Библиотечный вестник Карелии

2006 год
Выпуск 17 (24)

Библиотеки и социальная политика государства: теория и практика

Содержание

От составителя …… 4

Социально-правовая защита населения …… 6

Информация отдела социальной интеграции инвалидов Министерства здравоохранения, социального развития и спорта Республики Карелия …….. 6

Зулкарнеева Д. А. Социальная защита в современных условиях …… 7

Приложение. Основные документы, регулирующие социальную защиту населения в Российской Федерации …….. 19

Зулкарнеева Д. А. Защита прав потребителей ……. 23

Приложение. Полезная информация для потребителей ……... 34

Библиотека в системе социальной защиты и информационно-правовой поддержки населения. Теория и практика работы …… 39

Зулкарнеева Д. А. Библиотека и социальная защита населения …… 39

Зайцева Т. В. Библиотечное обслуживание инвалидов по зрению ……..…….. 43

Кырнышева Е. Ю. Программа «Женское здоровье» и социальная защита женщин в библиотеке ……. 47

Приложение. Программа библиотеки-филиала № 11 Муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Петрозаводска «Женское здоровье» 49

Богданова Н. А. Информационные технологии в Национальной библиотеке Республики Карелия для социально незащищенных категорий населения ……. 51

Бунакова М. В. Библиотеки как Центры общественного доступа к ресурсам Интернет ……. 53

Овчинникова Т. Э., Железнова Н. А. Опыт работы Центра правовой информации Центральной районной библиотеки по теме: «Социальная защита населения: участие библиотек» …. 55

Зулкарнеева Д. А. Участие библиотек в потребительском просвещении граждан ……. 57

Приложение. Полезные адреса в Интернет ……. 61

Леонтьева М. С. Из опыта работы библиотек Олонецкой ЦБС по социальной защите населения ……. 64

Приложение 1. Лапина З. С. Анкета ……. 68

Приложение 2. Кондратьева М. Г. «Олонецкие дети лучше всех на свете!» (сценарий праздника, посвященного Международному дню защиты детей) ……..…… 69

Ширманова О. В. Работа с социально незащищенными группами населения в ЦБС ……..… 74

Смоленникова С. Ф., Гулякина С. А. Клуб ищущих работу (из опыта совместной работы ГУ «Центр занятости населения Лоухского района» и Лоухской центральной районной библиотеки по социальной адаптации безработных) …… 77

Приложение 1. Социальная среда и библиотека: План семинара библиотечных работников Лоухской централизованной библиотечной системы …….. 79

Приложение 2. Соглашение о совместной деятельности …… 80

Программа Пудожской центральной районной библиотеки «Найди в себе радость» (на 2005 год) ……... 81

Ларионова Г. М., Железнова Н. А. «Книга-03» ……... 83

Кобоева Л. П. Пусть будет теплой осень жизни …… 84

Цыкарева Н. В. «Вера. Надежда. Любовь» (опыт библиотек Кондопожской ЦБС с инвалидами) …….. 85

Лесонен Н. И. Работа библиотек Калевальской ЦБС с социально незащищенными категориями населения …… 87

Галактионова Т. С., Романова Е. П. Из опыта работы МУК «Медвежьегорская ЦБС» с социально незащищенными категориями населения ……. 88

Приложение 1. Поле чудес «Целебные овощи» …… 89

Приложение 2. «Играй, гармонь, любимая!»: Сценарий вечера …… 90

Смольговская М. Я. О «трудных подростках» …… 93

Землянская О. В. Выбор профессии (о работе профориентационного клуба «Парус» в Муе-

зерской районной библиотеке) ……... 95
Мещерякова И. В. Деятельность Сегежской центральной районной библиотеки, направленная на поддержку молодых людей, попавших в сложную жизненную ситуацию …….. 96
Советы профессионала …….. 98
Методистам библиотек и ЦБС Республики Карелия …… 98
Методическое решение об использовании ГОСТа 7.20-2000 «Библиотечная статистика» ….. 98
Кузьмина В. В. Библиотечная статистика как область практической деятельности: инструктивно-методические рекомендации по применению в практике работы библиотек ГОСТа 7.20-2000 «СИБИД. Библиотечная статистика» ……. 99
Зулкарнеева Д. А. Социальная работа в современных условиях: (список литературы) ...…… 110
Милютина Г. Н. Медико-социальная работа: (список литературы) ..……... 121
Кукелева С. А. Социальный педагог: (методические материалы) ……..… 140
Коноплева Е. В., Быкова М. Б. Защита прав потребителей: (список литературы) ..……..…. 144
Борецкая Е. В., Зулкарнеева Д. А. Электронная библиотека СПС «Гарант» ……. 148
Публикации …… 158
Лапичкова В. П. Библиотечная статистика как отражение библиотечных услуг ……... 158
Фекличева Н. Ю. Нормирование труда библиотечных работников Карелии: к постановке проблемы …… 163
История библиотек в лицах …… 176
Титова В. А. А любовь на двоих не делится …….. 176
Сергеев С. П. Рассказ о моей маме …….. 177
Кеттунен Л. А., Кеттунен З. Л. Каллио В. К. – первый директор Калевальской ЦБС ……. 179
Кордюкова Е. Н. Профессионал …… 180
Кордюкова Е. Н. Надежды библиотек ……... 180
Шарапов В. П. Сеятель знания на ниву народную …… 181
Библиотечная Ассоциация Республики Карелия ……... 186
Информация для членов БАРК …….. 186
Протокол собрания членов БАРК …….. 186
Положение о Секции по развитию Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия» (проект) ……... 187
Соглашение о сотрудничестве в развитии Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия» (проект) ……... 189
Информирует Совет БАРК ……... 191
Горшкова Г. А. Повышение квалификации библиографов-участников проекта МАРС – основа создания качественных библиографических записей для сводного каталога аналитики (доклад на III научно-практической конференции АРБИКОН «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации». 30 июня 2005 г., г. Пушкин) ..……. 191
Библиотеки-юбиляры …… 193
Библиотекарям-депутатам поселений Республики Карелия ……..…… 194
Новости. Информация. Реклама …… 196
Новые издания Национальной библиотеки Республики Карелия ……. 196
Список сокращений …… 197

От составителя

«Публичные библиотеки обеспечивают городским и сельским жителям
свободный доступ к информации, образованию, культуре.
Они предоставляют услуги и оказывают помощь всем гражданам.
Библиотеки участвуют в экономическом и социальном развитии
своих территорий, заботятся о развитии подрастающего поколения
и о людях, нуждающихся в социокультурной поддержке».

Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки.
Российская библиотечная ассоциация. 2001 г.

Деятельность современной библиотеки в наше сложное время – время социальных, экономических и политических преобразований направлена на сохранение межкультурного равновесия и создание комфортной среды для граждан. Снижению напряженности в обществе способствует гуманная социальная политика государства, направленная на решение проблем отдельного гражданина и общества в целом. Государственная социальная политика принимается в интересах всего общества и гарантирует поддержку социально незащищенных слоев и групп населения. Повышение качества жизни населения – одна из главных целей социального государства. На встрече с членами Правительства, руководством Федерального собрания и членами президиума Государственного Совета Президент РФ Путин В. В. заявил: «Основной целью нашей с вами деятельности, ключевым вопросом государственной политики, является существенное повышение качества жизни граждан России». На встрече обсуждались вопросы создания новых механизмов для решения этой задачи. На повышение благосостояния народа направлены национальные проекты в области здравоохранения, образования, жилья, сельского хозяйства. Как отметил Президент, «именно эти сферы определяют качество жизни людей и социальное самочувствие общества», «…это курс на инвестиции в человека, а значит, и в будущее России». Социальную политику государства осуществляют федеральные, региональные и местные органы власти через практическую совместную деятельность государственных, муниципальных учреждений и общественных организаций, которая направлена на решение конкретных проблем населения, отдельных, особо нуждающихся социальных групп и граждан.

Какую роль в этой деятельности сегодня, в начале XXI века, выполняют публичные библиотеки? Профессиональное библиотечное сообщество, определяя социокультурную роль библиотеки в местном сообществе в основополагающих документах – «Руководстве ИФЛА/ЮНЕСКО для публичных библиотек» и «Модельном стандарте деятельности публичной библиотеки», отмечает, что «библиотека вносит свой вклад в социокультурную реабилитацию особых групп населения, для чего… участвует в местных, региональных и федеральных программах социальной защиты и информационного обслуживания инвалидов и других социальных групп».

Деятельность любой библиотеки может и должна соответствовать потребностям и запросам жителей территорий. Библиотеки должны постоянно анализировать содержание своей работы, качество услуг, их соответствие потребностям местного сообщества. Сегодня именно библиотека стала точкой общественного доступа к социально значимой информации.

Опыт библиотек республики по работе с различными группами социально незащищенных категорий населения, представленный в сборнике, безусловно, подтверждает понимание библиотеками своего обязательного участия в их социальной и правовой поддержке. Меняются библиотечные технологии, на смену опытным профессионалам приходят молодые библиотекари, но традиция внимательного отношения к читателю, его информационная, а порой и психологическая поддержка, остается нашей профессиональной чертой. Чуткое, внимательное отношение к проблемам пользователей библиотек отличает нашу работу. Порой, выполняя функции социального работника, библиотекари становятся для многих пользователей единственной связующей нитью с внешним миром. Испытывая материальные затруднения, ведь зарплата библиотекаря невелика, терпя некомфортную среду в неблагоустроенном помещении библиотеки, давно не получая средств на комплектование, библиотекари организуют праздники для трудных подростков из интерната, проводят встречи для пожилых или инвалидов, всех тех людей, которым так необходимо внимание со стороны государства и общества.

Изучение опыта работы библиотек по данной теме свидетельствует об активной позиции библиотекарей в отношении социально незащищенных категорий, их умении заинтересованно и творчески провести любое мероприятие, организовать встречу с представителями местной администрации, презентацию книги или праздник для взрослых и детей. Принимая активное участие в общественной жизни,

библиотеки ведут летописи, составляют хроники, описывая наиболее интересные события. Примером такого вида деятельности может стать опубликованный в журнале «Север» № 9/10 за 2005 г. материал «Надежда все-таки имеется…, дневник деревни Мансила Питкярантского района, написанный библиотекарем Мансильской сельской библиотеки Калининой Елизаветой Александровной» (с текстом публикации можно ознакомиться на сайте журнала «Север» – http://sever.karelia.ru).

Часто представители местной власти, решающие вопросы, какой быть сегодня библиотеке, не всегда представляют, какова современная библиотека, ее деятельность, нужды, потребности, ведь библиотека – не сама для себя, а прежде всего, для жителей района или села. «Местные жители способны обеспечить поддержку библиотеки в решении многих возникающих у нее проблем: при отсутствии средств на комплектование, при переводе в худшее по условиям или неудобное по расположению помещение, при закрытии (ликвидации) библиотеки и др. Но они поддерживают такую библиотеку, которая отражает их интересы и удовлетворяет их запросы» – так сегодня оценивает роль местного сообщества «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки». Как стать нужной местному сообществу, какие формы работы отвечают требованиям нашего читателя в современных условиях, как доказать местной власти, что библиотека сегодня – это культурный, образовательный, досуговый центр территории, и каждый рубль, вложенный в библиотеку сегодня, обернется завтра вкладом в экономику и культуру государства, когда сегодняшний пользователь библиотеки станет профессионалом высокого класса и высокоразвитой личностью.

Сегодня у библиотекарей республики есть замечательная возможность задавать эти вопросы, обмениваться опытом, обсуждать проблемы на страницах регионального профессионального издания. Размеры сборника не позволили включить все материалы, присланные нашими коллегами. Опыт работы библиотек с нашими маленькими читателями будет представлен в следующем выпуске «Библиотечного вестника Карелии». В сборник также вошли ставшие традиционными рубрики «Советы профессионала» и «История библиотек в лицах», информация о работе Библиотечной Ассоциации Республики Карелия. В разделе «Публикации» помещены статьи по актуальным для всех специалистов библиотек темам – вопросы библиотечной статистики и нормирования труда.

Все статьи даны в авторской редакции. Составители благодарят всех, кто предоставил материалы для публикации в сборнике.

ИНФОРМАЦИЯ
отдела социальной интеграции инвалидов Министерства здравоохранения, социального развития и спорта Республики Карелия

В Республике Карелия проживают 75 813 инвалидов. Их удельный вес по-прежнему 10 % от общей численности населения республики. В структуре общей инвалидности пенсионеры по возрасту, имеющие группу инвалидности, на протяжении последних лет составляют около 66 %, то есть 2/3 от всех инвалидов. Дети-инвалиды составляют 4 % от числа всех инвалидов. За последний год отмечается увеличение численности детей-инвалидов с 2 830 до 3 005 детей.

В соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в РФ», в 2004 году прошли курс санаторно-курортного лечения 721 человек: взрослые инвалиды, дети-инвалиды, а также сопровождающие их лица, приобретено 15 автомобилей «Ока» для инвалидов, выдано 155 велокреслоизделий, снабжено протезно-ортопедическими изделиями 2 762 человека.

С целью улучшения качества проводимых реабилитационных услуг для детей-инвалидов в 2004 году в рамках действующих подпрограмм «Дети-инвалиды» Республиканской целевой программы «Дети Карелии» и Федеральной целевой программы «Дети России» проводилась работа по дальнейшему развитию реабилитационных учреждений республики, укреплению их материально-технической базы. Проведено оснащение районных и городских центров и отделений реабилитации для детей-инвалидов и подростков с ограниченными возможностями реабилитационным оборудованием. Приобретены компьютеры для Педиатрического бюро медико-социальной экспертизы для создания единого банка данных детей-инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, улучшения их медико-социального обслуживания. Для детей-инвалидов с патологией слуха выделены слуховые аппараты, что позволило ликвидировать в текущем году очередь на получение слуховых аппаратов для детей-инвалидов. В 2005 году планируется дальнейшее оснащение реабилитационным оборудованием Центров реабилитации детей-инвалидов.

Для более качественного решения вопросов реабилитации детей-инвалидов администрациям местного самоуправления районов и городов республики предложена 3-х уровневая система взаимодействия местных органов власти с министерством, 12 районов и городов республики выразили готовность в 2005 году к реализации данного проекта реабилитации детей-инвалидов.

Продолжена работа по созданию безбарьерной среды для инвалидов. В ходе реализации Республиканской целевой программы «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на 2003–2005 годы» модернизирован грузовой лифт в административном здании Карельской Республиканской общественной организации «Союз инвалидов», установлены входные двери и пандусы с ограждениями в помещении медико-социальной экспертизы республики. Согласовано 8 объектов республики в период подготовки проектно-сметной документации по соблюдению требований доступности для инвалидов и маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры. Началось переоборудование здания Карельского центра народного творчества по адресу: г. Петрозаводск, ул. Анохина, 1. Планируется переоборудование Музея изобразительных искусств Республики Карелия и негосударственного учебно-производственного реабилитационного центра для молодых инвалидов.

Осуществлялась профессиональная реабилитация и трудоустройство инвалидов. Принят Закон Республики Карелия «О квотировании рабочих мест для инвалидов». На базе специализированного предприятия Карельской Республиканской общественной организации «Союз инвалидов» в рамках республиканской программы «Содействие занятости населения Республики Карелия на 2004–2006 годы» за истекший период осуществлено профессиональное обучение 31 инвалида по профессиям «Изготовитель художественных изделий из кожи» и «Клейщик бумаги, картона и изделий из них» с дальнейшим трудоустройством на предприятии, а также «Бухгалтеров средней квалификации».

Приоритетными направлениями Правительства Республики Карелия в 2005 году в сфере социальной интеграции и реабилитации инвалидов являются улучшение качества предоставляемых реабилитационных услуг, обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, трудовая адаптация лиц с ограниченными возможностями.

Зулкарнеева Диана Абдулкадировна,
главный библиотекарь информационно-справочного отдела
Национальной библиотеки Республики Карелия

Социальная защита в современных условиях

Неотъемлемым фактором любой социальной системы являются социальная защита и социально-экономическая поддержка населения.

Социальная помощь в поддержании физической жизни людей, удовлетворении их социальных потребностей существовала уже в начальный период развития человечества и осуществлялась на основе обычаев, норм, традиций, ритуалов. Это помогало людям приспособиться к неблагоприятным природным условиям и социальной среде, сохранить целостность и преемственность культуры семьи, рода, общности. Взаимопомощь и выручка были естественным атрибутом совместной жизни людей. С распадом семейно-родственных связей, развитием цивилизации, технического прогресса и культуры государство все более активно принимало на себя функцию гаранта социальной защищенности человека. Формирование и развитие рыночной экономики привело к выделению социальной защиты населения в самостоятельный вид деятельности, которая приобрела новый смысл и значение, прежде всего, как защита от неблагоприятных воздействий рыночных отношений.

Система социальной защиты вовлечена в систему рынка и является его неотъемлемым элементом. Через нее реализуется принцип социальной справедливости. В условиях рыночных отношений человек может обеспечить удовлетворение своих потребностей лишь путем получения дохода от собственности или в виде заработной платы за свой труд. Однако в каждом обществе есть определенная часть населения, которая не имеет собственности и не в состоянии трудиться в силу объективных причин: болезнь, нетрудоспособность вследствие старости или возраста, не позволяющего человеку вступить в сферу производственных отношений (дети), последствия экономических, экологических, национальных, политических и военных конфликтов, стихийных бедствий, демографических изменений и т. д. Эти категории населения не выживут без защиты и социальной поддержки государства, когда главным фактором производства и распределения все в большей степени становится капитал. Государство объективно заинтересовано в поддержке социально уязвимых слоев населения по нескольким причинам:

- государство, провозгласившее себя цивилизованным, руководствуется идеей гуманизма и обязано, согласно Всеобщей Декларации прав человека, «обеспечить населению достойный уровень жизни»;
- всякое государство заинтересовано в расширенном воспроизводстве квалифицированной рабочей силы;
- социально-экономическая поддержка неимущих нивелирует экономическое состояние различных групп и слоев населения, тем самым снижая социальную напряженность в обществе.

Именно поэтому рыночные отношения неизбежно порождают свою противоположность – специализированный институт социальной защиты населения. Рынок и социальная защита населения тесно взаимосвязаны. Развитие цивилизованного рынка может нормально осуществляться только вместе с расширением и углублением социальной защиты. Практика переходного периода в России показывает, что развитие рыночных отношений происходит не вместе с ростом социальной защиты населения, а, в основном, за счет его обнищания, что неминуемо порождает социальные антагонизмы. Необходимы новые экономические подходы в целях усиления социальной защищенности граждан и создание правовых и экономических условий для:

- обеспечения достойного уровня жизни своим трудом;
- использования новых стимулов к труду и экономической деятельности: предпринимательство, самозанятость, наличие собственности, земли и др.;
- создания цивилизованных механизмов распределения доходов (акционерные и иные формы участия населения в распределении прибыли, социальное партнерство, негосударственное страхование);
- формирования экономической системы самозащиты и выравнивания стартовых возможностей для этого на основе гражданского законодательства.

Основные предпосылки необходимости социальной защиты населения в обществе рыночной экономики диктуются законами рынка, проистекают из его сущности и обуславливают формирование системы социальной защиты как специализированного общественного института. Социальная защита населения становится важнейшей составной частью экономической и социальной политики государства.

Сущность социальной защиты населения

Социальная защита населения – это система мер правового, социально-экономического и организационного характера, гарантированная и реализуемая государством для обеспечения достойной жизни человека, т. е. его материальной обеспеченности на уровне стандартов современного развития общества и доступа к ценностям культуры.

Система социальной защиты населения как особый социальный институт находится в процессе своего развития. Термин «социальная защита» имеет различные значения. В новых экономических условиях он заменил собой термин «социальное обеспечение». В мировой практике этот термин используется давно. В нашей стране он получил широкое распространение в связи с переименованием системы органов социального обеспечения в систему органов социальной защиты населения (1992 г.).

Социальное обеспечение – это основная часть социальной защиты населения. Законом устанавливаются государственные пенсии и социальные пенсии, поощряется добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительности.

Социальная защита осуществляется в различных организационно-правовых формах, включая такие, как индивидуальная ответственность работодателей, страхование, социальное страхование, адресная социальная помощь, государственное социальное обеспечение. Социальная защита населения – это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и направленных на обеспечение нетрудоспособных граждан трудовыми пенсиями по старости, инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет, социальными пенсиями, пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, на содержание детей, по безработице, на погребение, оказание адресной помощи малоимущим слоям населения, помощи гражданам, попавшим в экстремальные ситуации, в том числе беженцам и переселенцам, на санаторно-курортное лечение, содержание в домах престарелых и инвалидов, обеспечение инвалидов транспортными средствами, протезно-ортопедическими изделиями, профессиональное обучение и переобучение инвалидов, их трудоустройство, на создание комплекса социальных служб – Центров социального обслуживания населения, социальную помощь на дому, социальные гостиницы и т. д.

Социальная защита подразделяется на общую и специальную: под общей понимается деятельность по обеспечению основных социальных и иных прав граждан, а под специальной – специальная регулятивная система стабилизации личности, социальной группы, нуждающихся в силу тех или иных особенностей в особом социальном попечении. К таким нуждающимся отнесены, например, военнослужащие.

Социальная защита является практической деятельностью по реализации основных направлений социальной политики. Социальная защита в любом государстве – это комплексная система социально-экономических отношений, предназначенная для оказания разносторонней помощи нетрудоспособным или ограниченно трудоспособным лицам, а также семьям, доходы трудоспособных членов которых не обеспечивают общественно необходимого уровня жизни семьи.

Министерством труда и социального развития Российской Федерации в 1995 г. был утвержден Перечень категорий населения, которые нуждаются в социальном обслуживании.

В настоящее время Перечень основных льгот, социальных выплат, категорий граждан, которым они предоставляются, нормативных актов, устанавливающих льготы и социальные выплаты, и источников их финансирования (по состоянию на 01.01.95), не применяется. Льготы предоставляются в соответствии с другими действующими нормативно-правовыми документами (см. приложение). Объектами социальной политики и социальной работы являются:

- граждане (взрослые и дети), являющиеся инвалидами;
- участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица, труженики тыла во время Великой Отечественной войны;
- одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из одних пенсионеров (по возрасту, инвалидности и другим основаниям);
- вдовы и матери военнослужащих, погибших в войнах и в мирное время;
- бывшие несовершеннолетние узники фашизма;
- лица, подвергшиеся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированные;
- зарегистрированные беженцы, вынужденные переселенцы;
- лица, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие аварии на Чернобыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерных испытаний;
- лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений;
- лица без определенного места жительства;
- семьи, имеющие в составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, употребляющих наркотики;
- семьи, имеющие детей-инвалидов до 16 лет;
- семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- семьи с низким уровнем дохода;
- многодетные семьи;
- неполные семьи;
- семьи несовершеннолетних родителей;

- молодые, в том числе студенческие семьи;
- матери, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком;
- беременные женщины и кормящие матери;
- самостоятельно проживающие выпускники детских домов и школ-интернатов (до достижения материальной независимости и социальной зрелости);
- дети, осиротевшие или оставшиеся без попечения родителей;
- безнадзорные дети и подростки;
- дети и подростки с девиантным поведением;
- дети, испытывающие жестокое обращение и насилие в семье, оказавшиеся в условиях, угрожающих здоровью и развитию;
- разводящиеся семьи;
- семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей;
- граждане (взрослые и дети), имеющие психологические затруднения, испытывающие психологические стрессы, склонные к суицидальным поступкам.

Система социальной защиты должна быть ориентирована на широкие слои населения. При этом ее реальное воплощение по отношению к различным социальным слоям и группам является дифференцированным. Здоровым, трудоспособным, активным членам общества она должна помогать получать равные возможности в области образования, освоения профессии, включения в систему трудовых отношений, предпринимательства. Нетрудоспособным и социально уязвимым слоям и группам населения (инвалидам, пенсионерам, многодетным и неполным семьям, детям и др.) – оказывать комплекс социальных услуг (в зависимости от состояния) за счет государства, гарантировать получение установленных законом льгот и пособий, т. е. создавать необходимые условия для жизнедеятельности.

Социальная защита населения становится важнейшей составной частью экономической и социальной политики государства. Законодательные и исполнительные органы определяют основные принципы социальной политики государства по социальной защите населения, обязательные социальные гарантии, которые осуществляются в пределах и формах, установленных Конституцией РФ и федеральными законами.

Государственная политика в области социальной защиты

Право граждан Российской Федерации на социальную защиту закреплено в ст. 7 Конституции Российской Федерации, которая провозгласила, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Конкретизация этого положения содержится в ст. 39 Конституции, в соот-ветствии с которой каждому гарантируется социальное обеспечение в случае нетрудоспособности, для воспитания детей и иных случаях, установленных законом.

Социальная политика – это составная часть внутренней политики государства, воплощенная в его социальных программах и практике, и регулирующая отношения в обществе в интересах и посредством интересов основных социальных групп населения. Содержание социальной политики, ее цели и задачи раскрываются в системе функций – самостоятельных, но тесно связанных видов деятельности. Важнейшими из них являются:

- выражение, защита, согласование интересов социальных групп и слоев общества, отдельных его членов;
- оптимальное разрешение общественных противоречий в социальной сфере, осуществление «диалога» между гражданами и государством;
- интеграция различных слоев населения, гармонизация их интересов, поддержание целостной общественной системы, стабильности и порядка;
- прогностическая;
- управление социальными процессами;
- социальная защита населения и др.

Элементами социальной политики в области социальной защиты населения являются конкретные виды: семейная политика, молодежная политика, политика по социальной защите пожилых людей и инвалидов.

Государство реализует политику социальной защиты населения через социальные программы и систему социального обслуживания населения. В настоящее время в России осуществляется более 80 федеральных программ, в т. ч. социальных: Дети России, Старшее поколение и другие. Государственная политика в области социальной защиты населения должна представлять собой целостную систему мер экономического, правового, социального и организационного характера и распространяться как на трудоспособное, так и на нетрудоспособное население.

Для трудоспособного населения приоритетное значение имеет содействие со стороны государства занятости населения, получению дохода, обеспечивающего достойную жизнь и соответствующего трудо-

вому вкладу, установление гарантий минимального размера заработной платы, иных гарантий, связанных с трудовыми и иными правоотношениями.

Для нетрудоспособных и трудоспособных граждан, не имеющих возможности осуществлять трудовую деятельность в силу объективных причин или имеющих низкие доходы, должна действовать комплексная система социального обеспечения или социальной защиты. Систему социальной защиты этих групп населения необходимо базировать на общепринятых международных нормах и стандартах – и прежде всего Всеобщей декларации прав человека, конвенциях и рекомендациях Международной организации труда, документах Международной Ассамблеи, межгосударственных соглашениях и договорах государств-участников СНГ. Отсюда вытекает принцип равноправия, когда каждый человек имеет право на социальное обеспечение, запрещающее дискриминацию любого рода независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или других убеждений, национального или социального происхождения, имущественного положения, сословного или иного. Это особенно актуально для стран, имеющих значительные миграционные потоки.

Данная система нацелена на то, чтобы способствовать уменьшению нуждаемости и предотвращению нищеты путем восстановления до приемлемых размеров дохода, утраченного по названным причинам.

Основополагающим принципом системы является солидарность и коллективная ответственность граждан за каждого нуждающегося, что предполагает разумную централизацию средств и их перераспределение для обеспечения тех, кто без них не в состоянии выжить. На добровольных началах возможно задействовать накопительный принцип и индивидуальную ответственность граждан за свое будущее.

Принципы государственной политики по социальной защите населения должны устанавливаться законодательно. Важнейшим нормативом, определяющим черту бедности, является минимальный потребительский бюджет, который используется для определения размеров гарантированных социальных выплат и минимальной оплаты труда.

Реализация прав на социальную защиту должна быть легко доступной для потенциальных получателей. Средства на социальную защиту должны быть целевыми и использоваться строго по назначению, а вся действующая система – простой, прозрачной, легко управляемой, исключающей дублирование пособий. В целях достижения согласия в обществе целесообразно установление системы социального партнерства, когда основные проблемы социальной защиты населения на всех уровнях обсуждались бы и согласовывались в ходе переговоров между представителями органов государственного управления, профсоюзов и работодателей.

В обществе рыночных отношений главную функцию социальной защиты берет на себя государство как главный субъект социальной политики и социальной работы. На современном этапе просматриваются две основные функции в системе государственной социальной защиты: социальные выплаты и система социального обслуживания одиноких, престарелых, инвалидов и других подобных категорий, основанные на принципе заботы государства о социально уязвимых членах общества и социальной благотворительности. В то же время социальная защита должна распространяться на все категории населения через систему социальных гарантий. Реализация социальных гарантий – одна из наиболее острых проблем в России.

Социальные гарантии – это механизм долговременного действия, предусмотренные законом обязательства государства, направленные на реализацию конституционных прав граждан. Основой государственных социальных гарантий должны стать минимальные социальные стандарты. В настоящее время Государственной Думой РФ ведется работа над проектом Федерального закона «О минимальных государственных социальных стандартах в РФ» (11.06.2003 г. – принят в первом чтении). Минимальные социальные стандарты – это установленные законодательством РФ нормы и нормативы, которые закрепляют минимальный уровень социальной защиты, ниже которого опускаться нельзя. Систему государственных минимальных стандартов составляют взаимосвязанные государственные минимальные стандарты в области:

- оплаты труда;
- пенсионного обеспечения;
- образования;
- здравоохранения;
- культуры;
- социального обслуживания;
- жилищно-коммунального обслуживания.

Закрепляя в Законе «О государственных минимальных стандартах» самый необходимый минимум социальных стандартов, государство делает обязательным их обеспечение для исполнительной власти на всех уровнях, а также для работодателей и предпринимателей всех видов собственности, а не только государственной. Минимальные социальные гарантии составляют основу системы социальной защиты населения в обществе рыночных отношений. Они устанавливаются государством в соответствии с законодательством и возможностями их финансового обеспечения. В настоящее время к числу социальных гарантий относятся:

- права, закрепленные конституцией: на труд и льготы, связанные с его условиями, на образование и медицинское обслуживание, на отдых, на жилище;
- права, устанавливаемые законодательными и нормативными актами: минимальная заработная плата, уровень пенсионного обеспечения, стипендий, пособий социального страхования, пособий отдельным категориям населения.

Социальная защита и благотворительность: историческая преемственность

Российская благотворительность и социальная помощь имеют свои исторические корни, идущие из глубокой древности. Содержание основных терминов в процессе исторического развития существенно менялось: «общественное призрение», «благотворительность», «милосердие», «благодеяние» были характерны для исторической практики дореволюционной России. В древние времена благотворительность ограничивалась «подаянием нищему милостыни».

История социальной работы в России насчитывает более тысячи лет. Началом ее следует считать Договор 911 года князя Олега с греками, который содержал в себе моменты, называемые ныне социальной работой. И хотя помощь ближнему всегда была характерна для славянских народов, именно этот договор был первым документальным свидетельством заботы государства о тех своих гражданах, которые в этой заботе нуждаются. Подлинным толчком для развития благотворительности в России стало принятие христианства. Великий киевский князь Владимир Красное Солнышко, Креститель, «Отец сострадания» уставом 996 г. официально вменил в обязанность духовенству заниматься общественным призрением, определив десятину на содержание монастырей, церквей, богаделен и больниц. В его лице объединилась личная и государственная благотворительность, он стал ярким примером высочайшего покровительства над бедными, нищими и убогими. На протяжении веков средоточием социальной помощи были церкви и монастыри. Первый русский император – царь Петр I практически подошел к созданию системы общественного призрения. Обязанность строительства и содержания больниц лежала на приказах, сначала Патриаршем, с 1701 г. – Монастырском, а с 1721 г. – относилась к Святейшему правительствующему Синоду и Камер-конторе. Главный магистрат и воеводы должны были приступить к устроению больниц, богаделен, сиротских домов, домов для призрения незаконнорожденных младенцев, домов смирительных и домов прядильных для людей «праздношатающихся и им подобных». Издавна были правила, чтобы города, общества, помещики и все места и лица, управляющие казенными и партикулярными домами, вотчинами, старались о прокормлении и призрении нищих и убогих, не допуская их ходить по миру для прошения милостыни. Наблюдать за этим должна была полиция. Некоторой предтечей пенсионного законодательства являются указы о призрении «не имеющих чем жить» младших офицеров и солдат (1722 и 1723 гг.). Предполагалось, что они должны были идти жить в монастыри или богадельни, где офицерам даже полагалось жалованье.

Указ императрицы Екатерины II от 7 ноября 1775 г. предписывал в каждой губернии открыть под «председательством гражданских губернаторов особые приказы Общественного призрения». На эти приказы были возложены обязанности – устраивать и содержать народные школы, сиротские дома, больницы, аптеки, богадельни, дома для неизлечимо больных, для психически больных, работные и смирительные дома.

К XIX в. в России была создана гибкая, дифференцированная и чрезвычайно эффективная система государственного общественного призрения, которая не только поражала иностранцев своим совершенством, но часто служила примером для других развитых стран. Система эта постоянно совершенствовалась, уточнялась, частично изменялась. Вместе с тем система социальной защиты, опирающаяся на российское законодательство, была не лишена определенных недостатков, главными из которых были: неясность определения тех категорий людей, которые имеют право на общественное призрение; вопрос о том, из каких средств должны покрываться расходы по общественному призрению; степень родства людей, обязанных содержать своих попавших в беду родственников. Для решения этих и целого ряда других вопросов к конце XIX в. была образована (по высочайшему велению) комиссия для пересмотра действующего законодательства о призрении бедных. Но войны, а затем и революции помешали увидеть результаты деятельности этой комиссии.

После революции понятие «благотворительность» было исключено из активного употребления и не являлось предметом общественной практики. Благотворительность трактовалась как одно из средств буржуазии обманывать трудящихся и маскировать свой паразитизм и свое эксплуататорское лицо посредством лицемерной, унизительной «помощи бедным в целях отвлечения от классовой борьбы». Общеупотребительными стали понятия «социальная защита», «социальное обеспечение» и «социальная поддержка».

В год образования СССР изменилось понятие «социальное обеспечение». Теперь оно звучало так – «государственная система материального обеспечения и обслуживания всех граждан СССР в старости, болезни, при полной или частичной утрате трудоспособности, а также многодетных семей. Осуществляется за счет государственных и общественных средств». Особое внимание стало уделяться пенсионному обеспечению и пособиям. К 1929 г. советская власть в законодательном порядке утвердила полное соци-

альное обеспечение всех трудящихся, всех видов потери трудоспособности и впервые в мире – от безработицы, за счет нанимателей и государства, при помощи профессиональных союзов.

В СССР сформировалась патерналистская (покровительственная, опекающая) модель социальной защиты с финансированием, главным образом, из государственного бюджета – 95 и более процентов ассигнований с бюрократической системой распределения фондов социального обеспечения.

Современные формы социальной поддержки населения выступают как закономерное явление, имеющее исторические корни. В настоящее время возвращается престиж российской благотворительности, действуют филантропические фонды и организации, осуществляется поддержка различных социальных слоев. Исследование исторического опыта позволяет обогатить действующие, помочь найти новые, адекватные времени формы и методы, организационные механизмы поддержки и защиты населения.

Советское государственное социальное обеспечение, пришедшее на смену российской благотворительности, постоянно совершенствовалось. В СССР проблема социально-правовой защиты населения как самостоятельная не рассматривалась, поскольку внутренними характеристиками социалистической системы была полная занятость, бесплатные здравоохранение и образование, гарантированность государственных пенсий. Общепризнанно, что советский человек был социально защищен сильнее всех в мире, поэтому социальная защита в тот период сводилась к узким вопросам социального обеспечения граждан (пенсионное обеспечение, государственное страхование трудящихся, отдельные виды обеспечения по государственному социальному страхованию). При всех ее недостатках система социального обеспечения и социальных гарантий, созданная в СССР, была самой передовой в мире. И если по ряду позиций реальное социальное обеспечение гражданина в нашей стране было меньшим, чем в странах Запада, то это объясняется не недостатками системы, а меньшим объемом потребительских благ, которыми располагала страна. Старая система носила уравнительный характер.

Политические мотивы реформирования социальной защиты населения остро проявились в российском обществе в начале 90-х годов и были связаны с начавшимися реформами, которые обернулись системным кризисом, что привело к ухудшению качества жизни людей. Возникла опасность политической дестабилизации и социального напряжения.

Коренным образом изменилось положение большинства населения в постсоветской России. Сегодня термины «социальная защита», «право социального обеспечения» прочно вошли в законодательство, ими пестрят страницы периодических изданий. И это понятно: в современной России подавляющее большинство ее населения нуждается в социальной защите: безработные, вынужденные переселенцы, беженцы, инвалиды, демобилизованные военнослужащие, безнадзорные и другие. Это следствия прежде всего развала СССР, разрушения экономики, межнациональных конфликтов, катастрофического падения нравственности в обществе.

В течение последних лет социальная защита населения России ориентировалась на адресное оперативное решение самых острых, кризисных, жизненных проблем отдельных категорий граждан на заявительной основе. Но время показало, что такой подход не дает долгосрочного эффекта, поскольку не нацелен на профилактику повторений кризисных ситуаций, на перспективную социальную защиту каждого конкретного человека и населения в целом.

Организационно-правовые формы социальной защиты

Система социальной защиты населения начинает складываться как социальный институт, характеризующийся совокупностью принципов, социальных норм, учреждений, организаций и определяющий устойчивые формы социального поведения и действия людей. Ее становление и развитие обусловлено экономическими, политическими, идеологическими, нравственно-психологическими факторами, сложившимися в обществе и определяющими ее содержание, направленность, формы и методы.

Современная система социальной защиты населения включает следующие основные элементы: традиционную форму государственной социальной помощи; совокупность государственных социальных гарантий, включая социальные льготы отдельным категориям населения (категориальные социальные услуги), социальное страхование (добровольно-корпоративное и обязательное, государственное).

Ведущими организационно-правовыми формами социальной защиты в настоящее время являются пенсионное обеспечение, обеспечение социальными пособиями, льготами особо нуждающихся категорий населения, государственное социальное страхование, социальное обслуживание.

Пенсионное обеспечение – наиболее распространенный вид социального обеспечения.

Пенсионные отношения в России регулируются законодательством. Законодательство о пенсионном обеспечении в России полностью обновилось с 1990 г., когда был принят Закон «О государственных пенсиях в Российской Федерации». Основания и условия пенсионного обеспечения различны. Основным критерием дифференциации условий и норм пенсионного обеспечения является, как правило, трудовая и общественно полезная деятельность лица в прошлом. С 2001 г. трудовые пенсии оформляются на основании Федерального закона № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» (в редакции от 22.08.2004 г.). В настоящее время пенсионная система России состоит из двух подсистем: страховой и

бюджетной. Они подразделяются в зависимости от тех источников, за счет которых выплачиваются пенсии.

Пенсия – это ежемесячная выплата, которая предназначена для материального обеспечения граждан, достигших пенсионного возраста, ставших инвалидами или длительное время занимавшихся определенной профессиональной деятельностью, а также нетрудоспособных граждан, потерявших кормильца. Пенсия выплачивается в установленном порядке определенным категориям лиц из социальных фондов и других источников, предназначенных для этих целей. Ее размер определяется, как правило, на основе заработка.

Основными видами пенсий являются трудовые и социальные. К трудовым относятся пенсия по старости (по возрасту), пенсия по инвалидности, пенсия по случаю потери кормильца, пенсия за выслугу лет. Если граждане по каким-либо причинам не имеют права на трудовую пенсию, то им устанавливается социальная пенсия. Социальные пенсии выплачиваются нетрудоспособным гражданам при отсутствии у них права на страховую (трудовую) пенсию. Размеры социальных пенсий определяются по категориям получателей в процентах к минимальной пенсии по возрасту. Наличие социальных пенсий позволяет охватить государственным социальным страхованием всех граждан, гарантировать им минимальный уровень материального благосостояния независимо от наличия трудового стажа.

Развитие пенсионного обеспечения в перспективе будет осуществляться на базе концепции реформы системы пенсионного обеспечения России, одобренной Правительством Российской Федерации. Реформирование пенсионного обеспечения позволит превратить его в эффективный элемент системы социальной защиты. Реформа предусматривает:

- введение системы индивидуального (персонифицированного) учета страховых взносов в пенсионный фонд Российской Федерации;
- обеспечение стабильности реальной стоимости пенсии, установления постоянного механизма индексации пенсий посредством применения индивидуального коэффициента пенсионера, достижения справедливой дифференциации размеров пенсии на основе трудового вклада;
- укрепление финансовой устойчивости бюджета пенсионного фонда России для обеспечения своевременного финансирования выплаты пенсий.

Обеспечение социальными пособиями, льготами особо нуждающихся категорий населения.

Социальные пособия – это выплаты, производимые гражданам в установленных законом случаях ежемесячно, периодически или единовременно, с целью возмещения полностью либо частично временно утраченного заработка или оказания материальной поддержки. Социальное пособие, как и пенсия, является денежной формой обеспечения. Оно предоставляется гражданам в установленных законом случаях в качестве одного из видов социального обеспечения, помощи, поддержки.

В нашей стране система выплаты пособий наемным работникам сложилась в 20-х годах XX столетия. Постепенно система пособий охватила другие категории граждан, для их выплаты стали привлекаться средства не только государственного социального страхования, но и государственного бюджета, централизованного фонда социального обеспечения. Введение новых видов пособий и компенсационных выплат, отмена старых обусловлено социально-экономическими преобразованиями, которые вызвали существенные изменения во всех сферах общественной жизни, включая и сферу распределения. К концу XX века законодательство о пособиях практически полностью обновилось, правовое регулирование осуществляется на основании федеральных законов, законов субъектов Российской Федерации. Социальные пособия, как и государственные пенсии, устанавливаются законом (ч. 2 ст. 39 Конституции РФ). С помощью социальных пособий и льгот обеспечивается реализация социальных гарантий граждан, полнее учитываются индивидуальные ситуации и наличие таких обстоятельств, как бедность, сиротство, незащищенное материнство, безработица, продолжительная болезнь и др.

До вступления в действие Федерального закона № 122-ФЗ от 05.08.2004 г. законодательство о социальном обеспечении предусматривало широкий спектр льгот для инвалидов, престарелых, семей, имеющих детей, и других категорий населения. К их числу относятся:

- льготный проезд на городском транспорте, транспорте пригородного сообщения, а также на железнодорожном, воздушном и водном, междугородном автомобильном транспорте;
- льготы по оплате жилья, коммунальных услуг и топлива;
- налоговые льготы;
- льготы по предоставлению ссуды на жилищное строительство;
- первоочередное бесплатное предоставление жилья;
- льготы по предоставлению путевок на санаторно-курортное лечение;
- льготы по предоставлению медико-социальной помощи и обеспечению лекарственными препаратами;
- обеспечение транспортными средствами и др.

К 2000 г. число социальных выплат и льгот в стране составляло свыше 1000, они были установлены более чем для 200 категорий граждан, численность лиц, претендующих на их получение, достигала почти 100 млн человек (инвалиды, ветераны, дети, безработные и др.). Сложившаяся практика выплаты социальных пособий признана несовершенной. Не удалось обеспечить справедливость использования средств, выделяемых на эти цели, предоставлять их адресно, полнее использовать возможности регио-

нов в укреплении финансовой базы обеспечения социальных гарантий. Эти вопросы в настоящее время являются предметом обсуждения государственных и других органов, учреждений социального обслуживания. В 2004 г. началось реформирование системы предоставления льгот и замена их денежными выплатами, в соответствии с принятием Федерального закона № 122-ФЗ, вносящего изменения более чем в 100 законодательных актов. Часть из вышеперечисленных льгот для некоторых категорий заменена денежными выплатами. Министерством здравоохранения и социального развития РФ 29 декабря 2004 г. подписан приказ № 328 «Об утверждении порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан».

Обязательное государственное социальное страхование – это средство возмещения социального риска и средство социального перераспределения с учетом принципа социальной справедливости. Государственное социальное страхование – это установленная государством и регулируемая нормами права система материального обеспечения работников в старости, в случае временной или постоянной утраты трудоспособности членов семей работников (при потере кормильца), а также охраны здоровья работников и членов их семей.

Выделяются два вида обязательного социального страхования: обязательное общее страхование и обязательное профессиональное страхование. Общее обязательное страхование распространяется на всех без исключения лиц, работающих по трудовому договору или контракту. Обязательное профессиональное страхование распространяется на лиц, занятых на работах, связанных с повышенным травматизмом, особо опасными и неблагоприятными условиями труда. Уровень страховых взносов при обязательном профессиональном страховании выше, чем при обязательном общем страховании, и соответственно выше уровень материального обеспечения.

Государственное социальное страхование осуществляется за счет специальных фондов, образуемых из обязательных взносов работодателей и (в некоторых случаях) работников, а также дотаций из федерального бюджета на материальное обеспечение работников и членов их семей.

Обеспечение по государственному социальному страхованию подразделяется на денежные выплаты, материальные блага и услуги. В современных условиях стали очевидными необходимость реформирования всей системы социального страхования, более полное использование апробированных в различных странах мира принципов: гарантированность помощи застрахованному и обязательный характер условий и норм; платность; солидарность; автоматизация финансирования аккумуляции страховых взносов; строго целевой характер средств и их возвратность и др.

Социальное обслуживание представляет собой широкий спектр социально-экономических, медико-социальных, психолого-педагогических, социально-правовых, социально-бытовых и иных социальных услуг и материальной помощи, проведение адаптации и реабилитации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Правовое регулирование социального обслуживания отражают Федеральные законы «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», принятые в 1995 г.

Право на социальное обслуживание имеют граждане пожилого возраста (женщины – старше 55 лет, мужчины – старше 60 лет) и инвалиды (в т. ч. дети-инвалиды), нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности удовлетворить свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

В настоящее время активно развивается сеть учреждений социального обслуживания семьи, женщин, детей, граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основные виды социального обслуживания:

- материальная помощь;
- социальная помощь на дому;
- социальное обслуживание в стационарных учреждениях;
- предоставление временного приюта;
- организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания;
- социально-консультативная помощь;
- реабилитационные услуги.

Социальное обслуживание осуществляется социальными службами бесплатно и за плату. Бесплатное социальное обслуживание в государственной системе социальных служб в объемах, определенных государственными стандартами социального обслуживания, предоставляется:

- гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, – если среднедушевой доход этих граждан ниже прожиточного минимума, установленного для региона, где они проживают;
- гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с безработицей, стихийными бедствиями, катастрофами, пострадавшим в результате вооруженных и межэтнических конфликтов;
- несовершеннолетним детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Виды социальной защиты

Болезнь

Предоставление гражданам медицинской помощи и лечения регулируется нормами Основ законодательства РФ «Об охране здоровья граждан» 1993 г., Законом РФ от 28 июня 1991 г. «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» и другими актами. В соответствии со ст. 41 Конституции РФ, все граждане России имеют право на бесплатную медицинскую помощь в государственной и муниципальной системах здравоохранения. Постановлением Правительства РФ 26.10.99 г. утверждена Программа государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной медицинской помощью. Программа включает в себя перечень видов медицинской помощи, предоставляемых населению бесплатно, базовую программу обязательного медицинского страхования, объемы медицинской помощи, порядок формирования подушевых нормативов финансирования здравоохранения, обеспечивающих предоставление гарантированных объемов медицинской помощи.

Гарантиями осуществления медико-социальной помощи гражданам являются предоставление первичной медико-санитарной помощи; скорой медицинской помощи; специализированной медицинской помощи; медико-социальной помощи гражданам, страдающим социально-значимыми заболеваниями; медико-социальной помощи гражданам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих.

Законодательство закрепляет права в области охраны здоровья семьи, беременных женщин и матерей несовершеннолетних, военнослужащих, граждан, подлежащих призыву на военную службу по контракту; граждан пожилого возраста; инвалидов; граждан, пострадавших при чрезвычайных ситуациях; лиц, отбывающих наказания. Многие граждане России пользуются правом на льготное обеспечение лекарственными средствами. При лечении в стационарных лечебных учреждениях – больницах, клиниках, госпиталях и т. д., независимо от продолжительности лечения, лекарства выдаются бесплатно.

Основная цель социальной защиты – сохранение здоровья и жизни клиентов, а значит, это медицинская задача. Любые услуги социальной защиты так или иначе защищают здоровье и жизнь обездоленных лиц. Это координационная работа, позволяющая охватить необеспеченных и оказавшихся вне общества лиц услугами, которые так или иначе связаны с защитой их здоровья, т. е. речь идет о социально-медицинских услугах населению. Эта форма социальной работы предусматривает посредничество между учреждениями здравоохранения и населением. Социально-медицинская работа представляет собой одно из важных направлений в деятельности социальных учреждений и занимает особое место в практическом здравоохранении. В социально-медицинской защите нуждаются семьи, имеющие инвалидов и больных с тяжелыми хроническими заболеваниями, пострадавшие от радиоактивного загрязнения среды обитания, а также неполные (материнские или отцовские), многодетные, опекунские, молодые, остронуждающиеся, получающие пенсию по потере кормильца и другие малообеспеченные семьи.

Пособие по временной нетрудоспособности – первое наиболее раннее пособие, установленное для наемных работников, гарантирующее их социальное обеспечение при заболевании (травме), влекущем необходимость прекращения работы на определенное время. Оно введено раньше, чем другие виды пособий и пенсий для застрахованных. Такие пособия есть во всех развитых странах, зародились они на рубеже XIX и XX столетий, в том числе в России в начале XX века. В СССР существовала система обеспечения пособием по временной нетрудоспособности наемных работников. Она сохранилась практически без изменений и в Российской Федерации. Для выплаты пособий предусмотрены следующие основания: болезнь (травма); санаторно-курортное лечение, уход за больным членом семьи; карантин; протезирование.

Старость

Система мер по социальной поддержке и защите пожилых людей выстраивается в соответствии с Федеральным законом «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (1995 г.), федеральной целевой программой «Старшее поколение» (действовавшей до 2005 г.), Указом Президента РФ «О дополнительных мерах по улучшению условий проживания престарелых граждан и инвалидов в государственных и муниципальных стационарных учреждениях» и другими нормативно-правовыми актами.

Социальная защита пожилых людей имеет огромное значение в функционировании всего хозяйственного механизма общества, поэтому Правительство РФ заинтересовано в смягчении последствий нарастающего старения населения. Положение пожилых людей в Российской Федерации характеризуется тремя основными особенностями: неудовлетворительным состоянием здоровья пожилых людей, их малообеспеченностью, одиночеством. Прогнозные предположения указывают на необходимость принципиальных решений и целенаправленных действий в интересах старших возрастных групп, в первую очередь – по упрочению их социальной защищенности. Это требует действенного участия государства в решении проблем пожилых людей.

Краткосрочными и среднесрочными целями социальной защиты пожилых людей являются:

– содействие соблюдению конституционных прав и законных интересов пожилых граждан;

– содействие обеспечению человеческого достоинства пожилых людей, утверждению их общественно значимой роли в социальном развитии;
– обеспечение оптимального уровня индивидуальной адаптации лиц пожилого возраста к жизнедеятельности в новых социально-экономических условиях;
– предоставление необходимой социальной помощи и гарантированного социального обслуживания, способствующих созданию и поддержанию условий для полноценной жизни в старости;
– участие в формировании общественного консенсуса в отношении положения и проблем пожилых людей;
– содействие привлечению дополнительных инвестиций для финансирования мероприятий по социальному обслуживанию пожилых людей, опираясь на инициативу общественности, используя участие негосударственных структур.

Государственная (муниципальная) система социального обслуживания граждан пожилого возраста состоит из самостоятельных учреждений различных типов, а также подразделений, находящихся в структуре территориальных органов социальной защиты населения, которыми осуществляется предоставление социальных услуг во всех формах обслуживания (нестационарная, полустационарная, стационарная и срочная социальная). Одно из приоритетных требований по надлежащему удовлетворению потребностей пожилых людей – улучшение их социального обслуживания. В технологии социального обслуживания населения Российской Федерации выделяются три основных направления социальной защиты пожилых людей:

– пенсионное обеспечение;
– система льгот и преимуществ пожилым людям;
– социальное обслуживание пожилых людей в стандартных и нестандартных условиях.

Инвалидность

Правовые аспекты социальной защиты инвалидов регулируют Федеральные законы «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (1995 г., в редакции от 29.12.2004 г.) и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (1995 г.).

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость его в социальной защите. Под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности и возможности обслуживать себя, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью. Все инвалиды по разным основаниям делятся на несколько групп. По возрасту: дети-инвалиды, инвалиды-взрослые. По происхождению инвалидности: инвалиды с детства, инвалиды войны, инвалиды труда, инвалиды общего заболевания. По степени трудоспособности: инвалиды трудоспособные и нетрудоспособные, инвалиды I группы (нетрудоспособные), инвалиды II группы (временно нетрудоспособные или трудоспособные в ограниченных сферах), инвалиды III группы (трудоспособные в щадящих условиях труда). По характеру заболевания инвалиды могут относиться к мобильным, маломобильным или неподвижным группам.

Инвалиды, в том числе дети-инвалиды и инвалиды с детства, имеют право на медико-социальную помощь, реабилитацию, обеспечение лекарствами, протезами, протезно-ортопедическими изделиями, средствами передвижения на льготных условиях, а также на профессиональную подготовку и переподготовку.

В комплексе мероприятий по социальной заботе о трудоустройстве и быте человека с ограниченными возможностями значительное место отводится медико-социальному направлению. Одним из важных направлений деятельности всех организаций и служб, оказывающих помощь инвалидам, является создание условий для поддержания здоровья и благополучия тех, кто временно оказался в затруднительном положении экономического или социального характера.

Смерть кормильца

В Конституции РСФСР 1978 г. и ныне действующей Конституции РФ 1993 г. указывается, что каждому гражданину гарантируется социальное обеспечение в случае смерти кормильца. Данная пенсия в нашей стране традиционно именуется пенсией по случаю утери кормильца. Основанием для ее назначения в соответствии с установленными правилами является потеря (смерть) фактического кормильца либо его безвестное отсутствие. Граждан, которые получают пенсию по случаю утери кормильца, в нашей стране более 2,5 млн человек. В основном это дети, главным образом, потерявшие одного из родителей. Среди таких пенсионеров также немало родителей, вдов, круглых сирот и детей умершей одинокой матери.

Пенсия по случаю утери кормильца – это ежемесячная денежная выплата, назначаемая нетрудоспособным иждивенцам умершего (безвестно отсутствующего) кормильца, для частичного возмещения им постоянного и основного источника средств существования. Пенсия по случаю утери кормильца – своеобразная пенсия. Своеобразие ее состоит в том, что некоторые условия ее получения относятся к членам семьи, а другие – к самому кормильцу. В зависимости от причин смерти кормильца законодательство разграничивает общие основания для пенсионного обеспечения и основания для семей военнослужащих. Пенсия на общих основаниях назначается, если смерть кормильца наступила вследствие

трудового увечья, профессионального или общего заболевания. Пенсии семьям лиц, проходивших военную службу по призыву, назначаются на основании Закона «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15.12.2001 г. Семьям офицеров, прапорщиков, мичманов, а также служащих по контракту солдат, матросов, сержантов и старшин пенсии назначаются по Закону № 4468-1 «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей» от 12.02.1993 г. Все пенсии по случаю потери кормильца, назначаемые на общих основаниях, в зависимости от условий, которые определяют право на пенсию, подразделяются на две группы: пенсии, которые назначаются, независимо от продолжительности общего трудового стажа кормильца, и пенсии, для назначения которых требуется определенный общий трудовой стаж кормильца.

Материнство

Конституция РФ предусматривает, что в Российской Федерации обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства (п. 2. ст. 7). В ней также указано, что материнство и детство находятся под защитой государства (п. 1. ст. 38). В целях осуществления общегосударственной политики в отношении женщин, укрепления семьи, обеспечения выживания, защиты и развития детей в 1993 г. была образована общественная Комиссия по вопросам женщин, семьи и детей при Президенте России (упразднена 01.09.2000 г.).

Социально-экономические изменения последних лет катастрофически ухудшили положение большинства женщин, детей, возможности семьи и государства. Государственная Дума РФ в постановлении от 22.10.99 г. № 4442-II ГД «О неотложных мерах по улучшению здоровья женщин и детей в Российской Федерации» признала, что государственная политика в области охраны здоровья женщин и детей в России является неэффективной, не способствует рождаемости, снижению материнской и детской смертности, преодолению демографического кризиса в РФ. В 1993 г. вышел Указ Президента РФ № 337 от 04.03.93 г. «О первоочередных задачах государственной политики в отношении женщин». Распоряжением Правительства от 28.06.2001 г. № 855-р утвержден Национальный план действий по улучшению положения женщин в Российской Федерации и повышению их роли в обществе на 2001–2005 гг.

Эксперты Всемирной Организации Здравоохранения, исследовавшие состояние здоровья российских женщин, сделали следующее заключение – «крайнее ухудшение здоровья женщин и детей в этом регионе приравнивается к катастрофе. Они платят своим здоровьем за ломку экономических отношений, и эта плата непомерна». В ухудшении здоровья решающее значение имеют социальные факторы: отсутствие работы или угроза ее утратить, низкий доход на душу населения, плохое жилье и питание, скверная вода и загрязненный воздух, вредные привычки и т. д. По потреблению алкоголя и табака наши женщины стали догонять мужчин. В России не снижается материнская смертность, показатель которой более чем в 2 раза превышает среднеевропейский уровень.

В России правовые нормы, связанные с регулированием положения женщин, совмещающих профессиональные и семейные обязанности, содержатся в Трудовом кодексе и касаются как охраны здоровья женщин-матерей, так и предоставления им определенных преимуществ, связанных с воспитанием детей. Глава 41 Трудового кодекса РФ «Особенности регулирования труда женщин, лиц с семейными обязанностями» гарантирует ряд льгот и компенсационных выплат.

Государство гарантирует выплату пособий и меры социальной защиты женщин в связи с рождением и воспитанием детей:

- Пособие по беременности и родам.
- Пособие женщинам, вставшим на медицинской учет в ранние сроки беременности.
- Единовременное пособие при рождении ребенка.
- Ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет.
- Ежемесячное пособие на ребенка.

Содержание семьи

В 90-е годы в Российской Федерации стала формироваться новая государственная семейная политика, адекватная меняющейся социально-экономической ситуации. Патернализм государства по отношению к семье заменяется принципами партнерства и разделения ответственности. Была разработана Концепция государственной семейной политики Российской Федерации, Указом президента от 14.05.1996 г. утверждены Основные направления государственной семейной политики (в редакции от 05.10.2002 г. № 1129). Ее целью определено обеспечение государством необходимых условий для реализации семьей ее функций и повышения качества жизни членов семьи. Государство принимает на себя обязательства по безусловной защите семьи от нищеты и лишений, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, войн и вооруженных конфликтов. Предоставление гарантий по поддержанию социально приемлемого уровня жизни для нетрудоспособных членов семьи и создание экономически активным ее членам условий для обеспечения благосостояния на трудовой основе осуществляются дифференцировано. Принципиальное значение имело принятие в 1995 г. Семейного кодекса (в редакции от 28.12.2004 г.), закрепившего соответствующие новым реалиям нормы

в части заключения и расторжения брака, собственности и имущества супругов, алиментных обязательств членов семьи.

К настоящему времени сложились четыре основные формы государственной помощи семьям, имеющим детей:

1. Денежные выплаты семье на детей и в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей (пособия, пенсии).
2. Трудовые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, родителям и детям.
3. Бесплатные выдачи семье и детям (детское питание, лекарства, одежда и обувь, питание беременным женщинам и др.).
4. Социальное обслуживание семей (оказание конкретной психологической, юридической, педагогической помощи, консультирование, социальные услуги).

Установлен ряд льгот для многодетных семей, в их числе: бесплатное обеспечение лекарствами детей в возрасте до 6 лет по рецептам врача; бесплатное питание в школе, предоставление школьной формы, проезд на внутригородском транспорте учащихся школ и профессиональных училищ; льготы семье по оплате жилья и коммунальных услуг.

Семьи, воспитывающие детей-инвалидов, имеют льготы по оплате жилья и коммунальных услуг; детям-инвалидам в возрасте до 16 лет лекарства по рецептам врача отпускаются бесплатно; дети-инвалиды и сопровождающие их лица пользуются правом на бесплатный проезд к месту лечения и обратно.

Тяжелыми демографическими и социальными последствиями грозят увеличение числа неполных семей, расширение масштабов социального сиротства, преступности, алкоголизма, наркомании и проституции.

Безработица

Основным нормативным правовым актом, регулирующим отношения в сфере занятости населения, является Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации» (1991 г.), который в настоящее время действует в редакции федеральных законов от 20.04.96 г. и 21.07.98 г. с последующими изменениями и дополнениями, внесенными Федеральным законом от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ. Высшую юридическую силу имеет Конституция РФ, ст. 37 которой гласит: каждому гражданину страны предоставлено право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию. Провозглашено также право граждан на защиту от безработицы.

Главным в социальной политике является упреждение массовой безработицы, что обеспечивается, прежде всего, нормальным функционированием общества, его эволюционным развитием. Безработными признаются трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы к ней приступить. Для безработных предусмотрено две выплаты: пособие по безработице и оплата безработным периода временной нетрудоспособности.

Пособие по безработице было введено в России в 1991 г. Выплата пособия по безработице названа в законе первой среди гарантий социальной поддержки безработных. Другие гарантии – это выплата стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости; возможность участия в оплачиваемых общественных работах; возмещение затрат в связи с добровольным переездом для трудоустройства в другую местность по предложению органов службы занятости.

Службы занятости становятся все более важным органом оказания социальной помощи в трудоустройстве, социальной защите граждан, потерявших работу. Центры занятости всех уровней решают следующие основные задачи:

- сбор и распространение информации о спросе и предложении на местном рынке труда;
- консультирование работников по вопросам профессионального обучения и трудоустройства;
- профессиональная ориентация всех групп населения;
- выплата пособий по временной незанятости;
- консультирование предпринимателей по проблемам занятости и использования рабочей силы;
- оказание помощи в кадровом планировании предприятий;
- организация переподготовки высвобождаемой из производства рабочей силы.

Несчастные случаи на производстве

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» (действующий в редакции от 29.12.2004 г. № 202-ФЗ) предусматривает экономические и организационные основы этого вида страхования и вместе с ним определяет порядок возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью работника при исполнении им обязанностей по трудовому договору (контракту) и в иных установленных этим законом случаях.

В Законе от 24 июля 1998 г. определены задачи данного вида обязательного социального страхования. Они соответствуют тем, которые провозглашены в законах других стран. Это:

– обеспечение социальной защиты застрахованных и экономической заинтересованности субъектов страхования в снижении профессионального риска;

– возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью застрахованного при исполнении им обязанностей по трудовому договору и в иных установленных настоящим Федеральным законом случаях, путем предоставления застрахованному в полном объеме всех необходимых видов обеспечения по страхованию, в том числе оплаты расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию;
– обеспечение предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Несчастный случай на производстве – это событие, в результате которого застрахованный получил увечье или иное повреждение здоровья при исполнении им обязанностей по трудовому договору (контракту) и в иных установленных законом случаях как на территории страхователя, так и за ее пределами либо во время следования к месту работы на транспорте, предоставленном страхователем, и которое повлекло необходимость перевода застрахованного на другую работу, временную или стойкую утрату им профессиональной трудоспособности либо его смерть.

Основные виды страхового обеспечения – это пособие по временной нетрудоспособности и страховые выплаты двух видов: единовременные и ежемесячные. Граждане, пострадавшие на производстве (а в соответствующих случаях и члены их семей) вправе требовать возмещения причиненного вреда их здоровью и жизни в общегражданском порядке, если вред за счет средств обязательного страхования возмещен не в полном объеме.

Социальная защита и социальная работа

Институт учреждений и организаций социальной работы является многоуровневой подсистемой и органично входит в общую систему социальной защиты населения.

Социальная работа как социокультурный феномен современности, возникнув более 100 лет назад, превратилась в профессию, обогатилась новыми направлениями, функциями, технологиями. Она осуществляется сегодня в ведущих сферах жизнедеятельности общества: в системе социальной защиты населения, образовании и здравоохранении, воинской среде и пенитенциарных учреждениях, на предприятиях промышленного и сельскохозяйственного производства, в области спортивно-оздоровительной и культурно-досуговой деятельности. В России оформление социальной работы как профессионального института стало происходить в конце 1980-х годов, когда социальные работники стали обслуживать пожилых людей и инвалидов на дому. В настоящее время в стране повсеместно создаются различные типы социальных учреждений, разрабатываются и реализуются федеральные и региональные социальные программы, финансируемые из бюджетов различных уровней. Активизируется формирование негосударственных организаций социальной направленности.

Социальные службы функционируют как в системе самостоятельной отрасли – социальной защиты населения, так и в структуре отраслей здравоохранения, образования, культуры, юстиции, силовых структур.

Целью деятельности организаций социальной работы в системе социальной защиты населения является установление устойчивых и упорядоченных связей между различными уровнями системы, призванной обеспечить нуждающихся в помощи людей жизненными благами, нормализовать социально-психологические отношения между ними и обществом. Выделяя систему социальной защиты населения как гаранта его благосостояния, нужно отметить, что фактически все структуры общества, т. е. институты государственной власти общественного управления, многопланово занимаются проблемами социальной работы. Однако социальная работа в узком смысле осуществляется организациями, учреждениями, ведомствами сферы, где затрагиваются такие аспекты жизнедеятельности, как условия труда, быта, досуга, охраны здоровья, трудоустройства, безопасности и др. Особую роль в осуществлении социальной работы с различными категориями населения играют территориальные социальные центры, социальные службы. Они могут быть специализированными: психолого-педагогические; экстренной психологической помощи по телефону; медико-социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями; социальной реабилитации дезадаптированных детей и подростков; помощи беженцам и лицам, пострадавшим от стихийных бедствий и межнациональных конфликтов; социальной помощи несовершеннолетним беременным; социальные приюты; а также комплексными: территориальные центры социального обслуживания; центры социальной помощи семье и детям; центры дошкольной и внешкольной работы с несовершеннолетними и т. д.

Функция органов социальной работы – это объективно необходимая, относительно самостоятельная часть управленческой деятельности, характеризующаяся специфическим содержанием, универсальностью осуществления, особой пространственно-временной формой выражения. Для органов социальной работы характерными функциями являются:

– осуществление защищенности, страховки и гарантии социальной обеспеченности, покровительства;
– реализация государственной политики по созданию необходимых предпосылок для улучшения материального положения и условий жизни различных слоев и групп населения, нуждающихся в помощи.

Социальная работа реализует важнейшие функции социального обслуживания:

а) оказание социальной помощи:

- выявление и взятие на учет лиц, наиболее нуждающихся в социальной помощи, оказание им материальной (финансовой, натуральной) помощи, предоставление временного жилья и т. д.;
- создание нуждающимся условий для самостоятельного обеспечения своего благополучия, семейного предпринимательства, что является и профилактикой бедности;
- предоставление надомных услуг семьям и одиноким, нуждающимся в постороннем уходе (доставка продуктов, лекарств, транспортировка в лечебные учреждения, наблюдение на дому за состоянием здоровья и др.);
- содействие развитию нетрадиционных форм дошкольного и внешкольного воспитания (создание детского сада на дому, прогулочных групп и т. д.);
- организация совместно с органами народного образования временного вынужденного пребывания ребенка вне семьи, его дальнейшего устройства в детские учреждения, под опеку (попечительство), усыновление;

б) консультирование:

- консультирование специалистов (юриста, социолога, педагога, врача, психолога и др.);
- участие в подготовке молодежи к выбору профессии;
- подготовка юношей и девушек к браку и сознательному родительству;
- родительский медико-психологический всеобуч;

в) социальное корректирование и реабилитация:

- социальная, медико-психологическая реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением, безнадзорных детей и подростков с ограниченными возможностями и их семей;

г) информирование населения, изучение и прогнозирование социальных нужд, в рамках которых выделяются три относительно самостоятельных направления:

- предоставление клиенту информации, необходимой для разрешения сложной жизненной ситуации;
- распространение среди населения медико-психологических, педагогических и иных знаний;
- изучение специалистами по социальной работе, специально созданными учреждениями, научными организациями потребностей своих клиентов и социальных проблем, порождающих кризисные ситуации в регионе, разработка и реализация конкретных способов их устранения;

д) участие в реализации чрезвычайных мер по преодолению последствий стихийных бедствий и социальных конфликтов:

- участие специалистов социальной службы в разработке чрезвычайных программ;
- формирование в рамках спасательных служб, организуемых на разных уровнях бригад социальных работников, готовых прибыть в район стихийного бедствия или на территорию, население которой оказалось втянутым в социальный конфликт, для оказания профессиональной, реабилитационной, психологической и иной помощи.

Социальная работа позволяет решать широкий круг задач социальной защиты населения. Любой аспект социальной работы касается сбережения здоровья и содействует ему. Забота о своевременном пенсионном обеспечении, протезировании, доставке продуктов, об отоплении, устранении вредных привычек, улучшении экологии, качестве быта, установке телефона, восстановлении разорванных связей подопечного с семьей или обществом – все это прямо или косвенно замыкается на физическом или психическом здоровье человека, на его настроении и воле к жизни.

Учреждения социальной защиты и социальное обслуживание населения

Органы управления социальной защиты и подведомственные им предприятия, учреждения, организации, территориальные органы социальной защиты населения образуют единую систему социальной защиты населения, обеспечивающую государственную поддержку семьи, пожилых людей, ветеранов и инвалидов, лиц, уволенных с военной службы, и членов их семей, развитие системы социальных служб, реализацию государственной политики в области пенсионного обеспечения и трудовых отношений.

Самостоятельным элементом государственной системы социального обеспечения является социальное обслуживание, которое охватывает все виды социальной помощи престарелым, нетрудоспособным, семьям, имеющим детей, предоставляемые в натуральном виде.

В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в сложной жизненной ситуации.

Социальные услуги населению оказывают различные учреждения социальной защиты:

- комплексные центры социального обслуживания,
- территориальные центры социальной помощи семье и детям,
- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних,
- социальные приюты для детей и подростков,
- дома ночного пребывания,
- геронтологические центры,
- центры экстренной помощи, психологической помощи по телефону,
- центры социальной помощи на дому,
- центры психолого-педагогической помощи населению.

Учреждение социальной защиты является не только организационной структурой комплексной системы социальной защиты населения, но и действующим субъектом в системе общественных отношений государства.

Системы социальных служб:

- государственная система, состоящая как из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся федеральной собственностью и находящихся в ведении федеральных органов государственной власти, так и из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов РФ и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов РФ;
- муниципальная система включает муниципальные предприятия и учреждения социального обслуживания, находящиеся в ведении органов местного самоуправления;
- социальное обслуживание осуществляется также предприятиями и учреждениями иных форм собственности и гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

Приложение

Основные документы, регулирующие социальную защиту населения в Российской Федерации

Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации [Электронный ресурс] : [федер. закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ : по состоянию на 22.08.2004 г. : принят Гос. Думой 15.11.1995 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : [федер. закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ : по состоянию на 29.12.2004 г. : принят Гос. Думой 25.06.1999 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации [Электронный ресурс] : [федер. закон от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ : по состоянию на 22.08.2004 г. : принят Гос. Думой 30.11.2001 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О занятости населения в Российской Федерации [Электронный ресурс] : [закон РФ от 19.04.1991 г. № 1032-1 : по состоянию на 22.08.2004 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

* * *

О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС [Электронный ресурс] : [закон РФ от 15.05.1991 г. № 1244-1 : по состоянию на 29.12.2004 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей [Электронный ресурс] : [закон РФ от 12.02.1993 г. № 4468-1 : по состоянию на 29.12.2004 г.]. –

Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О вынужденных переселенцах [Электронный ресурс] : [закон РФ от 19.02.1993 г. № 4530-1 : по состоянию на 22.08.2004 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О беженцах [Электронный ресурс] : [федер. закон от 19.02.1993 г. № 4528-1 : по состоянию на 22.08.2004 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О ветеранах [Электронный ресурс] : [федер. закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ : по состоянию на 29.12.2004 г. : принят Гос. Думой 16.12.1994 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О государственных пособиях гражданам, имеющим детей [Электронный ресурс] : [федер. закон от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ : по состоянию на 29.12.2004 г. : принят Гос. Думой 26.04.1995 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов [Электронный ресурс] : [федер. закон от 02.08.1995 г. № 122-ФЗ : по состоянию на 22.08.2004 г. : принят Гос. Думой 17.05.1995 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс] : [федер. закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ : по состоянию на 29.12.2004 г. : принят Гос. Думой 20.07.1995 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : [федер. закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ : по состоянию на 22.08.2004 г. : принят Гос. Думой 04.12.1996 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [Электронный ресурс] : [федер. закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ : по состоянию на 21.12.2004 : принят Гос. Думой 03.07.1998 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О статусе военнослужащих [Электронный ресурс] : [федер. закон от 27.05.1998 г. № 76-ФЗ : по состоянию на 22.08.2004 г., с изм. от 10.11.2004 г. : принят Гос. Думой 06.03.1998 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс] : [федер. закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ : по состоянию на 29.12.2004 г. : принят Гос. Думой 21.05.1999 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О порядке установления размеров стипендий и социальных выплат в Российской Федерации [Электронный ресурс] : [федер. закон от 07.08.2000 г. № 122-ФЗ : по состоянию на 29.12.2004 г. : принят Гос. Думой 19.07.2000 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

* * *

О мерах по социальной поддержке многодетных семей [Электронный ресурс] : [указ Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 : по состоянию на 25.02.2003 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О первоочередных задачах государственной политики в отношении женщин [Электронный ресурс] : [указ Президента РФ от 04.03.1993 г. № 337 : по состоянию на 01.09.2000 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О дополнительных мерах по улучшению условий проживания престарелых граждан и инвалидов в государственных и муниципальных стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания населения [Электронный ресурс] : [указ Президента РФ от 25.12.2000 г.

№ 2063.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

* * *

О неотложных мерах по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : [постановление Правительства РФ от 20.06.1992 г. № 409 : по состоянию на 14.05.2001 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О приемной семье [Электронный ресурс] : [постановление Правительства РФ от 17.07.1996 г. № 829 по состоянию на 01.02.2005 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

Об утверждении порядка воспитания и обучения детей-инвалидов на дому и в негосударственных образовательных учреждениях [Электронный ресурс] : [постановление Правительства РФ от 18.07.1996 г. № 861]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О предоставлении льгот инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, по обеспечению их жилыми помещениями, оплате жилья и коммунальных услуг [Электронный ресурс] : [постановление Правительства РФ от 27.07.1996 г. № 901]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О порядке признания граждан инвалидами (вместе с «Положением о признании лица инвалидом») [Электронный ресурс] : [постановление Правительства РФ от 13.08.1996 г. № 965 : по состоянию на 16.12.2004 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

Об утверждении порядка регистрации безработных граждан [Электронный ресурс] : [постановление Правительства РФ от 22.04.1997 г. № 458 : по состоянию на 01.02.2005 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О дополнительных мерах по социальной защите членов семей военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, государственной противопожарной службы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории республики Дагестан и погибших (пропавших без вести) при выполнении служебных обязанностей [Электронный ресурс] : [постановление Правительства РФ от 25.08.1999 г. № 936 : по состоянию на 08.08.2003 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О порядке осуществления социальной реабилитации лиц, пострадавших в результате террористической акции [Электронный ресурс] : [постановление Правительства РФ от 06.02.2001 г. № 90]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О первоочередных мерах по улучшению положения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : [постановление Правительства РФ от 14.05.2001 г. № 374]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

Об утверждении перечня заболеваний, дающих инвалидам, страдающим ими, право на дополнительную жилую площадь [Электронный ресурс] : [постановление Правительства РФ от 21.12.2004 г. № 817]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

Об утверждении правил обеспечения в 2005 году инвалидов техническими средствами реабилитации отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями за счет средств федерального бюджета [Электронный ресурс] : [постановление Правительства РФ от 12.12.2004 г. № 771]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

Об утверждении правил выплаты в 2004 году инвалидам, получившим транспортные средства через органы социальной защиты населения, компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств [Электронный ресурс] : [постановление Правительства РФ от 11.10.2004 г. № 534]. – Электрон. текст. дан.

// Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду [Электронный ресурс] : [распоряжение Правительства РФ от 21.10.2004 г. № 1343-р]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

* * *

Об условиях приема и обучения инвалидов в учреждениях высшего профессионального образования [Электронный ресурс] : [письмо М-ва образования РФ от 25.03.1999 г. № 27/502-6]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

Об отдельных выплатах военнослужащим и членам их семей [Электронный ресурс] : [приказ Министра обороны РФ от 27.08.2000 г. № 450 : по состоянию на 28.06.2002 г. : зарегистрирован в Минюсте РФ 03.10.2000 г. № 2408]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации [Электронный ресурс] : [постановление М-ва труда РФ от 29.03.2002 г. № 25 : по состоянию на 23.01.2004 г.]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

О выплате женам военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, выходного пособия в случаях расторжения ими трудового договора в связи с перемещением военнослужащих к новому месту военной службы в другую местность [Электронный ресурс] : [приказ Министра обороны РФ от 11.07.2002 г. № 265 : зарегистрирован в Минюсте РФ 30.07.2002 г. № 3635]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

Об утверждении Перечня лекарственных средств [Электронный ресурс] : [приказ Минздравсоцразвития РФ от 01.12.2004 г. № 296 : по состоянию на 24.12.2004 г. № 321]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

Об утверждении порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан [Электронный ресурс] : [приказ Минздравсоцразвития РФ от 29.12.2004 г. № 328 : зарегистрирован в Минюсте РФ 07.02.2005 г. № 6303]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

Об обеспечении в 2005 году инвалидов техническими средствами реабилитации, кроме протезов и протезно-ортопедических изделий, за счет средств федерального бюджета [Электронный ресурс] : [приказ ФСС РФ от 26.01.2005 г. № 10]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

Об утверждении порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан [Электронный ресурс] : [приказ Минздравсоцразвития РФ от 29.12.2004 г. № 328 : зарегистрирован в Минюсте РФ 07.02.2005 г. № 6303]. – Электрон. текст. дан. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. Законодательство РФ. – Документ доступен в Центрах правовой информации библиотек.

Зулкарнеева Диана Абдулкадировна

Защита прав потребителей

Современный рынок предлагает нам широкий выбор товаров и услуг, качество которых порой бывает не всегда высоким. И, к сожалению, мы обнаруживаем это значительно позже того времени, когда сделана покупка – в процессе эксплуатации. Каким образом можем мы возвратить ее в магазин, как восстано-

вить нарушенные права, как вернуть свои деньги, как вести себя, куда обращаться за защитой, кто поможет нам в этой ситуации, когда мы чувствуем себя обманутыми. Кто прав – покупатель или продавец?

С этим явлением мы столкнулись во времена перестройки, когда на смену эпохе тотального дефицита пришла эпоха рыночной торговли. Раньше, когда на каждом предприятии работал ОТК – отдел технического контроля, проверяющий качество продукции, которая затем поступала на полки магазинов, мы были уверены в качестве. На некоторых товарах стоял знак качества, что гарантировало нам высокие потребительские свойства товара. Главным было «достать» товар, который затем служил нам долгие годы. В начале 90-х годов XX века ситуация изменилась и наступило время товарного изобилия, причем, большинство продовольственных и промышленных товаров были самого низкого качества. Из-за границы на наши рынки хлынул поток товаров очень низкого качества. Частные предприниматели открывали собственное производство, и выпускаемая продукция – никем непроверенная – поступала в магазины и на рынки. Российский рынок начала 90-х годов справедливо получил название «нецивилизованный», «неорганизованный». Главной задачей государственных органов стало создание барьеров, препятствующих реализации товаров, которые не отвечали стандартам качества.

Государство взяло на себя защиту потребителей, создав в стране систему защиты прав потребителей. Эта система включает федеральные, региональные, муниципальные органы защиты прав потребителей и общественные организации. Наряду с системой государственных органов по защите потребителей, действует и система общественной защиты. Обе системы дополняют друг друга и дают возможность потребителям лучше знать свои права и эффективнее их защищать. В апреле 1992 г. вступил в силу Закон РФ «О защите прав потребителей», положивший начало созданию целой законодательной системы. В нем впервые были закреплены признанные мировым сообществом права потребителей, а также механизм их защиты. Многие из норм, закрепленные в законе, например, право на качество, возможность защиты неопределенного круга потребителей, впервые появились именно в российском законодательстве. До этого времени защитой потребителей в нашей стране частично занимались такие органы, как торгинспекция, партийный и народный контроль, ОБХСС, а также фельетоны в прессе, хотя само слово «потребитель» имело негативную окраску и ассоциировалось с худшими человеческими качествами – алчность, иждивенчество.

С вступлением в силу 7 апреля 1992 г. Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» началась целенаправленная, организованная реализация государственной политики в этой сфере. Стали актуальными проблемы просвещения и обучения населения вопросам потребительской культуры. В этот период восстанавливается и начинает активно функционировать потребительский рынок, почти полностью разрушенный к концу 1991 г. Значительно возрос ассортимент предложения и количество хозяйствующих субъектов на потребительском рынке, появились новые товары, работы, услуги, произошла децентрализация импорта. Гражданин-потребитель оказался неподготовленным к таким преобразованиям, т. к. он не обладал специальными знаниями в области экономики, права и т. п. Кроме того, за многие годы сформировался менталитет бесправного потребителя, который находится в неравном положении по сравнению со своими контрагентами – продавцами, исполнителями, изготовителями. Встала задача просвещения и информирования населения об их потребительских правах. Грамотное потребительское поведение граждан должно способствовать тому, что все меньшее количество товаров низкого качества будет предлагать нам торговая сеть, а качество услуг будет повышаться.

Государственная политика в области потребительского образования и просвещения

Политика в сфере защиты прав потребителей призвана в полной мере способствовать достижению стратегической цели социально-экономической программы Правительства Российской Федерации до 2010 г. – повышению уровня жизни населения, товаров, работ, услуг. Немаловажно, чтобы они были качественными и безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также для окружающей среды. Главной целью национальной политики в сфере защиты прав потребителей является создание равных условий для реализации гражданами-потребителями своих законных интересов и прав на всей территории Российской Федерации. Перед государством стоит задача обеспечить наличие правовых и организационных основ, позволяющих соответственно уровню развития экономики и общества, формировать и реализовывать все многообразие направлений национальной политики в сфере защиты прав потребителей.

На достижение этих целей направлена работа национальной системы защиты прав потребителей, включающей федеральные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров (работ, услуг). Функции по защите прав потребителей ранее были возложены на Государственный комитет по антимонопольной политике РФ. В 2004 г. в соответствии с Указом Президента РФ от 09.03.2004 № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» эти функции были переданы Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (http://www.gsen.ru), структурно подчиняющейся Министерству социального развития и здравоохранения РФ.

