

# Библиотеки Хельсинки приглашают горожан советовать друг другу литературу, участвуя в эксперименте

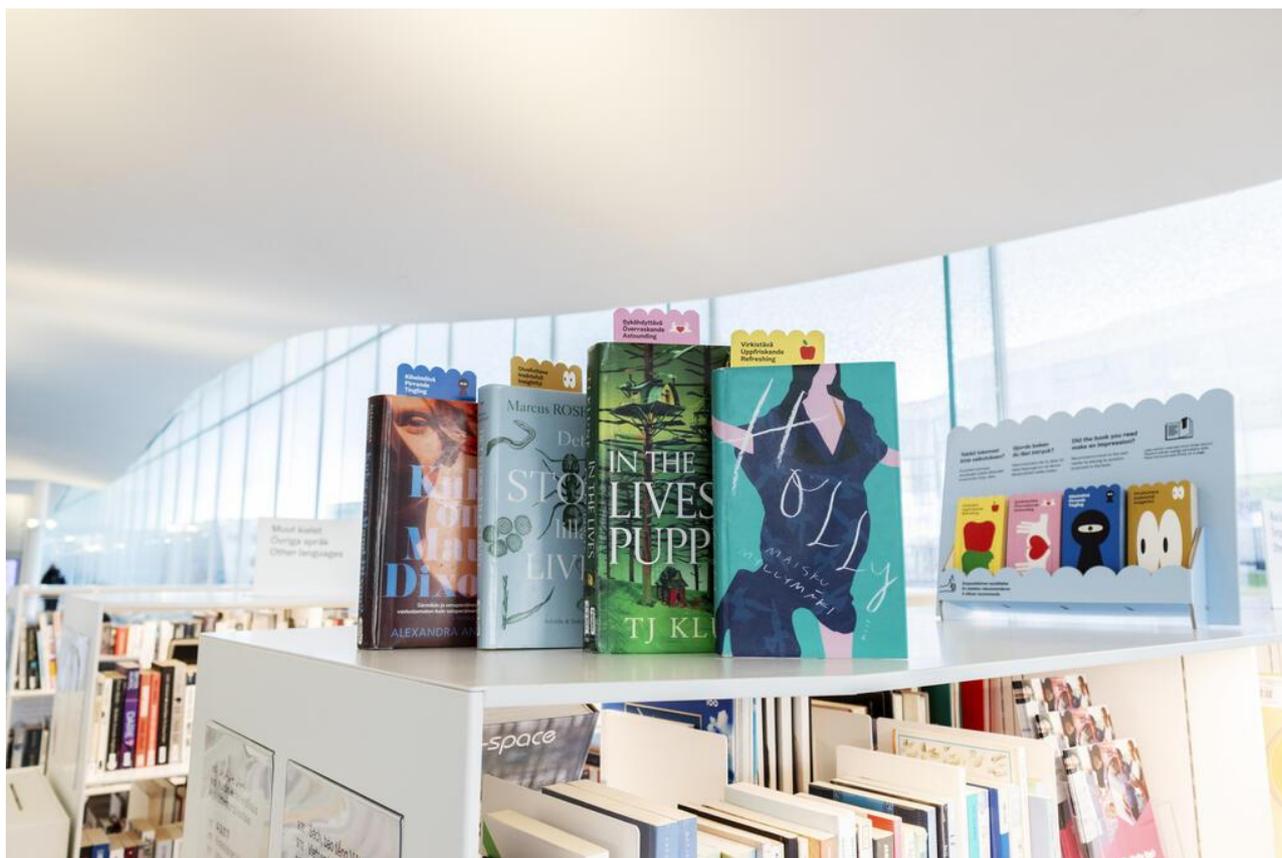
<https://www.hel.fi/fi/uutiset/helsingin-kirjastojen-kokeilu-kutsuu-kaupunkilaiset-suosittelemaan-kirjallisuutta-toisilleen>

09.11.2023

*Перевод с финского языка Ю. Яковлевой*

В Городской библиотеке Хельсинки был запущен совершенно новаторский эксперимент, связанный с книжными рекомендациями. Наряду с рекомендациями от специалистов библиотек книги получили рекомендации от читателей. В библиотеках проводится тестирование «индикаторов эмоций», с помощью которых посетители смогут легко и просто давать друг другу вдохновляющие советы о том, что стоит почитать.

