, а также делиться ею?»
- (Leif Åberg: Johtajuus- ja asiantuntijaviestinnän erikoiskurssi (Спецкурс по руководству и профессиональной коммуникации), syyslukukausi 2010 <a href="http://blogs.helsinki.fi/aberg/files/2008/03/jav10syys02.pdf">http://blogs.helsinki.fi/aberg/files/2008/03/jav10syys02.pdf</a>)

Поддерживает ли библиотека новые модели поведения? Какие удовольствия предлагает библиотека? Можно ли в библиотеке достичь потокового состояния?

sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### Мероприятия сближают людей, вдохновляют, удивляют и придают сил

- Мероприятия предоставляют равные возможности для образования, занятий литературой и искусством.
- В зависимости от своего содержания мероприятия способствуют равноправию, открытости, объединению, свободному доступу к информации и передаче достоверной информации, а также разрушают предрассудки.
- Мероприятия дарят положительные эмоции и предотвращают социальную изоляцию. Они ориентированы на посетителя. Они привлекают жителей губернии и направлены даже на тех, кто никогда не пользуется библиотекой.
- Благодаря мероприятиям библиотека может выполнять много функций.
- Мероприятия увеличивают привлекательность Хямеенлинны.
- Мероприятия важнейшая часть библиотечного маркетинга. Они работают, как магнит.

sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

# Библиотека – идеологический, некоммерческий и общественный разработчик мероприятий

- У библиотеки своя миссия: содержание мероприятий способствует передаче образовательных и прочих ценностей библиотеки.
- Библиотека некоммерческая структура и с этой точки зрения может проводить разнообразные и действительно отвечающие желаниям посетителя и соответствующие собственной стратегии мероприятия, потому что библиотечным мероприятиям не нужно окупать себя, принося прибыль в размере стольки-то евро.
- Библиотека общественная организация, которая представляет принципиально все объединения и организации, что обеспечивает равноправие сотрудников третьего сектора, т.е. некоммерческих организаций губернии.
- Как общественная структура библиотека легко подстраивается под другие учреждения общественного сектора. Библиотека свободно может работать с частным сектором.
- Библиотека может организовать мероприятие по инициативе отдельного гражданина.
- На мероприятия в библиотеку могут прийти все граждане. Мероприятия в библиотеке бесплатны.



sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### Разные уровни сотрудничества

- 1. Библиотека предоставляет помещение и при необходимости может помочь в организации мероприятия. Аренда.
- 2. Библиотека предоставляет помещение бесплатно, и упоминается в рекламе как партнер. Спонсорские отношения.
- Библиотека предоставляет помещение и участвует в маркетинге и распространении информации о событии. Тематика мероприятия естественное продолжение библиотечных услуг. Библиотека оказывает поддержку.
- 4. Библиотека равноправный участник организации мероприятия и его продвижения. Партнерские отношения.
- Библиотека покупает мероприятие, организует пространство и продвигает мероприятие. Содержание как сердце библиотечной деятельности. Где граница между некоммерческими и коммерческими организаторами мероприятий?
- 6. Библиотека создает свое мероприятие или его концепцию и при желании продает их внебиблиотечным структурам. Работа по модели «заказчик-поставщик». Коммерческие взаимоотношения.

Правила игры под названием «сотрудничество» нужно определять с самого начала!!!

sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### О перспективах развития:

- Библиотека как свободная общественная структура делает возможным широкое сотрудничество между разными видами искусства и сферами деятельности.
- Сотрудничество с деятелями третьего сектора и активными гражданами как ключевая позиция. Близость к клиенту. Добровольчество?
- Сотрудничество с фирмами практически не исследованный путь, полный возможностей. Спонсорство?
- Локальные традиционные мероприятия являются центральными и необходимыми.
   Корни библиотеки в окружающем ее сообществе. Библиотека не может жить в одиночестве.
- Мы живем в глобализованном мире. Все большее значение для библиотеки приобретают международные мероприятия, глобальное образование, международная известность, дружба и сотрудничество. Международное сообщество.
- Интернет создает новые возможности для международного сотрудничества. Воспользуемся ли мы ими? Видеособытия? Например, Тверь и языковые кафе, мероприятия, приветствия.
  - Социальные медиа и события в интернете. Флеш-моб. Мероприятия в локальных сетях? Мероприятия, расширяющие кругозор. Групповой поток? Коллективный ум?

sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA

- ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### Как создать сеть сотрудничества?