Законодательные органы постоянно разрабатывают новые правовые акты, регулирующие отношения с участием потребителей. Развивается законодательство, обеспечивающее безопасность и качество то-

варов, работ, услуг, в том числе и в части упорядочения полномочий федеральных органов исполнительной власти по контролю и надзору в этой области. В практику работы всех ветвей системы защиты прав потребителей вошло информирование и просвещение населения по вопросам потребительской культуры поведения.

С целью проведения согласованной потребительской политики МАП России установлены и развиваются контакты с органами государственной власти государств СНГ, занимающихся защитой прав потребителей. В результате совместной работы МАП России, Международной конфедерации обществ потребителей и Сводного департамента зоны свободной торговли Исполнительного комитета СНГ 25 января 2000 г. представителями правительств государств-членов СНГ подписано Соглашение об основных направлениях сотрудничества государств-участников СНГ в области защиты прав потребителей и разработана программа по его реализации. Соглашение в числе основных направлений сотрудничества закрепило:

- обеспечение потребителей, государственных органов и общественных объединений потребителей оперативной и достоверной информацией о товарах (работах, услугах) и изготовителях (исполнителях, продавцах);
- осуществление программ просвещения в области защиты прав потребителей как неотъемлемой части обучения граждан в образовательных системах государств;
- привлечение средств массовой информации, в том числе радио и телевидения, к пропаганде и систематическому освещению вопросов защиты прав потребителей.

Развитие и укрепление национальной системы защиты прав потребителей, консолидация усилий всех ее составляющих в целях обеспечения эффективной защиты законных интересов потребителей, является одним из приоритетных направлений национальной политики в сфере защиты прав потребителей в России. Потребительское движение в нашей стране сегодня – это влиятельная конструктивная сила общества. Его важнейшее предназначение – формирование, утверждение новой культуры во взаимоотношениях производителя, продавца и покупателя.

Функции по защите интересов потребителей законодательство возлагает на городские, районные, областные администрации. Практически в каждом, даже самом маленьком населенном пункте работает специалист или группа специалистов, которые занимаются защитой прав потребителей. Отделы по защите прав потребителей, работающие при местных администрациях, являются той организацией, куда можно обратиться с заявлением о нарушенных правах. Каждый человек, у которого есть претензии к конкретному магазину, к качеству товара или услуги, может пожаловаться в отдел по защите прав потребителей, и ему обязаны дать консультацию относительно того, какие права он имеет в данной ситуации. Эти органы могут принимать эффективные меры к нарушителям закона. Во многих отделах по защите прав потребителей составляются списки магазинов и фирм, в которых обманывают потребителей. Информация о таких фирмах публикуется в местной печати и потребители узнают, какие из организаций надежны, а в какие – не следует обращаться. Специалисты местных органов выявляют нарушения прав потребителей, направляют информацию о нарушениях в соответствующие федеральные органы для принятия мер, обращаются в суд в интересах потребителей.

Международные основы политики в сфере защиты прав потребителей определены «Руководящими принципами для защиты прав потребителей», принятыми Генеральной Ассамблеей ООН в 1985 году. В 2001 г. по решению Четвертой Конференции ООН прошла встреча экспертов по вопросам потребительской политики, по итогам которой были приняты руководящие принципы для защиты интересов потребителей. Руководящие принципы 2001 г. провозглашают одной из задач потребительской политики информирование потребителей о влиянии окружающей среды, социальных и экономических факторов на их выбор. В этих целях правительства поддерживают деятельность производителей, продавцов и общественных организаций по информированию потребителей посредством рекламы и других способов маркетинга, информируют потребителей об экологической безопасности товаров, предъявлении исков в защиту окружающей среды. В документ включен новый принцип – содействие обеспечению устойчивого потребительского спроса. При этом особое внимание уделяется интересам людей, живущих в бедности. В целях содействия обеспечению устойчивого потребительского спроса государственные органы, общественные объединения потребителей и защитников окружающей среды, а также производители и продавцы должны уделять большое внимание информированию потребителей о социально, экономически и экологически устойчивой продукции. При формировании политики государства в области защиты прав потребителей значимая роль отводится организациям саморегулирования бизнеса и другим подобным организациям гражданского общества. Эти организации должны быть вовлечены в информационно просветительскую деятельность. Таким образом, право гражданина, а значит и потребителя, на информацию признано одним из самых существенных, так как оно тесно связано с другим важнейшим правом – правом на качество и безопасность товаров, работ, услуг, так как выбор качественного товара зависит от полноты и достоверности информации о нем.

Российское законодательство по защите прав потребителей разрабатывалось с учетом международных принципов. Основополагающими документами являются Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей» и ряд постановлений правительства РФ.

В преамбуле Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» 1992 г. среди прочих прав потребителей было закреплено право на получение информации о товарах (работах, услугах), их

изготовителях (исполнителях, продавцах) и просвещение. Но механизм реализации права на просвещение в Законе отсутствовал. В редакции Закона от 1996 г. включена специальная статья «Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей», содержащая механизм реализации этого права. Указанное право обеспечивается:

1) посредством включения соответствующих требований в государственные образовательные стандарты и общеобразовательные и профессиональные программы,

2) а также посредством организации системы информации потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав.

Введение этой нормы в законодательство не только закрепило правовые основы деятельности по созданию системы правового образования населения в сфере защиты прав потребителей, но и позволило значительно активизировать работу антимонопольных органов по просвещению и обучению населения, придав ей качественно новый уровень.

Межведомственным советом по защите прав потребителей 26 февраля 2001 г. были одобрены приоритетные направления национальной политики в сфере защиты прав потребителей на 2001–2010 годы. На первое место в документе поставлена работа по информированию и просвещению населения по вопросам национальной политики в сфере защиты прав потребителей и на второе – организация системного обучения молодежи во всех типах учебных заведений общего и профессионального образования на условиях его непрерывности и преемственности.

Первый приоритет: информирование и просвещение населения по вопросам национальной политики в сфере защиты прав потребителей. Стратегия развития Российской Федерации до 2010 г. провозгласила развитие личности как базовую предпосылку для решения основных экономических и социальных проблем. Выдвигая в качестве одного из приоритетов информирование и просвещение населения по вопросам национальной политики в сфере защиты прав потребителей, можно ожидать, что потребитель не только сделает правильный выбор на потребительском рынке товаров, работ, услуг, но и сможет в перспективе сыграть роль регулятора на подлинно конкурентном рынке. С другой стороны, построение правового государства требует не только формирования соответствующей законодательной основы, но и адекватного ей поведения людей, что, в свою очередь, предполагает знание населением своих законных прав и обязанностей и умение применять их в различных ситуациях. Практическое претворение этого направления должно преследовать цель приобретения потребителями и предпринимательским корпусом определенных навыков и стереотипов поведения в условиях рыночной экономики, что в результате способствовало бы самостоятельному разрешению ими возникающих проблем. Информирование и просвещение населения необходимо вести по следующим направлениям:

1. Популяризация правовых знаний в области защиты прав потребителей через средства массовой информации, издание специальной и популярной литературы. При этом должна быть обеспечена доступность информации для потребителей независимо от места их нахождения и социально-экономического положения. Особое внимание должно быть уделено просвещению потребителей социально незащищенных, малообеспеченных, проживающих в отдаленных районах и в сельской местности. Должны найти широкое применение образовательные программы, нетрадиционные методы обучения, новые информационные средства для максимально возможного вовлечения в образовательный процесс различных групп потребителей.

2. Для эффективного функционирования системы защиты прав потребителей необходимо ее обеспечение квалифицированными кадрами, что особенно актуально для муниципальной и общественной ветвей системы. В этих целях целесообразно более широко использовать возможности антимонопольных и других органов государственной власти, в чью компетенцию входят вопросы защиты прав потребителей, для организации стажировок, семинаров и других обучающих мероприятий, обмена опытом работы, получения методической и практической помощи. Необходимо также включение вопросов защиты прав потребителей в программы переподготовки и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих.

3. Повышение уровня правовой грамотности предпринимателей, работающих на потребительском рынке, в том числе по вопросам защиты прав потребителей. Для этого необходимо включать вопросы защиты прав потребителей в программы профессиональной подготовки и переподготовки кадров для соответствующих секторов потребительского рынка товаров, работ, услуг; активнее привлекать органы государственной власти, в чью компетенцию входят вопросы защиты прав потребителей, органов местного самоуправления, общественных объединений к организации семинаров и других обучающих мероприятий для хозяйствующих субъектов различных секторов потребительского рынка.

Второй приоритет: организация системного обучения молодежи во всех типах учебных заведений общего и профессионального образования на условиях его непрерывности и преемственности. Правительством Российской Федерации в стратегии развития России до 2010 г. определены кардинально новые подходы к содержанию общего и профессионального образования, цель которого – подготовить человека, социально адаптированного к реальной жизни. В связи с этим особое внимание должно быть уделено внедрению в учебный процесс вопросов защиты прав потребителей, а также воспитанию потребительской культуры учащихся общеобразовательных школ, то есть на этапе формирования мировоззрения и психологии человека. Потребительское образование школьников воздействует и на их родителей, открывая тем самым новые каналы для просвещения разных поколений потребителей и закрепле-

ния обычаев потребительского поведения в семейном воспитании. Такое образование населения является эффективной мерой предупреждения нарушений прав потребителей, основой добропорядочного предпринимательства. Для этого предстоит решить ряд основополагающих задач:

- осуществить государственную поддержку процесса обучения основам потребительских знаний, включив их в государственные образовательные стандарты на федеральном и региональном уровнях, в учебные планы и программы;
- обеспечить образовательный процесс учебниками и учебно-методической литературой;
- организовать на постоянной основе подготовку и повышение квалификации преподавателей;
- совершенствовать с учетом развития экономики содержание курсов по вопросам защиты прав потребителей, изучаемых в учебных заведениях начального, среднего и высшего профессионального образования, готовящих специалистов для работы на потребительском рынке страны.

В комплексе мер по реализации приоритетных направлений национальной политики в сфере защиты прав потребителей, которые разработаны с учетом предложений федеральных органов исполнительной власти и общественных объединений потребителей, в частности по указанным приоритетам предусмотрено:

- подготовка и издание брошюр, плакатов, календарей и другой печатной продукции, производство научно-популярных и учебных фильмов в целях разъяснения различным группам потребителей актуальных вопросов реализации политики в области защиты прав потребителей, в том числе безопасности и качества продукции, работ и услуг;
- организация и проведение семинаров и других форм повышения квалификации по вопросам защиты прав потребителей и качества товаров, работ, услуг, специалистов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей, предпринимателей и других категорий;
- включение вопросов по основам законодательства о защите прав потребителей и о качестве товаров (работ, услуг) в обязательный минимум содержания и требования к уровню подготовки основного и среднего (полного) общего образования;
- разработка примерных программ факультативных и специальных курсов по основам потребительского образования для основной и средней (полной) общеобразовательной школы;
- разработка учебно-методических комплектов по основам потребительской грамотности, включая пособия на основе компьютерных информационных технологий и видеоматериалов;
- включение вопросов по основам законодательства о защите прав потребителей в задания Всероссийских олимпиад и конкурсов по экономике, праву, обществоведению, технологии, основам предпринимательской деятельности;
- включение вопросов законодательства о защите прав потребителей в государственные образовательные стандарты всех уровней профессионального образования;
- подготовка рекомендаций образовательным учреждениям дополнительного профессионального образования и высшим учебным заведениям, осуществляющим повышение квалификации и профессиональную переподготовку преподавателей высших и средних специальных учебных заведений, о внесении в программы обучения по направлениям социально-экономической политики и права вопросов защиты прав потребителей;
- включение вопросов о защите прав потребителей в программы переподготовки и повышения квалификации учителей;
- привлечение учащихся, изучающих основы потребительских знаний, к мероприятиям по информированию населения, проведению потребительских исследований и др., проводимым федеральными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями потребителей.

Права потребителей не могут быть действенно защищены без информирования людей о некачественных, опасных товарах, работах, услугах, о недобросовестных продавцах, изготовителях, исполнителях.

В 2004 году мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей, проводились под девизом «Информация о товаре, работе, услуге как основа реализации права потребителей на осознанный выбор».

Вопросы информирования потребителей постоянно находятся в центре внимания антимонопольных органов, в том числе и в работе по совершенствованию законодательства, регулирующего отношения с участием потребителей. Так, Федеральным законом № 171-ФЗ от 21.12.2004 г. были внесены изменения в статью 10 Закона «О защите прав потребителей», устанавливающие обязательное требование к информации о присутствии в составе продуктов питания генетически модифицированных источников или генетически модифицированных компонентов.

Главная задача сегодня – научить потребителя пользоваться информацией, которая должна быть предоставлена ему в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

Работа в области информирования строится по нескольким направлениям:

– через периодические средства массовой информации, в которых ведутся тематические рубрики, а также специализированные выпуски печатных изданий субъектов Российской Федерации, местные средства массовой информации, выступления на радио и телевидении. Материалы ориентированы на доведение до потребителей информации об их правах и существующих возможностях их защиты;
– через выпуск научно-популярной литературы, сборников нормативных правовых актов по проблемам защиты прав потребителей;
– через выпуск докладов о защите прав потребителей, сборников по результатам семинаров для специалистов, занимающихся вопросами защиты прав потребителей;
– через подготовку учебной и учебно-методической литературы по курсу «Основы потребительских знаний».

В России консультирование потребителей осуществляется федеральными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями потребителей. Консультирование ведется, в основном, по вопросам восстановления нарушенных прав потребителей. Необходимо расширение традиционной области консультирования за счет предоставления потребителям информации о товарах и услугах, обеспечивающей транспарентность способов производства и потребительских характеристик товаров. Независимое консультирование в этой сфере может дать потребителям возможность самостоятельного выбора под собственную ответственность.

В связи с этим особенно актуальным является формирование систематизированной базы информационных ресурсов для консультирования потребителей (создание инфотеки). МАП России формирует в настоящее время первоначальный массив информационных ресурсов. Эта работа проводится, в том числе, и в рамках научно-исследовательских работ министерства. Полученные результаты послужат основой для инфотеки и обеспечат единообразный подход к консультированию потребителей на территории Российской Федерации.

Общественная защита прав потребителей

В России общественные организации потребителей возникли значительно раньше, чем специальные государственные органы. Первые общества потребителей были созданы в 1988 г. – сначала в Ленинграде, затем в Москве, Свердловске, Ростове-на-Дону, Волгодонске, Барнауле и других городах. Каким образом возникали эти общества? С одной стороны, это были группы специалистов – журналистов, экономистов, юристов, которые считали защиту интересов прав потребителей важным и интересным делом. Эти люди ставили перед собой цель принять законы, защищающие интересы и права потребителей. Многие из тех, кто стоял у истоков потребительского движения в СССР, стали известными государственными и общественными деятелями, депутатами, министрами. С другой стороны, потребительские организации возникали «снизу» – в эпоху дефицита, когда граждане выстаивали огромные очереди, чтобы приобрести необходимый товар. Кроме обычных уличных очередей, существовала «запись» на предметы сложной бытовой техники, автомашины, ковры и холодильники. Для регулирования порядка в таких очередях, для взаимодействия с администрацией магазинов, выбирались лидеры. Это движение привело к постепенной организации потребительских обществ. Российские потребители стали проявлять большую активность в защите своих прав. В 1989 г. Общества потребителей, действующие на территории СССР, объединились в Федерацию обществ потребителей СССР. Главной задачей вновь созданной организации стало «подталкивание» принятия закона. Закон СССР «О защите прав потребителей» был принят 8 мая 1991 г. После распада Советского Союза общества потребителей объединились в организацию, которая стала называться Международной конфедерацией обществ потребителей (КонфОП). В настоящее время в Конфедерацию входят 8 национальных и более 60 региональных организаций из России, Украины, Казахстана, Белоруссии, Грузии, Туркмении. КонфОП – это объединение, помогающее обществам развиваться, координирующее их деятельность, оказывающее необходимые консультации. Это крупнейшее в СНГ объединение организаций такого рода. В свою очередь КонфОП является членом Международной Организации Потребительских Союзов (Consumer International, CI), объединяющей более 200 потребительских организаций из более, чем 90 стран. В КонфОП действуют несколько профессиональных служб: юридическая, информационная, служба по защите интересов потребителей финансовых услуг, отдел потребительского образования и др. КонфОП выпускает журнал «СПРОС» и ряд других изданий для потребителей и для тех, кто их защищает. В настоящее время общественные организации принимают активное участие в судебной защите потребителей, информационно-просветительской работе, участвуют в разработке законодательных актов.

В 1992 г. была организована Международная конфедерация обществ потребителей (КонфОП), как правопреемник Федерации обществ потребителей СССР, созданной в 1989 г. Организация начинала работу в условиях дефицита товаров, занималась проблемой упорядочения очередей, оказывала правовую помощь потребителям. 26 августа 1995 г. Правительством Российской Федерации принято постановление № 837 «О поддержке общественного движения в защиту прав потребителей».

В систему общественной защиты прав потребителей входят:

- Областные, краевые, республиканские, районные, городские общественные организации потребителей.
- Общества (группы, клубы) потребителей по интересам (общества автолюбителей, садоводческие, экологические и др.). Эти общества защищают интересы своих членов и их права как потребителей различных товаров.
- Республиканские и региональные торгово-промышленные палаты, которые имеют при себе экспертные лаборатории, которые могут проводить работы по экспертизе товаров и их соответствию требованиям качества.
- Органы рабочего и общественного контроля профсоюзных организаций, трудовых коллективов предприятий и организаций.
- Коллегии адвокатов, юристов и других специалистов в области права, законодательства, нормотворческой деятельности.

Все организации и общества потребителей должны быть зарегистрированы в органах юстиции и осуществлять деятельность по защите прав потребителей в соответствии с действующим законодательством и своими уставами. Органы и организации общественной защиты прав потребителей значительно расширяют сферу действия законодательства.

За последние годы общественное движение потребителей заняло прочную нишу в системе защиты прав потребителей. Оно по-прежнему остается многочисленным и включает в себя 644 общественных объединения. К общественным объединениям потребителей, которые действуют на международном и российском рынке более 10 лет и наиболее эффективно отстаивают интересы потребителей, относятся Международная конфедерация обществ потребителей (КонфОП), Союз потребителей Российской Федерации (СП РФ), Всероссийская лига защитников потребителей (ВЛЗП) и некоторые другие.

Деятельность этих общественных объединений сосредоточена больше на участии в формировании законодательства в области защиты прав потребителей, научной и аналитической работе, проведении массовых кампаний, а также на выработке совместно с органами государственной власти и предпринимательским корпусом стратегии разрешения актуальных проблем защиты прав потребителей.

В последние годы приоритетными в деятельности независимых организаций потребителей стали информационное и правозащитное направления. Это легко объяснимо: чем больше людей через газеты, радио, телевидение узнают о своих правах, тем труднее будет их обманывать, продавать им товары низкого качества. Практически при всех обществах работают юристы, которые готовы помочь гражданам по широкому кругу вопросов.

Грамотно используя Закон «О защите прав потребителей», многие россияне имеют возможность не только возместить свои потери, связанные с приобретением некачественных товаров и услуг, но и компенсировать моральный вред. Когда был принят Закон о защите прав потребителей, общественные объединения потребителей, возникшие в крупных городах, начали его пропаганду конкретными действиями – созданием юридических служб, специализирующихся на применении этого закона. Лидером этого движение стал Московский союз потребителей, созданный в 1988 году. Его юридическая служба и в настоящее время является самой сильной в России. Число обращений граждан, права которых были нарушены в сфере торговли, бытовых и жилищно-коммунальных услуг, туризма, транспорта, связи, медицины, постоянно растет. Потребители становятся все более активными в отстаивании своих прав.

Гарантия курса на конкурентную политику, создание условий для реализации прав граждан-потребителей закреплены в Конституции Российской Федерации. Свое развитие они получили в законодательстве о защите прав потребителей, в антимонопольном законодательстве. Практика их применения показывает, что в настоящее время заложены только основы для решения этих задач. Необходимо расширять правовую базу для реализации государственной политики и общественной деятельности по защите прав потребителей. Одним из главных направлений усилий потребительского движения в России было и остается просвещение граждан. Необходимо объяснить, что, зная о своих правах, каждый человек сможет требовать их соблюдения торгующими организациями и, в случае необходимости, отстаивать их в судебных инстанциях. И на сегодняшний день потребительская грамотность населения значительно возросла. В газетах и журналах, на радио и телевидении есть передачи, разделы и рубрики, освещающие различные проблемы, которые приходится нам решать в процессе приобретения товаров и услуг. Число граждан, обращающихся за помощью в различные инстанции, постоянно растет. Это говорит о том, что уровень потребительской культуры населения повышается. Большее количество претензий, поданных с помощью общественных потребительских организаций, антимонопольных структур или отделов по защите прав потребителей при местном самоуправлении, решается в досудебном порядке, так как удовлетворять требования покупателя по постановлению суда продавцу обходится значительно дороже.

История потребительского движения

Потребительское движение зародилось в США в начале XX века. Первая независимая организация потребителей была создана в 1891 г. в Нью-Йорке. В 1890 году в Нью-Йорке была основана Лига покупателей, которая, кроме чисто воспитательного воздействия на покупателей, преследовала цели социального и экономического характера. В Лиге были выработаны формы аттестации изделий, выпущенных при

благоприятных условиях производства – так называемые лейблы (Label – ярлык, этикетка, прикрепленная к товару), которые Лига стала выдавать фирмам, обеспечившим благоприятные условия труда и выпускавшим наиболее качественные товары. Эти фирмы были внесены в так называемый «Белый список». В него вошли магазины, которые работают в удобные для потребителей часы, платят своему персоналу зарплату не ниже установленного законом минимума и поддерживают необходимые санитарные условия. Одним из главных направлений деятельности первых потребительских организаций была борьба за качество продуктов питания и лекарств. Активисты организации отслеживали качество продуктов в отдельных магазинах, составляли «черные» списки лекарств, вызывавших нежелательные последствия, и магазинов, торгующих товарами, которые могут наносить вред здоровью. К 1903 г. Лига потребителей объединяла 64 организации в 20 штатах. В борьбе с некачественными товарами потребительская организация действовала совместно с ассоциациями химиков и фармацевтов, ее борьбу поддерживала пресса. Результатом этих действий стало принятие в 1906 г. Законов «О продовольствии и лекарствах» и «Об инспекции мяса».

В 1905 году Президент США Теодор Рузвельт направил в Конгресс послание:

«Я рекомендую принять закон, который бы касался межштатной торговли неправильно маркированными и фальсифицированными продовольственными продуктами, напитками и лекарственными средствами. Такой закон защищал бы интересы честных промышленников и коммерсантов, а также способствовал бы охране здоровья потребителей. Торговля порченными и фальсифицированными пищевыми продуктами, вредными для здоровья или вводящими покупателя в заблуждение, должна быть запрещена».

30 июня 1906 года Президент Рузвельт подписал два билля, ставших законами: один о пищевых продуктах и медикаментах, запрещающий торговлю между штатами неправильно маркированными и фальсифицированными продуктами, напитками и лекарствами, другой – о санитарной инспекции мяса.

Хотя принятый в 1906 году Закон о пищевых продуктах и медикаментах много значил для обеспечения безопасности этих товаров, он оказался недостаточным. Фальсификация продуктов продолжалась; кроме того, закон не запрещал продажу опасных, непроверенных или токсических препаратов. Разногласия между членами Конгресса мешали принятию каких-либо новых законодательных мер вплоть до 1938 года.

В феврале 1936 года в США был создан Союз потребителей – группа профессиональных лидеров, экономистов и юристов выработала устав и согласилась в том, что основной задачей организации будет «снабжение потребителей информацией и советами о товарах и услугах» и «содержание лаборатории для проведения исследований и испытаний». Организация также брала на себя задачу сообщать об условиях работы, при которых эти товары производятся и распространяются.

15 марта 1962 года Президент США Джон Ф. Кеннеди, выступая перед Конгрессом США, сформулировал ряд прав потребителей. Он сказал: «Потребители – это все мы. Это крупнейший экономический слой, который воздействует на любое частное или государственное экономическое решение. Но это единственный голос, которого зачастую не слышно». В своем обращении американский Президент провозгласил четыре права граждан:

- Право на безопасность.
- Право на информацию.
- Право на выбор.
- Право быть выслушанным.

В конце 60-х годов возникло направление, связанное с именем юриста Ральфа Нейдера и названное «новым консюмеризмом». Входящие в это направление организации предпочитают методы политической борьбы. Они добиваются принятия законов в пользу потребителей, публикуют разоблачительные материалы в печати, организуют демонстрации, бойкоты недоброкачественных товаров, возбуждают в судах иски против монополий, оказывают юридическую помощь потребителям. В 70-х годах Р. Нейдер основал несколько групп, самая внушительная из них – «Общественный деятель» – насчитывает 50 тысяч платящих взносы членов. Ее исследовательское подразделение по проблемам здравоохранения поддерживает компанию против курения, применения неэффективных лекарств, недобросовестной рекламы медикаментов и химических добавок в пищевых продуктах.

К 80-м годам в США обрело широкую социальную базу экологическое движение. Оно все более вбирает в себя задачи защиты потребителей, поскольку для населения борьба с загрязнением окружающей среды и снижением экологического риска означает не угрожающие здоровью условия труда и отдыха, чистые продукты питания и безопасные потребительские товары. Деятельность потребительских организаций заставляет производителей не только давать более правдивую информацию о товарах и видах обслуживания, но и предлагать свои экологические программы.

В настоящее время потребительские организации в США – мощный фактор в регулировании качества товаров и услуг и с ним считаются как производители и торговля, так и государственные структуры.

Впоследствии Международный союз потребителей добавил еще четыре права: право на удовлетворение основных потребностей, право на возмещение ущерба, право на образование, право на здоровую окружающую среду. Международные основы цивилизованной потребительской политики заложены в «Руководящих принципах для защиты интересов потребителей», принятых Генеральной Ассамблеей ООН

(резолюция 39/248 от 9 апреля 1985 года). С этого времени эти восемь прав получили международное признание и законность, признаны развитыми и развивающимися странами. Государства стали отражать их в своих национальных законодательных актах. К основным правам потребителей относятся:

- право на безопасность товаров;
- право на информацию;
- право на выбор товаров;
- право на выражение своих интересов;
- право на удовлетворение своих основных потребностей;
- право на возмещение ущерба;
- право на потребительское образование;
- право на здоровую окружающую среду.

Международное потребительское движение направлено на объединение и солидарность всех потребителей за свои права. 15 марта 1993 г. впервые отмечался Всемирный день защиты прав потребителей.

Представители СССР подписали резолюцию ООН, и в СССР начался сложный процесс создания собственного потребительского законодательства. Лучшие ученые-юристы и лидеры потребительских организаций были привлечены к работе. В результате в мае 1991 г. был принят Закон СССР «О защите прав потребителей». В довольно короткие сроки закон стал реально действующим средством защиты интересов потребителей. Новые редакции Закона «О защите прав потребителей» (принятые в 1996 и 1999 гг.) несколько ослабили вмешательство государства во взаимоотношения продавцов и потребителей, предоставив сторонам решать многие вопросы на основе взаимных договоренностей. Потребительское законодательство в России не ограничивается Законом «О защите прав потребителей». Законы «О рекламе», «О сертификации», положения, защищающие интересы потребителей, содержатся и в законах, регулирующих отдельные сферы бизнеса: «Об основах туристской деятельности», «О банках и банковской деятельности», а также в Гражданском кодексе РФ.

История консюмеризма в России насчитывает уже не один год. С апреля 1992 года с введением в действие Закона РФ «О защите прав потребителей» началась целенаправленная, организованная реализация государственной политики в этой сфере. В работу активно включились не только соответствующие исполнительные органы государственной власти Российской Федерации, но и субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления. В 1993 г. по инициативе Государственного Антимонопольного комитета Российской Федерации (ныне Министерство по антимонопольной политике и поддержке предпринимательства) был создан *Национальный Фонд защиты потребителей*. В числе учредителей фонда: Торгово-промышленная палата Российской Федерации, Комитет Российской Федерации по стандартизации, метрологии и сертификации, Российский союз промышленников и предпринимателей, Российская товарно-сырьевая биржа, Московская товарная биржа, Диалог-Банк, Государственная инспекция по торговле, качеству товаров и защите прав потребителей МВЭС России и другие. Главная задача Фонда – объединение финансового и интеллектуального потенциала предприятий, организаций, научных учреждений, структур всех форм собственности для участия в практической работе по реализации Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», смежных с ним законодательных актов. Для реализации стоящих перед фондом задач организованы и действуют 21 структура. Некоммерческие организации: «Независимый центр экологической безопасности потребителей», Национальный экологический фонд, «Независимый международный центр радиационной и биологической безопасности потребителей», Центр экспертизы сроков службы (годности) товаров и услуг, Костромской институт экономического и потребительского образования, Университетский центр прикладной биотехнологии и безопасности пищевых продуктов животного происхождения, «Независимый центр технической экспертизы и сертификации изделий электрорадиотехнических изделий», «Независимый центр технической экспертизы и сертификации изделий автомобильного и тракторного машиностроения» и другие. Планируется создание еще ряда независимых центров.

Основные права потребителей

Право на потребительское образование

Одним из восьми общепризнанных прав является право на потребительское образование. Для этого нужно, чтобы человек не только знал свои права, но и умело ими пользовался, умел делать разумный и осмысленный потребительский выбор. В Законе «О защите прав потребителей» закреплено право потребителя на просвещение. В статье 3 Закона конкретизируется право на образование и устанавливаются гарантии реализации этого права. Развитие системы потребительского образования – процесс сложный, и он предполагает систему государственных мероприятий от предоставления информации до создания комплексной системы потребительского образования, охватывающей все ступени школьного и вузовского обучения.

Система информирования и просвещения потребителей через средства массовой информации сложилась и успешно функционирует. Во многих журналах и газетах есть рубрики для потребителей (например, приложение к газете «Известия» – «Известия-Экспертиза» и ряд других изданий), на телевидении

демонстрируются специальные передачи. Организации потребителей начинают создавать образовательные центры, ориентированные как на предпринимателей и работников торговли, так и на рядовых потребителей. Специалисты Международной конфедерации обществ потребителей разработали программу школьного предмета «Основы потребительских знаний», которая вызвала интерес у педагогов. В отдельных школах учителя знакомят учащихся с основами защиты прав потребителей в курсе школьных предметов – экономика, математика, химия. На экономическом факультете Московского государственного университета им. М. Ломоносова уже несколько лет читается спецкурс по экономической теории консюмеризма.

Государственный комитет по антимонопольной политике ведет разработку программ потребительского образования для высшей школы.

Право потребителей на безопасность

Право на безопасность, закрепленное в статье 7 Закона «О защите прав потребителей», означает, что товары, работы и услуги при обычных условиях их хранения и использования не причинят вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя, а также окружающей среде. Если для безопасного использования товара необходимо соблюдать специальные правила, то изготовитель обязан довести эти правила до сведения потребителя. Государство стремится исключить попадание таких товаров (услуг) к потребителям, если же это произошло, то принимает меры к отзыву от потребителей опасных товаров. Товары, подлежащие сертификации, не могут продаваться без сертификата. За отсутствие сертификата несет ответственность продавец. Если об опасных свойствах товара стало известно после того, как началась его реализация, изготовитель и продавец обязаны принять меры к отзыву опасного товара.

Право потребителей на качество

Это право не закреплено в руководящих принципах ООН, но присутствует в российском законодательстве. Право на качество тесно связано с правом на безопасность. Однако безопасность – не единственная характеристика качества. Закон устанавливает, что качество передаваемого потребителю товара (услуги) должно соответствовать условиям заключенного сторонами (потребитель – продавец) договора. Любое отступление от этих условий будет считаться нарушением договора. Законодательство закрепляет правило, что качество товара должно соответствовать обычно предъявляемым требованиям: телевизор должен показывать и без помех передавать изображение, утюг – гладить. Право на качество устанавливает гарантии поддержания этого товара в работоспособном состоянии. Закон вводит следующие понятия:

- «срок службы» – время, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечить потребителю возможность использовать товар (работу) по назначению и несет ответственность за возникшие по вине изготовителя существенные недостатки;
- «срок годности» – период времени, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению. Этот срок устанавливается на все продукты питания, парфюмерно-косметические товары, товары бытовой химии и иные подобные товары, перечень которых утверждается Правительством РФ. Продажа товаров с истекшим сроком годности запрещена;
- «гарантийный срок» – устанавливается изготовителем или продавцом. В этот период изготовитель отвечает за недостатки товара перед потребителем. Большинство товаров имеет гарантийный талон, по которому в течение гарантийного срока покупатель может бесплатно отремонтировать товар, в нем указываются адреса сервисных центров, права потребителей при покупке некачественного товара. Закон возлагает на изготовителя определенные обязанности по обеспечению послегарантийного обслуживания.

Право потребителей на информацию

Право на информацию предполагает, что потребителю должна быть предоставлена необходимая, полная и достоверная информация о товаре (работе, услуге) и об изготовителе (исполнителе, продавце), позволяющая сделать правильный выбор. Не допускается предоставление неправильной информации или утаивание части информации, что дает искаженное представление о приобретаемом товаре. Информация должна предоставляться на русском языке. В обязательном порядке покупателю предоставляются сведения о продавце (производителе, исполнителе услуг) и сведения о товаре (работе, услуге).

Сведения о продавце (производителе, исполнителе) включают следующие данные:

1. наименование формы и сведения о государственной регистрации;
2. сведения о лицензии, если деятельность подлежит лицензированию;
3. адрес фирмы и режим работы.

Вся информация должна быть отражена на вывеске фирмы.

Сведения о товаре. Когда потребитель собирается прибрести товар, ему необходимо знать, как пользоваться товаром, как он должен храниться, срок его службы (в течение которого он должен исправно работать). Если приобретается продукт питания, медицинский препарат или косметическое средство, то потребителю должна быть предоставлена информация о составе, сроке годности и противопоказаниях к применению или употреблению. Продавец также обязан сообщить покупателю цену товара, условия его приобретения, гарантийный срок, адреса гарантийных мастерских.

Большинство этих сведений должны быть отражены на ценниках и этикетках, в инструкциях по применению. Потребители имеют полное право требовать от продавца предоставления этих сведений.

Право на выбор

Право на выбор означает, что потребителю должна быть предоставлена возможность на основе объективной информации самостоятельно выбрать товар, продавца, изготовителя и т. д. Никто не может заставить потребителя купить неподходящий товар, подписать договор на невыгодных условиях, оказывать давление при выборе товара. В законодательстве существует норма, которая запрещает «связанные» продажи – когда продажа одного товара осуществляется только при условии приобретения другого. В эпоху дефицита в нашей стране торговля практиковала продажу наборов – когда в придачу к одному дефицитному товару, потребителю приходилось покупать несколько ненужных «в нагрузку». В настоящее время это не практикуется, но бывают ситуации, когда продавец предлагает покупателю продукты питания, косметические товары или лекарственные препараты, срок которых еще не истек, но истекает в ближайшее время, в то время как на прилавках магазина имеется товар более позднего срока изготовления. И в этом случае покупатель вправе отказаться от этой покупки.

Право на возмещение причиненного ущерба

Один из основных принципов российского законодательства заключается в том, что вред, нанесенный здоровью, жизни или имуществу, должен быть возмещен. Возмещению подлежит как материальный, так и моральный вред.

Материальный ущерб – это все то, что связано с денежными затратами потребителя. Например, на ремонт квартиры после пожара, на ремонт оборудования или техники, на лечение. Моральный вред – это те переживания, страдания, которые испытывает человек из-за того, что нарушены его права. Право на возмещение вреда потребитель имеет только в том случае, если вред причинен продавцом или изготовителем товара или услуг.

В отличие от материального ущерба, который можно легко подсчитать – сколько денег было затрачено на ремонт затопленной квартиры, определить размер морального вреда очень сложно. Заявитель имеет право назвать сумму на возмещение морального вреда, но ее размер устанавливает суд. Во время судебного разбирательства необходимо объяснить, какие именно страдания были причинены потребителю, и если возможно предоставить доказательства – медицинские справки, показания свидетелей, которые могут подтвердить, в чем конкретно заключались страдания, нравственные или физические переживания. Сюда же можно включить и те моральные неудобства, которые испытывает потребитель при отказе продавца заменить товар ненадлежащего качества и удовлетворить его законные требования. Во многом решение суда зависит от квалифицированных действий адвоката, от подготовки самого потребителя и знания им своих прав.

Специальные потребительские издания

Во многих странах, в том числе и в России, есть издания, которые главной своей задачей считают донести до потребителя объективную и независимую информацию о товарах и услугах. Это газеты и журналы, которые издают общественные потребительские организации. В Англии это журнал «Which?» («Который?»), в США – «Consumer Report» («Потребительский вестник»), в Германии – «Test». Их задача – не способствовать росту продажи товаров той или иной фирмы, а дать потребителю объективную информацию. Поэтому такие издания принципиально не публикуют рекламу и не принимают деньги от бизнес-структур. Значительную часть информации в подобных журналах составляют данные сравнительных потребительских испытаний, а также антиреклама. В России специальным изданием для потребителей является журнал «СПРОС» (аббревиатура, которая расшифровывается – «Советы Потребителям. Рейтинги. Обзоры. Ситуации»), выпускаемый Международной конфедерацией обществ потребителей (КонфОП). Журнал выходит с 1992 г., один раз в месяц, общим тиражом 17 тыс. экз. Его постоянные рубрики – «Торговый ряд», «Техника в быту», «Финансы и сбережения», «Адвокат потребителя». В нем не публикуется реклама, что позволяет обеспечить объективность и независимость информации. Помимо результатов сравнительных испытаний, в журнале публикуются советы, как выбирать тот или иной товар, как вести себя в сложных ситуациях, что делать, если нарушены ваши права.

Сравнительные потребительские испытания

Сравнительное потребительское тестирование проводят независимые потребительские организации и потребительские испытательные центры. Подобные организации существуют в США, Англии, Германии, Франции, Голландии, Дании и других развитых странах. Первая подобная организация возникла в США еще в 20-х годах XIX в. Все они имеют свои специальные журналы для потребителей, в которых публикуются результаты испытаний. Журнал Американской потребительской ассоциации – «Consumer Report» и германский журнал «Test» выходят огромными тиражами. К мнению потребительских организаций прислушиваются не только потребители, но и производители товаров и торговые организации. Занять высшую ступеньку в рейтинге товаров в таком издании – не просто почетно, это означает, что качество товара действительно соответствует самым высоким требованиям. В нашей стране проведение сравнительных испытаний началось в 1994 г. Проводят их Международная конфедерация обществ потребителей (КонфОП) и журнал для потребителей «СПРОС». Все потребительские организации и их журналы, проводящие потребительские тестирования, объединяются в международную организацию «International Testing» («Международные испытания»). Члены этой организации (КонфОП также является ее членом) обмениваются результатами испытаний, некоторые испытания проводятся совместно. В ходе таких испытаний сравниваются товары, производимые одной фирмой, но продаваемые в разных странах. Результаты являются объективными и независимыми. Независимость прежде всего финансовая, от производителей, продавцов и рекламодателей, гарантирует объективность результатов исследований. Цель потребительских испытаний одна – показать потребителям, каково истинное качество продаваемых товаров, и помочь сделать правильный выбор. Кроме того, этими организациями проводится и тестирование услуг – дело гораздо более сложное и кропотливое. Если товар фирмы «Сони» будет одинаков и в Москве и во Владивостоке, то качество услуг фотомастерских или ателье будет разным. Потому что в каждом городе, районе, области их оказывают разные фирмы, а в них работают разные люди. Можно проверить качество услуг фотомастерских одного города, но жителю другого города эти результаты не дадут никакой полезной информации. Поэтому потребительские журналы привлекают к этой работе всех своих читателей. Для этого в журнале публикуется анкета с подробными вопросами о каких-либо услугах с просьбой к читателям из всех регионов ответить на нее. Затем результаты опросов собираются, анализируются и составляется общая картина по качеству услуг по всей стране. Именно так Американская потребительская ассоциация проводила исследования качества обслуживания в гостиницах США. Свои отзывы о гостиничном сервисе прислали 133 тысячи клиентов. По результатам обследования была дана не только оценка качества всех отелей, но и рекомендации, как выбирать отель, как добиваться скидок, как проверить отель на безопасность и т. п.

Журнал «СПРОС» ведет специальную рубрику «Антиреклама», в которой не только сообщается, что на рынках появились подделки под какие-либо товары, но и объясняется, как отличить поддельный товар от настоящего. На страницах издания печатаются фотографии товаров-подделок, чтобы предостеречь нас от покупки некачественного товара. Подстраховать покупателя от приобретения поддельного товара помогут следующие правила:

1. Хорошие товары имеют достаточно высокие цены, поэтому не нужно соблазняться низкой ценой на товар известной фирмы.
2. Не нужно покупать товар там, где невозможно проверить его качество: в подземных переходах и т. п.
3. Нарушенная или некачественная упаковка (размыт рисунок, некачественная печать текста) должна насторожить.
4. Не только магазин, но и продавец, его манера общения с вами, должен внушать доверие.
5. Обязательно требуйте чек на приобретенный товар. Если обнаружится, что товар некачественный, можно смело требовать возврат денег.

Приложение

Полезная информация для потребителей

Знаки ухода за вещами (стирка, химчистка...)

На одежде, головных уборах, белье и т. п. на ярлыках есть специальные знаки, обозначающие, как их правильно стирать, химически чистить, гладить и сушить.

Знаки ухода за вещами

Ручная стирка

Стирать при температуре не более 40 °C

Стирать при температуре не более 30 °C

Стирать при температуре не более 60 °C

При стирке не требуется осторожность, изделие можно кипятить

Изделие стирать нельзя

Машинная стирка

Машинная стирка запрещена

Нельзя употреблять хлорированное отбеливание

Изделие можно отбеливать с помощью средств, отщепляющих хлор

Химическая чистка

Химической чистке подвергать нельзя

Химическая чистка должна проводиться с применением тетрахлорэтилена или тяжелого бензина

При химической чистке требуется осторожность. Изделие можно чистить всеми общепринятыми растворителями

При химической чистке особая осторожность! Применять только тяжелый бензин (уайт-спирт)

Сушить на вешалке

Нельзя гладить

Гладить при температуре не более 120 °C

Гладить при температуре не более 160 °C

Гладить при температуре более 160 °C

Предупреждающие знаки

Опасные вещества и материалы должны подвергаться специальной маркировке предупреждающими знаками, обозначающими взрывоопасность, огнеопасность, токсичность и др.

Предупреждающие знаки

Взрывоопасность

Окисляющая способность

Огнеопасность

Токсичность

Разъедающее действие

Раздражающее действие

Инфекционная опасность

Пищевые добавки

Пищевые добавки – это природные соединения и химические вещества, которые сами по себе обычно не употребляются в пищу, но в ограниченных количествах преднамеренно вводятся в продовольственные товары. Кому нужно знать коды добавок? – В первую очередь людям, страдающим аллергией. Некоторые виды добавок могут вызвать аллергию, поэтому им такие знания необходимы, чтобы не купить продукты с пищевой добавкой, вызывающей у них аллергию. Исследования показали, что такие обычные вещи, как бытовая пыль, коровье молоко и ацетилсалициловая кислота вызывают аллергию гораздо чаще, чем пищевые добавки. Пищевые добавки применяются, чтобы дольше сохранить продукт, улучшить его внешний вид. К применению в пищевой промышленности в России запрещены всего 3 пищевые добавки:

Е121 – краситель цитрусовый красный 2,

Е123 – краситель амарант,

Е240 – консервант формальдегид.

Кто рассматривает безопасность пищевых добавок? – При ООН есть комитет экспертов (ФАС/ЗОВ), а в рамках Европейского сообщества действует специальная комиссия «Кодекс алиментариус» по разработке стандартов на продовольственные товары (отсюда и буква «Е» в кодах пищевых добавок). В системе «Кодекс алиментариус» пищевые добавки классифицируются так:

Е100 – Е183 – красители,

Е200 – .... – консерванты,

Е300 – .... – антиокислители (или, что то же, антиоксиданты), они замедляют окисление и этим предохраняют продовольствие от порчи,

Е400 – ... – стабилизаторы и загустители, они сохраняют заданную консистенцию продукции,

Е500 – ... – эмульгаторы, они поддерживают определенную структуру продуктов,

Е600 – ... – усилители вкуса и аромата,

E700 – E800 – ... – запасные индексы,
E900 – ... – противопенные вещества,
E1000 – ... глазирующие агенты, подсластители соков и кондитерских изделий, добавки, препятствующие слеживанию сахара, соли, для обработки муки, крахмала и иные.

Соотношение размеров одежды и обуви

Женская одежда

Платья, пальто, юбки, брюки, костюмы

Россия	40	42	44	46	48	50	52	54/56
Европа	34	36	38	40	42	44	46	48
Англия	8	10	12	14	16	18	20	22
США	8	10	12	14	16	18	20	22
Италия	38	40	42	44	46	48	50	52

Блузки, свитера

Россия	44	46	48	50	52	54	56	58
Европа	38	40	42	44	46	48	50	52
Англия	32	34	36	38	40	42	44	46
США	10	12	14	16	18	20	22	24

Обувь

Россия	23.5	24	24.5	25	26	26.5	27	27.5
Европа	36.5	37	37.5	38	39	39.5	40	40.5
Англия	4	4.5	5	5.5	6	6.5	–	7
США	5.5	6	6.5	7	7.5	8	–	8.5

Мужская одежда

Костюмы, брюки, пальто, свитера

Россия	–	–	46	–	48	–	50	–	52
Европа	44	46	48	49.5	51	52.5	54	56.5	57
Англия	34	35	36	37	38	39	40	41	42
США	34	35	36	37	38	39	40	41	42

Рубашки

Россия	36	37	38	39	41	42	43	44	45
Европа	36	37	38	39	41	42	43	44	45
Англия	14	14.5	15	15.5	16	16.5	17	17.5	18
США	14	14.5	15	15.5	16	16.5	17	17.5	18

Обувь

Россия	25.5	26	26.5	27	27.5	28	28.5
Европа	39	40	41	42	43	44	45
Англия	5.5	6	7	8	9	10	11
США	6	7	8	9	10	11	12

Детская одежда

Платья, пальто, рубашки, брюки, костюмы

Россия	30/32	32/34	36/38	38/40	40/42	42
Европа	4	6	8	10	12	14

Англия	4(43)	6(48)	8(55)	10(58)	12(60)	14(62)
США	2(125)	5(135)	7(150)	9(155)	11(160)	13(165)

Обувь

Россия	17	17.5	18	18.5	19	19.5	20.5	21	21.5
Европа	8	9	10	11	12	13	1	2	3
Англия	7	8	9	10	11	12	13	1	2
США	24	25	27	28	29	30	32	33	34

Мужская и женская одежда

Россия	до 46	46/48	50	52
Гонконг, Тайвань	S	V	L	XL

Товарные знаки

Товарные знаки появились еще в средние века: гильдии требовали от ремесленников разработки и нанесения специальных знаков на производимые товары, чтобы можно было определить производителя.

- Товарный знак (торговая марка) – это графическое изображение, рисунок, название, особое сочетание букв, цифр, которые предприятия присваивают своим товарам.
- Товарный знак должен быть простым, легко запоминающимся, должен соответствовать характеру товара.
- Товарный знак не может содержать географическое название или слова, относящиеся к большой группе товаров (например, слова «Москва», «посуда»).
- Товарный знак – это вид промышленной собственности, право на товарный знак охраняется Мадридской конвенцией о международной регистрации товарного знака 1981 года (Россия принимает в ней участие).
- Товарный знак способен привлекать (или отталкивать) покупателей (например, при выборе среди равноценных кроссовок многие из нас предпочтут купить товар с трилистником Адидаса или знаком Рибока).

В России порядок регистрации, применения и правовой охраны товарных знаков регулируется *Законом РФ «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров»*, принятым в сентябре 1992 г.

Перед регистрацией нового товарного знака он должен пройти экспертизу, срок экспертизы – 6 месяцев, выполняется она в отделе товарных знаков ФИПС (Федеральный институт промышленной собственности, ранее – ВНИИГПЭ (Всесоюзный научно-исследовательский институт государственной патентной экспертизы)), новый товарный знак сравнивается со всеми знаками, зарегистрированными на территории России, а также с теми товарными знаками, на регистрацию которых поданы заявки. Если товарный знак оригинален – он регистрируется, если подобные уже есть – выносится отказ в регистрации.

Штрих-коды

Штриховой код – это комбинация вертикальных линий: темные штрихи, белые полосы и некоторые цифры. В штриховых кодах содержится следующая информация:

- страна происхождения товара, т. е. страна изготовителя или продавца («флаг страны»),
- предприятие-изготовитель,
- наименование товара, его потребительские свойства, размеры, масса, цвет.

Штриховые коды служат для компьютерной обработки. Современные кассовые аппараты – это компьютеры, имеющие считывающее устройство. Вы купили товар, кассовый аппарат считывает штрих-код и из памяти компьютера вызывается цена этого товара (цены устанавливаются магазином и заносятся в память компьютера, для одного и того же товара с одним и тем же штрих-кодом в разных магазинах могут быть разные цены). Штриховые коды имеют очень большое значение для торговли, так как позволяют не только быстро и правильно пробить чек покупателю, но и еще вести учет и статистику по всем товарам, по их запасам на складе и т. д. и т. п.

За основу штрихового кодирования взят американский стандарт UPC (универсальный товарный код), на его основе разработана европейская система – EAN. Основные различия систем – в длине цифрового ряда (UPC – 13 цифр, а EAN – 12). Для нас, потребителей, может быть иногда полезно по «флагу страны» из штрихового кода определить страну-производитель товара (например, не обманывает ли нас продавец, утверждая, что обувь – итальянская, а магнитофон – японский). «Флаг страны» содержится в первых 2 или 3 цифрах кода. Кстати, цифры в коде не нужны компьютерам – цифры приведены только для нас, потребителей. Но мы, потребители, все равно не сможем ими воспользоваться, ведь у нас нет в голове компьютерного банка данных! Максимум, что мы сможем, – это определить страну происхождения товара.

В России наиболее распространены товары с EAN кодами, членом EAN является ЮНИСКАН, представляющая интересы России в EAN. Если товар произведен в Америке, Канаде или там зарегистрирован, то у него код UPC.

ЮНИСКАН выдает штрих-коды для всех товаров, которые будут продаваться в России – и российских, и импортных (если их производитель регистрирует свой товар в России), все коды, выдаваемые ЮНИСКАН – и для российских, и для импортных товаров – начинаются с 460 – «флага» России.

Библиотека в системе социальной защиты и информационно-правовой поддержки населения. Теория и практика работы

Зулкарнеева Диана Абдулкадировна

Библиотека и социальная защита населения

Социальная сфера представляет собой совокупность отраслей, удовлетворяющих социальные потребности членов общества. К отраслям социальной сферы относятся – здравоохранение, культура, образование, просвещение, физическая культура, социальное обеспечение, торговля, бытовое обслуживание, жилищно-коммунальное хозяйство, информатика, связь – в части предоставления услуг населению, туризм, транспорт. Социальная сфера взаимодействует с другими сферами жизни общества – производственной, финансовой и духовной. При этом ее отличительными чертами являются:

- нацеленность деятельности на конечное решение социальных проблем;
- ориентация на предоставление услуг, а не на производство товаров;
- обращение интеллектуальных и духовных ценностей в вид конкретных услуг.

Учреждения сферы культуры оказывают населению услуги в организации доступа к художественным ценностям и культурному наследию, достижениям театрального и киноискусства, фондам музеев и библиотек.

Современная библиотека – это общедоступное информационное, образовательное и культурно-досуговое учреждение. Библиотека является информационным центром, одинаково необходимым представителям исполнительной и законодательной власти, органам образования, деловым кругам, социальным службам и широким слоям населения.

Библиотечное сообщество понимает свою ответственность перед обществом и особую роль библиотеки как социокультурного института, которая раскрывается в основополагающих международных и отечественных документах о деятельности публичных библиотек:

- Манифест ИФЛА/ЮНЕСКО о публичной библиотеке (1994);
- Копенгагенская декларация о публичных библиотеках (1998);
- Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек (2001).

Особо следует подчеркнуть значение новых отечественных профессиональных нормативных документов, принятых РБА:

- Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (2001);
- Манифест РБА о публичной библиотеке (2003).

Выполняя свои обязательства перед местным сообществом, библиотека работает для интеллектуального и духовного развития личности. Неизменной целью деятельности всех библиотек остается мобилизация всех ресурсов и возможностей для удовлетворения информационных потребностей жителей тех муниципальных образований, на территории которых они работают. Библиотеки, наряду с другими социальными учреждениями, призваны обеспечивать неотъемлемое право любого человека на определенный минимальный уровень жизни. Применительно к деятельности библиотек это означает сохранение обязательного ассортимента бесплатных услуг. Социальная направленность деятельности публичной библиотеки подтверждается такими формами ее работы с местными жителями, как:

- участие в культурной реабилитации социально уязвимых категорий граждан;
- содействие решению проблем занятости путем информирования граждан о рынке труда, новых специальностях и профессиях;
- информационная поддержка в получении новых знаний;
- развитие интеллектуальных возможностей и вовлечение в круг общения с другими людьми;
- восстановление психологического состояния людей посредством организации их досуга.

Социальная функция библиотеки реализуется через предоставление библиотечно-информацион-ных услуг социально незащищенным категориям граждан – инвалидам, ветеранам войн и труда, престарелым гражданам, детям и подросткам, обучающимся и проживающим в детских домах, интернатах и спецшколах. В библиотеке нуждаются, прежде всего, наименее обеспеченные люди, социально незащищенные группы пользователей. Публичная библиотека выступает гарантом социального минимума знаний, культурных навыков, которые должен получить современный человек, и тем самым содействует информационно-культурной защите человека и социальной устойчивости общества. В этом заключается новый смысл просветительской роли публичных библиотек, которые всегда посредством книги способствовали включению человека в жизнедеятельность общества. Таким образом, современная библиотека, исполь-

зуя в своей работе новейшие технические достижения, продолжает выполнять те роли, которые были у нее в прошлом, все более обращается к человеку, развивает гуманистическую составляющую своей деятельности.

Большинство россиян в настоящее время ощущает свою уязвимость в социальном смысле, так как утратили стабильное социальное положение, изменился их прежний социальный статус, они разочаровались в былых идеалах, не приобретя новых, живут в условиях не только материального дефицита, но и морально-идеологического, духовно-культурного. В связи с этим появилась потребность в изучении способов нормализации жизнедеятельности социально ущемленных групп и в практических шагах по отношению к разнообразным категориям населения. Библиотеки должны включаться в этот процесс, если они будут ограничиваться традиционными формами и методами работы, то их общественная значимость снизится.

Одна из задач библиотеки, как учреждения социального и культурного назначения, связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга лиц, нуждающихся в социальной реабилитации. Такого рода деятельность выделяет библиотеку как самостоятельный элемент системы социального обслуживания населения, который может выполнять роль связующего и координирующего звена, объединяя целый ряд элементов системы (геронтологических, реабилитационных и других подобных центров, служб и организаций). Этому способствуют нормы федеральных правовых актов, сближающие интересы, цели и задачи социальной сферы и библиотек. Формирующаяся правовая база предоставляет новые возможности для сотрудничества библиотек с организациями и учреждениями социальной сферы. Библиотеки в своей деятельности не ограничиваются применением норм только «библиотечных» законов, принятых на федеральном или региональном уровнях. Современная ситуация их развития требует постоянного обращения к нормам смежного и общего законодательства. Организация заочных, передвижных (внестационарных, сервисных) форм библиотечного обслуживания лиц преклонного возраста или инвалидов становится основанием для отнесения библиотеки к учреждениям, предоставляющим социальные услуги и для включения ее в муниципальную систему социальных служб (ФЗ от 10.12.95 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», ст. 4). Взаимодействие библиотек с организациями социальной защиты и социального обеспечения создает необходимые условия для реализации норм Закона № 78-ФЗ «О библиотечном деле», закрепившего права особых групп пользователей (ст. 8).

Каждая общедоступная библиотека гарантирует свободное обращение к своим фондам всем гражданам – и проживающим в зоне ее обслуживания, и удаленным пользователям, включая инвалидов и граждан преклонного возраста. Библиотеки, являясь центром культуры, досуга, многое делают для организации отдыха, общения, просвещения инвалидов и пожилых людей. Для них проводятся встречи с интересными людьми, музыкальные и литературные вечера, обеспечивается доставка книг на дом престарелым читателям. В целях рекламы специализированных форм библиотечного обслуживания инвалидов и престарелых библиотеки используют местные средства массовой информации. Статьи, фотографии, отклики читателей о работе библиотек появляются на страницах местной печати. Публикуя материалы об этой работе, библиотеки привлекают внимание общественности к проблемам больных, одиноких, пожилых людей.

Организация библиотечно-библиографического обслуживания читателей пожилого возраста имеет свои особенности. В этой работе библиотекари опираются на федеральную целевую программу «Старшее поколение» (1997 г.), а также рекомендации геронтологов, касающиеся психофизиологических особенностей поведения читателей «третьего возраста». Большие возможности для работы библиотек с этой категорией открывает связь с домами-интернатами для престарелых, госпиталями ветеранов войны, с территориальными центрами социального обслуживания. В работе с этой группой населения важно создавать атмосферу дружелюбия и непринужденности, проявлять терпимое отношение к негативным проявлениям старения, учитывать состояние здоровья, самочувствия читателей, быть доброжелательными и чуткими, содействовать интеллектуальному и духовному общению пожилых читателей с молодежью. Важно создание благоприятных условий для посещения библиотек: оборудовать в библиотеках специальные лифты, удобные поручни на лестницах, открывать «уголки отдыха», добиваться расположения у библиотек остановок общественного транспорта.

В 1993 г. Генеральная Ассамблея ООН утвердила «Стандартные правила создания равных возможностей для инвалидов». В Правилах даются рекомендации по обеспечению конституционных гарантий и реализации прав инвалидов на труд, образование, участие в социальной жизни, доступ к культуре, информации, получение выгод от развития науки и технического прогресса, отражать их особые потребности и специфические запросы в законодательстве стран. Наше государство гарантирует инвалидам беспрепятственный доступ к информации и право на пользование библиотеками всех видов. В Российской Федерации эти права законодательно закреплены в Федеральных законах «О библиотечном деле» (ст. 8) и «О социальной защите инвалидов» (ст. 14).

Помощь библиотек в социальной интеграции инвалидов заключается в оперативном предоставлении социально незащищенным категориям граждан общественно значимой информации, в подборе, рекомендации и доставке книг, пользующихся повышенным спросом. Библиотекарь может с помощью книги переключить внимание и интересы человека, имеющего физический недостаток, на доступную для него

деятельность, выбор соответствующего его интересам занятия. Особого внимания требует работа библиотекарей в помощь обучению и воспитанию инвалидов-детей.

В России организована система библиотечного обслуживания инвалидов разных возрастов и с различными нарушениями – библиотеки для слепых и глухих, библиотеки школ для детей с нарушениями в развитии, библиотеки системы социальной защиты. Наряду со специальными библиотеками, в системе предоставления информации людям с ограниченными возможностями сегодня принимают участие научные, университетские, публичные, детские, юношеские библиотеки. Библиотечное сообщество заинтересовано в организации равного доступа к услугам, которые предоставляют библиотеки своим пользователям. В работе с этими категориями пользователей применяются формы информационной и массовой работы наиболее приемлемые для обслуживания и учитывающие физические особенности инвалидов. Создаются филиалы и библиотечные пункты, которые приближены к месту учебы, работы, отдыха и лечения, используются такие формы как книгоношество, доставка книг на дом, работа библиобусов. В библиотеках работают клубы по интересам для пенсионеров, пожилых людей, инвалидов.

Многие библиотеки работают по программам и проектам, которые предусматривают обеспечение доступности социокультурной информации для различных групп инвалидов и престарелых, совершенствование механизмов социализации и образования инвалидов, организацию досуга, формирование позитивно заинтересованного отношения общества к инвалидам и престарелым. Для более эффективной организации работы библиотеки сотрудничают с органами социальной защиты, городскими службами социальной помощи населению, обществами инвалидов. Библиотеки предоставляют тем читателям, которые не в состоянии свободно передвигаться, право обслуживания на дому. Эти читатели получают квалифицированную помощь в выборе книг, их обеспечивают списками новых поступлений, указателями, другими печатными изданиями. Те, кто не могут самостоятельно посещать библиотеку, обслуживаются вне очереди, пользуются правом предварительного заказа по телефону и другими льготами. Учитывая, что инвалиды более других категорий пользователей нуждаются в фактографической информации, библиотеки создают банки данных, включающие сведения о медицинских и реабилитационных центрах, учреждениях системы социальной защиты населения, образования, специализированных школах, предприятиях для инвалидов, службе быта с указанием адресов, телефонов, часов работы. Здесь собираются необходимые официальные документы: указы Президента РФ, законы, постановления и решения федеральных и местных органов власти, имеющие большое значение для социально незащищенных граждан.

Для улучшения обслуживания инвалидов библиотеки сотрудничают с Всероссийским обществом слепых, Всероссийским обществом глухих, Всероссийским обществом инвалидов и другими обществами, организуя при них пункты выдачи или передвижные библиотеки. Болезни делают этих людей невостребованными как на рынке труда, так и в сфере социальных контактов. Запертые в стенах своих квартир, общаясь исключительно с родственниками и целиком завися от них, они изолированы от общества и обречены на вынужденное иждивенчество. Приходя в библиотеку, общаясь между собой, они преодолевают изоляцию. Инвалидам, в том числе испытывающим трудности в передвижении (инвалиды-колясочники и др.), создаются условия для самостоятельного посещения библиотеки, а для тех, кто этого не может, организуется обслуживание на дому. Посещение библиотеки для инвалидов имеет большое психологическое значение, т. к. открывает возможности общения с библиотекарем и другими читателями, самостоятельного выбора книг. Таким образом, библиотеки способствуют интеграции больных людей в общество, психологической реабилитации и социальной адаптации.

Библиотеки, специализирующиеся на обслуживании инвалидов, формируют фонды на специальных носителях. Для слабовидящих и слепых предоставляется литература, напечатанная крупным шрифтом и по системе Брайля, для глухих и слабослышащих – озвученные документы, видеозаписи с субтитрами, адаптированные тексты. Применяются технические средства, облегчающие и расширяющие доступ к информации – аппараты для прослушивания «говорящих» книг, музыкальных и видеозаписей, специализированных компьютерных комплексов для оборудования автоматизированных читательских мест и обеспечения доступа к электронным базам. Все это способствует созданию безбарьерной библиотечной среды и комфортных условий для социально незащищенных граждан.

Социальная значимость современной библиотеки определяется степенью ее участия в решении проблем и других групп социально незащищенных граждан. Библиотеки осознают важность своего участия в работе с этими категориями населения. Значительное место в работе библиотек отводится обслуживанию таких категорий как дети и подростки, женщины, семьи. К социально незащищенным категориям сегодня также относятся безработные, беженцы и иммигранты, этнические и культурные меньшинства, бездомные, заключенные, лица, освободившиеся из мест заключения. Формы и методы библиотечной работы с каждой из этих групп определяются их спецификой.

Библиотечное обслуживание *детей и юношества* осуществляет специализированная сеть детских и юношеских библиотек. Организация библиотечного обслуживания детей способствует их всестороннему развитию, прививает любовь к чтению, воспитывает и развивает интерес к книге, способствует повышению образовательного уровня. Детские муниципальные библиотеки работают в тесном контакте со школами, школьными библиотеками, участвуют в образовательном процессе. Особое внимание уделяется работе с воспитанниками детских домов, интернатов – детьми, лишенными родителей и семьи, обделенными и обездоленными. В библиотеках для них проводятся уроки библиографической грамотно-

сти, литературные викторины и праздники, театрализованные представления, встречи с известными людьми, представителями общественных и творческих организаций, детскими писателями.

Молодежь и подростки являются основной категорией, с которой работают юношеские библиотеки. Среди них трудные подростки, молодые люди с девиантным поведением являются той категорией, которую относят к социально незащищенным группам. Выбор жизненного пути, выбор профессии, определение нравственных приоритетов и духовных ориентиров – с такими проблемами сталкивается современный подросток, и часто их решение вызывает немалые трудности. Оказание поддержки и помощи молодым людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию – задача различных специалистов: социальных педагогов, учителей и организаторов внеклассной работы, руководителей подростковых клубов. Библиотекари сегодня работают в тесном контакте с этими специалистами, проводя совместно с ними для подростков различные мероприятия – встречи с представителями профцентров, руководителями вузов и техникумов, психологами. Выставки и обзоры, посвященные выбору профессии, проблемам здорового образа жизни, истинных морально-нравственных ценностей, помогают молодому человеку решать сложные проблемы, с которыми он сталкивается. Сегодня трудный подросток – это часто ребенок из малообеспеченной семьи, из семьи, где пьющие родители. Такая семья не может помочь ему, а создает дополнительные трудности, и ребенок проводит свое свободное время на улице. Библиотека может стать тем местом, где подростка встретят внимательные сотрудники, предложат ему полезную информацию, организуют его досуг. Библиотекари создают фактографические базы данных об учебных заведениях города, условиях приема и правилах поступления, о предприятиях, куда молодой человек может устроиться на работу. Современная библиотека может быть привлекательна для молодежи и наличием компьютерной техники. Подростки идут в библиотеку, чтобы поработать в Интернет-классе, найти информацию в Интернет. Сделать библиотеку тем местом, куда подросток захочет прийти со своими вопросами и проблемами – значит предложить ему альтернативу вместо улицы и подворотни. Работая с такими подростками, библиотека частично выполняет функции учреждения социальной зашиты.

С конца 80-х гг. XX века ряд муниципальных библиотек стали работать как Библиотеки семейного чтения. Такие библиотеки предлагают комплексное информационное обслуживание взрослых и детей, используя различные формы работы, которые направлены на объединение интересов семьи, формирование потребности совместного проведения свободного времени и досуга. Библиотекари проводят музыкальные и литературные мероприятия, праздники для взрослых и маленьких читателей, предлагая новые модели совместного отдыха детей и родителей. Предоставление бесплатных услуг муниципальными библиотеками по организации досуга, предоставлению информации – важный фактор для малообеспеченных семей. При библиотеках работают Клубы по интересам для детей и взрослых.

Во многих муниципальных библиотеках организованы клубы «Деловая женщина», «Женский клуб», деятельность которых направлена на помощь в решении проблем современной женщины. На заседаниях Клуба обсуждаются вопросы здоровья женщин, трудоустройства, насилия в семье, воспитания детей, защиты прав и интересов женщины в обществе, социальной защиты и социальной работы с женщинами. Библиотекари активно привлекают к работе клубов различных специалистов – юристов, психологов, педагогов, врачей, общественных деятелей. Эффективности их деятельности способствует сотрудничество библиотеки с женскими общественными организациями, которые могут оказать реальную поддержку в вопросах поиска работы для неработающих женщин, оказания помощи женщинам, имеющим детей-инвалидов, и решении других проблем.

Реальную помощь современная библиотека может оказать безработным, работая совместно с Центрами занятости, Центрами профориентации. Для тех, кто ищет работу, проводятся встречи с участием психологов, экономистов, руководителями предприятий, осуществляющими прием на работу. В библиотеках готовятся выставки «Как найти работу», «Права безработных», создаются фактографические БД «Вакансии», предоставляется информация о специальностях, которые необходимы на рынке труда, составляются списки организаций, занимающихся проблемами безработных граждан. Используя современные технологии, библиотеки проводят обучающие семинары по овладению компьютерной грамотностью, поиску работы с помощью ресурсов Интернет.

Библиотеки, в зоне обслуживания которых располагаются воинские части, военные училища, ведут активную работу, направленную на содействие военно-патриотическому воспитанию и просвещению. Современные военные конфликты на территории бывшего Советского Союза выявили многочисленные проблемы российской армии. Проводимая государством военная реформа ставит своей целью создать современную боеспособную армию и возродить морально-боевой дух верности Отечеству и героическим традициям. Воспитание современной молодежи в духе патриотизма и верности подвигам отцов – задача школы, общественных и государственных организаций. Муниципальные, детские и школьные библиотеки проводят различные мероприятия, посвященные юбилеям военных событий, исторических дат. Преемственности поколений, сохранению боевых традиций способствуют вечера встреч ветеранов Великой Отечественной войны, Афганской войны, участников боевых действий в Чечне с будущими солдатами-школьниками, учащимися училищ и техникумов. Публичные центры правовой информации, работающие во многих библиотеках, предоставляют информацию о законах, регламентирующих права призывников, инвалидов и ветеранов войн, членов их семей. Для будущих солдат ведутся тематические папки «Право на альтернативную службу», «Твои права, солдат», «Ты – будущий солдат». Библиотекари работают с

военными организациями, военкоматами, ветеранскими организациями региона, общественными организациями, защищающими права солдат.

Библиотеки, работающие на территории регионов, где проживают этнические и культурные меньшинства, направляют свою деятельность на духовное объединение народов, населяющих многонациональные образования, сохранение и возрождение культурного наследия малочисленных народов, развитие их культурной самобытности. Участие библиотек в общегородских мероприятиях, оформление выставок к национальным праздникам, торжественным событиям, юбилейным датам общественных деятелей – представителей разных национальностей способствует духовному единению разных наций, проживающих на многонациональных территориях, снижению межнациональной и межрелигиозной напряженности в регионе.

Общественно-политические события, военные и межнациональные конфликты на отдельных территориях усилили миграционные процессы в стране. Граждане некоренных национальностей вынуждены оставлять постоянное место жительства. Беженцы и иммигранты, въезжающие на территорию, особенно нуждаются в информационном обеспечении, получении информации о регионе. Библиотеки могут предоставлять сведения о работе миграционных служб и органах социальной защиты и опеки, о службах занятости, учреждениях и организациях**,** занимающихся проблемами этих категорий, и другую фактографическую информацию, которая поможет скорейшей социальной адаптации.

Есть такие группы социально незащищенных категорий, как лица без определенного места жительства, заключенные, лица, освободившиеся из мест заключения, которым необходима помощь государственных и общественных организаций при решении проблем жизнеустройства, поиска работы и жилья. В нашей стране работа с лицами без определенного места жительства находится в стадии становления – создаются специализированные учреждения, идет подготовка специалистов из числа социальных работников, разрабатываются формы, методы и технологии работы. Сегодня эта группа находится вне социально-экономических и общественных процессов, происходящих в стране. Органы государственной власти и средства массовой информации привлекают внимание общественности к участию в решении проблем этих людей. Сегодня библиотеки не принимают участия в их обслуживании, но, как и другие организации, не должны устраняться от этих людей и закрывать перед ними двери – только понимание и сочувствие со стороны окружающих поможет вернуть некоторых из них в общество. В библиотеки тюрем и следственных изоляторов из других библиотек безвозмездно передаются комплекты научно-популярной и художественной литературы, периодические издания. Плодотворное сотрудничество и совместная деятельность связывают библиотеки с организациями, в ведении которых находится решение проблем этих граждан. Библиотеки предоставляют информацию органам социальной защиты, учреждениям социального обеспечения и социального обслуживания населения. Деятельность библиотек в этом направлении подтверждает их социальную роль в современном обществе и повышает их общественную значимость.

Зайцева Татьяна Владимировна,
заведующая тифлоинформационным отделом
Карельской республиканской библиотеки для слепых

Библиотечное обслуживание инвалидов по зрению

Мировая общественность уже длительное время озабочена увеличением числа инвалидов. В 1975 году Организацией Объединенных Наций была принята «Декларация о правах инвалидов», в 1982 году – всемирная программа действий в отношении инвалидов, в 1993 году – «Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов». В последнем документе даются рекомендации государствам-членам ООН по всем аспектам жизнедеятельности инвалидов – это социальное, медицинское и культурное обслуживание, обучение и профессиональная подготовка, помощь семьям, организация безбарьерной среды, доступ к информации, подготовка специалистов для работы с данной группой населения. В России тоже принят закон об инвалидах. Есть документы федерального уровня, касающиеся культурного и библиотечного обслуживания инвалидов, прежде всего, это Закон «О библиотечном деле», принятый Государственной Думой в 1994 г. Статья 8 закона «Права особых групп пользователей» гласит: «Слепые и слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение документов на специальных носителях информации в специальных государственных библиотеках и др. общедоступных библиотеках». Кроме того, в следующем подпункте говорится, что, если человек не может посещать библиотеку «в силу преклонного возраста и физических недостатков», то он «имеет право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестационарные формы обслуживания» «за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ».

Главный принцип библиотечного обслуживания инвалидов – предоставление им равного доступа к информации. В Манифесте публичных библиотек ЮНЕСКО говорится: «Являясь демократическим институтом, публичная библиотека должна предоставить свои фонды всему населению, в том числе людям с ограниченными возможностями пользования библиотекой». Инвалиды – это часть населения и они имеют право пользоваться библиотеками всех типов.

Таким образом, существует ряд документов, гарантирующих инвалидам и в т. ч. инвалидам по зрению наряду с другими гражданами право на свободный и равный доступ к информации, системе библиотечного обслуживания, возможность выбора библиотек. Приобщение к книге, к библиотеке является непременным условием полноценной социальной реабилитации инвалидов.

Из истории возникновения специальных библиотек для слепых

Возникновение училищ для слепых и глухонемых детей в России относится к началу XIX в. Примерно тогда же в их стенах организуются первые библиотеки, ориентированные на специфические запросы детей с физическими недостатками.

В нашей стране первые сведения о библиотеках, обслуживающих отдельные категории инвалидов, встречаются в публикациях конца XIX в. Именно тогда прогрессивно настроенные врачи, педагоги, общественные деятели стали вести борьбу за оздоровление условий труда и быта, за создание эффективной системы общественной помощи инвалидам. Увеличивается число учебных заведений для аномальных детей, создаются приюты и т. п. В отчетах некоторых училищ и школ приводятся данные о количественном росте ученических библиотек, об использовании книжного фонда, выдачи книг, запросах детей, их интересах. Вклад в изучение вопросов, связанных с библиотечным обслуживанием людей с ограниченными возможностями здоровья, внесли дефектологи (В. Гаюи, А. И. Скребицкий, А. А. Адлер и др.).

В конце XIX в. А. А. Адлер выдвинула идею о необходимости создания публичных библиотек для слепых в разных городах страны: «Это даст возможность собирать книги, которыми все слепые могут пользоваться и которые будут храниться и приносить пользу. …Первый опыт основания публичной библиотеки для слепых сделан в Москве в Румянцевском музее уже в 1885 г., когда были мною переданы туда две первые напечатанные мною Брайлем в России книги…».

В начале XX в. в России появляются вспомогательные школы, предназначенные для детей с легкими формами умственной отсталости. С их деятельностью связаны первые попытки библиотечного обслуживания умственно отсталых детей в нашей стране.

Однако школы не могли охватить весь контингент детей с умственными и физическими недостатками. Деятельность школ способствовала увеличению числа образованных инвалидов, нуждающихся в библиотечном обслуживании. В начале XX в. была уже поставлена проблема организации специальных библиотек для инвалидов, причем в печати говорилось не только об основании библиотек для слепых, но и о необходимости создания библиотек для взрослых глухих. В дальнейшем стали развиваться библиотеки для слепых и библиотеки для глухонемых. Однако, если библиотеки для слепых за последние десятилетия сумели приобрести самостоятельность, стали пользоваться правами юридического лица и вошли в значительной части в государственную сеть библиотек, что в определенной мере гарантировало незрячим квалифицированный уровень обслуживания, то этого так и не произошло в отношении библиотек для глухих, которые продолжали находиться в ведении обществ глухих.

Первая общедоступная библиотека для слепых была открыта в 1920 году на основе книжного фонда Московской школы-интерната № 1 для слепых детей на 1-й Мещанской улице, 11. Небольшой книжный фонд библиотеки состоял из наиболее известных произведений А. С. Пушкина, И. А. Крылова, Н. В. Гоголя, С. Т. Аксакова, А. К. Толстого, И. С. Тургенева, В. Г. Короленко, напечатанных в типографиях рельефного шрифта еще до революции. Читательские запросы удовлетворялись и за счет опубликованных в брайлевском журнале «Досуг слепых», сохранившемся в полном комплекте с 1898 г. по 1917 г., стихотворений М. Ю. Лермонтова, рассказов Д. В. Григоровича, А. П. Чехова, А. М. Горького и литературно-критических статей о творчестве русских и зарубежных писателей-классиков. Большую ценность представляло собрание плоскопечатных книг по вопросам тифлопедагогики и тифлопсихологии. Успехами библиотечного обслуживания незрячих и распространения брайлевской грамотности обменивались на Курсах по детской дефектности, проходивших в Москве в июле 1923 года.

От открытия первой в России библиотеки для слепых до создания целой системы специализированных библиотек прошло около 50 лет. Важную роль в жизни незрячих сыграло Всероссийское общество слепых, которое образовалось в 1925 году, в задачи общества входило не только трудоустройство, образование, но и организация культурной жизни для инвалидов по зрению. При отделах Всероссийского общества слепых возникают небольшие библиотеки, которые образовывались из литературы, получаемой из московской типографии. Работа велась на общественных началах, что неблагоприятно сказывалось на качественном обслуживании читателей. Руководители ВОС проанализировав ситуацию, пришли к выводу, что собственными силами Общество не сможет обеспечить незрячих квалифицированным библиотечным обслуживанием.

В послевоенные годы библиотечное обслуживание незрячих сначала шло по линии создания отделов для слепых в областных библиотеках. В 1947 году был принят приказ Комитета по делам культурно-

просветительных учреждений при Совете Министров РСФСР, согласно которому организация такого отдела предусматривалась в каждой областной библиотеке.

17 января 1953 г. Совет Министров РСФСР принял постановление «О мероприятиях по улучшению культурно-бытового обслуживания слепых», в котором предусматривалась организация в 1953–1954 годах 19 новых специальных библиотек для слепых.

Специальные библиотеки для слепых были созданы как самостоятельные учреждения, призванные обслуживать книгами незрячих и слабовидящих, а также лиц, работающих по вопросам компенсации слепоты. В стране была создана сеть специальных библиотек для слепых, находящихся на государственном бюджете. Однако, наряду с библиотеками для слепых продолжали существовать небольшие библиотеки, находящиеся в ведении краевых и областных обществ слепых.

К 1959 году количество библиотек для слепых в РСФСР увеличилось до 38, по сравнению с 1956 годом почти в два раза возросло количество читателей (с 15 до 27 тысяч), что во многом объясняется большим вниманием, которое уделялось организации передвижных библиотек. Они были открыты на предприятиях и при территориальных первичных организациях Общества слепых, в клубах, домах инвалидов, госпиталях, т. е. везде, где возникает потребность в книгах для лиц, потерявших зрение, и имеются организации, готовые взять на себя ответственность за работу передвижных библиотек.

Развитие сети библиотек для слепых системы Министерства культуры РСФСР привело к тому, что роль библиотек Всероссийского общества слепых постепенно сошла на нет, а отделы для слепых областных библиотек перестали существовать, послужив основой для организации специальных библиотек.

Таким образом, с 1920 по 1965 год библиотеки для слепых прошли большой путь от небольших библиотечек Всероссийского общества слепых и отделов брайлевской литературы при обычных библиотеках до специальных областных библиотек, применяющих разнообразные методы доведения книги до слепых, имеющих значительные фонды рельефно-точечных, «говорящих» и плоскопечатных книг.

В первую очередь библиотеки для слепых стремились охватить библиотечным обслуживанием всех незрячих, владеющих системой Брайля. Появление «говорящей» книги явилось качественно новым этапом в работе специальных библиотек для слепых. Приоритетная роль «говорящей» книги обусловлена, прежде всего, тем, что в силу различных причин для большинства слепых и слабовидящих она является одним из немногих источников информации по различным проблемам общественной жизни, средством расширения их кругозора и организации досуга. Озвученная книга удобна в обращении, имеет перспективу постоянного технического совершенствования.

Специальные библиотеки для слепых в России изначально создавались как социальные институты. Их деятельность, как раньше, так и теперь направлена на оказание помощи инвалидам по зрению в социальной интеграции и реабилитации в обществе.

В России в последние десятилетия в условиях политических и социальных перемен произошли существенные изменения в работе библиотек, обслуживающих особые категории населения. Значительный опыт работы с инвалидами накоплен в библиотеках, особенно ориентированных на обслуживание слепых и слабовидящих. В этих библиотеках реализуются наиболее сложные технологии независимого доступа к информации и образованию. Мировые информационные сети сегодня стали реальной инфраструктурой безбарьерного культурного и образовательного пространства. Федеральные и региональные программы библиотечного обслуживания особых категорий читателей предусматривают консолидацию ресурсов специальных, публичных и университетских библиотек на основе современных информационных и телекоммуникационных систем. В настоящее время формируется сеть базовых региональных библиотек для слепых как информационно-ресурсных центров по изданиям альтернативных форматов, а также материалов по проблемам реабилитации и социальной интеграции людей с ограничениями жизнедеятельности.

Все активнее подключаются к обслуживанию инвалидов и публичные библиотеки: при них возникают клубы по интересам, развиваются разнообразные формы досуговой деятельности и общения. Пользование публичной библиотекой по месту жительства способствует интеграции инвалида в общество, что очень важно для самого инвалида, его семьи, окружающих его людей. При интегрированном библиотечном обслуживании обогащается читательский опыт человека с проблемами зрения, который не ограничивается услугами только библиотеки для слепых. Расширяется его читательский кругозор, поскольку он получает широкий доступ к фондам плоскопечатной литературы; в круг общения незрячего человека вовлекаются люди с нормальным зрением. Зрячие люди постепенно учатся правильно относиться к людям с физическими недостатками, что тоже немаловажно для интеграции. Библиотеки разных видов дополняют друг друга, обеспечивая инвалидам по зрению доступ к общественным книжным богатствам, свободу выбора библиотек.

Создание условий для развития способностей инвалида, удовлетворения его индивидуальных культурных интересов и запросов входит в функции учреждений культуры.

Далеко не всех инвалидов можно отнести к пользователям, нуждающимся в специализированном обслуживании. Очевидно, что любая форма инвалидности, так или иначе, сужает возможности пользования библиотекой, но степень такого ограничения бывает различной. Среди лиц с ограниченными возможностями здоровья в специализированном обслуживании нуждаются в первую очередь те читатели, которые не могут пользоваться обычными книгами (это слепые и слабовидящие).

Многие из инвалидов не претендуют на специальное библиотечное обслуживание, довольствуясь домашними библиотеками и периодикой. Но не только спрос рождает предложение, но и предложение рождает спрос.

