

### **Итоги мониторинга «Организация обслуживания детского населения в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия» (2021)**

Мониторинг по данной теме проводится ежегодно с целью изучения организации и состояния библиотечного обслуживания детей детского населения в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия.

Мониторинг направлен на непрерывное наблюдение, фиксацию изменений, происходящих в общедоступных муниципальных библиотеках, обслуживающих детей, и формирование системы методического обеспечения библиотечного обслуживания детей. Данные мониторинга используются для внесения информации на портале «Библиотеки России – детям» (stat.rgdb.ru).

При проведении мониторинга проанализированы анкеты муниципальных библиотек, формы годовой статистической отчетности 6-НК, годовые информационные отчеты муниципальных библиотек. В анкетировании приняло участие 180 общедоступных муниципальных библиотек (96 %).

За три года (2018 – 2020) сеть библиотек, обслуживающих детей, уменьшилась на 8 единиц. Закрыты 7 сельских библиотек и 1 городская библиотека: Подпорожская сельская библиотека (Пудожский МР), Сельская библиотека п. Ласанен (Лахденпохский МР), Заозерная и Партальская сельские библиотеки (Сортавальский МР), Сельская библиотека п. Ууксу (Питкярянтский МР), Кинелахтинская сельская библиотека (Пряжинский МР), Суоекская сельская библиотека Суоярвский р-н и Библиотека № 6 Петрозаводского городского округа.

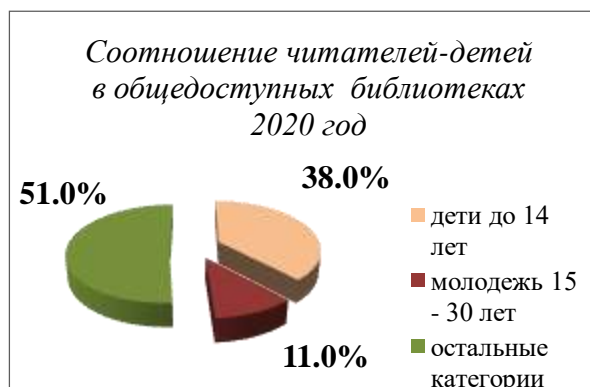
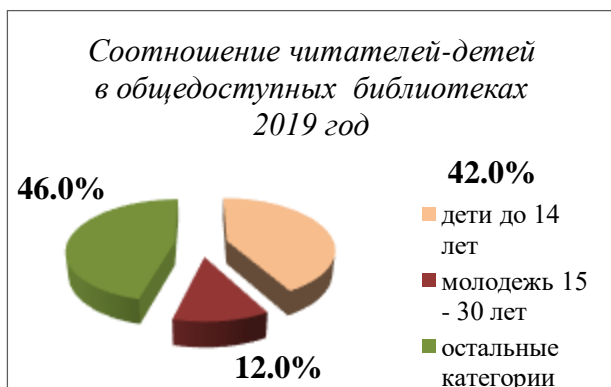
В 2020 году не обслуживали читателей, в т.ч. и детей, по техническим причинам или по причине отсутствия работника, но официально не закрыты: Бочиловская сельская библиотека (Пудожский МР), Шалговаарская сельская библиотека (Медвежьегорский МР), Савиновская сельская библиотека (Пряжинский МР), Тивдийская сельская библиотека (Кондопожский МР), Абонемент по обслуживанию пользователей д.Вокнаволоок (г. Костомукша).

Фактически в 2020 году библиотечное обслуживание детского населения в Республике Карелия осуществляли 183 общедоступные библиотеки: Национальная библиотека Республики Карелия (Центр детского чтения); 127 муниципальных библиотек и 55 библиотек, входящих в состав культурно-досуговых учреждений (далее – КДУ). За последние три года, количество общедоступных муниципальных специализированных детских библиотек в Карелии (8) (в том числе библиотеки в КДУ) и количество структурных подразделений по обслуживанию детей в общедоступных библиотеках (8) не изменилось. 81 % библиотек организует обслуживание детей на общей кафедре (обслуживание детей и взрослых), в 19 % общедоступных муниципальных библиотек выделена отдельная зона для обслуживания детей, обладающая «детской» инфраструктурой.

