

Волков Виктор Владимирович,
специалист по учетно-хранительской документации отдела учета,
регистрации пользователей и сервисных услуг
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»

Бачманова Татьяна Николаевна,
заведующая отделом учёта, регистрации пользователей и сервисных услуг
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»

Отчёт по результатам исследования «Книжный киоск Национальной библиотеки Республики Карелия в сети интернет»

Деятельность книжного киоска в Национальной библиотеке (далее – НБ РК) на протяжении 7 лет привлекает к себе внимание читателей, покупателей, авторов, издателей, коллег из других библиотек. Сотрудникам отдела учёта, регистрации пользователей и сервисных услуг, а киоск находится в оперативном управлении именно этого отдела, необходимо отвечать на самые разнообразные вопросы.

Наиболее часто встречающиеся запросы касаются статистических данных по результатам работы, ассортиментной и договорной работе, тактическом и стратегическом планировании деятельности и другие.

Для успешного продвижения услуг книжного киоска изучается опыт библиотек России, организуются экспресс-мониторинги, исследования, обобщается и анализируется полученный опыт.

Если на протяжении 7 лет накапливались и анализировались материалы по деятельности киоска в основном с точки зрения внутренней работы, то в настоящем исследовании предпринята попытка изучить киоск «извне» – «глазами» интернет-пользователей.

Идея для исследования возникла случайно, сотрудников отдела заинтересовал результат поискового запроса в системе Google: «книжный киоск в Национальной библиотеке Карелии». Около 88 тысяч результатов по запросу было получено, из них не все касались названной темы, было много сопутствующих тем, случайных ссылок, повторяющихся ответов.

Предполагалось, что основным источником информации по книжному киоску Национальной библиотеки Карелии будет официальный сайт библиотеки и одна-две публикации сотрудников в профессиональной печати, но это оказалось не так.

И поскольку, о нас пишут и упоминают в интернете на разнообразных сайтах и порталах, то нам важно проанализировать этот контент и оценить актуальность, достоверность, полноту информации о киоске. А также приблизиться к пониманию, какое представление формируется у пользователей о деятельности киоска из прочих интернет-источников (кроме официального сайта библиотеки) и можем ли мы повлиять на содержательную сторону таких публикаций.

В ходе проведения исследования нами были изучены 65 сайтов, групп и сообществ с упоминанием «книжный киоск в Национальной библиотеке Карелии» в поисковых системах Google, Yandex, Mail.ru, Bing.

Все материалы о библиотечном киоске были условно разделены на группы¹:

- информационно-новостные;
- адресные;
- маршрутно-туристические.

¹ Классификация предложена авторами исследования. Является условной, может быть видоизменена в следующих исследованиях по теме.

Наибольшее число упоминание и публикаций относится к группе адресных (48%), далее следуют информационно-новостные (39%) и маршрутно-туристические (13%).

В итоговую таблицу (Приложение 1. Сведения о сайтах, страницах групп и сообществ, в которых упоминается книжный киоск НБ РК) объединены сведения о наиболее крупных и заметных сайтах, страницах групп и сообществ, в которых упоминается книжный киоск НБ РК и есть возможность проанализировать информацию о киоске.

Наиболее полным, достоверным и оперативно обновляемым является раздел [«Книжный киоск НБ РК»](#) на официальном сайте библиотеки.

Раздел содержит визитную карточку киоска, контактные данные, фотоматериалы, каталог продукции киоска с тематическими разделами, видеорекомендации, пошаговую инструкцию для онлайн покупки и оплаты книжной и сувенирной продукции. Активные ссылки в тексте расширяют информационное поле о киоске и дают наиболее полное представление о его деятельности.

