

Главная библиотека Нью-Йорка простила пользователям пени за несвоевременно сданную литературу и не планирует взимать их в дальнейшем – в Хельсинки думают поступить так же

<https://yle.fi/uutiset/3-12130912>

Нина Сван

Перевод с финского языка: Ю. Яковлевой

06.10.2021

По мнению руководителя Департамента библиотечного обслуживания Хельсинки, отказ от пени может замедлить передачу материалов от одного пользователя к другому.



«Библиотеки Центрального региона Финляндии тоже обсуждали возможность отмены пени за несвоевременную сдачу материалов», – говорит руководитель Департамента библиотечного обслуживания Хельсинки Катри Вянттинен. На фото Центральная библиотека Хельсинки «Ооди» в ноябре 2020 года. Фото: Хорхе Гонзалес / Yle

Отдел развития библиотек штата Нью-Йорк сообщил обнадеживающие новости для тех, кто не успел во время вернуть взятые в библиотеке материалы: штрафы теперь обнулены для всех, и библиотека не будет взимать пени в будущем.

Публичная библиотека Нью-Йорка объясняет свое решение тем, что, в соответствии с исследованиями, пени за несвоевременную сдачу не являлись достаточным стимулом для возврата взятых на время книг, и, в целом, процесс возврата у нью-йоркцев проходит гладко.

Вместо этого, по мнению Библиотеки Нью-Йорка, взыскание штрафа могло привести к полному отказу от пользования библиотекой у самых обездоленных граждан – в свою очередь, это идет в разрез с основной идеей библиотеки, в соответствии с которой информация должна быть доступна всем.

Ранее действие права брать книги в Нью-Йорке приостанавливалось, если сумма невыплаченных штрафов превышала 15 долларов. В соответствии с пресс-релизом библиотеки, решение коснется примерно 400 000 малообеспеченных нью-йоркцев.

Аналогичное решение в США приняли также библиотеки в Сан-Франциско, Чикаго, Филадельфии и Сиэтле.

Руководитель Департамента библиотечного обслуживания Хельсинки Катри Вянттинен рассказала, что в Финляндии вопрос отмены штрафов также поднимался в библиотеках Центрального региона.

– Мы слышали такие новости в последние годы из многих крупных городов в разных уголках мира, и, по-моему, это интересное направление. Над этим действительно стоит подумать и здесь в Финляндии.

Отказ от пени за несвоевременную сдачу может замедлить оборот материалов

По словам Катри Вянттинен, основная цель взимания пени за несвоевременный возврат в Хельсинки состоит в том, чтобы напомнить людям о дате сдачи взятых на дом материалов и сделать процесс передачи материалов от одного пользователя к другому как можно более гладким.

– На основании полученных отзывов штрафы не наносят большого вреда пользователям, – добавляет Вянттинен.

В Хельсинки пени ежегодно формируют фонд размером примерно 100 000 евро.

В процентном соотношении это не очень большая доля в библиотечном бюджете, размер которого 40 миллионов евро. В целом, однако, он настолько велик, что его нельзя игнорировать при рассмотрении доходов библиотеки.

По словам Вянттинен, круг пользователей библиотек в Финляндии равномерно охватывает все группы населения, и не заметно, что какая-то группа населения выпадает из поля зрения библиотек.

Библиотека время от времени освобождает от уплаты пени граждан, которые столкнулись с другими крупными финансовыми трудностями, но речь идет о небольшом количестве.

– Замедление оборота материалов стало бы серьезнейшей причиной для беспокойства, если бы пени за несвоевременную сдачу отменили, – утверждает Вянттинен. – Люди стали бы относиться несколько более безответственно к общему сроку выдачи материалов и датам возврата.оборот материалов мог бы замедлиться хотя бы на непродолжительное время, а очереди на книгу – удлиниться.

Например, в библиотеках Helmet самой востребованной художественной книгой сентября стала новинка от Томми Киннунена *Ei kertonut katuvansa*. На данный момент на бронирование книги подано 815 заявок.

В сеть публичных библиотек столичного региона Helmet входят городские библиотеки Хельсинки, Эспоо, Кауниайнена и Вантаа.

Общий срок пользования книгой составляет 28 суток, а пени за несвоевременную сдачу для взрослых – 0,20 евро за один материал. При сумме невыплаченных пеней, равной или превышающей 30 евро, материалы нельзя взять на дом, забронировать или продлить срок пользования.