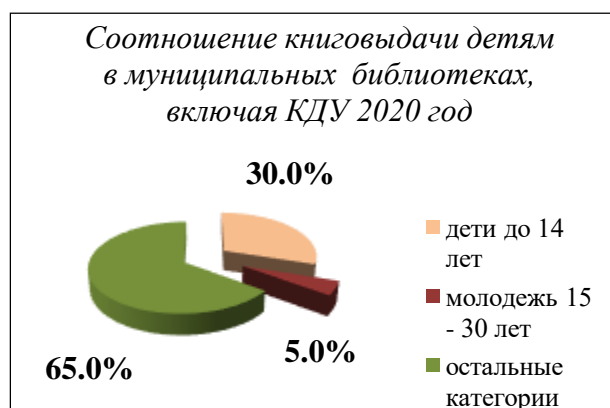
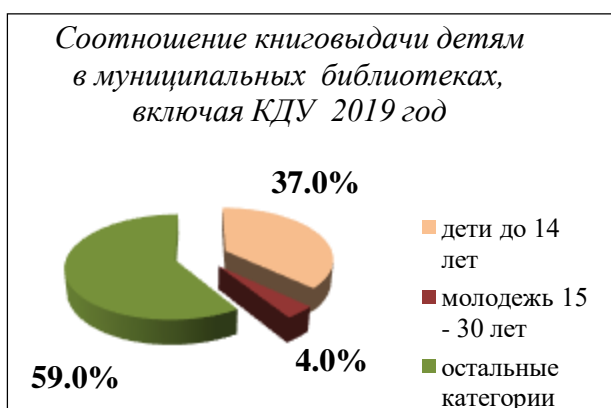
Доля читателей - детей в 2020 году в общедоступных библиотеках Карелии, включая Национальную библиотеку Республики Карелия, муниципальные библиотеки и

библиотеки, входящие в состав КДУ, составила 36% от общего количества пользователей, что на 3% меньше в сравнении с 2019 годом.

Если рассматривать соотношение читателей-детей только в муниципальных библиотеках, включая КДУ, то этот показатель немного выше и составляет 38%, но в связи с пандемией коронавируса и ограничительными мерами снижение в сравнении с 2019 годом произошло на 4%.

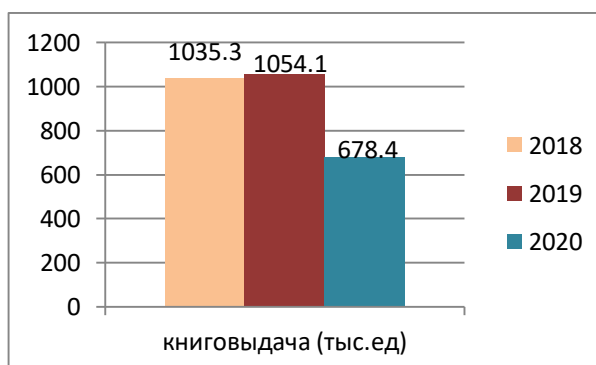
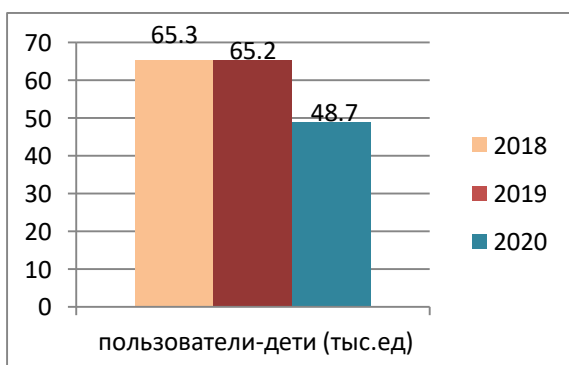


При соотношении книговыдачи детям от общего показателя наблюдается отрицательная динамика, причем снижение происходит ежегодно. В 2020 году соотношение книговыдачи детям от общего показателя в сравнении с 2019 годом снизился еще на 7%.