Одной из главных задач в плане библиотечного обслуживания инвалидов является подключение библиотек различных типов к обеспечению информацией этой категории населения. Вторая задача – координация деятельности библиотек. Так, например, обслуживание детей, обучающихся в коррекционных учреждениях, могут осуществлять детские библиотеки; юношеские библиотеки могут обслуживать инвалидов, обучающихся в специальных учебных учреждениях и в вузах; публичные библиотеки – обслуживать инвалидов по месту жительства; библиотеки для слепых берут на себя функции по обслуживанию инвалидов по зрению, специалистов, работающих с инвалидами, а также по оказанию методической помощи и обеспечению публичных библиотек «говорящей» книгой и книгами по Брайлю посредством создания пунктов выдачи.

Деятельность библиотек в помощь социальной реабилитации предполагает:

- доведение книг и других источников информации до инвалидов, используя для этих целей различные формы обслуживания;
- предоставление инвалидам необходимой литературы, в том числе литературы специальных форматов, в помощь учебной, профессиональной, досуговой деятельности;
- справочно-библиографическое обслуживание на основе изучения информационных потребностей абонентов, создание библиографических, информационных фактографических баз данных;
- индивидуализацию процесса работы с читателями-инвалидами, применение при необходимости методов библиотерапии;
- привлечение инвалидов к участию в библиотечных мероприятиях с целью организации их общения, расширения социальных контактов;
- популяризацию дефектологических знаний среди населения путем предоставления информации о различных учреждениях, занимающихся лечением, обучением, трудоустройством, социальной защитой инвалидов (ВОС, ВОИ, ВОГ и др.), о воспитании детей, имеющих нарушения в развитии в семье и школе, о путях, способах и средствах оказания помощи лицам с ограничениями в жизнедеятельности в их социальной адаптации;
- установление тесных контактов с обществами, предприятиями и клубами инвалидов, реабилитационными учреждениями, советами ветеранов, домами инвалидов и престарелых, школами-интернатами для детей с особенностями развития;
- привлечение общественности в качестве добровольных помощников к библиотечному обслуживанию инвалидов, благотворителей (*спонсоры, волонтеры)*, реализация специальных библиотечных программ по обеспечению доступа к информации лиц с ограниченными возможностями.

За последние годы возможности социально-реабилитационной работы библиотек неизмеримо расширились благодаря использованию новых информационных технологий. Социокультурная реабилитация – один из способов приобщения людей с ограниченными возможностями здоровья к активной жизни общества, эффективный способ изменить позицию общества по отношению к инвалидам и один из путей гуманизации общества в целом.

Радикальные социально-экономические и политические реформы в России, открытость страны, стремительное вторжение новых информационных технологий существенно изменяют миссию библиотек в обществе, расширяют и усложняют стоящие перед ними задачи. Происходит эволюция социальной роли библиотек. К традиционным функциям просветительского характера, сохранения и приумножения культурного наследия общества добавляются функции информационных центров, предоставляющих доступ к национальным и мировым информационным сетям. Меняются традиционные внутрибиблиотечные технологии, формы библиотечного обслуживания населения, характер взаимодействия библиотек друг с другом, с органами власти, различными социальными группами.

Мировой опыт ведущих зарубежных стран показывает усиление роли библиотек в развитии демократии и местного самоуправления, рыночной экономики, социальной сферы, формировании глобального информационного пространства. Информационные ресурсы библиотек приобретают значение стратегических, определяющих уровень социально-экономического развития страны. Эти тенденции характерны и для России. Они диктуют необходимость формирования новой государственной политики в области библиотечного дела.

Выполнение важной социальной задачи, в первую очередь – обеспечение равных прав на оперативное получение информации всеми гражданами России, независимо от места проживания, общественного положения и сферы деятельности, возможно только при внедрении и развитии в общедоступных библиотеках новых электронных технологий обработки, хранения и поиска информации, обмена ею по современным надежным каналам связи. В нынешних условиях это становится одним из важнейших факторов развития образования, науки и культуры в России, ее социально-экономической, политической стабильности и прогресса.

Кырнышева Елена Юрьевна,
заместитель директора МУК «ЦБС» г. Петрозаводска

Программа «Женское здоровье» и социальная защита женщин в библиотеке

Сеть муниципальных библиотек охватывает все микрорайоны города, предоставляя горожанам библиотечную услугу, включающую в себя удовлетворение информационных, просветительских и культурно-досуговых потребностей. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Петрозаводска состоит из 15 библиотек: 4 специализированные детские библиотеки, 2 взрослые и 9 библиотек, обеспечивающих информацией детское и взрослое население города.

Библиотечная аудитория репрезентирует наиболее образованных людей с развитыми культурными потребностями. Это студенты высших и средних учебных заведений, преподаватели, воспитатели, медицинские работники и другие. И хотя в библиотеках не ведется учет пользователей по половой принадлежности, не секрет, что большую часть взрослых читателей (приблизительно 60 %) составляют женщины. Поэтому приоритетным направлением является работа с этой категорией читателей. МУК «ЦБС» получает более 20 наименований периодических изданий, ориентированных на читателей-женщин.

Женщины – социально-демографическая группа населения, особо нуждающаяся в социальной защите в современном мире. Несмотря на то, что женщина выполняет важнейшую для продолжения человеческого рода репродуктивную функцию, это не давало ей никаких социальных преимуществ, и вплоть до 20 столетия ее гражданские права были ущемлены. И сегодня, вступив в XXI век, женщины остаются слабым звеном с точки зрения социальной защиты.

Библиотеки имеют огромные возможности в предоставлении женщинам различного вида услуг, направленных на информирование по вопросам семейного и гражданского права, сохранения женского здоровья, безопасности материнства, воспитания детей, безопасности жизни, организации семейного отдыха и др. С целью повышения информированности женского населения микрорайона Ключевая в рамках городской целевой программы «Женщина» заведующей библиотекой-филиалом № 11 Чернухо Надеждой Васильевной и ее коллегами была разработана и принята в 2001 г. программа «Женское здоровье» (см. приложение). Проблема здоровья настолько значима и важна, что ей необходимо уделять внимание, начиная с самого раннего возраста, считая ее всеобъемлющей проблемой человечества: межрегиональной, межнациональной, межгосударственной. Понятие «женское здоровье», как нам кажется, складывается из нескольких составляющих – это физическое здоровье как самой женщины, так и ее детей, экономическая стабильность и социальный статус семьи, психологическая и эмоциональная комфортность, правовая защищенность, духовное общение и многое другое. Информирование женщин по этим аспектам входит в круг задач библиотеки по реализации программы «Женское здоровье».

Знакомство читателей с этим направлением в работе библиотеки начинается уже в вестибюле, где оформлен информационный стенд «Любить себя и быть здоровой», размещены различные буклеты и наиболее интересные материалы о здоровье на актуальные темы среди населения, например, о правильном питании, о безопасном сексе, о гендерных исследованиях, в частности, о трафике, женском рабстве за границей и советы, как этого избежать, материалы по насилию в семье и указания, где искать защиту. Кроме того, здесь читателям предоставлена информация из медицинского отдела Национальной библиотеки РК – бюллетени новых поступлений и список литературы «Профилактика заболеваний и укрепление здоровья», информационные листки об изданиях, поступивших в библиотеку № 11, по вопросам женского здоровья «Женщинам о женщинах». С 2001 г. по 2005 г. книжный фонд библиотеки формируется согласно Программе и с учетом читательского спроса по вопросам здоровья, социальной защищенности, проблемам материнства и т. д. Библиотека в течение ряда лет получает около 10 наименований газет и журналов женской тематики, а также акцентирующие здоровый образ жизни. Разработана подробная картотека статей из периодической печати и из сборников, включающая такие разделы, как, например, «Безопасное материнство», «Гигиена женщины», «Женские болезни», «Менопауза» и др. Ежегодно ведется учет выдачи медицинской литературы, число выданных книг, журналов, других документов по этой тематике составляет в среднем около 1 600 экз. в год (2 % от общего числа книговыдачи). В 2002 г. в библиотеке создана электронная папка «Женское здоровье», где собирается материал по наиболее актуальным и проблематичным женским вопросам:

- «Аборты»;
- «Безопасный секс»;
- «Возраст женщины»;
- «Женские болезни»;
- «Материнство»;
- «Послеродовые заболевания» и др.

Через корпоративную библиотечную сеть читателям доставляются материалы и документы по интересующим их вопросам.

Безусловно, библиотекари работают в тесном сотрудничестве с различными общественными организациями, медицинскими учреждениями, представителями правоохранительных органов, педагогами учебных заведений микрорайона «Ключевая». В совместную деятельность с библиотекой на основе договоров включились Женский клуб «Лира» (руководитель Ладнер Евгения Александровна), совет ветеранов микрорайона Ключевая (председатель Задорина Татьяна Матвеевна), Карельское региональное отделение общества движения «Всероссийский женский союз “Надежда России”» (председатель Сикомас Людмила Васильевна), Прионежская прокуратура, детский дом № 2. Ежегодно на встречу с читателями библиотеки приходит заместитель прокурора Прионежской прокуратуры Дмитрий Анатольевич Кушнир, который рассказывает о подростковых проблемах. Отсутствие жизненного опыта, умения адекватно оценивать себя, свои поступки и поступки окружающих приводят к растерянности, отсутствию перспектив, появляются чувства ненужности и одиночества, что толкает молодых людей на совершение тяжелых, а иногда и трагических ошибок. В этот период своей жизни подросток остро нуждается в помощи взрослых. «Крутой маршрут», «Не сломай судьбу», «Если б только разум мой прозрел…» – под такими названиями проходят встречи ребят с сотрудниками РОВД.

В библиотеке в рамках программы была создана Школа юной леди, где в беседах с врачами, руководителями женских клубов и объединений, психологами, специалистами по этикету и женской красоте девочкам предлагаются ориентиры поведения, формируется неприятие к нечистоплотности во всех ее проявлениях, объясняются последствия ранней сексуальной жизни и т. д. Очень интересными были встречи с врачами поликлиники № 4, а особенно познавательной и запомнившейся девочкам встреча с заведующей женской консультацией Игнатьевой А. В. Библиотека – место, где сконцентрирована информация по молодежной проблематике. Для девочек и девушек организуются книжные выставки, проводятся обзоры, беседы по безопасности материнства, для женской консультации поликлиники № 4 составлен информационный список литературы. «О той, кто жизнь дарует и тепло», «Ты станешь мамой в 21 веке», «Уберечь от беды», «Девичьи слезы и девичьи грезы», «Свет и тени секса», «И материнской овладев наукой», «Материнство – это тоже работа», «Большие секреты маленьких женщин», «Двое в мире» – вот неполный перечень названий мероприятий на эту тему.

Ежегодно в муниципальных библиотеках к Декаде инвалида проводится акция «Перебори души ненастье». В библиотеке № 11 на обслуживании состоит 15 человек с ограниченными физическими возможностями, двое из которых колясочники. К ним, безусловно, особое внимание. В декабре 2004 г. в библиотеке состоялась встреча с читателями под названием «Ценность жизни всегда абсолютна», на которой присутствовала Светлана Ивановна Матвеева, победитель 3-го городского конкурса среди людей с ограниченными физическими возможностями. Она стала ярким примером мужества, стойкости и оптимизма в борьбе с тяжелой травмой для тех, у кого не хватает веры в себя, в собственные силы.

Сотрудники библиотеки убеждены, что библиотека – это место, где должна быть сконцентрирована вся информация по женским проблемам, которые могут возникнуть у жительниц города. Именно здесь они узнают, где искать защиту и поддержку, куда им обращаться со своими вопросами и кто им поможет в их разрешении. Поэтому, работая по программе на протяжении 5 лет, библиотекари собрали богатую информационную базу, включая расписания приема врачей в поликлинике № 4, списки детских образовательных учреждений и общественных организаций в микрорайоне, сведения о деятельности различных структур, занимающихся женскими вопросами.

И хотя программа «Женское здоровье» подошла к своему завершающему этапу, опыт, накопленный в библиотеке, будет использоваться и в дальнейшем. Программа нашла свое продолжение в новом проекте «Женщина в XXI веке», над которым работает коллектив библиотеки.

Приложение

Программа библиотеки-филиала № 11
Муниципального учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система» г. Петрозаводска

«Женское здоровье»

Обоснование программы:

Библиотека-филиал № 11 МУ «ЦБС» расположена в отдаленном микрорайоне города Петрозаводска, является единственным крупным общедоступным культурно-досуговым учреждением в микрорайоне обслуживания. Читателями библиотеки являются более 4 тыс. жителей микрорайона «Ключевая». Книговыдача по итогам 2000 года составила более 100 тыс. экз., ежегодно посещают библиотеку свыше 35 тыс. читателей.

В связи с тем, что подавляющее большинство читателей библиотеки – представители женского пола – 62 % (что характерно для города в целом: 64 % населения – женщины), в течение ряда лет библиотека работает по популяризации здорового образа жизни.

По итогам прошлого года массовые мероприятия, в которых принимали участие более одной трети читателей филиала (циклы «В обществе благородных девиц», «Маленькая мама», «За что девочки нравятся мальчикам», «Предостеречь от дурмана»), подтвердили правильность выбранной темы, ее актуальность и злободневность. С этой целью филиал формирует специализированный фонд, отражая его в справочно-библиографическом аппарате, раскрывая на тематических выставках, информируя о новых поступлениях, изучает рынок спроса.

Цель программы:

Повышение информированности женского населения микрорайона «Ключевая» по вопросам здорового образа жизни, становления гармонично развитой личности девочки и девушки, ответственности женщин за свое здоровье и безопасности материнства на базе библиотечных ресурсов филиала № 11 МУ «ЦБС».

Задачи:

- Активизация деятельности читательниц-женщин в рамках клубов и любительских объединений, направленных на творческую самореализацию.
- Повышение культуры женщин в формировании здорового образа жизни.
- Популяризация книжных изданий о здоровом образе жизни через систему библиотечного сервиса.
- Пополнение фонда филиала, создание книжного ядра документами указанной тематики на традиционных и нетрадиционных носителях информации.
- Текущее информирование на основе автоматизированных баз данных об имеющихся изданиях библиотек МУ «ЦБС».
- Индивидуальная работа с читателями, консультации, встречи.

Сроки реализации программы:

1 этап реализации Программы.
июль 2001–июль 2002 гг. – поиск партнеров, подключение филиала к корпоративной библиотечной сети РК, создание собственной информационной базы.

2 этап реализации Программы.
август 2002–2003 гг. – реализация плана мероприятий Программы.

3 этап реализации Программы.
2004–2005 гг. – систематизация, анализ, обобщение и распространение опыта работы в библиотеки-филиалы МУ «ЦБС».

Механизм реализации программы:

1. Установление партнерских отношений с организациями, обществами, занимающимися проблемами здоровья женщин.
2. Создание электронной базы данных указанной тематики, подключение к корпоративной библиотечной системе РК.
3. Формирование книжного фонда литературой, направленной на повышение уровня знаний читательниц-женщин о здоровом образе жизни.
4. Социологическое исследование по вопросам женского образа жизни «Мгновения жизни дорогие».
5. Выпуск информационных листков об изданиях по вопросам женского здоровья, имеющихся в библиотеке.
6. Проведение циклов мероприятий:

для девочек-подростков	
«Школа юной леди»	2001–2005
Цикл встреч «Поразить! Очаровать!»	2002
Цикл обзоров «Уберечь от беды»	ежегодно

для девушек

Цикл бесед «Двое в мире»	2002
Цикл бесед «Ты станешь мамой в 21 веке»	2002–2005
Цикл обзоров «Палитра визажиста»	2003

для женщин

Цикл бесед «Мир, созданный для женщины»	2002
Цикл встреч «Интернет-гостиная»	2003
Цикл обзоров «Гомеопатия без чудес»	ежегодно

Цикл книжных выставок:

- «Духовное здоровье»,
- «Пути к долголетию»,
- «Красота и здоровье»,
- «А душу можно ль исцелить»,
- «Большие секреты маленьких женщин».

7. Круглый стол «О женской красоте научно и благоговейно» (2003).
8. Организация клуба «Лад» на базе библиотеки для женщин разных возрастов.
9. Создание консультативного центра с привлечением специалистов социально-правовых служб (2002).
10. Организация акции «О той, кто жизнь дарует и тепло» ко Дню матери (ежегодно).

Предполагаемые партнеры:

- Общественное движение «Совет женщин» г. Петрозаводска,
- КРОО «Матери против наркотиков»,
- Карельская ассоциация многодетных семей,
- КРО ООФ Российский детский фонд,
- КРОО «Ассоциация журналистов Карелии»,
- Фонд «Безопасное материнство»,
- КРО Общероссийского движения женщин России,
- Отдел соцобеспечения Администрации г. Петрозаводска,
- Центр планирования семьи,
- Карельский Центр гендерных исследований,
- Национальная библиотека РК,
- Аптека «Мать и дитя»,
- Детский дом № 2,
- Поликлиника № 4,
- Средняя школа № 39.

Ожидаемые результаты:

- Привлечение женщин к библиотечному обслуживанию.
- Повышение уровня информированности женщин по вопросам здорового образа жизни.
- Формирование негативного отношения к алкогольной зависимости, курению, наркотикам.
- Становление активной гражданской позиции в отношении здорового образа жизни.

Финансовое обеспечение программы:

Мероприятия	Сроки проведения	Финансовая сумма (руб.)
Докомплектование книжного фонда	ежегодно	15 тыс.
Подписка на периодические издания: «Здоровье», «Женское здоровье», «Будь здоров», «Работница», «Очаг», «Домовой» и др.	ежегодно	9 тыс.

Создание электронной базы данных «Женское здоровье»	2002 г.	2 тыс.
Проведение социологического исследования «Мгновения жизни дорогие»	2002 г.	2 тыс.
Издание информационных листков, буклетов	ежегодно	2 тыс.
Организация Круглого стола «О женской красоте научно и благоговейно»	2004 г.	2 тыс.
Организация консультативного центра	2003 г.	3 тыс.
Проведение акции «О той, кто жизнь дарует и тепло» ко Дню матери	ежегодно	3 тыс.
Подключение к сети Интернет	2001 г.	7 тыс.
Организация встреч в клубе «Лад»	2001 г.	1 тыс.
ВСЕГО		46 тыс.

Богданова Наталья Андреевна,
заведующая сектором электронных документов,
координатор Центра открытого доступа к Интернет IATP
Национальной библиотеки Республики Карелия

Информационные технологии в Национальной библиотеке Республики Карелия для социально незащищенных категорий населения

В конце XX века в процессе информатизации всех сфер жизни общества родилось понятие «информационное неравенство». Оно отражает рост социальной дифференциации населения по принципу возможностей доступа к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ). В условиях развития информационного общества доступ к ИКТ означает и доступ к необходимой, актуальной информации и знаниям.

Уровень информационного неравенства определяется мотивацией и информированностью населения о возможностях ИКТ, их уровнем знаний и навыков в сфере компьютерных технологий, а также наличием возможности доступа к современным ИКТ для всех категорий граждан (т. е. и наличием соответствующей инфраструктуры, и экономической доступностью современных ИКТ).

Проблема ликвидации информационного неравенства уже давно поставлена перед библиотеками Европы. Практически все они работают по рекомендациям проекта Pulman, в котором, в частности, говорится: «Чтобы воспользоваться преимуществом электронного обучения и получить работу в обществе с интеллектуальной основой, владение цифровой грамотностью жизненно необходимо. Использование Интернет увеличивается среди всех социально-экономических категорий, но различие в возможностях доступа к ресурсам и услугам Интернет между мужчинами и женщинами, работающими и безработными, высоко- и низкооплачиваемыми, высоко- и менее образованными, старыми и молодыми – возрастает. Те, у кого нет доступа в Интернет, упускают свои возможности.

Публичные библиотеки чрезвычайно удачно расположены для решения проблемы цифровой дискриминации путем развития новых услуг, решая проблемы восполнения знаний, навыков и образования и помогая разбираться с вопросами, касающимися демографических изменений.

Безработные нуждаются в информации, касающейся новых рабочих вакансий; молодежь ищет интересные места для общения; детям необходимы программы дополнительного развития, которые дополняют навыки, усваиваемые ими в школе; пожилые люди испытывают потребность в помещении для чтения газет, которые они больше не могут позволить себе купить; инвалиды нуждаются в учреждении, в котором к ним относятся с достоинством и учитывают их физические недостатки. Публичные библиотеки как нельзя лучше отвечают всем вышеперечисленным критериям: они могут и должны стать основой всего сообщества. (Сетевая библиотечная программа = Network Library Programme, NLP)».

В настоящее время в Карелии в сфере социальной защиты населения функционирует множество разнопрофильных официальных и общественных организаций и учреждений, предназначенных для оказания различного рода социальной помощи. Нередко оказание этой помощи осложняется отсутствием условий для приобщения к использованию ИКТ социально незащищенных групп населения. Организация

центров общественного доступа к информационным технологиям (прежде всего к Интернету), где все могут бесплатно или дешево получить доступ к необходимой информации и информационным услугам, может быть одним из путей ликвидации информационного неравенства.

Такой Центр открытого доступа к Интернет (Центр IATP) действует уже четыре года в Национальной библиотеке Республики Карелия. Возможность предоставления всем желающим бесплатного доступа к Интернет, а также бесплатного обучения использованию ИКТ появилась в библиотеке благодаря сотрудничеству с американской некоммерческой корпорацией «Прожект Хармони Инк.», которая администрирует по всей России Программу «Обучение и доступ к Интернет». Более 200 обучающих мероприятий было проведено за истекший период в Центре, на них обучилось более 2 600 человек из более чем 50 организаций Петрозаводска и Республики Карелия.

С социально незащищенными группами населения Центр начал работать относительно недавно и старается развивать эту деятельность в нескольких направлениях.

Первое направление – это сотрудничество с Центром занятости населения г. Петрозаводска. В связи с довольно ощутимым уровнем безработицы в Республике Карелия (по данным Департамента Федеральной Государственной Службы занятости по Республике Карелия на 01.04.2005 в качестве безработных зарегистрированы 15,3 тыс. чел. или 3,8 % экономически активного населения), особую роль приобретают различные программы социальной адаптации незанятого населения, в реализации которых активное участие принимают библиотеки. Многие из незанятых жителей не имеют информации о потребностях рынка труда в тех профессиях, которыми они владеют, возможностями повышения квалификации, переподготовки, обучения. Большинство из них недостаточно ясно представляют себе свои права. Да и не все работодатели знают о возможностях кадрового поиска с использованием новых информационных технологий. Конечно, все эти вопросы относятся к компетенции центров занятости по республике. Но и библиотеки, как главные общедоступные информационные учреждения, могут внести свою лепту в данный процесс. Обучение безработных навыкам поиска работы с использованием Интернет, оказание справочно-консультационной помощи по проблемам защиты прав безработных, обеспечение доступа каждого незанятого жителя к печатной и электронной информации о вакансиях на рынке труда, обучение работодателей навыкам кадрового поиска через Интернет – вот неполный перечень услуг, которые библиотека может предложить ищущим работу и работодателям. Подобные консультационно-обучающие центры для безработных уже созданы во многих российских и зарубежных библиотеках. Примером может служить опыт Национальной библиотеки Республики Бурятия.

Центр открытого доступа к Интернет Национальной библиотеки РК только начинает работу в этом направлении. В течение нескольких месяцев в 2003 году Центр IATP при содействии Петрозаводского Центра занятости проводил курсы по обучению безработных навыкам работы в Интернет и поиска работы с использованием глобальной сети. Кроме этого, Центр открытого доступа к Интернет НБ РК участвовал в подготовке специалистов Центра занятости г. Петрозаводска для обучения безработных на местах. В феврале 2005 года координатор Центра IATP Наталья Богданова выступала на семинаре-совещании с работодателями, организованном Департаментом Федеральной Государственной Службы занятости населения по Республике Карелия. На этом совещании представителям предприятий и организаций Петрозаводска и Карелии была представлена презентация о возможностях Центра IATP по обучению безработных. В течение 2005 года планируется проведение занятий еще для нескольких групп безработных, участвующих в Программе Петрозаводского Центра занятости «Клуб ищущих работу».

Создание центров доступа к Интернет для людей с ограниченными возможностями здоровья на базе специализированных учреждений, а также помощь инвалидам в расширении круга своих возможностей посредством ИКТ – первоочередные задачи современного общества для скорейшей социальной адаптации и интеграции инвалидов в современном мире. Библиотеки также могут внести реальный вклад в этот процесс, например, как это делает Карельская республиканская библиотека для слепых в Петрозаводске. В Национальной библиотеке РК и в частности в Центре IATP работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья только планируется как отдельное направление деятельности. Это связано с отсутствием пока в библиотеке условий и специальной технической базы для обучения и предоставления доступа к ИКТ людям, например, с нарушениями слуха или опорно-двигательного аппарата. Обучить их работе с компьютером и Интернет-технологиями в Центре открытого доступа к Интернет НБ РК пока проблематично. Но помочь в обучении использованию ИКТ преподавателей, практикантов и волонтеров, которые будут передавать полученные знания людям с ограниченными возможностями здоровья, а также предоставить возможности преподавателям применять инновационные технологии, например, в обучении и воспитании детей-инвалидов, опубликованные в Интернет – с такими задачами Национальная библиотека вполне может справиться. В апреле 2005 года Центр IATP обучал приемам работы в Интернет представителей нескольких организаций и обществ инвалидов, входящих в Ассоциацию общественных организаций инвалидов Карелии. На курсах педагоги и воспитатели, работающие с детьми, подростками и взрослыми с ограниченными возможностями здоровья, познакомились с различными ресурсами Интернет, посвященными деятельности организаций инвалидов в других регионах России, социальной поддержке людей с ОВЗ и т. д. Заинтересованность инвалидов работой в Интернет позволяет стимулировать учебный процесс, дает возможности для самореализации и гражданской активности, например, путем создания собственных проектов веб-сайтов, значительно расширяет круг общения, открывает новые пути трудоустройства инвалидов с помощью Интернета.

Новые информационно-коммуникационные технологии и, в первую очередь Интернет, позволяют во многих случаях по-новому взглянуть на некоторые социальные проблемы в обществе и решать их легче и эффективнее. Внедрение этих технологий в жизнь социально незащищенных категорий, бесспорно, требует поддержки всех уровней власти, разработки специальных социально ориентированных программ и, разумеется, участия со стороны государственных, коммерческих и общественных организаций, способных помочь в решении проблемы «информационного неравенства».

Бунакова Марина Валентиновна,
главный библиотекарь МУК «ЦБС» г. Петрозаводска

Библиотеки как Центры общественного доступа к ресурсам Интернет

«Публичная библиотека – это открытый стол идей, за который приглашен каждый». Эти слова А. И. Герцена, сказанные 150 лет назад, определяют неотъемлемые черты библиотек сегодняшнего дня – демократичность и общедоступность.

Сегодня публичные библиотеки – это уникальное сочетание информационных ресурсов и услуг, это универсальные культурные центры, это самые посещаемые учреждения культуры. В изменившейся социально-экономической ситуации библиотеки делают все возможное, чтобы сохранить свою привлекательность для местного сообщества. Новое видение библиотеки в информационном пространстве позволило ей выполнять и посредническую роль между органами местного самоуправления и населением.

В решении разместить в библиотеках информационную базу Администрации города и осуществлять интерактивную связь с населением через библиотеки не последнюю роль сыграл тот факт, что в рамках подпрограммы «Информационное обеспечение населения и органов местного самоуправления города Петрозаводска» муниципальные библиотеки города работают с 2000 г. Ведется электронная картотека законодательных материалов: постановлений и распоряжений Главы самоуправления, а также картотека статей по вопросам местного самоуправления. В рамках проекта в конце 2004 г. в Петрозаводске появилось пять центров бесплатного общественного доступа горожан к муниципальным Интернет-ресурсам. Четыре из них были созданы на базе библиотек-филиалов МУ «ЦБС» г. Петрозаводска – № 3 (ул. Ровио, д. 17/2), № 22 (Лососинское ш., д. 26), ЦГБ (Октябрьский пр., д. 7) и ЦГДБ (ул. Л. Чайкиной, д. 9), также в социально-культурном центре на пл. Кирова, д. 1. Для организации работы разработан регламент работы Центров общественного доступа в Интернет. Основная цель Центров «Электронный Петрозаводск» – приблизить власть к жителям, сделать ее решения прозрачными и, главное, подключить петрозаводчан к решению проблем развития города, довести до их сознания то, что только общими усилиями мы сможем сделать наш Петрозаводск цивилизованной и, выражаясь современным языком, «продвинутой» европейской столицей.

Центры общественного доступа к Интернет-ресурсам определили для себя круг задач:

- предоставление населению возможности поиска в сети;
- составление программы обучения пользователей;
- обеспечение доступа к информации, программам и планам региональных органов власти;
- поддержка участия граждан в новых формах управления посредством интерактивных компьютерных услуг;
- представление общественной трибуны местным органам власти;
- обеспечение роста активности и предвидения потребностей своих пользователей;
- активизация гражданской позиции горожан и вовлечение их в развитие городского сообщества, в процесс принятия важных решений путем предоставления качественной информации.

Большой процент из числа тех, кто недостаточно проявляет заинтересованность в управлении городом, составляют «неорганизованная» молодежь и группы низших социально-экономических слоев общества. Именно с этими категориями жителей мы планируем работу по активизации гражданской позиции.

Работа по формированию гражданского общества в библиотеках ведется самыми разными формами и методами. С участием библиотек в проекте «Электронный Петрозаводск» эти мероприятия приобрели новое развитие. В феврале 2005 г. прошла акция «Библиотека и молодежь», в рамках которой было организовано анкетирование молодежи «Я – гражданин». Итоги анкетирования показали недостаточное информирование молодежи не только о деятельности молодежных общественных организаций, но и о факте самого их существования. Ресурсы программы «Электронный Петрозаводск» позволили обеспечить оперативный и прямой доступ к Электронной сети карельской молодежи. В библиотеках с привлечением возможностей «Электронного Петрозаводска» планируется издать информационный дайджест «Соционавигатор» по проблемам молодежи, связанный с правовыми аспектами образования, трудоустройства, службы в армии, семьи и др. С начала 2005 г. в Центральной городской библиотеке по инициативе молодых библиотекарей работает молодежный клуб «Библиосинтон». В круг интересов чле-

нов клуба входят проблемы толерантности, становления правового государства, молодежной государственной политики и др. Библиотека-филиал № 2 (ул. Машезерская, д. 3) работает по программе развития «Нить Ариадны, или Школа для родителей», целью которой является просвещение молодежи по вопросам семьи и брака. Реализация этой программы предусматривает взаимодействие с государственными и общественными организациями, занимающимися проблемами семьи. Существование этих новых образований в библиотеках, на сегодняшний день, невозможно без использования современных информационных технологий, и проект, в этом смысле, играет главную роль.

В целях гражданского образования населения специалистами ЦГБ в 2004 г. была разработана система правового информирования пенсионеров. С внедрением программы «Электронный Петрозаводск» возможности предоставления правовой информации населению значительно расширились: внедряется программа обучения пользования информационными ресурсами для всех категорий населения города, разработан план мероприятий по совместной деятельности с Советом ветеранов микрорайона Кукковка. В библиотеках ЦБС ведется учет запросов пользователей по правовой тематике, что позволяет собирать не только статистические данные, но и корректировать, и направлять информационную работу. В 2004 году количество справок по правовой тематике увеличилось более чем в 2 раза, из них 30–40 % составляют справки для молодежи.

Библиотеки ЦБС г. Петрозаводска ведут большую просветительскую работу с краеведческим материалом: собираются, систематизируются и используются материалы и документы по истории развития микрорайонов города. В детской библиотеке № 15 (ул. «Калевалы», д. 6) с 1995 г. работает клуб «Краеведы с улицы “Калевала”», а библиотеки в Соломенном и Сулажгоре имеют собственные краеведческие программы. Эти библиотеки часто обращаются в центры общественного доступа в Интернет не только с запросами об истории города, но и со справками о сегодняшнем дне Петрозаводска, его людях и делах.

За пять месяцев 2005 года центры посетило более 2 300 потребителей. Выполнено более 200 тематических запросов посетителей центров. Основную массу обратившихся в Центры составляют учащиеся и студенты. Интересуют их самые разнообразные вопросы: информация о развитии г. Петрозаводска, работа предприятий города и Карелии, туристический бизнес, хосписы, деревянное зодчество, история памятников, сайты газет, образовательные сайты, экология, национальные парки, служба занятости, материалы о героях Великой Отечественной войны и др. Каждый приходящий в Центр получает индивидуальную консультацию по структуре сайта, его информационных возможностях, особое внимание пользователей специалисты обращают на «Виртуальную приемную».

Информация о деятельности Центров имеется во всех библиотеках ЦБС, размещена на сайте МУ «ЦБС»; направлены электронные письма в общественные организации и учреждения города Петрозаводска с приглашением ознакомиться с работой Центров. С целью лучшего информирования о возможностях программы «Электронный Петрозаводск» распространяются информационные листки в жилых домах и учреждениях. 9 марта для специалистов Национальной библиотеки РК была проведена презентация Программы «Электронный Петрозаводск» на базе муниципальных библиотек. В филиале № 3, 22, ЦГДБ, ЦГБ проводятся обучающие семинары: «Библиографический поиск книг в электронном каталоге», «Местные Интернет-ресурсы», «Знакомство с программой “Электронный Петрозаводск”», которые посетило более 1 000 пользователей.

Не сомневаемся, что с помощью «Электронного Петрозаводска» взаимопонимание населения и власти может быть значительно улучшено путем внедрения информационно-коммуникационных технологий в механизмы их взаимоотношений. По сути, власть становится электронным органом, что позволяет ей стать намного ближе к гражданам. Как нам кажется, с применением рекламных акций и объявлений на телевидении, радио, на уличных рекламных щитах повысится не только рейтинг проекта «Электронного Петрозаводска», но и возрастет имидж муниципальных публичных библиотек и раскроются их новые возможности.

Овчинникова Татьяна Эдуардовна,
библиотекарь ЦПИ МУК «Питкярантская ЦБС»,
Железнова Наталья Анатольевна,
заместитель директора по методической работе
МУК «Питкярантская ЦБС»

Опыт работы Центра правовой информации Центральной районной библиотеки по теме: «Социальная защита населения: участие библиотек»

В современных условиях построения правового государства резко возросла потребность общества в правовых знаниях и официальных правовых документах. Средства массовой информации при всех своих огромных возможностях не обеспечивают потребность в информации каждого из нас, нуждающе-

гося в избирательном, индивидуальном подходе и получении сведений по конкретному вопросу. Доступность юридических консультаций ограничена из-за высокой стоимости услуг. Библиотека, по своей роли и месту в современном информационном поле, является одним из наиболее действенных каналов распространения среди широких слоев населения правовой информации.

К 60-летию Питкярантской центральной районной библиотеки в октябре 2004 года был открыт Центр правовой информации. Сегодня ЦПИ – многофункциональное, структурное подразделение библиотеки, ведущее информационно-библиографическое обслуживание пользователей в разных режимах обслуживания, занимающееся правовым просвещением и оказывающее дополнительные, платные услуги населению.

Правовое информирование направлено на следующие группы пользователей:

- граждане,
- частные предприниматели,
- представители органов местного самоуправления.

Преобладающими формами информирования являются: информирование о текущих поступлениях документов; подготовка информационных и библиографических пособий; проведение информационных и библиографических мероприятий. В осуществлении информационного обслуживания используются самые разнообразные методы: это индивидуальное информирование, обеспечение руководителей и специалистов специально подготовленной информацией, обслуживание в режиме «запрос–ответ», выполнение библиографических справок и разовых тематических запросов; групповое библиографическое информирование и, конечно, массовое информирование широкого круга читателей, включающее оповещение о новых поступлениях литературы, составление рекламно-информационных материалов.

Информационно-библиографическое обслуживание осуществляется на основе доступа к электронным ресурсам, выполнения разовых тематических запросов, в т. ч. с помощью правовых ресурсов Интернет. Запросы пользователей на официальную информацию органов власти (законы, указы) выполняются с помощью справочных правовых систем «КонсультантПлюс», «ФАПСИ», электронного каталога новых поступлений, электронной картотеки статей. К услугам пользователей ЦПИ представлен и традиционный справочно-библиографический аппарат библиотеки (каталоги, картотеки), печатные издания (книги, газеты, журналы, библиографические списки и пособия).

Задачи ЦПИ:

- предоставление пользователю документа и интересующей его информации оперативно, точно и полно;
- оперативное и качественное библиотечно-библиографическое обслуживание пользователей: население города и района, предприятий, организаций, школ, коммерческих структур документами на различных носителях, которыми располагает библиотека. Широкое использование справочных систем «Законодательство России» (ФАПСИ), «Консультант-Плюс», электронных каталогов;
- обеспечение использования фондов библиотек РК с помощью электронной доставки документов.

Опыт работы нашего Центра по участию в социальной защите населения еще небольшой, но первые шаги уже сделаны. В 2004 году совместно с Пенсионным фондом проведена акция «Все о пенсиях и льготах». Начальник Отделения пенсионного фонда по г. Питкяранта и Питкярантскому району Н. В. Варламова отвечала на вопросы, связанные с пенсионным обеспечением. На встречу были приглашены пенсионеры, инвалиды. Встреча прошла очень динамично. Вопросы задавались самые разнообразные. Тема действительно была выбрана актуальная. В феврале 2005 года совместно с Центром социальной работы была проведена акция «Денежные компенсации и льготы. Вопросы и ответы». Начальник Центра социальной работы г. Питкяранта и Питкярантского района И. В. Колесник разъяснила все вопросы, касающиеся замены льгот денежными выплатами. В читальном зале была оформлена книжная выставка «Монетизация льгот». Оформлена папка «Денежные выплаты и льготы», которая пользуется большим спросом со стороны пользователей. Суть акций – оказание комплексной бесплатной помощи пенсионерам в общедоступном учреждении с использованием информационных правовых ресурсов, имеющихся в библиотеке.

В ЦПИ продолжена работа в рамках программы «ЦРБ – общедоступный информационный центр», сейчас работа ведется на основе Договора, заключенного между МУК «Питкярантская ЦБС» и Администрацией местного самоуправления г. Питкяранта и Питкярантского района. Материалы постоянно пополняются оригиналами официальных документов и решений органов местного самоуправления. Информация предоставляется всем жителям города и района.

Одно из основных направлений в работе ЦПИ – защита прав потребителей. В Центре правовой информации оформлена постоянно действующая книжная выставка «Защити свои права», где представлены книги, статьи, распечатаны документы по защите прав потребителей. Разделы этой выставки:

- Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.
- Защита прав потребителей при покупке товаров.
- Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг).
- Государственная и общественная защита прав потребителей.

Выставка постоянно пополняется новыми материалами. Составлен список литературы «Защита прав потребителей». Осенью планируется оформить стенд по правам потребителей в читальном зале.

В марте 2005 года в связи с введением нового Жилищного кодекса была оформлена книжная выставка «Жилищный вопрос». На ней были представлены все документы, касающиеся Жилищного кодекса, комментарии, а также правила предоставления субсидий и льгот на услуги ЖКХ.

В текущем году в ЦПИ планируется цикл книжных выставок «Ваши права» («Права инвалидов», «Права призывников и военнослужащих», «Права пожилых людей»).

В Центре ведется картотека социально-полезной информации, где выделен раздел «Социальная защита населения». Здесь собирается информация о графиках работы, телефонах социальных служб города, о социальной поддержке отдельных категорий граждан (пенсионерах, ветеранах, инвалидах, донорах, безработных, лицах, освободившихся из мест заключения и др.)

В 2005 году ЦПИ планирует проведение совместной работы с женским обществом «Айно». Центром правовой информации составлена программа «Права женщин», по которой мы собираемся работать вместе с женским обществом и социальными службами города. Общество «Айно» активно участвует в женском движении Карелии и России. Это и просветительская работа среди старшеклассниц и молодых женщин на селе, борьба с наркоманией, предотвращение насилия в семье, социальное обеспечение, и проблема безработицы, которая по данным статистики имеет «женское лицо».

У сотрудников ЦПИ есть ряд задумок, которые будут осуществляться в рамках развития социальных услуг для населения города и района.

ЦПИ обслуживает ВСЕХ желающих.

Люди стремятся в библиотеку, потому что в Центре населению оказывается бесплатная консультационная помощь. Библиотекари разъясняют гражданам статьи законов, помогают узнать свои права на льготы или пособия, ознакомиться с правами потребителя; начинающих предпринимателей знакомят с изменениями в налоговом законодательстве и многое другое.

Правовое просвещение останется одним из приоритетных в работе Центра, т. к. без грамотных граждан нам не построить гражданского общества, а от жизненной позиции населения во многом зависит благосостояние государства.

Зулкарнеева Диана Абдулкадировна

Участие библиотек в потребительском просвещении граждан

Участие библиотек в решении государственных задач по защите прав потребителей

Информирование и просвещение потребителей в России началось с момента принятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Практика показала необходимость создания системы правового потребительского образования на принципах непрерывности и преемственности. 24–26 апреля 2002 года в г. Костроме состоялась Первая Международная Конференция по потребительскому образованию и просвещению потребителей. Эта конференция – первое международное мероприятие, на котором был обобщен опыт стран СНГ в области просвещения и обучения, где были определены перспективные задачи в этой сфере и намечены согласованные действия по их реализации. В резолюции конференции отмечено, что непрерывное потребительское образование, непрекращающееся потребительское просвещение, информирование и консультирование населения способствуют формированию цивилизованных потребителей, влияющих на рынок в целом. На конференции были даны рекомендации правительствам стран-участниц Содружества Независимых государств о введении в образовательные стандарты обязательного потребительского образования.

Осознавая огромную значимость потребительского образования, Европейский парламент в 1986 году одобрил резолюцию, которая призвала все страны-члены Европейского Союза – осуществить постепенное введение правового потребительского образования на протяжении всего периода обязательного школьного обучения. Опыт зарубежных стран, имеющих почти вековую историю потребительского движения (например, во Франции «Закон о фальсификации и подлогах в области товаров и услуг» был принят в 1905 году), подтверждает, что правовое просвещение граждан по вопросам защиты прав потребителей является эффективной мерой предупреждения нарушений их законных прав и интересов.

В Статье 3 Закона РФ «О защите прав потребителей» говорится о «праве потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей, которое обеспечивается посредством включения соответствующих требований в государственные образовательные стандарты и общеобразовательные и профессиональные программы, а также посредством организации системы информации потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав». Одним из приоритетных направлений потребительской политики является широкое распространение потребительского образования и просвещения. Это направление имеет большое значение не только для защиты собственных прав сегодняшних потребителей, но и для будущих поколений цивилизованных потребителей. Сегодня потребители России, а также многие предприниматели, специалисты органов местного самоуправления, других структур испытывают острую потребность в информации, касающейся как законодательного регулирования вопросов защиты прав потребителей, так и потребительских характеристик различных товаров и услуг. В этих условиях возрастает роль библиотек в удовлетворении спроса на информацию, в формировании нового российского потребителя. Совместная работа антимонопольных органов и библиотек в этом направлении уже ведется. В ряде регионов налажено конструктивное сотрудничество, заключаются соглашения о совместной деятельности, проводятся совместные мероприятия.

Реализацией государственной политики в области защиты прав потребителей занимаются организации и учреждения различного уровня и направленности. В работе по повышению потребительской культуры граждан задействовано большое количество организаций, каждая из которых решает определенные, стоящие перед ней задачи по потребительскому просвещению граждан. Среди них библиотеки занимают важное место. Библиотека – один из равноправных участников в системе потребительского просвещения населения. Участие библиотек в деятельности по просвещению потребителей вполне закономерно. Библиотеки любого уровня – федерального, регионального, муниципального осуществляют функции информационного, научного, культурного и образовательного учреждения. Они обладают значительным библиотечно-информационным потенциалом и справочно-библиографическими службами для предоставления пользователям разнообразных информационных услуг.

В плане потребительской политики библиотеки выполняют двойную роль:

- во-первых, библиотеки – организации, обслуживающие население и предоставляющие библиотечно-информационные услуги, и на них распространяется Закон РФ «О защите прав потребителей»,
- во-вторых, библиотеки должны участвовать в просветительской деятельности и воспитании, вести информирование и консультирование потребителей для выработки у граждан грамотного потребительского поведения.

В библиотеках уже накопился определенный опыт просветительской работы потребителей, о чем представители библиотек рассказывали на Первой международной конференции по потребительскому образованию и просвещению, проходившей 24–27 апреля 2002 г. в Костроме. Особенно удачная ситуация складывается в тех регионах, где библиотекам удается достигнуть взаимодействия с организациями, отвечающими за проведение потребительской политики. Работа ведется совместно с государственными и общественными организациями.

9–10 декабря 2003 г. в г. Москве проходил Всероссийский научно-практический семинар «Библиотеки и просвещение в области прав потребителей», в числе организаторов семинара – Министерство культуры РФ, Министерство РФ по антимонопольной политике и поддержке предпринимательства, Российская государственная библиотека, Костромская областная универсальная научная библиотека, Юридическое информационное агентство «INTRALEX», Российский Комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Семинар «Библиотека и просвещение в области прав потребителей» проводился для специалистов библиотечной сферы, юристов, представителей общественных организаций и антимонопольных комитетов, работающих с информационно-правовыми ресурсами по вопросам защиты прав потребителей. Цель проведения семинара:

- обобщение опыта работы библиотек в области потребительского просвещения;
- обсуждение наиболее эффективных форм и методов повышения потребительской грамотности населения;
- выработка программы предоставления библиотеками информации в области защиты прав потребителей.

В качестве основных, на семинаре обсуждались темы:

- Роль библиотек в просвещении населения по вопросам защиты прав потребителей. Объединение усилий центров деловой и правовой информации для распространения информации в области защиты прав потребителей.
- Библиотеки в системе отношений с органами государственной власти в области защиты прав потребителей.
- Необходимость правового воспитания граждан-потребителей.
- Возможности библиотеки в данной сфере.
- Организация деятельности библиотек по просвещению в области прав потребителей с помощью государственных и общественных организаций.
- Формирование информационных ресурсов в области защиты прав потребителей.
- Практика применения законодательства о защите прав потребителей.

Включение библиотечной системы в просвещение потребителей имеет серьезную перспективу. Через библиотеки не только осуществляется информирование потребителей, но и ведется консультирование, создаются клубы потребителей. Российские библиотеки располагают достаточным информационным потенциалом и высококвалифицированными специалистами. Информационные ресурсы библиотек позволяют организовать информирование специалистов, работающих в органах защиты прав потребителей, педагогов, преподающих основы потребительских знаний, студентов и школьников, и всех граждан, кто заинтересован в этой информации.

Информирование и просвещение населения по вопросам потребительской политики может стать одним из важнейших направлений работы библиотек. Эта работа может проводиться в основном по следующим направлениям:

- Популяризация правовых знаний в области защиты прав потребителей через проведение различных массовых мероприятий.
- Организация информирования потребителей, предпринимателей, педагогов и специалистов органов местного самоуправления.
- Проведение на базе Публичных центров правовой информации занятий для студентов по защите прав потребителей.
- Консультирование специалистами юридических консультаций ПЦПИ в защиту прав и интересов граждан.

Качественное развитие обслуживания пользователей библиотек правовой, в том числе потребительской информацией начато с 1998 г., когда Минкультуры России совместно с ФАПСИ и Российским фондом правовых реформ приступили к реализации программы «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек». Одним из приоритетов программы является обеспечение граждан Российской Федерации актуальной информацией о защите прав потребителей. В ПЦПИ многих регионов страны функционируют общественные комиссии по проблемам защиты прав потребителей.

К настоящему времени практически во всех субъектах Российской Федерации уже открыты и успешно работают около 1000 центров правовой информации, в которых в электронном и печатном виде сосредоточено все федеральное, региональное и местное законодательство. Только в 2002 г. центрами было обслужено 1,5 млн граждан страны. Общероссийская сеть центров правовой информации, функционирующая на базе общедоступных библиотек, позволяет сделать работу по потребительскому просвещению населения более эффективной.

Во многих российских библиотеках эта работа ведется специалистами Центров правовой информации, куда чаще всего обращаются пользователи в поисках нормативно-правовых документов. Информационно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс» и др. позволяют находить документы, регулирующие юридические аспекты защиты потребителей. Помимо юридических документов – законов, указов и постановлений, правовые системы содержат разделы – «Вопрос-ответ», «Консультации», «Формы документов», «Судебная практика», где любой посетитель библиотеки может найти разъяснения

юриста, постановление суда по аналогичной ситуации, форму иска, заявления или претензии. Что очень важно – вся информация предоставляется пользователям бесплатно. Библиотекари-консультанты помогают найти ответы пользователям, оказавшимся в сложной ситуации. В юридических консультациях, работающих при центрах правовой информации, ведут прием специалисты, которые объясняют, каким образом гражданин может отстоять свои права, помогают составить документы, претензии, исковые заявления. Деятельность юридических консультаций направлена на оказание правовой помощи и выявление, устранение и предупреждение нарушений прав потребителей на рынке товаров, работ и услуг. К работе консультации можно привлекать специалистов областного или городского комитета по защите прав потребителей. Любой гражданин имеет возможность получить бесплатную правовую помощь. Необходимо и в дальнейшем развивать консультирование потребителей с использованием потенциала публичных библиотек. Многие библиотеки работают по проектам потребительского просвещения населения, привлекая внебюджетные средства. Библиотеками регионов накоплен немалый опыт работы в этом направлении.

Необходимо, чтобы каждый пришедший в библиотеку за информацией получил ответ на свой вопрос. Особенно это относится к социально незащищенным категориям населения – пенсионерам, инвалидам, пожилым, безработным и другим, которые не имеют возможности оплачивать услуги юриста. Библиотека – это тот социальный институт современного общества, двери которого открыты для любого, независимо от имущественного, социального и иного положения.

Информационное обслуживание специалистов, занимающихся защитой прав потребителей – одна из основных задач библиотеки. К числу лиц, особенно заинтересованных в этой информации в силу профессиональной принадлежности, можно отнести юристов, представителей местных администраций, общественных потребительских организаций, преподавателей вузов и школьных педагогов, представителей деловых и бизнес-кругов. Индивидуальные и частные предприниматели, представители малого бизнеса – другая сторона потребительских правоотношений – сегодня часто обращаются в библиотеки, чтобы узнать, какими правами и обязанностями по отношению к потребителям они обладают. На базе библиотеки совместно с представителями государственных и коммерческих организаций для этой категории пользователей проводятся семинары, на которых предлагаются обзоры законодательных актов и нормативно-технических документов, подборки публикаций из периодики.

Педагоги, начинающие преподавание потребительских знаний в школах – это категория, которой сегодня особенно необходима информация. В последнее время активно обсуждается необходимость изучения основ права в начальной и средней школе, на правительственном уровне принимаются документы, которые подтверждают необходимость преподавания основ права, тем не менее, выпускается очень мало методических и дидактических материалов. При поддержке Российского Фонда правовых реформ подготовлены интересные издания по методике преподавания правовых знаний в средней школе. Эта литература поступила в районные и областные библиотеки. Необходимо, чтобы каждый педагог знал, где и как можно их получить. Представители государственных и общественных организаций, ведущих работу по защите прав потребителей, осознают, насколько важно проводить работу по потребительскому воспитанию и просвещению среди школьников и молодежи. Необходимо организовать потребительское просвещение в начальной и средней школах, училищах, колледжах и как можно раньше начинать готовить ребенка или молодого человека к самостоятельному ориентированию в разнообразии товаров и услуг. Нужно выработать у молодого человека определенные навыки и стереотипы поведения, которые применялись бы в различных ситуациях, что позволяло бы уверенно чувствовать себя на потребительском рынке. Для того, чтобы следующие поколения потребителей овладели знаниями своих прав и обязанностей, умениями и навыками грамотного поведения в различных рыночных ситуациях, чтобы защита прав граждан стала в нашей стране обычной вещью, необходимо изучать права, учиться ими пользоваться. Во многих школах ведется обучение основам потребительских знаний факультативно, в курсе общественных дисциплин. Активное участие в этой работе принимают детские, юношеские и школьные библиотеки. Детские библиотеки проводят работу с маленькими читателями и подростками – для них оформляются красочные плакаты, проводятся уроки, викторины, праздники. Маленьких читателей знакомят с основами потребительских знаний на доступном, элементарном уровне, используя игровые формы и представляя яркие, красочные материалы.

Значительно труднее получить информацию жителю небольшого города, тем более – поселка. Но конституционное право любого гражданина на доступ к информации закреплено в законодательных актах. Поэтому роль сельских библиотек по потребительскому информированию населения неизмеримо повышается в сравнении с городскими библиотеками. Житель города имеет возможность обратиться в отдел защиты прав потребителей при муниципальном органе власти, в общественные организации, воспользоваться услугами юридических консультаций в городе. В поселках чаще всего организации такого рода отсутствуют. Если учесть современный уровень комплектования сельских библиотек-филиалов, то несложно представить, какую информацию по защите прав потребителей житель поселка сможет найти в библиотеке. Если в местной администрации работает специалист по защите прав потребителей, то целесообразно его привлекать к мероприятиям, проводимым в библиотеке. Центральная районная библиотека может помочь сельским филиалам сформировать тематические папки документов, содержащие в первую очередь Закон «О защите прав потребителей» с комментариями, постановления правительства, образцы документов, претензий, исков, а также помочь в организации кольцевых выставок. Цен-

тральная библиотека может провести семинар для библиотекарей сельских филиалов с привлечением специалистов по защите прав потребителей, сформировать пакет информационно-регламентирующих документов по этому направлению работы.

Формы информационной, библиографической и массовой работы библиотек

Эффективное обслуживание специалистов предполагает использование всего многообразия форм и видов информационной работы. В деятельности по потребительскому просвещению своих читателей библиотеки сегодня выступают с различными инициативами, библиотекари используют самые разные – традиционные и инновационные формы работы. Сотрудничество с организациями, регулирующими защиту прав потребителей, помогает библиотечным работникам развивать традиционные формы работы с читателями. Для различных групп проводятся Дни специалиста и Дни информации. Библиотекари ведут информирование коллективных и индивидуальных абонентов. Выпускаются библиографические пособия, списки литературы, брошюры, листовки.

Значительная работа проводится библиотеками на базе газетно-журнального фонда. По материалам из периодических изданий ведутся картотеки по правовой защите потребителей, в них включаются разделы по законодательной базе о защите прав потребителей, статьи об общественных организациях, Всемирном дне потребителя, рынках потребительских товаров, и др. Библиотекари создают тематические папки по актуальным вопросам защиты прав потребителей – «Права потребителей», «Жилищно-коммунальные услуги», «Туристские услуги», «Образовательные услуги», «Медицинские услуги» и др. Особенно активно используются читателями материалы о пенсионной и жилищно-коммунальной реформах. На информационных стендах размещаются материалы об изменениях в законодательстве, перечень основных правовых актов, регулирующих права потребителей, список организаций, куда необходимо обращаться за разъяснениями. В библиотеках оформляются уголки «Защити свои права», «Покупатель всегда прав», «Право на потребление», проводятся обзоры журнала «Спрос».

Книжно-иллюстрированные выставки всегда пользуются интересом у читателей. Это может быть как тематическая выставка, так и выставка новинок. На выставке можно представить законодательные акты, Закон РФ «О защите прав потребителей» с комментариями, новейшие нормативные акты, официальные разъяснения, материалы судебной практики, образцы документов; государственные стандарты по различным услугам: медицинским, образовательным, бытовым, туристским, жилищно-коммунальным, розничной торговли и др.

Уже несколько лет библиотекари совместно с общественными и государственными организациями, средствами массовой информации встречают Всемирный день защиты прав потребителей различными мероприятиями: организуются книжные выставки, на презентации приглашаются все заинтересованные лица. Но не каждый из нас, являющихся потребителями, знает, что 15 марта – Всемирный день защиты прав потребителей. В этот день многие библиотеки проводят различные мероприятия для своих читателей – встречи с представителями государственных организаций и общественных объединений, презентации книжных выставок, проводятся лекции для любых аудиторий. Конференции проводятся совместно с юристами, журналистами, специалистами по защите прав потребителей и представителями различных организаций.

В библиотеках работают Школы правовых знаний, лектории по «Основам потребительских знаний», Клубы потребителей, членами которых являются самые разные категории читателей. Даже если в библиотеке нет такого клуба, тематические занятия и лекции можно проводить с членами других клубов, работающих при библиотеке, поскольку тема защиты прав потребителей является интересной и необходимой для каждого гражданина.

Наряду с традиционными, активно развиваются новые формы работы и информационные услуги, основанные на использовании компьютерных технологий. Внедрение в практику работы библиотек новых информационных технологий позволило сделать работу по информированию специалистов более эффективной. Одной из таких новаций в библиотеках является организация сканирования документов – любых материалов из книг, статей из сборников, периодических изданий и доставка их по электронной почте пользователям. Эту форму предоставления информации специалисты оценили достаточно высоко, когда по каналам электронной связи можно получить документ в короткие сроки. Электронные полнотекстовые тематические картотеки по защите прав потребителей, выставленные на сайтах библиотек, позволяют пользователям получить информацию в любой момент, даже когда библиотека закрыта. В своей работе и для обслуживания пользователей библиотекари обращаются к ресурсам Интернет, где можно найти необходимую информацию о государственных и общественных потребительских организациях, производителях и изготовителях товаров и услуг. Современные технологии, используемые в библиотечной практике, значительно расширяют возможности библиотек по предоставлению информации.

Необходимо, чтобы каждый житель города или поселка знал, что в библиотеке он сможет найти ответ на любой свой вопрос. На это направлена активная рекламная деятельность, способствующая тому, чтобы жители знали – в библиотеке им смогут помочь найти необходимый правовой акт, информацию о правозащитных организациях. Библиотекари готовят материалы и публикации для средств массовой информации, выступают на радио и телевидении с обзорами новинок.

Качество работы библиотеки по любому направлению в значительной мере зависит от состава фонда по теме. Недостаточное комплектование современной библиотеки, особенно городского или сельского филиала, приводит к ситуации, когда библиотекарь не может предложить документ по запросу читателя. Читатель не всегда может получить нужную информацию, что формирует у него негативное мнение о библиотеке и отрицательно сказывается на имидже библиотек в целом. Без должного финансирования снижается уровень комплектования библиотеки и ее возможности для реализации функций информационного института. Оптимально, чтобы фонд библиотеки по правовой защите потребителей был представлен всеми видами и типами изданий. В первую очередь, это справочно-библиографические издания – энциклопедии, словари, справочники, библиографические пособия. Фонд правовых изданий должен включать нормативно-правовые документы, комментарии к законодательным актам, научно-популярную литературу, учебные и методические издания, юридические журналы. В тех библиотеках, где работают Центры правовой информации и установлены справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Гарант», читателям предоставляется доступ к большому массиву документов, в том числе к книгам и периодическим изданиям в электронном виде. Неотъемлемой частью фондов библиотек сегодня становятся документы на электронных носителях: CD-ROM, DVD-ROM. Если в библиотеке есть доступ к Интернет, то возможности для поиска информации значительно возрастают. В Интернет-ресурсах можно найти сайты государственных и общественных организаций, адреса предприятий-изготовителей, отзывы о качестве товаров и услуг. (В приложении приводится список полезных Интернет-адресов). Повышение качества комплектования фондов библиотек должно способствовать повышению качества библиотечного обслуживания, которое в свою очередь также является услугой населению и должно соответствовать стандартам качества.

Российские библиотеки становятся реальными участниками деятельности по просвещению граждан в области защиты их потребительских прав. Библиотеки с их всероссийской сетью, подготовленным персоналом, настроенным на оказание информационных услуг населению и постоянное совершенствование их качества, имеют возможность эффективно реализовать эту задачу. Для более успешной и активной работы библиотек в данном направлении необходимо участие и содействие со стороны организаций, отвечающих за потребительское просвещение. Организация просвещения населения является одним из необходимых условий успешной реализации современной потребительской политики. Эта работа должна получить государственную поддержку и целевое финансирование. Представители государственной власти осознают необходимость систематического просвещения населения и ведут целенаправленную работу по созданию в стране системы правового просвещения. Благодаря совместным усилиям всех заинтересованных организаций в настоящее время выстраивается система потребительского просвещения граждан, и библиотеки являются ее полноправными участниками.

Приложение

Полезные адреса в Интернет

1. «Спрос» – информация для потребителей

Советы потребителям, рейтинги и интерактивные тесты товарных групп. Компетентные советы юристов, тексты нормативных актов. «Горячая» линия: ответы на вопросы.

www.spros.ru

- «СПРОС» – журнал для потребителей

2. Независимая экспертиза потребительского рынка

«Черный список» фирм-нарушителей Закона о защите прав потребителей. Результаты экспертиз товаров, услуг и рекламных обещаний. Подборка журналистских расследований. Архив материалов.

www.expertiza.ru

- Региональные общества по защите прав потребителей

3. «Союз потребителей Российской Федерации»

Сведения о СПРФ. Текущие проекты. Закон о защите прав потребителей, комментарии к нему. Купон потребительской претензии. Рейтинги товаров. Контакты региональных объединений. Номера газеты «Ваш спрос».

www.potrebitel.net

4. «Граждане.ру» – проект защитников прав потребителей

Архив материалов умершего проекта: независимые экспертные оценки потребительских товаров и услуг.

www.grazhdane.ru

5. Законы и информация для потребителей

Подборка законов, регулирующих сферу продаж и предложения услуг населению: «О защите прав потребителей», «О сертификации товаров и услуг», перечень товаров, подлежащих замене и т. д.
www.refit.ru/info.html

6. Национальный фонд защиты потребителей
Национальный фонд защиты потребителей – организация социально-правовой направленности. Информация о фонде. Устав фонда, список учредителей.
www.a-z.ru/assoc/zapotreb

7. Российская Государственная Пробирная Палата
Информация о палате и ее деятельности: надзор и защита прав производителей и потребителей изделий из драгоценных металлов и камней. Адреса госинспекций надзора. Информационные материалы. Документы.
www.assay.ru
- «Российская Пробирная Палата» – документы
- «Зарубежные пробирные учреждения» – справочник

8. «Агентство-Служба по борьбе с фальсификацией»
О компании и услугах: защита производителей и потребителей товаров от фальсификаций, информационно-консалтинговые услуги. Признаки подлинности различных товаров. Советы потребителям.
www.sbf.ru
- «Как распознать подделку» – советы потребителям

9. «Контрреклама» – сопротивление видеовоздействию
Материалы, посвященные телевизионной рекламе: обзор последних рекламных роликов, анализ методов воздействия и пути защиты.
www.kontrreklama.go.ru

10. «Осторожно.ру» – черный список фирм-бракоделов ✔новое
База данных негативных отзывов о фирмах разного рода деятельности. Комментарии юриста. Обсуждения.
www.ostorozhno.ru

11. «Caybo.ru» – онлайновая жалобная книга
База отрицательных отзывов о работе компаний и веб-сайтов. Возможность подать собственную жалобу.
www.caybo.ru

12. «Резонанс» – общество защиты прав потребителей
Сферы деятельности. Расценки на услуги. Шпаргалка потребителя. Правила составления претензий, исковых заявлений, доверенностей подачи документов в суд. Ответы на вопросы. Законодательство.
www.zonaprav.ru

13. «Финансовая служба потребителей» – горячая линия
Подборка консультаций (в форме вопрос-ответ) по защите прав потребителей при покупке/продаже квартир, взаимодействии с банками и т. д.
hotline.finmaster.ru

14. «Интернет – общество защиты прав потребителей»
Цели и задачи. Законодательство. Комментарии к закону о защите прав потребителей. Кодексы. Информация потребителю. Справочник. Форум.
uozp.akcentplus.ru

15. «Общественный контроль» – защита прав потребителей
Устав общества. Список экспертных работ. Полезная информация потребителю. Законодательство. Форум.
www.ozpp.ru

16. «Финмастер» – финансовая служба потребителей
Подборка информации и советов для клиентов коммерческих банков. Справочная информация о деятельности различных банков. Образцы документов, ходатайств, жалоб. Материалы СМИ по тематике.
www.finmaster.ru

17. «Российский союз налогоплательщиков»
Новости финансового и налогового законодательства. Статьи по налогообложению в России. О союзе: структура, документы, публикации в СМИ и др.
www.taxpayers.ru

18. «Maginfo» – форум покупателей
Темы: защита прав потребителей, интернет-магазины, отзывы покупателей, распродажи и скидки и пр.
forum.maginfo.ru

19. «Защита прав потребителя и радиомастера»
Факты и комментарии о подделках бытовой электроники, нарушении правил бытового обслуживания.
www.telemaster.ru/skandal.html

20. «Потребительские игры on line»
Регулярные обзоры потребительского интернета. Закон «О защите прав потребителей», комментарии. Забавные flash мультфильмы, моделирующие сценки из жизни, с которыми приходится сталкиваться ежедневно.
www.probuy.ru

Региональные организации

21. «Алтайский маркетинг-союз»
Деятельность по созданию локального интернета в области продовольствия, снижению цен на продукты питания.
arw.asu.ru/nko/markunion

22. «Управление по надзору защиты прав потребителей»
О работе госсанэпидслужбы и роспотребнадзора. Медицинские новости, эпидобстановка в регионе, акты и постановления по теме. Адреса центров госсанэпиднадзора в Мурманской области.
www.mursen.ru

23. «Московское общество защиты прав потребителей»
Описание услуг: юридическая помощь населению, организация экспертизы, работа конфликтных комиссий и др. История. Контакты.
mozp.narod.ru

24. «Пензенский союз потребителей»
Потребительское законодательство, обзор товаров и услуг, юридическая консультация, справочная информация для покупателей. Полезная информация: расшифровка штрих-кода, коды регионов ГИБДД и пр.
www.sura.ru/~psp

25. «Белорусское общество защиты потребителей»
Контакты региональных представительств. Перечень проектов. Ответы на вопросы. Законодательство. Полезные материалы.
potrebitel.nsys.by

26. «Тест» – центр потребительских экспертиз (Украина)
Цель общественной организации: образовательные программы по качеству товаров и услуг. Архив статей с 2001 г. Правовая библиотека.
test.org.ua

27. «Захист» – общество потребителей
Информация об организации и ее деятельности (защита прав и законных интересов всех социальных групп потребителей). Советы как правильно выбрать товары (работы, услуги). Права потребителей.
zahist.odessa.net
- «Захист» – общество потребителей, документы

Леонтьева Мария Сергеевна,

главный библиотекарь методико-библиографической группы
МУ «Олонецкая ЦБС»

Из опыта работы библиотек Олонецкой ЦБС по социальной защите населения

Работа с социально незащищенными категориями населения района – это неотъемлемая часть деятельности библиотек Олонецкой ЦБС. Пожилые люди, безработные, инвалиды, воспитанники детских домов, дети из неблагополучных семей – эти и другие группы граждан являются объектами особого внимания и заботы со стороны библиотечных работников.

В конце 2004 года в Олонецкой национальной библиотеке разработана и утверждена программа «Безбаръерная библиотечная среда» (Библиотечное обслуживание инвалидов). Ее главная цель – организация библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья, доведение информации до каждого инвалида, лишенного возможности пользоваться библиотекой. Программа включает в себя четыре этапа: установление партнерских отношений, сбор сведений и изучение потребностей инвалидов, реализация библиотечного обслуживания, обобщение опыта работы по программе.

На первом этапе реализации программы был определен круг потенциальных партнеров и организаций, заинтересованных в совместной работе с инвалидами. Олонецкой ЦБС заключены договора о сотрудничестве с Комплексным центром по социальному обслуживанию населения и Центром занятости Олонецкого района, Карельской республиканской библиотекой для слепых, детским садом «Гномик». Через органы социальной защиты выявлен количественный состав инвалидов.

Второй этап программы предполагает сбор сведений о желающих пользоваться услугами библиотеки, изучение и анализ потребностей инвалидов в области библиотечного обслуживания, привлечение инвалидов к пользованию библиотекой, распространение информации о библиотечных услугах. Сотрудники Комплексного центра по социальному обслуживанию населения вовлечены в проведение анкетирования инвалидов (см. приложение 1), находящихся на обслуживании центром. Для этого была проведена планерка для социальных работников, на которой дана исчерпывающая информация о работе библиотеки с инвалидами, о целях и задачах программы. Анкетирование проводится не только при помощи социальных работников: в районных газетах «Олония» и «Сосед» напечатана анкета с информацией о предоставляемых инвалидам библиотечных услугах.

После проведения анкетирования и анализа анкет будет разработан следующий этап программы (или составлена новая подпрограмма), в котором будут учтены пожелания и ожидания респондентов по организации досуга, возможной организации клуба по интересам, проведению библиотечных мероприятий и других форм работы. Программа рассчитана на два года.

Сферой реабилитации ребенка-инвалида и детей социальной группы риска считается сфера культуры, потому что физиологическое развитие личности может быть ограничено тем или иным дефектом, а возможности для ее культурного развития остаются безграничными и включают в себя, помимо прочего, приобщение ребенка к книге и чтению. В Олонецкой центральной районной детской библиотеке читают 6 детей-инвалидов. Для таких читателей используется метод индивидуальной работы, в который входят три взаимосвязанных вида: беседа при записи читателя в библиотеку, рекомендательная беседа и беседа при получении от читателя прочитанных книг.

Для этой категории проводятся мероприятия, способствующие успешной адаптации «особых детей» и детей группы социального риска к среде здоровых сверстников и наиболее полной реализации их творческих задатков. Для этого ребята приглашаются на крупные массовые мероприятия, например, литературный праздник «Новый год с героями У. Диснея» (2002), праздник «Дядя Федор, пес и кот приглашают в Новый год» (2003), новогоднее шоу «Веселая компания собирает друзей», игровая программа «Раз, два, три, четыре, пять – выходи опять играть» (2004). Главная цель таких мероприятий – помочь детям почувствовать себя свободно в коллективе здоровых сверстников и социально адаптировать их в обществе.

Для ребят из школы № 4, где в большинстве своем учатся дети из социально неблагополучных семей и дети-инвалиды, используется групповое библиотечно-библиографическое обслуживание. Специалисты библиотеки провели опрос среди педагогов школы, и из предложенных форм совместного сотрудничества большинство педагогов выбрали массовые формы: конкурсы, праздники, игры. Поэтому для ребят из этой школы проводятся именно такие мероприятия: литературный дайджест «Приключения Незнайки и его друзей», литературный праздник «Разноцветные книги С. Я. Маршака», утренник «У деда Всеведа и бабушки Забавушки», викторина «Путешествие в сказку», выставка-экскурс в историю «Эхо войны», также ребята приняли участие в конкурсе рисунков «Рисуем сказки Андерсена».

Воспитанники детских домов г. Олонца также являются читателями детской библиотеки. Они посещают библиотеку как индивидуально, так и «семьями». Во время посещений дети знакомятся с тематическими книжными выставками, выставками новых поступлений, для них проводятся беседы-обзоры в рамках программы «Здоровый ребенок», выполняются справки в помощь образованию и самовоспитанию.

Проанализировав посещаемость в воскресные дни, мы выяснили, что около 60 % детей, посещающих в этот день библиотеку – это дети из семей социального риска. Для детей этой группы библиотека использует такие же методы и формы работы, как и для остальных своих пользователей, не делает акцент на их физических или психических недостатках. Они также обслуживаются индивидуально, приглашаются на все мероприятия, проводимые детской библиотекой.

«Олонецкие дети – лучше всех на свете» – праздник под таким оптимистичным названием прошел в Международный день защиты детей (сценарий см. приложение 2). Назван он так не случайно. «В нашем городе живут замечательные дети: все они талантливые, способные, активные, увлеченные, дружные» – считают устроители мероприятия. С поздравлением и пожеланием к каждому ребенку стать настоящей личностью, сохранить улыбку, светящиеся глаза и обязательно уверенность в себе обратилась заведующая ЦРДБ М. Кондратьева. Библиотекари познакомили ребят с новой книжной выставкой «Нескучные каникулы», которая будет работать для читателей все лето. В какие интересные игры можно поиграть, что взять с собой в поход, как поймать большую рыбу и отличить съедобный гриб от несъедобного, чем заняться в дождливую погоду – добрый совет ребята могут найти в представленных на выставке книгах. Какое дерево в Карелии считается священным? Что такое петроглифы? Ребята без труда ответили на эти и другие хитроумные вопросы краеведческой викторины, показав при этом, что юные олончане знают и любят свой край.

Истинным украшением этого праздника стали гости детской библиотеки – коллектив «Soita, veikoi» Дома детского творчества (руководитель Л. П. Ермолаева). Карельские хороводы в библиотеке были замечательные – «Знакомство», «Päiväine», «Два притопа» и никого не оставили равнодушными. Танцевали все, даже самые скромные. А карельские игры... Библиотека на какое-то время превратилась в поляну, и участники праздника могли попробовать свою удаль молодецкую. Игры «Покатушки» и «Солнышко», «Häkkine» и «Lämmita samvuaru», «Солнечные лучики» провели участники коллектива «Soita, veikoi». Думаем, что праздник понравился читателям детской библиотеки. На празднике присутствовало 36 детей. Это учащиеся школ города и воспитанники детского дома № 2. Известно, что в совместной игровой деятельности дети легче решают межличностные проблемы, приобретают опыт терпимости, совместимости, партнерства, дружбы.

Библиотечные работники Ильинской библиотеки семейного чтения – частые гости и участники заседаний клубов по интересам, организованных при Ильинском Доме культуры. Основные участницы клубов «Сударушка» и «Naine» – это женщины, перешагнувшие пенсионный рубеж. Сотрудники библиотеки участвуют в организации для них мероприятий к социально значимым датам и праздникам: День семьи, День Матери, День пожилых людей, Покровские праздники и т. п. Уже стали традицией посиделки «Раз в крещенский вечерок», «Рождественские вечера», «Для милых дам», «Час юмора» и многое другое.

Тесный контакт у библиотекарей установлен с руководителем детского социального приюта Лимаренко О. П. Детей приглашают на все крупные мероприятия, которые проводятся в библиотеке. Например, встреча детских клубов по интересам «Новогодние фантазии». Каждый клуб подготовил определенную программу о том, кто, где и как встречает Новый год. В майские дни в библиотеке проходят встречи ветеранов войны с юными читателями. Ольга Павловна всегда приводит детей из приюта на встречи, приобретает призы и подарки к мероприятию.

В пос. Верхнеолонецкий уже 5 лет действует детский социальный клуб «Ласточка». Его посещают 12 детей из неблагополучных семей, дети разновозрастные – от детсадовского возраста и до 9 класса. Совместно с сельским клубом библиотека проводит для этих детей мероприятия познавательного и развлекательного характера, т. к. они испытывают трудности в учебе и нуждаются в теплоте, внимании и ласке. Мероприятия для них готовятся специально, главным образом, по типу КВН и членам этой команды предстоит выполнять различные задания.

В зимние каникулы в клубе был проведен вечер конкурсов «Новогодние везения». Команды отвечали на вопросы новогодней викторины, подбирали слова, которые раскрывали бы такое понятие, как «зима», отгадывали загадки о зиме, соревновались в конкурсах «Скороговорки», «Перепевки», «Переливалки», «Найти клад» и другие.

К 23 февраля состоялся тематический вечер «Пускай ты нынче не в строю». Заведующая сельской библиотекой Крушневич Е. А. провела беседу о создании Красной Армии; учительница школы рассказала, где и как служат выпускники школы, была оформлена карта, на которой обозначены точки службы односельчан; родители, родственники служащих ребят рассказали о том, что пишут солдаты, как проходит у них служба. Далее ребята состязались в умении быстро построиться по росту, проползти под препятствием, надуть воздушные шары, правильно надеть противогаз, быстро съесть горячую кашу. Капитаны команд оценивались, кто лучше, четче и яснее отдает команды.

В весенние каникулы для детей была проведена литературная викторина «Старые знакомые». Ребята вспоминали прочитанные книги и их героев.

Дети не отгорожены от своих сверстников: на мероприятия приходят все желающие. По окончании мероприятия ребята вместе пьют чай, получают призы и фрукты, которые библиотекари и педагоги обычно покупают на личные средства.

Заведующая Верховской сельской библиотекой Рубец Л. А. обслуживает инвалидов и пенсионеров на дому. Каждую субботу она посещает своих читателей, самый дальний из которых живет в 5 км от библиотеки. Всего библиотекарь обслуживает 17 человек: Петрову Н. В., Иванову Н. И., Яковлеву А. А., Ка-

ракову В. Н., Бормотову А. И. и других. Обычно они берут 3–4 книги и газеты. Особым спросом пользуются «Сага о Форсайтах» Голсуорси, «Страх» и «Дети Арбата» Рыбакова, произведения Бунина, Тургенева, Гюго. Лариса Анатольевна беседует с читателями о событиях, происходящих в стране, республике и районе, информирует их об интересных статьях и заметках на страницах периодики, выполняет их справки и запросы, люди охотно делятся с ней впечатлениями от прочитанного.

Центр правовой информации создан в ноябре 2003 года на базе Олонецкой национальной библиотеки и является структурным подразделением отдела обслуживания Олонецкой национальной библиотеки.

Основные задачи Центра:

- оказание помощи пользователям в поиске необходимой правовой информации;
- формирование фонда правовой литературы и электронных ресурсов по праву;
- повышение качества и разнообразия библиотечно-информационных услуг и улучшения обслуживания пользователей Олонецкой ЦБС на основе внедрения новых информационных ресурсов.

Создание такого центра в библиотеке вызвано объективной необходимостью выделения специализированной структуры по обслуживанию всевозрастающего числа пользователей, нуждающихся в правовой и юридической информации. Открывая данный центр, сотрудники библиотеки ставили цель – обеспечить правовой информацией местное сообщество и обслуживать, в первую очередь, незащищенные слои населения (инвалидов, пенсионеров, студентов, безработных и т. д.), не имеющих средств, чтобы получить платную юридическую консультацию.

Для обеспечения широкого доступа горожан к официальным документам и иной актуальной правовой информации в Центре имеется необходимое техническое оборудование, базы данных нормативно-законодательного характера как федерального, так и регионального уровня, сформирован фонд подписных изданий юридической и правовой тематики. Сотрудники национальной библиотеки помогают всем приходящим в Центр составить исковое заявление в суд, разъясняют статьи законов и их применение, сложившуюся спорную ситуацию по трудовым, жилищным, семейным и другим вопросам, объясняют права потребителей, помогают написать жалобу и многое другое.

Пользователями Центра являются специалисты Администрации местного самоуправления, предприниматели, юристы, студенты, пенсионеры, безработные, служащие. С каждым пользователем ведется индивидуальная работа, при уточнении каких-то вопросов обговариваются сроки выполнения. Консультации могут быть выполнены устно, письменно и по телефону, по электронной почте.

Информирование осуществляется в режимах ИРИ, ДОР, справочное обслуживание – в режиме «вопрос–ответ». На индивидуальном информировании находятся и сотрудники Администрации местного самоуправления: начальник отдела культуры, главный специалист по вопросам торговли и защиты прав потребителей отдела муниципального имущества и экономики.

В течение 2004–2005 гг. руководителя ЦПИ приглашали читать лекции по курсу «Основы права». Для учащихся 1-го курса ГОУ «ПУ-2» были проведены библиотечные уроки по теме «Правовая информация в библиотеке», беседы на классных часах «Брак и семья: права и обязанности супругов», «Я – гражданин РФ: права и обязанности». Для учащихся вечерних курсов продавцов, организованных Центром занятости, также читались лекции по праву, были проведены беседы «Информационные ресурсы в области права в библиотеке». Сотрудники ЦБС обучались поиску информации в правовых базах и ЭК; на районном семинаре было проведено интерактивное занятие «Наше знание законов о библиотечном деле».

В Олонецкой НБ за время существования Центра были оформлены книжные выставки «Клуб потребителей», «Новые книги по праву», «Права ребенка в современной России»; тематические полки «Все о льготах и компенсациях», «Новое в законодательстве» и др.

В 2004 г. об услугах ЦПИ были публикации в местной прессе, на местном радио. В текущем году ко Всемирному дню защиты прав потребителей совместно с главным специалистом по торговле и защите прав потребителей Администрации МСУ подготовлена статья «Конституция для потребителей» в газету «Олония».

Мы часто повторяем в последние годы, что библиотека должна стать видимой для местной власти и привлекательной для потребителей. Ориентация публичной библиотеки на интересы местного сообщества, на местное самоуправление становится важным направлением работы. В мировой практике хорошо действует механизм информирования населения о деятельности местной власти через публичные библиотеки. В Олонецкой национальной библиотеке также есть опыт работы в данном направлении. В 1999 году была утверждена районная программа «Информационное обеспечение населения и органов местного самоуправления на 2000–2001 год». Олонецкая национальная библиотека активно участвует в создании в городе единого информационно-правового пространства. В 2000 году совместно с Администрацией МСУ и районным Советом – представительным органом МСУ библиотека участвовала в реализации проекта «Олонецкая национальная библиотека – центр информационного обеспечения и органов МСУ», поддержанного ИОО Фонд Сороса. В 2003 году Олонецкая НБ осуществляла проект «Население – библиотека – местная власть: пути сотрудничества», который также получил поддержку ИОО Фонд Сороса. Целью проекта было вовлечение общественности в решение актуальных проблем местного сообщества на основе диалога граждан с представителями власти. В 2005 году сотрудники

библиотеки разработали районную программу «Информационное обеспечение по вопросам местного самоуправления на 2005–2006 годы». Цель программы – формирование единого информационного поля для местных властей и жителей района, стимулирование процессов экономического роста и конкурентоспособности за счет развития возможностей доступа к современным информационно-коммуникационным технологиям. Основные задачи:

- создание на базе библиотеки в Олонце пункта бесплатного доступа к муниципальным Интернет-ресурсам;
- создание условий для формирования информационно-коммуникационной сферы поддержки общественного участия в социально-экономическом развитии района;
- повышение правовой и политической культуры населения; разъяснение населению конституционных основ МСУ;
- создание веб-сайта района – интеграция интеллектуальных возможностей, культурных ресурсов, опыта по созданию информационных ресурсов;
- информационное обеспечение предпринимательства: получение информации о конъюнктуре рынков, содействие в поиске партнеров, обмен опытом;
- совершенствование информационного обслуживания населения;
- усиление роли библиотеки как информационного и общественного центра.

Социальные функции, роль, назначение библиотеки за последние годы почти не изменились, но меняются возможности их реализации в условиях внедрения и использования современных информационных технологий. Они позволяют увеличить объемы собираемой и хранимой информации, ускорить поиск, расширить диапазон действия библиотек, преодолеть пространственные и временные барьеры и, следовательно, сделать информацию более доступной.

