

# Нестандартное мышление в области библиотечных инноваций

<https://www.internationallibraryservices.com/thinking-outside-the-box-in-library-innovation/>

Перевод с английского языка Ю. Яковлевой

Фото с сайта <https://www.internationallibraryservices.com/>



Если говорить о целях библиотеки, то увеличение количества посетителей – вневременная (и, вероятно, универсальная) цель. Учитывая события последних нескольких лет (глобальную пандемию, куда без нее?), библиотекам приходилось использовать пресловутое нестандартное мышление чаще, чем когда-либо.

Не удивительно, что одним из лучших способов охватить большее количество людей в сообществах стало применение технологий. Используя преимущества сегодняшних инновационных достижений, библиотеки могут взаимодействовать с сообществами, увеличивать книговыдачу и успешно проводить информационно-просветительскую работу.

Вот несколько идей, которые вдохновят вашу библиотеку на инновации.

## **Начните партнерство с общественным транспортом**

В следующий раз, когда вы отправитесь в Вегас, обратите внимание на городские автобусы. Почему? Поскольку партнерство между Библиотечным округом Лас-Вегас-Кларк и Региональной транспортной комиссией Южной Невады означает, что в каждом автобусе есть QR-код, который позволяет каждому, у кого есть мобильное устройство, в любое время стать посетителем библиотеки.

Это правда: *каждый*, даже туристы, приехавшие в Квартал развлечений на выходные, может пользоваться услугами местной библиотеки, пока он/она находятся в городе. Пользователи просто считывают QR-код, чтобы скачать библиотечное приложение «Libby». Затем они вводят свой номер телефона и моментально получают доступ и начинают заказывать материалы. Читатели в автобусе получают бесплатный Wi-Fi, что делает процесс проще. Материалы автоматически возвращаются по окончании срока выдачи. Проще и не придумаешь!

Это партнерство придумал исполнительный директор Келвин Уотсон. В 2022 году он стал обладателем награды «Библиотека будущего» Американской библиотечной ассоциации (ALA), он известен своими инновационными инициативами.

### **Развивайте услуги формата «закажи и забери»**

Хотя мы, конечно, рады, что 2020 (и 2021) год остались в прошлом, в годы пандемии все-таки случилось нечто хорошее, а именно – развитие бесконтактного получения услуг.

Возможность «нажать и забрать» помогает библиотекам сохранить многих пользователей, даже когда традиционные библиотеки закрыты или открыты всего несколько часов.

Многие читатели привыкли к бесконтактной выдаче, и похоже, что эта услуга никуда не денется. Так почему бы не внедрить ее в практику? Например, развивайте партнерство с местными школами, чтобы предлагать для выдачи конструкторы STEM, учебные пособия и прочие инструменты для обучения. Или предлагайте наборы «сделай сам», посвященные сезонным видам ремесел или творческим проектам, для бесконтактной выдачи или получения через специальные автоматы. Благодаря множеству вариантов компоновки автомата бесконтактной выдачи в некоторых филиалах даже есть швейная машинка, которую посетители могут взять напрокат.

Вы также можете обдумать такую идею: предлагать комплекты книг с надписью «если Вам понравился этот заголовок, Вам может также понравиться этот» пользователям, которые пришли за выбранными книгами. Комплекты можно комплектовать на основании темы, жанра или возраста. Например, комплекты «Тайны уютного особняка», «Поступление в среднюю школу» или «Научная фантастика».

### **Приближайте библиотеку к людям с помощью киосков**

Если люди работают допоздна или не имеют доступа к транспорту, они не всегда могут прийти в библиотеку в обычные рабочие часы. Тогда почему бы не приблизить к ним библиотеку? У нас есть три варианта, над которыми Вы можете подумать:

- **Библиотека для книговыдачи** – более дешевое решение для охвата населения, работающее по принципу «первым пришел – первым взял», где доступна только выдача и нельзя заказывать книги и управлять запросами. Сотрудники должны вручную возвращать материалы в такую библиотеку. Библиотека имеет небольшой сенсорный экран (7 дюймов) для взаимодействия с посетителем. Кроме того, эта библиотека оснащена стеклянной дверью, чтобы были видны все материалы, и вмещает до 500 единиц. Такой пункт выдачи предоставляет пользователям доступ к

библиотечным материалам – книгам, DVD, журналам, фильмам и т.п. – круглосуточно. Библиотека также имеет возможность подключения точки доступа Wi-Fi для обеспечения доступа к электронным материалам и необходимым общественным службам, что может помочь в сокращении цифрового неравенства и растущего недостатка в словарном запасе.



*Библиотека для книговыдачи*

- **Автомат книговыдачи** схож с Библиотекой для книговыдачи тем, что он предоставляет читателям доступ к библиотечным материалам в любое время в любой день. В нем также есть возможность подключения точки доступа Wi-Fi. Но его отличие заключается в том, что этот продукт предлагает полный спектр услуг по принципу «что хочешь, то и получаешь» и дает возможность пользователям вернуть книги в устройство. Возвращенные материалы могут быть сразу же выданы следующему пользователю. На нем доступен полный цикл обработки заказа, что означает, что с его помощью пользователь может заказать материал для выдачи через этот аппарат, взять книги и вернуть материалы, чтобы их можно было передать следующему читателю в очереди. Автомат книговыдачи поддерживает полнофункциональный интерфейс с 21-дюймовым сенсорным

экраном, где есть функции просмотра, возврата и выдачи заказа. Здесь также есть «Мой профиль», сайт библиотеки и возможность оплаты штрафов и комиссий.



*Автомат книговыдачи*

- **Умные ячейки для самовывоза** также представляют собой отличные решения, которые предлагают читателям возможность бронировать библиотечные материалы, забирать и возвращать их в удаленный пункт библиотечного обслуживания, который более удобен для них. Машины такого типа имеют примерно такой же размер, что и стандартные вендинговые машины. Так, они легко помещаются на автобусных остановках, платформах метро, в вестибюлях зданий, досуговых центрах, бакалейных магазинах и прочих удобных местах. Эти универсальные устройства вмещают сотни единиц хранения различных типов и размеров и подходят для размещения практически везде, где находятся ваши пользователи. Это простой способ дать читателям то, чего они хотят, тогда и где они хотят.



*Умная ячейка для самовывоза*

Если вы проявите немного творческого мышления, эти инновационные программы и продукты смогут помочь вашей библиотеке использовать современные технологии для охвата всего сообщества.