Дополнительным источником об ассортименте книжного киоска и событиях, связанных с его деятельностью являются:

- раздел на сайте «Рекомендуем прочесть» с активной ссылкой в рекомендации к книге «Внимание! Издание можно приобрести в Книжном киоске НБ РК!»;
- пост-релизы к мероприятиям, где в центре события были книги из ассортимента книжного киоска. В пост-релизах так же применяется активная ссылка «Внимание! Издание можно приобрести в Книжном киоске НБ РК!» с возможностью перехода на каталог книжного киоска;
- официальная группа библиотеки ВКонтакте публикует инфографику киоска (тематические афиши), упоминает о киоске в рамках проводимых культурно-просветительских проектов и программ (творческие встречи с авторами, презентации книг и др.) и делает акцент на возможности приобретения книги автора или издательства в книжном киоске, но на каталог киоска не направляет.

Анализ массива данных прочих интернет-сайтов подтверждает предположение о достоверности размещаемой информации об адресе книжного киоска НБ РК и его местоположении на карте города.

Информация о деятельности краткая, рекомендательная и описательная части отсутствуют, последнее обновление информации в рамках хронологического периода 2017-2021 гг.

Поскольку анализируемые сайты преследуют вполне конкретную практическую цель: проинформировать посетителя сайта об адресе, режиме работы, контактах, местоположении какого-либо объекта, то это они делают в 99% случаев безошибочно, с удобной навигацией.

Несколько сайтов разместили отзывы посетителей или информацию о деятельности киоска (Приложение 2. Отзывы посетителей или информация о деятельности киоска на прочих интернет-сайтах)

Исследователи не ставили себе цель изменить уже существующие данные о киоске на сайтах сторонних организаций, и это невозможно, т.к. правообладателями изучаемых сайтов НБ РК не является. Сотрудникам библиотеки доступны другие каналы, способы и ресурсы для улучшения качества информации о киоске НБ РК, расширения актуального и достоверного интернет-контента для всех заинтересованных читателей.

С целью улучшения информированности читателей о деятельности книжного киоска в библиотеке, содействию продвижения творчества авторов Карелии и издательств региона предлагаем:

1. В официальной группе Национальной библиотеки Карелии ВКонтакте разместить ссылку на книжный киоск НБ РК. В настоящее время она отсутствует, упоминания о книжном киоске в новостной ленте быстро утрачивают свою актуальность и переходят в «архив событий».

2. Совместно со специалистами Центра информационных технологий, в компетенции которых находится ведение и поддержка ресурсов собственной генерации, запланировать обновление информации о деятельности книжного киоска на сайте [«Финно-угорские библиотеки»](#). Подготовить дополнительный материал для тех интернет-проектов НБ РК, где книжный киоск пока не представлен, но мог бы освещать одну из сторон культурно-просветительской, информационной или досуговой деятельности библиотеки.

Исследования по теме «Книжный киоск в библиотеке» носят экспериментальный, эмпирический характер, выводы и результаты – прикладную направленность, актуальную для нас по принципу «здесь и сейчас».

Охват способов, методов и инструментов исследования не претендует на строго научный подход, но накопленный опыт и анализ результатов подобных исследований помогает разрабатывать цикл мероприятий по развитию и совершенствованию деятельности киоска в динамично меняющихся условиях времени и пространства.

Список рекомендуемой литературы по теме:

1. Германова, И. М. Книжный киоск в библиотеке / И. М. Германова. – Текст: электронный // Библиотечный вестник Карелии. – 2015. – № 47. – С. 23-29. – URL: <http://metod.library.karelia.ru/files/810.pdf> (дата обращения: 10.05.2022).
2. Бачманова, Т. Н. Итоги мониторинга «Оценка эффективности реализации книжной продукции через книжный киоск в рамках проводимых библиотекой мероприятий» / Т. Н. Бачманова. – Текст: электронный // Национальная библиотека Республики Карелия : сайт. Раздел сайта «Виртуальный методический кабинет», подраздел «Методические материалы». – 2019. – URL: <http://metod.library.karelia.ru/files/1437.pdf> (дата обращения: 10.05.2022).
3. Бачманова, Т. Н. Книжный киоск в библиотеке : от идеи до воплощения / Т. Н. Бачманова. – Текст: электронный // Информационный бюллетень РБА. – 2020. – № 90. – С. 9-11. – URL: http://www.rba.ru/netcat_files/55/993/rba90.pdf (дата обращения: 11.05.2022).
4. Бачманова, Т. Н. Богатый ассортимент краеведческих изданий и приемлемые цены : опыт работы книжного киоска Национальной библиотеки Республики Карелия / Т. Н. Бачманова // Проблемы краеведческой деятельности библиотек : сборник статей и материалов / Российская национальная библиотека, Российская библиотечная ассоциация ; составитель и научный редактор Н. М. Балацкая. – Санкт-Петербург, 2021. – Вып. 6 . – С. 401- 408
5. Жданова, Е. А. Библиографическое информирование - одна из форм работы книжного киоска Национальной библиотеки Республики Карелия / Е. А. Жданова, Т. Н. Бачманова; Национальная библиотека Республики Карелия, отдел учета, регистрации пользователей и сервисных услуг. – Петрозаводск : НБ РК, 2021.– URL: <http://metod.library.karelia.ru/files/1825.pdf> (дата обращения: 23.03.2022)
6. Яковлева, Н. Ю. Авторы Карелии – детям : опыт работы книжного киоска Национальной библиотеки Республики Карелия по продвижению книжной продукции для детей и популяризации авторов Карелии / Н. Ю. Яковлева, Т. Н. Бачманова ; Национальная библиотека Республики Карелия, отдел учета, регистрации пользователей и сервисных услуг. – Петрозаводск : НБ РК, 2021. – URL: <http://metod.library.karelia.ru/files/1828.pdf> (дата обращения: 24.03.2022).

Приложение 1. Сведения о сайтах, страницах групп и сообществах, в которых упоминается книжный киоск НБ РК.

№ п/п	Сайт	Полное наименование киоска	Адрес	Контакты	Последнее обновление информации	Информация об ассортименте	Особые отметки	Наличие отзывов
Официальный сайт БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»								
1.	http://library.karelia.ru/chitateljam/Bibliotechnyj_kiosk/	да	Есть (достоверно)	есть (достоверно)	май 2022 г.	есть	-	нет
2.	https://vk.com/national_library_rk	отдельной ссылки на киоск нет; полное наименование, ассортимент, режим работы, контакты киоска отсутствуют или приводятся фрагментарно, нет полной информации о киоске					официальное сообщество библиотеки в социальной сети	нет
Прочие сайты².								
3.	https://2gis.ru/petrozavodsk/firm/70000001030976135/tab/reviews	да	есть (достоверно)	есть (достоверно)	-	нет	подробное указание местоположения на карте; указание способов оплаты	есть ³
4.	https://petrozavodsk.zo.on.ru/shops/natsionalnaya_biblioteka_respubliki_kareliya_knizhnyj_kiosk/	да	есть (достоверно)	есть (достоверно)	-	есть (краткая информация об ассортименте книжного киоска)	в описании книжного киоска есть информация о различных возможностях приобретения продукции; есть карта с маршрутом	есть ⁴
5.	https://petrozavodsk.bezformata.com/listnews/pervij-bibliotechnij-knizhnyj-kiosk/36980283/	да	нет	нет	август 2019 г.	нет	новость об открытии книжного киоска в НБ РК	нет

² Данные интернет-страницы не создавались сотрудниками библиотеки, не имеют отношения к [официальному сайту Национальной библиотеки](#).