Олонецкая национальная библиотека давно осознала себя социальным институтом и центром социальной защиты населения. Жители района обращаются за помощью в библиотеку по вопросам пенсионного обеспечения, социальной защиты, правам и льготам. Библиотека не только собирает и систематизирует документы, касающиеся организации и деятельности местного самоуправления, но и разъясняет необходимость развития этого нового направления. В читальном зале работает постоянно действующая выставка «Население – библиотека – местная власть: пути сотрудничества». Как правило, граждане не осознают того, что именно они должны стать движущей силой в вопросах местного самоуправления, что они являются строителями своей жизнедеятельности, а власть только координирует эти действия. Необходимо понять, что демократия есть не только формальное учреждение, но и социальное партнерство, личное участие каждого в делах и заботах того социума, частью которого он является.

Приложение 1

Анкета

Дорогой друг!

Олонецкая национальная библиотека начинает работу по программе библиотечного обслуживания инвалидов.

Просим Вас принять участие в опросе, проводимом с целью изучения Ваших потребностей, запросов и пожеланий.

Некоторые из предлагаемых вопросов содержат варианты ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. Если ни один из них Вас не устраивает, напишите, пожалуйста, собственный вариант.

Благодарим Вас за участие!

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

1. Пол _____
2. Возраст _____
3. Образование _____
4. Какое учебное заведение Вы закончили или где учитесь в данное время _____
5. В каком году закончили учебное заведение _____
6. Специальность по образованию _____
_____
7. Где работаете _____
8. Посещаете ли Вы библиотеку _____
9. Если нет, желаете ли записаться в библиотеку _____
10. Можете ли самостоятельно посещать библиотеку _____
11. Если нет, хотите ли получать книги на дому:

а) чтобы Вас посещал библиотекарь _____

б) чтобы Ваш социальный работник обменивал для Вас книги в библиотеке _____

в) чтобы кто-то из родственников обменивал для Вас книги в библиотеке _____

12. Ваши ожидания в отношении библиотеки:
    1. Получать книги для чтения _____
    учебы _____
    2. Получать информацию на различные темы _____
    _____
    3. Организация общения:
    клуб по интересам _____
    посещение библиотечных мероприятий _____

А теперь напишите, пожалуйста, в свободной форме Ваши предложения и пожелания _____
_____
_____

Сообщите свой адрес и телефон, если считаете необходимым _____

Адрес библиотеки: г. Олонец, ул. Полевая, д. 39. Тел. 2-12-52

Благодарим Вас за участие! Приглашаем в библиотеку!

Ваши ответы на вопросы анкеты могут быть записаны по телефону 2-12-52 сотрудником библиотеки.

Составитель: Лапина Зоя Сергеевна, заведующая сектором абонемента Олонецкой национальной библиотеки Олонецкой ЦБС.

Приложение 2

«Олонецкие дети лучше всех на свете!»

(Сценарий праздника, посвященного Международному дню защиты детей)

Содержание праздника:

1. Открытие.
2. Презентация книжной выставки «Нескучные каникулы».
3. Краеведческая викторина «Kodoirandu, kus mä elän».
4. Карельские хороводы и игры.
5. Закрытие.

Ведущий–1:

– Добрый день, дорогие друзья!

1 июня – Международный день защиты детей, а также первый день лета, первый день самых длинных каникул. Мы от всей души поздравляем вас с этими событиями, желаем каждому из вас стать настоящей личностью, а еще сохранить улыбку, светящиеся глаза и, обязательно, уверенность в себе.

Сегодня вы собрались в детской библиотеке на праздник «Олонецкие дети лучше всех на свете». Назвали мы его так не случайно, потому что в нашем городе живут замечательные дети, все они талантливые, способные, активные, веселые, дружные, увлеченные. Многие из вас учатся в музыкальной и художественной школах, посещают различные кружки, секции, дружат с книгой, являются активными читателями детской библиотеки.

Сегодня вы узнаете о том, как интересно и разнообразно можно провести летние каникулы, примете участие в краеведческой викторине, а также вместе с гостями, ансамблем «Сойта, вейкой» из ДДТ поиграете в карельские игры. Давайте поприветствуем наших гостей!

Закончить свое вступление мы хотим шуточным стихотворением «Один любопытный вопрос», которое написала Евгения Куликова.

Давно не дает мне покоя
Один любопытный вопрос:
Куда исчезают все дети?
(Не смейтесь – я это всерьез!)

Не надо смотреть с сожаленьем
И пальцем крутить у виска.
Лишь вдумайтесь в то, что скажу вам.
А если где буду резка –

Простите запальчивость речи!..
Готовы послушать? Так вот:
Я занята этой проблемой
Довольно давно – целый год!

И так вам скажу: почему-то
Все взрослые учат детей,
Как жить, что надеть, чем питаться,
Как правильно выбрать друзей.

Ругают за рваные брюки,
За пролитый чай или сок,
За то, что в тетради есть двойка,
За то, что случайно промок…

А если бы взрослые были
Когда-нибудь тоже детьми,
Я думаю, наши поступки
Смогли оценить бы они.

И не было б нравоучений,
И детских обиженных глаз;
А если мы что натворили –
Они не ругали бы нас!

Ведущий–2:

– Что такое лето? Это самые длинные каникулы. Это много свободного времени. Это походы и путешествия. Это новые открытия. Как провести лето интересно? Добрый совет вам дадут книги, которые представлены на нашей книжной выставке «Нескучные каникулы».

Вот и пришло долгожданное лето, а с ним и самый длинный день, вмещающий множество игр и забав. Познакомиться с самыми разнообразными играми, которые помогут вам стать более смекалистыми, сообразительными, ловкими, научат общаться со сверстниками, вы можете в первом разделе выставки, который так и называется – «Выходи играть». В представленных здесь книгах вы найдете игры на любой вкус: игры для занятий дома и на спортивной площадке, для развлечений на пляже и в лесу, игры со словами, интеллектуальные игры, игры наших далеких предков и народов мира.

Список литературы

500 замечательных детских игр / сост.: А. Г. Бочарова, Т. М. Горелова, В. Я. Окунь. – М. : АСТ, 1999. – 384 с. – (Популярная библиотека для родителей и педагогов).

Валентинов, В. 150 веселых игр / Владимир Валентинов. – СПб. : Лира, 2002. – 192 с. – (Академия увлечений).

Дружинина, М. Поиграем в слова! Головоломки, шарады, загадки / М. Дружинина. – М. : Новая школа, 1997. – 48 с.

Игротека для девочек / сост. Е. С. Гудкевич. – М. : АСТ : Олимп : Премьера, 2000. – 164 с.

Игры нашего двора : сборник. – СПб. : Регата : Литера, 2000. – 384 с. – (Энциклопедия веселой компании).

Труднев, В. П. Считай, смекай, отгадывай : пособие для учащихся нач. шк. / В. П. Труднев. – СПб. : Лань, 1994. – 208 с.

Лето – самое время подружиться со спортом. Поэтому следующий раздел нашей выставки – «Спортивные каникулы». На этой полке вас ждут книги и статьи об известных летних видах спорта футболе, волейболе, баскетболе, а также о скейтборде, стритболе, серфинге.

Список литературы

Петри, Х. Футбол / Х. Петри ; пер. с нем. И. Микоян. – М. : Премьера : Астрель : АСТ, 2000. – 40 с.

Правила игры в волейбол // Классный журнал. – 2005. – № 35. – С. 15.

Серф // Классный журнал. – 2004. – № 19. – С. 11.

Скейтборд. Учись кататься // Классный журнал. – 2004. – № 32. – С. 14–15.

Самое увлекательное в летние каникулы – это возможность сходить в поход. Только в походе можно попробовать жить, как настоящие древние люди. Без водопровода и телевизора. А еще можно пачкаться, валяться на земле и разводить костер. И никто не будет ругаться. Что взять с собой? Как ориентироваться в лесу? Как бороться с комарами? Как совместить поход с рыбалкой и поймать самую большую рыбу? – об этом вы узнаете в разделе выставки «В походе и на рыбалке». А еще вы узнаете, как отличить съедобный гриб от несъедобного и о том, как правильно собирать лекарственные растения.

Список литературы

Заупе, Ю. Природа – наш доктор : лечение лекарств. растениями / Ю. Заупе ; пер. с нем. Т. А. Власовой. – М. : КРОН–ПРЕСС, 1994. – 304 с.

Идем в поход // Классный журнал. – 2004. – № 22/23. – С. 33.

Литвинов, А. Азбука плавания: для детей и родителей, бабушек и дедушек / А. Литвинов, Е. Ивченко, В. Федчин. – СПб. : ИКФ «Фолиант»,1995. – 107 с.

Ловись рыбка. – М. : АзБуки, 1994. – 271 с.

Отдых на природе / сост.: М. Садов, В. Никова. – СПб. : Регата : Литера, 2000. – 352 с.

Сержанина, Г. И. Грибы : крат. справ. / Г. И. Сержанина. – Минск : Современное слово, 2002. – 240 с.

Что делать, если всю неделю пасмурно, холодно и идет дождь? К сожалению, бывает летом и такое. Тогда советуем обратиться к последнему разделу выставки – «Если дожди – ты не грусти». В эти хмурые дни каникулы тоже могут быть увлекательными. Складывание фигурок оригами интересно заполнят ваше свободное время. А что может быть интереснее сказочного мира бумагопластики и поделок из ненужных вещей… Летом природные материалы, из которых можно сделать забавных животных и человечков, буквально лежат под ногами. Научиться всем этим премудростям вам помогут книги.

Список литературы

Гирндт, С. Разноцветные поделки из природных материалов / С. Гирндт ; пер. с нем. А. П. Прокопьева. – М. : Айрис–пресс, 2004. – 192 с.

Долженко, Г. И. 100 поделок из бумаги / Г. И. Долженко. – Ярославль : Академия развития : Академия Холдинг, 2002. – 144 с.

Кейси, Т. Потрясающая прикольная одежда для кукол / Т. Кейси ; пер. с англ. А. Бряндинской. – М. : Оникс 21 век, 2001. – 127 с.

Новикова, И. В. 100 поделок из природных материалов / И. В. Новикова, Л. В. Базулина. – Ярославль : Академия развития : Академия холдинг, 2002. – 160 с. – (Умелые руки).

Оригами. Игрушки из бумаги. – СПб. : Дельта, 2000. – 320 с.

Цамуталина, Е. Е. 100 поделок из ненужных материалов / Е. Е. Цамуталина. – Ярославль : Академия развития : Академия Холдинг, 2002. – 192 с.

Ведущий–2:

– Дорогие ребята! Мы желаем вам веселых каникул и надеемся, что встреча с интересными книгами сделает их нескучными, и запомнятся они надолго.

Ведущий–1:

– А чтобы эти каникулы стали именно такими, для начала мы предлагаем вам ответить на вопросы краеведческой викторины «Край, в котором ты живешь» («Kodoirandu, kus mä elän»). Всем известно, что наша Карелия – прекрасный край с бесчисленными голубыми озерами с прохладной водой, крохотными лесными ламбушками, дремучими лесами.

Наша Карелия – это руны Калевалы и седой Валаам, бушующий Кивач и… древний город Олонец.

Карелия – это история, самобытная культура, традиции, обычаи карельского народа.

Викторина

1. Каких поэтов, пишущих на карельском языке, вы знаете?

(Владимир Брендоев, Зинаида Дубинина, Василий Вейко, Ольга Мишина, Александр Волков, Тамара Щербакова, Иван Савин, Анатолий Копалов)

2. Белые сапожки, зеленые сережки.

(Береза)

3. Назовите крупные водопады Карелии.

(Кивач, Гирвас)

4. Почки – серебрёные, цветки – золочёные,
   А кожа на ветке – красной расцветки.

(Верба)

5. Какое крупное озеро находится на территории Олонецкого района?

(Ладожское озеро)

6. Под деревом – Андрейки, все в тюбетейках.

(Желуди)

7. Как называется чудо-остров, известный всему миру и расположенный на Онежском озере?

(Кижи)

8. Перечислите названия карельских сказок.

(«Лапоть», «Черная уточка», «Овод и козы», «Голубая Важенка», «Как домовой неудачному брату помог», «Красавица Насто», «Пряхи у проруби», «Медведь в сыновьях», «Невеста-мышь»)

9. Что же это за девица:
   Не швея, не мастерица,
   Ничего сама не шьет,
   А в иголках круглый год.

(Ель)

10. Что такое петроглифы?

(Наскальные рисунки первобытных людей)

11. Недаром эта модница склонилась над водой
Все лето в речку смотрится – любуется собой.

(Ива)

12. Самый известный музыкальный инструмент карелов.

(Кантеле)

13. Весной – белёная, летом – зелёная,
Осенью – калёная, зимой – хвалёная.

(Калина)

14. Назовите столицу Карелии.

(Петрозаводск)

15. С моего цветка берет пчелка самый вкусный мед.
А меня все обижают: шкуру тонкую сдирают.

(Липа)

16. Назовите фамилию финского ученого, создателя карело-финского эпоса.

(Элиас Лённрот)

17. Вроде сосен, вроде елок, а зимою без иголок.

(Лиственница)

18. В какой деревне Олонецкого района находится памятник десантникам и танкистам?

(д. Самбатукса)

19. Назовите традиционные блюда карел.

(Калитки, сканцы, рыбники и т. д.)

20. Летом – снег! Просто смех!
Снег по городу летает, почему же он не тает?

(Тополиный пух)

21. Когда отмечается День Республики Карелия?

(8 июня, с 2000 г.)

22. Будто снежный шар, бела,
По весне она цвела,
Нежный запах источала,
А когда пора настала,
Разом сделалась она вся от ягоды черна.

(Черемуха)

23. Сколько лет в этом году исполняется со дня образования Карельской трудовой Коммуны?

(85 лет)

24. Стоит цвет-семицвет, глазки-разноглазки.

(Анютины-глазки)

25. Назовите, какое дерево считается у карелов священным?

(Рябина)

26. Что в хлебе родится, а есть не годится?

(Васильки)

27. Назовите птицу, которая считается священной у карелов?

(Лебедь)

28. А животное?

(Медведь)

29. Стоит Ивашка в красной рубашке.
Чай попивает, гостей созывает.

(Иван-чай)

30. Любят зайчатки листья-тройчатки
От травки-полевки, красной головки.

(Клевер)

31. Назовите карельский минерал, о котором в последнее время говорят: «камень-лекарь»?

(Шунгит)

32. Эх, звоночки, синий цвет,
С языком, а звону нет.

(Колокольчики)

33. Действие какой широко известной книги советского писателя о Великой Отечественной войне происходит в Карелии?

(Б. Васильев «А зори здесь тихие»)

34. «Олонец – посад старинный,
Самый-самый,
Самый длинный
Городок, посад, погост
Протяженьем в тридцать верст!»
Кто автор стихотворения, отрывок из которого приведен? Как оно называется?

(Александр Прокофьев «Олонец»)

Ведущий–2:
– Дорогие ребята! Сегодня у нас в гостях известный не только в нашем районе, но и далеко за его пределами, лауреат и дипломант многих конкурсов – коллектив Дома детского творчества «Сойта, вейкой» (руководитель Л. П. Ермолаева). Кстати, в этом году артисты были награждены дипломом I степени в конкурсе «Игры с песнями и хороводами» на XII Республиканском детском музейном празднике «Кижи – мастерская детства». Кстати, Людмила Павловна – автор многих игр и хороводов, которые вы сегодня увидите.

Артисты «Сойта, вейкой» предлагают ребятам принять участие в карельских хороводах «Знакомство», «Päiväine», «Два притопа».

(Дети принимают участие в хороводах)

Ведущий–1:
– Понравились ли вам карельские хороводы?

Дети:
– Да!

Ведущий–2:
– Тогда продолжаем. Теперь нас ждут карельские игры.

1. «Бычок» – «Häkkine».

Ведущий обращается к игрокам на карельском языке со словами: «Вам хорошо после школы, можно играть, бегать, прыгать и т. д. А меня ждут собака Трезор, да кот Васька, а поднимаюсь по лестнице, кричит Борька!

Все:
– Кто это Борька?
Ведущий:
– Бычок. Прыгай, да играй.

Начинаем считалку, «Та-ра!» находит «Чудище» – «Karuine». Все пищат и разбегаются! Ведущий показывает рожки и под музыку собирается «змейка» – выбегает «чудовище» и пытается «съесть» – поймать крайнего «бычка». Вдруг обрывается музыка. Если чудовище поймал «бычка», то получает приз. Если нет – то все «бычки» одевают рожки – налетают и щекочут рожками «чудовище» и мычат грозно «Му-у!».

2. «Солнечные лучики» – «Aurinko sädet».

На полу раскладываются деревянные лучики (120 см) на равном расстоянии – 12 штук. В игре принимают участие два человека. По команде они начинают прыгать через лучики на носочках, туда и обратно. Если они не задели ни одного лучика, то получают приз.

3. «Веселая сороконожка».

Расставляются 3 деревянные лучинки в одну линию. Два-три участника правой рукой берут правую ногу и сгибают ее в коленке, левую руку кладут друг другу на плечо. По сигналу на левых ногах перескакивают через воображаемую канаву (лучики) туда и обратно, не вставая на обе ноги. Та команда, чья сороконожка не развалилась, не упала в канаву, стала победительницей и получает приз.

4. «Согрей самовар» – «Lämmita samvuaru».

В игре участвуют 4 команды. На равном расстоянии друг от друга стоят 4 стула с одной стороны и 4 стула с другой стороны. На стул, который ближе к команде, кладутся две деревянные палочки (40 см), а на другой стул кладутся грецкие орехи или фундук. Задача команд заключается в том, что они по очереди должны схватить палочки, добежать до стула, где лежат орехи, взять палочками один орех и, не уронив, донести до команды, передать палочки следующему участнику и т. д. Победила команда, которая пришла первой к финишу.

Ведущий:

– Дорогие ребята! Вот и заканчивается наш праздник. Вы познакомились с книгами, представленными на нашей книжной выставке, замечательным творческим коллективом «Сойта, вейкой», с играми и хороводами, бытовавшими в разные времена в Карелии.

Желаем вам теплого лета, хорошего отдыха, встреч с интересными книгами. Рады видеть вас в библиотеке!

(Для проведения праздника был оформлен плакат в форме солнца, на котором были представлены фотографии детей – лучших читателей библиотеки, учащихся районной станции юнатов, ДХШ, ДМШ, участников творческих коллективов Дома детского творчества и просто хороших девчонок и мальчишек города Олонца)

Составитель: Кондратьева Марина Георгиевна, заместитель директора Олонецкой ЦБС.

Ширманова Ольга Васильевна,
методист Отдела планирования и развития ЦГБ
МУ «Сортавальская ЦБС»

Работа с социально незащищенными группами населения в ЦБС

Работа с социально незащищенными группами читателей в библиотеках системы за последние 3 года стала более активной, целенаправленной, конкретной. Продолжается сотрудничество с Обществом инвалидов, Обществом слепых. Информационная, правовая, досуговая поддержка этой категории пользователей неизменно востребована. Деятельность библиотек в этом направлении находится в стадии новаций, формирования нового спектра информационных услуг.

В ЦГБ традиционной формой стало проведение видео-лекториев для ветеранов-блокадников. Они включают в себя не только просмотр ветеранами фильмов о войне, для них проводятся обзоры литературы, делаются информационные списки. Ветераны могут обсудить увиденное и услышанное, пообщаться друг с другом.

Особенно памятен ветеранам видео-лекторий, посвященный 60-летию освобождения Карелии.

По заказу Общества «Блокадники Ленинграда» ЦГБ еще раз провела этот видео-лекторий, после просмотра фильма на абонементе были представлены книжные выставки: «Долгая память войны», «Слава тебе, Карельский фронт», специалистами информационно-библиографического отдела подготовлен список литературы «Карельский фронт в годы Великой Отечественной войны».

Ежегодно в библиотеках системы проводятся Декады пожилого человека, инвалидов.

Удачными были такие мероприятия, как:

- Книжная выставка «Осень жизни», бесплатная демонстрация видеофильмов – ЦГБ;
- Книжные выставки «Третий возраст», «Пенсионный курьер», акция «Книги – на дом» – Вяртсильская городская библиотека;

– Книжная выставка «Согреем ладони, разгладим морщины» – Хелюльская городская библиотека;
– Вечер отдыха «В кругу друзей» – Заозерная сельская библиотека;
– Акция «Книги – на дом» – Партальская сельская библиотека;
– Цикл книжных выставок «Осень жизни» – Пуйккольская сельская библиотека;
– Вечер встречи для пенсионеров, чаепитие – Рюттюнская библиотека-клуб.

В период 2003–2004 гг. ЦГБ активно сотрудничает с Центром дневного пребывания пенсионеров. (Сейчас этот Центр преобразован в Детский приют.) Для пенсионеров проводились обзоры литературы, книжные выставки, обсуждения книг. Особенно понравились пенсионерам такие мероприятия: беседа о творчестве Ф. Тютчева «О, как убийственно мы любим», литературные чтения по книге «Далеко от Лондона» местного автора Г. Серебровой.

Одна из важнейших задач ЦБС – расширение сферы информационных услуг для данной категории пользователей, которая нуждается в такой поддержке, но чаще всего ограничена в возможности получения такой информации. При ЦГБ действует Центр Правовой Информации, который работает и в этом направлении. Совместно с работником прокуратуры был проведен в школе № 1 вечер «Права молодежи», который включал лекцию о правах молодежи, обзор литературы по этой теме. В заключении ребята задавали вопросы, которые их интересовали. Этот вечер проводился несколько раз и пользовался большим успехом. Ежеквартально составляется Информационный список литературы «Правовой ориентир», включающий рубрики: о социальной защите, о льготах, об инвалидах, о здравоохранении и др. Список понравился читателям библиотеки. Некоторые пользователи приходят специально просматривать эти выпуски.

Выполняются запросы пользователей: о коммунальных платежах, льготах, о лекарственном обеспечении, льготы ветеранам войны, инвалидам.

Оформлялись книжные выставки: «Тот прав, кто знает больше прав», «Я пациент, имею право».

Во всех библиотеках системы собирается материал по изменениям в пенсионном законодательстве. (Например, папки-накопители «Пенсионный курьер», «Юридические консультации» – Вяртсильская городская библиотека, «Уголок полезной информации для пенсионеров и инвалидов» – Заозерная сельская библиотека).

Вяртсильская городская библиотека работает с инвалидами медико-социального отделения участковой больницы. Используются такие формы работы: индивидуальная информация, книгоношество, обзоры.

К категории социально незащищенных специалисты библиотечного дела причисляют подростков с девиантным поведением, юных читателей из социально-неблагополучных семей, и особенно детей-инвалидов, которые в силу своего недуга изолированы от общества. Всесторонне развиваться им помогают медицинские и социальные учреждения. Обладая опытом духовного воспитания и гуманитарного просветительства, библиотека может стать средой, готовящей ребенка к успешной социальной адаптации. Такой опыт работы накоплен в ЦДБ.

В рамках авторской программы «Клуб Общения» (автором была – И. Голубева, бывший библиотекарь ЦДБ) проводились занятия, основной целью которых было показать подросткам, как важно в человеке сочетание красоты физической и духовной, насколько важно полюбить себя, чтобы суметь полюбить других. На занятиях использовались различные формы работы: беседы, диалоги со специалистами, ролевые игры, тестирования, просмотр видеоматериалов, обзоры молодежных журналов и газет, работа с художественной литературой.

С марта 2003 г. ЦДБ стала вести работу с отделением реабилитации для детей с ограниченными возможностями. Библиотекарем ЦДБ Васильевой С. Н. была разработана авторская программа «Особый ребенок» на период 2003–2006 гг. Целью программы автор ставила социальную и духовную адаптацию детей. При реализации этой программы ставились следующие задачи:

1. Развитие интеллекта путем приобщения к чтению.
2. Воспитание интереса и любви к книге, стремление к общению с ней.
3. Развитие умения слушать и понимать художественный текст.

Программа состоит из трех этапов. На данный момент реализован 1 этап программы «Старые и новые сказки». В этот цикл входят беседы и игры-викторины, посвященные сказкам и фольклору. Это: фольклорная игра «Завалинка»; игра-викторина «Сказка за сказкой» (по русским народным сказкам); беседа «Сказки писателей зарубежных стран»; игра-викторина «Чудесный мир зарубежных сказок»; беседа «Сказки советских писателей»; игра-викторина «Любимые сказочные герои». А заключительная игра «Книга нашего детства» подвела итог этому циклу. Одна из задач библиотеки – дать больному ребенку проявить свои способности. Поэтому ЦДБ считает важным приглашать этих детей на общие библиотечные мероприятия вместе со здоровыми детьми. Они принимали участие в мероприятиях, которые проходили на зимних каникулах и во время Недели детской книги. На всех мероприятиях присутствуют родители детей-инвалидов. В декаду инвалидов была проведена игра «Летят по небу шарики». Работа по этой программе продолжается. Ребята пройдут еще два этапа: 2 этап – «Знакомство с творчеством писателей-натуралистов» (по творчеству писателей Е. И. Чарушина и И. Акимушкина), 3 этап – «Флора и фауна» (познавательные игры, брейн-ринги о насекомых, млекопитающих, растениях).

Автор программы Васильева С. Н. знакомила педагогов отделения реабилитации с «говорящими» книгами. Книги были привезены в подарок, а следующие были высланы по МБА. На сегодняшний день ЦДБ поставила перед собой задачу, заключить договор об оказании информационных услуг отделению реабилитации.

Для того чтобы помочь работающим в этом направлении, а также педагогам, специалистами информационно-библиографического отдела ЦГБ подготавливались информационно-библиографические списки: «Профилактика девиантного поведения», «Практическая психология», «Эффективный учитель» и др.

Одна из форм работы с социально незащищенными группами людей – это клубы при библиотеках или на базе другого учреждения культуры, проводящие совместную работу с библиотекой.

В ЦБС 2 клуба целенаправленно работают с пенсионерами, ветеранами войны и труда. За время существования этих клубов накоплен интересный опыт работы.

Клуб «Золотой возраст» создан при Заозерном ДК 10 лет назад, директором Ходченковой Т. А. Свою совместную работу с клубом Заозерная сельская библиотека ведет с 2001 г., когда было выбрано приоритетное направление работы библиотеки – работа с людьми пожилого возраста. Основная цель деятельности – организация досуга пожилых людей. В клубе есть свой девиз – «Возраст – это, ей-богу, ошибка, если молод душой человек». Состав клуба женский, всего около 20 человек, бывшие работники сельского хозяйства. Заседания клуба проходят 1 раз в неделю, за исключением летних каникул. Тематика их разнообразна. Это вечера, посвященные различным праздникам (Рождественские посиделки, «Я помню чудное мгновенье», «Поклонимся великим тем годам», «Осенняя пора, очей очарованье», «Мои года, мое богатство»), на этих вечерах проводятся обзоры литературы, театрализованные представления, киноаукционы, конкурсы («Супербабушка», «Как составить букет», «Жить на земле и не петь невозможно»). Организуются встречи, посвященные юбилеям членов клуба, с чествованием юбиляров и развлекательной программой. Запомнилось заседание, посвященное краеведению «Уголок России – Карелия», где члены клуба рассказывали о своей жизни в поселке, о своей профессии. Не менее интересным было заседание клуба – «Нам от болезней всех полезней», с проведением конкурса, обзора литературы по этой теме, обменом собственных рецептов. Ежегодно проводится в клубе День пожилых людей. Организуются встречи с депутатами, с общественной организацией «Надежда».

Помимо работы в клубе «Золотой возраст», ведущий библиотекарь Крупенько В. А. проводила анализ читательских формуляров пенсионеров, в библиотеке пополняется картотека «Рукам работа – сердцу радость», большее число пользователей пенсионеров охвачено книгоношеством.

Клуб «Собеседник» образован при Туохслахтинской библиотеке в 2000 г. Клуб состоит из пожилых людей в возрасте от 55 до 80 лет и насчитывает 15 человек. С начала открытия клуба свою работу ведущий библиотекарь Беляцкая Л. Ю. ведет совместно с клубом пос. Туохслахти, общественной организацией «Движение женщин села», Туохслахтинской средней школой, Раутакангасским сельским советом.

В основном в клубе проводятся музыкальные вечера к праздникам и памятным датам. Очень запомнились всем такие вечера как: «Пусть будет теплой осень жизни», «Во имя добра», «Возраст – это не про меня» – ко Дню пожилых людей; «Живая старина», «Святое русское рождество», «Рождественские встречи» – к Новому году и Рождеству; «Загляните в мамины глаза», «Мамочка, мама, ты лучшая самая», «За все спасибо, мама» – к 8 Марта; «Этих дней не смолкнет слава», «Наша память – наша слава», «Когда пылал мой край в огне» – ко Дню Победы, а также вечера-воспоминания «Перебирая в памяти года», «Вспомнился вдруг юности друг». Собираются члены клуба в библиотеке и на «Час информации»: «Долгими, зимними вечерами шьем, вяжем, вышиваем», «За лекарством в огород», «Будь здоров без докторов», «Посидим–поохаем».

В библиотеке оформляются книжные выставки для людей пожилого возраста. С помощью социальных работников многим пенсионерам приносятся книги на дом. В библиотеке собирается материал с фотографиями для создания фотоальбома «Наш клуб “Собеседник”».

В Кааламской библиотеке работа с данной категорией пользователей ведется в ином направлении. Библиотекарь Н. П. Лычагина постоянно информирует читателей по вопросам народной и нетрадиционной медицины (книжные выставки «Исцели себя сам», «Нетрадиционная медицина», обзор «У кого что болит», «Растения-целители»), провела большую встречу солдатских матерей, на которой присутствовали матери призывников и парней, проходящих службу сегодня, юноши, готовящиеся стать солдатами, медик, психолог, юрист.

В Отделе Планирования и Развития ЦГБ для библиотекарей ЦБС, работающих с социально незащищенными группами, по мере поступления периодики и методической литературы, составляются информационные списки «Советуем прочитать и использовать в работе». В картотеке «Методических и библиографических материалов», «Сценариев» есть разделы по работе с такими группами пользователей. Картотеки постоянно пополняются и используются библиотекарями в работе. Был составлен рекомендательный список литературы «Спешите делать добро». В списке представлены статьи из газет и журналов, методических пособий, отражающих опыт Российских библиотек по данному направлению, начиная с 90-х годов.

Работа в библиотеках ЦБС в этом направлении будет продолжаться. Мы понимаем, что библиотека не решит всех людских проблем, но даже традиционная работа по обслуживанию книгой и нетрадиционная – организация досуга, психологическая поддержка этой категории людей – дело благородное и отвечающее требованиям времени.

Смоленникова Светлана Федоровна,
директор Лоухской ЦБС,
Гулякина Светлана Анатольевна,
заведующая отделом обслуживания читателей Лоухской ЦРБ

Клуб ищущих работу

(из опыта совместной работы ГУ «Центр занятости населения Лоухского района» и Лоухской центральной районной библиотеки по социальной адаптации безработных)

Среди различных социальных проблем нашего общества – безработица является одной из наиболее острых. Чем дольше человек не трудоустроен, тем сложнее ему вернуться в нормальную среду. Как правило, после нескольких месяцев безработного существования, он свыкается с этой мыслью, теряется интерес к трудовой деятельности, рвутся социальные связи и отношения. Для того, чтобы убедить таких людей в необходимом поиске работы, научить искать ее, дать возможность почувствовать себя полноценным членом общества, оказать психологическую и моральную поддержку, необходимо участие не только сотрудников служб занятости, но и специалистов-психологов, юристов. Библиотеки, реализующие свою социальную функцию, также включаются в этот процесс.

Давние и прочные деловые отношения сложились у Лоухской центральной районной библиотеки с ГУ «Центр занятости населения Лоухского района». Наше взаимодействие направлено на оказание помощи гражданам в профессиональной ориентации, выборе профессии, трудоустройстве, самозанятости и определено в Соглашении о совместной деятельности. За период нашего совместного сотрудничества опробованы различные формы и методы работы, накоплен практический опыт работы по оказанию поддержки безработным гражданам и лицам, определяющим выбор профессии. Одним из успешных примеров данного опыта считаем работу в рамках Клуба ищущих работу. Клуб создан при Центре занятости населения Лоухского района в 1999 г. Основная цель – повышение шансов его участников на занятость через обучение их поиску работы. Для достижения этой цели в Клубе проводится цикл основных занятий и индивидуальных консультаций специалистов службы занятости и поддерживающие встречи. К таким встречам относятся заседания, которые проходят в библиотеке. Численность участников Клуба небольшая и варьируется от 8 до 12 человек. Это позволяет создать сплоченность участников группы, ощущение комфортности за счет взаимодействия с равными партнерами – людьми, имеющими сходные трудности, уделить каждому участнику достаточное количество времени и внимания в рамках заседания. Принцип комплектования групп и работа в них основана с учетом причин безработицы и мотивов трудоустройства участников.

Первая группа – молодежь в возрасте до 18 лет.

В активе этой группы, как правило, только школа или неполное среднее образование. Поэтому в первую очередь необходимо нацелить их на получение базового профессионального образования. Именно это позволит им в дальнейшем получить преимущество и дополнительный шанс в поиске работы. Для участников этой группы мы проводим заседание по теме «Условия выбора профессии: Хочу. Могу. Надо», где предлагается, во-первых, определить, каковы профессиональные интересы и склонности молодого человека, т. е. условное «хочу», во-вторых, его потенциальные способности и навыки, т. е «могу», и, в-третьих, какие профессии востребованы на рынке труда и каковы перспективы развития различных отраслей экономики района и сопредельных территорий, по каким профессиям можно найти работу, т. е. «надо». Затем проводятся заседания «Куда пойти учиться», «Домашний репетитор», на которых предоставляется информация, позволяющая ориентироваться на рынке образовательных услуг: об учебных заведениях, их адресах, телефонах, условиях приема, конкурсах, подготовке к вступительным экзаменам и т. п. Учитывая, что участники этой группы не имеют опыта поиска работы, мы предлагаем для них заседание по теме: «Поиск работы – это Работа!», где знакомим с информацией, повышающей шансы на трудоустройство (подготовка собственного объявления в газету о поиске работы, работа с объявлениями о вакансиях в газетах, на уличных щитах, оптимальный алгоритм телефонных переговоров с работодателем и т. п.).

Вторая группа – молодежь в возрасте от 21 до 24 лет.

Эту группу составляют молодые люди, получившие профессиональное образование, преимущественно в средних специальных учебных заведениях и нетрудоустроенные после их окончания. В поисках работы у участников этой группы одним из ведущих является критерий заработной платы. На вопрос «Сколько вы хотели бы получать за свою работу?» – ответы разные. Одни называют конкретную цифру, другие отвечают «чем больше – тем лучше», третьи не могут определить уровень зарплаты. Вместе с тем, высокие притязания на оплату своего труда сталкиваются в большинстве случаев с низким предложением по оплате работодателя. Это ведет к дальнейшему поиску работы и порождает массу психоло-

гических противоречий. Рынок труда – весьма динамичная и изменчивая вещь, поэтому требуется, с одной стороны – умение его изучать, с другой стороны – умение подать себя. На заседаниях Клуба с данной аудиторией мы рассматриваем следующие темы: «Особенности современных работодателей и их требования», «Эффективные способы поиска работы» (способы получения информации о деятельности организации, ее платежеспособности; подготовка документов для трудоустройства, успешные варианты прохождения собеседования при приеме на работу и др.).

Третья группа – лица предпенсионного возраста, уволенные по сокращению численного штата.

Остро стоит проблема трудоустройства лиц предпенсионного возраста. Это связано, с одной стороны, с нежеланием работодателей принимать в штат людей предпенсионного возраста, с другой стороны, с нежеланием их самих повышать свой профессиональный уровень, овладевать новыми навыками и технологиями. Для этих людей важно не допустить растерянности и отчаяния, вызванных потерей работы, а постараться реально оценить новую ситуацию, связанную с увольнением, осмыслить свой профессиональный путь, оценить имеющиеся знания, умения и навыки, разобраться в своих профессиональных интересах с целью повышения квалификации, профессионального переобучения. Эти проблемы нашли отражение на заседаниях: «Познай и найди себя», «И плюс уверенность в себе», «Как перестать беспокоиться и начать жить» (по Д. Карнеги).

Четвертая группа – особая категория членов Клуба – женщины, вернувшиеся с мест лишения свободы.

Эта группа безработных находится в состоянии депрессии со сниженной активностью поведения, пессимистическим настроем и плохим самочувствием в условиях адаптации к новым социальным условиям жизни. Они нуждаются в выявлении конкретных возможностей и склонностей к той или иной деятельности. Такие люди испытывают определенные трудности в общении с потенциальными работодателями. Им адресовано заседание Клуба по теме «Как найти работу», на котором проводится обзор литературы, позволяющей в доступной форме найти ответы на следующие вопросы: «Какие сведения должны интересовать Вас при приеме на работу?», «Как подбирают кадры: что вы должны знать?», «Что хотят узнать о Вас в ходе собеседования?», «Почему Вам могут отказать в приеме на работу?» и др.

Пятая группа – высококвалифицированные специалисты (без ограничения в возрасте), уволенные в связи с ликвидацией предприятия определенной отрасли, например, ГУ «Совхоз “Лоухский”», ОАО «Чупинский рыбозавод», ОАО «Чупинский леспромхоз», ОАО «Сокес».

Эту группу безработных можно условно разделить на две подгруппы в зависимости от путей поиска работы:

- поиск конкретного рабочего места, где требуется человек, имеющий профессию, специальность, стаж и опыт соответствующей деятельности соискателя. Для участников этой подгруппы проводится заседание по теме: «Это в Ваших силах!» (умение выгодно представить себя в профессиональном и личностном плане, умение подготовить и предложить потенциальному работодателю свою автобиографию с гибкой характеристикой профессионального опыта, освоение навыков эффективного прохождения собеседования у работодателя по имеющейся вакансии, умение подготовиться и провести поисковый визит, умение планировать и учитывать свою деятельность по поиску работы и другая полезная информация),
- поиск любого места работы. Для этой категории безработных мы предлагаем заседание по теме «Приглашаем на работу – Ищу работу» (умение сосредоточить внимание на секторе профессий, которые доступны и которыми соискатель в состоянии овладеть, умение объективно оценить условия и организацию труда, требуемый первичный уровень знаний, размер заработной платы, перспективы объявленной вакансии на местном рынке труда и др.).

Шестая группа – лица, состоящие длительное время на учете в Центре занятости населения.

Участникам группы длительной безработицы необходимо помочь поверить в себя, остановить процесс личной дезинтеграции, сориентировать их на самозанятость, надомный труд, развитие подсобного хозяйства, организацию собственного бизнеса, продолжать вести поиск вакансий по прежней специальности, либо нацеливать себя на получение смежной или новой профессии, справляться с отказами работодателей и находить в себе силы предпринимать новые шаги. С этой целью мы проводим заседания Клуба по темам: «Как добиться успеха», «Как организовать домашний бизнес» и т. п.

Главным критерием эффективной работы Клуба ищущих работу, безусловно, является обретение какой-либо формы занятости. В ряде случаев это происходит не сразу, т. к. изменения в жизни человека требуют определенного времени. Но если безработный снялся с учета, трудоустроился или даже нашел какую-то временную работу, обучается на курсах с гарантией трудоустройства – это служит основным показателем эффективной работы Клуба. И таких примеров достаточно в каждой группе, участвовавшей в работе Клуба. Таким образом, мы имеем основания считать себя причастными к общему успеху. Участие библиотеки в работе Клуба ищущих работу способствует повышению информированности, появлению новых знаний, представлений, связанных с поиском работы у безработных, формированию их эффективного поведения на рынке труда, изменению эмоционального настроения. Многие из числа безработных, посещающих заседания Клуба в библиотеке, стали нашими постоянными читателями. Приобщение к чтению приводит к эмоциональному равновесию. При чтении человек не только отключается от неприятных переживаний. Книги о мужественных, волевых людях, преодолевающих различные жизненные

препятствия и потрясения, настраивают на активные действия. Пример жизненной стойкости и оптимизма можно брать у литературных героев классических и современных художественных произведений. Каждое заседание Клуба мы сопровождаем обзором увлекательных романов, поэтических сборников. Практикуем обзоры массовых популярных журналов, которые позволяют обрести новые увлечения, хобби.

В ноябре 2004 г. в Лоухской центральной районной библиотеке состоялась деловая встреча специалистов библиотеки, ГУ «Центра занятости населения Лоухского района» и представителей Центра переобучения взрослого населения (ТЕ Центр г. Каяни, Финляндия), на которой был представлен опыт совместной деятельности библиотеки и ЦЗН. Опыт работы был высоко оценен финскими коллегами.

Приложение 1

Социальная среда и библиотека

План семинара библиотечных работников Лоухской централизованной библиотечной системы

11.30–12.00 Местное сообщество: штрихи к социальному портрету
Сень М. Н. – зам. Главы АМСУ Лоухского района

12.00–12.30 Деятельность библиотеки в контексте социального развития местного сообщества
Гулякина С. А. – методист Лоухской ЦБС

12.30–13.00 Библиотека и семья: пути взаимодействия
Богачева Н. И. – начальник отдела ЗАГС Лоухского района

13.00–13.30 Сущность социальной политики в отношении инвалидов. Положение инвалидов в Лоухском районе
Косыгина Г. Н. – начальник управления социальной защиты Лоухского района

13.30–14.00 Профориентационная работа и место библиотеки в этом процессе
Хребтова Л. Н. – зав. профконсультационным пунктом Лоухского района

14.00–15.00 Обед

15.00–15.30 Пути сотрудничества в нравственно-правовом воспитании детей и подростков
Плосконосова Л. А. – ведущий специалист АМСУ, секретарь комиссии по делам несовершеннолетних

15.30–16.00 Библиотека в помощь безработному
Чернышева З. А. – зам. начальника ГУ «Центра занятости населения Лоухского района»

16.00–16.30 Место массовой библиотеки в системе обслуживания социально незащищенных слоев населения
Родькина М. В. – зав. ОО Лоухской ЦРБ

Информация:

16.30–17.00 со съезда библиотекарей Республики Карелия
Смоленникова С. Ф. – директор Лоухской ЦБС, Григорьева Н. Е. – библиотекарь Софпорогской сельской библиотеки-филиала № 15 Лоухской ЦБС

17.00–18.00 с зонального семинара библиотечных работников Калевальской, Кемской, Лоухской, Сегежской ЦБС и библиотекарей Беломорского района «Программно-целевая деятельность библиотек: с чего начать?»
Трунина В. П. – библиотекарь Тунгозерской сельской библиотеки-филиала № 16 Лоухской ЦБС

18.00–18.30 с республиканского совещания заведующих ОКиО «Сохранение библиотечных фондов»
Дравант М. С. – зав. ОКиО Лоухской ЦБС

18.30–19.00 Чай

19.00 Отъезд

Приложение 2

Соглашение о совместной деятельности

пос. Лоухи 12 января 2005 г.

ГУ «Центр занятости населения Лоухского района» в лице Чернышевой Зои Акимовны, именуемый в дальнейшем «Центр», с одной стороны, и Лоухская централизованная библиотечная система в лице директора Смоленниковой Светланы Федоровны, именуемая в дальнейшем «Библиотека», с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о следующем:

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является совместная деятельность сторон по обеспечению эффективной деятельности Центра и Библиотеки по проведению социально-значимых мероприятий и оказанию помощи гражданам в профессиональной ориентации, выборе профессии, трудоустройстве и самозанятости.

1.2. Основными направлениями совместной деятельности сторон являются:

1.2.1. Обеспечение информационного обмена, способствующего повышению эффективности работы Центра и Библиотеки.

1.2.2. Взаимодействие сторон по поддержке безработных граждан и лиц, определяющих выбор профессии, путем проведения совместных мероприятий.

2. Права и обязанности

2.1. Центр:

2.1.1. Предоставляет справочную информацию о предприятиях, организациях, учебных заведениях, имеющихся на территории Лоухского района.

2.1.2. Предоставляет статистическую и аналитическую информацию о ситуации на территориальном рынке труда.

2.1.3. Разрабатывает и согласовывает с Библиотекой план мероприятий, проводимых Центром.

2.1.4. Информирует Библиотеку о формах ее участия в мероприятиях, проводимых Центром.

2.1.5. Направляет информацию о планируемых семинарах и совещаниях по вопросам, представляющим взаимный интерес.

2.1.6. Обеспечивает материально-техническое оснащение, необходимое Библиотеке при проведении совместных мероприятий (заседаний Клуба ищущих работу, профориентационного клуба, Ярмарки профессий и др.).

2.2. Библиотека:

2.2.1. Оказывает библиотечно-библиографическое и справочно-информационное обслуживание специалистов Центра по основным направлениям его деятельности.

2.2.2. Участвует в подготовке и проведении совместных мероприятий.

2.2.3. Обеспечивает информационно-библиографическое оснащение, необходимое Центру при подготовке и проведении различных презентаций, конференций, семинаров и т. п.

2.2.4. Оказывает содействие Центру в проведении социологических исследований.

2.2.5. Предоставляет помещение библиотеки для проведения совместных мероприятий.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания сторонами и является бессрочным.

3.2. В случае решения иных совместных задач, не оговоренных в тексте Соглашения, стороны составляют Протокол изменений и дополнений, становящийся неотъемлемой составной частью Соглашения.

3.3. Действие Соглашения может быть прекращено по желанию одной из сторон.

3.4. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах имеющих одинаковую силу и находящихся по одному экземпляру у каждой из сторон.

ГУ «Центр занятости населения Лоухского района»
Адрес: пос. Лоухи, ул. Советская, д. 17

Лоухская централизованная библиотечная система
Адрес: пос. Лоухи, ул. Лесная, д. 2

Телефон: 51-515
Директор ГУ «ЦЗН Лоухского района»
_____З. А. Чернышева

Телефон: 51-405
Директор Лоухской ЦБС
_____С. Ф. Смоленникова

Программа Пудожской центральной районной библиотеки «Найди в себе радость» (на 2005 год)

Цель: через библиотечные формы работы обеспечить пропаганду книги и организацию досуга пожилых людей.

Задачи:

1. Выявление и формирование контингента пожилых людей и привлечение их к систематизированному и регулярному чтению.
2. Привлечение читателей к проведению досуга в стенах библиотеки путем создания клуба; удовлетворения духовных, познавательных, моральных и иных культурных потребностей пожилых людей с помощью разработки индивидуальных программ чтения, внестационарных форм обслуживания; проведения различных по тематике массовых мероприятий.
3. Организация комплектования библиотечного фонда научной, научно-популярной, художественной литературой и периодическими изданиями различной тематики для обеспечения разработки и реализации программ индивидуального чтения пожилых людей.
4. Координация работы и проведение совместных мероприятий с различными организациями, осуществляющими работу с пожилыми людьми (ГУ СЗ «Центр социальной работы», «Центр социального обслуживания»; районный совет ветеранов; пенсионный фонд и т. д.), различными общественными организациями и объединениями, средствами массовой информации.

Содержание работы:

Анкетирование пожилых читателей и читателей среднего возраста (примерный перечень вопросов прилагается).

На основе анализа анкет создание клуба интеллигентов «Познание» (пригласить педагогов, работников культуры, местных краеведов, местных писателей и поэтов и т. д.).

Проведение в рамках клуба следующих мероприятий:

- Литературно-музыкальный салон «Быть женщиной – великий шаг» (март).
- Адресная выставка «Как много в Вас очарованья» (март).
- Постоянно действующая выставка «Созвездие имен: юбилеи знаменитостей» (в течение года).
- Литературный час «Талант великий» (к 100-летию М. Шолохова) (март 2005).
- Вечер вопросов и ответов «Загадки пчелиного улья» (встреча пчеловодов-любителей) (апрель 2005).
- Поэтический час «Осень в русском поэтическом сознании» (Пушкин, Фет, Плещеев – поэты-юбиляры 2005 года).
- Иллюстрированная выставка «Чествуем книгу» (к всемирному дню книги – 23 апреля) (апрель 2005).
- Книжная выставка «Пушкинский день в России» (июнь 2005).

Юбилейные выставки:

- «Читая классику» (Бунин, Куприн, Загоскин и др.).
- «Богини искусства» (М. Плисецкая, И. Архипова, Л. Касаткина, Л. Гурченко).
- «Память не знает забвения» (Жигулин, Берггольц, Алигер, Кондратьев, Симонов, Твардовский, Шолохов – писатели-юбиляры о войне).

Премьера цикла книжных выставок «Вот оно, лицо Отчизны…»

- в раздольной красоте ее природы (в литературе, искусстве) (август 2005);
- в языческой культуре славян (май 2005);
- в голосах прошедших времен (древнерусская литература, искусство) (июнь 2005);
- в подвижниках и духовных пастырях российских (июль 2005);
- в сияющих красках русских икон, старинных фресках великих храмов (июль 2005);
- в звучании русской музыки, поэзии (сентябрь 2005);
- в ликах и лицах россиян (традиции, одежда, обряды и т. д.) (октябрь 2005).

Тематический вечер «Из глубины седых веков» (октябрь 2005).

Книжная экспозиция «История вещей» (октябрь 2005).

Адресная выставка «Когда мы были молоды» (ко Дню пожилых людей) (октябрь 2005).

Выставка-экскурсия «Заветы доброй старины» (сентябрь 2005).

Тематический вечер «Ах, эта славная русская банька» (февраль 2005).

Книжная выставка «Русь православная» (июль 2005).

Книжно-иллюстрированная экспозиция «Минувших дней очарованье» (быт российской империи XIX века) (октябрь 2005).

Книжная выставка-совет «Здоровье всему голова» (август 2005).

Книжная выставка для любознательных «Антология таинственных случаев» (ноябрь 2005).

Книжная выставка «Калейдоскоп НЛО» (сентябрь 2005).

Выставка одной книги – Юрьев Ю. «Разговор о важном».

Вечер-презентация творческой личности «Увидеть и увлечься» (ноябрь 2005).

Библиотечные посиделки «Пустите частушку на сцену» (декабрь 2005).

Цикл мероприятий к 60-летию Победы:

- Акция «Прочтите книгу о войне» (январь–май 2005).
- Вечер отдыха для ветеранов войны и тыла «Пой, гармошка фронтовая» (май 2005).
- Литературно-музыкальная гостиная «Песенное сердце» (январь 2005).
- Фотохудожественная экспозиция «Во славу павших и живых во имя» (ветераны и труженики тыла – наши читатели) (февраль 2005).
- Марафон книжно-иллюстративных выставок «Военная история России в произведениях искусства и литературы» (январь–май 2005).
- Выставка-просмотр «Голос войны» (апрель 2005).
- Тематический вечер «Навеки ранены войной» (женщины и война) (март 2005).

Ожидаемые результаты:

1. Увеличение числа читателей (пожилых людей, инвалидов и т. д.).
2. Повышение уровня массовых мероприятий за счет привлечения средств от организаций, работающих с пожилыми людьми и заинтересованных в этих мероприятиях.
3. Расширение кругозора, улучшение морально-нравственного здоровья пожилых людей.

Ларионова Галина Михайловна,
библиограф читального зала ЦРБ МУК «Питкярантская ЦБС»,
Железнова Наталья Анатольевна,
заместитель директора по методической работе
МУК «Питкярантская ЦБС»

«Книга-03»

В настоящее время большая часть населения нуждается в социальной поддержке. В Питкярантском районе этими проблемами занимаются как муниципальные учреждения, так и учреждения республиканского и федерального подчинения. Одно из таких учреждений – Территориальный центр социального обслуживания населения (ТЦСО), в котором работают отделения надомного обслуживания, срочной и специализированной помощи, дневного пребывания. Работа Центра направлена на такие категории граждан как пенсионеры, пожилые, одинокие люди, инвалиды.

Центральная районная библиотека также активно и плодотворно работает в этом направлении и имеет большой опыт работы с данными категориями граждан. Работа Центра социального обслуживания и районной библиотеки строится в рамках программы «КНИГА-03», которая действует с 2004 года. Отдел обслуживания районной библиотеки г. Питкяранты начал тесно сотрудничать с отделением дневного пребывания ТЦСО уже с момента его открытия в марте 2001 г.

Библиотекарями каждый год составляется план проведения мероприятий для работы с пожилыми людьми, находящимися в отделении дневного пребывания ТЦСО. Один раз в две недели библиотекари проводят для них в библиотеке или в самом Центре обзоры, беседы, выставки, читательские конференции, громкие чтения, обсуждения прочитанного и др. Пенсионеры и инвалиды с детства, одинокие пожилые люди очень отзывчивы, частые гости библиотеки. Здесь им всегда рады, встречают добрым словом, готовы помочь. Для групп дневного пребывания проводятся экскурсии по центральной районной библиотеке, они знакомятся с отделами библиотеки, с историей библиотеки, с новой периодикой.

Крупные мероприятия проводятся в стенах библиотеки. Так, например, нашел отклик у пожилых читателей литературно-музыкальный вечер, который прошел в душевной атмосфере, «Я помню руки матери своей», приуроченный ко Дню матери. Рассказ об истории праздника, обзор «Образ матери в литературе, поэзии, искусстве», песни о матери на стихи Рождественского, Мартынова и др. – все это было очень интересно присутствующим. Были подготовлены выставка репродукций картин «Оттого, что на свете есть женщина»: картины Пластова, Кустодиева, Леонардо да Винчи, Петрова-Водкина и др. и книжная выставка «Семья – убежище души». Так как группы пенсионеров меняются каждые две недели, то интересные библиотечные мероприятия дублируются.

Для группы инвалидов детства было проведено мероприятие, посвященное творчеству Леонида Филатова, показали инсценировку его пьесы «Про Федота Стрельца, удалого молодца», провели устный журнал о наступающем Новом годе: «Что принесет год зеленого Петуха» (гороскоп для знаков Зодиака, новый год в Японии и других странах мира, как самому сделать елочные украшения, письмо Деду Морозу в Великий Устюг, викторина, стихи и загадки о зиме). В теплой дружеской атмосфере прошли посиделки за чашкой чая «Чайные тайны». Присутствующие услышали увлекательный рассказ об истории чая, легенды, стихи, песни о чае, информацию о вреде и пользе чая.

Большое внимание уделяется работе библиотеки с краеведческой литературой. Для группы дневного пребывания проведены обзоры: «Дороги и тропы Виктора Соловьева» (к 80-летию карельского писателя), «Маэстро книги и кисти» (к 85-летию Н. И. Брюханова – карельского книжного графика) и др.

Познавательными были прошедшие в библиотеке литературные вечера: «Валаам – жемчужина Ладоги» включал просмотр кассеты о Валааме, факты об истории и современности Валаама прерывались воспоминаниями о поездках на Валаам присутствующих на мероприятии; «300 лет Петрозаводску» (стихи, обзор, книжная выставка).

В Территориальном центре библиотекарями был проведен литературный вечер к 80-летию Д. Я. Гусарова «Испытываю желание все понять и осмыслить»: книжная выставка «Дмитрий Гусаров» сопровождалась обзором литературы о жизни и творчестве Д. Я. Гусарова, громкие чтения «Рассказа о раненом ангеле» Д. Я. Гусарова были продолжены чтением отрывков из мемуаров «Отрывочные раздумья разных лет» и письма К. Симонова о книге «За чертой милосердия». Присутствующие активно делились отзывами о прочитанных книгах Д. Я. Гусарова и об услышанном на этом вечере.

Библиотекари с большим удовольствием работают с отделением дневного пребывания ТЦСО. Нет ограничений во времени, разговор получается задушевный и долгий. Читательские конференции проходят на высоком уровне: люди прожили большую жизнь, много читали, ездили по стране, проводятся подготовительные мероприятия к читательским конференциям. Обсуждение всегда получается живое, много выступающих, активно высказывающих свое мнение. Так, например, очень активно, плодотворно прошла читательская конференция по творчеству В. П. Астафьева «Право на искренность»: презентация книжной выставки и беседа «Жизнь и творчество В. П. Астафьева» продолжились чтением рассказов «Запоздалое спасибо», «Самый памятный гонорар». В настоящий диспут переросло обсуждение прочитанных произведений В. П. Астафьева.

Большой интерес у пенсионеров вызывают мероприятия, посвященные замечательным людям. В библиотеке были проведены литературные вечера об известных художниках, писателях, поэтах, политиках. Особенно запомнились встречи, посвященные Екатерине II «Екатерина Великая» и Агате Кристи «Несравненная леди Агата»: представленные обзоры по книжным выставкам и громкие чтения произведений, интересных фактов из жизни, исторические анекдоты (о Екатерине II) очень тепло и с небывалым интересом были встречены присутствующими. Также в отделении дневного пребывания организована передвижная библиотека. В 2004 году ее читателями были 181 человек, книговыдача составила 1 169 экземпляров.

Пенсионеры, посещающие отделение дневного пребывания, в знак благодарности выступают с концертами перед коллективом библиотеки (например, концерты на тему «Хлеб всему голова» ко Дню библиотек). Ко Дню библиотек сотрудники отдела обслуживания ЦРБ были отмечены Благодарственным письмом от начальника ТЦСО Г. Н. Полянской. В необходимости сотрудничества сомневаться не приходится.

Мы уверены, что эта работа продолжится. Уже сейчас мы обсуждаем проект совместной работы библиотеки, Центра социального обслуживания и Центра медико-психологического сопровождения «Гармония», где отдельным блоком будет выделена работа и со специалистами.

Кобоева Людмила Петровна,
руководитель клуба «Золотая осень»,
заведующая отделом обслуживания Муезерской ЦРБ

Пусть будет теплой осень жизни

«Пусть будет теплой осень жизни» – под таким девизом в Муезерской районной библиотеке работает клуб для ветеранов «Золотая осень». Наш клуб для тех, кто молод душой, кто думает о жизни, старается сделать ее полнее, содержательнее. А самое главное, что нас всех объединяет – это любовь к книге.

Десять лет назад, в 1994 г. был избран Совет клуба. Совет состоит из пяти человек, в него входят работники библиотеки и читатели-пенсионеры. За эти годы состав клуба несколько изменился. Члены нашего клуба – люди в основном пожилые, к сожалению, за эти годы мы потеряли пять человек. Но жизнь

продолжается, к нам приходят молодые пенсионеры. И наш клуб продолжает свою работу. За эти годы мы провели много встреч, о наиболее интересных я и хочу рассказать.

- «За чаем – о чае». На этом вечере библиотекари рассказали о появлении чая в России, познакомили с литературой о целебном чае, провели конкурсы и викторины. Призами за участие в конкурсах был чай.
- «Встретим Новый год в библиотеке». Очередное заседание клуба было приурочено к встрече нового 2000 года. Библиотекари постарались создать новогоднее, праздничное настроение: украсили читальный зал (гирлянды, елочные композиции, зимние пейзажи), накрыли праздничные столы с угощением. Учащиеся художественной школы нарисовали пригласительные открытки. Провели «Поле чудес» на новогоднюю тему. Призы победителям библиотекари делали своими руками. Весь вечер в зале царила атмосфера дружбы, звучали песни, частушки, юморески. Пенсионерка Евстратикова Л. Н. пела свои песни о карельском крае, о нашем поселке. Многие вспоминали забавные случаи из своей жизни, звучали слова благодарности работникам библиотеки. Шумейко Л. В. сказала: «В этом доме нас всегда ждут и всегда нам рады».
- «Осенние посиделки». За чашкой чая с пирогами и домашними заготовками читатели делились осенними рецептами заготовок, дегустировали соленья и варенья. Библиотекари провели обзор кулинарных книг, имеющихся в библиотеке.
- «Поэзия моя, ты – из окопа». Этот вечер был посвящен Дню Победы. Для сценария были использованы стихи известных поэтов-фронтовиков и малоизвестных поэтов. Читал свои стихи наш местный поэт, ветеран Великой Отечественной войны И. Е. Зинченко.

Запомнились членам нашего клуба такие вечера-встречи: «Прошли года, а вы – помолодели…», «Природа лечит человека», «Я помню чудное мгновенье» (романсы на стихи А. С. Пушкина), «Женщины в жизни С. Есенина», «Люблю золотую пору листопада» и т. д.

Десятилетнему юбилею нашего клуба был посвящен вечер «Пусть будет теплой осень жизни». Поздравить с этим праздником нас пришли работники Дома культуры, хоровой коллектив детской музыкальной школы. Ветераны-книголюбы принимали самое активное участие в составлении и проведении праздничной программы. Для участников торжества были накрыты столы с угощением. Были и подарки: каждый член клуба получил от библиотеки небольшой посудный набор, что очень растрогало ветеранов. Очень радостным, веселым получилось юбилейное заседание. Пожилые люди отдохнули душой, вспомнили молодость, получили хороший заряд бодрости. И – договорились о новой встрече.

Все мероприятия клуба «Золотая осень» проходят за чашкой чая. Главное в этих встречах – мы познакомили читателей нашей библиотеки друг с другом. Члены нашего клуба – веселые, общительные люди. Они много читают, с большим удовольствием принимают участие во всех наших конкурсах, играх, викторинах, сами придумывают их. Любят петь русские народные песни, частушки, рассказывать анекдоты. Душой нашей компании является Осипова Р. Ф., она организатор и спонсор всех наших встреч, читает в библиотеке со дня ее основания. Все десять лет дисциплинированно посещает все наши мероприятия Могелайнен Л. П., наш бывший коллега и учитель. Регулярно читают свои новые стихи Евстратикова Л. Н. и Кадушкевич А. С., в том числе, посвященные библиотеке и библиотекарям. Во время наших встреч возникает особая атмосфера взаимопонимания. Члены клуба рассказывают о наших мероприятиях в поселке, пишут в местные газеты. И уже другие читатели спрашивают, как стать членами клуба. Благодаря этой информации, эта возрастная категория стала активнее посещать библиотеку.

Клуб «Золотая осень» продолжает свою работу. Впереди у нас много интересных мероприятий.

Цыкарева Надежда Викторовна,
главный библиотекарь ОПР МУ «Кондопожская ЦБС»

«Вера. Надежда. Любовь»

(опыт библиотек Кондопожской ЦБС с инвалидами)

В настоящее время публичными библиотеками накоплен богатый опыт работы по развитию толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями. Именно наши учреждения способствуют социальной адаптации этих людей, помогают им преодолеть вынужденную изолированность, по возможности включают их в активную общественную жизнь.

Какова же система библиотечного обслуживания инвалидов в г. Кондопога? В центральной городской библиотеке выделен сектор по обслуживанию инвалидов и пожилых людей, Гирвасская сельская библиотека ведет работу с приютом для престарелых. При центральной городской детской библиотеке закреплен специалист, занимающийся работой с детьми-инвалидами и их родителями; кроме того, ведется работа с психоневрологическим диспансером.

Библиотеки работают со следующими читательскими группами: инвалиды (взрослые, молодежь, дети); специалисты, работающие с этой категорией населения (работники служб социальной защиты, социальной помощи населению, обществ инвалидов, медики, психологи, педагоги); родственники.

Вопросами социальной помощи инвалидам занимаются: центр социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов, общество инвалидов, общество слепых и слабовидящих, городской отдел образования.

Важная составляющая успешной работы с инвалидами – согласованность всех сфер социальной службы. Поэтому ЦГБ был проведен среди работников данной сферы опрос с целью выявления нуждающихся в информации по различным вопросам (педагог-психолог, социолог и т. д.). По итогам опроса состоялся День информации «Социальная защита и медико-психологическая реабилитация инвалидов», в результате на информацию было поставлено 5 человек. Социальные служащие на добровольных началах согласились обслуживать библиотечной книгой на дому инвалидов и одиноких людей преклонного возраста. Инвалиды и пожилые люди, которые сами не в состоянии посещать библиотеку, пользуются дополнительными удобствами (заказ книг по телефону, подборка книг, студентам – выдача книг на дом из читального зала и т. д.). Информирование читателей-инвалидов производится по их запросам, по запросам социальных работников, а также осуществляется сбор материалов и информирование по темам: о социальной защите инвалидов в РФ, о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов. Социальные работники состоят на индивидуальном информировании по теме «Новая литература по социальному обслуживанию и социальной реабилитации инвалидов».

ЦГБ регулярно проводит для пенсионеров и инвалидов встречи с представителями пенсионного фонда: работники фонда разъясняют изменения в законодательстве, отвечают на вопросы.

Сектор обслуживания пожилых и инвалидов проводит большую индивидуальную работу с инвалидами. Н. В. Симакова, зав. сектором, часто звонит им по телефону, встречается, посещает на дому. Людям с ограниченными возможностями очень важно общаться, организовать свой досуг. Чтобы частично решить эту проблему, по инициативе членов городского общества инвалидов было решено создать для них на базе ЦГБ читательский клуб, назвали его «Надежда». Все вопросы, связанные с финансированием мероприятий, решаются на долевом участии с центром социальной защиты и реабилитации инвалидов. Члены клуба – люди по большей части преклонного возраста, любят поговорить о духовном, о религии, православии. Специально для них библиотека организует встречи с настоятелем православного прихода г. Кондопоги Л. Большаковым. Одна из таких встреч состоялась в Международный день инвалидов и называлась «Жизнь земная и последующая». «Смысл жизни – в любви, – подвел итог отец Лев. – Нужно любить Бога, Отчизну, людей, окружающих вас, и душа обретет счастье и покой». За 6 лет работы клуба проведено 40 мероприятий по разным темам, например: «Тропинка к здоровью», «Приусадебное хозяйство», «Психология человеческих взаимоотношений», «Кухня, доступная всем»; состоялись литературные вечера «Я встретил Вас» (к юбилею Ф. Тютчева), «Любить и жить по-русски» (к 75-летию П. Проскурина), «Память войны» (к 80-летию Д. Я. Гусарова) и др. Члены клуба являются активными участниками встреч: организуют выставки своих работ по вышивке, плетению, изготовлению сувениров; оказывают помощь в организации мероприятий. Гостями клуба были краеведы, самодеятельные артисты, местные поэты, медики, работники социальных служб.

Клуб «Надежда» первоначально был задуман для организации досуга инвалидов, но время показало, что члены клуба не только активно посещают мероприятия, а интересуются чтением, пользуются различными библиотечными услугами, все чаще обращаются к законодательной базе библиотеки.

27 октября 1995 года в г. Кондопога родилась общественная организация родителей детей-инвалидов «Вера». С 1998 года «Вера» сотрудничает с центральной городской детской библиотекой. Первый раз ребята пришли вместе с родителями на кукольный спектакль «Ночь в книжной лавке», на котором они встретились со своими любимыми литературными героями: Красной Шапочкой, Котом в сапогах, Золушкой, плюшевым Медвежонком. Все сказочные персонажи были сделаны руками читателей библиотеки. Затем был вечер памяти В. Высоцкого «Я, конечно, вернусь», театрализованное представление «Всерьез и понарошку», праздник «Книги, спасибо за то, что вы есть!». По инициативе родителей детей-инвалидов состоялась встреча с молодыми, начинающими поэтами, членами «Веры» – Еленой Исаковой и Федором Андреевым «Хочу лишь душу выразить стихами…». В детской библиотеке работает видеосалон, раз в два месяца он предоставляется детям-инвалидам. В ответ на доброе отношение коллектива библиотеки, ребята приносят поделки, сделанные своими руками, рисунки. Есть в детской библиотеке один очень ценный подарок – картина Оли Агеевой, встреча с которой состоялась несколько лет назад; эта маленькая талантливая художница оставила о себе светлую память в сердцах кондопожских школьников. Выставка картин Оли «И труд, и слезы, и успех» произвела на взрослых и детей большое впечатление; на примере этой девочки ярко прослеживается борьба за жизнь, любовь к людям, вера в свои силы. Равнодушных к ее судьбе не было. Выставка демонстрировалась в течение полугода.

Не только дети являются объектом внимания ЦГДБ. В Кондопожском районе находится психоневрологический диспансер, пациенты которого также нуждаются в заботе и участии; на их обслуживание с 2002 года заключен договор. Раз в два месяца «взрослые дети» приезжают в ЦГДБ, чтобы послушать сказки, посмотреть мультфильмы, поучаствовать в мероприятиях.

Особая категория – это родственники инвалидов. Они, порой даже больше самого больного, нуждаются в реабилитации. С ними работники библиотек проводят консультации по обслуживанию библиотечной книгой, составляют списки литературы, например: «Воспитание аномальных детей в семье», «Способы оказания первой помощи» и т. д. В том числе ЦГДБ готовит списки литературы по уходу и воспитанию детей-инвалидов для детской консультации.

Сегодня родственники инвалидов более охотно идут на контакт с сотрудниками библиотек, этому предшествовала большая индивидуальная работа с ними, а также изучение проблемы самими библиотекарями. Мировые стандарты предусматривают наличие специального образования и компетентности в вопросах формирования фондов, индивидуальной работы с читателями, как взрослыми, так и детьми, с лицами, страдающими физическими недостатками и т. д. Нам же приходится приобретать практический опыт, учась на собственных ошибках. Необходимо тщательно подбирать персонал, т. к. не каждый человек может, сталкиваясь с человеческими недугами и дефектами, оставаться тактичным и внимательным.

Качественный уровень обслуживания читателей-инвалидов возможен только при условии создания современной материально-технической базы. Необходим автотранспорт, чтобы организовать доставку книг нетрудоспособным, современные средства связи, множительная техника, магнитофоны, видеоаппаратура. Важно позаботиться о создании комфортных условий для работы с читателем в библиотеках: о приобретении удобной мебели, оснащении помещений ориентирующими устройствами, оборудовании кабины для индивидуальных занятий, прослушивании «говорящих» книг, просмотра видеозаписей. Несмотря на современное здание ЦГБ, условий для работы с инвалидами нет: невозможно выделить комнату для обслуживания инвалидов, для проведения массовых мероприятий. В ЦГДБ условия для работы с инвалидами более благоприятны: имеется зал для просмотра видеофильмов, зал для прослушивания аудиозаписей и проведения мероприятий, игровой компьютерный салон, уютное кафе. Но уже сегодня ощущаем необходимость замены компьютерного парка, видеоаппаратуры, аудио- и видеоносителей.

И все же мы надеемся, что приобщение к обслуживанию инвалидов массовых библиотек повысит престиж библиотек в целом, послужит привлечению средств из местных бюджетов. А главное – это хоть немного облегчит жизнь людям, нуждающимся в социальной поддержке и реабилитации.

Лесонен Надежда Ивановна,
и. о. директора МУК «Калевальская ЦБС»

Работа библиотек Калевальской ЦБС с социально незащищенными категориями населения

Экономические трудности нашей страны больше всего отражаются на самых незащищенных категориях населения – пожилых людях и детях. В Калевальском районе существует напряженная социальная жизнь. Лесопункты закрываются, люди остаются без работы. Молодежь, кто может, уезжает в город. Остается население пожилого возраста, и те, кто еще не определился в своей судьбе.

В связи с этим на библиотеки района ложится нелегкая задача – обеспечить досуг местных жителей: безработных, инвалидов, подростков, пожилых людей, детей и т. д. Сегодня библиотеки остаются тем местом, куда еще идут люди. Здесь их выслушают, поговорят, посоветуют что-то прочитать.

Рассказывает библиотекарь Новоюшкозерской сельской библиотеки (филиал № 11) Л. В. Петрова: «В нашем поселке много людей пожилого возраста, безработных. В библиотеке литературы очень мало, особенно не хватает свежих периодических изданий. Но все равно стараюсь, чтобы ни один читатель не ушел без книги, газеты или журнала. Каждому посоветую почитать книгу или журнал, побеседую о новой журнальной или газетной статье, поговорю о житье-бытье. Два раза в месяц посещаю тех читателей, кто не может, из-за болезни по инвалидности, ходить в библиотеку. Поговорю с ними о прочитанной книге, информирую о новинках, собираю заказы. Стараюсь сразу же не уходить – делимся новостями поселка, житейскими проблемами. Такие читатели радуются моему приходу и остаются довольными. Порой, я единственный человек, который приходит к ним…».

Библиотекарь Кепской сельской библиотеки (филиал № 13) Т. В. Пожарская рассказывает о своих сельчанах с большой любовью. Знает каждого читателя, его интерес и вкус. Говорит, что по-прежнему пользуются спросом исторические романы, книги карельских писателей. Кто-то читает только журналы «Сельская жизнь», «Приусадебное хозяйство», «Карелия». Читатели всегда ждут с нетерпением свежие номера периодических изданий.

Заведующая Боровской сельской библиотекой-музеем (филиал № 1) Л. Я. Яковлева делится большим опытом работы своего коллектива. Говорит о важном направлении, в котором работает библиотека – возрождение духовных и нравственных семейных традиций, воссоздание исторической памяти через семью, ее устои. Библиотека пытается объединить взрослых и детей, вовлечь их в общественную дея-

тельность. Был организован кружок «Истоки» («Alkulähde»). Основная задача – изучение истории края, семьи, народных и духовных традиций.

В кружке занимаются дети 12–13 лет с родителями. Уже провели ряд интересных мероприятий. Так, например, все вместе создавали альбом «Топонимика поселка»: дети провели беседы с родителями, сами фотографировали те места, улицы, озера, о которых слышали рассказ. Каждая фотография сопровождалась своей версией названия: почему часть поселка названа «Диким», почему ламбушка называется «Солдатская», а мост «Мостом любви».

Перед тем, как вышел из печати сборник стихов и прозы местных авторов «Источник», дети встречались с героями этого сборника, беседовали с авторами, готовили к оформлению альбом.

Ко дню «Калевалы» ребята подготовили представление «В гостях у Осмотар». Здесь они познакомились не только с «Калевалой», но и с бабушкой одного из членов кружка, которая рассказала о старых обычаях карельского села Костомукша.

На занятиях «Фотография, на которой меня нет» дети совместно с родителями составляли свою родословную, затем весь материал красочно представили в виде открытки, книги, рисунка.

К 40-летию пос. Боровое кружковцы собирали данные об орденоносцах труда, которые живут среди сельчан и представили все в альбоме «Трудовые династии поселка». Их работа хорошо оценена жюри праздника, ребята получили грамоты.

В преддверии праздника Пасхи, на занятиях кружка готовились подарки родителям, бабушкам, дедушкам. Вечером, в день Пасхи, дети и взрослые пошли на праздничное богослужение в церковь.

Были организованы и поездки в Костомукшу, и лыжные походы, и дни рождения с пирогами, подарками друзей.

Такая работа отнимает много времени, уходит много сил, но результаты стоят того. Многие родители стали не только читателями библиотеки, но и участниками проводимых мероприятий. Некоторые из ребят ушли в краеведческий кружок, изучающий народные праздники, кто-то ушел в кружок юнкоров, но все они остались читателями и помощниками библиотеки.

В Юшкозерской сельской библиотеке (филиал № 12) библиотекарь И. Т. Трошина много внимания уделяет инвалидам. Так, например, Дмитриева А. А., инвалид 2 группы, прикованная к постели. Ей уже 86 лет, но обладает хорошим зрением и памятью. Она всегда рада приходу библиотекаря. С интересом читает периодические издания на финском языке: «Karjalan Sanomat», «Karjala», «Carelia», «Vienan Karjala», «Karjalan neito», а также книги.

Много интересных мероприятий проводится в Луусалминской сельской библиотеке (филиал № 10). Библиотекарь В. В. Караваева сама человек очень энергичный и инициативный. Она – душа поселка. Вокруг нее сплотился целый творческий коллектив активистов.

Здесь проведено уже много увлекательных мероприятий: «День пожилого человека», «Тещины посиделки», «Мои года – мое богатство», «День инвалида». Совместно с Домом культуры весело и задорно исполняются концертные номера, игры, конкурсы, розыгрыши. Устраиваются чаепития у самовара с задушевными беседами, исполняются песни под гармонь. Люди старшего возраста охотно делятся воспоминаниями о своей прожитой жизни. Для них очень важно само общение и внимание, которое уделяется им. Читатели всегда ждут, когда будет следующее мероприятие.

Библиотекарь Куусинемской сельской библиотеки (филиал № 9) М. Б. Мануилова знает всех своих читателей. Особое внимание уделяет людям пожилого возраста, детям, студентам. Так, например, силами учащихся 9–10 классов собран богатый исторический материал к 60-летию Победы в Великой Отечественной войне о своих сельчанах: ветеранах войны, работниках тыла, узниках концлагерей. Оформляется альбом с этими данными.

К юбилею пос. Куусиниеми собираются сведения о первых людях, которые приехали в поселок и создавали его. Весь материал также будет оформлен в альбом, а вещи тех лет, собранные детьми, уже представлены в музее при Доме культуры.

Итак, можно сказать, что жизнь в поселках нашего района продолжается. Много сил и творческой энергии вкладывают в это сельские библиотекари. Благодаря их инициативе, активной творческой позиции сельчане всегда находятся в гуще всех событий и дел. Библиотеки, являясь социальными центрами, активно и плодотворно работают с самыми разными группами населения.

Галактионова Татьяна Сергеевна,
заведующая сектором внестационарного обслуживания,
Романова Елена Павловна,
ведущий методист ЦРБ им. Федосовой МУК «Медвежьегорская ЦБС»

Из опыта работы МУК «Медвежьегорская ЦБС» с социально незащищенными категориями населения

Совместную работу с ВОИ и ВОС в МУК «Медвежьегорская ЦБС» организует Сектор внестационарного обслуживания ЦРБ им. Федосовой. В 2001 году сектор, получив списки инвалидов, сверил их с регистрационными картотеками ЦРБ им. Федосовой и городской библиотеки. Всего 19 человек являлись читателями библиотек. Анкетирование членов районного общества инвалидов, проживающих в городе, позволило выявить их потребности, увлечения и пожелания. Многие отмечали, что им не хватает общения, и предлагали проводить встречи с интересными людьми.

Сектор начал обслуживание на дому и организацию вечеров-встреч для членов районного общества инвалидов. Такие вечера проводятся, как правило, 3–4 раза в год, в районной библиотеке в выходной день. Их программа разнообразна. Приглашаются интересные люди нашего города, организуются встречи с депутатами ЗС РК, обязательно проводятся игры и конкурсы, выступления участников самодеятельности или учащихся музыкальной школы и ДДТ. Перечислим лишь некоторые темы вечеров: «Татьянин день», «В кругу друзей», «Просто: Здравствуйте!», проводилось и Поле чудес. Состоялся вечер о здоровом образе жизни, о целительных свойствах растений и парной бани. В его проведении нам помогла Долинова Л. И., большой знаток лекарственных растений, она просто и доходчиво рассказала о тех, что растут у нас, о способах заготовки и применении.

Мы представляем и самих членов общества, рассказывая об их увлечениях, талантах, оказываем помощь в развитии творчества людям с ограниченными физическими возможностями. Так были представлены И. Кочержук, М. Крыжановский, Л. Коновалова. Организуются выставки и выставки-продажи работ инвалидов. Регулярно выставляются живописные работы И. Кочержук, которые покупают читатели библиотек.

Л. Коноваловой оказывается помощь в заочной учебе в университете на факультете журналистики. Лилии было предложено принять участие в республиканском конкурсе «Библиотека и средства массовой информации», были представлены два ее материала. Лилия пишет стихи, с которыми также знакомятся участники вечеров.

В 2005 году начал работу клуб общения «Встречи у самовара». В третью субботу месяца в помещение Сектора внестационарного обслуживания (он расположен в здании городской библиотеки) приходят члены районного общества инвалидов – это встречи в непринужденной обстановке, почти домашней, за чашкой чая общаются, делятся своими проблемами, знакомятся с интересной информацией. После этих встреч стараемся поддерживать отношения с теми, кто на них побывал, не забываем поздравить с праздниками, днем рождения.

Добрые хорошие отношения сложились с обществом слепых. Председателем районного общества слепых много лет была Соломенникова Н. З., секретарем – Трофимчук Т. В. Эти замечательные женщины много внимания, сил отдают своим подопечным. Перед праздником всегда организуют чаепитие, приготовят небольшие подарки, навестят членов общества на дому и в психоневрологическом интернате. А работники библиотеки знакомят с новинками литературы, помогают весело провести время за чашкой чая. С 2005 года председателем общества избрана Н. А. Кялина.

В обществе слепых проведены вечера «Подари мне платок» (мы рассказывали о платках и шалях, об истории их создания; каждый участник вечера мог поделиться воспоминанием о своем любимом платке), «Ах, война, что ты, подлая, сделала», «С песней по жизни» (творчество Э. Пьехи), «Играй, гармонь, любимая».

А какие интересные люди приходят на эти встречи! Ветерана Великой Отечественной войны Панкова Е. В. все очень любят и уважают. Н. З. Соломенникова замечательно читает стихи. Ее памяти можно только позавидовать. Трофимчук Т. В., Кялина Н. А., Андрианова О. К., Микуляк В. И., Бокова Д. Е. и другие активно участвуют в конкурсах, викторинах. Беляев Л. К. и Крыжановский М. М. прекрасно танцуют. Наивкуснейшие пироги печет Федорова А. И. Много было спето песен и частушек на этих встречах.

Центральные районные детская и им. Федосовой библиотеки проводят как для взрослых, так и для детей, различные мероприятия в социальной гостиной общества «Красный Крест».

Пиндушская детская библиотека с детьми-инвалидами работает в двух направлениях: с центром реабилитации детей-инвалидов и индивидуально. Дети из центра (8–9 человек) по предварительной договоренности посещают библиотеку. Для них проведены:

- громкое чтение стихов Ю. Мориц и «Веселые стихи Е. Благининой»,
- беседа и чтение стихов «В гостях у дедушки Корнея»,
- час поэзии по стихам Маяковского,
- игра по книге «Растут, цветут, зреют»,
- пересказ сказок «Лиса, заяц и петух», «Красная шапочка», «Золотой ключик» с использованием бумажных кукол.

Проведен семейный день отдыха для пиндушских детей и детей из центра реабилитации «Празднуем Пасху вместе», утренник «День защиты детей».

В декаду инвалидов в библиотеке для детей проведено путешествие в «Волшебную страну» с инсценировкой сказки «Теремок», викториной, играми и чаепитием. Всего на территории поселка 21 ребенок-инвалид. На дому обслуживаются 2 ребенка-инвалида. С помощью завода «Карелия ДСП» выписаны газета «Надежда», журнал «Защити меня» и др. издания.

В читальном зале была организована большая выставка работ Елешевой Даши и ее мамы, Ларисы Николаевны, «Добрых рук мастерство».