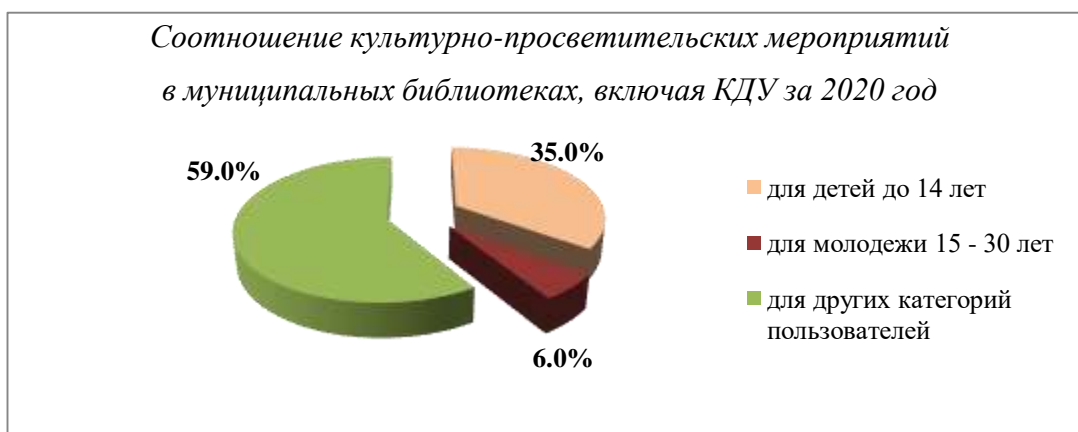
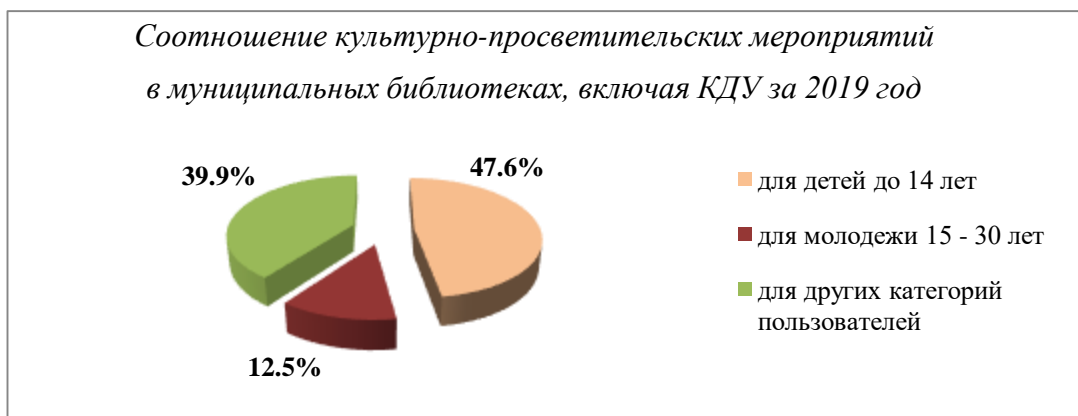
В 2020 году произошло значительное снижение абсолютных показателей: количество читателей-детей (до 14 лет включительно) снизилось на 27%, книговыдача – на 37%.

*Динамика количества пользователей и книговыдачи за три года в муниципальных библиотеках, включая КДУ*



Модельные библиотеки Янишпольская сельская библиотека и Сортавальская межпоселенческая районная библиотека, имеющие специально организованное для детей пространство и обеспеченные новыми современными ресурсами, также показали снижение основных показателей в сравнении с 2019 годом. Но благодаря модернизации и техническим возможностям во время карантина успешно продолжали просветительскую деятельность в онлайн-режиме. На сайтах и в социальных сетях библиотеки транслировали познавательный и интерактивный контент: творческие встречи с детскими авторами, виртуальные выставки, видеоролики, видеообзоры и рекомендации книг.

