

Директор по инновациям Библиотечного совета Сингапура: «Мы вступаем в четвертую библиотечную эпоху»

<https://govinsider.asia/intl-en/article/we-are-entering-the-fourth-age-of-libraries-singapore-libraries-chief-innovation-officer>

Текст: Йогеш Хирдарамани

Перевод с английского Ю. Яковлевой

15.01.2024

От инструментов генеративного искусственного интеллекта (ИИ) до точек доступа к услугам библиотек на вокзалах – Библиотеки Сингапура трансформируются быстрыми темпами. GovInsider поговорил с Джин Тан, Директором по инновациям, чтобы понять, как будет выглядеть библиотека будущего.



Региональная библиотека Пунггол, крупнейшая публичная библиотека Сингапура, спроектирована с выделением зон для маленьких детей, подростков, предпринимателей и т. д. Фото: Национальный библиотечный совет

Сейчас для библиотек Сингапура наступило самое захватывающее время: в апреле прошлого года Национальный библиотечный совет страны открыл крупнейшую в Сингапуре библиотеку, а на протяжении 2023 года на автобусных станциях, в торговых центрах и больницах появлялись точки доступа к услугам библиотек.

В этом месяце Центральная публичная библиотека Сингапура вновь открывается после того, как в 2022 году она была закрыта на реконструкцию. Наряду с возобновлением работы пользователи библиотеки могут ожидать запуска трех новых технологических прототипов, основанных на новейших технологиях, таких как генеративный искусственный интеллект, например, чат-бот, который позволяет пользователям общаться с книгами.

Но как библиотечному совету удастся быть в курсе тенденций и продолжать служить обществу в наше время, когда кажется, что время книг ушло? GovInsider обратился к Джин Тан, Директору по инновациям и главному библиотекарю, чтобы узнать больше о том, как учреждение сохраняет актуальность и привлекательность сингапурских библиотек для общества.

За прошедшие годы Национальный библиотечный совет реализовал множество интересных инновационных инициатив. Одним из последних был рассмотрен вопрос о том, что мы можем сделать с помощью генеративного искусственного интеллекта. Многие уже видят, на что он способен в различных аспектах нашей жизни, например, очень быстро создает видео, визуальные эффекты, текст и другие материалы.

Расскажите нам о некоторых инновациях в новейших библиотеках Сингапура: что вам особенно интересно и что изменит правила игры?

Мы задали себе вопрос: как мы можем применять генеративный ИИ, чтобы использовать богатство ресурсов наших библиотек и архивов – опубликованных книг, исследовательских материалов и других заслуживающих доверия источников – чтобы отвечать на любые вопросы, которые могут возникнуть у посетителей?

Итак, мы придумали прототип под названием ChatBook — чат-сервис на базе генеративного искусственного интеллекта. Он основан на имеющихся у нас материалах и служит для предоставления посетителям достоверных ответов на их вопросы.

Помимо службы чата, мы также разрабатываем новые прототипы, такие как Glue и StoryGen, которые используют технологии и наши ресурсы, чтобы предлагать нашим клиентам захватывающие мультимедийные впечатления, призванные вдохновить на более глубокое понимание нашего коллективного опыта.

Мы намерены запустить пилотные версии трех технических прототипов – ChatBook, Glue и StoryGen – в ближайшие месяцы. Благодаря нашему подходу к быстрому прототипированию мы быстро учимся на неудачах и дорабатываем успешные пилотные проекты, которые потенциально могут улучшить опыт обучения наших посетителей.

На волне экспериментирования и инноваций мы также предложили сингапурцам новые способы взаимодействия с Национальным библиотечным советом. К ним относятся точки доступа к услугам библиотек в парках, торговых центрах, на железнодорожных и автобусных вокзалах, а также в больницах, где люди могут получить доступ к нашим материалам в любом месте и в любое время.