³ См. Приложение 2

⁴ См. Приложение 2

6.	https://kapital-rus.ru/uznai/news/v_nacionalnoj_biblioteke_karelii_sostoialos_otkrtie_vstavki_kniga_goda_republiki_kareliia_2016/	да	нет	нет	март 2017 г.	нет	упоминание о книжном киоске в новостях	нет
7.	https://yandex.ru/maps/org/knizhny_kiosk/113375585132/?ll=34.380640%2C61.789152&z=17.6	да	есть (достоверно)	нет	-	нет	подробное указание местоположения на карте	есть ⁵
8.	https://www.tourister.ru/world/europe/russia/city/petrozavodsk/placeofinterest/36556#yelektronnii-katalog	да	есть (достоверно)	есть (многоканальный номер НБ РК; достоверно)	ноябрь 2020 г.	есть (краткая информация об ассортименте книжного киоска)	подробное указание местоположения на карте; наличие раздела «Как добраться»	нет
9.	http://bark.karelia.ru/news/n_news_articles473/?page=6&records_on_page=7	да	нет	нет	сентябрь 2020 г.	есть (краткая информация об ассортименте книжного киоска)	упоминание о книжном киоске в новостях	нет
10.	http://fulr.karelia.ru/	да	нет	нет	август 2016 г.	Ссылка на аннотированный список литературы, актуальный на 2016 год в формате pdf.	опубликована новость «Книжному киоску в Национальной библиотеке исполнился год»	нет

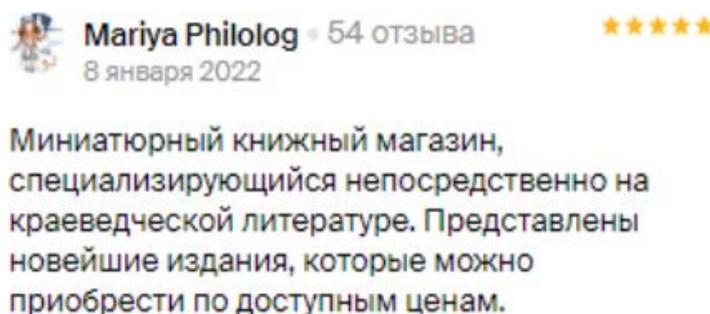
⁵ См. Приложение 2

Отзывы посетителей или информация о деятельности киоска на прочих интернет-сайтах.

1. Описание компании на сайте (киоск упоминается как «компания») https://petrozavodsk.zoon.ru/shops/natsionalnaya_biblioteka_respubliki_kareliya_knizhny_kiosk/

Национальная библиотека Республики Карелия Книжный киоск работает в сфере торговли. Здесь у всех клиентов есть возможность купить нужный товар. Если у вас никак не получается сделать выбор, местные сотрудники готовы помочь разобраться в ассортименте и найти именно то, что вам нужно. А если требуемой позиции нет в этом магазине, они предложат оформить предварительный заказ или подождать следующей поставки.

2. Отзывы с сайта <https://2gis.ru/petrozavodsk/firm/70000001030976135/tab/reviews>

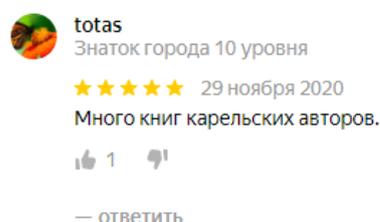
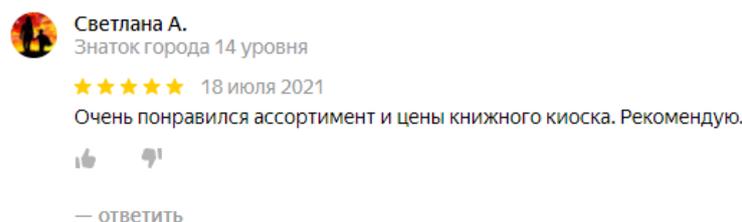


3. Отзывы (оценочный способ) с сайта https://petrozavodsk.zoon.ru/shops/natsionalnaya_biblioteka_respubliki_kareliya_knizhny_kiosk/

Национальная библиотека Республики Карелия Книжный киоск

★★★★☆ 4,0 / Нет отзывов ⌚ Закрывается через 2 ч. 14 мин. ❤️ Вы владелец?
Средняя оценка - 4,00 на основании 3 оценок

4. Отзывы с сайта https://yandex.ru/maps/org/knizhny_kiosk/113375585132/reviews/?ll=34.381842%2C61.789307&z=16



5. Описание книжного киоска на сайте

https://www.yell.ru/petrozavodsk/com/nacionalnaya-biblioteka-respubliki-kareliya-knizhnyj-kiosk_13807078/