Рекомендации призваны подкрепить их общественную значимость и предложить помощь в выборе книг. Индикаторы эмоций были разработаны совместно с агентством проектирования услуг Kuudes Helsinki.



*Индикаторы эмоций предлагают помощь в выборе книг. Фото: Даниэль Лейвискя*

Индикатор эмоций – новый общественно полезный способ рекомендаций, который предлагает помощь в выборе книги, и, с другой стороны, позволяет поделиться вдохновляющим читательским опытом с другими. Индикатор эмоций – книжная закладка, которая отражает чувственный опыт, который подарила прочитанная книга. Читатели могут рекомендовать другим читателям прочитанную книгу, используя знаки, или понять, какие чувства они хотели бы испытать во время чтения.

В эксперименте использованы четыре разных индикатора эмоций: Поучительный, Вызывающий трепет, Бодрящий и Потрясающий. Эти четыре слова были выбраны потому, что они в достаточной степени отличаются друг от друга, описывают эмоциональные состояния и всем понятны. На деле индикаторы эмоций расположены в библиотеках рядом с автоматами для возврата книг, и посетитель может закинуть между страниц подходящую закладку и вернуть книгу, чтобы ее нашел новый читатель.

## Рекомендованная другим человеком книга вызывает интерес

К эксперименту привели наблюдения о том, что людей интересуют книги, которые читают другие, и, с другой стороны, у них есть потребность делиться с другими посетителями библиотеки своими читательскими впечатлениями. В разработке индикаторов эмоций было использовано моделирование выбора, идея которого состоит в том, чтобы помочь людям сделать выбор из большого количества разных вариантов. К конечному результату удалось прийти благодаря процессу моделирования услуги, в рамках которых были учтены наблюдения и мнения посетителей и сотрудников Центральной библиотеки Oodi.



*Читатели могут порекомендовать прочитанную ими книгу другим читателям, используя индикаторы эмоций. Фото: Даниэль Лейвискя*

– В библиотеке огромное количество материалов, из которых сложно выбрать подходящую для себя книгу. Для специалистов библиотек достаточно знакомой является картина, когда посетители внимательно изучают произведения в тележках для возврата, которые вернули другие читатели, или пристально смотрят на забронированные и лежащие на бронеполках книги. Индикаторы эмоций интересным образом тесно связаны именно с этим явлением: с их помощью читателям в помещении библиотеки просто найти произведения, которые прочитали и

посоветовали другие, – говорит руководитель Центральной библиотеки Oodi Анна-Мария Сойнинваара.

– Книжные рекомендации – ядро профессионального мастерства библиотечных работников, и мы призываем читателей по-прежнему обращаться к сотрудникам библиотеки за советом по выбору литературы. Книжные рекомендации, которые дают одни читатели другим, тем не менее, – прекрасное дополнение ко всему процессу рекомендации книг, который происходит в библиотеках. Наша цель – максимально разнообразно вдохновлять людей не чтение и использование обширных библиотечных фондов, используя все виды рекомендаций, – продолжает Сойнинваара.

## **Эксперимент с индикаторами эмоций проходит по всему Хельсинки**

Индикаторы эмоций используются во время эксперимента во всех библиотеках Хельсинки. По опыту первых недель можно сказать, что индикаторы эмоций были тепло приняты пользователями.

–Индикаторы эмоций получили много положительных отзывов и восторженных комментариев. Читатели с удовольствием делятся с другими читателями важным для них читательским опытом, а благодаря индикаторам эмоций процесс рекомендации становится быстрым и простым. Создается впечатление, что оснащенные индикаторами книги быстро расходятся по читателям, то есть, индикаторы работают именно так, как мы и надеялись, – делится радостью библиотекарь Катариина Суурпало из Центральной библиотеки Oodi.

В конце года будет оценена успешность эксперимента и собраны отзывы пользователей. На основании опыта работы будет принято решение о развитии индикаторов эмоций и возможном продолжении их использования как одной из услуг библиотеки.