Приложение 1

Поле чудес «Целебные овощи»

(Тройки игроков отбирались на основе викторины и конкурса загадок. Игра каждого тура начиналась со знакомства «Расскажите нам о себе». По правилам игры могли выпасть ходы «Приз», «Звонок в студию» и «+»)

Вопросы туров:

1. Еще 300 лет назад гималайские монахи рано весной начинали есть этот овощ, чтобы очистить пищеварительную систему от шлаков, которые накапливаются за зиму. Эти корнеплоды обладают многими достоинствами: повышают аппетит, действуют как желчегонное и мочегонное средство. (РЕДИС).
2. За 34 года царствования Екатерина Великая немало сделала для процветания страны. Основанное под ее эгидой Вольное Экономическое общество имело задачей собирать все полезное и новое в других странах, а также докладывать царице о диковинных фруктах и необыкновенных растениях. Памятуя об этом указе, посол России в Италии в 1780 году послал Екатерине увесистые корзины с невиданными плодами, которые итальянцы называли «золотыми яблоками». «Высочайшая проба» вынесла итальянским плодам невысокую оценку. Появились и обидные прозвища: «бешеные ягоды», «псинки», «греховные плоды». Не знали высокие гости, да и сама царица, что на южных окраинах ее великой империи овощи эти давно выращивают и называют «амурными яблоками». (ПОМИДОР).
3. В Древней Греции она была одним из атрибутов культа богини любви Афродиты. Ветками этого растения увенчивали новобрачных, украшали брачное ложе. Она хорошо распространена во многих странах мира. Многочисленные поклонники считают ее королевой овощей. Одни ценят тонкую нежность белой, а другие – пряный аромат зеленой. Это вкусное и целебное растение еще и удивительно красиво. (СПАРЖА).

Супер-игра.

Все мы знаем овощ, относящийся к семейству тыквенных и очень любимый нами – это огурец. Еще издавна на Руси хорошо применялся для приготовления жидких различных блюд огуречный рассол. Назывались эти блюда по разному, например, окрошка, рассольник и, наконец, вот это блюдо, которое вам надо угадать. (ПОХМЕЛКА).

Игра со зрителями.

По старинному преданию это чудесное растение впервые обнаружили древние греки. Произошло это на скалистом полуострове Пелопоннес. По другим свидетельствам, задолго до того изящные кустики с ажурными листочками были известны и почитаемы в царстве пирамид и фараонов. И у греков, и у египтян оно считалось символом печали. Из него сплетали ритуальные венки, а, повстречав ненароком мула, навьюченного этим растением, начинали ждать несчастий. Но в XVI веке Европа все-таки признала ее овощем. Хотя на первых порах в дело шли только коренья. (ПЕТРУШКА).

Приложение 2

Играй, гармонь, любимая!

Сценарий вечера

Дорогие друзья! Я загадаю вам загадку:

То толстеет, то худеет,
То на весь дом голосит.

Да, это гармонь. Первую гармонику изобрел бродячий органный мастер чех Ф. Киршник. Приехав в Петербург при Екатерине Второй, Киршник придумал новый способ извлечения звука и сумел сделать

портативный переносной орган. Именно это открытие считается изобретением нового музыкального инструмента. В начале XIX века изобретение начало свое шествие по миру. Никто не видел, как выглядит первая гармонь. Остались только ее отрывочные описания.

Первую губную гармошку придумал немецкий мастер Христиан Бушман в 1821 году. Он же изобрел ручную гармонику: инструмент, который уже держали в руках, и в котором мех для подачи воздуха был размещен между двумя клавиатурами. Это и была собственно гармошка. А в 1830 г. немецкую губную гармошку привезли в Россию на всероссийски знаменитую Нижегородскую ярмарку, где ее увидел тульский оружейный мастер Иван Сизов и так увлекся, что купил ее, заплатив 40 рублей. Дома мастер попробовал сделать подобие гармоники, и у него получилось. За помощь взялись братья – и производство стало массовым. Тульские гармоники Сизовых пользовались таким большим спросом, что мастера и нанятые помощники не успевали выполнять заказы. Сизовы продавали по 10 гармоник в день. Так появилась гармошка у нас в России.

(Играет гармонист Е. О. Тумаш)

Гармошка – первый серьезный музыкальный инструмент, который вошел в музыкальный быт русской деревни. До него здесь господствовала хоровая музыкальная культура: церковная и народная. И поскольку в каждом регионе были свои особенности народного пения, то и гармошки в них появились разные. Гармошки строились строго под местные напевы, поэтому такого разнообразия гармоник, как в России, не оказалось нигде в мире. Главная причина широкого распространения гармошек – простая технология их изготовления. И еще – гармошки не надо было постоянно настраивать. В отличие от гитары или рояля, гармошку настраивают только один раз – при изготовлении.

С 1840 г. началось быстрое распространение гармошки в деревнях. Русские мастеровые люди – те, кто умел и хотел работать руками – сами приспособились изготовлять гармошки. Их делали и оружейники, и самоварщики, и резчики по дереву.

Мастерство проявлялось не только в качестве звука, но и в изящности отделки. Столичная петербургская гармошка, оставаясь народным инструментом, украшалась особо изысканно: кость, перламутр, точеная резьба. Деревенские мастера использовали простые, но очень эффектные украшения, например небольшие зеркала (до 16 на гармошке). Это считалось особым шиком. Идет гармонист по улице в солнечный денек: лаковый козырек блестит, сапоги сияют, а от гармошки – лучи в разные стороны.

(Играет гармонист Е. О. Тумаш)

Появились и более сложные гармошки – шестирядные, и совсем простые – четырех-, пятикнопочные «черепашки». Была придумана особенная гармонь для однорукого.

У многих народов мира гармоника стала народным инструментом. Звук гармошки похож на человеческий голос и способен как-то по-особому затрагивать чувства. Замечено, что на звук гармошки реагируют не только люди, но и животные: собаки подвывают, кошки мяукают. О гармошке сложены и пословицы. Знаете ли вы их? (например: Гармонист заиграет – вся хворь пройдет).

Вся история русской гармошки отражена в Музее русской гармоники Мирека в Москве. Его основатель – Альфред Мартинович Мирек, в течение 50 лет собирал экспонаты для своего музея. Коллекция не имеет мировых аналогов.

(Костров В. А. О частушке // Открылось взору: стихотворения и поэмы / Костров В. А. – М.,1984. – С. 85).

Исполняются частушки про гармонь:

1. Гармонист, гармонист, выйди на дорожку.
   Я ни разу не плясала под твою гармошку.
2. Гармонист, гармонист, рубашка атласна,
   А я с этим гармонистом умирать согласна.
3. Гармониста полюбила, темны ночи не спала,
   У окошечка сидела и с гармошечкой ждала.
4. Хорошо гармонь играет, только ручкам тяжело.
   Кабы я играть умела, заменила бы его.

Под заливистую игру гармони распевают частушки, которые часто называют звонким чудом. Кто из вас ни разу не слышал частушек? Кто не знает этих метких и веселых миниатюр? Когда и как появился этот боевой жанр русского песенного творчества?

Частушка возникла в середине XIX в. Ее предшественниками были игровые и плясовые песни, которые в народе называли «частыми». Слово «частушка» не народное. Его ввел писатель Г. Успенский.

Частушка быстро завоевала огромную популярность и получила повсеместное распространение. В немалой степени этому способствовали отхожие промыслы, когда крестьяне уходили на заработки в город и в другие места, а, возвращаясь домой, привозили новые частушки на новые мотивы.

Существует множество частушечных напевов. Часто текст частушки распевают на один и тот же знакомый мотив. В разных областях России частушки называли по-разному: пригудки, ихахошки, бакулки, матани, завлекаши, перепевки и т. д.

Своей краткостью частушка во многом обязана образу, символу. Символика цвета разработана в ней богато и разнообразно.

Мы с миленочком расстались
В узком переулочке.
Он был в розовой рубашке,
Я – в бордовой юбочке.

В этой частушке драма передана двумя фразами с помощью цвета. Бордовый – цвет женщины, зрелой страсти, а розовый – цвет зари, цвет новой любви. Она при расставании еще вся во власти прежней страсти, а он уже думает о новой любви. Часто в припевках встречается голубой цвет, символ радости, счастья. Но еще больше наш народ любит алый цвет, символ цветущего детства, невинности.

А какие частушки с упоминанием цвета вы знаете?

Частушка идет в ногу со временем, осовременивается. Она злободневна. До революции пели:

Нас хотели осмеять
Не на тех наехали!
У нас саночки свои,
Мы сели и поехали.

А сегодня поют «У нас дроли шофера, Мы сели и поехали». Злободневность частушки подтвердил и конкурс, проводимый газетой «Вперед, Медвежьегорск!». Сколько частушек сочинили жители города про свои коммунальные мытарства! Среди авторов С. А. Лагодская, Е. Е. Черноусова, Г. Н. Мельникова:

1. Кто хотел балет на льду?
Приезжайте в Медгору.
Без песочка из мешочка
Я, пожалуй, не пройду.

2. У нас в Медвежке надо жить
Со стальными нервами.
Рождество встречали мы
При свечах с консервами.

Предлагаем вам исполнить частушки собственного сочинения.

Частушки, исполняемые на гулянье, называли «ходовыми», на покосе – «покосными», при сборе грибов – «лесными».

Существуют и 2-строчные частушки – «Семеновна» и «Страдания»:

Послушайте эти напевы:

Ты не стой на льду, не посвистывай,
Потерял любовь, не разыскивай!
Я стоял на льду и стоять буду,
Потерял любовь и искать буду.

Четырехстрочная частушка – танцевальная и лирическая. У нее может быть зачин «светит месяц», «цыганочка», «елецкий», «солома», который присутствует в двух первых строках и объединяет частушки в спевы.

В частушках вопрос-обращение и диалог придает им непосредственность, искренность, живую интонацию.

Особый вид частушки – «НЕСКЛАДУХИ»:

Дайте острую пилу,
Пойду картофеля копать.
На зеленой на березе
Рукавицы не растут.

Кто из вас знает частушки-нескладухи?

Хочется сегодня вспомнить замечательных артистов, хранителей народного творчества, которые возродили в стране внимание и уважение к частушке – братьев Заволокиных. Их передача «Играй, гармонь» любима многими. Позднее появилась «Эх, Семеновна», но уровень передачи был гораздо ниже.

Частушки будут существовать всегда.

А сейчас хотелось бы вызвать на соревнование исполнителей частушек. Итак, *Конкурс частушечников.*

Песенный аукцион.

Кто последним споет песню, в которой упоминается гармонь или баян.

(«Снова замерло все до рассвета …», «Старый клен – отчего гармонь поет…», «Дайте в руки мне гармонь, золотые планки», «Осенний вальс, старинный сон играет гармонист», «Кнопочки, кнопочки, кнопочки баянные..», «Над окошком месяц – дальний плач тальянки…», «Лучше нету того цвету – за рекой гармонь играет, то зальется, то замрет», «И поет мне в землянке гармонь…», «На солнечной поляночке – парнишка на тальяночке играет про любовь…», «Где-то играет, играет гармошка, где-то вздыхают, вздыхают басы»).

Музыкальный алфавит.

Исполнить песни на буквы алфавита.

Б – быстрая, Д – детская, Р – радостная, У – умная, З – знойная, Н – нахальная, Ш – шумная, П – пионерская и т. д.

Список литературы

Астафьева, Л. Русская частушка / Л. Астафьева // Частушки. – М.,1987. – С. 5–18.

Бахтин, В. От собирателя / В. Бахтин // Сказки, песни, частушки, присловья Ленинградской области. – Л.,1982. – С. 5–12.

Олейников, Д. Растяни меха, гармошка… / Д. Олейников // Родина. – 2001. – № 10. – С. 118–120.

Смольговская Маргарита Яковлевна,
ведущий библиотекарь Научно-методического отдела
Детско-юношеской библиотеки Республики Карелия

О «трудных подростках»

В расщелине стены,
среди ночной прохлады
расцвел цветок. Ничьи
не радовал он взгляды.
Его, безродного,
убожеством корят,
А солнце говорит:
«Как поживаешь, брат?»

Р. Тагор

«Трудный подросток» – кто он? А просто подросток? Психологи выделяют три большие эпохи, которые принято называть психологическими возрастами. Одна из таких эпох – подростковый возраст. Он начинается после младшего школьного возраста (10–12 лет) и заканчивается перед младшей юностью (15–16 лет).

«Подростковый возраст интересен тем, что он находится на границе между эпохой детства и эпохой взрослости, зрелости. По сути, психологически это самая важная характеристика подростка: он одновременно еще ребенок, но уже и становящийся взрослый. Подросток впервые становится соизмерим (но не равен!) по множеству психологических характеристик со взрослым,… становится соизмерим, похож, аналогичен, близок».[1]

Но он еще не взрослый. Ему свойственна психологическая незрелость: он хочет всегда и везде поступать по-своему, отвергает упреки и критику в свой адрес, не подчиняется авторитетам, принятым нормам поведения. У подростков «трудных» эта психологическая незрелость проявляется в более выраженной форме.

На одном из семинаров учителей-воспитателей, классных руководителей и директоров школ был задан вопрос: «Кого и по каким признакам вы считаете трудными школьниками»? Получили около 500 признаков трудновоспитуемости.[2]

«Трудный подросток» – явление субъективное для каждого учителя и воспитателя. Януш Корчак называл таких детей «неудобными»: «Ребенок, который медленно одевается, умывается, ест, поминутно обращается с вопросами, плачет, жалуется, не любит общества других детей.»[3]

Подростковый возраст самый противоречивый. Именно с этого возраста подросток пойдет по пути развития в себе человеческого или животного (биологического). От того, чем будет наполнен внутренний мир подростка, (здесь огромную роль может сыграть художественная литература, особенно стихи), во многом зависит его будущая судьба.

«Долгий и нелегкий путь, проделанный человечеством для того, чтобы достичь того уровня развития культуры, который мы имеем сейчас, не может быть достигнут ребенком за короткий период его созревания без участия воспитания.»[4]

Что можем сделать для этих детей мы, библиотекари, не подменяя учителя, психолога? Можем ли что-то? Ведь «трудные» подростки редко заходят в библиотеку сами. Библиотека имеет огромные возможности по оказанию помощи подростку в социальной и психологической адаптации. Ведь территория библиотеки – это нейтральная территория. Это не улица, не подъезд, где можно позволить себе развязный тон, но это и не школьный класс, где ребята надевают на себя определенную маску – срабатывает стереотип, принятый в школе.

[1] Лидерс, А. Г. Психологический тренинг с подростками : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. М., 2001. С. 31.
[2] Маленкова, Л. А если он трудный? // Народное образование. 2002. № 2. С. 125.
[3] Корчак, Я. Как любить ребенка. М., 1980. С. 15.
[4] Айхорн, А. Трудный подросток. М., 2001. С. 239.

Я давно работаю с «трудными» подростками. Началось все с того, что воспитатель 22 школы-интерната, Любовь Васильевна Якушева, стала приводить ребят к нам в читальный зал, у нас возникла взаимная симпатия и дружба. Она говорила, на какие темы стоило бы обратить внимание, о чем рассказать. Мы вместе думали затем, как это сделать, чтобы было интересно, чтобы ребята захотели прийти еще и еще. Мы обе хорошо сознавали: одна из причин трудной адаптации этих детей в будущем – это то, что они находятся в закрытом заведении. «По данным Генпрокуратуры, представленным на Парламентских слушаниях, 40 % выходцев из интернатных учреждений пополняют криминальную среду; 30 % становятся алкоголиками и наркоманами; 10 % в течение первых трех лет после выхода из интерната заканчивают жизнь самоубийством.»[5]

Начать решили с самого простого: кто-то должен сказать ребятам, что надо содержать в порядке свое тело и одежду – так родилось направление об анатомии, физиологии и гигиене человека, о красоте физической и нравственной – «ПРО ТЕБЯ САМОГО». По форме – это беседа у книжной выставки. На выставке представлены книги по анатомии, физиологии, а также об этике. По окончании беседы ребята с интересом рассматривали анатомические атласы для детей, книги по парикмахерскому искусству и косметике.

Затем проводила соревнование между командами на тему «КАК СЕБЯ ЗАЩИТИТЬ» – о безопасности подростка в городе, в поле, в лесу. Игра тоже проходила у книжной выставки. Ребятам очень нравится форма соревнования, но здесь нужна небольшая оговорка. Прежде, чем проводить какое-то состязание между детьми, необходимо очень хорошо продумать построение вопросов, ход игры, здесь лучше играть командами, а не устраивать личных «первенств». Одна из трудностей в общении с «трудным» подростком как раз в том, что он не умеет общаться, не умеет быть доброжелательным к своим друзьям, у него нет достаточно выдержки и терпения. Он не будет радоваться за товарища, который выиграл – его этому просто никто не учил. Все эти обстоятельства следует учитывать при проведении соревнований.

При общении с ребятами обратила внимание на то, что дети не знают самых элементарных экономических понятий, которые ребенок в обычной семье легко усваивает из повседневной жизни, например, что за электричество, газ, жилье нужно платить. Возникло направление «ЭКОНОМИКА – ДЕТЯМ» с двумя темами – «Бюджет семьи» и «О труде и профессиях». Для малышей в сказочно-игровой форме (мы побывали в гостях у Мухи-цокотухи), а для старших – просто в игровой – рассказывала ребятам о том, что такое доходы и расходы, на чем можно и на чем нельзя экономить, какие бывают профессии и как правильно выбрать себе дело по душе. При подготовке к подобному мероприятию надо учитывать, что «трудные» подростки зачастую отстают от своих сверстников в интеллектуальном развитии, в широте кругозора. Этим должен быть обусловлен и выбор материала (чтобы он был доступен), и форма проведения: вопросы задаются лишь по тем фактам, которые сообщил библиотекарь в ходе игры, они должны быть занимательны и не слишком сложны.

Опыт моего общения показывает, что эти подростки бывают очень смекалистыми, сообразительными, но они педагогически запущенные дети, и этого нельзя не принимать во внимание.

В ходе мероприятий библиотекарю следует учить этих подростков общаться. Я обратилась к психологии. Как найти свое место среди людей? Как научиться спорить, но не ссориться? Как завоевать симпатию и внимание других людей? Уметь слушать и говорить? На все эти и многие другие вопросы отвечало наше психологическое занятие «ТЫ ДА Я, ДА МЫ С ТОБОЙ», в ходе которого ребята познакомились с книгами по психологии. Настоящим открытием для многих из них бывает сам факт, что есть книги, которые «учат» общаться. Оживленно и очень интересно проходит тестирование, при котором дети могут лучше узнать самих себя и своих сверстников.

Долго подбиралась к теме вредных привычек. Хотелось придумать что-то нестандартное, новое. Получился мастер-класс «БЕЗ НАРКОТИКОВ», подготовленный и проведенный совместно с художницей Дарьей Владимировной Одинец. Начиналось все с беседы о вреде табака, алкоголя и наркотиков. Библиотекарь сообщает об истории возникновения табака и наркотических веществ, об их вреде для организма, о том, почему первый раз предлагают наркотик бесплатно, наконец, об их кумирах, которые употребляли наркотики. Беседа происходит у книжной выставки, можно показать книги и газетно-журнальные статьи. Затем ребятам предлагают нарисовать наш мир без наркотиков, как они себе его представляют. Рисунки не оценивались, им не присуждались места, а по окончании мы просто соединили их, встав в шеренгу, и все смогли увидеть, как прекрасен ребячий «мир», как он многоцветен и разнообразен. В ребячьих рисунках выдумка, фантазия, юмор!

В ходе общения выяснилось, что ребятам бывает трудно писать сочинения, заучивать наизусть стихи, решать задачи. Появилось направление «УЧИСЬ УЧИТЬСЯ», с представлением книг по данной теме, с интеллектуальными играми, доказывающими детям, что неспособных людей не бывает, с эпиграфом Уитмена: «Ни у кого нет таких дарований, которых бы не было у тебя».

Тема учебы сложна, потому что бывают «трудные» подростки 12–13 лет, которые едва умеют читать, окончили 1–2 класса. Им нужно показать на примерах, что учеба может быть вовсе не скучным, а интересным, увлекательным занятием. Конечно, стоит привлечь материалы Соловейчика, который много писал об учении с увлечением.

[5] Синягина, Н. Ю. Анализ жестокости в современном мире // Внешкольник. 2002. № 7. С. 24.

Хотелось не только рассказать ребятам об учебе в школе, но и расширить их общий кругозор – возникло желание рассказать им и показать книги о музеях, познакомить с шедеврами культуры. Так появилась беседа «МУЗЕИ МИРА», где ребята с интересом слушали о том, что первые музеи появились 5 тысяч лет назад, на границе Польши и Чехословакии. Там при археологических раскопках была обнаружена стоянка первобытных людей, где найден набор белых камешков, не имевших никакого практического применения, но собранных из-за их красоты и яркости. Дальше можно рассказать о великом разнообразии музеев: о музее футбола и о музее шоколада, и, конечно, о художественных, исторических и литературных музеях.

Любимая же моя тема – это творчество Владимира Высоцкого. Подготовила литературно-музыкальную композицию с песнями на аудиокассете, с вдохновенным рассказом о них. Это беспроигрышная тема, всегда слушают замечательно, задают вопросы, рассматривают сборники, берут потом читать. Как только начинает звучать этот хриплый, пронзительный голос, который, кажется, вот-вот сорвется, тишина устанавливается мертвая: они заворожены, смеются на юмористических песнях, задумываются на философских, они сопереживают, а, значит, задача моя выполнена.

Кроме 22 школы-интерната, я выступала перед ребятами из детских домов, Центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей, учащимися спецшколы № 8. «Чайный» стол располагает к дружескому разговору, создает атмосферу доверительного общения. Главное в такой работе – чтобы каждое мероприятие имело свою структуру, свои особенности, свою «изюминку». У ребят свой собственный камертон, ложь и фальшь они слышат сразу.

В Конвенции о правах ребенка содержатся 4 основных требования: право на выживание, на развитие, защиту и обеспечение активного участия в жизни общества. Надеюсь, что библиотекари, работающие с детьми и подростками, могут внести в осуществление этих прав свою лепту.

Землянская Ольга Валентиновна,
руководитель клуба, заведующая читальным залом
Муезерской районной библиотеки

Выбор профессии

(о работе профориентационного клуба «Парус» в Муезерской районной библиотеке)

В последние годы престиж образованного человека, дипломированного специалиста неуклонно растет. Поэтому для успешного выбора профессии молодому человеку крайне необходимо владеть наибольшим объемом информации.

Наша библиотека постоянно участвовала в профориентационных мероприятиях, таких, например, как ежегодная Ярмарка профессий. Проводилась небольшая беседа о книгах, помогающих в выборе профессии, оформлялась выставка. Но недостаток работы в этом направлении явно просматривался. Предоставляемая информация не отличалась разнообразием, выступление библиотекаря не предполагало диалога и не могло ответить на все вопросы старшеклассников. Хотелось бы ликвидировать эти недостатки и сделать встречи с ребятами регулярными. Для этой цели как нельзя лучше подходит такая форма работы, как клуб. Клуб решено было организовать совместно с профессионально-консультационным пунктом нашего поселка на базе десятых классов. Эта категория молодежи наиболее заинтересована в получении профориентационной информации и более свободна во времени, чем выпускные классы.

Предварительно была проведена работа по обновлению справочного аппарата. Были созданы папки:

- «Куда пойти учиться» (содержит новую информацию из периодической печати, информационные листки о карельских учебных заведениях);
- «Ты выбираешь профессию» (содержит статьи из периодической печати, рассказывающие о новых современных профессиях).

Приобретались новые справочники для поступающих в средние специальные и высшие учебные заведения Карелии и России; выписывается журнал «Карьера»; обновляется книжный фонд. Используя материалы разнообразных социологических исследований, также был определен круг самых популярных профессий, по которым будут проводиться занятия. Встречи в клубе решили сделать тематическими, т. е. объединять ряд профессий общей спецификой. Для первого раза решили провести по одному занятию в четверть – 4 занятия в год. Как показал наш опыт – это оптимальный вариант. Темы для занятий выбрали следующие:

- Экономические профессии (аудитор, банковский служащий, менеджер, бухгалтер).
- Медицинские профессии (психотерапевт, стоматолог, медсестра).
- Педагогические профессии (воспитатель, учитель, гувернер, психолог, социальный педагог).
- Юридические профессии (адвокат, следователь).

Открытие клуба состоялось осенью 2000 года. На самом первом занятии было принято решение назвать наш клуб «Парус». Занятия клуба проходят в районной библиотеке. Основные члены клуба – это десятиклассники, но также приглашаются желающие из 9-х, 11-х классов и учащиеся очно-заочной школы. Занятия предполагают выставку-просмотр, беседу о книгах по профориентации, знакомство с информационными ресурсами библиотеки (проводит руководитель клуба, работник библиотеки); на каждое заседание клуба приглашаются специалисты, они рассказывают ребятам о своих профессиях, знакомят с условиями труда, отвечают на многочисленные вопросы слушателей; заведующая профессионально-консультационным пунктом знакомит учащихся с информацией об учебных заведениях, с условиями поступления, проводит профориентационное анкетирование. Чтобы избежать на наших занятиях однообразной монотонности, стараемся разнообразить их веселыми конкурсами.

Наше решение приглашать на заседания клуба специалистов оказалось верным, ведь их выступления содержат примеры из практической деятельности. Многие выступающие приглашают ребят посетить их организации для более углубленного знакомства с профессиями.

За время существования клуба было проведено 16 заседаний, и на каждом занятии присутствовали специалисты. Например, на занятии, посвященном юридическим профессиям, в гости к ребятам приходили сотрудники милиции, суда, прокуратуры, службы судебных приставов. На занятии по экономическим профессиям выступали старший ревизор Муезерского отделения Сберегательного банка России, начальник планово-экономического отдела Муезерского ЛПХ.

С появлением компьютерной техники в районной библиотеке мы планируем использовать современные, наглядные и интересные формы работы нашего клуба. К примеру, показ рекламных роликов о конкретных профессиях и учебных заведениях, где эти профессии можно получить.

Мещерякова Ирма Владимировна,
заведующая справочно-библиографическим отделом
Сегежской центральной районной библиотеки

Деятельность Сегежской центральной районной библиотеки, направленная на поддержку молодых людей, попавших в сложную жизненную ситуацию

Публичные библиотеки с самого начала своей организации выполняют важную социальную функцию: сохраняя в своих фондах память, знания, передовую мысль человечества, они предоставляют возможность людям пользоваться накопленной информацией для их повседневной жизни и дальнейшего развития. В XX веке библиотека стала общедоступным центром информации, культуры и досуга. Для руководства любой цивилизованной страны, заинтересованного в ее развитии, стало важной задачей, чтобы каждый человек, независимо от его места жительства, возраста и социального положения, мог получить необходимую информацию. Для достижения этой цели создавались библиотечные сети, библиотеки комплектовались литературой универсальной тематики, в их работу внедрялись компьютерные технологии.

Казалось бы, сегодня любой желающий может посетить библиотеку и бесплатно получить на дом книгу или прочитать популярный журнал в читальном зале. Но, к сожалению, в нашей стране немало мест, куда попадают граждане, совершившие преступление, и которые нельзя покинуть по своему желанию. Оказавшись за колючей проволокой, человек, оступившийся один раз, может остаться один на один со своей бедой, может влиться в новый коллектив, который окончательно собьет его с пути, а может осознать положение, в котором оказался, и изменить свою жизнь. Это сделать нелегко, но в исправительных учреждениях могут оказать ему помощь. Многие осужденные, находясь на свободе, не получили среднего образования, кто-то закончил лишь начальную школу. Поэтому в некоторых режимных учреждениях действуют вечерние школы, где трудятся заслуженные и опытные педагоги. Такая школа уже много лет работает в учреждении ФГУ-ФСИН РФ по РК в Сегежском районе. В 2001 году педагоги школы обратились в Сегежскую центральную районную библиотеку с просьбой оказать им помощь в предоставлении новых популярных журналов для своих учеников. Так начал свою работу «выездной читальный зал», который, по сути, является уже подзабытой нами «передвижкой». В школе действуют несколько классов. Классные руководители выбирают в читальном зале районной библиотеки периодические издания, пользующиеся у учащихся наибольшим спросом, сотрудник библиотеки оформляет соответствующие документы, и после этого педагоги получат эти журналы на руки. На следующий день журналы, уже прочитанные накануне учащимися вечерней школы, возвращаются в читальный зал. Так, в 2004 году педагоги этой школы ежемесячно обращались за периодикой, за год было выдано 190 газет и журналов.

Но предоставлением периодики для молодежи не ограничиваются сотрудничество Сегежской ЦРБ и ФГУ-7. Библиотека с готовностью отзывается на просьбы преподавателей вечерней школы ФГУ в оказании помощи в подготовке уроков. Учителям помогут подобрать литературу по теме, предложат иллюстрированный материал (библиотека обладает хорошим фондом репродукций и художественных альбомов), что поможет более качественно провести урок.

В исправительных учреждениях, как правило, есть свои библиотеки, но они, как и всякие другие, нуждаются в обновлении и пополнении фондов. Когда по каким-либо причинам закрываются библиотеки в районе, их книжные фонды не оказываются полностью сданными в макулатуру. Лучшая часть фонда распределяется по библиотекам централизованной системы, а также поступает в библиотеки закрытых учреждений, где книги продолжают свою жизнь.

В результате этой деятельности Сегежская районная библиотека оказывает посильную помощь людям, оказавшимся «за бортом», предоставляя им право на информацию, а значит, и право на выбор.

О возможности выбора не раз говорилось и на занятиях молодежного правового клуба «Учись качать права!», организованного в Сегежской центральной районной библиотеке. Одной из задач деятельности клуба является ориентация молодых людей на правовые способы решения их жизненных проблем. Среди членов клуба есть ребята из неблагополучных семей, дети-сироты, подростки с девиантным поведением. Часто рядом с ними не оказывается мудрого взрослого человека, чтобы помочь сориентироваться в сложной жизненной ситуации. И хоть клуб не станет панацеей от всех бед, но если знания, полученные на его занятиях, кому-то помогут в трудной ситуации, значит, этот клуб работает не зря. Сегодня, благодаря финансовой помощи Сибирского центра поддержки общественных инициатив, мы можем выпускать памятки для участников заседаний по теме занятия, которые помогут лучше усвоить тему и пригодятся в дальнейшей жизни. Так, например, на занятии в клубе «Подросток. Правонарушение. Закон» большим спросом пользовались памятки «Вас задержала милиция… Что делать?: памятка подростку» и «Правонарушения и ответственность несовершеннолетних: терминологический словарь».

К проведению занятий клуба сотрудники библиотеки привлекают специалистов правоохранительных органов. Библиотека сотрудничает с отделением по профилактике и предотвращению правонарушителей среди несовершеннолетних ОВД г. Сегежи, с уголовно-исполнительной инспекцией № 16 Минюста РФ по РК. Руководители этих служб сами выходят с предложениями по организации мероприятий для лиц, состоящих на их учете. Так, группа условно осужденных подростков уже не раз бывала в библиотеке. Для них проводились беседы о правах детей, по истории родного города, экскурсии по выставкам. Оказалось, что эти ребята, которым, возможно, не хватает человеческого общения и понимания, с готовностью идут на контакт, заинтересованно впитывают информацию, с любопытством изучают предложенную литературу. Позднее некоторые из них самостоятельно, без принуждения, стали ходить в библиотеку. Наверное, мы сумели дать им хоть что-то хорошее.

Сегодня, когда преступность, особенно в молодежной среде, стала проблемой номер один, библиотека может стать одним из участников общей команды социальных, образовательных и правоохранительных учреждений по профилактике правонарушений, и в то же время быть информационным помощником для тех, кто оказался в сложной жизненной ситуации.

Советы профессионала

Методистам библиотек и ЦБС Республики Карелия

Уважаемые коллеги!

С 2002 г. в практику работы библиотек республики внедряется ГОСТ 7.20-2000 «Библиотечная статистика». Данный ГОСТ устанавливает единицы учета фондов и единицы учета пользователей библиотек и органов НТИ и обязателен для всех библиотек и органов НТИ, независимо от ведомственной принадлежности и форм собственности.

Для внедрения любого библиотечного ГОСТа в библиотеке (ЦБС) должен быть издан приказ, подготовлены рекомендации об использовании положений ГОСТа и необходимые формы документации, проведено обучение персонала. Общение с коллегами из библиотек республики убеждает в необходимости организации работ по внедрению ГОСТа 7.20-2000 «Библиотечная статистика» в практику деятельности библиотек Карелии.

В данном разделе публикуется решение Совета директоров республиканских библиотек Республики Карелия «Методическое решение об использовании ГОСТа 7.20-2000 “Библиотечная статистика”» и инструктивно-методические рекомендации Кемской ЦБС «Библиотечная статистика как область практической деятельности».

Составители вестника

Методическое решение об использовании ГОСТа 7.20-2000 «Библиотечная статистика»

Совет директоров республиканских библиотек 20 декабря 2004 г.

1. В целях упорядочения учета основных показателей работы библиотеки Совет директоров республиканских библиотек рекомендует вести учет основных показателей республиканских библиотек по следующим параметрам и в следующих документах:

Показатель	Пункт ГОСТа	Первичная документация, принятая в библиотеке	Отражение в бланке 6-НК	Дата введения
1. Пользователь (читатель библиотеки, физическое лицо)	п. 7.1-7.1.1. определение	Договор с читателем (поручительство). Формуляр читателя (контрольный листок). Единая регистрационная картотека или БД читателей	Раздел III Код строки 03 п. 2	с 01.01.2005 г.
2. Абонент МБА	п. 7.2-7.2.1. определение	Договор с библиотекой фондохранилищем. Картотека или БД абонементов МБА. Бланк-заказ МБА	Раздел V Код строки 10 п. 2, п. 4	с 01.01.2005 г.
3. Абонент информации	п. 7.3-7.3.1. определение	Договор с читателем (+ индивидуальный абонент). Договор с организацией (+ коллективный абонент). Запрос абонента информации. Картотека абонентов информации (индивидуальных, коллективных)	Раздел V Код строки 10 п. 2 – всего п. 3 – индив. п. 4 – коллект.	с 01.01.2005 г.
4. Пользователь, обращающийся через электронные информационные сети (физическое или юридическое лицо)	п. 7.4-7.4.1. определение	Код пользователя на сервере библиотеки. IP номер компьютера	Раздел III Код строки 03 п. 2	с 01.01.2005 г.
5. Пользователь	определение	Договор с организацией (фирмой и т. д.)	Раздел III	с 01.01.2005 г.

(юридическое лицо)		Картотека или БД «Договоры»	Код строки 10 п. 2	
6. Посетитель массового мероприятия	п. 7.5 определение «пользователь»	Паспорт массового мероприятия, утв. Приказом директора или метод. решением	Раздел III Код строки 03 п. 2, п. 5, п. 6	с 01.01.2005 г.
7. Общее число пользователей библиотеки	п. 7.1–7.5 суммирование разделов 1–6		Раздел III Код строки 03 п. 2	с 01.01.2005 г.
8. Посещение библиотеки	п. 8.1 определение	Формуляр (контрольный листок). Паспорт массового мероприятия. Листок учета обращений по телефону, электронной почте Лист ежедневной статистики	Раздел III Строка 10 п. 6 Раздел III Строка 10 п. 5, п. 6	с 01.01.2005 г.
9. Посещение (обращение) к электронной библиотечно-информационной сети	п. 8.2 определение	Сервер библиотеки. WEB-сайт. ЭК	Раздел V Строка 10 п. 6	с 01.01.2005 г.
10. Общее число посещений (обращений)	п. 8.1–8.2 суммирование разделов 8–9		Раздел III Строка 03 п. 5, п. 6	с 01.01.2005 г.
11. Выдача документов и копий документов с выставок	п. 10.4	Коэффициент участия выдачи документов и их копий с выставки, утв. Приказом директора или метод. решением	Входит в раздел IV Код строки 07, 08, 09	с 01.01.2005 г.
12. Выдача копий документов, в т. ч. по ДД и E-mail	п. 10.4	Формуляр читателей (контрольный листок)	Раздел IV Код строки 07, 08, 09	с 01.01.2005 г.
13. Выдача документов и их копий в т. ч. продление по телефону, отправка по ДД и E-mail, выдача по МБА, с выставок, платных копий	п. 10.1–10.5 суммирование разделов 11–13	Формуляр читателей (контрольный листок)	Раздел IV Код строки 07, 08, 09	с 01.01.2005 г.
14. Выполненные запросы (справки, консультации)	п. 11.2.2	Лист учета запросов (справок, консультаций)	Раздел V Код строки 10 п. 5	с 01.01.2005 г.

2. Рекомендовать директорам муниципальных ЦБС и других библиотек принять решение о внедрении ГОСТа 7.20-2000.

Библиотечная статистика как область практической деятельности

Инструктивно-методические рекомендации по применению в практике работы библиотек ГОСТа 7.20-2000 «СИБИД. Библиотечная статистика»

I. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ:

В современном высокотехнологическом обществе без статистического обеспечения невозможно развитие ни одной сферы деятельности, в том числе и библиотечной. Библиотечная статистика необходима для отражения состояния ресурсов библиотечной сферы и результатов ее деятельности. В библиотековедческой науке под «библиотечной статистикой» понимают область научно-практической деятельности, направленную на сбор, группировку и анализ статистических данных о библиотечном деле.

История библиотечной статистики свидетельствует, что наибольших успехов в данном направлении можно достичь при помощи стандартизации. Стандартизация библиотечной статистики сейчас развивается на всех уровнях. Особенно важное значение в стандартизации библиотечной статистики придается системе показателей и единиц учета.

В своей практической деятельности библиотеки еще с начала 70-х годов руководствуются документами, регламентирующими порядок сбора статистических данных о деятельности библиотек.

Одним из важнейших и старейших разделов библиотечной статистики являются статистика библиотечного фонда и статистика контингента пользователей. В связи с этим до 2000 года в своей практической деятельности библиотеки руководствовались ГОСТами 7.20-80 «Единицы учета фондов библиотек и органов научно-технической информации» и 7.41-82 «Единицы учета обслуживания читателей и абонентов библиотек и органов научно-технической информации». С января 2002 года взамен этих ГОСТов Постановлением Государственного Комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 19.04.01 г. № 182 введен в действие ГОСТ 7.20-2000 «СИБИД. Библиотечная статистика» в качестве межгосударственного стандарта Российской Федерации. Разработка данного стандарта определялась необходимостью зафиксировать изменения, которые произошли за последние десятилетия в учете обслуживания читателей и в учете фонда. Эти изменения связаны с информатизацией общества, в том числе и библиотечной сферы, с вхождением России в мировое информатизационное пространство.

Какие изменения, в связи с этим, внесены в систему единиц учета обслуживания пользователей новым стандартом по сравнению с прежним ГОСТом 7.1-82 и в систему единиц учета фонда с прежним ГОСТом 7.20-80? Рассмотрим эти изменения в последующих разделах методических рекомендаций.

Структура ГОСТа 7.20-2000 «СИБИД. Библиотечная статистика» представлена в следующем виде:

1. Область применения.
2. Определения.
3. Общие положения.
4. Учет отдельных видов изданий и неопубликованных документов.
5. Учет аудиовизуальных документов.
6. Учет электронных изданий.
7. Учет пользователей библиотек и органов НТИ.
8. Учет посещений, обращений.
9. Учет запросов на документы и их копии.
10. Учет выдачи документов и их копий.
11. Учет запросов и ответов на справочно-информационное обслуживание.
12. Учет отказов.
13. Учет мероприятий.

Как видим, стандарт по объему довольно емкий, поскольку вобрал в себя учет многих библиотечных процессов, отраженных ранее в ГОСТах 7.20-80 и 7.41-82 и дополнен новыми формами учета в связи с велением времени.

В «Области применения» констатируется, что: «Настоящий стандарт устанавливает единицы учета документов фондов библиотек… и единицы учета обслуживания пользователей библиотек… Стандарт обязателен для всех библиотек…, независимо от ведомственного подчинения и форм собственности».

В ч. 2 стандарта «Определения» даны определения лишь одиннадцати терминам. Многие термины и их определения в него не вошли, например: «библиографический запрос», «информирование индивидуальное», «библиотечное обслуживание», «информационное обслуживание», поскольку эти и другие термины и их дефиниции, касающиеся информационно-библиографического обслуживания пользователей, отражены в действующем ГОСТе 7.0-99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения».

Точно также не вошли в этот ряд многие терминологические определения по учету фонда: «индивидуальный учет», «суммарный учет», «учет библиотечного фонда» и другие, поскольку они нашли отражение в действующей «Инструкции об учете библиотечного фонда» (1998).

Информатизация определила введение в новый стандарт новых понятий и их дефиниций. К таким относятся понятия «пользователь библиотеки», «обращение».

В ГОСТе даны также дефиниции ряда общеизвестных понятий, которые широко используются в библиотечной терминологии, но не были прежде в стандарте прописаны: «выдача документа», «отказ», «посещение», «мероприятие», «постоянно действующий запрос».

В «Общих положениях» даны характеристики исчисления объема фонда, основных единиц учета объема фонда и другие.

Что же является единицами учета объема фонда, рассмотрим в следующем разделе настоящих методических рекомендаций.

II. ЕДИНИЦЫ УЧЕТА ФОНДА:

Новый стандарт устанавливает унифицированные единицы учета объема фонда различного вида документов и, что особенно важно, их выдачи. Тем самым достигается сопоставимость единиц учета фонда и единиц учета выдачи изданий.

Принятый документ закрепляет основные термины и определения единиц учета фонда. В нем в новой редакции дается классификация и группировка документов в зависимости от материального носителя информации.

В терминосистему стандарта введены пять понятий единиц учета документов и определены их значения (экземпляр, название, годовой комплект, подшивка (переплетная единица), метрополка).

Эти понятия остаются прежними в соответствии с «Инструкцией об учете библиотечного фонда» (1998). Однако, определения некоторых из этих понятий претерпели в новом стандарте некоторые изменения, в отличие от определений ранее стандартизированных в ГОСТе 7.20-80 «Единицы учета фондов библиотек…». Речь, в первую очередь, идет о понятиях «экземпляр» и «название». Рассмотрим наглядно понятийные различия на примере ниже приведенной таблицы:

	ГОСТ 7.20-80	ГОСТ 7.20-2000
«Экземпляр»	– каждая отдельная единица издания из тиража.	– каждая отдельная единица документа, включаемая в фонд или выбывающая из него.
«Название»	– условное обозначение одного издания, образующего единое целое и выпущенного в одном или нескольких томах.	– каждое новое или повторное издание, другой документ, отличающиеся от остальных заглавием, выходными данными или другими элементами оформления.

ГОСТ 7.20-2000 стандартизирует единицы учета, дифференцируя их на основные (экземпляр и название) и дополнительные (годовой комплект, подшивка (переплетная единица), метрополка).

Учет документов в ***экземплярах*** дает количественную характеристику фонда, позволяет выявить его состояние (поступление, выбытие, итоги) за определенный период времени.

Учет документов в ***названиях*** предназначен для новых поступлений и позволяет определить информационную и содержательную ценность фонда. Эта единица учета фонда вводится для всех видов документов.

Учет документов в названиях:

Как и в прежнем ГОСТе 7.20-80:

- Единицей учета объема фонда в названиях является каждое новое название независимо от вида носителя или его копия, если отсутствует оригинал.
- Повторное издание учитывается как новое название если оно дополнено или (и) переработано. При этом повторному учету в названиях не подлежат дублеты одного и того же издания (предположим, в одной партии новых книг поступило несколько экземпляров книг одного и того же названия, в этом случае, учету в названиях подлежит только один экземпляр).
- Многотомное издание (как по старому, так и по новому стандартам) учитывается как одно название (например, четырехтомник Л. Н. Толстого «Война и мир» будет учитываться как одно название).

Копия издания или неопубликованного документа, независимо от вида носителя, учитывается в экземплярах и названиях так же, как оригинал.

Приложения к изданиям (карты, атласы, таблицы, указатели географических названий, грампластинки, плакаты, CD-ROM, дискеты и т. п.), не имеющие самостоятельного значения, отдельно не учитываются. (Например, если к книге «Техника скорочтения» прилагается дискета или компакт-диск, то они как отдельные название и экземпляр не учитываются).

В новом стандарте предложена классификация видов документов в зависимости от материальной основы носителя информации. Выделено три вида документов с подробными группировками:

– Учет отдельных видов изданий и неопубликованных документов;
– Учет аудиовизуальных документов;
– Учет электронных изданий.

Рассмотрим эти три вида группировок более подробно.

Учет отдельных видов изданий и неопубликованных документов

Издания и неопубликованные документы включают:

– книги и брошюры,
– периодические издания,
– продолжающиеся издания,
– нотные издания,
– картографические издания,
– изоиздания,
– листовые текстовые издания,
– специальные виды нормативных документов,
– неопубликованные документы.

Рассмотрим требования по учету каждого из этих видов изданий и неопубликованных документов подробно. Фактически содержание этого раздела по сравнению с ГОСТом 7.20-80 не изменилось, однако, во избежание ошибок в учете, напомним требования стандарта.

1. Книги и брошюры:

- Каждая книга или брошюра, входящая в серию, учитывается как отдельное название.
- Каждая из брошюр, выпущенных в объединяющей их издательской папке (обложке), учитывается как отдельное название.
- Многотомные издания, объединенные общим заглавием, учитываются как одно название, за исключением томов, имеющих индивидуальное заглавие, т. е. при учете фонда в названиях многотомные издания рассматриваются как единое целое и учитываются по общему заглавию как одно название, а при учете в экземплярах каждый отдельный том – как самостоятельный экземпляр. Отдельные (разрозненные) тома многотомного издания, имеющие индивидуальные заглавия, учитываются как один экземпляр и одно название.

2. *Периодические издания:*

- «Основными единицами учета объема фонда журналов является экземпляр (том, номер, выпуск) и название издания независимо от изменения заглавия журнала». Кроме того, объем фонда журналов учитывается в годовых комплектах. В комментариях к ГОСТу 7.20-80 по учету сдвоенных номеров журналов сказано, что «сдвоенные номера журналов, выпущенные в таком виде издательством, учитываются как один экземпляр». В новом стандарте этот момент не прописан, поэтому учет сдвоенных журналов следует вести по-старому.
- «Основными единицами учета объема фонда газет являются годовой комплект газет, который подлежит постоянному хранению в данном фонде, и название комплекта издания независимо от изменения заглавия издания». Поскольку библиотеки ЦБС не располагают возможностью постоянно хранить газеты в фонде, то решением Совета при директоре постоянному хранению подлежат следующие газеты: «Карелия», «Советское Беломорье». Остальные газеты хранятся в библиотеках в течение 3-х лет. Учету подлежат все газеты, поступающие в библиотеки.

Дополнительно новым стандартом определено, что «допускается учет объема фонда в номерах (для непереплетенных газет)» и в подшивках (переплетенных единицах) как и было рекомендовано ранее.

В новом стандарте обращено внимание на учет однодневных (разовых) газет, которые по ГОСТу учитываются как один экземпляр (номер, выпуск) и название газеты. С 01 января 2005 года рекомендуется вести учет разовых газет в картотеке регистрации периодических изданий за разделителем «Разовые газеты». В конце каждого года необходимо составлять акты на приходование разовых газет и на их выбытие.

3. Продолжающиеся издания:

Этот пункт не претерпел в новом стандарте никаких изменений.

- Основными единицами учета объема фонда продолжающихся изданий являются экземпляр (том, выпуск) и название комплекта издания за все годы его поступления в фонд независимо от изменения заглавия издания.
- Каждая серия продолжающегося издания, имеющая самостоятельную нумерацию выпусков, учитывается как отдельное название.
- Каждый самостоятельный том (выпуск) продолжающегося издания учитывается как отдельное название.

4. Нотные издания:

Несколько полнее прописан этот пункт в новом стандарте и дополнен.

- Единицами учета нотных изданий являются экземпляр и название.
- Отдельные партии (голоса), объединенные с партитурой (клавиром) в одном издании, а также партии, объединенные издательской папкой (обложкой), учитываются как один экземпляр и одно название.
- Отдельные партии (голоса) и партитура (клавир), изданные раздельно, учитываются как разные экземпляры.
- Самостоятельные нотные издания, объединенные в одном переплете (конволюте), учитываются как отдельные экземпляры и отдельные названия. *(Новый пункт стандарта).*

5. Картографические издания:

Данный подраздел полностью оставлен без изменений.

- Карта, изданная на нескольких листах, объединенных общим заглавием, учитывается как один экземпляр и одно название.
- Каждый самостоятельный лист серийной карты учитывается как отдельный экземпляр и отдельное название.

6. Изоиздания:

- Листовые издания, объединенные издательской папкой (обложкой, манжеткой, оберткой), учитываются как один экземпляр и одно название.
- Каждый лист серии изоизданий, не объединенный издательской папкой (обложкой, манжеткой, оберткой) учитывается как отдельный экземпляр и одно название.

7. Неопубликованные документы:

Неопубликованными документами формируются сегодня фонды всех библиотек (документы ОМС и др.), поэтому важно знать методику их учета.

– Неопубликованные документы, сброшюрованные или содержащиеся в отдельной папке, учитываются как один экземпляр и одно название.

Учет аудиовизуальных документов

Группировка аудиовизуальных документов произведена в новом стандарте в соответствии с ГОСТом 7.69-95 «Аудиовизуальные документы. Основные термины и определения». Раздел включает фоно-, видео-, фотодокументы, документы на микроформах.

Единицами учета всех видов аудиовизуальных документов являются экземпляр и название.

Комплекты, состоящие из однородных аудиовизуальных документов, имеющих общее название, учитываются по количеству составляющих частей комплекта.

Учет электронных изданий

Это новый пункт в стандарте, ранее не отраженный в прежних ГОСТах.

Стандарт включает учет электронных изданий на твердом носителе информации.

В ГОСТе используется термин «электронные издания». Основанием для его введения послужил ФЗ «Об обязательном экземпляре документов», а также «Инструкция об учете библиотечного фонда» (1998). В законе дается определение понятию «электронные издания» – это «программа для электронных вычислительных машин и базы данных, а также электронные документы, прошедшие редакционно-издательскую обработку, имеющие выходные сведения, тиражируемые и распространяемые на машиночитаемых носителях».

Каким образом, согласно нового стандарта, учитываются электронные издания?

– Единицами учета электронных изданий являются экземпляр и название.
– Экземпляром для электронных изданий являются дискета и оптический диск (CD-ROM и мультимедиа).
– Электронные издания учитываются по правилам аудиовизуальных документов (как один диск и одно название).

Учет всех рассмотренных выше трех блоков видов документов, составляющих библиотечный фонд в экземплярах и названиях, подшивках и комплектах, является основой статистической информации, сбор, обобщение и анализ которой производится в формах статистической документации библиотеки: книге суммарного учета, инвентарных книгах, других учетных документах, принятых в библиотеке.

III. СИСТЕМА ЕДИНИЦ УЧЕТА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:

Как уже отмечалось выше, информатизация определила введение некоторых новых понятий, их дефиниций. К ним прежде всего относится понятие «*пользователь библиотеки*», которое рассматривается как обобщающее.

Во 2 пункте «Определений» ГОСТа 7.20-2000 «СИБИД. Библиотечная статистика» зафиксировано следующее определение этому новому понятию:

«пользователь библиотеки: физическое и юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки (читатель, посетитель мероприятий, абонент)».

Понятие «пользователь библиотеки» – это уже не просто читатель в прежнем понимании, а любое физическое или юридическое лицо, пользующееся любыми библиотечными услугами. Следовательно, пользователем библиотеки является и тот, кто берет книги на абонементе и в пункте выдачи; и тот, кто пользуется услугами читального зала; и тот, кто участвует в библиотечных мероприятиях; и тот, кто обращается к серверу библиотеки через ИНТЕРНЕТ; и тот, кто является абонентом системы ИРИ; и тот, кто является юридическим лицом (пользуется услугами библиотеки по договору); и тот, кто является абонентом МБА.

Рассмотрим, что же является единицами учета всех выше перечисленных пользователей библиотек по новому стандарту.

1. *Единицы учета читателей:*

Как и в прежнем ГОСТе 7.41-82 «Единицы учета читателей…», в новом стандарте в п. 7.1 зафиксировано, что: «Единицей учета читателей является читатель».

Каждое структурное подразделение ЦБ, ЦДБ, библиотеки-филиала (абонемент, читальный зал, отдел внестационарного обслуживания и т. д.), как и прежде, осуществляет обслуживание читателей и ведет их учет по количеству формуляров читателей и количеству карточек регистрации читателей.

В соответствии с п. 7.1.1: «Учет общего числа читателей проводится по числу читателей, обслуженных всеми структурными подразделениями библиотеки… и зарегистрированных в единой регистрационной картотеке или единой БД (базе данных) читателей». Решением Совета при директоре с 01.01.2005 года в библиотеках со сложной структурой (ЦГБ, ЦДБ, Кривопорожской) вменяется введение единой регистрационной картотеки. В остальных библиотеках с единственным структурным подразделе-

нием учет общего числа читателей может проводиться «на основе картотеки формуляров читателей» (п. 7.1.1 (примечание).

2. Единицы учета абонентов МБА:

Этот пункт в новом ГОСТе также не претерпел изменений. Согласно п. 7.2 стандарта:

«Единицей учета абонентов межбиблиотечного абонемента (далее – МБА) является один абонент». В данном случае, как и прежде, таким абонентом является библиотека.

В соответствии с п. 7.2.1 «Учет общего числа абонентов МБА проводится по числу библиотек…, зарегистрированных в картотеке или БД регистрации абонентов МБА».

3. Единицы учета абонентов системы ИРИ (избирательного распространения информации):

Несколько изменилась терминология этого подраздела в новом стандарте, но суть системы учета осталась прежней. В п. 7.3 стандарта зафиксировано, что: «Единицей учета абонентов ИРИ является индивидуальный (лицо) или коллективный (организация) абонент, зарегистрированный в картотеке или БД регистрации абонентов системы ИРИ». В каждой библиотеке ЦБС необходимо наличие картотеки учета абонентов системы ИРИ (образец карточки имеется в каждой библиотеке, методика ее заполнения и учета прежняя).

Решением Совета при директоре с 01.01.2005 с каждым абонентом индивидуальной и коллективной информации должен быть заключен договор на информационное обслуживание (см. приложение 1).

«Учет общего числа абонентов системы ИРИ проводится по числу абонентов, зарегистрированных в картотеке или БД этой системы» (п. 7.3.1).

4. Единицы учета пользователей, обращающихся в библиотеку через электронные информационные сети.

Этот пункт в учете пользователей библиотеки является новым.

«Единицей учета пользователей, обращающихся в библиотеку… через электронные информационные сети, является код пользователя (лица или организации), зафиксированный на сервере библиотеки» (п. 7.4).

«Учет общего числа пользователей, обращающихся в библиотеку… через электронные информационные сети, осуществляется по количеству неодинаковых кодов лиц или организаций, зарегистрированных на сервере библиотеки» (п. 7.4.1.).

5. Единицы учета посетителей мероприятий:

Этот пункт введен в учет пользователей библиотек впервые.

Согласно п. 7.5 ГОСТа «СИБИД. Библиотечная статистика»,

«Единицей учета посетителей мероприятий является лицо, присутствующее на мероприятии и зарегистрированное в документах, принятых в библиотеке…».

Решением Совета при директоре и на основании приказа директора ЦБС № 60-п от 25.11.2004 для учета пользователей (посетителей мероприятий) с ноября 2004 года вводится «Паспорт учета массовых мероприятий» (см. приложение 2).

Ежемесячно при подведении итогов и заполнении информационного отчета, число посетителей мероприятий, согласно «Паспорта…» суммируется с количеством читателей (по схеме, принятой по ЦБС ранее). В III части Дневника, учет массовых мероприятий по-прежнему осуществляется.

В конце года при заполнении статистического отчета (форма 6-НК) в графе «число зарегистрированных пользователей» фиксируется количество пользователей путем суммирования: количества читателей, зарегистрированных в I части Дневника + количества абонентов системы ИРИ + количества юридических лиц, с которыми у библиотеки заключены договора на библиотечно-информационное обслуживание + количества посетителей мероприятий, согласно «Паспортов учета проведения массовых мероприятий».

6. Учет посещений и обращений:

Новшеством в новом стандарте стало понятие «обращение». Хотя в разделе «Определения» оно не нашло отражение, но само понятие нашло отражение в п. 8 ГОСТа «Библиотечная статистика», куда включены два термина – «посещение» и «обращение».

В соответствии с п. 8 стандарта: «Единицей учета посещений является одно посещение, зарегистрированное в документации, БД, принятых в библиотеке…».

Под посещением, как и в предыдущем стандарте, следует понимать приход читателя и посетителя мероприятий в библиотеку, зарегистрированный в формуляре читателя, «Паспорте учета массовых мероприятий». Кроме того, осуществляется учет посещения при продлении читателем срока пользования документами библиотеки.

Понятие «обращение» отражает новое явление библиотечной жизни – не физический приход человека в библиотеку, а обращение в нее через ИНТЕРНЕТ. Согласно п. 8.2 стандарта:

«Единицей учета обращений к электронной библиотечно-информационной сети является одно обращение на сервер библиотеки…». Здесь под единицей учета понимается «код пользователя».

Учет общего числа посещений (обращений) проводится суммированием посещений (обращений), учтенных каждым структурным подразделением библиотеки (*методика прежняя*).

7. Учет запросов на документы и их копии:

Данный раздел стандарта также введен впервые. Согласно данного ГОСТа:

– Единицей учета запросов на документы и их копии является запрос на один экземпляр документа или копии, зарегистрированный в листке читательского требования или БД.
  Единицей учета запроса на периодические издания является один экземпляр издания или одна подшивка.
– Учет общего числа запросов осуществляется суммированием листков читательского требования или фиксированных запросов в БД.

8. Учет выдачи документов и их копий:

Данный раздел стандарта фактически не претерпел изменений, лишь трактовка некоторых понятий усовершенствована, суть же учета осталась прежней:

– Единицей учета выдачи документов и их копий является экземпляр, полученный пользователем по его запросу.
  Единицей учета выдачи периодических изданий является экземпляр или подшивка, полученная пользователем по его запросу.
– Учет выдачи документов проводится по числу выданных экземпляров, зарегистрированных в формуляре читателя, листке читательского требования, бланке-заказе по МБА, книжном формуляре или другой документации, принятой в библиотеке, а также в электронной БД.
  Учет выдачи журналов, газет, нот, карт, изоизданий, патентов, стандартов, промышленных каталогов, объединенных и хранящихся в папках, коробках, комплектах, подшивках; микрофильмов, микрофиш, дискет и других документов, которые состоят из нескольких экземпляров документов, проводится по числу тех экземпляров документов, которые соответствуют запросу пользователя. Например, читатель запросил подшивку газеты «Курьер Карелии» за I полугодие 2004 года. Выдача будет учитываться, как одна подшивка.
  Или читатель запросил №№ 4, 5 журнала «Здоровье» за 2003 год. Если они хранятся в подшивке, то учету выдачи подлежат только те номера, которые запросил читатель.
– Учет общего числа выданных документов проводится суммированием числа экземпляров, учтенных каждым структурным подразделением библиотеки…
  Количество выданных документов при проведении массовых мероприятий также включается в общую выдачу документов за день и заносится в Дневник работы библиотеки (структурного подразделения).

В данном разделе стандарта есть дополнения, которые отсутствовали в ГОСТе 7.41-82. Они касаются учета выдачи копий:

– Учет выдачи копий и документов с выставки входит в общее число выданных документов.
– Учет выдачи платных копий документов, проведенный специализированным подразделением библиотеки…, осуществляется отдельно и входит в общее число выданных документов.

Учет выдачи также осуществляется при продлении читателем срока пользования документами по телефону.

9. Учет запросов и ответов на справочно-информационное обслуживание:

В определениях ГОСТа 7.20-2000 отсутствуют многие понятия и их дефиниции по справочно-информационному обслуживанию, поскольку они отражены в ГОСТе 7.0-99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения». Но единицы учета по большинству видов справочно-библиографической деятельности в новом стандарте зафиксированы.

Разовые запросы

Как и в стандарте 7.41-82, так и в новом документе зафиксировано, что:

а) «Единицей учета разовых запросов на справочно-информационное обслуживание (далее – СИО) является запрос» (в прежнем стандарте этот пункт имел дополнение о том, что запросом является устное или письменное обращение на получение библиографической, фактографической и аналитической информации).

Учет разовых запросов на СИО проводится, согласно ГОСТа 7.20-2000 по числу:

– затребованных тем (для тематических библиографических запросов);
– библиографических записей, требующих уточнения (для запросов на библиографическое уточнение);
– документов, наличие которых в фонде библиотеки… требуется установить (для адресно-библиографических запросов);
– затребованных фактов (для фактографических запросов);
– тем, требующих аналитико-синтетического преобразования документальной информации (для аналитических запросов);
– методических консультаций по разъяснению правил пользования библиотекой…, по использованию информационных изданий и элементов СБА: каталогов, указателей, БД и т. п. (для запросов ориентационного характера). (*Этот пункт является новым в стандарте*).

Учет общего числа разовых запросов на СИО проводится суммированием запросов, зарегистрированных в документации (или БД), принятой в библиотеке…

С целью упорядочения учета разовых запросов пользователей, решением Совета при директоре с 01.01. 2005 г. вводится в практику работы библиотек «Листок читательского требования» (см. приложение 3).

б) «Единицей учета выполненных разовых запросов на СИО является устная или письменная справка, содержащая сведения об одной теме, об одной уточненной библиографической записи, об одном установленном издании, об одном выявленном факте, а также устная или письменная методическая консультация по одному вопросу».

Учет выполненных запросов на СИО проводится по числу:

- тематических справок: библиографических списков, тематических подборок (при выполнении тематических запросов). Дополнительно допускается учет библиографических записей, включенных в справку;
- справок, включающих уточненные библиографические записи (при выполнении запросов на библиографические уточнения);
- справок, содержащих сведения об изданиях, наличие которых установлено в фонде библиотеки (при выполнении адресно-библиографических запросов);
- справок, включающих выявленные или уточненные факты (при выполнении фактографических запросов);
- справок, включающих обзорно-аналитические сведения (при выполнении аналитических запросов);
- методических консультаций (при выполнении запросов ориентационного характера).

Учет общего числа выполненных запросов на СИО проводится суммированием справок, консультаций, зарегистрированных в документации (или БД), принятой в библиотеке…

Учет переадресованных запросов проводится по числу извещений о переадресовке запросов в другие библиотеки. Переадресованные запросы как выполненные не учитываются.

Постоянно действующие запросы

Высокоорганизованной формой библиографического информирования является индивидуальное информирование отдельных читателей или групп читателей по определенным темам с применением элементов ИРИ (избирательного распространения информации).

В соответствии с ГОСТом 7.20-2000:

«Единицей учета постоянно действующих запросов на СИО в режиме ИРИ является ПДЗ (постоянно действующий запрос)».

Учет общего числа ПДЗ на СИО в режиме ИРИ проводится суммированием ПДЗ, зарегистрированных в документации (или БД), принятой в библиотеке. В библиотеках ЦБС учет ПДЗ осуществляется в картотеке.

10. Учет отказов:

По сравнению с предыдущим стандартом, в новый стандарт введены некоторые дополнительные виды учета. Так, предусмотрен стандартом учет отказов. На основании этого вида учета возможен расчет качества обслуживания.

Согласно нового ГОСТа 7.20-2000:

«Единицей учета отказов на документы, их копии и СИО является невыполненный запрос пользователя, зарегистрированный в листке читательского требования (или БД), другой документации, принятой в библиотеке…».

Учет общего числа отказов проводится путем суммирования невыполненных запросов пользователей, зарегистрированных в каждом структурном подразделении библиотеки.

В ЦБС принята единая схема картотеки отказов, которую с января 2005 года в обязательном порядке должны вести все библиотеки (см. приложение 4).

11. Учет мероприятий:

Массовая работа с читателями в рекламе лучшей литературы составляет один из важных компонентов деятельности библиотек.

Что касается учета массовых мероприятий, то этот раздел в новом стандарте по сравнению с ГОСТом 7.41-82 не претерпел изменений, разве что, изменены некоторые формулировки и существуют некоторые дополнения.

В соответствии с ГОСТом 7.20-2000:

«Единицей учета мероприятий является одно мероприятие: выставка, устный обзор, день информации, экскурсия и т. п., зарегистрированное в документации (или БД), принятой в библиотеке…».

«Учет общего числа мероприятий проводится суммированием мероприятий, зарегистрированных каждым структурным подразделением библиотеки…».

В примечаниях, как и в прежнем стандарте, отмечено, что:

«Дополнительно в принятой документации (или БД) ведется учет экспонируемых и выданных документов, а также участников мероприятий».

При проведении любого мероприятия библиотеки в III части Дневника фиксируют не только дату проведения и название мероприятия, но и количество человек, посетивших мероприятие, а также количество представленной и выданной литературы после мероприятия, что свидетельствует об его эффективности.

Мероприятие, включающее одновременное проведение различных форм (например, выставку, устный библиографический обзор), учитывается как одно мероприятие, но составляющие этого мероприятия называются в принятой документации (БД) (*это дополнение в стандарте новое, хотя библиотеки в III части Дневника всегда расписывают составляющие мероприятия*).

Мероприятие, в организации которого принимали участие несколько структурных подразделений, учитывается один раз.

В настоящих инструктивно-методических рекомендациях прокомментированы разделы ГОСТа 7.20-2000 «СИБИД. Библиотечная статистика». По своей полноте стандарт охватывает основные (важные) области библиотечной статистики. Он позволяет унифицировать учет, в т. ч. новых видов документов и некоторых процедур обслуживания. Но библиотечные технологии быстро меняются. Уже сейчас имеются виды деятельности, учет которых не стандартизирован. Это относится прежде всего к учету использования ресурсов ИНТЕРНЕТ. Поэтому предполагается, что в новом проекте стандарта будут отражены учетные формы количества отосланных и полученных e-mail, количество названий просмотренных пользователями электронных книг, журналов и т. д.

Многие ведущие специалисты библиотечного дела возлагают надежду на то, что в новой редакции ГОСТ «Библиотечная статистика» отразит всю библиотечную статистику (как это сделано в международном стандарте), т. е. даст характеристику состояния библиотечных ресурсов и библиотечной деятельности.

В определенной мере при разработке данного варианта стандарта учтены требования международного стандарта. Прежде всего, это выразилось в том, что объединены в одном документе единицы учета библиотечного фонда и обслуживания пользователей. Но в международном стандарте предусмотрены еще и количество библиотек (библиотечных пунктов), в т. ч. по типам библиотек, учет расходов, штатов и других ресурсов. Таким образом, международный стандарт более комплексный, охватывает всю библиотечную статистику.

Будем надеяться, что новый вариант стандарта будет более совершенен и отразит библиотечную статистику в более полном объеме.

Список использованной литературы

ГОСТ 7.20-80. Единицы учета фондов библиотек и органов научно-технической информации. – Взамен ГОСТа 7.41-82 ; введ. 01.01.81. – М., 1980. – 3 с.

ГОСТ 7.0-99. Информационно-библиотечная деятельность, библиография : термины и определения : межгос. стандарт. – Введ. 01.07.2000 // Библиотека и закон : юрид. журн.-справ. Вып. 10 (1, 2001). – М. : Либерия, 2001. – С. 307–329.

ГОСТ 7.20-2000. СИБИД. Библиотечная статистика : межгос. стандарт. – Введ. 01.01.2002 // Библиотека и закон : юрид. журн.-справ. Вып. 12 (1, 2002). – М. : Либерия, 2002. – С. 302–310.

Инструкция об учете библиотечного фонда : [утв. приказом министра культуры РФ № 590 от 02.12.1998] // Библиотека и закон : юрид. журн.-справ. Вып. 5. – М. : Либерия, 1998. – С. 242–265.

Дворкина, М. Я. Единицы учета обслуживания пользователей библиотеки и органов НТИ в ГОСТ 7.20-2000 «СИБИД. Библиотечная статистика» / М. Я. Дворкина // Библиотечное дело – XXI век : науч.-практ. сб. – 2002. – № 3. – С. 64–67.

Митрофанова, С. В. Единицы учета фонда – объект стандартизации ГОСТ 7.20-2000 «СИБИД. Библиотечная статистика» / С. В. Митрофанова // Библиотечное дело – XXI век : науч.-практ. сб. – 2002. – № 3. – С. 84–91.

Мотульский, Р. С. Библиотечная статистика : проблемы и решения / Р. С. Мотульский // Библиотечное дело – XXI век : науч.-практ. сб. – 2002. – № 3. – С. 28–63.

Приложение 1

Договор об оказании информационных услуг

«_____» _____ 200____г.

_____
именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, действующий на основании _____
_____ с одной стороны, и _____
_____, именуемая в дальнейшем Исполнитель, в лице директора (заведующей библиотекой)_____, действующей на основании Устава МУК «Кемская ЦБС», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора:

1.1. Предметом договора является предоставление услуг по информационно-библиографическому обслуживанию Заказчика.

1.2. Виды услуг определяются настоящим договором.

2. Обязанности сторон:

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовать поиск и предоставление Заказчику документов (информации) по заявкам Заказчика в согласованные сторонами сроки.

2.1.2. Изготовлять ксерокопии документов по заявкам Заказчика.

2.1.3. Предоставлять информацию в удобном для Заказчика виде (оригинал, распечатки материалов, перезапись на дискеты, передача материалов по электронной почте).

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Своевременно оплачивать стоимость выполненных работ в порядке, установленном п. 3.2. настоящего договора.

3. Стоимость услуг и условия расчета:

3.1. Стоимость услуг определяется из затрат Исполнителя в соответствии с калькуляциями.

3.2. Оплата услуг производится Заказчиком по мере выполнения запроса (заказа) на основании квитанции о выполненной работе в момент передачи документа (его копии).

3.3. Исполнитель оставляет за собой право изменения стоимости услуг в зависимости от фактических трудозатрат и стоимости приобретаемых материалов, о чем между сторонами подписываются «Дополнительные условия к договору».

4. Ответственность сторон:

4.1. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых Заказчику услуг.

4.2. При несвоевременном возврате литературы Заказчик выплачивает пени за каждый календарный день пользования изданием сверх установленного срока.

4.3. В случае утраты или порчи полученных изданий Заказчик возмещает их 10-кратную рыночную стоимость или заменяет равноценными изданиями.

4.4. Нарушение условий договора фиксируется актом, который составляется в присутствии обеих сторон и служит основанием для его расторжения.

5. Срок действия договора:

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до конца календарного года.

6. Юридические адреса сторон:

Заказчик:

Исполнитель:
_____
_____
_____
_____
_____
Директор (зав. библиотекой) _____
_____

Приложение 2

Паспорт учета массовых мероприятий

1. Мероприятие (форма, название): _____
_____

_____
2. Дата проведения: _____
3. Место проведения: _____
4. Количество присутствующих пользователей: _____
5. Категория пользователей: _____
6. Представлено литературы: _____
7. Выдано литературы: _____

Ответственные: 1.
2.
3.

Приложение 3

Листок читательского требования

ФИО _____
Род занятий: _____
Дата: _____
Тема запроса: _____
Цель запроса: _____
Тип запроса: _____
Отдел: _____
Источники выполнения: _____
_____
_____
_____

Приложение 4

Картотека отказов

Картотека отказов ведется в каждом структурном подразделении. Карточки в картотеке группируются по трем разделам:

1. Отказы на опубликованные и неопубликованные документы.
2. Отказы на периодические издания.
3. Отказы на справочно-информационное обслуживание.

По итогам года анализируются собранные данные и составляется сводка отказов по разделам картотеки в отраслевом разрезе и по причинам. Сводка отказов предоставляется для ОКиО в информационном отчете за год для решения вопроса о докомплектовании, уточнении ТТПК и т. д.

Образец карточки для раздела № 1

ФИО автора, название документа	Раздел фонда	Причина отказа

Образец карточки для раздела № 2

Название периодического издания	Раздел фонда	Причина отказа

Образец карточки для раздела № 3

Тема запроса	Раздел фонда	Причина отказа

Для ведения используются каталожные карточки.

Рекомендации подготовила зам. директора по методической работе Кузьмина В. В.

Зулкарнеева Диана Абдулкадировна

Социальная работа в современных условиях
(список литературы)

Социальная политика

Социальная политика : учебник / под ред. Н. А. Валгина. – М. : Экзамен, 2002. – 734 с.

Ефимов, С. Современная социальная политика / С. Ефимов // Социальное обеспечение. – 2004. – № 1. – С. 17.

Плотицына, Л. А. Социальная политика – объективная необходимость и условие дальнейшего развития / Л. А. Плотицына // Финансы и кредит. – 2003. – № 11. – С. 32–34.

Константинова, Л. В. Выбор модели и регионализация социальной политики / Л. В. Константинова // Государственная служба. – 2003. – № 6. – С. 120–127.

Проблемы социальной политики // Свободная мысль – XXI. – 2003. – № 5. – С. 41–47.

Карелова, Г. Н. Формула социальной политики / Г. Н. Карелова // Родина. – 2004. – № 1. – С. 27–28.

Гатвинский, А. И. Социальное партнерство как механизм реализации социальной политики / А. И. Гатвинский // Социальное обеспечение. – 2004. – № 2. – С. 9–12.

Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К°, 2004. – 691 с.

Из содерж.: Типы социальной политики. – С. 307–327 ; Социальная политика и права человека. – С. 328–350 ; Взаимосвязь социальной политики и социальной защиты населения. – С. 351–368.

Холостова, Е. И. Социальная политика / Е. И. Холостова. – М. : Инфра-М, 2001. – 204 с.

Из содерж.: Сущность и принципы социальной политики. – С. 12–28 ; Социальная политика в отношениях пожилых людей и инвалидов. – С. 131–153 ; Гл. IX. Социальная политика в отношении молодежи. – С. 154–169 ; Семейная политика государства. – С. 170–181.

Основа социальной работы : учебник / под ред. П. Д. Павленок. – М. : Инфра-М, 2000. – 368 с.

Из содерж.: Социальная политика современного российского государства. – С. 40–50 ; Государственная политика по улучшению положения женщин. – С. 183–187.

Ушакова, В. Семейная политика – основа социального оптимизма / В. Ушакова // Социальная педагогика. – 2003. – № 4. – С. 16–22.

Государственная семейная политика: опыт регионов России по социальной защите семьи и детей : [сб. ст.] / под ред.: М. В. Гордеевой, В. В. Терехиной. – М. : Дет. фонд ООН, 1999. – 127 с.

Бондаренко, И. Н. Социальная политика и программы в интересах пожилых людей: новый этап / И. Н. Бондаренко // Работник социальной службы. – 2001. – № 4. – С. 7–39.

Анисимов, В. Социальное государство: от декларации к воплощению / В. Анисимов // Человек и труд. – 2004. – № 4. – С. 35–36.

Калашников, С. Социальные права и их реализация / С. Калашников // Человек и труд. – 2003. – № 8. – С. 17–20.

Светкина, Г. Д. Социальная помощь: на пути к адресности / Г. Д. Светкина, Е. А. Гриценко // Социальная работа. – 2004. – № 2. – С. 5–7.

Ускова, Н. Организация работы с гражданами в социальных службах страны / Н. Ускова // Социальная работа. – 2002. – № 4. – С. 6–10.

Социальная работа

Ашихмина, И. Проблемы социальной работы обсуждаются в Госдуме / И. Ашихмина // Социальная работа. – 2003. – № 3. – С. 53–57.

Доддс, И. Глобальные проблемы социальной работы на международном уровне / И. Доддс // Социальная работа. – 2002. – № 2. – С. 54–58.

Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К°, 2004. – 691 с.

Из содерж.: Социальная работа и проблема общественного развития. – С. 267–281 ; Социальная политика государства и социальная работа. – С. 282–306.

Холостова, Е. И. Социальная работа: время парадоксов и компромиссов / Е. И. Холостова // Работник социальной службы. – 2002. – № 2. – С. 7–12.

История социальной работы

Антология социальной работы. В 5 т. Т. 1. История социальной помощи в России / сост. М. В. Фирсов. – М. : Сварогъ : НВФ СПТ, 1994. – 279 с.

Кузьмин, К. В. История социальной работы за рубежом и в России (с древности и до начала XX века) : учеб. пособие / К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. – Екатеринбург : Деловая кн. ; М. : Акад. проект, 2003. – 478 с.

Социальная работа / под общ. ред. В. И. Курбатова. – Ростов н/Д : Феникс, 1999. – 576 с.

Из содерж.: История социальной работы в России и зарубежных странах. – С. 6–63.

Основы социальной работы / отв. ред. П. Д. Павленок. – М. : ИНФРА, 2000. – 368 с.

Из содерж.: История социальной работы в России. – С. 27–39.

Тевлина, В. В. Социальная работа в России в конце XIX – начале XX века / В. В. Тевлина // Вопросы истории. – 2002. – № 1. – С. 116–124.

Теория и практика социальной работы

Тетерский, С. В. Введение в социальную работу / С. В. Тетерский. – М. : Акад. проект, 2001. – 496 с.

Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М. : Инфра-М, 2003. – 427 с.

Теория социальной работы / под ред. Е. И. Холостовой. – М. : Юристъ, 1998. – 334 с.

Фирсов, М. В. Социальная работа в России: теория, история и общественная практика / М. В. Фирсов // Работник социальной службы. – 2002. – № 1. – С. 7–37.

Пайгунова, Ю. В. Социальная работа в России: интеграция традиционных и современных подходов / Ю. В. Пайгунова, Р. А. Игнатьева // Журнал прикладной психологии. – 2004. – № 3. – С. 60–63.

Албегова, И. Ф. Социальная работа как инновационная система современного российского общества / И. Ф. Албегова // Философия и общество. – 2004. – № 3. – С. 71–79.

Григорьев, С. И. Характер и основные направления теоретических оснований эволюции социальной работы на рубеже XX–XXI веков / С. И. Григорьев // Работник социальной службы. – 2002. – № 2. – С. 12–18.

Козлов, А. А. Практикум социального работника : учеб. пособие / А. А. Козлов, Т. Б. Иванова. – Ростов н/Д : Феникс, 2001. – 320 с.

Из содерж.: Основные принципы практической социальной работы. – С. 8–69.

Менеджмент в социальной работе

Социальный менеджмент : управление персоналом / под ред. Д. В. Валового // Управление персоналом. – 1999. – № 3. – С. 87–106.

Социальный менеджмент : учеб. пособие / под ред. В. Н. Иванова, В. И. Патрушева. – М. : Высшая школа, 2001. – 207 с.

Менеджмент социальной работы / под ред. Е. И. Комарова, А. И. Войтенко. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 288 с.

Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К°, 2004. – 691 с.

Из содерж.: Менеджмент в социальной работе. – С. 656–669.

Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – М. : ИНФРА, 2000. – 368 с.

Из содерж.: Менеджмент в социальной работе. – С. 299–309.

Социальная работа : учеб. пособие / под общ. ред. В. И. Курбатова. – Ростов н/Д : Феникс, 1999. – 576 с.

Из содерж.: Социальный менеджмент в социальных технологиях. – С. 267–274.

Сафронова, В. М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе : учеб. пособие / В. М. Сафронова. – М. : Академия, 2002. – 192 с.

Комаров, Е. И. Развитие практики и обучение персонала менеджменту социальной работы / Е. И. Комаров // Управление персоналом. – 1997. – № 7. – С. 36–39.

Профессиональная подготовка социальных работников

Социальные работники : обязанности и оплата труда / сост. Н. Сергунькин. – М. : Социздат, 2001. – 125 с.

Ярская-Смирнова, Е. Р. Профессионализация социальной работы в России / Е. Р. Ярская-Смирнова // Социологические исследования. – 2001. – № 5. – С. 86–95.

Никитин, В. А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов : учеб. пособие / В. А. Никитин. – М. : Моск. психолого-социал. ин-т, 2002. – 236 с.

Курс подготовки уличного социального работника // Социономия (Социальная работа). – 2003. – № 9. – С. 24–25.

Мирошниченко, А. Социальный педагог и компьютер – как же вас подружить? / А. Мирошниченко, И. Хлобыстова, Е. Пайвина // Социальная работа. – 2004. – № 4. – С. 34–39.

Шмелева, Н. Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала : учеб. пособие / Н. Б. Шмелева. – М. : Дашков и К°, 2004. – 196 с.

Этика социальной работы

Медведева, Г. П. Этика социальной работы : учеб. пособие / Г. П. Медведева. – М. : ВЛАДОС, 1999. – 208 с.

Этика социальной работы: принципы и стандарты // Вестник психосоциальной и коррекционной работы. – 2001. – № 1. – С. 87–92.

Мардахаев, Л. В. Психология и этика профессиональной деятельности социального работника / Л. В. Мардахаев // Работник социальной службы. – 2003. – № 4. – С. 69–83.

Кодекс этики социального педагога и социального работника // Социальная работа. – 2003. – № 1. – С. 17–18.

Шмелева, Н. Этический кодекс социального педагога и социального работника / Н. Шмелева // Социальная работа. – 2002. – № 2. – С. 17–19.

Технологии социальной работы

Технология социальной работы : учеб. пособие / под ред. И. Г. Зайнышева. – М. : ВЛАДОС, 2002. – 240 с.

Технологии социальной работы : учебник / под общ. ред. Е. И. Холостовой. – М. : Инфра-М, 2001. – 400 с.

Из содерж.: Гл. 4. Модели практической социальной работы: технологическая специфика. – С. 43–60 ; Гл. 18. Технологии социальной работы с женщинами. – С. 264–279.

Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К°, 2004. – 691 с.

Из содерж.: Типологии социальных технологий. – С. 459–474 ; Общие технологии социальной работы. – С. 475–498.

Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М. : Инфра-М, 2003. – 427 с.

Из содерж.: Технологизация социальной работы. – С. 310–339.

Тетерский, С. В. Введение в социальную работу / С. В. Тетерский. – М. : Акад. проект, 2001. – 496 с.

Из содерж.: Методы и технологии социальной работы. – С. 85–101.

Социальная работа / под общ. ред. В. И. Курбатова. – Ростов н/Д : Феникс, 1999. – 576 с.

Из содерж.: Общие технологии социальной работы. – С. 275–401.

Келасьев, В. Н. Некоторые аспекты взаимосвязи теории и технологии социальной работы / В. Н. Келасьев // Технологии социальной работы с детьми и подростками : сб. ст. / под ред. В. Н. Келасьева. – СПб., 2001. – С. 224–237.

Инновационные социальные технологии в работе Центра социальной помощи семье и детям // Социальная педагогика. – 2004. – № 2. – С. 53–57.

Шапиро, Б. Ю. Психосоциальное консультирование как технология социальной работы / Б. Ю. Шапиро // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2001. – № 3. – С. 3–17.

Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К°, 2002. – 296 с.

Из содерж.: Раздел IV. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. – С. 171–268.

Файн, А. П. Технологии социальной работы с детьми, подростками и семьями «групп риска» по месту жительства / А. П. Файн // Технологии социальной работы с детьми и подростками : сб. ст. / под ред. В. Н. Келасьева. – СПб., 2001. – С. 29–39.

Социальное обслуживание

Социальное обслуживание : нормат. док. и коммент. – М. : Социздат, 2003. – 223 с.

Шишкин, С. В. Экономика социальной сферы : учеб. пособие / С. В. Шишкин. – М. : ГУ ВШЭ, 2003. – 367 с.