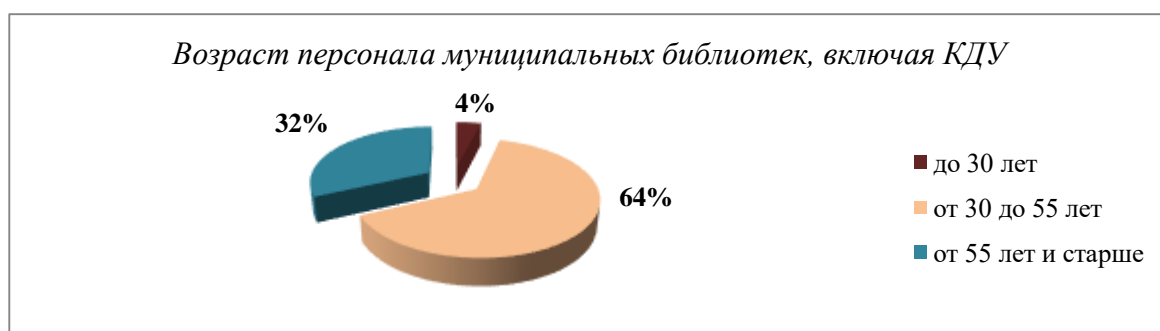
Анализируя информационные отчеты муниципальных библиотек, можно сделать вывод, что проведение культурно-просветительских мероприятий для детей – это большая и важная часть деятельности современной библиотеки, обслуживающей детей, которая рассматривается как способ приобщения детей к чтению и привлечения в библиотеку новых читателей. В предыдущие годы статистика показывала, что из общего числа культурно-просветительских мероприятий на детскую аудиторию приходилась наибольшая доля мероприятий. Но 2020 год, в связи с введением ограничительных мер и карантина, показывает изменение общей картины на представленных ниже диаграммах:



Согласно результатам анкетирования, в 2020 году доступ к сети Интернет предоставляют своим пользователям 67,4% муниципальных библиотек. Этот показатель растет медленными темпами, в 2019 г. он составлял 60,1%, а в 2018 г. – 51,5%. При этом фильтры информационной защиты детей установлены только в 11% библиотек, обслуживающих детей; ситуация в сравнении с прошлым годом не изменилась.

По состоянию на 01.01.2021 г. детские муниципальные библиотеки не имеют собственных сайтов, специальные разделы для детей на сайтах ЦБС имеют 7 библиотек (Кемская МЦРБ, Кондопожская ЦРБ им. Кравченко, Муезерская ЦРМБ, Олонецкая ЦБС, Петрозаводская ЦБС, Сортавальская МРБ, ЦБС Лоухского МР). С каждым годом муниципальные библиотеки, в том числе библиотеки, входящие в состав культурно-досуговых центров, все активнее используют возможности социальных сетей для своего позиционирования. Если в 2019 году лишь 44% муниципальных библиотек имели свои страницы в социальных сетях («ВКонтакте», «Instagram», Facebook»), то в 2020 году этот показатель уже достиг 50,5%. Небольшое увеличение доли библиотек по данному направлению кроется в отсутствии подключения сельских библиотек к сети Интернет, ограниченных временных ресурсах (в сельских библиотеках работает 1 сотрудник, чаще на неполную ставку), в отсутствии соответствующих профессиональных компетенций у сотрудников библиотек.

Важнейшим ресурсом деятельности общедоступных библиотек является персонал. Анализ анкет свидетельствует о том, что муниципальные библиотеки, испытывают дефицит в молодых и профессионально подготовленных кадрах. В библиотеках наблюдается старение кадров и пополнение штатов специалистами, не имеющими профильного библиотечного образования. Приток сотрудников происходит из смежных областей деятельности (в основном с педагогическим образованием).



Доля молодых сотрудников (до 30 лет) в библиотеках Карелии, обслуживающих детей, составляет незначительный процент – 4%, и еще более снизился в сравнении с 2019 г. (6%). Специалистов средней возрастной группы (30 - 55 лет) в муниципальных библиотеках работает – 64%, что на 2% выше показателя 2019 года. Стабильно 32% библиотечных сотрудников муниципальных библиотек являются специалистами старшей возрастной группы. В специализированных детских библиотеках также ощущается нехватка молодых кадров, которые составляют лишь 7%, основная часть – это сотрудники среднего возраста – 79%, сотрудников старшего возраста – 14%.



В 2020 году уровень образования сотрудников муниципальных библиотек остался прежним. 47% основного персонала библиотек, обслуживающих детей, имеют высшее образование, 47% – среднее специальное, среднее – 6%. В библиотеках обслуживающих детей в целом, профессиональное библиотечное образование имеют 46% библиотекарей (высшее библиотечное – 17 %, среднее специальное – 29 %).