- Совместные проекты. Официальные и формальные сети.
- Неофициальные и неформальные сети. Персональные сети. Лицом к лицу.
   Мобильный телефон. Сотрудники библиотеки, готовые к сотрудничеству, создадут действительно общественную библиотеку.
- Положительное отношение. Энтузиазм. Готовность помогать и обучать.
- Вера в себя и партнеров.
- Понимание своих границ: Что мы делаем? Что мы больше не должны делать?
- Смелость и креативность. Гибкость и отсутствие предрассудков. Поиск новых групп клиентов.
- Откройте окна и двери! Но не теряйте здравый смысл.
- Лучше слишком много, чем совсем недостаточно!

#### МИР МЕНЯЕТСЯ, БУДЕМ ЛИ МЫ МЕНЯТЬСЯ С НИМ?



sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### ДЕНЬ ТАНЦА проводится с 2002 г.

- Партнеры местные танцоры, танцевальные клубы, профессиональные танцоры.
- Тема, объединяющая разные виды искусства, меняется каждый год: танец и театр, танец и изобразительное искусство, и т.д. Книги и литература присутствуют всегда. За эти годы в мероприятии приняло участие большое число разных партнеров и несколько финских звезд.

• Проведение мероприятия стало ежегодной традицией.





sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ВСЕЙ СЕМЬИ

Самые крупные события: каждую весну - День возвращенной книги, каждую осень – День сказки.

В программе: концерты, кукольный театр, мастер-классы, артисты ... и т.д.



sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### ЛИТЕРАТУРНЫЕ ВЕЧЕРА

От литературных вечеров до саунд-пейнтинга (музыка, нарисованная рукой дирижера, рожденная спонтанно, по вдохновению).



sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### ЯЗЫКОВЫЕ КАФЕ

Ежемесячная встреча людей, которые говорят на разных языках или изучают иностранные языки. Прийти может каждый. Представлено пять языков. Сотрудничество с Колледжем Ванаявеси (<u>Vanajaveden Opisto</u>).





sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA - ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

Библиотека сама по себе является культурным пространством.
 Мероприятия обогащают это пространство.

• Библиотеки приобщают людей к культуре и культурному наследию каждый





#### sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA

### ОТ ВЕЧЕРА ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ РОЖДЕСТВЕНСКОГО ВЕНКА ДО ДНЯ ТАНЦА

- ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

• В 2012 г. в библиотеке Хямеенлинны прошло 261 мероприятие, которые посетили 14500 человек.

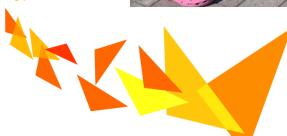


sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA

- ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### Культурные мероприятия могут быть локальными





**KIRJASTO 150 VUOTTA** 

- yhtä juhlaa

#### sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA

## ОТ ВЕЧЕРА ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ РОЖДЕСТВЕНСКОГО ВЕНКА ДО ДНЯ ТАНЦА

- ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

#### ...или международными





sinun KIRJASTO si HÄMEENLINNA

- ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

Повышение качества и эффективности библиотечных услуг через создание сети сотрудничества – совместный проект библиотек Хямеенлинны, Коуволы и Лахти, направленный на развитие системы управления качеством: <a href="http://hankkeet.kirjastot.fi/">http://hankkeet.kirjastot.fi/</a>

Повышение качества библиотечных услуг через создание сети сотрудничества:

https://www.facebook.com/groups

Мероприятия Библиотеки Хямеенлинны в You Tube: <a href="http://www.youtube.com/">http://www.youtube.com/</a> -> Hämeenlinnan kirjasto

Спасибо за внимание !!

Inkeri.jurvanen@hameenlinna.fi