Из содерж.: Социальное обслуживание. – С. 242–269.

Топчий, Л. В. Проблемы становления системы социального обслуживания населения в Российской Федерации и отдельных ее регионах / Л. В. Топчий // Работник социальной службы. – 2001. – № 2. – С. 41–53.

Шарин, В. Социальное обслуживание: вектор развития / В. Шарин // Человек и труд. – 2003. – № 5. – 19 с.

Боцу, И. А. Социальное партнерство органов местного самоуправления с общественными организациями, оказывающими социальные услуги / И. А. Боцу // Работник социальной службы. – 2002. – № 2. – С. 58–68.

Кахуто, С. В. Организация и содержание работы по оказанию социальных услуг в центре социального обслуживания / С. В. Кахуто // Работник социальной службы. – 2002. – № 4. – С. 34–37.

Карелова, Г. Новые формы социального обслуживания прочно входят в жизнь / Г. Карелова // Социальная работа. – 2002. – № 3. – С. 6–9.

Чагин, К. Что дает внедрение технологии заказа на социальное обслуживание / К. Чагин // Человек и труд. – 2003. – № 12. – С. 23–25.

Правда, О. Б. Опыт работы отделения социального обслуживания на дому в сельской местности / О. Б. Правда // Работник социальной службы. – 2003. – № 3. – С. 27–31.

Бажуткин, Д. Развитие стационарных форм социального обслуживания / Д. Бажуткин // Социальное обеспечение. – 2003. – № 7. – С. 34–36.

Социальная работа с пожилыми

Починок, А. П. Социальная работа для пожилых людей: профессионализм, партнерство, ответственность : [доклад Министра труда и социального развития Российской Федерации на Общероссийском съезде социальных работников] / А. П. Починок // Работник социальной службы. – 2003. – № 1. – С. 18–46.

Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К°. – 296 с.

Шабанов, В. Развитие обслуживания пожилых людей – одно из ключевых направлений социальной работы / В. Шабанов // Социальная работа. – 2004. – № 1. – С. 6–9.

Холостова, Е. И. Социальная работа / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К°, 2004. – 691 с.

Из содерж.: Социальная работа с пожилыми людьми. – С. 594–631.

Горбушина, О. П. Психологические особенности социальной работы с пожилыми людьми / О. П. Горбушина // Журнал прикладной психологии. – 2003. – № 2. – С. 63–68.

Макаренко, Т. А. Геронтологическое отделение: практика работы / Т. А. Макаренко // Работник социальной службы. – 2001. – № 3. – С. 36–41.

Шелест, О. А. Работа психолога с пенсионерами в отделении дневного пребывания / О. А. Шелест // Работник социальной службы. – 2003. – № 4. – С. 46–64.

Спасибенко, С. Г. Проблемы социализации пожилых и старых людей / С. Г. Спасибенко // Социально-гуманитарные знания. – 2003. – № 2. – С. 129–149.

Фокин, В. Проблемы геронтологии обсуждаем вместе / В. Фокин // Социальная работа. – 2003. – № 3. – С. 9–10.

Комли, М. Зрелый возраст как стадия развития / М. Комли // Социальная работа. – 2003. – № 4. – С. 53–55.

Платонова, Л. И. Клуб для пожилых людей как инновационная форма работы в Центре социального обслуживания / Л. И. Платонова // Работник социальной службы. – 2003. – № 2. – С. 21–24.

Топчий, Л. В. Социальное обслуживание пожилых людей: конкретные шаги к становлению учреждений нового типа / Л. В. Топчий // Работник социальной службы. – 2002. – № 2. – С. 26–35.

Топчий, Л. В. Социальное обслуживание пожилых людей: новые шаги к инновационным технологиям и создание благоприятной обстановки / Л. В. Топчий // Работник социальной службы. – 2002. – № 1. – С. 49–57.

Кучмаева, О. В. Нестационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста: состояние и развитие / О. В. Кучмаева // Работник социальной службы. – 2002. – № 3. – С. 24–35.

Селивестрова, О. Пожилые люди на селе: социальное обслуживание высокого качества / О. Селивестрова, С. Косолапов // Социальная работа. – 2004. – № 4. – С. 34–35.

Социальная работа с инвалидами

Социальное обслуживание инвалидов / сост. Е. Баскакова, Н. Ускова, Р. Кузнецова. – М. : Социздат, 2001. – 176 с.

Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К°, 2004. – 691 с.

Из содерж.: Социальная работа в системе здравоохранения. – С. 402–413 ; Технологии социальной работы с инвалидами. – С. 635–655.

Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М. : Инфра-М, 2003. – 427 с.

Из содерж.: Социальная работа с инвалидами. – С. 210–228.

Антипьева, Н. В. Социальная защита инвалидов в Российской Федерации : учеб. пособие / Н. В. Антипьева. – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002. – 223 с.

Из содерж.: Обеспечение жизнедеятельности инвалидов. – С. 88–121 ; Реабилитация инвалидов. – С. 148–179.

Холостова, Е. И. Социальная реабилитация : учеб. пособие / Е. И. Холостова, Н. Ф. Дементьева. – М. : Дашков и К°, 2002. – 340 с.

Гусева, Л. Реабилитация инвалидов по индивидуальным программам / Л. Гусева // Социальная работа. – 2003. – № 2. – С. 43–44.

Домбровский, Г. Реабилитационная индустрия – инвалидам / Г. Домбровский // Социальная работа. – 2003. – № 2. – С. 30–33.

Свистунова, Е. Развитие сети реабилитационных учреждений для инвалидов в Российской Федерации / Е. Свистунова // Социальная работа. – 2002. – № 4. – С. 11–13.

Свистунова, С. Занятость инвалидов: правовое регулирование в регионах / С. Свистунова // Человек и труд. – 2003. – № 2. – С. 37–41.

Чардымский, М. Предприятия инвалидов: формы государственной поддержки / М. Чардымский // Человек и труд. – 2004. – № 5. – С. 28–31.

Свистунова, Е. Профессиональное образование инвалидов: региональный аспект / Е. Свистунова // Человек и труд. – 2003. – № 3. – С. 21–25.

Дробышева, С. Отношение к инвалидам – показатель состояния нравственного здоровья общества / С. Дробышева // Человек и труд. – 2003. – № 10. – С. 12–15.

Кормакова, И. Ю. Интеграция в общество инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата / И. Ю. Кормакова // Работник социальной службы. – 2002. – № 4. – С. 57–63.

Сырникова, Б. Помочь найти место в жизни / Б. Сырникова // Социальная работа. – 2003. – № 2. – С. 38–40.

Зорина, Т. М. Руководство процессом социальной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста в Центре социального обслуживания / Т. М. Зорина // Работник социальной службы. – 2003. – № 3. – С. 20–26.

Социальная работа с семьей

Тетерский, С. В. Введение в социальную работу / С. В. Тетерский. – М. : Акад. проект, 2001. – 496 с.

Из содерж.: Семья – главный объект социальной работы. – С. 404–418.

Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К°, 2004. – 691 с.

Из содерж.: Технологии социальной работы с семьей. – С. 499–529.

Семья и дети : реабилитационные программы и методики / сост. О. Понятовская. – М. : Социздат, 2002. – 111 с.

Долгих, И. Е. Программа «Реабилитация неблагополучной семьи» / И. Е. Долгих // Работник социальной службы. – 2004. – № 1. – С. 44–49.

Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М. : Инфра-М, 2003. – 427 с.

Из содерж.: Совершенствование социальной работы с семьей и детьми. – С. 175–195.

Как работать с проблемной семьей // Социальная педагогика. – 2004. – № 2. – С. 60–78.

Пивоварова, Н. Комплексная помощь семьям с детьми / Н. Пивоварова // Социальная работа. – 2003. – № 3. – С. 14–16.

Манукян, Э. А. Теоретико-методологические основы системы социального обслуживания семьи и детей / Э. А. Манукян // Работник социальной службы. – 2001. – № 1. – С. 17–32.

Романова, В. Сетевая работа с мультипроблемными семьями / В. Романова // Социальная работа. – 2003. – № 2. – С. 56–57.

Куликова, И. Ф. Психологическая помощь семье и детям / И. Ф. Куликова // Работник социальной службы. – 2001. – № 3. – С. 45–60.

Семенов, Г. Социально-педагогическая работа с многодетными семьями : (меры реальной помощи) / Г. Семенов // Воспитание школьников. – 2003. – № 1. – С. 28–35.

Реан, А. Развитие и социализация личности в семье / А. Реан // Социальная работа. – 2003. – № 1. – С. 41–43.

Дашкина, М. Длительная разлука: защитные механизмы от стресса / М. Дашкина, В. Холодцов // Социальная работа. – 2003. – № 3. – С. 36–38.

Матвеева, Е. С. Опыт работы центра социальной помощи семье и детям с семьями, находящимися в социально опасном положении / Е. С. Матвеева // Работник социальной службы. – 2002. – № 4. – С. 42–50.

Горюнова, Н. Б. Проблемы семьи – проблемы Центра / Н. Б. Горюнова // Работник социальной службы. – 2002. – № 1. – С. 72–78.

Балыбердин, В. И. Основные направления социальной поддержки семьи и детства в Костромской области / В. И. Балыбердин // Работник социальной службы. – 2001. – С. 8–23.

Чуев, А. Укрепление семьи возможно только на основе возрождения традиционных ценностей / А. Чуев // Социальная работа. – 2003. – № 4. – С. 6–8.

Бакулина, Е. Работа с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями / Е. Бакулина // Социальная работа. – 2002. – № 3. – С. 37–39.

Гуров, В. Н. Социальная работа школы с семьей / В. Н. Гуров. – М. : Пед. о-во России, 2002. – 190 с.

Котилко, В. Развитие сферы обслуживания для малообеспеченных / В. Котилко // Человек и труд. – 2003. – № 12. – С. 26–28.

Ребенок в проблемной семье

Шашарина, Е. Детям нужна семья и защита / Е. Шашарина // Человек и труд. – 2003. – № 11. – С. 23–25.

Сборщикова, К. Ребенок в алкогольной семье: возможности психокоррекции и реабилитации / К. Сборщикова, А. Терентьева // Социальная педагогика. – 2004. – № 2. – С. 98–101.

Родионова, Т. М. Корректировка воспитания и поведения детей и подростков в проблемных семьях / Т. М. Родионова // Работник социальной службы. – 2003. – № 2. – С. 41–47.

Башкатова, И. Притеснение ребенка в семье / И. Башкатова // Социальная педагогика. – 2003. – № 3. – С. 83–87.

Иванова, Е. Н. Технологии социальной работы в случаях домашнего насилия над детьми / Е. Н. Иванова // Технологии социальной работы с детьми и подростками : сб. ст. / под ред. В. Н. Келасьева. – СПб., 2001. – С. 39–52.

Жестокое обращение с детьми / Т. Сафонова [и др.] // Социальная педагогика. – 2003. – № 3. – С. 73–82.

Шипунова, Т. Предупреждение жестокого обращения с детьми в семье / Т. Шипунова // Социальная педагогика. – 2003. – № 4. – С. 65–74.

Социальная работа с детьми, подростками и молодежью

Дементьева, И. Дети, нуждающиеся в государственной помощи и поддержке / И. Дементьева, Т. Шульга // Социальная педагогика. – 2003. – № 3. – С. 69–72.

Карелова, Г. Забота о детях – наш долг перед будущим / Г. Карелова // Социальная работа. – 2002. – № 2. – С. 2–6.

Куприна, В. А. Защита прав и интересов детей / В. А. Куприна // Работник социальной службы. – 2001. – № 2. – С. 72–78.

Россия – Европа: диалог о правах детей // Социальная работа. – 2003. – № 1. – С. 11–16.

Новая структура поддержана регионами // Социальная работа. – 2003. – № 3. – С. 43–47.

Ярославцева, Н. В. Система мер по оптимальному жизнеустройству детей / Н. В. Ярославцева // Работник социальной службы. – 2003. – № 2. – С. 25–28.

Гордеева, М. От компенсаторных мер – к опережающему развитию / М. Гордеева // Социальная работа. – 2004. – № 4. – С. 2–5.

Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М. : Инфра-М, 2003. – 427 с.
Из содерж.: Социальная работа с молодежью. – С. 228–242.

Технологии социальной работы : учебник / под ред. Е. И. Холостовой. – М. : Инфра-М, 2001. – 400 с.
Из содерж.: Гл. 22. Технологии социальной работы с молодежью. – С. 323–343.

Зубкова, Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи / Т. С. Зубкова, Н. В. Тимошина. – М. : Академия, 2003. – 224 с.
Из содерж.: Молодежь. – С. 84–115.

Социальная реабилитация детей

Втюрина, Л. Л. Основные направления работы отделения реализации программ социальной реабилитации социального приюта для детей и подростков / Л. Л. Втюрина // Работник социальной службы. – 2003. – № 4. – С. 26–45.

Иващенко, Г. М. О новых тенденциях в деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации / Г. М. Иващенко // Работник социальной службы. – 2003. – № 1. – С. 56–70.

Карелова, Г. Н. Современные проблемы и пути дальнейшего совершенствования деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации / Г. Н. Карелова // Работник социальной службы. – 2002. – № 4. – С. 8–24.

Камаев, Г. И. Адаптация российских традиций спасательных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации / Г. И. Камаев // Работник социальной службы. – 2003. – № 1. – С. 71–79.

Туйметова, Г. А. Развитие познавательной сферы младших воспитанников социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних / Г. А. Туйметова // Работник социальной службы. – 2004. – № 1. – С. 56–76.

Блынская, Л. Социальная реабилитация детей и подростков в трудовой деятельности / Л. Блынская // Социальная педагогика. – 2003. – № 1. – С. 81–83.

Щеглова, С. Труд детей: права и гарантии защиты от эксплуатации / С. Щеглова // Человек и труд. – 2003. – № 3. – С. 26–28.

Филатов, Ф. Р. Комплексная реабилитация детей вынужденных переселенцев из «горячих точек» / Ф. Р. Филатов // Работник социальной службы. – 2002. – № 2. – С. 45–57.

Трубаков, В. А. Муниципальная модель социально-образовательного комплекса реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации / В. А. Трубаков, М. Ю. Антимонов // Работник социальной службы. – 2001. – № 4. – С. 59–66.

Татаринова, Л. В. Работа психолога с родителями в условиях социально-реабилитационного центра / Л. В. Татаринова // Работник социальной службы. – 2003. – № 2. – С. 29–40.

Дети с ограниченными возможностями

Акатов, Л. И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья : психологические основы : учеб. пособие / Л. И. Акатов. – М. : ВЛАДОС, 2004. – 363 с.

Апетенок, М. Е. Из опыта работы с детьми-инвалидами на базе центра социального обслуживания / М. Е. Апетенок // Работник социальной службы. – 2002. – № 3. – С. 56–62.

Успенская, Т. Под опекой – дети-инвалиды / Т. Успенская // Социальная работа. – 2003. – № 1. – С. 33–35.

Дети-инвалиды : реабилитация, социальная защита / сост.: Н. Щербакова, Л. Туаева. – М. : Социал. защита, 2000. – 159 с.

Копытенкова, О. И. Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями / О. И. Копытенкова // Технологии социальной работы с детьми и подростками : сб. ст. / под ред. В. Н. Келасьева. – Спб., 2001. – С. 139–154.

Ильичев, Д. Реабилитация детей с ограниченными возможностями / Д. Ильичев // Социальная работа. – 2003. – № 2. – С. 46–47.

Обносова, Г. П. Организация реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями / Г. П. Обносова, Г. Г. Васякина, Г. Н. Перемитина // Работник социальной службы. – 2002. – № 4. – С. 51–57.

Ильичев, Д. В. Социальные мероприятия отделения социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями / Д. В. Ильичев // Работник социальной службы. – 2004. – № 1. – С. 50–55.

Абрамов, А. Н. Современные подходы к реабилитации детей в системе здравоохранения / А. Н. Абрамов [и др.] // Социальная работа. – 2004. – № 2. – С. 24–25.

Волосовец, Т. Дети-инвалиды: финансовая ответственность государства / Т. Волосовец, С. Смирнов, Г. Сычина // Человек и труд. – 2003. – № 4. – С. 33–36.

Климова, Ю. А. Социальная работа с семьями детей с ограниченными возможностями / Ю. А. Климова // Мир психологии. – 2001. – № 2. – С. 243–253.

Дезадаптированные дети и подростки

Холостова, Е. И. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками / Холостова Е. И. Социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К°, 2004. – С. 530–593.

Григорьева, З. Н. Некоторые аспекты разработки социальных технологий профилактики девиантного поведения подростков / З. Н. Григорьева, В. Н. Келасьев // Технологии социальной работы с детьми и подростками : сб. ст. / под ред. В. Н. Келасьева. – СПб, 2001. – С. 77–90.

Технологии социальной работы : учебник / под ред. Е. И. Холостовой. – М. : Инфра-М, 2001. – 400 с.
Из содерж.: Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками. – С. 298–322.

Тетерский, С. В. Введение в социальную работу / С. В. Тетерский. – М. : Акад. проект, 2001. – 496 с.
Из содерж.: Социальная работа с «группами риска». – С. 419–451.

Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – М. : Инфра-М, 2000. – 368 с.
Из содерж.: Девиантное поведение как проблема социальной работы. – С. 263–279.

Зубова, Р. И. Организация психосоциальной работы с подростками девиантного поведения / Р. И. Зубова // Вестник Сыктывкарского ун-та. Сер. 14. Психология, педагогика, социальная работа. – 2003. – Вып. 2. – С. 54–66.

Евстигнеева, Н. Как уберечь ребенка от наркомании / Н. Евстигнеева // Социальная работа. – 2003. – № 1. – С. 46–47.

Шахина, Н. А. Деятельность органов государственной власти по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2003 году / Н. А. Шахина // Социальная работа. – 2004. – № 2. – С. 2–4.

Социальная работа с сиротами

Социальная работа / под общ. ред. В. И. Курбатова. – Ростов н/Д : Феникс, 1999. – 576 с.
Из содерж.: Социальная работа с сиротами. – С. 454–462.

Зубкова, Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семей / Т. С. Зубкова, Н. В. Тимошина. – М. : Академия, 2003. – 224 с.
Из содерж.: Дети-сироты. – С. 164–177.

Воронова, Е. Социальная работа с уличными детьми / Е. Воронова, В. Келасьев, Г. Курганова // Социальная работа. – 2003. – № 4. – С. 44–48.

Шульга, Т. И. Социально-психологическая помощь обездоленным детям: опыт исследований и практической работы : учеб. пособие / Т. И. Шульга, Л. Я. Олиференко, А. В. Быков. – М. : УРАО, 2003. – 396 с.

Олиференко, Л. Профилактика социального сиротства: региональная модель / Л. Олиференко // Социальная педагогика. – 2003. – № 1. – С. 66–69.

Харичкин, Е. А. Социальные приюты и пути решения проблемы социального сиротства / Е. А. Харичкин // Работник социальной службы. – 2001. – № 2. – С. 54–57.

Пименова, О. Социально-педагогическая, психологическая и воспитательная работа в приюте / О. Пименова // Воспитание школьников. – 2003. – № 4. – С. 29–32.

Витренко, Н. Б. Что дает ребенку приют / Н. Б. Витренко // Работник социальной службы. – 2001. – № 4. – С. 48–59.

Назукина, Л. И. Комплексная реабилитация детей и подростков-социальных сирот / Л. И. Назукина // Работник социальной службы. – 2002. – № 3. – С. 39–44.

Дементьева, И. Социальная адаптация детей-сирот / И. Дементьева // Социальная педагогика. – 2003. – № 2. – С. 64–73.

Лепина, Н. Профилактика безнадзорности / Н. Лепина // Социальная работа. – 2004. – № 4. – С. 31–33.

Починок, А. Не должно быть в стране беспризорных детей / А. Починок // Социальная работа. – 2003. – № 1. – С. 4–6.

Савенкова, С. В. Психическое здоровье воспитанников и некоторые аспекты организации реабилитационной работы в социальном приюте для детей и подростков / С. В. Савенкова // Вестник образования России. – 2004. – № 16. – С. 47–53.

Олиференко, Л. Приемная семья – институт защиты детства / Л. Олиференко // Социальная педагогика. – 2003. – № 2. – С. 77–88.

Плюкова, С. С. Социальный педагог и приемная семья: пути повышения эффективности взаимодействия / С. С. Плюкова // Работник социальной службы. – 2003. – № 3. – С. 44–53.

Новчук, Н. Поддержка детей-сирот, воспитывающихся в семьях / Н. Новчук, Е. Морозова, А. Щербакова // Социальная педагогика. – 2004. – № 2. – С. 82–86.

Бородина, Н. Работа с опекунскими семьями: правовой аспект / Н. Бородина // Социальная педагогика. – 2003. – № 3. – С. 109–113.

Никитин, В. М. Семейная воспитательная группа как особая форма воспитания детей, оставшихся без попечения родителей / В. М. Никитин, Т. Ф. Мурзина, Г. С. Курганова // Технологии социальной работы с детьми и подростками : сб. ст. / под ред. В. Н. Келасьева. – СПб., 2001. – С. 53–77.

Хромова, Т. А. Семейная воспитательная группа: трудности и проблемы / Т. А. Хромова // Работник социальной службы. – 2002. – № 2. – С. 41–45.

Иващенко, Г. Семейная группа как форма социальной помощи детям / Г. Иващенко // Социальная педагогика. – 2004. – № 2. – С. 43–52.

Ужокин, Н. «Орловский Гаврош» начинает действовать / Н. Ужокин // Социальная работа. – 2003. – № 3. – С. 17–19.

Митяев, Л. Детская деревня SOS – новая форма детского дома семейного типа / Л. Митяев // Социальная педагогика. – 2003. – № 3. – С. 88–93.

Работа социального педагога

Нагавкина, Л. С. Социальный педагог: введение в должность / Л. С. Нагавкина, О. К. Крокинская, С. А. Косабуцкая. – СПб. : КАРО, 2002. – 269 с.

Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога : учеб. пособие / М. В. Шакурова. – М. : Academia, 2002. – 265 с.

Методика и технология работы социального педагога : учеб. пособие / под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. – М. : Академия, 2002. – 189 с.

Шептенко, П. А. Методика и технология работы социального педагога : учеб. пособие / П. А. Шептенко, Г. А. Воронина. – М. : Академия, 2001. – 208 с.

Василькова, Ю. В. Методика и опыт работы социального педагога : учеб. пособие / Ю. В. Василькова. – М. : Академия, 2001. – 159 с.

Никитина, Л. Содержание работы социального педагога в образовательном учреждении / Л. Никитина // Воспитание школьников. – 2001. – № 1. – С. 31–33.

Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М., 2004. – 691 с.
Из содерж.: Социальная работа в системе образования. – С. 391–401.

Мустаева, Ф. А. Основы социальной педагогики : учебник / Ф. А. Мустаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Акад. проект, 2001. – 415 с.

Гуров, В. Н. Социальная работа школы с семьей / В. Н. Гуров. – М. : Пед. о-во России, 2002. – 190 с.

Сорочинская, Е. Социально-педагогическая инфраструктура детства – составная часть социальной политики / Е. Сорочинская // Социальная педагогика. – 2003. – № 2. – С. 12–14.

Технологии социальной работы : учебник / под ред. Е. И. Холостовой. – М. : Инфра-М, 2001. – 400 с.
Из содерж.: Гл. 14. Социально-педагогические методы в социальной работе. – С. 193–203.

Никитина, Л. Технологии социально-педагогической работы: краткий анализ / Л. Никитина // Воспитание школьников. – 2000. – № 10. – С. 14–15.

Селевко, Г. К. Социально-воспитательные технологии : учеб. пособие / Г. К. Селевко, А. Г. Селевко. – М. : Народное образование : Школьные технологии, 2002. – 176 с.

Селевко, Г. Технологии социально-педагогической работы / Г. Селевко, А. Селевко // Социальная педагогика. – 2003. – № 2. – С. 37–52.

Макаренко, С. Семейный социальный педагог / С. Макаренко // Социальная работа. – 2003. – № 1. – С. 44–45.

Прохорова, О. Поле деятельности семейного социального педагога: ребенок, семья, социум / О. Прохорова // Социальная педагогика. – 2004. – № 2. – С. 87–90.

Крушельницкая, О. Отвергнутые дети: чем им помогут социальный педагог и классный руководитель / О. Крушельницкая, А. Третьякова // Социальная педагогика. – 2004. – № 1. – С. 41–46.

Социальная работа с безработными

Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – М. : Инфра-М, 2000. – 368 с.
Из содерж.: Социальная работа в сфере занятости. – С. 153–165.

Старовойтова, Л. И. Занятость населения и ее регулирование : учеб. пособие / Л. И. Старовойтова, Т. Ф. Золотарева. – М., 2001. – 190 с.
Из содерж.: Социальная работа среди безработных. – С. 117–167.

Рагозин, Ю. Главное, чтобы служба занятости не утратила свое лицо / Ю. Рагозин // Человек и труд. – 2004. – № 9. – С. 28–31.

Демин, А. О психологическом профилировании безработных граждан / А. Демин // Человек и труд. – 2003. – № 10. – С. 31.

Зубкова, Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи / Т. С. Зубкова, Н. В. Тимошина. – М. : Академия, 2003. – 224 с.
Из содерж.: Проблемы семей безработных. – С. 177–187.

Кузнецова, В. Женская безработица в сельской местности / В. Кузнецова, А. Панов // Социальная работа. – 2004. – № 3. – С. 31–33.

Социальная работа с военнослужащими

Павлов, Ю. Социальная поддержка военнослужащих, уволенных в запас и членов их семей в Российской Федерации / Ю. Павлов // Социальная работа. – 2002. – № 2. – С. 36–38.

Технологии социальной работы : учебник / под ред. Е. И. Холостовой. – М. : Инфра-М, 2001. – 400 с.
Из содерж.: Гл. 25. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями. – С. 388–399.

Титов, В. О необходимости усиления социальной защиты военнослужащих / В. Титов // Человек и труд. – 2003. – № 2. – С. 22–23.

Агеева, Ж. Ты вернулся с войны… / Ж. Агеева // Социальная работа. – 2002. – № 4. – С. 43–45.

Кантор, Е. Куда теперь идти солдату? / Е. Кантор // Социальная работа. – 2004. – № 3. – С. 28–29.

Социальная работа с мигрантами и беженцами

Технология социальной работы : учеб. пособие / под ред. И. Г. Зайнышева. – М. : ВЛАДОС, 2002. – 240 с.
Из содерж.: Особенности технологии социальной работы с мигрантами. – С. 169–180.

Технологии социальной работы : учебник / под ред. Е. И. Холостовой. – М. : Инфра-М, 2001. – 400 с.
Из содерж.: Гл. 24. Технология социальной работы с мигрантами и беженцами ; Социальная работа с национальными меньшинствами. – С. 262–287.

Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – М. : Инфра-М, 2000. – 368 с.
Из содерж.: Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями. – С. 241–252.

Основы социальной работы : учебник / под ред. П. Д. Павленок. – М. : Инфра-М, 2000. – 368 с.
Из содерж.: Миграция и проблемы социальной работы. – С. 253–262.

Социальная работа с бездомными

Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – М. : Инфра-М, 2000. – 368 с.
Из содерж.: Проблема бездомности в России и пути ее решения. – С. 223–231.

Зубкова, Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи / Т. С. Зубкова, Н. В. Тимошина. – М. : Академия, 2003. – 224 с.
Из содерж.: Проблема безопасности. – С. 187–192.

Технология социальной работы : учеб. пособие / под ред. И. Г. Зайнышева. – М. : ВЛАДОС, 2002. – 240 с.
Из содерж.: Организация и технология социальной работы с лицами без определенного места жительства. – С. 159–168.

Почепцов, И. О новых подходах в работе с лицами без определенного места жительства и отбывшими наказание / И. Почепцов // Социальная работа. – 2002. – № 4. – С. 32–34.

Кабзистов, Е. В. Социальная помощь бездомным в условиях комплекса социальной адаптации граждан / Е. В. Кабзистов, Ф. А. Мустаева // Работник социальной службы. – 2002. – № 2. – С. 53–57.

Смирнов, С. Лица без определенного места жительства: финансовая оценка государственной политики / С. Смирнов // Человек и труд. – 2004. – № 3. – С. 36–38.

Никифоров, А. «Лишние» люди / А. Никифоров // Социальная защита. – 2003. – № 2. – С. 23–26.

Жебрун, Н. Дом на карте / Н. Жебрун // Социальная защита. – 2004. – № 2. – С. 14–17.

Социальная работа в пенитенциарных учреждениях

Защита прав человека в местах лишения свободы : сб. норматив. актов и офиц. док. / отв. ред. О. О. Миронов. – М. : Юриспруденция, 2003. – 475 с.

Холостова, Е. И. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях / Е. И. Холостова // Социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К°, 2004. – С. 446–458.

Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М. : Инфра-М, 2003. – 427 с.
Из содерж.: Социальная работа в пенитенциарных учреждениях. – С. 294–309.

Тищенко, Е. Социально-педагогическая составляющая реабилитации осужденных / Е. Тищенко // Социальная педагогика. – 2003. – № 1. – С. 73–76.

Буров, И. Нетрадиционные подходы к адаптации воспитанников колонии / И. Буров // Народное образование. – 2003. – № 7. – С. 185–192.

Внукова, О. Путевка в жизнь / О. Внукова // Преступление и наказание. – 2003. – № 8. – С. 70–71.

Зберовский, В. Для освобожденных из мест лишения свободы и бездомных / В. Зберовский // Социальное обеспечение. – 2003. – № 7. – С. 4–7.

Малюков, П. В целях исправления / П. Малюков // Преступление и наказание. – 2003. – № 3. – С. 20.

Милютина Галина Николаевна,
главный библиограф Национальной библиотеки
Республики Карелия

Медико-социальная работа

(список литературы)

Список литературы «Медико-социальная работа» предназначен для работников практического здравоохранения, профессорско-преподавательского состава, аспирантов, клинических ординаторов, уча-

щихся учебных заведений, социальных работников, библиотечных работников, обслуживающих специалистов в области охраны здоровья населения и социальной работы.

Литература в списке сгруппирована по разделам:

1. Медико-социальное обслуживание населения.
2. Правовая поддержка социально незащищенных слоев населения.
3. Инвалидность как медико-социальная проблема.
4. Медико-социальная помощь семьям и детям.
5. Медико-социальное обслуживание пожилых людей.
6. Паллиативная помощь.

Внутри разделов материал расположен в алфавитном порядке.

В список включены книги, вышедшие из печати в 1998–2005 гг., и журнальные статьи за 2002–2005 гг. из фондов Национальной библиотеки Республики Карелия. Отбор материала закончен в ноябре 2005 года.

Издания, представленные в списке, можно получить в Центре информационно-библиотечной поддержки здравоохранения (med@library.karelia.ru) или заказать в Центре Межбиблиотечного абонемента и доставки документов (edd@library.karelia.ru; mba@library.karelia.ru) Национальной библиотеки Республики Карелия.

* * *

В Российской Федерации проживает 29,61 млн человек в возрасте старше трудоспособного, что составляет 20,8 процентов от общей численности населения и превышает долю детей. К 2015 году численность людей, выходящих за пределы трудоспособного возраста, будет почти вдвое превышать численность вступающих в трудоспособный возраст. Такие же тенденции в демографической ситуации отмечаются и в Республике Карелия.

Также в Республике Карелия ежегодно отмечается рост количества людей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами признаются более 1 % людей. Их удельный вес составляет около 10 % общей численности населения республики.

В результате «расслоения» общества расширилась «зона бедности», возросла зависимость населения от социальной помощи, предоставляемой государством. Наиболее социально уязвимыми остаются инвалиды, семьи с детьми-инвалидами, многодетные и неполные семьи, семьи с высокой нагрузкой иждивенцев, одиноко проживающие пенсионеры старшего возраста.

Рост числа людей, нуждающихся в социальной поддержке и адресной социальной помощи, ведет к возникновению потребности в развитии и расширении медико-социальной помощи различным социально уязвимым категориям населения.

Изменение структуры населения выдвигает перед обществом, органами здравоохранения и социальной защиты сложнейшие задачи по продлению активной жизни пожилых людей, борьбе с высокой заболеваемостью, активному проведению реабилитационных мероприятий для инвалидов, внедрению новых технологий социальной работы с семьями и детьми из группы «социального риска».

Представленный список литературы позволит расширить знания специалистов по социальной работе и практических врачей в области медико-социальной и реабилитационной помощи, что, в конечном итоге, улучшит качество жизни пожилых и старых людей, инвалидов и семей, нуждающихся в поддержке государства.

Петров А. В.,
главный специалист отдела организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Министерства здравоохранения, социального развития и спорта Республики Карелия

* * *

Медико-социальное обслуживание населения

О порядке ведения федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи : приказ Минздравсоцразвития России от 16.11.2004 № 195 // Главврач. – 2005. – № 5. – С. 93–97.

О толковании термина «специальный уход» : письмо ФСС РФ от 19.05.05 № 02-18/11-4475 // Здравоохранение. – 2005. – № 10. – С. 126–127.

Об организации работы по медицинскому обеспечению отдельных категорий граждан, получателей набора социальных услуг : письмо Минздравсоцразвития России от 25.01.2005 № 26-МЗ // Главврач. – 2005. – № 5. – С. 89–92.

Об утверждении порядка ведения специального сегмента Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи : приказ Минздравсоцразвития России от 20.12.2004 № 317 // Главврач. – 2005. – № 9. – С. 84–86.

Об утверждении формы ведомственного статистического наблюдения за реализацией мер социальной поддержки отдельных категорий граждан по обеспечению лекарственными средствами и инструкции по ее заполнению : приказ Минздравсоцразвития России от 21.01.2005 № 4 // Главврач. – 2005. – № 9. – С. 87–89.

* * *

Б 53.5,8
Д 134

Давлицарова, К. Е. Основы ухода за больными. Первая медицинская помощь : учеб. пособие для студентов сред. проф. образования / К. Е. Давлицарова. – М., 2004. – ISBN 5-8199-0116-9. – Из содерж.: Гл. 6. Особенности общения и ухода за пожилыми, престарелыми и инвалидами. – С. 183–353.

Б 56.12
Д 304

Демиденко, Т. Д. Основы реабилитации неврологических больных / Т. Д. Демиденко, Н. Г. Ермакова. – СПб. : Фолиант, 2004. – 304 с. – ISBN 5-93929-087-6.

Б 56.127.709.2
З-563

Зенков, Л. Р. Клиническая эпилептология: (с элементами нейрофизиологии) / Л. Р. Зенков. – М., 2002. – ISBN 5-89481-105-8. – Из содерж.: Гл. 9. Социально-адаптационные проблемы эпилепсии. – С. 366–372.

Б 56.14
З-787

Зозуля, Т. В. Основы социальной и клинической психиатрии : учеб. пособие для студентов фак. социал. работы / Т. В. Зозуля. – М., 2001. – ISBN 5-7695-0832-9. – Из содерж.: Гл. 4. Организация медицинской и социальной помощи психически больным. – С. 118–159.

Б 51.1(2)0
М 171

Максимова, Т. М. Современное состояние, тенденции и перспективные оценки здоровья населения / Т. М. Максимова. – М., 2002. – ISBN 5-9292-0060-2. – Из содерж.: Гл. 5. Социально-экономические проблемы общества и здоровье населения. – С. 100–130.

Б 51.1(2)22
М 294

Мартыненко, А. В. Медико-социальная работа: теория, технологии, образование / А. В. Мартыненко. – М. : Наука, 1999. – 240 с. – ISBN 5-02-008284-8.

Б 53.5
М 422

Медицинская реабилитация : рук. для врачей. В 3 т. Т. 1 / под ред. В. М. Боголюбова ; отв. ред. О. Б. Давыдова. – М. ; Пермь, 1998. – ISBN 5-88187-025-5. – Из содерж.: Гл. 14. Организация работы учреждений медико-социальной реабилитации. – С. 35–71.

Б 51.1(2)3
М 422

Медицинская экспертиза: экспертиза трудоспособности, медико-социальная, военно-врачебная / сост. Ц. А. Басанова. – М., 2001. – ISBN 5-7102-0369-X. – Из содерж.: Разд. 2. Медико-социальная экспертиза. – С. 233–841.

Б 51.1
Н 73

Новик, А. А. Исследование качества жизни в медицине : учеб. пособие для вузов / А. А. Новик, Т. И. Ионова ; под ред. Ю. Л. Шевченко. – М., 2004. – ISBN 5-9231-0415-6. – Из содерж.: Гл. 1.4.1. Влияние заболеваний на физическое, психологическое и социальное функционирование больного : [опросник]. – С. 15–16.

Б 65.9(2)27
О-753

Основы социальной работы : учеб. для студентов вузов / П. Д. Павленок [и др.] ; отв. ред. П. Д. Павленок. – М., 2004. – 394 с. – ISBN 5-86225-962-7.

Б 51.1(2)22
П 262

Первичная медико-санитарная помощь : норматив.-правовое обеспечение / сост. Т. В. Елманова, Н. А. Катунцева, Е. И. Черниенко ; под ред. И. Н. Денисова ; проект «Развитие первич. Мед. помощи по принципу семейного врача». – М., 2004. – ISBN 5-7709-0310-4. – Из содерж.: Гл. 2. Нормативно-правовое обеспечение медико-социальной работы. – С. 569–607.

Б 65.9(2)27
П 805

Прокофьева, Т. Ю. Организационно-экономические основы социальной защиты населения : федер. и регион. аспекты : монография / Т. Ю. Прокофьева, В. С. Попов. – М. : Изд. центр ГОУВПО ГУУ, 2003. – 109 с. – ISBN 5-215-01502-3.

К 74.6
П 841

Профессиональное образование в социальной сфере : (технология обучения взрослых на рабочем месте). Теоретические подходы. Организация обучения. Интеграция здравоохранения и социальной сферы : сб. науч.-практ. материалов. – Петрозаводск : Периодика, 2001. – 47 с. – ISBN 5-88170-056-2.

Б 51.1(2)
П 863

Психология здоровья населения в России / В. В. Гафаров [и др.]. – Новосибирск, 2002. – ISBN 5-93239-035-2. – Из содерж.: Гл. 9. Социальная поддержка. – С. 206–235.

Б 65.9(2)27
С 13

Савинов, А. Н. Организация работы органов социальной защиты : учеб. пособие для сред. проф. образования / А. Н. Савинов, Т. Ф. Зарембо. – М., 2001. – ISBN 5-294-00014-8.

Б 51.1(2)
С 692

Социальная медицина и организация здравоохранения : рук. для студентов, клин. ординаторов и аспирантов. В 2 т. – СПб. : Водолей, 1998. – ISBN 5-87852-038-3.

Т. 1. – 219 с.
Т. 2. – 444 с.

Б 65.9(2)27
С 692

Социальная помощь по-новому : вопр. и ответы : [стоимость пакета соц. услуг] / сост.: Н. Жуковская. – М. : Социономия, 2005. – 95 с. – (Библиотека журнала «Социальная защита») (Общая серия ; вып. № 1).

Б 65.9(2)27
С 692

Социальная работа : теория и практика : учеб. пособие / А. В. Бабушкин [и др.]. – М., 2001. – ISBN 5-5-16-000551-Х. – Из содерж.: Гл. 6.4. Социальная работа в системе здравоохранения. – С. 261–270.

Б 65.9(2)27
С 692

Социальное обслуживание : норматив. док. и коммент. – М. : Социздат, 2003. – 223 с. (Библиотека журнала «Социальная защита») (Общая серия ; вып. № 19). – ISBN 5-8184-0256.

К 65.9(2)27
С 692

Социальные службы и услуги в Республике Карелия : (информ. материалы) / Респ. центр социал. помощи семье и детям «САМПО» ; сост. Е. В. Зарубова. – Петрозаводск : ГУ Центр «САМПО», 2002. – 206 с.

Б 53.5,8
С 914

Сухова, Л. С. Основы медико-социальной реабилитации : (оккупацион. терапия) / Л. С. Сухова. – М. : Свято-Дмитриевское училище сестер милосердия, 2003. –

80 с. – ISBN 5-93884-003-1.

Б 51.1(2)
Т 33

Тен, Е. Е. Основы социальной медицины : учеб. пособие для студентов сред. проф. образования / Е. Е. Тен. – М. : Форум-Интра-М, 2003. – 256 с. – ISBN 5-8199-0104-5.

Б 51.1(2)к
Ф 333

Федорова, М. Ю. Медицинское право : учеб. пособие для вузов / М. Ю. Федорова. – М. : Владос, 2004. – 318 с. – ISBN 5-691-01119-7.

К 65.9(2)
К 222

Хомутов, Г. А. Социальная работа на современном этапе / Г. А. Хомутов // Карелия**:** социально-политические и экономические проблемы регионального развития : сб. ст. – Петрозаводск, 2003. – С. 240–243. – ISBN 5-89-781-074-5.

Б 51.1(2)
Ч-494

Черносвитов, Е. В. Социальная медицина : учеб. пособие для вузов / Е. В. Черносвитов. – М. : Владос, 2000. – 304 с. – ISBN 5-691-00542-1.

Б 51.1(2)к
Э 40

Экономика здравоохранения : учеб. пособие для студентов мед. вузов / под общ. ред. А. В. Решетникова. – М., 2004. – ISBN 5-9231-0382-6. – Из содерж.: Гл. 2. Здравоохранение как корпоративная система в социальной сфере. – С. 23–34 ; Гл. 3. Здоровье как экономическая категория. Факторы, влияющие на уровень здоровья населения и здравоохранение. – С. 35–47.

* * *

Аухатдеев, Э. И. Социально-экономические подходы концепции развития государственной системы реабилитации больных и инвалидов в Республике Татарстан / Э. И. Аухатдеев, М. К. Насыров, К. Н. Новикова // ЛФК и массаж. – 2005. – № 4. – С. 44–51.

Бионышев, М. Особенности состояния здоровья пациентов социально уязвимой группы / М. Бионышев, Р. Гутов, С. Трифонова // Врач. – 2003. – № 7. – С. 53–55.

Волкова, В. П. Психологическая помощь в центре социального обслуживания пенсионеров и инвалидов / В. П. Волкова // Работник социальной службы. – 2002. – № 3. – С. 44–55.

Гембаренко, В. Десять лет по пути становления и развития социальной защиты населения : [на примере г. Электросталь] // Социальное обеспечение. – 2002. – № 10. – С. 10–18.

Григорьева, Э. Единый городской механизм социальной помощи и услуг населению : [опыт работы г. Ульяновска] / Э. Григорьева // Социальная работа. – 2002. – № 4. – С. 35.

Госпорьян, А. Анализ практики социального обслуживания населения / А. Госпорьян, М. Новикова // Социальное обеспечение. – 2004. – № 11. – С. 2–12.

Государственная социальная помощь, оказываемая в виде набора социальных услуг // Человек и труд. – 2004. – № 12. – С. 13–14 ; 2005. – № 1. – С. 19–21 ; № 2. – С. 13–17.

Дементьева, Н. Ф. Предпосылки расширения реабилитационной деятельности психоневрологических интернатов / Н. Ф. Дементьева, Н. В. Дудыкина, Н. В. Шипова // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 3. – С. 6–8.

Для пожилых и инвалидов // Социальное обеспечение. – 2002. – № 10. – С. 34–43.

Иванищев, А. В. О внедрении новых форм социального обслуживания пожилых и инвалидов : [итоги проекта «Поддержка и развитие социального обслуживания пожилых людей в городе Кемерово и Кемеров. обл.»] / А. В. Иванищев // Социальная работа. – 2004. – № 1. – С. 37.

Иванова, А. Социально-реабилитационная квартира : [оказание всесторон. соц. поддержки пожилым, адрес. соц. помощь для наиболее уязвимых категорий пожилых, одиноких престарелых граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и самообеспечению] **/** А. Иванова // Социальная работа. – 2004. – № 1. – С. 24–27.

Карелова, Г. Новые формы социального обслуживания прочно входят в жизнь / Г. Карелова // Социальная работа. – 2002. – № 3. – С. 6–9.

Качество жизни лиц, проживающих в домах-интернатах для престарелых и инвалидов : роль взаимодействия в диаде «врач-больной» / Н. И. Коршунов [и др.] // Клиническая геронтология. – 2003. – № 7. – С. 51–56.

Кокина, Т. Г. Дарить добро на благо людям : [о работе отд-ния дневного пребывания центра соц. обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Красноярска] / Т. Г. Кокина // Работник социальной службы. – 2004. – № 2. – С. 49–51.

Коршунова, Т. А. Мы готовы помочь самым нуждающимся : [о специализир. отд-нии мед.-соц. обслуживания г. Тольятти, которое осуществляется на дому для постоянного или времен. ухода и оказания доврачеб. мед. помощи пожилым и инвалидам, утратившим способность к самообслуживанию] / Т. А. Коршунова // Социальная работа. – 2004. – № 2. – С. 22–23.

Кривко, С. Социальному обслуживанию населения – особое внимание / С. Кривко // Социальное обеспечение. – 2004. – № 2. – С. 17–20.

Крошнин, С. М. Восстановление здоровья населения России – приоритетная задача государственной социальной политики / С. М. Крошнин // Профилактика заболеваний и укрепление здоровья. – 2003. – № 4. – С. 3–9.

Лоскан, Т. Е. С заботой о каждом человеке : (из опыта работы центра соц. обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов) / Т. Е. Лоскан // Работник социальной службы. – 2004. – № 4. – С. 7–26.

Маздалей, О. В. Программа социально-психологического тренинга «Психологическая поддержка людей, попавших в трудную жизненную ситуацию» / О. В. Маздалей // Работник социальной службы. – 2004. – № 2. – С. 60–75.

Марченко, И. Сочетание различных методик социокультурной реабилитации пожилых людей и инвалидов : [о методике при помощи глинотерапии] / И. Марченко // Социальная работа. – 2004. – № 1. – С. 43.

Причины обращения к участковым терапевтам и обоснование медико-социальной модели обслуживания больных в территориальных поликлиниках Нижегородской области : (информ. сообщение об исследовании) // Качество медицинской помощи. – 2005. – № 1. – С. 3–4.

Савин, Г. И. Комплексный подход к организации социально-психологической помощи / Г. И. Савин // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2003. – № 3. – С. 71–77.

Сенсорная комната как универсальное средство медико-социальной реабилитации // Социальная работа. – 2004. – № 2. – С. 52–55.

Сиземова, Л. И. О некоторых вопросах организации отбора и направления на санаторно-курортное лечение лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг / Л. И. Сиземова, Ю. Б. Ерофеев // Здравоохранение. – 2004. – № 12. – С. 28–32.

Система социальной защиты в зарубежных странах // Отечественные записки. – 2003. – № 3. – С. 70–75.

Сорокина, В. Социальное обеспечение в Великобритании / В. Сорокина // Современная Европа. – 2002. – № 1. – С. 53–60.

Сотникова, Н. Организация социального ухода на дому в условиях малого города : [приводится схема структуры отд-ния соц. обслуживания на дому] / Н. Сотникова // Социальная работа. – 2004. – № 1. – С. 38–40.

Стефанишина, С. Реорганизация системы управления социальным обслуживанием пожилых людей и инвалидов / С. Стефанишина // Социальная работа. – 2004. – № 1. – С. 18–19.

Трофимова, Г. А. Оптимизация системы социальной реабилитации больных, перенесших нарушение мозгового кровообращения / Г. А. Трофимова // Проблемы управления здравоохранением. – 2005. – № 5. – С. 56–59.

Чернышев, А. Социальные службы – человеку : потребности и их реализация / А. Чернышев // Социальная работа. – 2002. – № 3. – С. 30–33.

Шахова, С. А. Программа обучения кадров для учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов : (с использованием опыта Великобритании) / С. А. Шахова // Работник социальной службы. – 2004. – № 1. – С. 88–107.

Правовая поддержка социально незащищенных слоев населения

Б 67.627
А 721

Антипьева, Н. В. Социальная защита инвалидов в Российской Федерации : правовое регулирование : учеб. пособие для студентов вузов / Н. В. Антипьева. – М. : Владос-пресс, 2002. – 223 с. (Юридическая литература). – ISBN 5-305-00029-7.

Б 67.627
Б 798

Больничный лист : выдача листка нетрудоспособности / сост. Л. Чикмачева [и др.]. – М. : Социздат, 2004. – 207 с. – (Библиотека журнала «Социальная защита») (Серия «Охрана труда» ; вып. № 4). – ISBN 5-8184-0257-6.

Б 67.627
Б 798

Больничный лист : назначение и выплата пособий по обязат. соц. страхованию : [сб. правовых и норматив. док.]. – М. : Социздат, 2004. – 231 с. – (Библиотека журнала «Социальная защита»). – ISBN 5-8184-0262-2.

Б 67.627
Б 949

Буянова, М. О. Право социального обеспечения : учеб. пособие / М. О. Буянова, С. И. Кобзева, З. А. Кондратьева – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрист, 2001. – 814 с. – ISBN 5-7975-0404-9.

Б 67.627
Г 15

Галаганов, В. П. Право социального обеспечения : учеб. для студентов сред. проф. образования / В. П. Галаганов. – М. : Академия, 2004. – 414 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 5-7695-1501-5.

Б 67.627
З-192

Закон о ветеранах : в новой ред. / сост. Н. Жуковская. – М. : Социономия, 2005. – 111 с. – (Библиотека журнала «Социальная защита») (Общая серия ; вып. № 2).

Б 67.62
З-382

Захаров, М. Л. Право социального обеспечения России : учеб. для студентов вузов / М. Л. Захаров, Э. Г. Тучкова. – 3 изд., перераб. и доп. – М. : Волтерс Клувер, 2004. – 582 с. – (Серия «Библиотека студента»). – ISBN 5-466-00004-3.

К 91.9:67.627
З-402

Защита прав инвалидов : библиогр. список лит. / Карел. респ. б-ка для слепых, Тифлоинформ. отд. ; сост. Н. Ю. Павлова. – Петрозаводск : КРБС, 2005. – 6 с.

Б 51.1(2)31
З-93

Зуева, Р. А. Правовые основы медико-социальной экспертизы : учеб. для студентов, обучающихся по специальности 0202 «Право и организация соц. обеспечения» / Р. А. Зуева. – М. : Мастерство, 2001. – 204 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 5-294-00011-3.

Б 67.627
П 68

Права ветеранов, инвалидов, пенсионеров и лиц, пострадавших от радиации. Социальное обеспечение. Пенсии. Льготы. Компенсации. Надбавки. Пособия. Услуги. Защита прав / А. А. Глуховцев [и др.] ; под общ. ред. В. Е. Крутских, В. Е. Сидорова. – М., 2001. – ISBN 5-89123-519-6. – Из содерж.: Гл. 12. Система социального обслуживания пенсионеров, инвалидов и ветеранов. – С. 445–483.

Б 67.627
П 68

Права и возможности инвалидов в Российской Федерации : спец. докл. уполномоч. по правам человека в Рос. Федерации. – М. : Юрид. лит., 2001. – 103 с. – ISBN 6-7260-0979-7.

К 67.62
П 68

Права и гарантии детей с ограниченными возможностями и их семей : информ. сб. / сост. С. Л. Суворова [и др.]. – Петрозаводск : [б. и.], 2000. – 52 с.

Б 67.62
П 685

Право социального обеспечения : пособие для подготовки к экзамену / сост. А. В. Желудков. – М. : Юрайт, 2000. – 208 с. – ISBN 5-85294-096-8.

Б 67.627

П 685 **Право** социального обеспечения : сб. норматив. актов. – М., 2001. – ISBN 5-7990-0480-9. – Из содерж.: Инвалиды. – С. 272–308.

Б 67.627
Р 329 **Регулирование** труда: несовершеннолетние, женщины, инвалиды / авт.-сост.: Н. Панова, М. Панов. – М., 2001. – ISBN 5-28184-0134-0. – Из содерж.: Гл. 3. Труд инвалидов. – С. 36–41.

Б 65.9(2)27
С 13 **Савинов, А. Н.** Организация работы органов социальной защиты : учеб. пособие для сред. проф. образования / А. Н. Савинов, Т. Ф. Зарембо. – М. : Мастерство : Высшая школа, 2001. – 186 с. – (Среднее профессиональное образование). **–** ISBN 5-5-06-003924-2.

Б 67.62
С 692 **Социальные** и экономические права в России : сб. докл. рос. неправительств. орг. за 2001 год / ред. Ю. Джибладзе, Н. Таубина. – М., 2002. – Из содерж.: Разд. 3. Обзор ситуации с социальными и экономическими правами в регионах РФ. Республика Карелия. – С. 199–206. – ISBN 5-89527-054-9.

Б 67.627
У 927 **Учреждения** социальной защиты : направления и порядок работы / сост. Н. Сергунькин ; гл. ред. Н. Полежаева. – М. : Соц. защита, 2000. – 223 с. – (Библиотека журнала «Социальная защита» ; вып. 21' 2000). – ISBN 5-8184-0104-9.

К 67.62
Ч-391 **Человек.** Гражданин. Право : докл. о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Респ. Карелия в 2000 г. – Петрозаводск, 2002. – Из содерж.: Право на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь. – С. 28–29.

* * *

Голубева, А. В. Юридический статус ребенка-инвалида : [в тексте «Образец заявления в суд» ; Общие положения о льготах детям-инвалидам] / А. В. Голубева // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2004. – № 2. – С. 74–80 ; № 3. – С. 67–70 ; № 4. – С. 59–64 ; № 5. – С. 55–63 ; № 6. – С. 51–53.

Законодательство в области охраны детей-инвалидов // Школа здоровья. – 2004. – № 3. – С. 36–46.

Иванюшкин, А. Я. Права ребенка-пациента : (этич. экспертиза действующего рос. законодательства) / А. Я. Иванюшкин // Медицинское право. – 2004. – № 2. – С. 24–27.

Осадчих, А. Законодательная основа социальной политики в отношении инвалидов / А. Осадчих // Социальная работа. – 2002. – № 1. – С. 47–51.

Свистунова, Е. Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов : [законодат. база соц. работы] / Е. Свистунова // Социальная работа. – 2003. – № 1. – С. 50–51.

Сергеев, О. О проекте федерального закона «О внесении изменений в статьи 4, 5, 8, 10, 11, 12 и 13 федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" по вопросам реализации прав инвалидов на реабилитацию» / О. Сергеев // Юридический мир. – 2003. – № 6. – С. 73–74.

Сергеев, О. О проекте федерального закона «О внесении изменений и дополнений в федеральные законы "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" и "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов": (о вопросах оплаты за стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в домах-интернатах)» / О. Сергеев // Юридический мир. – 2004. – № 6. – С. 100.

Ускова, Н. Договор – обязательное условие : [порядок и условия оплаты соц. услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам учреждениями соц. обслуживания] / Н. Ускова // Социальная защита. – 2002. – № 10. – С. 12–16.

Инвалидность как медико-социальная проблема

ГОСТ Р 51090-97. Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов / Госстандарт России. – Введ. 01.07.98. – М. : Изд-во стандартов, 1997. – 23 с.

ГОСТ Р 51646-2000. Средства телефонной связи реабилитационные для инвалидов по слуху или зрению. Классификация. Основные параметры : гос. стандарт РФ / Госстандарт России. – Введ. 01.07.2001. – М. : Изд-во стандартов, 2000. – 8 с.

* * *

О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РФ по вопросам реабилитации инвалидов : федер. закон Рос. Федерации от 23 окт. 2003 г. № 132-ФЗ // ЛФК и массаж. – 2004. – № 4. – С. 6–9.

Об итогах коллегии Министерства образования Российской Федерации по вопросу «О совершенствовании профессионального образования инвалидов» // Дефектология. – 2004. – № 3. – С. 8–10.

Об утверждении Федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду : распоряжение Правительства РФ от 21.10.04 № 1343-р // Здравоохранение. – 2005. – № 1. – С. 103–104.

Об утверждении формы индивидуальной программы реабилитации инвалида, выдаваемой федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы : приказ Минздравсоцразвития России от 29.11.04 № 287 // Здравоохранение. – 2005. – № 5. – С. 84–92 ; Бюллетень трудового и социального законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 1. – С. 163.

Об утверждении форм справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемых учреждениями Государственной службы медико-социальной экспертизы, и рекомендаций по порядку их заполнения : постановление от 30 марта 2004 г. № 41 // Бюллетень министерства труда и социального развития Российской Федерации. – 2004. – № 5. – С. 60–64. – (3 прил. образцов док.).

Форма индивидуальной программы реабилитации инвалида, выдаваемой федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы : прил. к приказу Минздравсоцразвития России от 29 нояб. 2004 г. № 287 // Бюллетень трудового и социального законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 1. – С. 164–168.

* * *

Б 51.1(2)33
Б 694

Блинков, Ю. А. Медико-социальная экспертиза лиц с ограниченными возможностями : учеб. пособие для специалистов по соц. работе **/** Ю. А. Блинков, В. С. Ткаченко, Н. П. Клушина. – Ростов н/Д : Феникс, 2002. – 315 с. – (Высшее образование). – ISBN 5-222-02526-8.

К 65.9(2)27
В 113

В помощь людям, имеющим ограниченную трудоспособность : [буклет] / Петрозав. гор. центр занятости населения, Мед.-соц. экспертиза Респ. Карелия. – Петрозаводск : Петрозав. гор. центр занятости населения, 2004. – 24 с.

Б 56.14
В 886

Вулис, Р. Если ваш близкий страдает душевной болезнью : рук. для членов семей, друзей и соц. работников / Р. Вулис ; пер. с англ. А. Е. Вольпян, С. К. Чаморовского. – М. : Нолидж, 1998. – 192 с. – ISBN 0-87477-695-3.

Б 75.0
Д 797

Дубровский, В. И. Спортивная медицина : учеб. для студентов вузов, обучающихся по пед. специальности / В. И. Дубровский. – М., 1999. – ISBN 5-691-00230-9. – Из содерж.: Гл. XIV. Реабилитация спортсменов-инвалидов. – С. 409–426.

Б 88
К 493

Клиническая психология в социальной работе : учеб. пособие для фак. соц.

работы / под ред. Б. А. Маршинина. – М., 2002. – ISBN 5-7695-0847-7. – Из содерж.: Гл. 22. Сферы жизнедеятельности инвалидов. – С. 40–44.

Б 65.9(2)27
Л 899

Льготы. Систематизированный перечень. Условия и порядок предоставления. Категории граждан. Нормативные акты / авт.-сост. Е. Е. Иванова [и др.]. – М., 2001. – ISBN 5-7858-0053-5. – Из содерж.: Разд. 1.1. Инвалиды. – С. 13–62.

Б 53.5
М 422

Медицинская реабилитация : рук. для врачей. В 3 т. Т. 1 / под ред. В. М. Боголюбова ; отв. ред. О. Б. Давыдова. – М. ; Пермь, 1998. – ISBN 5-88187-025-5. – Из содерж.: Гл. 2. Методы функциональных исследований в определении инвалидности. – С. 35–71.

Б 75.0
О-641

Организация спортивно-массовой работы с лицами, имеющими нарушения функций спинного мозга : метод. рекомендации / В. Г. Григоренко [и др.]. – М. : Совет. спорт, 1991. – 79 с. – ISBN 5-85009-217-X.

Б 65.9(2)27
Р 31

Реабилитация инвалида : док. и коммент. / гл. ред. Н. Полежаева. – М. : Соц. защита, 1998. – 79 с. – (Библиотека журнала «Социальная защита» ; вып. 13). – ISBN 5-8184-0020-4.

Б 67.627
С 692

Социальная защита инвалидов. – М. : Профиздат, 2003. – 111 с. – (Библиотечка профсоюзного актива и предпринимателей ; № 12).

Б 65.9(2)27
Т 384

Технологии социальной работы : учеб. для студентов вузов / Т. В. Шеляг [и др.] ; отв. ред. Е. И. Холостова. – М., 2003. – ISBN 5-16-000485-8. – Из содерж.: Гл. 23. Технологии социальной работы с инвалидами. – С. 344–362.

Б 65.9(2)27
Х 737

Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. пособие для студентов вузов / Е. И. Холостова. – М., 2004. – ISBN 5-94798-339-7. – Из содерж.: Гл. 3. Технологии и социальная работа с инвалидами. – С. 632–655.

Б 65.9(2)27
Х 737

Холостова, Е. И. Социальная реабилитация : учеб. пособие для студентов вузов / Е. И. Холостова, Н. Ф. Дементьева. – М., 2002. – ISBN 5-94798-048-7. – Из содерж.: Разд. 5. Практика работы учреждений социального обслуживания инвалидов: отечественный и зарубежный опыт. – С. 257–317.

Б 65.9(2)27
Я 778

Ярская-Смирнова, Е. Р. Социальная работа с инвалидами : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. и спец. «Соц. работа» / Е. Р. Ярская-Смирнова, Э. К. Наберушкина. – 2-е изд. перераб. и доп. **–** СПб. : Питер, 2005. – 315 с**.** – ISBN 5-469-00032-X.

*** * ***

Арефьева, Е. Вопросы применения льгот общественными организациями инвалидов и организациями, использующими труд инвалидов / Е. Арефьева, П. Гаврилов // Налоги. – 2003. – № 46. – С. 4–5.

Ахметьянов, Р. М. Особенности первичной инвалидности вследствие травм и других внешних воздействий в Российской Федерации / Р. М. Ахметьянов // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 1. – С. 37–41.

Ахметьянов, Р. М. Социально-гигиеническая характеристика общего контингента инвалидов вследствие травм всех локализаций в Российской Федерации / Р. М. Ахметьянов // Проблемы управления здравоохранением. – 2005. – № 1. – С. 31–33.

Виноградова, О. Инвалид и занятость / О. Виноградова // Социальная работа. – 2004. – № 1. – С. 28–29.

Взаимосвязь уровня первичной инвалидности лиц с последствиями травм опорно-двигательного аппарата и качества оказания медицинской помощи / В. В. Савченко [и др.] // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 3. – С. 45–47.

Волосовец, Т. В. Перспективы развития профессионального образования инвалидов в России / Т. В. Волосовец // Дефектология. – 2004. – № 3. – С. 3–7.

Гришина, Л. П. Возрастные особенности первичной инвалидности взрослого населения в Российской Федерации в динамике за 10 лет (1994–2003) / Л. Гришина, Ю. Л. Анисимов, Л. С. Пустынкина // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 1. – С. 27–30.

Гришина, Л. П. Социально-гигиенические аспекты инвалидности взрослого населения в России 10 лет (1994–2003) / Л. Гришина // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 3. – С. 21–24.

Гусева, Л. Реабилитация инвалидов по индивидуальным программам / Л. Гусева // Социальная работа. – 2003. – № 2. – С. 43–44.

Долгушин, А. Лечение занятостью – новая сфера социальной работы / А. Долгушин // Социальная работа. – 2002. – № 1. – С. 44–45.

Домбровский, Г. Реабилитационная индустрия – инвалидам : центр техн. средств реабилитации / Г. Домбровский // Социальная работа. – 2003. – № 2. – С. 30–33.

Зорина, Т. М. Руководство процессом социальной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста в центре социального обслуживания / Т. М. Зорина // Работник социальной службы. – 2003. – № 3. – С. 20–26.

Исаенко, С. И. Анализ общего контингента инвалидов среди бывших военнослужащих, состоявших на учете в органах социальной защиты, в Российской Федерации за 10 лет / С. И. Исаенко // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 3. – С. 25–27.

Казаринов, И. Г. Концепция социокультурной политики в отношении инвалидов на муниципальном уровне / И. Г. Казаринов, С. В. Храмова // Работник социальной службы. – 2004. – № 3. – С. 7–22.

Клепиков, А. Передвижение – главное условие реабилитации / А. Клепиков // Социальная защита. – 2002. – № 10. – С. 7–11.

Колесникова, О. Занятость инвалидов: личностный и общественный аспекты / О. Колесникова // Человек и труд. – 2002. – № 6. – С. 79–81.

Комплект оборудования для медико-социальной реабилитации // ЛФК и массаж. – 2005. – № 6. – С. 47–48.

Коняева, В. К активной жизни! : комплекс. целевая программа помощи инвалидам / В. Коняева // Социальная работа. – 2003. – № 2. – С. 28–30.

Кормакова, И. Ю. Интеграция в общество инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата / И. Ю. Кормакова // Работник социальной службы. – 2002. – № 4. – С. 57–63.

Кузьмишин, Л. Е. Принципы применения результатов ЭКГ-мониторирования для оценки функции кровообращения при медико-социальной экспертизе и реабилитации больных и инвалидов / Л. Е. Кузьмишин, М. В. Коробов, И. А. Дубинина // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 3. – С. 49–52.

Мартынова, Е. А. Система обучения студентов-инвалидов в Челябинском государственном университете / Е. А. Мартынова // Дефектология. – 2004. – № 3. – С. 25–29.

Международная классификация функционирования, ограничения жизнедеятельности и здоровья (МФК) : детализир. классификация с определениями (извлечения) // ЛФК и массаж. – 2005. – № 6. – С. 3–8.

Момот, В. А. Медико-социальная реабилитация инвалидов, имеющих нарушение зрения, на санаторном этапе / В. А. Момот // Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры. – 2005. – № 4. – С. 30–34.

Момот, В. А. Особенности личности слепых и слабовидящих людей в зависимости от срока потери зрения / В. А. Момот // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 1. – С. 54–57.

Момот, В. А. Психотерапия и психокоррекция на санаторном этапе реабилитации инвалидов по зрению / В. А. Момот // Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры. – 2005. – № 5. – С. 23–26.

Организация службы медико-социальной экспертизы и динамика уровня первичной инвалидности вследствие болезней системы кровообращения в Курской области / Л. Е. Кузьмишин [и др.] // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 3. – С. 29–30.

Пантелеев, М. Как жить после ампутации? / М. Пантелеев // 60 лет не возраст. – 2005. – № 10. – С. 31–33.

Проскурина, Т. И. Анализ результатов работы медико-социальной экспертизы по освидетельствованию инвалидов для определения медицинских показаний на спецавтотранспорт в Кемеровской области / Т. И. Проскурина, Т. С. Алексеева, С. А. Воропаева // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 1. – С. 22–24.

Птушкин, Г. С. Организация профессионального образования инвалидов в условиях университетского комплекса / Г. С. Птушкин // Дефектология. – 2004. – № 3. – С. 20–24.

Пузин, С. Н. Медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов / С. Н. Пузин // Медицинская помощь. – 2005 – № 5. – С. 3–5.

Пыжов, А. Н. Спортивный праздник, посвященный Международному Дню инвалидов / А. Н. Пыжов // Физическая реабилитация детей, взрослых и инвалидов. – 2005. – № 1. – С. 47–49.

Рыбников, О. Н. Психический статус лиц, перенесших травматическую ампутацию конечности, и задачи психотерапии / О. Н. Рыбников, Л. В. Смекалкина, С. Н. Палецкая // Социальная и клиническая психиатрия. – 2005. – № 1. – С. 28–34.

Салит, А. В. Анализ первичной инвалидности у лиц пенсионного возраста в Москве в 2000–2003 гг. / А. В. Салит // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 3. – С. 27–29.

Сложившиеся тенденции формирования первичной инвалидности в Российской Федерации / С. Н. Гузин [и др.] // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 3. – С. 3–6.

Степанов, Н. Г. Качество жизни пациента и ее продолжительность после ампутации / Н. Г. Степанов // Ангиология и сосудистая хирургия. – 2004. – № 4. – С. 13–16.

Танцы на колясках с чемпионами : [нетрадиц. направления реабилитации] // Социальное обеспечение. – 2004. – № 1. – С. 47.

Храмов, И. Структура и уровень первичной инвалидности в Российской Федерации / И. Храмов // Врач. – 2003. – № 3. – С. 52–54.

Целина, М. Э. Формирование специализированных учреждений – основа создания системы реабилитации инвалидов в Самарской области / М. Э. Целина, А. А. Хохлов // Социальная работа. – 2004. – № 2. – С. 12–14.

Щемелина, В. М. Реабилитация инвалидов в Воронежской области / В. М. Щемелина // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 3. – С. 18–20.

Медико-социальная помощь семьям и детям

Б 88.8
А 383

Акатов, Л. И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья : психолог. основы : учеб. пособие для студентов вузов / Л. И. Акатов. – М. : Владос, 2004. – 364 с. – (Социальная работа). – ISBN 5-681-01094-8.

К 65.9(2)27
Б 529

Бершедова, Л. И. Эффективность деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей Республики Карелия / Л. И. Бершедова, В. Н. Колесников, О. А. Соколова. – Петрозаводск : [б. и.], 2002. – 90 с.

Б 51.1(3)
В 351

Вернер, Д. Реабилитация детей-инвалидов : рук. для семей, имеющих детей с физ. и умств. недостатками, работников мест. служб здравоохранения и реабилитации / Д. Вернер ; ред. Т. В. Золотцева. – М. : Филантроп, 1995. – 654 с.

Б 65.5
В 406

Взаимосвязь социальной работы и социальной политики / под ред. Ш. Рамон ; пер. с англ. А. В. Соловьева. – М., 1997. – ISBN 57567-0198-2. – Из содерж.: Разд. IV. Гл. 3. Социальная интеграция детей-инвалидов в Индии. – С. 213–254.

Б 51.1(2)4
Д 382

Дети-инвалиды : порядок признания ребенка инвалидом / сост.: Л. Туаева, Н. Щербакова. – М. : Соц. защита, 2000. – 136 с. – (Библиотека журнала «Социальная защита» ; вып. 18). – ISBN 5-8184-0100-6.

Б 65.9(2)27
Д 382

Дети-инвалиды : *реабилитация, соц. защита / сост. Н. Щербакова, Л. Туаева. – М. : Соц. защита, 2000. – 159 с. – (Библиотека журнала «Социальная защита» ; вып. 23). – ISBN 5-8184-0101-4.*

Б 57.333
Д 382

Дети с проблемами в развитии : комплекс. диагностика и коррекция / под ред. Л. П. Григорьевой. – М. : Академкнига, 2002. – 415 с. – ISBN 5-94628-032-5.

Б 74.5
Е 84

Если в семье ребенок-инвалид : ст., очерки, лит.-худож. произведения / сост. С. А. Горбунова. – Калининград : Калининград. кн. изд-во, 2003. – 246 с. – ISBN 5-85500-420-1.

Б 65.9(2)27
З-913

Зубкова, Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи : учеб. пособие для учреждений сред. проф. образования / Т. С. Зубкова, Н. В. Тимошина. – М. : Академия, 2003. – 221 с. – ISBN 5-7695-1050-1.

Б 51.1(2)4
К 18

Камаев, И. А. Ребенок-инвалид : организация мед.-соц. обеспечения / И. А. Камаев, М. А. Позднякова. – Н. Новгород : НГМА, 2004. – 302 с. – ISBN 5-7032-0515-8.

Б 57.336.14
М 152

Макаров, И. В. Психозы у детей / И. В. Макаров. – СПб., 2004. – ISBN 5-93979-099-2. – Из содерж.: Гл. 1.3. Инвалидность у детей с психозами. – С. 11 ; Гл. 1.5. Инвалидность у детей, больных шизофренией. – С. 13–14.

Б 74.6
М 545

Методики и технологии работы социального педагога : учеб. пособие для студентов вузов / под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. – М., 2002. – ISBN 5-7695-0844-2. – Из содерж.: Гл. 3.2. Социально-педагогические технологии работы с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями. – С. 128–150.

К 74.5
М 94

Мы разные, но равные!: новый взгляд на реабилитацию детей-инвалидов в Республике Карелия / Г. Ф. Григорьева [и др.] ; под ред. Г. Ф. Григорьевой. – Петрозаводск : Периодика, 2004. – 95 с. – ISBN 5-88170-127-5.

Б 67.62
О-641

Организация деятельности коррекционных образовательных учреждений : сб. док. : учеб. пособие для высш. и сред. пед. учеб. заведений / сост. Ф. Ф. Водоватов, Л. В. Бумагина. – М. : Академия, 2000. – 180 с. – (Высшее образование). – ISBN 5-7695-0566-4.

Б 67.91
П 68

Права детей и обязанности родителей / сост. Т. Вареничева. – М. : Социздат, 2004. – 175 с. – (Библиотека журнала «Социальная защита») (Общая серия ; вып. 2). – ISBN 5-8184-0202-9.

Б 65.9(2)27
С 309

Семья и дети : реабилитац. программы и методики : сборник / сост. О. Понятовская. – М. : Социздат, 2002. – 111 с. – (Библиотека журнала «Социальная защита» ; вып. 6). – ISBN 5-8184-0145-6.

Б 60.5
Т 384

Технологии социальной работы с детьми и подростками : сб. ст. / под ред. В. Н. Келасьева. – СПб., 2001. – ISBN 5-288-02699-8. – Из содерж.: Технологии со-

циальной работы с детьми с ограниченными возможностями. – С. 139–154.

К 65.9(2)27
Т 384

Технологии социальной работы с семьями : метод. пособие. Ч. 2 : (из опыта работы соц. учреждений Респ. Карелия) / сост. В. И. Зюбанова ; общ. ред. О. А. Соколова. – Петрозаводск, 2002. – Из содерж.: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями (по районам Карелии). – С. 30–32, 41–44, 50–53, 97–100.

* * *

Апененок, М. Е. Из опыта работы с детьми-инвалидами на базе Центра социального обслуживания / М. Е. Апененок // Работник социальной службы. – 2002. – № 3. – С. 56–62.

Бакулина, Е. Работа с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями / Е. Бакулина // Социальная работа. – 2002. – № 3. – С. 37–39.

Баринова, Г. В. Система раннего комплексного сопровождения детей и семей / Г. В. Баринова // Дефектология. – 2003. – № 4. – С. 87–88.

Бондарь, В. И. Региональные особенности детской инвалидности / В. И. Бондарь // Российский педиатрический журнал. – 2005. – № 2. – С. 58–61.

Васенина, Н. Особенные дети : [о проекте «Развитие социал. услуг для детей с огранич. возможностями в сев. р-нах Респ. Карелия»] / Н. Васенина // Курьер Карелии. – 2004. – 25 сент. – С. 2.

Волосовец, Т. Дети-инвалиды : финансовая ответственность государства / Т. Волосовец // Человек и труд. – 2003. – № 4. – С. 33–36.

Возжаева, Ф. С. Реализация комплексных реабилитационных программ для детей-инвалидов / Ф. С. Возжаева // Социологические исследования. – 2002. – № 6. – С. 116–121.

Всероссийский фестиваль особых театров «Протеатр» // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2002. – № 1. – С. 55–57.

Гришина, Л. П. Основные тенденции формирования первичной инвалидности вследствие врожденной патологии у детей в Москве / Л. Гришина, Ю. А. Короткова, Н. Б. Веригина // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 3. – С. 34–37.

Гузева, В. И. Медико-социальные аспекты детской эпилепсии / В. И. Гузева, А. А. Скоромец. – Журнал неврологии и психиатрии. – 2005. – № 9. – С. 64–65.

Данилина, М. В. Проблемы адаптации социальных сирот с интеллектуальными нарушениями / М. В. Данилина, В. А. Лазарева // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2004. – № 5. – С. 3–11.

Дмитриев, М. Вход заказан: почему для детей-инвалидов в Петрозаводске нет места в детском саду? / М. Дмитриев // Курьер Карелии. – 2004. – 30 июня. – С. 3.

Есина, Н. Э. Медицинское сопровождение как составная часть процесса реабилитации детей с проблемами в умственном развитии / Н. Э. Есина // Дефектология. – 2002. – № 2. – С. 14–16.

Загорская, Е. А. Тренинг общения для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями / Е. А. Загорская // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2004. – № 4. – С. 55–58 ; № 5. – С. 67–74.

Ильичев, Д. В. Социальные мероприятия отделения социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями / Д. В. Ильичев // Работник социальной службы. – 2004. – № 1. – С. 41–43.

Интеграция детей-инвалидов в среду здоровых детей // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2004. – № 2. – С. 3–11.

Кац, Л. И. Социальное партнерство – реальная помощь детям с ограниченными возможностями / Л. И. Кац // Дефектология. – 2005. – № 1. – С. 74–77.

Колосков, С. Образовательное пространство : [норматив. акты, регламентирующие деятельность дет. домов-интернатов для детей-инвалидов с глубокой умств. отсталостью] / С. Колосков // Социальная защита. – 2004. – № 4. – С. 38–40.

Красило, А. И. Психолого-педагогическая реабилитация детей с трудностями в обучении и поведении на базе ЦППРК «Практик» / А. И. Красило // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2004. – № 6. – С. 54–60.

Красовский, Т. В. Дети с синдромом Дауна : профилактика соц. сиротства и мед.-психолого-пед. реабилитация / Т. В. Красовский, С. Л. Шармина // Дефектология. – 2005. – № 1. – С. 78–85.

Круглова, И. В. Многоуровневая программа профилактики инвалидности у детей с хронической патологией / И. В. Круглова // Российский педиатрический журнал. – 2003. – № 3. – С. 61–62.

Кучер, Н. Ломая стереотипы : [опыт работы дет. дома-интерната для умственно отсталых детей-сирот] **/** Н. Кучер // Социальная защита. – 2004. – № 6. – С. 10–13.

Леонгард, Э. И. Интеграция детей с ограниченными возможностями здоровья как нормализующий фактор жизнедеятельности социума / Э. И. Леонгард // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2005. – № 2. – С. 3–6.

Лушагина, И. Дети-инвалиды осваивают компьютерные профессии / И. Лушагина // Народное образование. – 2002. – № 9. – С. 234–238.

Минигалиева, М. Р. Дети с особыми нуждами и их семьи : проблемы и помощь / М. Р. Минигалиева // Психолог в детском саду. – 2005. – № 2. – С. 113–122.

Мурзина, Т. Ф. Анализ основной и сопутствующей патологии у детей-инвалидов домов-интернатов в связи с задачами комплексной реабилитации / Т. Ф. Мурзина // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 1. – С. 16–17.

Нечаева, В. А. Спешите делать добро! : пед. адаптация учащихся-инвалидов / В. А. Нечаева, Л. С. Мокрушина // Открытая школа. – 2002. – № 5. – С. 11–12.

Остапенко, Ю. И. Проблемы реабилитации детей с особыми нуждами / Ю. И. Остапенко // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2005. – № 1. – С. 3–7.

Полунин, В. С. Медико-социальные проблемы умственно-отсталых детей-инвалидов с неврологической патологией / В. С. Полунин, И. К. Сырников // Российский медицинский журнал. – 2004. – № 5. – С. 5–6.

Понятовская, О. Такие же, как все : [о проблемах образования детей-инвалидов, призн. необучаемыми] / О. Понятовская // Социальная защита. – 2004. – № 2. – С. 10–13.

Попова, Т. Поверить в свои силы : [составление индивидуал. программы реабилитации в работе с детьми-инвалидами по получению проф. образования] / Т. Попова, Н. Захарова // Социальная защита. – 2004. – № 7. – С. 7–11.

Руденко, Г. Из опыта работы с детьми-инвалидами / Г. Руденко // Воспитание школьников. – 2004. – № 1. – С. 36–40.

Рыженко, И. В. Особенности реагирования родителей на присутствие в семье ребенка-инвалида : вероят. пути психолог. помощи / И. В. Рыженко, М. С. Карданова // Мир психологии. – 2003. – № 3. – С. 242–245.

Рыженко, И. В. Социально-психологические проблемы интеграции детей-инвалидов и пути их решения в Ставропольском крае / И. В. Рыженко // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2003. – № 4. – С. 77–84.

Рыжков, А. И. Применение методов арт-терапии в социально-психологической коррекции и социальной реабилитации инвалидов / А. И. Рыжков, Л. Г. Глыга // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2004. – № 1. – С. 71–74.

Самарина, Л. В. Служба раннего вмешательства : новая форма оказания помощи и поддержки детям ран. возраста и их семьям / Л. В. Самарина // Дефектология. – 2005. – № 1. – С. 21–24.

Семенова, О. Лошади лечат / О. Семенова // Дошкольное воспитание. – 2002. – № 1. – С. 64.

Сидорова, М. М. Трудовая адаптация учащихся с нарушением развития в рамках школьного трудового центра / М. М. Сидорова // Дефектология. – 2004. – № 3. – С. 87–89.

Современные подходы к реабилитации детей в системе здравоохранения / А. Н. Абрамов [и др.] // Социальная работа. – 2004. – № 2. – С. 24–39.

Соловьева, К. С. Проблема детской инвалидности в связи с ортопедической патологией и задачи ортопеда при проведении медицинской реабилитации / К. С. Соловьева, К. А. Битюков // Вестник травматологии и ортопедии. – 2003. – № 4. – С. 18–22.

Спичак, И. В. Медико-социальный портрет воспитанника специализированного дома ребенка для детей с нарушениями центральной нервной системы / И. В. Спичак // Здравоохранение Российской Федерации. – 2004. – № 1. – С. 41–42.

Стандарты медицинского обеспечения в детских социальных учреждениях / Н. П. Гребняк, В. В. Николаенко, И. В. Коктышев, Т. А. Выхованец // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2003. – № 4. – С. 35–38.

Стребелева, Е. А. Современные формы помощи семье, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии / Е. А. Стребелева, А. В. Закрепина // Дефектология. – 2005. – № 1. – С. 3–10.

Сулима, Л. «Вы, увидав меня, не прячьте взгляд, ведь я ни в чем не виноват...» : [о спецшколе № 8 г. Петрозаводска] / Л. Сулима, О. Шинакова // Карелия. – 2004. – 18 нояб. – С. 9.

Успенская, Т. Под опекой – дети-инвалиды / Т. Успенская // Социальная работа. – 2003. – № 1. – С. 33–35.

Хохлов, С. Детство на костылях : [о Петрозав. коррекц. шк.-интернате для детей-инвалидов № 21] / С. Хохлов // Карелия. – 2004. – 29 апр. – С. 11.

Циталовский, А. И. Хирургическая и медико-социальная реабилитация больного с множественными тяжелыми пороками развития / А. И. Циталовский // Детская хирургия. – 2003. – № 1. – С. 53–54.

Цыбульский, В. Б. Показатели инвалидности у детей 0–17 лет в 2002 и 2003 гг. / В. Б. Цыбульский // Российский вестник перинатологии и педиатрии. – 2005. – № 4. – С. 49–52.

Шалауров, Ю. В. Развитие адаптивного спорта для детей с нарушениями интеллекта в условиях интернатного учреждения / Ю. В. Шалауров // Работник социальной службы. – 2004. – № 1. – С. 41–43.

Юнусова, Е. Выйти из замкнутого круга : [живопись детей с огранич. возможностями] / Е. Юнусова // Искусство в школе. – 2002. – № 1. – С. 31–33.

Ярская-Смирнова, Е. Р. Инклюзивное образование детей-инвалидов / Е. Р. Ярская-Смирнова // Социологические исследования. – 2003. – № 5. – С. 100–106.