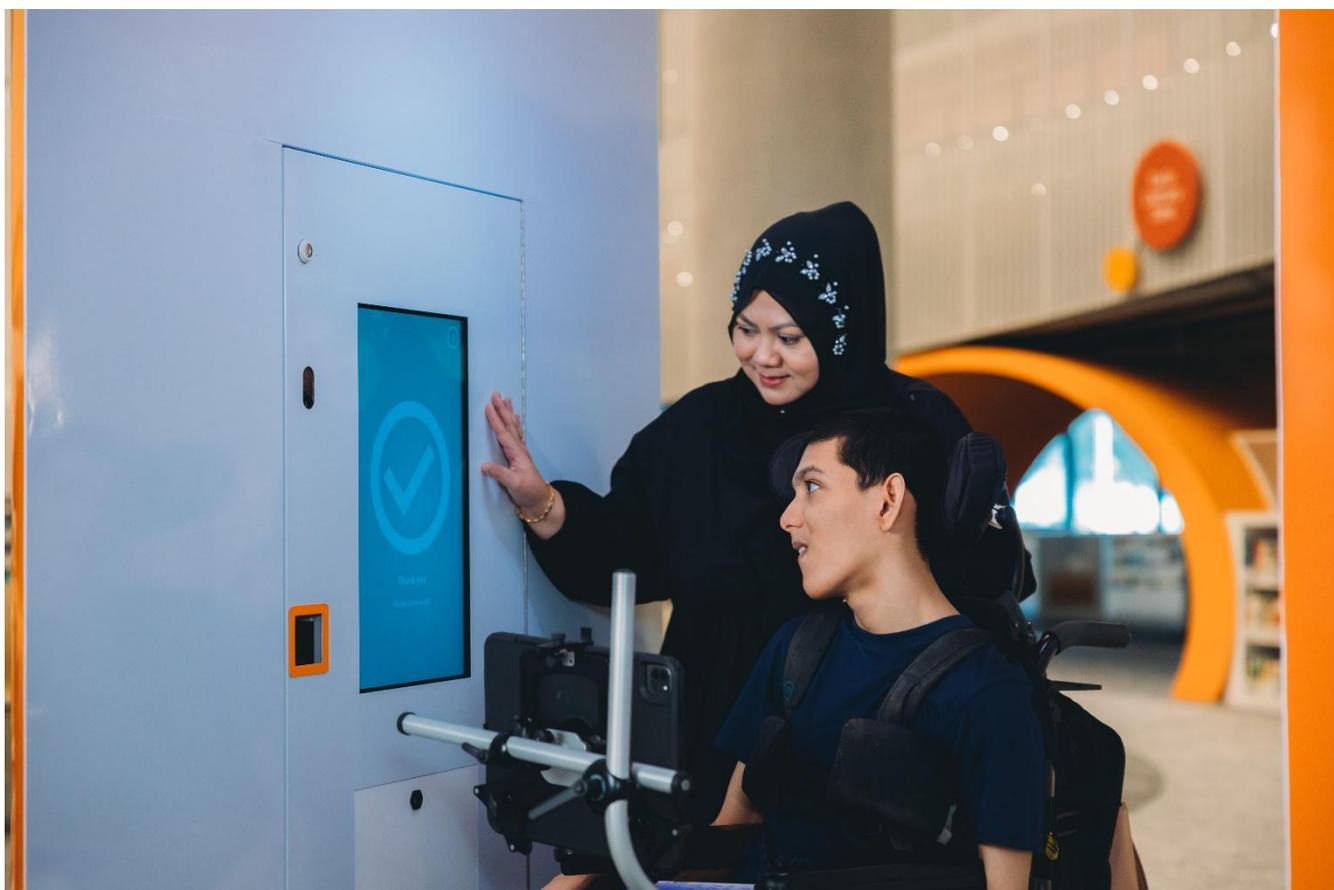
Библиотека комиксов Национального библиотечного совета, которая работает полностью в режиме самообслуживания, украшена постерами со старыми комиксами, напоминающими о движении поп-арт. Фото: Национальный библиотечный совет

Наша новейшая небольшая библиотека комиксов – это библиотека от Национального библиотечного совета, работающая полностью в режиме самообслуживания и предоставляющая услугу «зайди и заведи». Библиотека представляет собой автоматизированную кафедру самообслуживания, использующую технологию сверхвысокочастотной радиочастотной идентификации, обеспечивающую беспрепятственное получение книг.

Помимо применения новых и перспективных технологий в наших услугах, мы также продолжаем вносить перемены в опыт читателей наших публичных библиотек. Наша четвертая региональная библиотека и наша крупнейшая публичная библиотека на сегодняшний день, Региональная библиотека Пунггол, является платформой для множества новых услуг, которые демонстрируют наше инновационное мышление и настрой в ходе участия в проекте LAB25 (Проект библиотек и архивов 2025).

Например, мы запустили в пилотном режиме новые доступные службы, такие как

«Возьми и иди», которые дают читателям возможность пройти или проехать через стойку книговыдачи, которая сканирует документы автоматически, а также Капсулы спокойствия — специально спроектированные помещения, помогающие посетителям успокоить свои эмоции.