В результате, можно сделать вывод, что большая часть сотрудников нуждается в обучении сотрудников по программам профессиональной переподготовки, повышения квалификации, а также в получении базового библиотечного образования. С 2020 г. появилась возможность организации бесплатного дистанционного повышения квалификации библиотечных работников в рамках реализации НП «Культура». В 2020 году три сотрудника детских муниципальных библиотек прошли обучение по программам повышения квалификации в Российской государственной детской библиотеке. К сожалению, не все библиотеки имеют компьютеры и доступ к сети Интернет, второй отрицательный факт, тормозящий процесс обучения библиотекарей – отсутствие у 6% сотрудников базового профессионального образования, которое является обязательным для повышения квалификации.



Как положительный факт можно отметить профессиональность и опытность основного персонала библиотек, т.к. 60,3% сотрудников имеют стаж работы в библиотеках свыше 10 лет.



В 2020 г. произошло сокращение общей численности сотрудников библиотек к уровню 2019 г., на 12 человек, причем численность основного персонала снизилась на 5 человек в связи с закрытием сельских библиотек.

Как показывают данные статистической формы 6-НК, подавляющее большинство сотрудников работают на неполную ставку в сельских библиотеках.

В результате анализа состава основного персонала муниципальных библиотек в динамике последних 3-х лет выявлено увеличение числа библиотечных специалистов, работающих на неполную ставку. Численность работающих на неполную ставку с

каждым годом увеличивается, за 3 года произошло снижение на 6%. На 0,25 ставки работают 23,2% сотрудников; на 0,5 ставки – 27,3%; на 0,75 ставки – 18,2%. В Пудожском и Медвежьегорском районах 100% сельских библиотекарей работают на неполную ставку, в Сегежском – 75%, а в Калевальском – 71%. В Олонецком и Лоухском МР ситуация улучшилась в сравнении с прошлым годом – процент работающих на неполную ставку уменьшился с 78% до 56% и 50% соответственно. При этом сотрудники сельских библиотек должны обладать универсальными профессиональными компетенциями, позволяющими организовать качественное обслуживание детского населения и взрослых.

Анализируя состояние обслуживания детей в муниципальных библиотеках, можно сделать следующий вывод, что снижение показателей произошло по нескольким причинам:

1. Введение ограничительных мер и временное закрытие библиотек в связи с пандемией коронавируса.
2. Уменьшение количества детей до 14 лет в регионе (согласно статистическим данным, за последние 3 года количество детей до 14 лет снизилось почти на 3 тыс. чел.).
3. Сокращение библиотечной сети, сокращение режима работы сельских библиотек (библиотекари переведены на неполные ставки - от 0,9 до 0,25), временное прекращение деятельности библиотек по техническим причинам или в связи с отсутствием работника.
4. Отсутствие комплектования муниципальных библиотек Карелии новой современной детской литературой и периодическими изданиями для детей.

Рекомендации Национальной библиотеке Республики Карелия:

1. Ежегодно проводить сбор сведений с целью получения актуальной информации состояния библиотечного обслуживания детского населения в Карелии, фиксирования изменений, выявления «болевых точек» и определения направлений методической помощи библиотекам региона, обслуживающим детей.
2. Организовывать обучающие стажировки, консультации, практические занятия, вебинары для сотрудников муниципальных детских библиотек и библиотек, обслуживающих детей.
3. Популяризировать успешные практики российских библиотек через Виртуальный методический кабинет Национальной библиотеки Республики Карелия (раздел «Библиотечное обслуживание детей в Республике Карелия»).
4. В рамках Договора о создании базовой кафедры организовать совместно с Институтом педагогики и психологии ПетрГУ практическое занятие (вебинар) для специалистов библиотек, обслуживающих детей.

Рекомендации муниципальным библиотекам:

1. Руководителям библиотек выстроить индивидуальную образовательную траекторию сотрудников (включение в систему повышения квалификации или получение базового образования).
2. Выделить на сайте библиотеки раздел, адресованный детской аудитории, а в социальных сетях - отдельные страницы и непрерывно их развивать для поддержки интереса у детской аудитории и популяризации библиотеки.

3. При заключении договоров на предоставление услуг связи включать пункты об установлении сетевых фильтров на компьютеры для обеспечения контролируемого доступа детей к информационно-коммуникационной сети «Интернет» в муниципальных библиотеках.