Медико-социальное обслуживание пожилых людей

Б 60.5
А 576

Альперович, В. Социальная геронтология : пожилым и молодым о старости и старении / В. Альперович. – Ростов-н/Д : Феникс, 1997. – 557 с. – (Учебники и учебные пособия). – ISBN 5-85880-491-8.

Б 65.5
В 406

Взаимосвязь социальной работы и социальной политики / под ред. Ш. Рамон ; пер. с англ. А. В. Соловьева. – М., 1997. – ISBN 57567-0198-2. – Из содерж.: Разд. IV. Гл. 2. Понимание и реакция на плохое обращение с пожилыми людьми. – С. 197–212.

Б 52.592
Г 378

Гериатрия в лекциях : архив журнала «Клиническая геронтология», 1995–2000 гг. / ред.-сост. В. В. Цурко [и др.] ; под ред. П. А. Воробьева. – М., 2002. – 437 с. – ISBN 5-88107-039-9. – Из содерж.: Медико-социальные проблемы пожилых и старых людей. – С. 425–435.

Б 88
К 782

Краснова, О. В. Социальная психология старения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности – Психология / О. В. Краснова, А. Г. Лидерс. – М. : Academia, 2002. – 288 с. – (Высшее образование). – ISBN 5-7695-0831-0.

Б 52.592
П 781

Проблемы старости: духовные, медицинские и социальные аспекты / Свято-Дмитриев. училище сестер милосердия. – М. : Свято-Дмитриев. училище сестер милосердия, 2003. – 256 с. – ISBN 5-93884-003-1.

Б 53.57
П 863

Психотерапия и духовные практики : подход Запада и Востока к лечеб. процессу / сост. В. Хохлов ; пер. с англ. Н. В. фон Бок. – Минск, 1998. – ISBN 5-985-6327-12-1. – Из содерж.: Работа со стариками и умирающими. – С. 296–311.

Б 52.592
Р 851

Руководство по геронтологии и гериатрии. В 4 т. Т. 4. Клиническая гериатрия / В. М. Аксенов [и др.] ; под ред. В. Н. Ярыгина, А. С. Мелентьева. – М., 2003. – ISBN 5-9231-0296-X. – Из содерж.: Ч. XI. Медико-социальная экспертиза. – С. 501–516.

Б 54.582
Р 851

Руководство по реабилитации больных с двигательными нарушениями. Т. 1 / под ред. А. Н. Беловой, О. Н. Щепетовой. – М., 1998. – ISBN 5-900833-14-3. – Из содерж.: Гл. 4. Особенности реабилитации больных пожилого возраста. – С. 192–219.

Б 51.204
С 607

Солтер, Ч. Борцы с возрастом: уникальная программа сопротивления возрасту / Ч. Солтер, Ш. де Лерма Солтер ; пер. с англ. Ю. П. Голубевой. – М. : Рипол Классик, 2004. – 335 с. – (Советы профессионалов) – ISBN 5-7905-2192-4.

Б 67.627
С 692

Социальное обслуживание пожилых / сост. Е. Баскакова, Н. Ускова, Р. Кузнецова. – М. : Социздат, 2001. – 176 с. – (Библиотека журнала «Социальная защита»). **–** ISBN 5-8184-0119-7.

Б 65.9(2)27
Т 384

Технологии социальной работы : учеб. для студентов вузов / Т. В. Шеляг [и др.] ; отв. ред. Е. И. Холостова. – М., 2003. – ISBN 5-16-000485-8. – Из содерж.: Гл. 19. Социальная работа с пожилыми людьми. – С. 280–297.

Б 53.5,8
У 895

Уход за престарелыми на дому : пособие для патронаж. работников / Гуманит.-благотворит. центр «Сострадание» ; ред.-сост. Э. В. Карюхин. – 3-е изд. – М. : Подкова, 1999. – 151 с. – ISBN 5-5-89517-065-3.

Б 65.9(0)27
Х 433

Хижный, Э. К. Старение населения и пенсионные реформы в странах «Большой семерки» : науч.-аналит. обзор / Э. К. Хижный. – М. : ИНИОН, 2000. – 123 с. – (Серия «Социально-экономические проблемы стран Запада»). – ISBN 5248-01340-2.

Б 60.5
Х 737

Холостова, Е. И. Социальная геронтология : учеб. пособие для студентов вузов / Е. И. Холостова, В. В. Егоров, А. В. Рубцов. – М., 2004. – ISBN 5-94798-4970. – Из содерж.: Гл. IV. Социально-медицинские проблемы пожилого возраста. – С. 106–160 ; Гл. VI. Социальное обслуживание пожилых людей. – С. 248–270.

Б 65.9(2)27
Х 737

Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. пособие для студентов вузов / Е. И. Холостова. – М., 2004. – ISBN 5-94798-339-7. – Из содерж.: Гл. 3. Социальная работа с пожилыми людьми. – С. 594–631.

Б 65.9(2)27
Х 737

Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 2-е изд. – М. : Дашков и К, 2003. – 296 с. – ISBN 5-94798-227-7.

Б 60.5
Я 926

Яцемирская, Р. С. Социальная геронтология : учеб. пособие для студентов вузов / Р. С. Яцемирская, И. Г. Беленькая. – М. : Изд-во Москов. гос. социал. ун-та, 1999. – 223 с. – (Социальная работа). – ISBN 5-691-00378-Х.

* * *

Васильчиков, В. М. Традиционные и инновационные технологии развития социально-геронтологической службы и подготовки кадров для нее / В. М. Васильчиков // Клиническая геронтология. – 2004. – № 1. – С. 3–8.

Волкова, Т. Н. Социальные и психологические проблемы старости / Т. Н. Волкова // Вопросы психологии. – 2005. – № 2. – С. 118–126.

Гончарова, И. Пилотный проект реализуется : [федер. программа «Старшее поколение»] / И. Гончарова // Социальное обеспечение. – 2004. – № 2. – С. 5–9.

Гусева, Н. К. Основные социальные проблемы лиц пожилого и старческого возраста, связанные с их здоровьем, и современный подход к оказанию медико-социальной помощи / Н. К. Гусева, М. В. Доютова // Клиническая геронтология. – 2004. – № 1. – С. 47–51.

Дементьева, Н. Ф. Портрет и самооценка здоровья граждан старших возрастов, посещающих отделения дневного пребывания центров социального обслуживания / Н. Ф. Дементьева // Работник социальной службы. – 2002. – № 2. – С. 35–41.

Журавкова, Л. А. Опыт работы медико-социального отделения городского гериатрического центра / Л. А. Журавкова // Клиническая геронтология. – 2005. – № 7. – С. 22–26.

Журилов, Н. В. Медико-правовое обеспечение гериатрической помощи населению / Н. В. Журилов // Клиническая геронтология. – 2005. – № 7. – С. 50–53.

Использование формы «оценка социального статуса пациента» в практике геронтолога / Э. В. Карюхин [и др.] // Клиническая геронтология. – 2004. – № 1. – С. 52–56.

Карюхин, Э. В. Модели геронтологической помощи на дому / Э. В. Карюхин // Клиническая геронтология. – 2005. – № 7. – С. 53–59.

Карюхин, Э. В. Опыт геронтологической правозащиты в условиях общественных организаций / Э. В. Карюхин // Клиническая геронтология. – 2004. – № 12. – С. 50–52.

Копировский, К. М. Опыт негосударственного благотворительного Центра в реабилитации одиноких пожилых пациентов с переломом шейки бедра / К. М. Копировский // Клиническая геронтология. – 2005. – № 7. – С. 35–38.

Кучмаева, О. В. Нестационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста: состояние и развитие / О. В. Кучмаева // Работник социальной службы. – 2002. – № 3. – С. 24–35.

Лисина, Д. Н. Пациент – мужчина пожилого возраста в общей врачебной практике / Д. Н. Лисина // Российский семейный врач. – 2005. – № 1. – С. 39–43.

Лоскан, Т. Е. С заботой о каждом человеке: (из опыта работы центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов) / Т. Е. Лоскан // Работник социальной службы. – 2004. – № 2. – С. 56–62.

Низовцева, Г. На первом месте реабилитация : [опыт работы домов-интернатов для ветеранов в Респ. Коми] / Г. Низовцева, Э. Илатовская // Социальное обслуживание. – 2002. – № 1 – С. 29–33.

Пушкова, Э. С. Взаимодействие медицинской и социальной служб Гериатрического центра С.-Петербурга / Э. С. Пушкова, Г. М. Подопригора, Т. В. Бондаренко // Главврач. – 2005. – № 4. – С. 66–68.

Пушкова, Э. С. Оказание медико-социальной помощи лицам пожилого возраста / Э. С. Пушкова, И. В. Маругина // Главврач. – 2005. – № 5. – С. 33–40.

Рубцов, А. В. Влияние постарения населения на развитие медико-социальных услуг / А. В. Рубцов // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2005. – № 1. – С. 12–16.

Рытенкова, О. Организация медицинской и медико-социальной помощи лицам пожилого возраста / О. Рытенкова // Социальная работа. – 2004. – № 1. – С. 18–19.

Рябчикова, Т. В. Теоретические аспекты обучения лиц пожилого и старческого возраста с хроническими заболеваниями / Т. В. Рябчикова, Л. А. Егорова // Клиническая геронтология. – 2004. – № 1. – С. 44–46.

Топчий, Л. В. Социальное обслуживание пожилых людей: конкретные шаги к становлению учреждений нового типа / Л. В. Топчий // Работник социальной службы. – 2002. – № 2. – С. 26–35.

Федорова, И. Общими усилиями : [мед.-соц. обслуживание пожилых людей] / И. Федорова ; Администрация г. Кемерово // Социальная работа. – 2004. – № 1. – С. 20–21.

Филозоп, А. А. Некоторые особенности процесса социализации пожилого человека / А. А. Филозоп // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2004. – № 2. – С. 41–48.

Фролова, Е. И. Планирование социального обслуживания на основе повременного учета : [соц. обслуживание на дому пожилых граждан г. Новокузнецка] / Е. И. Фролова, О. В. Галахова, О. М. Ромашова // Социальная работа. – 2004. – № 1. – С. 41–42.

Хохлова, Л. Н. Служба милосердия Российского Красного Креста – организация практической медицинской и социальной помощи одиноким пожилым людям / Л. Н. Хохлова // Клиническая геронтология. – 2005. – № 7. – С. 22–26.

Цветкова, И. С. О некоторых вопросах досрочного пенсионного обеспечения в связи с лечебной и иной деятельностью по охране здоровья населения / И. С. Цветкова // Здравоохранение. – 2005. – № 1. – С. 139–146.

Шабалин, В. Н. Социальные основы обеспечения эффективности управления охраной здоровья пожилого населения России / В. Н. Шабалин // Здравоохранение Российской Федерации. – 2004. – № 5. – С. 3–6.

Шабанов, В. Развитие социального обслуживания пожилых людей – одно из ключевых направлений социальной работы / В. Шабанов // Социальная работа. – 2004. – № 1. – С. 6–9.

Шелест, О. А. Работа психолога с пенсионерами в отделении дневного пребывания / О. А. Шелест // Работник социальной службы. – 2003. – № 4. – С. 46–64.

Штельмах, Л. Г. Организация ОМС в условиях дополнительного финансирования адресной медицинской помощи пенсионерам / Л. Г. Штельмах // Здравоохранение. – 2004. – № 8. – С. 57–61.

Паллиативная помощь

Б 53.5,3
Г 563

Гнездилов, А. В. Терминальные состояния и паллиативная терапия : учеб.-метод. пособие / А. В. Гнездилов. – СПб. : Гедеон Рихтер : Бионт, 1998. – 59 с. – (Библиотека семейного врача ; кн. 8). – ISBN 587472-216-5.

Б 53.5
Л 618

Липтуга, М. Е. Паллиативная помощь : крат. рук. : монография / М. Е. Липтуга, И. В. Поляков, Т. М. Зеленская ; под науч. ред. А. С. Барчука. – 2-е изд. – СПб. : Комитет по здравоохранению мэрии С.-Петерб., 2003. – 160 с. – ISBN 5-94542-057-3.

Б 51.1
Н 73

Новик, А. А. Исследование качества жизни в медицине : учеб. пособие для вузов / А. А. Новик, Т. И. Ионова ; под ред. Ю. Л. Шевченко. – М., 2004. – ISBN 5-9231-0415-6. – Из содерж.: Гл. 8. Оценка качества жизни и симптомов в паллиативной медицине (опросники). – С. 208–219.

Б 57.335.6
О-133

Обезболивание и паллиативная помощь при раке у детей / Всемир. орг. здравоохранения ; пер. на рус. яз. О. И. Щербенко. – М. : Медицина, 1999. – 79 с. – ISBN 92-4-154512-7.

Б 53. 5,8
О-641

Организация службы «Хоспис» в крупном городе : метод. рекомендации / С.-Петерб. мед. ун-т им. И. П. Павлова. – СПб. : [б. и.], 1995. – 23 с.

Б 53.5,8
П 636

Постоянный уход за онкологическими больными на поздних стадиях развития ракового заболевания / Служба «Хоспис-Колпино». – СПб. : [б. и.], 1995. – 15 с.

Б 55.6
П 692

Практическая онкология : избр. лекции / А. Н. Абдихакимов [и др.] ; под ред. С. А. Тюляндина, В. М. Моисеенко. – СПб., 2004. – ISBN 5-9900177-1-5. – Из содерж.: Ч. 9. Симптоматическое лечение и паллиативная помощь. – С. 709–784.

Б 53.5,8
Р 765

Российско-британский учебный научно-практический семинар по пробле-

мам паллиативной медицины, 25 сентября 1995 г. – 6 октября 1995 г. [Первая неделя] / С.-Петерб. о-во по оказанию социал. помощи ; сост. и пер. материалов учеб. пособия О. Очкур, Е. Залесская, С. Ламберт. – СПб. : [б. и.], 1995. – [112 л.].

Б 53.5,8
Р 765

Российско-британский учебный научно-практический семинар по проблемам паллиативной медицины, 25 сентября 1995 г. – 6 октября 1995 г. [Вторая неделя] / С.-Петерб. о-во по оказанию социал. помощи ; сост. и пер. материалов учеб. пособия О. Очкур, Е. Залесская, С. Ламберт. – СПб. : [б. и.], 1995. – [116 л.].

Б 53.5,8
Т 26

Твайкросс, Р. Дж. Введение в паллиативное лечение / Р. Дж. Твайкросс ; Хоспис «Сэр Майкл Собелл Хаус». – [Лондон] : Собелл Пабликейшн, 1992. – 35 с.

Б 53.5
Х 847

Хосписы : [сб. материалов : лит. обзор : рек., информ. и справоч. материалы] / сост. В. В. Миллионщикова, П. Н. Лопанов, С. А. Полишкис. – М. : ГРАНТЪ, 2003. – 279 с. – (Библиотека журнала «Качество медицинской помощи»).

* * *

Антипина, Н. В. Современные проблемы оказания медико-социальной помощи пациентам хосписа / Н. В. Антипина // Медицинская помощь. – 2003. – № 4. – С. 14–16.

Артамонов, Р. Г. Паллиативная помощь / Р. Г. Артамонов // Медицинская кафедра. – 2004. – № 4. – С. 106–109.

Гнездилов, А. Актуальность духовных аспектов в службе «хосписа» / А. Гнездилов // Московский психотерапевтический журнал. – 2003. – № 2. – С. 132–137.

Игнатенко, Е. Хоспис – особая философия : [о реализации в г. Дубна пилот. проекта «Хоспис на дому как инновац. структура соц.-мед. помощи гражданам пожилого возраста»] // Социальная защита. – 2003. – № 11. – С. 24–27.

Каретина, В. А. Помогая безнадежно больным людям / В. А. Каретина // Работник социальной службы. – 2002. – № 1. – С. 79–82.

Лагункина, В. Хоспис как проблема общества : [хоспис на дому позволит повысить качество жизни неизлечимо больных пожилых людей и членов их семей] / В. Лагункина // Социальная защита. – 2003. – № 2. – С. 5–9.

Никитина, М. Паллиативная помощь / М. Никитина // Шаги. – 2005. – № 2. – С. 36–39.

Прошин, Д. Паллиативная помощь : непоправимо только равнодушие / Д. Прошин // Круглый стол. – 2005. – № 2. – С. 49–51.

Психологические аспекты паллиативной помощи // Сестринское дело. – 2002. – № 1. – С. 42–43.

Соловьев, В. И. Организационно-методологические вопросы развития паллиативной помощи онкологическим больным / В. И. Соловьев // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2002. – № 6. – С. 14–15.

Социальные проблемы онкологических больных / С. В. Юдин [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2002. – № 6. – С. 14–15.

Управление социальной защиты г. Дубна : положение об отд-нии «Хоспис на дому» // Социальная защита. – 2003. – № 11. – С. 28–31.

Хетагурова, А. Медицинская сестра и умирающий больной / А. Хетагурова // Сестринское дело. – 2002. – № 3. – С. 34.

Хетагурова, А. Паллиативная медицина в контексте реформы сестринского дела в России / А. Хетагурова // Сестринское дело. – 2003. – № 1. – С. 40–41.

Кукелева Светлана Александровна,
главный библиотекарь отдела обслуживания
Национальной библиотеки Республики Карелия

Социальный педагог

(Методические материалы)

Методические материалы посвящены одной из самых актуальных проблем современной педагогической науки – социальной педагогике и адресованы работникам городских, сельских, школьных библиотек для организации работы с социальными педагогами образовательных учреждений и других социальных служб. Здесь представлен опыт работы отдела обслуживания Национальной библиотеки Республики Карелия с этой категорией пользователей, даются практические рекомендации, а также предлагается аннотированный список литературы в помощь социальному педагогу.

В последние годы появилось большое количество литературы (книг и статей) из опыта работы социальных служб в различных регионах страны, учебников и трудов по социальной педагогике и социальной работе, многие из которых имеются в фондах Национальной библиотеки Республики Карелия. В краеведческом отделе НБ РК имеются книги из опыта работы социальных служб Республики Карелия. Эти книги могут оказать практическую помощь в работе со специалистами и задача библиотекарей состоит в том, чтобы пропагандировать их, используя различные формы и методы библиотечной работы.

В аннотированном списке литературы представлены книги, вышедшие за последние 2–3 года и имеющиеся в фондах Национальной библиотеки Республики Карелия. Книги расположены в алфавитном порядке и имеют небольшие аннотации.

О социальной педагогике и опыте Национальной библиотеки Республики Карелия

Социальная педагогика – явление для нашей страны и педагогической науки относительно новое. Современный термин «социальная деятельность» исторически существовал в определениях «благотворительность», «попечение о бедных», «меценатство» и т. п. В настоящее время социальная педагогика вбирает в себя весь спектр социальной помощи, социальной поддержки, социальной защиты, социальной работы и социального воспитания, осуществляемый всеми секторами общества: властными структурами, местным самоуправлением, коммерческими и правительственными организациями, а также частными лицами.

Социальная педагогика возникла и сформировалась как средство социально-политического регулирования общественной жизни и как средство социального воспитания. Кроме того, социальная педагогика как научное гуманитарное знание и социальная практика служит индикатором социального благополучия общества.

В современной педагогической науке разработаны конкретные направления развития социальной педагогики: проблемы взаимодействия образовательного учреждения, семьи и общественности, воспитания детей по месту жительства, проблемы социальной дезадаптации детей и подростков, опека, попечительство и т. п.

В современных социально-экономических условиях в России сформировалась и осознается обществом и государством, специалистами потребность в социально-педагогических знаниях и эффективной социально-педагогической деятельности, разработке социально-педагогической парадигмы общественного развития. Это позволит более успешно решать задачи социализации подрастающего поколения, уменьшит социальные потери в виде детской преступности, молодежной безработицы, моральной деградации, духовного обнищания, будет способствовать личностному развитию, самовоспитанию, социальной и профессиональной адаптации человека, сохранению его нравственного и физического здоровья, созданию благополучной среды обитания в социуме.

Должность социального педагога уже «прижилась» и «укоренилась» в системе образования и других социальных службах. Особенно интересный и богатый опыт работы социального педагога складывается в общеобразовательных школах, где эта должность уже введена повсеместно. Профессия социальный педагог в системе образования «пробила» дорогу профессии «социальная работа» в ее нынешнем понимании. Ведь именно педагоги особенно чутко ощущают социальные перемены через детей, они непосредственно связаны с семьями учащихся, с их микросоциумом. Основными направлениями работы социального педагога являются: помощь семье в проблемах, связанных с учебой и воспитанием ребенка, устранение причин, активно влияющих на его успеваемость и поведение, разрешение конфликтных ситуаций, затрагивающих интересы ребенка, диагностирование, индивидуальное и групповое консультирование, пропаганда и разъяснение прав детей, разработка мер помощи конкретным учащимся с привлечением других специалистов, охрана здоровья и гигиена детей и подростков, педагогическое просвещение родителей, опека, попечительство и т. п.

Социальный педагог – это специалист, назначение и функционал которого в большей степени, чем у остальных, соответствует социально-педагогическим направлениям деятельности образовательного

учреждения. Поэтому от его профессионализма зависит успешность совместной работы всего коллектива, всех участников образовательного процесса.

В настоящее время социальный педагог стал привычным и необходимым профессиональным работником не только в школах, но и в социальной сфере вообще: в детских домах, социальных приютах, спецшколах для несовершеннолетних правонарушителей, центрах социальной реабилитации, досуговых центрах, домах творчества и т. п. Таким образом, реальная и перспективная профессиональная деятельность социального педагога чрезвычайно широка и многообразна. И каждый из этих столь разных видов деятельности должен быть обеспечен соответствующими методами, методиками, технологиями. В этом ему может оказать неоценимую помощь библиотекарь, который (порекомендует) необходимые нужные и полезные книги. Книги могут быть представлены на книжной выставке, при проведении ДИ или ДС, в обзоре литературы, в рекомендательном списке, в индивидуальном или групповом информировании. Литература по работе с семьей может быть представлена на родительском собрании.

В отделе обслуживания Национальной библиотеки Республики Карелия накоплен определенный опыт работы с социальными педагогами школ и других учреждений социальной поддержки и защиты. Эта работа строится на договорной основе. Заключены договоры о взаимодействии со следующими учреждениями, где работают социальные педагоги: Городской центр развития образования, Психолого-медико-педагогический центр РК, Карельский республиканский центр профессиональной ориентации и социальной поддержки, Городской центр психолого-медико-социального сопровождения, досугово-социальный центр «Подросток» и КРИПКРО (Карельский республиканский Институт повышения квалификации работников образования). Прежде всего были выявлены информационные потребности этих пользователей, а затем на основе договора был выработан план совместных мероприятий по интересующим их темам: социальная педагогика и технология, дети с отклонениями в развитии, дети с девиантным поведением, трудные подростки, работа с неблагополучными семьями, профессиональная ориентация учащихся, молодежь на рынке труда, молодежь и занятость, работа по месту жительства, педагогика каникул, возрастная педагогика и психология, коррекционная педагогика, защита прав ребенка, опека и попечительство и т. п. Так как книг по социальной работе поступает немного, ведем работу с периодическими изданиями. Национальная библиотека Республики Карелия выписывает большое количество журналов для этой категории пользователей. Прежде всего, это журналы: «Социальная педагогика», «Социальная защита», «Социальная работа», «Работник социальной службы», педагогические и психологические издания – «Психологические науки и образование», «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы», «Школа здоровья», «Воспитание и обучение детей с нарушениями развития», «Педагогика», «Воспитание школьников», «Человек и труд» и т. д. Журнальные статьи больше всего используются для индивидуальной и групповой информации, предлагаются в списках литературы.

Для этой категории пользователей были подготовлены списки литературы: «Школа и семья: грани сотрудничества», «Трудный подросток», «Педагогика лета», «Социальный педагог в школе», «Работа по месту жительства» и т. д. Проведены ДС для воспитателей детских домов и школ-интернатов по теме: «Психологические особенности и воспитание детей, лишенных родительского попечительства». Подготовлены выставки и профильные просмотры: «Воспитание и обучение детей с проблемами в развитии», «Эмоциональный мир ребенка», выставки по проблемам охраны здоровья детей и подростков, антинаркотической пропаганде, пропаганде здорового образа жизни, дополнительное образование детей и подростков и т. д.

В работе со специалистами используем новые библиотечные технологии. В программу ДС и ДИ входят знакомство с электронным каталогом НБ РК и посещения зала Интернет, где им предоставляется возможность познакомиться с ресурсами Интернет в области психологии, воспитания, социальной работы. На курсах при НБ РК прошли подготовку в области поиска ресурсов в Интернет воспитатели детских домов и школ-интернатов, работники городского центра психолого-медико-социального сопровождения, социальные педагоги школ, воспитатели системы дополнительного образования. Предлагаем Вам список литературы, которая наиболее спрашиваема этой категорией пользователей.

У нас в Карелии накоплен немалый опыт работы социальных педагогов образовательных учреждений и социальных служб. Книги, рассказывающие об этой работе, находятся в отделе национальной и краеведческой литературы НБ РК. С некоторыми из них мы хотели бы вас познакомить, и надеемся, что будете их пропагандировать.

Список литературы в помощь социальному педагогу

Булгаков, А. А. Наши неуправляемые подростки. Непонятливые родители. Родителям, старающимся найти общий язык с подростками, подросткам, желающим мира в семье / А. А. Булгаков. – М. : [б. и.], 2003. – 376 с.

Книга посвящена одной из самых трудных и болезненных проблем настоящего времени – взаимоотношениям родителей и их подрастающих детей. Рассматриваются 10 наиболее типичных конфликтных ситуаций и скрупулезно исследуются их причины и пути выхода из создавшегося положения.

Волков, Б. С. Младший школьник: как помочь ему учиться / Б. С. Волков. – М. : Акад. проект, 2004. – 144 с.

Рассматриваются проблемы адаптации ребенка к условиям школы и трудности, которые при этом возникают: режим дня, оценка успеваемости, развитие речи, внимания, мышления, памяти, проблемы общения со сверстниками, учителями, родителями. Подчеркивается роль семьи в подготовке ребенка к школе.

Гоголева, А. В. Аддиктивное поведение и его профилактика / А. В. Гоголева. – М. : Моск. психолого-социал. ин-т ; Воронеж : Изд-во НПО МОДЭК, 2003. – 240 с.

Предлагаются практические рекомендации по реализации программы социально-психологической, трудовой и спортивной реабилитации подростков и молодежи группы социального риска. Рассматриваются проблемы табакокурения, алкоголизма, наркомании, токсикомании и т. п.

Гуров, В. Н. Социальная работа школы с семьей / В. Н. Гуров. – М. : Пед. о-во России, 2002. – 192 с.

Дается описание целостной модели социальной работы школы с семьей, разработанной и действующей в образовательных учреждениях Ставропольского края. В книге изложена «не только широта и глубина содержания» форм и методов социальной работы школы с семьей, а положительные примеры практического решения разных вопросов в разных условиях.

Залунина, Л. М. Подростки: ответы для родителей и профессионалов / Л. М. Залунина. – СПб. : Питер, 2004. – 143 с.

В книге подростковый возраст рассматривается с различных точек зрения: социальной, психологической, физиологической, педагогической. Она не дает готовых рецептов для работы с подростком, в ней «намечены» основные линии того, что происходит с подростком в этом «опасном» возрасте. Это потребности и коммуникация, болезни и депрессии, нарушения и трансформации, сексуальность, любовь, правонарушения и т. п.

Записки в рабочую тетрадь социального педагога: опыт самоанализа профессиональной деятельности по работе с семьей / редкол.: Г. Ф. Григорьева, Н. П. Терентьева, Н. И. Маляренко. – Петрозаводск : Периодика, 2003. – 96 с.

В сборнике представлены практические разработки и анализируются условия для дальнейшего развития новых подходов к профилактической работе с семьей и ребенком с учетом диагностики потребностей и интересов. Это первый опыт целенаправленного проектирования социально-ориентированной сети услуг по работе с семьей в г. Петрозаводске и Республике Карелия.

Методика и технологии работы социального педагога : учеб. пособие для вузов / Б. И. Алмазов [и др.]. – М. : Академия, 2002. – 192 с.

В книге представлены различные технологические подходы к решению наиболее типичных на сегодняшний день социально-педагогических проблем. При этом даются технологии работы социального педагога не только в школах, но и других учреждениях социальной поддержки и защиты (детские дома, приюты, службы медико-социальной помощи и т. п.).

Мурашова, Е. В. Ваш непонятный ребенок: психологические проблемы детей / Е. В. Мурашова. – М. : Дрофа, 2002. – 416 с.

Книга написана практикующим психологом и посвящена проблемам воспитания и психологического развития детей дошкольного и школьного возраста: детские капризы и страхи, депрессии и неврозы, подростковый кризис, «дурные» компании и молодежные кумиры, любовь, общение, семейные проблемы и их влияние на ребенка, суициды и т. п.

Никитина, Л. Е. Социальный педагог в школе / Л. Е. Никитина. – М. : Акад. проект, 2003. – 112 с.

В книге кратко и по возможности четко освещены основные «узлы» профессии «социальный педагог» образовательного учреждения: функции и роль социального педагога, методы и технологии работы, права и этические нормы, нормативно-правовые акты, регулирующие его деятельность и т. д. В приложении представлена социально-педагогическая технология индивидуальной воспитательной работы с проблемными детьми и подростками из неполной семьи (на основе международного и отечественного опыта).

Основы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних : учеб. пособие / под ред. Ф. А. Мустаевой. – М. : Акад. проект, 2003. – 208 с.

Рассматриваются практические пути решения этой проблемы. Представлена нормативно-правовая база организации социальной и профилактической работы и конкретный опыт работы учреждений социальной защиты г. Магнитогорска: администрации города, центра образования, социально-реабилитационного центра, центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социальных педагогов образовательных учреждений и т. п.

Открытый разговор : метод. пособие : из опыта социальной работы с семьей и детьми в учреждениях г. Петрозаводска / Л. Алексеева [и др.]. – Петрозаводск : Периодика, 2003. – 88 с.

В книге представлены конкретные примеры различных направлений работы социальных учреждений г. Петрозаводска, раскрывающие формы и методы этой работы.

Партнерство на благо детей: модель Центра психолого-медико-социального сопровождения детей и семей Питкярантского района / под ред. Г. Григорьевой, М. Кемппайнена ; М-во образования и по делам молодежи РК. – Петрозаводск : Периодика, 2002. – 96 с.

Представлена одна из лучших моделей организации социальных услуг в РК. Она заслуживает внимания и практического использования специалистами системы образования, здравоохранения и социальной защиты.

Профилактика и преодоление дезадаптации несовершеннолетних: организация социально-психолого-педагогической поддержки и сопровождения ребенка : информ.-метод. материалы / авт.-сост. А. В. Блинова ; М-во образования и по делам молодежи РК. – Петрозаводск, 2003. – 80 с.

В сборник включены рекомендации Министерства образования и по делам молодежи РК, разработки ведущих российских специалистов в сфере социальной поддержки, материалы специалистов различных учреждений образования РК, в том числе Социально-молодежного центра, Психолого-медико-педагогического центра РК и Городского центра медико-психолого-педагогического сопровождения, с которыми сотрудничает Национальная библиотека Республики Карелия.

Ребенок и социум. Взгляд в третье тысячелетие : материалы междунар. науч.-практ. конф. 15–17 окт. 2001 г. / под ред. Е. А. Нетылько. – Петрозаводск : КГПУ, 2001. – 162 с.

В октябре 2001 г. в Петрозаводске проходила международная научно-практическая конференция по теме «Ребенок и социум: взгляд в третье тысячелетие», на которой рассматривались проблемы теории и практики социальной педагогики. Был представлен практический опыт работы социальных педагогов РК в различных учреждениях образования и социальной защиты. Кроме того, представлен опыт работы учреждений социальной защиты Финляндии. Спектр проблем самый разнообразный: социальная диагностика, адаптация и реабилитация, права ребенка на образование и социальную поддержку, психофизическое здоровье детей, профессиональная компетентность социального педагога и т. д. Материалы этой конференции опубликованы в сборнике.

Кроме того, представлен список литературы, насчитывающий более 100 книг и журнальных статей по проблемам социальной работы.

Селевко, Г. К. Социально-воспитательные технологии / Г. К. Селевко, А. Г. Селевко. – М. : Нар. образование, 2002. – 176 с.

Представлены различные социально-воспитательные технологии семейного, трудового, физического и профессионального воспитания, воспитание и обучение детей с проблемами, коррекционно-развивающее обучение, социально-педагогическая реабилитация и поддержка детей с ограниченными возможностями здоровья, с нарушениями социальных связей и отношений. Представлены различные модели социально-педагогических и воспитательных центров: социальный приют, центр социальной реабилитации несовершеннолетних, координационный центр социально-воспитательной работы в районе, комплекс социально-педагогической поддержки ребенка и т. п.

Технологии социальной работы с детьми и подростками : сб. статей / под ред. В. Н. Келасьева. – СПб. : Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2001. – 264 с.

В сборнике представлены новые технологии социальной работы с детьми и подростками, которые сейчас наиболее остро востребованы практикой. Рассматриваются такие проблемы, как работа с детьми «групп риска», насилие в семье, работа с подростками по месту жительства, тревожность и страхи у детей, система социальной и правовой защиты детей.

Формирование здорового образа жизни российских подростков : учеб.-метод. пособие для кл. рук. 5–9 кл. / под ред. Л. В. Баль, С. В. Барканова. – М. : ВЛАДОС, 2002. – 192 с.

В пособии даются практические рекомендации для классных руководителей и социальных педагогов по формированию здорового образа жизни. Представлены нормативно-правовые документы, регулирующие охрану здоровья детей и подростков. В приложениях вы найдете материалы по организации праздников, фестивалей, акций, оздоровительных мер и состязаний, а кроме того компьютерные ресурсы и аннотированный каталог видеокассет по пропаганде здорового образа жизни.

Хоментаускас, Г. Семья глазами ребенка / Г. Хоментаускас. – М. : РИПОЛ КЛАССИК, 2003. – 224 с.

Автор книги психотерапевт, доктор психологических наук рассказывает о психологических механизмах жизни семьи. Семейные взаимоотношения рассматриваются через призму восприятия окружающего мира ребенком.

Целуйко, В. М. Психология неблагополучной семьи : кн. для педагогов и родителей / В. М. Целуйко. – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 272 с.

В книге представлены различные типы неблагополучных семей и их психологические особенности. Особое внимание уделяется социальным причинам семейного неблагополучия, формам и методам работы с такими семьями.

Шульга, Т. И. Социально-психологическая помощь обездоленным детям: опыт исследования и практической работы : учеб. пособие / Т. И. Шульга, Л. Е. Олифиренко, А. В. Быков. – М. : УРАО, 2003. – 400 с.

В пособии представлен опыт практической работы с обездоленными детьми в России и за рубежом. Рассматривается проблема положения детей в современной России и система социально-педагогической поддержки детей и подростков, методика работы с такими детьми. Также уделяется внимание современному состоянию российской семьи и семьям группы риска.

* * *

Мы надеемся, что предложенные в списке литературы издания Вас заинтересуют, и вы будете использовать их в работе со специалистами в области социальной педагогики и социальной работы.

Используя электронный каталог Национальной библиотеки Республики Карелия, Вы можете познакомиться со всеми имеющимися в нашем фонде книгами и статьями из периодических изданий по проблемам социальной работы и социальной педагогики.

Предложенные в списке литературы книги, кроме находящихся в единственном экземпляре, вы можете получить, оформив заказ в службе МБА и ДД (Межбиблиотечный абонемент и доставка документов Национальной библиотеки Республики Карелия). Журнальные статьи или статьи из сборников вы можете получить по электронной почте или заказать ксерокопию в отделе МБА и ДД НБ РК.

Коноплева Елена Владимировна,
ведущий библиограф отдела обслуживания
Национальной библиотеки Республики Карелия,
Быкова Марина Борисовна,
ведущий библиотекарь отдела обслуживания
Национальной библиотеки Республики Карелия

Защита прав потребителей

(список литературы)

Возникновение новых экономических отношений в нашей стране вызвало ряд проблем, связанных с отношениями между производителем товаров, работ, услуг и потребителем. Неизбежно, что между этими сторонами возникают споры, а то и конфликты. Соблюдение прав потребителей – одно из слабых мест любой рыночной экономики.

Основополагающие права потребителей были закреплены в резолюции «Руководящие принципы для защиты прав потребителей», принятой Генеральной Ассамблеей ООН в 1986 году, и в большинстве стран мира, государство, опираясь на эту резолюцию, берет на себя обязанность отстаивать интересы потребителей путем принятия специального законодательства о защите прав потребителей.

Потребительское образование, воспитание и просвещение становятся неотложным и важным делом для формирования потребительского сознания у каждого гражданина страны. Одной из стратегических задач, отраженных Законом «О защите прав потребителей», является создание в стране системы общего комплексного непрерывного потребительского образования и воспитания. В потребительскую политику входит ряд обязательных направлений, в т. ч. информирование и просвещение потребителей, в первую очередь через печатные и электронные средства массовой информации, а также систему публичных библиотек, через которые помощь может дойти до самого широкого круга потребителей.

Это направление работы становится приоритетным в деятельности библиотек, обладающих уникальными возможностями для формирования у населения потребительского правосознания и воспитания потребительской культуры как нового образа мышления, основанного на понимании социально-экономических процессов. Информационная сеть, действующая на базе общедоступных библиотек, может явиться важной частью системы распространения информации. Библиотеки обслуживают самые широкие запросы и потребности населения.

Предлагаемый список предназначен для широкого круга читателей. Материал сгруппирован по 3 разделам:

1. Законодательство России о защите прав потребителей на современном этапе.
2. Защита прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг).
3. Государственная и общественная защита прав потребителей.

Внутри каждого раздела литература расположена по алфавиту.

Книги и статьи из журналов отобраны с 2000 по первую половину 2005 года.

Все издания, представленные в списке, имеются в фондах Национальной библиотеки Республики Карелия и могут быть заказаны в службе Межбиблиотечного абонемента и доставки документов НБ РК.

Законодательство России о защите прав потребителей на современном этапе

Бозаджиев, В. Комментарий к Закону РФ «О защите прав потребителей» : с постатейн. материалами и прил. норматив.-прав. док. / В. Бозаджиев. – Ростов н/Д : Феникс, 2004. – 414, [1] с.

Защита прав потребителей : законодат.-норматив. база. Правила работы, торговли и обслуживания. Качество и безопасность продукции. Метрологические нормы. Санитарные правила и нормы СанПин. Маркировка товара. Контроль (экспертиза). Судебная практика : [сборник]. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Экзамен, 2002. – 751 с.

О защите прав потребителей : федер. закон [от 7 февр.1992 года № 2003-1 : принят Верхов. Советом России] // Свод Кодексов и Законов Российской Федерации. В 2 т. Т. 1 : А–Н. – СПб. : ВЕСЬ. – 2002. – С. 607–618.

Положение о Министерстве здравоохранения и социального развития Российской Федерации : [утв. постановлением Правительства Рос. Федерации от 30 июня 2004 г., № 321] // Бюллетень министерства труда и социального развития Российской Федерации. – 2004. – № 7. – С. 66–75.

Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации. – М. : Пропаганда, 2003. – 56 с.

Сергеев, О. О проекте федерального закона «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" и часть вторую Гражданского кодекса Российской Федерации» (в части усиления гарантий реализации прав потребителей в связи с принятием законов, направленных на снятие административных барьеров / О. Сергеев // Юридический мир. – 2004. – № 4. – С. 89–90.

Сорк, Д. Закон РФ «О защите прав потребителей» : практ. коммент. / Д. Сорк ; Междунар. конфедерация о-в потребителей (КонфОП). – М. : СПРОС-КонфОП, 2000. – 150 с.

Защита прав потребителей при продаже товаров и выполнении работ (оказании услуг)

Александрова, И. Иномарки не меняем ; Сделали ход конем ; Халтурщика – в суд / И. Александрова // Спрос. – 2004. – № 3. – С. 45.

Александрова, И. Паразитов нам не надо ; Денег нет и не будет ; Годы без воды ; Газета помогла / И. Александрова // Спрос. – 2003. – № 1. – С. 40.

Александрова, И. В Стокгольм через Копенгаген ; «В третий раз закинул он невод...» ; Правильно оформил – полдела сделал ; Смотри, что подписываешь / И. Александрова // Спрос. – 2003. – № 2. – С. 40.

Барбекю: хук справа. Сколько весит школьный ранец? В свинине станет меньше антибиотиков. Страховщики, которые любят говорить «нет». Шутки в сторону. Сушка – не игрушка. Отзыв товаров. Поцарапать невозможно. За запчастью – в суд // Спрос. – 2003. – № 12. – С. 4–5.

Баринов, А. В поисках процентной ставки / А. Баринов // Спрос. – 2001. – № 10. – С. 61–63.

Белозеров, А. Платное образование и законодательство о защите прав потребителей / А. Белозеров, И. Пастухов // Российская юстиция. – 2003. – № 12. – С. 29–30.

Белопухова, Ю. Если семена «подкачали» / Ю. Белопухова // Приусадебное хозяйство. – 2003. – № 3. – С. 22–24.

Готовим в СВЧ. Дверь преткновения. Вода камень точит... // Спрос. – 2003. – № 11. – С. 4.

Заморенова, Н. Я тебя никогда не забуду... ; С «Русстандартом» не расстаться / Н. Заморенова // Спрос. – 2003. – № 10. – С. 62–63.

Защита потребителей // Коммерческий вестник. – 2000. – № 1. – С. 7.

Каждая десятая игрушка – опасна! Внимание: микотоксины! Форд, да не тот. Лечит или калечит? Храпите? Нет проблем! Пылесос для прислуги. Есть ли в колбасе мясо? Корзина для электронного мусора // Спрос. – 2003. – № 10. – С. 4–6.

Кисуленко, Б. В. Отзыв продукции как средство обеспечения безопасности АТС / Б. Кисуленко // Автомобильная промышленность. – 2003. – № 2. – С. 3–5.

Курению – нет! На что жалуетесь? В обход закона. Об аллергенах поведает этикетка. Ничто не заменит фрукты! Из чего сделан шоколад? Франс-Телеком в условиях конкуренции. Курьезный прибор. Система защиты: антипиратская, антипотребительская // Спрос. – 2004. – № 3. – С. 4–5.

Малышева, Е. Не тот размерчик ; На чьей стороне правда? ; С помощью свидетеля / Е. Малышева // Спрос. – 2004. – № 9. – С. 45.

Москвина, Е. Сто тысяч гарантированы / Е. Москвина // Социальная защита. – 2004. – № 6. – С. 32–35.

Нарколепсия? Это можно вылечить. Эхинацея. Идеальная корзина продуктов питания при сердечно-сосудистых заболеваниях. Кашу на завтрак варите сами. Реклама лекарств: масса нарушений. Борьба с лысиной или битва за кошелек? // Спрос. – 2004. – № 3. – С. 30–31.

Непробиваемая защита марки UNIKOR // Защита информации. Конфидент. – 2003. – № 6. – С. 3.

Пушкарь, И. За немецким хлебушком: СК заставили заплатить / И. Пушкарь // Спрос. – 2003. – № 10. – С. 64–65.

Пушкарь, И. Правильное правило: СК не дали ошибиться / И. Пушкарь // Спрос. – 2003. – № 5. – С. 62–63.

Розанова, Н. Сквозняк в бобровой шубе / Н. Розанова // Спрос. – 2003. – № 1. – С. 41.

Смазнов, Р. Война за три рубля: дрессируем транспортников / Р. Смазнов // Спрос. – 2003. – № 5. – С. 57–58.

Смазнов Р. Как не испортить ДООЛгий отдых / Р. Смазнов // Спрос. – 2003. – № 7. – С. 67.

Смазнов Р. О душах мертвых и живых ; Кстати, о рыбках / Р. Смазнов // Спрос. – 2003. – № 9. – С. 37.

Фабрикант, Б. Подвергай все сомнению ; Как дубленку подменили ; Договорились полюбовно / Б. Фабрикант // Спрос. – 2004. – № 3. – С. 41.

Храмова, Ю. Генно-инженерные достижения в аспекте эколого-правовой проблематики / Ю. Храмова // Юридический мир. – 2003. – № 3. – С. 66–74.

Человек. Патент. Здоровье // Патенты и лицензии. – 2004. – № 2. – С. 15–19.

Черкасова, Н. Блокировка – страшная штука ; Обещанного три года ждать? ; Подарок с браком / Н. Черкасова // Спрос. – 2003. – № 4. – С. 37.

Черкасова, Н. Гарнитур с подмоченной репутацией ; За отключение придется отвечать ; Марсианские страсти / Н. Черкасова // Спрос. – 2003. – № 5. – С. 37.

Черкасова, Н. Дорого яичко к Христову дню ; Председатель, ты не прав! ; Стоматологические ужастики... / Н. Черкасова // Спрос. – 2003. – № 3. – С. 37.

Черкасова, Н. Жадность продавца сгубила ; Швейцария – мечта моя! ; Заберите холодильник! / Н. Черкасова // Спрос. – 2003. – № 8. – С. 57.

Черкасова, Н. Лазер не только лечит, но и калечит ; Миром дешевле обойдется ; Капризный смеситель / Н. Черкасова // Спрос. – 2003. – № 7. – С. 39.

Черкасова, Н. Несчастливый билет ; О качестве нет и речи ; Разноцветные сапожки не для моей ножки / Н. Черкасова // Спрос. – 2003. – № 11. – С. 41.

Черкасова, Н. Ничего себе поездочка! ; Дешево, да гнило ; Самовольство до добра не доводит / Н. Черкасова // Спрос. – 2003. – № 12. – С. 41.

Черкасова, Н. Решили дело миром ; Шуба с душком ; Зубная быль / Н. Черкасова // Спрос. – 2003. – № 1. – С. 37.

Черкасова, Н. «Стрелочник. РУ» ; А я в Россию, домой хочу... / Н. Черкасова // Спрос. – 2004. – № 6. – С. 51.

Черкасова, Н. Фотоаппарат с сюрпризом ; Подарок с фреоновой начинкой ; Из жизни погорельцев / Н. Черкасова // Спрос. – 2003. – № 6. – С. 37.

Черкасова, Н. Что итальянцу хорошо – русскому смерть ; Скупой платит дважды ; Непрофессионально работаете, господа ; Процессор, или Яблоко раздора ; Дорого яичко ко Христову дню, а стол к сентябрю ; Когда зазвонит телефон? / Н. Черкасова // Спрос. – 2003. – № 10. – С. 41–42.

Шелищ, П. Потребитель всегда прав, если знает свои права: представляем Союз потребителей Российской Федерации ; Потребительские технологии в Германии / П. Шелищ // Юридический мир. – 2004. – № 1/2. – С. 42–43.

Государственная и общественная защита прав потребителей

Абрамов, С. Несколько заметок о публичном договоре в России / С. Абрамов // Юридический мир. – 2004. – № 6. – С. 80–81.

Афиногенов, Е. На защите прав россиян / Е. Афиногенов // Юридический мир. – 2004. – № 4. – С. 66–68.

Березина, Н. Как защитить права потребителя / Н. Березина // Библиотека. – 2004. – № 5. – С. 8–11.

Богдан, В. Роль органов местного самоуправления в защите прав потребителей / В. Богдан // Российская юстиция. – 2003. – № 7. – С. 26–28.

Борзило, Е. Антимонопольная политика и поддержка предпринимательства / Е. Борзило // Закон. – 2002. – № 9. – С. 56–62.

Гарантии соблюдения прав потребителей при проведении реформ ЖКХ : позиция международной конференции обществ потребителей (КонфОП) // Материалы «круглых столов» Народной Ассамблеи к Гражданскому Форуму / под общ. ред. П. Крючковой. – М., 2001. – С. 22–24.

Гражданский иск в уголовном деле // Спрос. – 1996. – № 1. – С. 36–37.

Доклад «Защита прав потребителей в XXI веке (тенденции России и США)» // Международное публичное и частное право. – 2003. – № 5. – С. 61–63.

Дудкин, С. Н. [Об изменениях в сфере защиты прав потребителей, обеспечении качества и безопасности товаров (работ, услуг) в связи с принятием Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»] : [интервью с зам. министра РФ по антимонопол. политике и поддержке предпринимательства Сергеем Николаевичем Дудкиным] // Законодательство. – 2003. – № 5. – С. 2–8.

Егизарова, С. Особенности компенсации морального вреда при ненадлежащем оказании медицинской помощи / С. Егизарова // Юрист. – 2003. – № 10. – С. 48–50.

Интернет WWW новости / сост. Г. И. Рузайкин // Мир ПК. – 2004. – № 5. – С. 86–87.

Как определить, попадает ли ваша ситуация под действие закона // Юридический мир. – 2004. – № 8/9. – С. 74–75.

Калачева, С. Справочник адвоката: решение споров без суда / С. Калачева. – М. : Приор : Приоритет, 2001. – 176 с.

Колоколов, Н. Десять лет на страже потребителя / Н. Колоколов // Юрист. – 2002. – № 9. – С. 31–35.

Кузнецова, Е. Защита прав потребителей в России / Е. Кузнецова // Экономика в школе. – 2003. – № 3. – С. 117–120.

Кузнецова, Е. Система государственной и общественной защиты прав потребителей / Е. Кузнецова // Экономика в школе. – 2003. – № 4. – С. 107–109.

Куклев, В. Ответственность за преступления в сфере торговли / В. Куклев // Российская юстиция. – 2001. – № 6. – С. 28–29.

Леонова, Г. Отзыв товара ненадлежащего качества / Г. Леонова // Законодательство. – 2004. – № 2. – С. 28–36.

Литература для специалистов // Спрос. – 2003. – № 7. – С. 47.

Митяева, Ю. В. Формирование института общественного потребительского движения в Российской Федерации / Ю. Митяева // Социально-гуманитарные знания. – 2003. – № 3. – С. 303–313.

Москвина, Е. Сто тысяч гарантированы / Е. Москвина // Социальная защита. – 2004. – № 6. – С. 32–35.

Мясин, Е. Разделение ответственности за обеспечение прав потребителей между участниками потребительского рынка : [из выступления на междунар. конф. «Контроль на потребительском рынке и защита прав потребителей в государствах-членах СНГ»] / Е. Мясин // Юридический мир. – 2004. – № 8/9. – С. 66–68.

Нецветаев, А. Правовое регулирование защиты прав потребителей / А. Нецветаев // Юридический мир. – 2001. – № 1. – С. 37–44.

Обращение в суд : практ. рекомендации / авт.-сост. А. В. Кукушкин. – М. : Социздат, 2001. – 251 с.

Онищенко, Г. Мы ответственны за нынешнее состояние здоровья нации и ее будущих поколений / Геннадий Онищенко ; беседу вели Е. Афиногенов, А. Смирнов / Г. Онищенко // Юридический мир. – 2004. – № 8/9. – С. 4–10.

Писаревский, Е. Туристская деятельность: проблемы правового регулирования / Е. Писаревский // Юрист. – 2000. – № 1. – С. 2–6.

Разбор полетов // Спрос. – 2003. – № 7. – С. 48–49.

Расторгуева, Ю. Уголовно-правовая защита прав потребителей / Ю. Расторгуева // Журнал российского права. – 2003. – № 7. – С. 49–56.

Судебная практика по гражданским делам / под ред. В. М. Жуйкова ; сост. Е. А. Борисова. – М. : Городец, 2001. – 445 с.

Судебные споры : материалы судеб. практики, образцы док. Кн. 3 / сост. О. М. Оглоблина ; образцы док. М. Ю. Тихомиров ; общ. ред. М. Ю. Тихомиров. – М. : Издание г-на Тихомирова М. Ю. : Юринформцентр, 2001. – 609 с.

Тихоновецкий, Д. Правовое регулирование договоров с потребителями в европейском праве / Д. Тихоновецкий // Закон. – 2003. – № 10. – С. 96–100.

Борецкая Елена Викторовна,
библиотекарь справочно-информационного отдела
Национальной библиотеки Республики Карелия,
Зулкарнеева Диана Абдулкадировна

Электронная библиотека СПС «Гарант»

Центр правовой информации Национальной библиотеки Республики Карелия предлагает вашему вниманию список полнотекстовых электронных версий изданий по бухгалтерскому учету, аудиту и налогообложению, включенных в СПС «Гарант». Мы можем выслать электронные копии книг по электронной почте (в идее архива WinZIP или WinRAR).

Библиографическое описание составлено по упрощенной схеме – с указанием автора, названия и года издания книги.

1. Бухгалтерский учет

Основы бухгалтерского учета

Кожинов, В. Я. Основы бухгалтерского учета / В. Я. Кожинов. – 2003.

Бакаев, А. С. Бухгалтерские термины и определения / А. С. Бакаев. – 2002.

Кондраков, Н. П. Бухгалтерский учет : учеб. пособие / Н. П. Кондраков. – 2002.

Справочник корреспонденций счетов бухгалтерского учета / под ред. А. С. Бакаева. – 2002.

* * *

Гутников, О. В. Что нужно знать бухгалтеру о Трудовом кодексе / О. В. Гутников [и др.]. – 2002.

Соколов, Я. В. Бухгалтерский учет для руководителя (с учетом нового Плана счетов 2001 г.) / Я. В. Соколов, М. Л. Пятов. – 2-е изд., перераб. и доп. – 2001.

Петров, А. С. Постатейный комментарий к Федеральному закону «О бухгалтерском учете» / А. С. Петров. – 1997.

План счетов бухгалтерского учета

Хабаев, С. Г. Бюджетный учет по новому Плану счетов / С. Г. Хабаев. – 2005.

Особенности применения нового Плана счетов (по состоянию на 1 июля 2003 г.) / под ред. В. Ф. Палия. – 2003.

Брызгалин, А. В. Отражение хозяйственных операций по новому плану счетов (бухгалтерские проводки) / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2002.

Кожинов, В. Я. Методика бухгалтерского учета и составления отчетности по новому Плану счетов / В. Я. Кожинов. – 2002.

Безруких, П. С. Как работать с новым Планом счетов / П. С. Безруких. – 2001.

Комментарии к новому Плану счетов бухгалтерского учета / под ред. А. С. Бакаева. – 2001.

Кожинов, В. Я. Новый План счетов бухгалтерского учета. Типовые проводки / В. Я. Кожинов. – 2001.

Макарова, В. И. Финансовые результаты: учет по новому Плану счетов / В. И. Макарова. – 2001.

Чистов, Д. В. Новый план счетов в системе компьютерного учета «1С: Бухгалтерия 7.7» / Д. В. Чистов, И. Ю. Порохина, П. А. Слукин. – 2001.

Шнейдман, Л. З. Рекомендации по переходу на новый план счетов / Л. З. Шнейдман. – 2001.

Положения (стандарты) бухгалтерского учета и финансовой отчетности

Комментарии к положениям по бухгалтерскому учету / отв. ред. А. С. Бакаев. – 2-е изд., доп. – 2005.

Шредер, Н. Г. Шпаргалка по международным стандартам финансовой отчетности / Н. Г. Шредер. – 2005.

Теребинская, Е. Г. Налоговый комментарий к ПБУ 18/02 «Учет расходов по налогу на прибыль» / Е. Г. Теребинская, С. В. Шарова. – 2004.

Фомичева, Л. П. Комментарий к Положениям по бухгалтерскому учету (ПБУ 1/98-20/03) / Л. П. Фомичева. – 2004.

Макарьева, В. И. Практические советы по применению ПБУ 1–ПБУ 14 (в ред. приказа Минфина России от 30.03.2001 № 27н) / В. И. Макарьева. – 2001.

Медведев, А. Н. Практика применения ПБУ: типичные ошибки / А. Н. Медведев. – 2001.

Международные и российские стандарты бухгалтерского учета: сравнительный анализ, принципы трансформации, направления реформирования. – 2001.

Николаева, С. А. Международные и российские стандарты бухгалтерского учета: сравнительный анализ, принципы трансформации, направления реформирования : в 5 ч. / С. А. Николаева, Г. А. Безрученко, А. А. Галдина. – 2001.

Дымова, И. А. Международные стандарты бухгалтерского учета / И. А. Дымова. – 2000.

Первичные учетные документы

Гладышева, Ю. П. Счета-фактуры. Сложные моменты / Ю. П. Гладышева. – 2005.

Елгина, Е. Б. Первичные документы / Е. Б. Елгина. – 2004.

Альбом унифицированных форм первичной учетной документации: по учету денежных расчетов с применением ККМ, по учету операций при продаже в кредит, по учету операций в комиссионной торговле, по учету операций в общественном питании. – 2003.

Соколова, Г. Н. Альбом унифицированных форм первичной учетной документации: по учету труда; по оплате труда / Г. Н. Соколова. – 2002.

Соколова, Г. Н. Альбом унифицированных форм первичной учетной документации: по учету кассовых операций; по результатам инвентаризации / Г. Н. Соколова. – 2002.

Стасенко, А. В. Счета-фактуры в 2001 году / А. В. Стасенко. – 2001.

Основные средства

Агафонова, М. Н. Автомобиль на вашем предприятии / М. Н. Агафонова. – 4-е изд. – 2004.

Бойкова, М. П. Налоговый учет основных средств и нематериальных активов / М. П. Бойкова, М. А. Пархачева. – 2003.

Медведев, А. Н. Ремонт собственного и арендованного имущества / А. Н. Медведев. – 2003.

Бухгалтерский учет основных средств / под ред. С. А. Николаевой. – 2002.

Кударь, Г. В. Амортизация: бухгалтерский и налоговый учет / Г. В. Кударь. – 2002.

Макарова, В. И. Основные средства, нематериальные активы, материалы: учет по новому Плану счетов / В. И. Макарова. – 2001.

Русакова, Е. А. Учет основных средств с применением нового Плана счетов и ПБУ 6/01 / Е. А. Русакова. – 2001.

Орлова, Е. В. Как правильно провести инвентаризацию / Е. В. Орлова. – 2000.

Нематериальные активы

Бойкова, М. П. Налоговый учет основных средств и нематериальных активов / М. П. Бойкова, М. А. Пархачева. – 2003.

Кударь, Г. В. Амортизация: бухгалтерский и налоговый учет / Г. В. Кударь. – 2002.

Макарова, В. И. Основные средства, нематериальные активы, материалы: учет по новому Плану счетов / В. И. Макарова. – 2001.

Нематериальные активы: бухгалтерский и налоговый учет / под общ. ред. Г. Ю. Касьяновой. – 2001.

Учет труда и его оплаты

Заработная плата: расчет и учет / под ред. М. В. Широковой. – 2004.

Курбангалеева, О. А. Отпуска и больничные листы в 2004 году: оформление, расчет, бухгалтерский учет и налогообложение / О. А. Курбангалеева. – 2004.

Смирнова, С. А. Страхование работников: бухгалтерский и налоговый учет / С. А. Смирнова. – 2004.

Чижов, Б. А. Средний заработок в 2002 году / Б. А. Чижов. – 2002.

Чижов, Б. А. Как рассчитать отпускные? / Б. А. Чижов, Е. М. Шомов. – 2002.

Кислов, Д. В. Расчеты с подотчетными лицами / Д. В. Кислов. – 2001.

Луговой, А. В. Расчеты по оплате труда / А. В. Луговой. – 2001.

Чижов, Б. А. Исчисление среднего заработка в 2000–2001 годах / Б. А. Чижов, Е. М. Шомов. – 2001.

Калькулирование себестоимости продукции

Климова, М. А. Ошибки при калькулировании себестоимости / М. А. Климова. – 2003.

Кударь, Г. В. Себестоимость для целей налогообложения в 2002 году / Г. В. Кударь. – 2002.

Медведев, А. Н. Ошибки при калькулировании себестоимости / А. Н. Медведев. – 2000.

Учет финансовых вложений

Фомичева, Л. П. Векселя, взаимозачеты и перемена лиц в обязательстве: учет и налогообложение (с учетом требований ПБУ 18/02) / Л. П. Фомичева. – 2004.

Рабинович, А. М. Ценные бумаги: новое в учете и налогообложении / А. М. Рабинович. – 2003.

Брызгалин, А. В. Векселя. Правовое регулирование. Налогообложение и бухгалтерский учет / А. В. Брызгалин. – 2002.

Рабинович, А. М. Векселя, облигации и складские свидетельства: бухучет и налогообложение / А. М. Рабинович. – 2001.

Учет прибыли

Кожинов, В. Я. Бухгалтерский и налоговый учет: управление прибылью / В. Я. Кожинов. – 2004.

Пархачева, М. А. Налоговый учет прибыли / М. А. Пархачева. – 2002.

Расходы

Фомичева, Л. П. Командировки – все, что Вы хотите о них знать / Л. П. Фомичева. – 2004.

Брызгалин, А. В. Материальные расходы. Налоговый и бухгалтерский учет / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2003.

Брызгалин, А. В. Расходы на оплату труда. Налоговый и бухгалтерский учет / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2003.

Агафонова, М. Н. Какие расходы возмещает ФСС? / М. Н. Агафонова. – 2002.

Новиков, Д. Ю. Расходы организации: бухгалтерский и налоговый учет / Д. Ю. Новиков. – 2002.

Фомичева, Л. П. Командировки работников / Л. П. Фомичева. – 2002.

Городецкая, И. А. Учет представительских расходов / И. А. Городецкая. – 2000.

Расчеты

Орлова, Е. В. Пластиковые карты. Учет и налогообложение / Е. В. Орлова. – 2004.

Пархачева, М. А. Контрольно-кассовая техника: новый порядок применения / М. А. Пархачева, Н. Л. Каминская, С. Н. Шеленков. – 2003.

Учет расчетов. – 2003.

Федотов, А. В. Неденежные формы расчетов / А. В. Федотов. – 2-е изд. – 2003.

Гуккаев, В. Б. Контрольно-кассовые машины и бланки строгой отчетности / В. Б. Гуккаев. – 2002.

Федотов, А. В. Неденежные формы расчетов / А. В. Федотов. – 2002.

Макарова, В. И. Учет расчетов по новому Плану счетов / В. И. Макарова. – 2001.

Бухгалтерский учет отдельных операций

Агафонова, М. Н. Автомобиль на вашем предприятии / М. Н. Агафонова. – 4-е изд. – 2004.

Кислов, Д. В. Компьютеры, мобильные телефоны, Интернет: бухгалтерский и налоговый учет / Д. В. Кислов, И. В. Летяго. – 2004.

Пархачева, М. А. Суммовые разницы в бухгалтерском и налоговом учете / М. А. Пархачева, М. П. Бойкова. – 2004.

Смирнова, С. А. Спецодежда и форма: бухгалтерский и налоговый учет / С. А. Смирнова. – 2004.

Бредихина, С. А. Бухгалтерский и налоговый учет кредитов и займов / С. А. Бредихина. – 2003.

Брызгалин, А. В. Схемы бухгалтерских проводок типовых хозяйственных операций / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2003.

Курбангалеева, О. А. Как ликвидировать предприятие? / О. А. Курбангалеева. – 2003.

Абрамова, Н. В. МПЗ: учет и налогообложение в 2002 году / Н. В. Абрамова. – 2002.

Ульянова, Н. В. Экспорт. Импорт. Учет и налогообложение / Н. В. Ульянова. – 2002.

Абрамова, Н. В. Документальное оформление торговых операций / Н. В. Абрамова. – 2001.

Абрамова, Н. В. Учет операций по договорам купли-продажи и мены / Н. В. Абрамова. – 2001.

Медведев, А. Н. Учет затрат на информационные, консультационные, маркетинговые и аудиторские услуги / А. Н. Медведев. – 2001.

Хадыева, О. В. Посреднические операции / О. В. Хадыева. – 2001.

Орлова, Е. В. Учет бартерных и товарообменных операций / Е. В. Орлова. – 2000.

Бухгалтерская отчетность организаций

Годовой отчет – 2004 / под ред. А. Н. Селиванова. – 2004.

Селиванов, А. Н. Мини-справочник «Годовой отчет – 2004» / А. Н. Селиванов. – 2004.

Годовой отчет – 2003 / под общ. ред. А. Н. Селиванова. – 2003.

Годовой отчет – 2002 / под общ. ред. В. И. Мещерякова. – 2002.

* * *

Брызгалин, А. В. Бухгалтерский и налоговый учет и отчетность организации (практический пример) / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2004.

Малый бизнес: налоги и отчетность / под ред. А. Р. Оганесова. – 2004.

Бакаев, А. С. Годовая бухгалтерская отчетность коммерческой организации / А. С. Бакаев. – 2001.

Учетная политика организации

Красноперова, О. А. Учетная политика организаций на 2004 год / О. А. Красноперова. – 2003.

Брызгалин, А. В. Учетная политика предприятия на 2002 год / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2001.

Учетная политика для целей бухгалтерского учета

Брызгалин, А. В. Учетная политика предприятия для целей бухгалтерского учета / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2004.

Брызгалин, А. В. Учетная политика предприятий для целей бухучета на 2004 год / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2003.

Брызгалин, А. В. Учетная политика предприятия для целей бухгалтерского учета / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2002.

Учетная политика для целей налогообложения

Аврова, И. А. Учетная политика для целей налогообложения на 2005 год / И. А. Аврова, А. В. Андреев. – 2005.

Брызгалин, А. В. Учетная политика предприятия для целей налогообложения / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2004.

Брызгалин, А. В. Учетная политика предприятия для целей налогообложения на 2004 год / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2003.

Налоговый учет в 2003 году. Учетная политика для целей налогообложения / под ред. С. А. Николаевой. – 2003.

Брызгалин, А. В. Учетная политика предприятия для целей налогообложения / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2002.

Бухгалтерский учет на предприятиях и в организациях

Бухгалтерский учет и налогообложение в сельском хозяйстве : учеб. пособие / под ред. С. М. Бычковой. – 2004.

Началов, А. В. Обособленные подразделения / А. В. Началов. – 2004.

Смирнова, С. А. Частные охранные предприятия (ЧОПы): бухгалтерский и налоговый учет / С. А. Смирнова. – 2004.

Курсов, В. Н. Бухгалтерский учет в коммерческом банке. Новые типовые бухгалтерские проводки операций банка / В. Н. Курсов, Г. А. Яковлев. – 1999.

Бухгалтерский учет в некоммерческих и бюджетных организациях

Матвеев, С. Ю. Некоммерческие организации / С. Ю. Матвеев. – 2004.

Кондраков, Н. П. Бухгалтерский учет в бюджетных организациях / Н. П. Кондраков, И. Н. Кондраков. – 4-е изд, перераб. и доп. – 2004.

Гамольский, П. Ю. Некоммерческие организации: бухгалтерский учет и налогообложение в 2001 году / П. Ю. Гамольский. – 2001.

Кондраков, Н. П. Бухгалтерский учет в бюджетных организациях / Н. П. Кондраков, И. Н. Кондраков. – 2001.

Бухгалтерский учет в торговле

Гуккаев, В. Б. Розничная торговля. Правила, учет и налогообложение / В. Б. Гуккаев. – 2004.

Агафонова, М. Н. Оптовая и розничная торговля / М. Н. Агафонова. – 2002.

Кожинов, В. Я. Учет в торговле. Проблемы налогового учета / В. Я. Кожинов. – 2002.

Кожинов, В. Я. Бухгалтерский учет в торговле. Типовые хозяйственные операции и ситуации / В. Я. Кожинов. – 2002.

Борисенко, Т. Н. Учет в розничной торговле / Т. Н. Борисенко. – 2001.

Бухгалтерский учет в строительстве

Аврова, И. А. Организация учета в строительстве / И. А. Аврова. – 2004.

Соколов, П. А. Бухгалтерский учет и налогообложение заказчиков по строительству объектов / П. А. Соколов. – 2002.

Аттестация бухгалтеров

Аттестация и повышение квалификации профессиональных бухгалтеров. – 2002.

Николаева, С. А. Управленческий учет. Пособие для подготовки к квалификационному экзамену на аттестат профессионального бухгалтера / С. А. Николаева. – 2002.

Профессиональный бухгалтер России. – 2002.

2. Аудит в организациях

Гладышева, Ю. П. К нам едет аудитор / Ю. П. Гладышева. – 2004.

Агеева, Ю. Б. Аудиторская проверка : практ. пособие для аудитора и бухгалтера / Ю. Б. Агеева. – 2003.

Подольский, В. И. Основы аудита : пособие для подготовки к квалификац. экзамену на аттестат проф. бухгалтера / В. И. Подольский. – 2002.

Скобарев, В. Ю. Комментарий к Федеральному закону от 7 августа 2001 г. № 119-ФЗ «Об аудиторской деятельности» / В. Ю. Скобарев, С. А. Пивоварова, Д. К. Долотенкова. – 2002.

Агеева, Ю. Б. Аудиторская проверка : практ. пособие для аудитора и бухгалтера / Ю. Б. Агеева. – 2001.

Суйц, В. П. Аудит: общий, банковский, страховой / В. П. Суйц. – 2001.

3. Налоги. Налогообложение

Налоги в условиях экономической интеграции / под ред. В. С. Барда, Л. П. Павловой. – 2004.

Орлова, Е. В. Налоги на корпоративный стиль / Е. В. Орлова. – 2004.

Энциклопедия налоговых ошибок. – 2004.

Климова, М. А. Льготы для юридических лиц при налогообложении / М. А. Климова. – 2003.

Шаповалов, С. Ю. Как не платить лишние налоги? / С. Ю. Шаповалов. – 2003.

Арбаева, Н. Е. Аренда имущества: правовые, бухгалтерские и налоговые аспекты / Н. Е. Арбаева, М. А. Балашов. – 2002.

Гладышева, Ю. П. Как организовать налоговый учет / Ю. П. Гладышева. – 2002.

Колчин, С. П. Налогообложение : учеб. пособие / С. П. Колчин. – 2002.

Соболевская, С. Ю. Схемы налогообложения в рамках таможенных режимов / С. Ю. Соболевская, Е. Н. Соболевский. – 2002.

Соловьев, И. Н. Как подготовиться к документальной проверке? / И. Н. Соловьев. – 2001.

Федеральные налоги и сборы

Налог на добавленную стоимость (НДС)

Красноперова, О. А. Постатейный комментарий к главе 21 «Налог на добавленную стоимость» части второй Налогового кодекса РФ / О. А. Красноперова. – 2004.

Брызгалин, А. В. Налог на добавленную стоимость / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2003.

Комментарий (постатейный) к главам 21 и 22 Налогового кодекса Российской Федерации «Налог на добавленную стоимость», «Акцизы» (в ред. Федер. законов от 29.05.2002 № 57-ФЗ и от 24.07.2002 № 11-ФЗ) / под ред. А. Н. Старикова. – 2003.

Налог на добавленную стоимость. – 2003.

Курбангалеева, О. А. Исчисление НДС при операциях с основными средствами / О. А. Курбангалеева. – 2002.

Поздеев, П. А. НДС: нестандартные ситуации / П. А. Поздеев. – 2002.

Рюмин, С. М. Освобождение от НДС / С. М. Рюмин. – 2002.

Фролов, С. П. Исчисление НДС при экспорте товаров (работ, услуг) / С. П. Фролов. – 2002.

Цибизова, О. Ф. Комментарий к НК РФ (постатейный). Глава 21 «Налог на добавленную стоимость» / О. Ф. Цибизова. – 2002.

Карзаева, Н. Н. Налог с продаж и НДС в торговле / Н. Н. Карзаева. – 2001.

Медведев, А. Н. НДС: порядок исчисления и уплаты. – Налоговый вестник, 2001.

Пархачева, М. А. НДС: освобождение от налогообложения отдельных операций / М. А. Пархачева. – 2001.

Пархачева, М. А. НДС: как не платить налог, если выручка меньше 1 миллиона / М. А. Пархачева. – 2001.

Акцизы

Красноперова, О. А. Комментарий главы 22 «Акцизы» части второй Налогового кодекса РФ / О. А. Красноперова.

Комментарий (постатейный) к главам 21 и 22 Налогового кодекса Российской Федерации «Налог на добавленную стоимость», «Акцизы» (в ред. Федер. законов от 29.05.2002 № 57-ФЗ и от 24.07.2002 № 11-ФЗ) / под ред. А. Н. Старикова. – 2003.

Налог на доходы физических лиц

Толкушкин, А. В. Комментарий к главе 23 Налогового кодекса Российской Федерации «Налог на доходы физических лиц» (с изменениями и дополнениями) / А. В. Толкушкин. – 2005.

Брызгалин, А. В. Налог на доходы физических лиц. Сложные вопросы. Из практики налогового консультирования / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2004.

Толкушкин, А. В. Комментарий к главе 23 Налогового кодекса Российской Федерации «Налог на доходы физических лиц» / А. В. Толкушкин. – 2004.

Агафонова, М. Н. Налог на доходы физических лиц / М. Н. Агафонова. – 2002.

Акимова, В. М. Комментарий (постатейный) к главе 23 Налогового кодекса Российской Федерации «Налог на доходы физических лиц» (в ред. Федер. законов от 29.05.2002 № 57-ФЗ и от 24.07.2002 № 104-ФЗ) / В. М. Акимова. – 2002.

Брызгалин, А. В. Налог на доходы физических лиц. Налоговый кодекс. Часть вторая. Профессиональный комментарий (в соответствии с редакцией Налогового кодекса РФ, ч. 2 от 31 декабря 2001 г.) / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2002.

Стельмах, Н. Н. Практическое пособие по налогообложению доходов индивидуальных предпринимателей / Н. Н. Стельмах. – 2002.

Агафонова, М. Н. Как рассчитать налог на доходы физических лиц? / М. Н. Агафонова. – 2001.

Единый социальный налог (ЕСН)

Брызгалин, А. В. Единый социальный налог. Обязательное пенсионное страхование. Порядок исчисления и уплаты в 2005 году / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2005.

Брызгалин, А. В. Единый социальный налог. Сложные вопросы. Из практики налогового консультирования / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2004.

Красноперова, О. А. Комментарий главы 24 НК РФ «Единый социальный налог» / О. А. Красноперова. – 2004.

Морозова, Ж. А. ЕСН в вопросах и ответах / Ж. А. Морозова. – 2004.

Разгулин, С. В. Порядок исчисления и уплаты организациями единого социального налога / С. В. Разгулин. – 2-е изд., перераб. и доп. – 2004.

Абрамова, Н. В. Новый порядок расчета единого социального налога / Н. В. Абрамова. – 2002.

Брызгалин, А. В. Социальный налог. Обязательное пенсионное страхование. Профессиональный комментарий / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2002.

Разгулин, С. В. Порядок исчисления и уплаты организациями единого социального налога / С. В. Разгулин. – 2002.

Налог на прибыль организаций

Брызгалин, А. В. Расчет налога на прибыль организаций. Рекомендации по заполнению налоговой декларации / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2005.

Корепанова, Н. Б. Расчет налога на прибыль по данным бухгалтерского учета / Н. Б. Корепанова. – 2005.

Толкушкин, А. В. Постатейный комментарий к главе 25 Налогового кодекса Российской Федерации «Налог на прибыль организаций» (с изменениями и дополнениями) / А. В. Толкушкин. – 2005.

Брызгалин, А. В. Налог на прибыль. Сложные вопросы. Из практики налогового консультирования / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2004.

Истратова, М. В. Налог на прибыль организаций. Комментарий (постатейный) к главе 25 НК РФ (в редакции Федер. законов от 20.08.2004 № 105-ФЗ и № 110-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ, от 04.10.2004 № 124-ФЗ, от 29.12.2004 № 204-ФЗ) / М. В. Истратова [и др.]. – 2004.

Полежарова, Л. В. Налогообложение прибыли и доходов иностранных организаций в Российской Федерации / Л. В. Полежарова. – 2004.

Авдеев, В. Ю. Глава 25 Налогового кодекса РФ. Налоговый и бухгалтерский учет: сходства и различия / В. Ю. Авдеев. – 2003.

Климова, М. А. Состав расходов для расчета налога на прибыль / М. А. Климова. – 2003.

Толкушкин, А. В. Комментарий (постатейный) к главе 25 Налогового кодекса Российской Федерации «Налог на прибыль организаций» / А. В. Толкушкин. – 2003.

Брызгалин, А. В. Налог на прибыль организаций. Налоговый кодекс, глава 25. Профессиональный комментарий / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2002.

Калинина, Е. М. Расчет налога на прибыль: регистры бухгалтерского учета – регистры налогового учета – декларация по налогу на прибыль / Е. М. Калинина, А. В. Воронин, Ю. Л. Мошкин ; под ред. С. А. Николаевой. – 2002.

Комментарий (постатейный) к главе 25 Налогового кодекса Российской Федерации «Налог на прибыль организаций» (с учетом изменений, внесенных Федер. законами от 29.05.2002 № 57-ФЗ и от 24.07.2002 № 110-ФЗ) / под ред. И. В. Педченко. – 2002.

Кочетова, Н. Д. Налог на прибыль. Что готовит 2002 год? / Н. Д. Кочетова. – 2002.

Практический комментарий к главе 25 НК РФ «Налог на прибыль организаций» / под общ. ред. Ю. В. Мельникова. – 2002.

Брызгалин, А. В. Глава 25 Налогового кодекса РФ. Профессиональный комментарий / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2001.

Налог на прибыль организаций. Постатейный комментарий к главе 25 Налогового кодекса Российской Федерации / под ред. А. Ю. Сизова. – 2001.

Никитина, Е. В. Корректировка балансовой прибыли для целей налогообложения / Е. В. Никитина. – 2001.

Налоги и сборы субъектов РФ

Налог на имущество организаций

Красноперова, О. А. Комментарий главы 30 «Налог на имущество организаций» части второй Налогового кодекса РФ / О. А. Красноперова. – 2004.

Толкушкин, А. В. Комментарий к главе 30 Налогового кодекса Российской Федерации «Налог на имущество организаций» / А. В. Толкушкин. – 2004.

Брызгалин, А. В. Налог на имущество / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2002.

Кошолкина, Л. М. Налог на имущество / Л. М. Кошолкина. – 2001.

Налог на игорный бизнес

Разгулин, С. В. О налоге на игорный бизнес. Комментарий к главе 29 Налогового кодекса Российской Федерации / С. В. Разгулин. – 2004.

Пархачева, М. Налог на игорный бизнес: основные проблемы и пути их решения с учетом арбитражной практики / М. Пархачева, С. Шеленков. – 2003.

Налог с продаж (утратил силу с 01.01.2004 года)

Бакина, С. И. Налог с продаж / С. И. Бакина. – 2002.

Брызгалин, А. В. Налог с продаж / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2002.

Карзаева, Н. Н. Налог с продаж и НДС в торговле / Н. Н. Карзаева. – 2001.

Транспортный налог

Пархачева, М. А. Транспортный налог. Особенности уплаты юридическими и физическими лицами / М. А. Пархачева, Е. А. Шаронова. – 2003.

Местные налоги и сборы

Земельный налог

Толкушкин, А. В. Постатейный комментарий к главе 31 «Земельный налог» Налогового кодекса Российской Федерации / А. В. Толкушкин. – 2005.

Налоговые системы

Александров, И. М. Налоговые системы России и зарубежных стран / И. М. Александров. – 2002.

Налоговая оптимизация

Сергеева, Т. Ю. Методы и схемы оптимизации налогообложения : практ. пособие / Т. Ю. Сергеева. – 2005.

Брызгалин, А. В. Налоговая оптимизация: принципы, методы, рекомендации, арбитражная практика / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2002.

Специальные налоговые режимы

Единый сельскохозяйственный налог

Комментарий к главе 26.1 Налогового кодекса Российской Федерации «Система налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог)». – 2004.

Бирюкова, Е. Ю. Налогообложение в сельском хозяйстве / Е. Ю. Бирюкова. – 2003.

Единый налог на вмененный доход для отдельных видов деятельности (ЕНВД)

Толкушкин, А. В. Комментарий к главе 26.3 Налогового кодекса Российской Федерации «Система налогообложения в виде единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности» / А. В. Толкушкин. – 2004.

Истратова, М. В. Новая упрощенная система налогообложения и ЕНВД с 2003 года / Истратова М. В. – 2003.

Брызгалин, А. В. Специальные режимы налогообложения. Упрощенная система налогообложения. Единый налог на вмененный доход для отдельных видов деятельности (по состоянию на 20 января 2003 года) / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2003.

Истратова, М. В. Новая упрощенная система налогообложения и ЕНВД с 2003 года / Истратова М. В. – 2002.

Упрощенная система налогообложения

Толкушкин, А. В. Постатейный комментарий к главе 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации «Упрощенная система налогообложения» (с изменениями и дополнениями) / А. В. Толкушкин. – 2005.

Краснoперова, О. А. Комментарий главы 26.2 НК РФ «Упрощенная система налогообложения». – 2004.

Брызгалин, А. В. Специальные режимы налогообложения. Упрощенная система налогообложения. Единый налог на вмененный доход для отдельных видов деятельности (по состоянию на 20 января 2003 года) / А. В. Брызгалин, В. Р. Берник, А. Н. Головкин. – 2003.

Истратова, М. В. Новая упрощенная система налогообложения и ЕНВД с 2003 года / М. В. Истратова. – 2003.

Пархачева, М. А. Упрощенная система налогообложения: как заполнить Книгу доходов и расходов и налоговую декларацию / М. А. Пархачева. – 2003.

Толкушкин, А. В. Комментарий (постатейный) к главе 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации «Упрощенная система налогообложения» / А. В. Толкушкин. – 2003.

Истратова, М. В. Новая упрощенная система налогообложения и ЕНВД с 2003 года / М. В. Истратова. – 2002.

Налогообложение отдельных видов деятельности

Морозова, Ж. А. Строительство жилья. Налоги / Ж. А. Морозова. – 2004.
Полухина, М. Ю. Налогообложение издательской деятельности / М. Ю. Полухина. – 2004.
Бирюкова, Е. Ю. Налогообложение в сельском хозяйстве / Е. Ю. Бирюкова. – 2003.

* * *

Малый бизнес: налоги и отчетность / под ред. А. Р. Оганесова. – 2-е изд. – 2005.
Рюмин, С. М. Индивидуальный предприниматель. Как платить налоги? / С. М. Рюмин. – 2004.
Пархачева, М. А. Малый бизнес: новая система налогообложения в 2003 г. / М. А. Пархачева. – 2003.

Лапичкова Валентина Петровна,
заместитель директора Национальной библиотеки
Республики Карелия, исполнительный директор БАРК

Библиотечная статистика как отражение библиотечных услуг

В практической деятельности библиотек ежедневно происходит сбор и обработка показательной работы библиотек, которые на начало года отражаются в бланке формы № 6-НК федерального государственного статистического наблюдения, регулярно утверждаемого постановлением Госкомстата России. На основе бланков форм № 6-НК составляются Своды годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Министерства культуры России за год по муниципальным районам, по субъектам Российской Федерации, по Министерству культуры РФ и представляются в Госкомстат России. Библиотеки других ведомств также по таким бланкам отчитываются о своей деятельности. Практически каждый библиотекарь в России участвует в сборе статистической информации. Что делать дальше с полученными данными? Может быть, в этой работе нет никакого результата? – эти и многие подобные вопросы периодически возникают у библиотекарей.