*Посетители могут пройти или проехать в библиотеку, получив доступ через новую службу «Возьми и иди», которая может автоматически сканировать документы.
Фото: Национальный библиотечный совет*

Мы получили очень обнадеживающий отклик со стороны общества, и с момента открытия библиотеку посетило более миллиона человек, что сделало ее самой посещаемой библиотекой в нашей сети в этом году.

Как будет выглядеть библиотека будущего?

Библиотеки пережили разные эпохи. Первая эпоха библиотек была связана с комплектованием фондов – накоплением как можно большей и уникальной коллекции. Вторая касалась доступности – предоставления доступа к собранному контенту. Третья была о творчестве. Большинство библиотек по всему миру и сейчас им занимаются – например, многие, в том числе Национальный библиотечный совет, предоставляют посетителям места для творчества и мастер-классов по разработке разных продуктов, например, для печати материалов на 3D-принтере.

Я уверена, что мы вступаем в четвертую эпоху – эпоху генеративной библиотеки.



«Библиотека будущего будет генеративной», – говорит Джин Тна, Директор по инновациям и главный библиотекарь Национального библиотечного совета Сингапура.

Фото: Национальный библиотечный совет

Я говорю не только о генеративном искусственном интеллекте, хотя он будет основным двигателем всего процесса. Речь идет о людях, которые собираются вместе для создания нового контента, которого раньше не существовало. Речь также идет о создании новых связей и возможностей, которых не было раньше, особенно для людей, которые почему-то всегда на шаг отстают от других.

Библиотеки могут стать платформами для обеспечения равенства людей и сообществ, предоставляя возможности для чтения, обучения или просто для того, чтобы стать лучше. Наши эксперименты, такие как ExperienceIT, помогают людям получить доступ к новым технологиям, которые в противном случае, на первый взгляд, могли бы сбить некоторых людей с толку или даже испугать.

Кроме того, она может быть социальным связующим звеном, объединяющим различные сообщества, демографические группы и даже сглаживающим различия. Мы всегда выполняли такую функцию, создавая сообщества внутри библиотек, пример – наши по-прежнему процветающие книжные клубы. Мы можем пойти дальше. Мы можем стать библиотекой не только для книг и журналов, но и для целых сообществ. Таким образом, вы можете найти сообщества, к которым можно присоединиться, и сообщества смогут найти вас. Наши библиотеки могут стать местом для встреч и совместной работы, где вы сможете развиваться дальше.

Самым большим преимуществом библиотек является низкий входной барьер, где рады любому, независимо от того, кто вы, кого вы знаете и сколько у вас денег.

Какие виды сотрудничества приводят к успеху библиотек?

Наш Проект LAB25 действительно говорит сам за себя. Это приглашение единомышленникам, сообществам и организаторам отправиться в путь экспериментов и переосмыслить роль библиотек и архивов в будущем.

Мы всегда открыты для сотрудничества, идей и отзывов, и вы можете увидеть, как мы сотрудничаем с сообществом.

Что касается Региональной библиотеки Пунггол, то мы привлекли сообщество людей с ограниченными возможностями и Консультативный комитет, чтобы получить их мнение и отзывы о помещениях и услугах, которые могли бы сделать библиотеку более доступной для людей с ограниченными возможностями. Это привело к созданию специальных инфраструктурных пространств, таких как Капсулы спокойствия и других предложений, например, Доступной коллекции, программ, адаптированных для обеспечения более легкого доступа для людей с ограниченными возможностями, и доступных технологических устройств, позволяющих им легче пользоваться учебными ресурсами и услугами Национального библиотечного совета.

В сентябре 2023 года в партнерстве с оператором общественного транспорта SMRT мы запустили проект «Узлы NLB-SMRT» как часть наших непрерывных усилий, направленных на то, чтобы расширить потенциал библиотеки за пределы ее физических возможностей и сделать обучение и открытия доступными для пассажиров во время повседневных поездок в общественном транспорте.

Чтобы быть по-настоящему генеративной библиотекой или архивом, мы приглашаем создателей контента, лидеров сообщества и технических разработчиков, а также многих других, работать с нами над быстрыми прототипами, чтобы увидеть, какими могут быть услуги, определяющие будущее.



Национальный библиотечный совет стал партнером SMRT, оператором общественного транспорта в Сингапуре, чтобы запустить «точки доступа к услугам библиотек» для граждан, находящихся в пути. Фото: Национальный библиотечный совет