Переход финансирования затрат библиотек от финансирования сети библиотек и самого факта существования библиотек к финансированию, ориентированному на конечный результат – оказание услуг за счет более эффективного и многократного использования всех имеющихся ресурсов заставляет по-новому взглянуть на взаимосвязь статистики и услуг.

«Статистика – это отрасль знаний, дающая представление о количественной стороне массовых явлений и процессов в неразрывной связи с их качественной стороной. Статистика – это отрасль практической деятельности по сбору, обработке, анализу и публикации массовых данных о явлениях и процессах жизни общества. Статистика – это совокупность цифровых сведений (абсолютных, обобщенных, относительных, средних), характеризующих состояние массовых явлений и процессов жизни общества. Статистика – это отрасль науки, использующая методы математической статистики для изучения социально-экономических процессов и явлений». Такое многоаспектное толкование статистики свидетельствует о ее роли в жизни общества, используемых методах оценки явлений и процессов и их назначении в социально-экономическом развитии страны.

История официальной библиотечной статистики России насчитывает около 100 лет. В дореволюционной России статистика библиотек сводилась в большинстве своем к статистике библиотек школ и учреждений народного образования. Впервые вопрос о библиотечной статистике был поднят на I Всероссийском съезде по библиотечному делу (СПб, июнь 1911 г.). В перечне вопросов, предлагаемых к рассмотрению на съезде в секции государственных, академических и специальных библиотек, был заявлен вопрос «Статистика выдачи и посещений» в группе вопросов «Пользование библиотекой (выдача книг)». Обсуждение вопросов статистики на съезде имело важное значение. В докладе заведующего статистикой I бесплатной народной библиотеки Харьковского Общества грамотности И. П. Дриженко отмечалось, что «скептический взгляд … на статистику представляется гибельным, охлаждающим фактором в молодом русском библиотечном деле». Ссылаясь на мнение известного русского библиотековеда Н. А. Рубакина, он заявил: «… мы провозглашаем: чтобы изучить эту толпу [читающего народа], чтобы собирать более точные материалы для ее изучения, необходима научная выработка библиотечной статистики». Участники съезда отметили в резолюции, что в России отсутствуют статистические данные для освещения положения библиотечного дела в России и большинство из них, выступая на съезде, согласились с утверждением, что «статистика во многом важнее техники [технологии], без статистики не может быть научной практики и научной постановки библиотечного дела».

Участникам I Всероссийского съезда по библиотечному делу был предложен проект «нормального плана постановки библиотечной техники в небольших библиотеках», подготовленный комиссией по народным и общественным библиотекам Общества библиотековедения. В разделе «Отчетность» были выделены отделы: статистика читателей, статистика выдач, сведения о составе, приросте и убыли книжного инвентаря. К необходимым статданным предлагалось отнести 15 показателей: число лиц, пользовавшихся библиотекой, в том числе по полу, возрасту, занятиям; число выданных томов; среднее количество томов в год на человека и на день; распределение выданных книг по отделам каталога; число дней, когда открыта библиотека; число названий, имеющихся в библиотеке на 31 декабря, поступивших за год; общая стоимость книжного инвентаря к 31 декабря; стоимость прироста фонда между книгами и журналами; число выбывших за год изданий и их стоимость. К желательным данным предлагалось отнести 7 показателей: причины выбытия из числа абонентов; распределение по месту жительства; читаемость отдельных авторов; число посещений за год; число непереплетенных изданий к 31 декабря; распределение

поступивших изданий между новыми и продолжающимися. Наименее существенными предлагалось считать 10 показателей: распределение читателей по образованию, сословности, вероисповеданию, национальности; распределение выданных книг по возрасту читателей и занятиям; среднее число выданных книг в будни и праздники; учет неудовлетворенных требований; наибольшее и наименьшее количество выданных в день книг. По каждому показателю были приведены перечень необходимых источников и материалов, по которым получаются вышеназванные статданные, среди них и используемые до сих пор – инвентарь, книга абонентов, формуляры читателей, формуляры книг, требовательные листки, распределение читателей по разрядам согласно их профессиям и социальному положению. К сожалению, этот план был принят только к сведению, предполагалось после тщательного его изучения утвердить план на II Всероссийском съезде по библиотечному делу, но съезд не был созван.

Важное значение для развития библиотечной статистики имел I Общеземский съезд по статистике народного образования (Харьков, июнь 1913 г.). Еще раз на съезде была подчеркнута необходимость введения единообразия в отчетах, ведения ежедневного учета и предоставления годовых отчетов. Участники съезда были почти единодушны в вопросе сопоставимости статданных библиотек различных типов и их достоверности. На съезде был разработан круг вопросов библиотечной статистики, подлежащих обследованию, выработан примерный бланк годового отчета и поднят вопрос о необходимости проведения библиотечной переписи.

Историческое развитие нашей страны оказало положительное влияние на развитие библиотечной статистики. После Октябрьской революции началась работа по созданию государственной системы статистических учреждений с целью обеспечения согласованного проведения статистических исследований, единообразия в их сборе и обработке, проверке достоверности. Среди основных мероприятий, предпринятых органами власти и управления в 1917–1939 гг., можно выделить следующие:

- ноябрь 1917 г. В составе Наркомпроса РСФСР создан внешкольный отдел, возглавивший систему библиотечного обслуживания населения, а также отдел статистики, развернувший работу по статучету библиотек.
- октябрь 1918 г. Образование во внешкольном отделе библиотечного подотдела, первой задачей которого была определена задача изучения состояния библиотечного дела в стране и составления плана организации библиотечной сети, а также учета всех учреждений, имеющих библиотеки (по бланку-форме «М»).
- март 1919 г. Проведено государственное совещание по статистике народного образования, заложившее основы государственной организованной библиотечной статистики.
- 1920 г. Проведена школьная перепись и обследование отраслей народного образования, положившие начало организации текущей государственной статистики просвещения и регулярной текущей публикации данных статистики.
- 1921 г. Наркомпрос РСФСР разработал инструкцию об обязательной ежемесячной статистике и утвердил схему отчета.
- 1923 г. Статистическая комиссия Кабинета библиотековедения разработала форму годового отчета библиотек, который после согласования с Наркомпросом РСФСР был разослан через органы статистики в библиотеки.
- 1925 г. Проведение I сплошной переоценки основных фондов.
- 1927 г. Утверждение Положения о ЦСУ СССР, заложившего основы для организации единой системы госстатистики.
  Проведение Всесоюзной школьной переписи, положившей начало развитию статистики культуры в СССР.
  Введение единой системы статучета по линии народного образования по единым для всех формам.
- 1934 г. Проведена Всесоюзная школьная перепись, показавшая как значительные успехи в развитии библиотечной статистики, так и ее недостатки – отсутствовали данные о количестве читателей, были несопоставимы данные о количестве библиотек разных типов в разных источниках информационного времени.
- 1939 г. Перепись населения.

Краткое перечисление основных дат и событий в истории библиотечной статистики нашей страны первых лет советской власти и в довоенное время помогает понять ее развитие как части государственной статистики. Время вносило в статистику определенные параметры учета, но неизменным оставалось ее подчинение целям и задачам развития страны. В 20–30-е годы XX века сложилась система государственной библиотечной статистики: использование общепринятых форм, методов и бланков статистического наблюдения, проведение переписей, изучение отдельных единиц учета.

В период Великой Отечественной войны статистика обеспечивала выявление и мобилизацию всех ресурсов для решения задач военного времени. Стране нужны были срочные сведения о помещениях в районах эвакуации для быстрого размещения эвакуационных предприятий. Основным способом получения статданных были срочные переписи. С 1941 по 1947 было проведено 147 срочных переписей оборудования, материалов, топлива, кадров и отдельных групп специалистов, строений и помещений. Для получения данных о состоянии экономики и территории освобождаемых городов было проведено в 1944–1947 гг. 37 срочных переписей жилищного фонда, коммунального хозяйства, плодово-ягодных

насаждений, виноградников, обследование предприятий кирпичной, черепичной, известковой и гипсовой промышленности и др., культурных ценностей, определение нанесенного войной ущерба. По данным статистики, общая сумма расходов на войну и потерь составила 1 трлн 890 млрд руб.

К 50–60-м годам XX века сложилась следующая система статистики: ведомственная (составление отчетности предприятиями и учреждениями, подчиненными отраслевому ведомству, сбор этой отчетности, составление сводок по отрасли и предоставление их в ЦСУ СССР) и государственная статистика (методологическое руководство ведомственной статистикой, проведение единовременных обследований, анализ поступающих материалов, подготовка данных к планированию). В арсенале используемых статистикой методов сбора, обработки, анализа и публикации информации – отраслевые статистические наблюдения, переписи, единовременные учеты, переоценка основных фондов, проводимые регулярно или единовременно, а также мониторинги – специально организованные систематические наблюдения. Например, переписи населения проводились в 1959, 1970, 1979, 1989 и 2002 годах; генеральные инвентаризации и переоценки основных фондов – в 1960 и 1972–1973 гг.; единовременное обследование библиотек – в 1984 г., текущие переоценки основных фондов – с 1992 г. (ежегодно).

Материалы единовременного обследования ЦБС с точки зрения включенных показателей весьма интересны. Исследования включили в бланки 98 показателей работы Центральной библиотеки, что в 4 раза превышало показатели бланка статотчета, который также имел отличительные от других бланков отчета за предыдущие годы показатели. Были запрошены такие сведения: численность населения зоны обслуживания по всем населенным пунктам, проектно-строительная характеристика здания библиотеки и ее подразделений, фонд библиотеки по структурным подразделениям ЦБ, число каталогов и ящиков в них, число читателей, книговыдача и посещения на абонементе, в читальном зале и в пунктах выдачи, перечень мебели и средств копирования, транспортировки и т. д. Итоги обследования библиотек были использованы при разработке «Положения о библиотечном деле в СССР» (утв. 13.03.84 г.) и проекта Концепции развития библиотечного дела в СССР в 1987–1989 гг.

Перестройка конца 80-х годов XX века, развитие демократизации общества, изменение социально-политического положения СССР и его развал, реформирование экономики не могли не отразиться на развитии статистики. Переход от директивной экономики (многие помнят пятилетние планы и директивы ЦК КПСС) к рыночной экономике внес изменения в формы статистического наблюдения: появились регистры, реестры, кадастры, цензы и др., как правило, микроэкономическая информация (информация о конкретном предприятии, фирме) является коммерческой тайной. Гласность и доступность статистической информации развивается в сочетании с конфиденциальностью индивидуальных данных. Проводимая реформа статистики направлена на достижение максимально возможной информационной прозрачности экономического пространства. С 1988 г. в качестве основного общенационального показателя развития экономики используется ВНП – валовый национальный продукт. К 1996 г. завершено создание системы национальных счетов – своеобразного стандарта статистики, в котором сформированы макроэкономические показатели; создана основа государственного регистра предприятий и организаций единой системы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации.

Используемый в наши дни бланк статотчета библиотеки формы № 6-НК может служить примером развития отраслевой библиотечной статистики как части государственной статистики.

В архиве Национальной библиотеки Республики Карелия сохранились бланки статотчетов библиотеки с 1953 г. За это время в них множество раз вносились новые показатели, но постоянно бланк статотчета утверждался ЦСУ СССР. До 1953 г. эти бланки не имели номера, с 1954 г. по 1960 г. они имели № В-III, с 1961 г. и по настоящее время имеет № 6-НК. До 1977 г. это был отчет массовой библиотеки (самостоятельной или находящейся при клубном учреждении), в нем были выделены такие показатели, как движение фонда, его распределение и выдача по отраслям, получено и выдано литературы по МБА, число читателей и посещений, массовые мероприятия, платные библиотечные работники, в т. ч. их стаж и образование, число лиц библиотечного актива и членов библиотечного совета. В общих сведениях о библиотеке указывалась структура библиотеки: читальный зал, детское, юношеское отделение, количество филиалов, передвижек.

Начавшаяся с 1975 г. централизация государственных массовых библиотек внесла в бланк № 6-НК за 1978 г. изменение его названия: он стал называться отчетом массовой библиотеки (самостоятельной, входящей в ЦБС), а также появился раздел «ВСО: получено, выдано». В бланках формы № 6-НК за 1979 г. появился раздел «Группа по оплате труда», вновь включенный в бланк статотчета в 1989 г. К 1982 г. централизация библиотек уже почти была завершена, бланк стал называться: отчет массовой (универсальной) библиотеки, в нем появились новые разделы о структуре библиотеки (необходимо было отметить наличие отделов литературы по искусству, музыкально-нотных отделов). В это время внедрялся ГОСТ 7.20-80 «Единицы учета фондов библиотек и органов НТИ», для получения сведений о качестве новых поступлений в фонды библиотек был введен новый подраздел «Поступило названий и экземпляров» в разделе «Движение фонда», в 1988 г. подраздел «Поступило названий» был исключен из бланка статотчета.

В 1983 г. ЦСУ СССР было объявлено проведение единовременного обследования библиотек, прежде всего, их материально-технической базы. Для проверки достоверности, наверное, этого обследования в бланке отчета появился раздел «Техническое состояние зданий: удовлетворительное, требует капитального ремонта, аварийное». В 1988 г. появились разделы «Число бригадных абонементов», «Число

любительских объединений, клубов по интересам», раскрывающие привлечение населения не только в библиотеки, но и развитие внестационарной сети, вовлечение читателей в различные формы организации досуга. Также в этот год впервые в библиотечной статистике появился раздел «Поступление средств, в т. ч. от платных услуг». В 1990 г., когда происходил перевод учреждений культуры на новые условия хозяйствования, появился и такой же раздел «Переведено на новые условия хозяйствования», а в разделе «Поступления средств» проведена их градация по фондам развития, на выполнение социального заказа, на капремонт, от платных услуг, а также введен новый раздел «Использование средств», в т. ч. на фонд оплаты труда, на фонд творческого и социального развития, на капремонт, на комплектование.

В 1992 г. в бланке появились специфические сведения – о форме собственности, что отражает процесс приватизации и переход помещений в разные формы собственности, а также сведения о помещениях и площадях для хранения и обслуживания читателей. В 1996 г. раздел «Материально-техническая база» дополнен перечнем технических средств: число единиц видеотехники, число единиц ПЭВМ, число единиц копировально-множительной техники, объем электронного каталога, что отражает развитие информатизации в России, а также в разделе «Число посещений» появился раздел «Посетители массовых мероприятий».

В 1999 г. бланк поменял название и стал называться «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», в нем появилось много новых разделов: помещение на балансе учреждения, арендованное; электронные ресурсы; число пользователей, в т. ч. число зарегистрированных пользователей; выдано копий; число абонентов информации; выполнено справок. Все эти изменения внесены в связи с внедрением ГОСТа 7.20-2000 «Библиотечная статистика». А в 2003 г. включены в бланк статотчета такие новые разделы: памятник истории и культуры; число транспортных средств, число номеров телефонов, наличие электронной почты, наличие доступа в Интернет, число посещений Web-сайта.

В основе библиотечной статистики лежит учет. Текущий или первичный, оперативный учет заключается в регистрации библиотечных процессов и операций в принятых в библиотеке документах по единым единицам учета. На основе первичного, оперативного учета осуществляется статистический учет, который представляет количественные показатели работы библиотеки, суммируемые в единых формах учета. По данным количественных показателей работы библиотеки заполняется бланк формы № 6-НК. Все показатели, приводимые в бланке, называются абсолютными показателями и показывают объем основных выполненных библиотечных работ: пользователи, книговыдача, посещения, массовая работа, информационная работа, движение фонда и др. На основе абсолютных показателей высчитываются средние показатели, характеризующие различные библиотечные процессы: читаемость, посещаемость, обращаемость, книгообеспеченность, а также экономические показатели – нагрузка библиотекаря и финансовые затраты на единицу работы: расходы на обслуживание одного пользователя, расходы на одно посещение, расходы на одну книговыдачу.

Статистические данные лежат в основе изучения эффективности работы библиотек и использования ее ресурсов. Статистическое изучение фонда, например, его новых поступлений, выбытия фонда, в сравнении с книговыдачей, числом пользователей поможет выявить темпы роста фонда, его соответствие запросам читателей и будет способствовать принятию управленческих решений по работе с фондом. Изучение обновляемости фонда, сопоставление с читаемостью, книгообеспеченностью, обращаемостью позволит сделать выводы о качестве фонда и принять решение по формированию и эффективности использования фондов. Изучение отраслевой структуры фонда и книговыдачи в процентном выражении позволит выявить наиболее активно спрашиваемый и пассивный фонд и принять решение по докомплектованию или очистке фондов от балласта. Изучение книговыдачи и выдачи по МБА, ВСО, ДД как источников получения документов в процентах к их общей выдаче также может послужить предметом изучения качества фонда и обеспечения доступности других библиотек.

Каждый показатель бланка статотчета № 6-НК характеризует конечный результат библиотечного дела – оказание услуг. Услуга – полезный результат деятельности, удовлетворяющей определенные потребности, но не воплощающиеся в материально-существенной форме. Услуги в сфере культуры – это услуги библиотек, архивов, культурно-просветительных учреждений, музеев, услуги в области культурно-просветительной деятельности, услуги по организации отдыха. Услуги библиотечные – это результат библиотечной деятельности по удовлетворению культурных, информационных, образовательных, досуговых потребностей пользователей библиотек, это система взаимосвязанных между собой библиотечных услуг.

Услуги библиотечные оказываются в библиотеках, поэтому библиотека сама служит объектом статистического наблюдения, в бланке выделяются признаки и черты, отличающие ее от других, сходных объектов. Анализ раздела «материально-техническая база», например, помогает выявить специфику помещений библиотек и их оснащенности – для хранения фондов и обслуживания читателей, число посадочных мест, наличие доступа в Интернет, электронной почты, число единиц ПЭВМ и копировально-множительной техники, число библиотечных пунктов. Если все показатели в бланке заполнены, значит, в библиотеке развита внутренняя структура, есть возможности предоставления услуг выдачи документов для работы в удобном для читателя месте. Если заполнены показатели, характеризующие технические средства библиотеки, значит, в библиотеке развивается техническая оснащенность и могут предоставляться услуги поиска в информационных системах, можно сделать копии документов и т. д. Анализ раз-

дела «Электронные ресурсы» в случае, если все показатели заполнены, позволяет сделать вывод о предоставлении услуг доступа к электронному каталогу, базам данных, в т. ч. собственным базам. Анализ раздела «Число пользователей и посещений библиотеки» позволяет оценить состав читателей по возрасту и активность посещения массовых мероприятий, а в сравнении с числом жителей и их возрастным составом дает возможность оценить эффективность всей библиотечной работы и ее привлекательность для населения. Анализ раздела «Информационное обслуживание и МБА» покажет, оказывает ли библиотека информационные услуги абонентам информации, библиографические услуги по выполнению справок и доступности Web-сайта, есть ли для пользователей услуга по получению документов из других библиотек. Эффективность затрат на оказание библиотечных услуг по экономическим показателям и финансовым затратам можно проанализировать по разделам «Персонал библиотеки» и «Поступление и использование финансовых средств» в комплексе со всеми другими разделами бланка статотчета.

Сопоставление абсолютных и средних показателей библиотеки за несколько лет поможет выявить тенденции и определить, исходя из данных о развитии территории (социальных, демографических, экономических) и данных о библиотеке, прогнозы развития библиотеки на среднесрочную (3–5 лет) и долгосрочную перспективу (10–20 лет). Сравнение средних показателей библиотеки со средними показателями других библиотек своей территории, одного типа, в целом страны, а также с международными показателями позволит сделать выводы об эффективности библиотечного дела и библиотечных услуг и принять управленческие решения по более рациональному использованию ресурсов библиотек.

Рейтинг библиотек и их ранжирование – это наиболее доступные методы изучения статистики в каждой библиотеке. Реформирование местного самоуправления, изменение межбюджетных отношений, выполнение поставленной Президентом России В. В. Путиным задачи удвоения ВНП (валового национального продукта) имеет самое прямое отношение к библиотекам и библиотечным услугам. Библиотечное обслуживание и услуги библиотек будут эффективны при высоком их качестве, высокой оценке деятельности библиотек членами местного сообщества, сокращении затрат на оказание услуг и эффективном использовании всех библиотечных ресурсов.

Муниципальные библиотеки Карелии могут быть эффективно работающими и конкурентоспособными, если достигнут следующих показателей библиотечной статистики:

- охват населения библиотечным обслуживанием: в сельской местности – 60 % и более от числа жителей, в городах – 40 % и более, кроме г. Петрозаводска, где этот показатель может быть около 20 %;
- посещаемость на 1 жителя: в сельской местности – 10 раз в год и более, в городах – 8 раз в год и более;
- посещение массовых мероприятий: в сельской местности – 15 % от общего числа пользователей и более, в городах – 10 % и более;
- читаемость на 1 пользователя: в сельской местности – 25 книг в год и более, в городах – 20 книг и более;
- обращаемость фонда: в сельской местности – 5 раз, в городах – 3 раза;
- книгообеспеченность на 1 жителя: в сельской местности – до 8 документов из фонда библиотеки, в городах – до 6 документов;
- обновляемость фонда (полное обновление книжного фонда): в сельской местности – 1 раз в 10–15 лет, в городах – 1 раз в 15–20 лет;
- обновление книжного фонда: в сельской местности – 0,2 книги в год на 1 жителя, в городах – 0,35 книги в год на центральную библиотеку;
- поступление периодики: в сельской местности – 10–15 названий журналов и газет в год на библиотеку, в городах – до 150 названий журналов и газет в год на центральную библиотеку;
- развитая внутренняя структура библиотеки: абонемент, читальный зал, передвижки и пункты выдачи для решения вопросов организации библиотечного обслуживания всех населенных пунктов, информационно-библиографическая и инновационно-методическая служба, зал Интернет;
- нормативное обеспечение помещениями, оборудованием, техникой, мебелью в соответствии с «Модельным стандартом деятельности публичной библиотеки»;
- профессионально подготовленные кадры: профессиональное образование, профессиональное обучение 1 раз в 5 лет, повышение квалификации, самообразование, нормативная обеспеченность кадрами по всем функциональным обязанностям и нагрузкам из расчета 1 библиотекарь на каждые 500 человек населения в сельской местности и 750–1 500 человек в городе, в зависимости от численности населения.

Эти показатели взяты за основу при расчете прогноза развития библиотечного дела в РК на период до 2012 г. и разработке проекта регионального библиотечного стандарта деятельности муниципальной библиотеки РК, определении объемов финансирования на оказание библиотечных услуг для разработки предложений к проекту закона республики о межбюджетных отношениях.

Для эффективности услуг библиотекам важно определить миссию, цели своей деятельности, развивать те услуги, которые нужны обществу, обеспечивать рациональную технологию оказания услуг, стре-

миться к снижению затрат на единицу услуги, максимально учитывать работу, осуществляемую в библиотеках.

Список литературы

Дубровина, Л. А. Руководство по организации самооценки внутрибиблиотечных систем обеспечения качества деятельности и услуг : метод. пособие / Л. А. Дубровина, А. И. Кочетов. – М. : Либерея, 2004. – 119 с.

Плошко, Б. Г. История статистики : учеб. пособие / Б. Г. Плошко, И. И. Елисеева. – М. : Финансы и статистика, 1980. – 294 с.

Рожков, Н. Л. Статистические материалы как источник по истории библиотечного дела в СССР // История библиотечного дела в СССР. III. Историковедческие проблемы истории библиотечного дела в СССР (1921–1929) : сб. науч. трудов. – М., 1977. – С. 111–130.

Социальная статистика : учебник. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 478 с.

Справочник библиотекаря / под ред. А. Н. Ванеева, В. А. Минкиной. – СПб. : Профессия, 2000. – 432 с.

Статистический словарь. – М. : Финансы и статистика, 1996. – 479 с.

Суслова, И. М. Управленческий учет в библиотеке : (Библ. статистика – соврем. состояние, проблемы) : учеб. пособие / И. М. Суслова, Т. Л. Манилова. – М. : Изд-во МГУКИ : Профиздат, 2002. – 128 с.

Толстик, Н. В. Статистика : учеб. пособие / Н. В. Толстик. – Ростов н/Д : Феникс, 2000. – 479 с.

Труды I Всероссийского съезда по библиотечному делу, состоявшегося в Санкт-Петербурге с 1 по 7 июня 1911 г. : в 2-х ч. – СПб., 1912. – 224, 439 с.

Фекличева Наталия Юрьевна,
главный библиотекарь отдела прогнозирования
и развития библиотечного дела Национальной библиотеки
Республики Карелия

Нормирование труда библиотечных работников Карелии: к постановке проблемы

В начале XXI века происходят существенные изменения в общественно-политической и экономической жизни нашей страны. Курс проводимых Правительством России реформ радикально преображает социально-трудовую сферу. В условиях растущих экономических и социальных трудностей все более актуальными становятся проблемы отношения людей к труду, повышения эффективности труда и качества трудовой жизни. При этом особую важность приобретают вопросы научной организации и нормирования труда. Предстоит существенно улучшить нормирование всех производственных ресурсов, систематически пересматривать устаревшие и внедрять прогрессивные нормы, соответствующие современному уровню техники, технологии, организации производства и труда.

Перемены, происходящие в российском обществе, не могут не отразиться на деятельности библиотек, которые рассматриваются не только как центры, хранители и носители архивных ценностей мировой человеческой культуры, но и как учреждения культуры, формирующие информационное пространство. Библиотеки приспосабливают свои службы к индивидуальным потребностям пользователей и общества в целом с учетом постоянно меняющихся и возрастающих потребностей.

Сейчас, когда идет бурное развитие техники, постоянное совершенствование технологии, особую актуальность приобретает совершенствование организации управления. Возникает все бóльшая необходимость в глубоком изучении происходящих в каждой библиотеке производственных процессов. Освоение библиотеками новых технологий, новых форм и методов работы значительно расширяет сферу нормирования. Сегодня библиотеки при решении управленческих вопросов действуют самостоятельно. Вносятся изменения в структуру управления – изменение внутренней службы библиотек, разработка внутренних документов, установление необходимого штата, номенклатуры должностей и др., что позволяет сделать ее более рациональной, избавиться от ненужных звеньев, найти правильное соотношение прав и обязанностей, ответственности всех работников библиотеки. Большинство этих задач сложно решать без использования научно-обоснованных норм труда.

Нормирование труда библиотечных работников, являясь составной частью (функцией) управления библиотекой, занимает важное место в организации деятельности библиотек. Влияние нормирования

труда на его организацию отчетливо проявляется на каждом рабочем месте. Как известно, всякий процесс библиотечного труда состоит из ряда последовательных операций и действий, производимых библиотечным работником. Если библиотекарь совершает только необходимые движения в наиболее рациональной последовательности, использует самые экономичные и простые методы труда, то затраты времени на эти операции и действия будут значительно ниже, чем в случае плохой организации трудового процесса. Малоэффективные, лишние и ненужные движения ведут к большим потерям живого труда. Вот почему организация и эффективность труда на каждом рабочем месте и затраты труда в конкретных производственных процессах находятся в прямой зависимости. Научно обоснованные нормы труда позволяют оценивать рациональность, приемлемость того или иного приема, операции или ее части, судить об организации труда на каждом рабочем месте и воздействовать на нее. Поэтому проблема совершенствования действующих норм по-прежнему остается актуальной.

Интерес к вопросам нормирования труда в библиотечном мире имеет продолжительную историю. Первые публикации по нормированию затрат времени на выполнение библиотечных работ в профессиональной печати появились еще в начале 20-х гг. XX века. Этот вопрос широко обсуждался в ходе подготовки к I Всероссийскому библиотечному съезду в 1924 году. На съезде в докладе А. А. Покровского «Вопросы библиотечной работы с точки зрения научной организации труда» было изложено Положение о нормировании труда библиотекарей на основе учета рабочего времени и норм выработки.

В 30-е гг. объединенной бригадой по нормированию Института библиотековедения и библиотечной группой Московского областного комитета секции научных работников сведены воедино нормы и опубликованы в виде Сводной таблицы норм выработки по шести научным библиотекам Москвы. Однако эти нормативы охватывали далеко не все операции, а их использование было ограниченным. В 50-е годы под руководством Государственной библиотеки им. В. И. Ленина (ГБЛ) впервые в библиотечном деле начинается работа по разработке норм для областных библиотек РСФСР с использованием научного метода технического нормирования: с помощью фотографий рабочего дня и хронометражных замеров. Начиная с конца 60-х гг. и особенно после проведения I Всесоюзной научно-практической конференции «НОТ в библиотеках» (1971), создание нормативов на библиотечные процессы становится планомерным, и уже в 1975 г. на очередной научно-практической конференции по НОТ принимается решение о разработке типовых норм времени для всех библиотек страны. Под руководством ГБЛ в ней участвуют 60 библиотек, 14 союзных министерств и ведомств. Работа ведется под контролем Центрального бюро нормативов по труду НИИ труда Госкомтруда СССР и впервые приобретает межотраслевой характер.

В настоящее время в Российской Федерации действуют «Межотраслевые нормы времени на работы, выполняемые в библиотеках», утвержденные постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 03.02.1997 г. № 6 и рекомендуемые для применения в библиотеках, независимо от их форм собственности и организационно-правовых форм. Они ориентированы на модель библиотеки с усредненными организационно-технологическими характеристиками. Следовательно, библиотеки могут и должны их использовать в своей деятельности, внося необходимые коррективы, исходя из специфики собственной технологии и конкретных организационно-технических условий. Однако по своей природе нормы времени не могут долго оставаться стабильными. Достаточно внести изменения в технологический процесс, как они устаревают, отстают от более прогрессивных условий труда. Поэтому их срок действия, как правило, ограничивался пятью годами. Кроме того, за год до истечения этого срока межотраслевые нормы проходили соответствующую перепроверку достигнутому уровню техники, технологии, организации производства и труда. По результатам проверки органом, утвердившим соответствующие нормы, принималось решение о продлении срока их действия или о пересмотре с внесением соответствующих изменений и дополнений.

Модернизация библиотек Республики Карелия, изменение технологических процессов, повышение профессионального уровня библиотечных специалистов требуют пересмотра межотраслевых норм времени и выработки на их основе местных нормативов по труду библиотечных работников. Это связано, прежде всего, с тем, что, в силу сложившихся обстоятельств, связанных с административной реформой, межотраслевые нормы не пересматривались в течение последних пяти лет. Более того, в стране практически разрушена государственная система нормирования труда. Значительная часть нормативно-исследовательских организаций за годы перестройки была ликвидирована. Функция государства сводится лишь к осуществлению контроля и оказанию научно-методической и консультационной помощи.

Законодательные основы регулирования вопросов нормирования труда нашли свое отражение в главе 22 Трудового кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ТК РФ), а также в «Положении об организации нормирования труда в народном хозяйстве», утвержденном Постановлением Госкомтруда и Президиума ВЦСПС от 19 июня 1986 года № 226/П-6 (далее по тексту – Положение о нормировании труда). Следует обратить внимание на нововведение трудового законодательства в виде нормы о государственном содействии системной организации нормирования труда – статью 159 ТК РФ, согласно которой работникам гарантируются:

- государственное содействие системной организации нормирования труда;
- применение систем нормирования труда, определяемых работодателем с учетом мнения выборного профсоюзного органа или устанавливаемых коллективным договором.

Однако не ясно, каким образом государство оказывает содействие системной организации труда? Исключением является статья 161 ТК РФ, в которой указан один из способов государственного содейст-

вия – разработка и утверждение типовых (межотраслевых, профессиональных и иных) норм труда. Но, по сути, никакого порядка (правил) разработки и утверждения тоже нет. Например, остаются открытыми вопросы: какой субъект правомочен разрабатывать межотраслевые нормы труда, кто должен их утверждать, должны ли типовые (межотраслевые, профессиональные и иные) нормы труда согласовываться с соответствующими органами профсоюзов, а, если такого органа нет, то можно ли эти нормы признавать действующими в установленном порядке?

Ранее, в эпоху СССР, разработка межотраслевых норм труда была возложена на Центральное бюро промышленных нормативов по труду при НИИ труда. До 25.09.2001 года указанную деятельность по разработке межотраслевых норм труда осуществляло Центральное бюро нормативов по труду Министерства труда и социального развития Российской Федерации (ЦБНТ), но в связи с созданием ФГУП «НИИ труда и социального страхования Министерства труда и социального развития Российской Федерации» ЦБНТ прекратило свое существование как самостоятельная организация. С точки зрения права, правомочие ФГПУ «НИИ труда и социального страхования Минтруда России» на разработку межотраслевых норм труда должно было найти отражение в Уставе организации, который был утвержден приказом Минтруда России от 17.06.2002 года № 129 по согласованию с Министерством имущественных отношений РФ (распоряжение от 05.06.2002 года № 1402-р). Но в перечне видов деятельности ФГУП предусмотрено всего лишь «оказание научно-методической и консультационной помощи научно-исследовательским организациям в разработке и пересмотре нормативов, а также тарифно-квалификационных характеристик работ и профессий рабочих».

Утверждение межотраслевых норм входило в функции Министерства труда и социального развития Российской Федерации. Однако с 20.05.2004 года Минтруд России как орган по труду федеральной исполнительной власти более не существует. Обязанность утверждать типовые нормы труда в соответствии с Положением о Министерстве здравоохранения и социального развития Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 321, возложена на Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации (пункт 5.2.71).

Кто, когда и каким образом начнет исполнять обязанность по разработке типовых норм труда, сегодня сказать сложно. Некоторые специалисты по нормированию убеждают в том, что «необходимо постепенно переходить от расчета норм на основе «спущенных» сверху (и содержащихся в соответствующих сборниках нормативов трудовых затрат) к их расчету на основе прямого измерения при помощи методов непосредственного наблюдения и анализа фактических трудозатрат на рабочем месте. Обновлять или разрабатывать новые официальные нормативы «в центре» уже никто не будет. Конечно, какое-то время имеющиеся нормы могут применяться, но раньше или позже они, естественно, окончательно устареют. До этого же момента корректировка нормативов останется одним из направлений деятельности служб нормирования труда на предприятиях», т. е. напрашивается вывод: центр тяжести работы по нормированию труда переносится на предприятия.

Нынешнее федеральное законодательство дает право организациям самостоятельно разрабатывать и утверждать местные стандарты и нормативы. Так, в соответствии со ст. 17 Федерального закона «О техническом регулировании» № 184-ФЗ от 27 декабря 2002 года «организации, в том числе коммерческие, общественные, научные, саморегулируемые организации, объединения юридических лиц могут разрабатывать и утверждать стандарты организации самостоятельно исходя из необходимости применения этих стандартов в целях: повышения уровня безопасности жизни или здоровья граждан, имущества физических и юридических лиц, государственного или муниципального имущества, экологической безопасности и содействия соблюдению требований технических регламентов; повышения уровня безопасности объектов с учетом риска возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера; обеспечения научно-технического прогресса; повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг; рационального использования ресурсов; технической и информационной совместимости; сопоставимости результатов исследований и измерений, технических и экономико-статистических данных; взаимозаменяемости продукции; для совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения услуг, а также для распространения и использования полученных данных в различных областях знаний результатов исследований (испытаний), измерений и разработок».

Порядок разработки, утверждения, учета, изменения и отмены стандартов организаций устанавливается ими самостоятельно с учетом положений статьи 12 настоящего Федерального закона.

Библиотекам Республики Карелия на фоне меняющихся внешних и внутренних условий предстоит в 2005–2006 гг. провести работу по разработке норм времени на основные библиотечные процессы, что позволит более рационально организовать работу, эффективно использовать имеющиеся материальные и трудовые ресурсы, а значит, обеспечить качество и успех деятельности. Однако у библиотек возникает ряд вопросов и, вместе с тем, проблем. С одной стороны, «Межотраслевые нормы времени на работы, выполняемые в библиотеках» никто не отменял, а значит, ими можно пользоваться и в дальнейшей своей деятельности, с другой стороны – этими нормами большинство библиотек не может пользоваться в связи с тем, что многие нормы безнадежно устарели. Не имея научно-обоснованных норм времени, помимо всего выше перечисленного, сложно также произвести расчет стоимости библиотечных услуг. Чтобы определить количество труда, требуемого для производства той или иной потребительной стоимости, необходимо иметь инструмент его измерения, знать его меру. В условиях рыночных отношений такой мерой труда, мерой издержек, требующихся для производства, может служить только рабочее

время, оно может выступать в качестве всеобщей меры труда, при этом его величина должна быть определена по длительности и интенсивности.

В библиотечной сфере одну из главных проблем можно сформулировать следующим образом: отсутствие межотраслевых норм времени на инновационные виды библиотечной деятельности, например, отсутствие операционных норм на процессы создания информационных продуктов (услуг), несоответствие межотраслевых норм произошедшим в библиотеках Карелии изменениям организационно-технических условий не позволяют обеспечить качественный менеджмент библиотек, тормозят дальнейшее совершенствование и развитие библиотек. Это первая проблема. Вторая проблема заключается в том, что в библиотеках нет квалифицированных специалистов, занимающихся организацией и проведением нормативных исследований, для осуществления которых необходимо обладать экономическими знаниями. Заказывать проведение исследований по разработке нормативов времени у соответствующих организаций и учреждений проблематично, т. к. и без того ежегодно библиотеки недофинансируются.

Выход из создавшейся ситуации видится в следующем:

1. Повышение квалификации библиотечных специалистов или переподготовка кадров региональных и муниципальных библиотек в сфере экономики библиотечной деятельности, в т. ч. научной организации и нормирования библиотечного труда на базе АПРИКТ с привлечением специалистов ФГУП «НИИ труда и социального страхования Министерства труда и социального развития Российской Федерации» или других организаций.
2. Проведение республиканского семинара на базе Национальной библиотеки Республики Карелия с привлечением специалистов из федеральных методических центров или преподавателей экономических факультетов высших учебных заведений Республики Карелия.
3. Проведение нормативных исследований в библиотеках республики в рамках республиканской целевой программы «Развитие сферы культуры Республики Карелия до 2010 года».

Пока эти проблемы будут решаться на уровне исполнительной власти и органов местного самоуправления, предлагаем всем библиотечным работникам заняться самообразованием и познакомиться с теоретической частью данного вопроса.

Нормирование труда представляет собой составную часть (функцию) управления производством и включает в себя определение необходимых затрат *труда* (времени) на выполнение работ (изготовление единицы продукции) отдельными работниками (бригадами) и установление на этой основе норм *труда*. При этом необходимыми признаются затраты, соответствующие эффективному для конкретных условий производства использованию трудовых и материальных ресурсов при условии соблюдения установленных законодательством режимов *труда* и отдыха.

Универсальным измерителем количества труда, затраченного на выполнение той или иной работы, является рабочее время. Поэтому нормы труда определяются через количество рабочего времени, необходимого для выполнения определенной работы или через объем работы, который должен быть выполнен в единицу времени.

Понятие и классификация норм и нормативов

Под *нормой* понимается количество времени, необходимого для выполнения определенного объема работ, под *нормативом* — количество времени, необходимого на выполнение отдельных элементов производственного или трудового процесса. Статья 160 ТК РФ выделяет такие нормы труда, как нормы выработки, времени, обслуживания. Положение по нормированию труда среди норм и нормативов выделяет норму времени, норму выработки, норму обслуживания, норму численности, норматив численности.

- *Норма времени* – это величина затрат рабочего времени, установленная для выполнения единицы работы работником или группой работников (в частности, бригадой) соответствующей квалификации в определенных организационно-технических условиях.

  Норма состоит из нормы подготовительно-заключительного времени и нормы штучного времени, состоящей из оперативного времени, времени обслуживания рабочего места и времени на отдых и личные надобности.

- *Норма выработки* **–** это установленный объем работы (количество единиц продукции), который работник или группа работников (в частности, бригада) соответствующей квалификации обязаны выполнить (изготовить, перевезти и т. д.) в единицу рабочего времени в определенных организационно-технических условиях.

  Норма выработки является величиной производной от нормы времени и определяется делением рабочего времени исполнителей нормируемой работы за учетный период (час, рабочий день, смену, месяц) на норму времени.

- *Норма обслуживания* **–** это количество производственных объектов (единиц оборудования, рабочих мест и т. д.), которые работник или группа работников (в частности, бригада) соответствующей квалификации обязаны обслужить в течение единицы рабочего времени в определенных организационно-технических условиях.

Эти нормы предназначаются для нормирования труда работников, занятых обслуживанием оборудования, производственных площадей, рабочих мест, а также для лиц, обслуживающих ПК, копироваль-

но-множительное оборудование и т. п. Кроме того, нормы обслуживания разрабатываются для установления норм времени (выработки) при многостаночной работе, а также в тех случаях, когда нецелесообразно нормирование труда работников на основе норм времени (выработки), то есть при полной автоматизации работы.

С нормой обслуживания связано понятие нормы времени обслуживания, под которой понимается величина затрат рабочего времени, установленная для обслуживания единицы оборудования, производственных площадей или других производственных единиц в определенных организационно-технических условиях.

- Разновидностью нормы обслуживания является *норма управляемости***,** определяющая численность работников, которыми должен руководить один руководитель.
- *Норма численности* **–** это установленная численность работников определенного профессионально-квалификационного состава, необходимая для выполнения конкретных производственных, управленческих функций или объемов работ в определенных организационно-технических условиях. По нормам численности определяются затраты труда по профессиям, специальностям, группам или видам работ, отдельным функциям, в целом по предприятию или цеху, их структурным подразделениям.
- *Норматив численности* **–** заранее установленная расчетная величина, представляющая собой количество работников, которых можно содержать для обслуживания того или иного объекта или выполнения определенного объема работ (то есть устанавливается на основе норм обслуживания).

Нормы труда могут устанавливаться:

- на отдельную операцию *(операционная или дифференцированная норма);*
- на взаимосвязанную группу операций *(укрупненные нормы);*
- на законченный комплекс работ *(комплексная норма).*

Последние устанавливаются из расчета на планово-учетную (учетную) единицу продукции (работ, услуг), как правило, на законченный объем работ (технологический процесс), продукт (услугу).

Степень дифференциации или укрупнения норм определяется конкретными условиями организации производства и труда.

Единые нормы труда разрабатываются на работы, выполняемые по одинаковой технологии в аналогичных условиях производства в одной или в ряде отраслей, и являются обязательными к применению на всех предприятиях при нормировании труда работников на соответствующих видах работ. Единые нормы утверждаются на определенный срок.

Нормы труда определяются по нормативным материалам, к которым относятся нормативы по труду.

- *Нормативы по труду* **–** это регламентированные значения (величины) затрат труда (времени) на выполнение отдельных элементов (комплексов) работ, обслуживание единицы оборудования, рабочего места, бригады, структурного подразделения и т. д., а также численности работников, необходимых для выполнения производственных, управленческих функций или объеме работ, принятого за единицу измерения, в зависимости от конкретных организационно-технических условий и факторов производства.

  К нормативам по труду относятся также нормативы режимов работы технических средств, оборудования, по которым устанавливаются оптимальные режимы протекания процесса и определяется основное (технологическое) машинное и машинно-ручное время.

Нормативные материалы для нормирования труда служат базой для расчета обоснованных норм затрат труда, и должны отвечать следующим основным требованиям:

- *соответствовать современному уровню техники и технологии, организации производства и труда;*
- *учитывать в максимальной степени влияние технико-технологических, организационных, экономических и психофизиологических факторов;*
- *обеспечивать высокое качество устанавливаемых норм труда, оптимальный уровень напряженности (интенсивности) труда;*
- *соответствовать требуемому уровню точности;*
- *быть удобными для расчета затрат труда на предприятиях (в учреждении, организации) и определения трудоемкости работ;*
- *обеспечивать возможность использования в автоматизированных системах и персональных электронно-вычислительных машинах для сбора и обработки информации, разработки норм труда.*

По сфере применения нормативные материалы для нормирования труда подразделяются на межотраслевые, отраслевые (ведомственные, профессиональные) и местные.

- *Межотраслевые нормы* предназначаются для нормирования труда на работах, выполняемых на предприятиях (в учреждениях, организациях) двух и более отраслей экономики.

  Типовые нормы труда согласно статье 161 ТК РФ разрабатываются и утверждаются в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Постановлением Правительства РФ от

11 ноября 2002 года № 804 «О Правилах разработки и утверждения типовых норм труда» определено, что типовые нормы труда разрабатываются федеральным органом исполнительной власти, на который возложены управление, регулирование и координация деятельности в отрасли (подотрасли) экономики. Типовые межотраслевые нормы труда утверждаются Минтрудом России (ныне Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации). Межотраслевые нормы действуют в пределах библиотечных сетей нескольких отраслей, ориентированы на модель библиотеки с усредненными организационно-техническими характеристиками и носят рекомендательный характер.

- *Отраслевые (ведомственные, профессиональные) нормы* предназначаются для нормирования труда в библиотечных учреждениях конкретной отрасли.

  Типовые профессиональные, отраслевые и иные нормы труда утверждаются федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Минтруда России (ныне Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации) в соответствии с правилами подготовки нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти. Пересмотр типовых норм труда в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, осуществляется в порядке, установленном для их разработки и утверждения.

- *Местные нормы* труда разрабатываются на предприятиях (в учреждениях, организациях) в тех случаях, когда отсутствуют межотраслевые и отраслевые нормативные материалы, а также при создании более прогрессивных организационно-технических условий или их несоответствии по сравнению с учтенными при разработке действующих отраслевых нормативных материалов.

  Местные нормативные материалы разрабатываются на отдельные виды работ в тех случаях, когда отсутствуют соответствующие межотраслевые и отраслевые нормативные материалы. Местные нормативные материалы утверждаются администрацией библиотеки по согласованию с выборным профсоюзным органом, носят обязательный характер для библиотечных работников данной библиотеки.

Нормы могут устанавливаться как на стабильные работы *(постоянные нормы),* так и на период освоения тех или иных видов работ при отсутствии нормативных материалов для нормирования труда *(временные нормы)*, или на отдельные виды работ, носящие единичный характер *(разовые или единичные нормы).*

Срок действия *временных норм*, как правило, составляет:

- разработанных непосредственно в библиотеке – не более 3 месяцев;
- разработанных вышестоящей организацией – не более 6 месяцев;
- разработанных министерством (ведомством) – не более одного года.

Разовые нормы устанавливаются на отдельные работы, носящие единичный характер (внеплановые, аварийные, случайные и другие работы, не предусмотренные технологией), и действуют, пока эти работы выполняются, если для них не введены временные или постоянные нормы.

Во всех случаях нормы труда должны быть обоснованными с технической, экономической, организационной, психофизиологической и социальной сторон. С экономической стороны, нормы должны быть эффективны, с точки зрения минимизации затрат труда, с психофизиологической – должны обеспечивать сохранение здоровья работников, с социальной стороны – должны устанавливаться нормы, в выполнении которых заинтересованы работники, с технической стороны – должны соответствовать уровню техники и технологии, организации производства и труда.

Техническое обоснование учитывает выявление и анализ технических факторов, зависящих от производства, проектирование технологических режимов работы оборудования.

О*рганизационное обоснование* предполагает, что при расчете норм должны учитываться прогрессивные методы организации производства и труда.

Экономическое обоснование предусматривает анализ влияния разрабатываемых норм на производительность труда, качество и себестоимость продукции и другие показатели производства.

Психофизиологическое обоснование подразумевает выбор оптимального варианта трудового процесса, протекающего в благоприятных условиях с нормальной интенсивностью труда и рационального режима труда и отдыха в целях сохранения здоровья работающих, их высокой работоспособности и жизнедеятельности.

Порядок введения, замены и пересмотра норм труда

Согласно статье 160 ТК РФ, нормы труда должны устанавливаться в соответствии с достигнутым уровнем техники, технологии, организации производства и труда. Введение, а также замена и пересмотр норм труда оформляются локальными нормативными актами организации (приказом, распоряжением, положением по нормированию и т. п.) и с учетом мнения представительного органа работников (профсоюзного органа, совета трудового коллектива и т. п.).

Качество норм труда, т. е. степень их обоснованности во многом зависит от используемой методики нормирования. Нормы затрат труда могут быть установлены двумя методами:

1) на основе детального анализа, осуществляемого в библиотеке, и проектирования оптимального трудового процесса (аналитический метод);
2) на основе статистических отчетов о выработке, затратах времени на выполнение работы за предшествующий период, или экспертных оценок (суммарный метод).

Основным методом для установления научно обоснованных норм в библиотеках является аналитический метод.

- *Аналитический метод* позволяет определять обоснованные нормы, внедрение которых способствует повышению производительности труда и в целом эффективности производства.

Преимущество аналитического метода состоит в том, что в результате детального анализа изучаемого библиотечного процесса возможны его рационализация, повышение производительности труда, выявление факторов, влияющих на ускорение или замедление операций; потерь рабочего времени и, следовательно, определение возможностей уплотнения рабочего времени.

Разработка обоснованных нормативных материалов осуществляется одним из способов аналитического метода: аналитически-исследовательским или аналитически-расчетным.

При *аналитически-исследовательском способе* нормирования необходимые затраты рабочего времени по каждому элементу нормируемой операции определяют на основе анализа данных, полученных в результате непосредственного наблюдения за выполнением этой операции на рабочем месте, на котором организация труда соответствует принятым условиям.

При *аналитически-расчетном способе* затраты рабочего времени на нормируемую операцию определяют по нормативам времени на отдельные рабочие операции, разработанным ранее на основе хронометражных наблюдений, или расчетом, исходя из принятых режимов оптимальной работы технологического оборудования. Аналитически-расчетный способ является наиболее рациональным и предпочтительным способом проектирования нормативных материалов, так как является наиболее совершенным и экономически эффективным способом нормирования.

Исходными для разработки норм на основные процессы библиотечной работы являются величины затрат времени, полученные в результате проведения.

- *Суммарный метод* только фиксирует фактические затраты труда. Этот метод применяется в исключительных случаях при нормировании аварийных или опытных работ.

Нормы, разрабатываемые на основе аналитического метода, являются обоснованными, а нормы, установленные суммарным методом – опытно-статистическими.

Методы нормирования позволяют дать ответ на три главных вопроса:

1. Каковы реальные возможности каждого работника?
2. Как можно наилучшим образом применить способности того или иного работника при выполнении задания?
3. Сколько времени должно занимать выполнение отдельных операций?

Таким образом, место и роль нормирования труда в разработке и внедрении рациональной организации труда и повышении эффективности производства определяется тем, что с помощью его методов на основе критической оценки применяемой техники, технологии, организации управления, производства и труда отбираются наиболее рациональные способы выполнения работ, закрепляется новый регламент труда, утверждается обязательность выполнения его для всех участников производства.

***Для разработки норм труда организуются и проводятся следующие мероприятия*:**

1. Подготовительные и организационно-методические работы**.**

1.1. В ходе работ определяются цели и задачи разработки нормативных материалов для нормирования труда, уточняются виды норм, составляется техническое задание, которое разрабатывается организацией-исполнителем нормативно-исследовательской работы и утверждается организацией-заказчиком. Если библиотека самостоятельно проводит нормативно-исследовательскую работу, то она может выступать одновременно и в роли заказчика, и в роли исполнителя.

1.2. Изучаются действующая технология, инструкции, положения, организационно-технические условия и методы выполнения работы на рабочих местах, подбираются паспорта оборудования, характеристики применяемых инструментов, приспособлений, сырья, материалов, режимов работы оборудования, содержание технологических и трудовых процессов. Устанавливается возможность разработки нормативных материалов с применением нормативов времени, в том числе микроэлементных, использования электронно-вычислительных машин для проектирования рациональных трудовых процессов и расчета норм труда.

1.3. Разрабатывается методическая программа проведения работ по разработке нормативного документа, отражающая следующие вопросы:

а) выбор библиотек и/или их структурных подразделений, на основе организации производства и труда которых будут разрабатываться прогрессивные технологические (трудовые) процессы и рациональные организационно-технические условия их выполнения, предусматриваемые при проектировании норм затрат труда;

б) использование действующих нормативных материалов для нормирования труда, в том числе и микроэлементных нормативов;

в) определение факторов, влияющих на затраты времени при выполнении отдельных работ и обеспечивающих наибольшую точность нормативов и норм при наименьшей сложности и трудоемкости их разработки;

г) инструктаж работников, осуществляющих наблюдения и анализ затрат рабочего времени и проектирование норм и нормативов, использование для этой работы приборов, видеотехники, компьютерной техники, данных статистической, оперативной и другой отчетности;

д) проверка проекта нормативных материалов в производственных условиях;

е) оформление сборника нормативных материалов в целом.

2. Проведение изучения затрат рабочего времени на рабочих местах.

2.1. Осуществление подготовки к наблюдениям, выбор исполнителей, за работой которых будут вестись наблюдения, уточнение соответствия технологии, организации рабочего места и его обслуживания проектируемым.

2.2. Проведение непосредственных замеров рабочего времени (хронометраж, фотографии рабочего времени, видеосъемка трудовых процессов и т. д.) или моментных наблюдений; при этом максимально используются материалы, связанные с установлением норм затрат труда на базе выбранных библиотек или структурных подразделений.

Проведение технических расчетов, экспериментальных и других исследовательских работ, обработка данных материалов.

3. Проведение обработки собранных материалов.

3.1. Анализ и обобщение результатов изучения затрат рабочего времени, разработка нормативов (норм) основных факторов, влияющих на величину затрат труда; вывод эмпирических (основанных на опыте) формул зависимостей между значениями влияющих факторов и величинами затрат труда.

3.2. Подготовка затрат труда.

3.3. Уточнение проекта нормативного документа в первой редакции, а также инструктивных указаний о порядке проведения его проверки непосредственно в библиотеке.

3.4. Определение конкретных библиотек и/или структурных подразделений библиотек для проведения на их базе проверки нормативных материалов.

3.5. Направление проекта нормативного документа с инструктивными указаниями о порядке проведения его проверки на базе выбранных библиотек и/или в их структурных подразделениях.

4. Проверка нормативных материалов в производственных условиях:

Целью проверки является выявление характера уточнений и дополнений, подлежащих внесению в проект.

5. Подготовка окончательной редакции нормативных материалов.

5.1. Анализ и изучение результатов проверки проекта нормативного документа в производственных условиях, обобщение полученных отзывов, замечаний и предложений.

5.2. Пересмотр установленных норм труда согласно статье 160 ТК РФ может иметь место по мере совершенствования или внедрения новой техники, технологии и проведения организационных либо иных мероприятий, обеспечивающих рост производительности труда, а также в случае использования физически и морально устаревшего оборудования.

Следует обратить внимание, что не может являться основанием для пересмотра ранее установленных норм достижение высокого уровня выработки продукции (оказания услуг) отдельными работниками за счет применения по их инициативе новых приемов труда и совершенствования рабочих мест (то есть передовых методов и форм организации труда).

Замена и пересмотр единых и типовых норм осуществляется органами, их утвердившими.

Пересмотренные нормы также подлежат оформлению локальным нормативным актом организации и доведению до работников не позднее чем за два месяца до их введения.

Проверка действующих в библиотеках норм труда осуществляется аттестационными комиссиями, утвержденными руководителями библиотек. По результатам проверки по каждой норме принимается решение: аттестовать или не аттестовать. Аттестованными признаются технически обоснованные нормы, соответствующие достигнутому уровню техники и технологии, организации производства и труда.

Устаревшие и ошибочно установленные нормы признаются не аттестованными и подлежат пересмотру. Устаревшими, в частности, должны считаться нормы, действующие на работах, трудоемкость которых уменьшилась в результате общего улучшения организации производства и труда, роста профессионального мастерства и совершенствования производственных навыков рабочих и служащих. Ошибочными могут считаться нормы, при установлении которых были неправильно учтены организационно-технические условия или допущены неточности в применении нормативных материалов, либо в проведении расчетов.

При проверке норм затрат труда администрация обязана обеспечить тщательную проверку выполнения предусмотренной нормами технологии на всех операциях трудового процесса, соответствия фактически выполненного объема работ объемам, заложенным при расчете норм. Одновременно администрация обязана, исходя из конкретных производственных условий, при проверке норм рационализировать технологические процессы тех операций, условия выполнения которых, предусмотренные нормами, не соответствуют достигнутому уровню организации производства и труда, передовому опыту.

Пересмотр устаревших норм осуществляется в сроки и в размерах, устанавливаемых руководством библиотеки по согласованию с профсоюзным комитетом. Пересмотр ошибочных норм осуществляется по мере их выявления по согласованию с профсоюзным комитетом.

Основаниями для применения поправочных коэффициентов к нормам и нормативам могут послужить освоение производственных мощностей, новой техники, технологии, новых видов продукции (услуг) или несоответствие фактических организационно-технических условий производства предусмотренным во вновь вводимых нормах и нормативах.

В целях планомерной работы по снижению трудовых затрат, обеспечению прогрессивности действующих норм, в библиотеках до начала года может разрабатываться календарный план замены и пересмотра норм труда. Разработка плана осуществляется на основе намеченных к внедрению мероприятий плана технического развития и совершенствования производства и других мероприятий, обеспечивающих повышение производительности труда, снижение трудоемкости выполнения работ и сокращение численности за счет сокращения трудовых затрат. В календарном плане предусматриваются, во-первых, разработка норм на новые работы и работы, ранее не охваченные нормированием труда, и, во-вторых, пересмотр норм, признанных в результате их проверки устаревшими. Размер пересмотра каждой устаревшей нормы затрат труда, указываемый в календарном плане и являющийся основой расчета экономического эффекта, определяется ориентировочно по результатам ее проверки.

Проект календарного плана замены и пересмотра норм затрат труда администрацией библиотеки выносится на обсуждение трудового коллектива и с учетом его рекомендаций утверждается руководителем библиотеки по согласованию с профсоюзным комитетом. Администрация библиотеки обязана разъяснить каждому работнику основания пересмотра норм, ознакомить его с методами, приемами труда и условиями, при которых они должны применяться.

Мероприятия календарного плана замены и пересмотра норм обязательно должны быть тесно увязаны с соответствующими показателями экономического и социального развития предприятия и взаимными обязательствами коллективного договора, соглашения. Во всех случаях в соответствии со статьей 162 ТК РФ о введении новых норм труда работники должны быть извещены не позднее чем за два месяца до их введения (до принятия ТК РФ согласно статье 103 Кодекса законов о труде РФ извещение должно было производиться не позднее чем за один месяц).

Утвержденные в установленном порядке нормативные материалы для нормирования труда внедряются в библиотеке в соответствии с их областью применения и сферой действия, вводятся в действие приказом руководителя библиотеки по согласованию с выборным профсоюзным органом.

Для обеспечения эффективного внедрения и освоения нормативных материалов и норм, разработанных на их основе, в библиотеках рекомендуется проведение следующих мероприятий:

1) проверка организационно-технической подготовленности производственных участков и рабочих мест к работе по новым нормам (насколько организационно-технические условия выполнения работ соответствуют условиям, предусмотренным новыми нормами времени);
2) планирование и реализация в короткие сроки организационно-технических мероприятий по устранению выявленных недостатков в организации труда и производства, а также по улучшению условий труда;
3) ознакомление с новыми нормами времени всех библиотечных работников, которые будут работать по ним, в сроки в соответствии с действующим законодательством.

Ознакомление с новыми нормами должно сопровождаться проведением массовой разъяснительной работы, инструктажа работающих, а в необходимых случаях и обучением их работе в новых организационно-технических условиях. Если при проведении указанной выше работы выяснится, что в конкретной библиотеке существующие организационно-технические условия более совершенны, чем условия, предусмотренные в отраслевых (межотраслевых) нормах или нормативах, и действующие местные нормы на соответствующие работы более прогрессивны, чем новые нормы, то новые отраслевые (межотраслевые) нормы или нормативы не внедряются.

В библиотеках, где фактические организационно-технические условия совпадают с условиями, предусмотренными в сборнике, новые нормы или нормативы вводятся без каких-либо изменений.

По мере внедрения в библиотеках нового оборудования и технологической оснастки, более совершенной технологии и организации производства и труда, чем предусмотрено в нормативных материалах, обеспечивающих рост производительности труда, введенные нормы затрат труда, рассчитанные на их основе, могут быть заменены новыми, более прогрессивными местными нормами времени. В рамках введения, пересмотра и замены норм труда администрация библиотеки со своей стороны, во-первых, должна обеспечить нормальные условия работы для выполнения норм выработки, в том числе:

1) исправное состояние помещений, технологической оснастки и оборудования;
2) своевременное обеспечение технической и иной необходимой для работы документацией;
3) надлежащее качество материалов, инструментов, иных средств и предметов, необходимых для выполнения работы, их своевременное предоставление работнику;
4) условия труда, соответствующие требованиям охраны труда и безопасности производства.

Во-вторых, администрация обязана разъяснить каждому библиотечному работнику основания замены или пересмотра норм, ознакомить его с методами, приемами труда и условиями, при которых они должны применяться.

Совершенствование нормативной базы является одной из основных задач нормирования в библиотечном деле. В настоящий момент, учитывая произошедшие изменения в трудовом законодательстве Российской Федерации, в организационно-технических условиях многих библиотек республики, возникла необходимость пересмотра и проверки нормативной базы в каждой библиотеке. Поэтому в 2005 году Национальная библиотека Республики Карелия и республиканские библиотеки приступают к проведению нормативно-исследовательской работы по изучению норм времени на библиотечные процессы и операции, т. е. разработке местных нормативов по библиотечному труду. К проведению нормативных исследований предлагаем подключиться общедоступным (публичным) библиотекам, а также библиотекам других систем и ведомств республики. Общедоступным (публичным) библиотекам, в первую очередь, следует оказать содействие в изучении затрат времени, необходимого на организацию массовой работы (читательские конференции, литературно-художественные вечера, клубы по интересам, конкурсы и викторины, книжные выставки и т. д.), внестационарное обслуживание, а также других видов библиотечной деятельности.

Прежде чем приступить к проведению исследования по нормированию труда библиотечных работников в Национальной библиотеке Республики Карелия была разработана нормативно-правовая база в соответствии с новым трудовым законодательством Российской Федерации и действующим «Положением об организации нормирования труда в народном хозяйстве» (утверждено Постановлением Госкомтруда и Президиума ВЦСПС от 19 июня 1986 года № 226/П-6): разработано и утверждено Положение о порядке организации нормирования библиотечного труда в Национальной библиотеке Республики Карелия, издан приказ директора Национальной библиотеки Республики Карелия № 69-П от 20.06.2005 г. «Об организации и проведении работы по пересмотру, разработке и внедрению норм времени на основные библиотечные процессы, выполняемые в Национальной библиотеке Республики Карелия», разработаны программа и план проведения исследования.

Цели исследования:

- Достижение максимальных социальных результатов при оптимальных затратах экономических и материальных ресурсов путем эффективной организации деятельности Национальной библиотеки Республики Карелия и нормирования труда библиотечных работников.
- Усиление мотивации библиотечных работников в повышении эффективности производства.

Предполагаемые результаты исследования:

Нормы труда будут способствовать повышению эффективности производственной деятельности, снижению затрат на персонал и, соответственно, услуги библиотеки, точному расчету стоимости библиотечных услуг, повышению конкурентоспособности услуг на рынке библиотечного обслуживания населения РК, стимулированию и повышению оплаты труда библиотечных работников, повышению мотивации персонала, улучшению социального климата в коллективе. Кроме того, разработанные нормы труда, выполняющие оценочную и контрольную функцию, могут быть использованы в работе по проведению социального аудита или аудита персонала.

Список литературы

Нормативно-правовое обеспечение

Трудовой кодекс Российской Федерации : [офиц. текст: по состоянию на 15 сент. 2004 г.]. – М. : Омега-Л, 2004. – 184 с.

Положение об организации нормирования труда в народном хозяйстве : [от 19 июня 1986 г. № 226/П-6] // Нормативные материалы по нормированию труда / Гос. ком. СССР по труду и социальным вопросам. – М., 1987. – С. 10–22.

О Правилах разработки и утверждения типовых норм труда : постановление Правительства Рос. Федерации [от 11 нояб. 2002 г. № 804] // Трудовое право. – 2003. – № 5 (39). – С. 78.

О Техническом регулировании : федер. закон : [от 27 дек. 2002 г. № 184-ФЗ] // Новый век – новые стандарты (о путях реализации закона). – М., 2004. – С.14–57. – (Библиотечка профсоюзного актива и предпринимателей ; № 4).

Правила разработки и утверждения типовых норм труда : [утв. Правительством Рос. Федерации 11.11.2002] // Трудовое право. – 2003. – № 5 (39). – С. 79.

Межотраслевые нормы времени на работы, выполняемые в библиотеках : [утв. М-вом труда и социал. развития Рос. Федерации 3.02.1997] // Библиотека и закон : справочник. Вып. 3. – М., 1997. – С. 338–399.

Межотраслевые нормы времени на работы, выполняемые в библиотеках / М-во труда и социал. развития Рос. Федерации, ЦБНТ. – М., 1997. – 85 с.

Нормативы времени на разработку нормативных материалов по труду / Центр. бюро нормативов по труду Гос. ком. СССР по труду и социал. вопросам. – М. : Экономика, 1990. – 31 с.

Методическое обеспечение

Внедрение и применение норм времени на основные виды работ, выполняемые в библиотеках : метод. рекомендации / Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина ; сост. Н. А. Смирнова ; науч. ред. Н. К. Коссаковская. – М., 1991. – 35 с.

Нормирование библиотечного труда в Государственной публичной библиотеке имени М. Е. Салтыкова-Щедрина : метод. материалы / авт. Л. С. Семенова ; науч. ред. А. С. Рогожин. – Л., 1981. – 84 с.

Нормирование труда в библиотеках : метод. рекомендации / Рос. гос. б-ка, Отд. организации и функционирования библ. систем ; сост. Н. А. Смирнова ; науч. ред. И. И. Ганицкая. – М., 1993. – 39 с.

Нормирование труда в библиотеках : метод. рекомендации / Нац. б-ка Респ. Карелия ; сост. Т. Г. Николаева. – Петрозаводск, 1998. – 10 с. – Библиогр.: с. 10 (9 назв.).

Смирнова, Н. А. Комментарии к использованию Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках / Н. А. Смирнова, Г. А. Новикова // Библиотека и закон : справочник. Вып. 3. – М., 1997. – С. 400–418.

Справочник по нормированию труда. В 2-х т. Т. 1. Основы нормирования труда / Всерос. центр производительности ; под общ. ред. А. А. Пригарина, В. С. Серова. – М. : Машиностроение, 1993. – 356 с. : ил.

Учебники и учебные пособия

Бычин, В. Б. Нормирование труда : учебник / В. Б. Бычин, С. В. Малинин ; под ред. Ю. Г. Одегова. – М. : Экзамен, 2002. – 320 с. – Библиогр.: с. 267–270 (41 назв.).

Бычин, В. Б. Организация и нормирование труда : учеб. для вузов / В. Б. Бычин, С. В. Малинин, Е. В. Шубенкова ; под ред. Ю. Г. Одегова. – М. : Экзамен, 2003. – 464 с.

Гейц, И. В. Нормирование и регламент (режимы) рабочего времени : учеб.-метод. пособие / И. В. Гейц. – М. : Дело и Сервис, 2002. – 176 с. – (Б-ка журнала «Заработная плата. Расчеты. Учет. Налоги»).

Генкин, Б. М. Экономика и социология труда : учеб. для вузов / Б. М. Генкин. – Изд. 4-е, перераб. и доп. – М. : НОРМА (Издательская группа НОРМА – ИНФРА-М), 2002. – Гл. 7. Основные понятия организации труда. – С. 161–199 ; Гл. 8. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени. – С. 200–220 ; Гл. 9. Нормативные материалы для организации и нормирования труда. – С. 221–242 ; Гл. 10. Оптимизация численности и структуры персонала. – С. 243–272.

Гупалов, В. К. Управление рабочим временем / В. К. Гупалов. – 2-е изд., перераб и доп. – М. : Финансы и статистика, 1998. – 240 с. : ил.

Дригайло, В. Г. Основы научной организации труда в библиотеке : учеб.-метод. пособие / Дригайло В. Г. – М. : ЛИБЕРЕЯ–БИБИНФОРМ, 2005. – 424 с. – (Серия «Библиотекарь и время. XXI век» ; вып. 20).

Кибанов, А. Я. Управление персоналом: регламентация труда : учеб. пособие / А. Я. Кибанов, Г. А. Мамед-Заде, Т. А. Родкина. – М. : Экзамен, 2003. – 480 с.

Кулинцев, И. И. Экономика и социология труда / И. И. Кулинцев. – М. : Центр экономики и маркетинга, 1999. – (Библиотека хозяйственного руководителя ; Кн. 4 (29). – Библиогр.: с. 269–272 [16 назв.].

Из содерж.: Гл. 6. Нормирование труда. – С. 67–80.

Пашуто, В. П. Организация и нормирование труда на предприятии : учеб. пособие / В. П. Пашуто. – Минск : Новое знание, 2001. – 304 с. – (Экономическое образование). – Библиогр.: с. 294–295.

Рофе, А. И. Организация и нормирование труда : учеб. для вузов / А. И. Рофе. – М. : МИК, 2001. – 368 с.

Управление персоналом : учеб. пособие / под ред. Сербиновского, С. И. Самыгина. – М. : Приор, 1999. – 432 с.

Из содерж.: Гл. 4. Организация труда персонала: Система организации труда персонала. Разделение и кооперация труда. Проектирование производственных процессов. Нормирование трудовых процессов. Организация и обслуживание рабочих мест. Оптимизация условий и интенсивности труда. – С. 162–191.

Экономика труда: социально-трудовые отношения : учебник / под ред. Н. А. Волгина, Ю. Г. Одегова. – М. : Экзамен, 2004. – Гл. 5.2. Нормирование труда: сущность, назначение, методы. – С. 274–283.

* * *

Ахметова, И. А. Интенсивность труда в нормировании трудовых процессов / И. А. Ахметова // Известия Академии труда и занятости. – 2003. – № 3/4. – С. 127–131.

Белозерова, С. Сквозные показатели / С. Белозерова // Социальная защита. – 2003. – № 10. – С. 39–43. – (Прил.: Трудовые отношения).

Белозерова, С. Упраздненная статистика / С. Белозерова // Социальная защита. – 2003. – № 11. – С. 38–40. – (Прил.: Трудовые отношения).

Бычин, В. Б. Кадровая составляющая нормирования труда / В. Б. Бычин, С. В. Малинин, Е. В. Шебенкова // Трудовое право. – 2004. – № 8. – С. 37–40.

Вареничева, Т. Время работы / Т. Вареничева // Социальная защита. – 2003. – № 6. – С. 30–35. – (Прил.: Трудовые отношения).

Владимирова, Т. Полезный опыт / Т. Владимирова // Социальная защита. – 2003. – № 2. – С. 35–40. – (Прил.: Трудовые отношения).

Дмитриев, А. Д. Организационные основы управления нормированием труда [Электронный ресурс] : автореф. дис. канд. экон. наук / А. Д. Дмитриев. – М., 1999. – Режим доступа: http://catalog.studentochka.ru/10447.html.

Зубкова, А. Нормирование труда в рыночных условиях / А. Зубкова, Л. Суетина // Человек и труд. – 2000. – № 2. – С. 81–85.

Канюта, Н. На основе календарного плана : [о порядке замены и пересмотре норм времени] / Н. Канюта // Социальная защита. – 2004. – № 2. – С. 38–41. – (Прил.: Трудовые отношения).

Кучма, М. Путаница в понятиях / М. Кучма // Социальная защита. – 2003. – № 4. – С. 16–19. – (Прил.: Трудовые отношения) ; № 5. – С. 30–33. – (Прил.: Трудовые отношения).

Методы нормирования труда // Экономика и учет труда. – 2000. – № 10. – С. 65–73.

Миускова, Р. Возрождение организации и нормирования труда – путь к повышению конкурентоспособности / Р. Миускова // Человек и труд. – 2003. – № 10. – С. 86–87.

Мосейчук, М. А. Нормирование труда: понятие, виды и законодательное регулирование [Электронный ресурс] / М. А. Мосейчук // Заработная плата. – 2004. – № 2. – Режим доступа: http://www.dis.ru/zp/arhiv/2004/2/.

Омельченко, И. Б. Нетрадиционный метод нормирования численности управленческого персонала / И. Б. Омельченко // Кадры предприятия. – 2004. – № 4. – С. 37–44.

Нормирование труда : [теорет. основы нормирования труда, нормирование труда на практике] / [А. Зубкова [и др.] ; гл. ред. Н. Полежаева]. – М. : Социздат, 2002. – 127 с. – (Библиотека журнала «Социальная защита» ; Вып. 2, 2002).

Нормирование труда в рыночных условиях / гл. ред. В. Фурсова. – М. : Профиздат, 2001. – 80 с. – (Библиотечка профсоюзного актива ; № 10).

Пашуто, В. Методики для начальства / В. Пашуто // Социальная защита. – 2003. – № 4. – С. 31–35. – (Прил.: Трудовые отношения).

Пашуто, В. На этапе освоения / В. Пашуто // Социальная защита. – 2004. – № 6. – С. 24–26. – (Прил.: Трудовые отношения).

Пашуто, В. Рассчитать и обосновать / В. Пашуто // Социальная защита. – 2003. – № 1. – С. 33–37. – (Прил.: Трудовые отношения).

Повышение производительности и нормирование труда [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www/cpt21.ru/textbook/hr_manage/3/1/0/.

Пилко, И. С. Электронный библиографический сервис: расчеты и просчеты / И. С. Пилко, Л. Г. Тараненко // Библиография. – 2000. – № 6 (311). – С. 3–7.

Планирование бюджета рабочего времени библиотеки // Управление библиотекой : учеб. практ. пособие / А. С. Аверьянов [и др.]. – СПб., 2002. – С. 118–124.

Свалова, С. Г. Организация региональной системы нормирования труда в Республике Татарстан / С. Г. Свалова // Известия Академии труда и занятости. – 2003. – № 3/4. – С. 122–126.

Смирнова, Н. А. И каковы же они, эти нормативы? / Н. А. Смирнова // Библиотека. – 2000. – № 6. – С. 57–60.

Смирнова, Н. А. Книжные выставки и нормы времени / Н. А. Смирнова // Библиотека. – 2004. – № 5. – С. 49–50.

Смирнова, Н. А. Нормирование библиотечного труда: история и современность / Н. А. Смирнова, Г. А. Новикова // Библиотечное дело – XXI век : науч. практ. сб. Вып. 4. – М., 2002. – С. 68–75. – Библиогр. [в конце ст.].

Смирнова, Н. А. Нормативное обеспечение деятельности библиотек / Н. Смирнова, Г. Новикова // Школьная библиотека. – 2001. – № 8. – С. 6–15.

Смирнова, Н. А. Нормирование научного труда / Н. А. Смирнова, Г. А. Новикова // Мир библиотек сегодня. Вып. 2. – М., 1995. – С. 85–99.

Смирнова, Н. А. Трудовые нормы времени в библиотечных процессах / Н. А. Смирнова // Библиотековедение. – 2002. – № 6. – С. 40–44.

Соловьев, А. В. Государственное содействие нормированию труда: проблемы содержания и правового обеспечения / А. В. Соловьев // Кадры предприятия. – 2004. – № 9. – С. 3–9 ; № 10. – С. 3–10.

Соловьев, А. В. Нормирование труда: проблемы правового обеспечения / А. В. Соловьев // Трудовое право. – 2004. – № 8. – С. 30–36.

Софинский, Н. Нормирование труда: отечественные реалии и перспективы / Н. Софинский // Человек и труд. – 1998. – № 12. – С. 83–86.

Старикова, Л. Н. Нормы времени как механизм взаимоотношений в процессе совершенствования технологии (на примере комплектования и обработки библиотечных фондов) [Электронный ресурс] / Л. Н. Старикова. – Режим доступа: http://ns.rsl.kemsu.ru/russian/izdania/fulltext/bgk/1997/2.html.

Установление стандартов и нормативов // Лукичева, Л. И. Управление организацией / Л. И. Лукичева. – М., 2004. – С. 281–283.

Фекличева, Н. Ю. Нормирование труда: методика разработки норм рабочего времени библиотекаря / Фекличева Н. Ю. // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2005. – № 11. – С. 35–45.

Фильев, В. И. Организация, нормирование и оплата труда / В. И. Фильев // Трудовое право. – 1997. – № 3. – С. 145–156.

Фильев, В. И. Организация, нормирование и оплата труда: опыт зарубежных стран: Великобритания, Германия, Италия, США, Франция, Япония и др. / В. И. Фильев. – М. : Изд-во журн. «Юридический бюллетень предпринимателя», 1996. – 96 с.

То же // Трудовое право. – 1997. – № 1. – С. 101–105.

То же // Управление персоналом. – 1996. – № 7. – С. 78–95.

Хазов, Г. А. Нормирование труда в условиях переходного периода / Г. А. Хазов // Переходная экономика: региональные аспекты развития рыночных отношений. – Петрозаводск, 1997. – С. 145–150.

Хазов, Г. А. Нормирование труда в рыночной экономике / Г. А. Хазов // Социально-экономические проблемы региона в условиях кризиса и депрессии. – Петрозаводск, 1998. – С. 130–136.

Яковлев, Р. А. Нормирование труда: необходимость и задачи возрождения / Р. А. Яковлев // Российский экономический журнал. – 2001. – № 9. – С. 64–68.

Ястребова, Е. М. Нормирование труда библиотечных работников : лекция для студентов библ. фак. по курсу «Организация и управление библиотечным делом». – М. : МГИК, 1993. – 38 с.

Титова Валентина Александровна,

(Вперед, Онежский край. 2005. № 8 (65). 2 марта)

А любовь на двоих не делится

Разные люди встречаются нам на жизненном пути. По счастью, хороших среди них все-таки больше. Замечательно, что на каком-то отрезке времени ты сходишься и знакомишься с ними. Так и мне повезло, когда по заданию редакции, я пришла в гости к удивительной женщине – Евдокии Федоровне Хлебиной, 4 марта у нее юбилейный день рождения.

В нашем городе многие хорошо знают и помнят Евдокию Федоровну, она долгие годы возглавляла библиотечную систему района, самую крупную в республике, включающую в себя 46 государственных библиотек. С этой женщиной удивительно легко и приятно общаться, ее бывшие коллеги по работе отмечали, что Евдокия Федоровна наделена особым талантом понимать людей и умением увлечь их. А еще она обладает такими замечательными высокоценимыми качествами как ответственность и патри-отизм. Много лет подряд была Евдокия Федоровна бессме-нным членом совета военно-патриотического клуба «Роди-на», где по ее сценариям проводилось немало интересных вечеров.

Родилась Евдокия Хлебина, в девичестве Артемьева, в маленькой деревеньке Кумса-Губа Лумбушского сельс-кого совета, в многодетной семье, где она была четырнадцатым по счету ребенком.

Послевоенное детство было как у всех, училась в Пиндушской восьмилетней школе, десять классов заканчивала в Медвежьегорске. С самого раннего возраста любила петь и плясать, играла на балалайке. Поэтому выбор профессии не составил труда, поехала поступать в Петрозаводск на клубное отделение библиотечного техникума, закончив которое, вернулась в родной город, где и стала работать массовиком-организатором в районном Доме культуры. С агитбригадами ходили пешком по деревням, выступали в Паданской стороне, в Челмужской, и в Заонежье, веселое было время.

– К культуре тогда люди больше тянулись, чем сейчас, – говорит Евдокия Федоровна, – телевизоров не было, зазывать людей для участия в художественной самодеятельности не приходилось, так как предложения превышали спрос. Существовал даже отбор среди желающих принять участие в концерте.

Когда в 1963 г. Евдокия вышла замуж, а затем, когда на свет появился первый сын, ей пришлось перейти на работу в районную библиотеку.

Повезло Евдокии Федоровне с мужем, Николай Григорьевич к работе и увлечениям своей жены всегда относился и относится с должным уважением и пониманием. Большую и неоценимую помощь оказала свекровь, она очень помогла молодым в воспитании двух сыновей, когда Евдокия поступила учиться на заочное отделение Ленинградского института культуры имени Крупской.

После окончания института в течение семи лет возглавляла Отдел культуры райсовета, именно при ее непосредственном участии открывалась в Медвежьегорске детская художественная школа. Тогда это была только маленькая комнатка в помещении Дома культуры. Теперь, когда школа успешно живет, развивается и у нее есть отдельное большое и светлое помещение, у Евдокии Федоровны только душа радуется.

Наши районные власти почему-то никогда не уделяли должного внимания культуре. Евдокии Федоровне пришлось столкнуться с этим, когда она возглавила библиотечную систему района. Небогатый состав книжных фондов, слабая материально-техническая база, отсутствие библиотечного оборудования – среди всего этого приходилось работать и как-то выходить из создавшейся ситуации. Но трудности не останавливали, выбивала деньги на подписку на газеты и журналы, на приобретение новых книг, отправляла библиотекарей на учебу в Ленинград, по своим стопам. Проводила лектории, семинары, вечера и массу всевозможных мероприятий. За годы работы в библиотеке Евдокия Федоровна имеет множество

различных наград и поощрений, но главное не в этом, а в той активной жизненной позиции, которую эта замечательная женщина занимает всю жизнь, и в ее неиссякаемом энтузиазме.

Даже теперь, на пенсии, ее невозможно застать дома по вечерам. С момента образования и по сей день поет Евдокия Федоровна в Народном хоре. Как говорит она сама: «Музыка для меня – все, а участие в хоре – это бесплатное получение удовольствия. Когда приходишь на занятия, даже если у тебя повышенное давление, то оно, в процессе общения, само по себе куда-то исчезает. С удовольствием принимаем участие во всех концертах, выезжаем с выступлениями в район, в общем, старость меня дома не застанет, я всегда в дороге, я в пути».

А еще очень любит она, когда в гости приходят ее дети и внуки, стряпает замечательные калитки и очень много читает газет, журналов и особенно религиозную литературу. На мой вопрос: «Верите ли Вы в Бога?», Евдокия Федоровна ответила, что раньше, как все, верила во что-то, а в последние несколько лет сознательно покрестилась и теперь постоянно посещает церковь христиан адвентистов Седьмого Дня. Именно там она находит ответы на все интересующие ее вопросы и получает успокоение, обращается к Богу с просьбой о здоровье для всех родных и близких.

Мы, в свою очередь, желаем Евдокии Федоровне, в день ее рождения, крепкого здоровья, бодрости, активного отдыха, успехов в творчестве и не стареть душой.

Сергеев Сергей Пантелеймонович,
научный сотрудник Музея изобразительных искусств,
заслуженный работник культуры Республики Карелия

Рассказ о моей маме

Прошло уже несколько лет, когда не стало моей мамы. Срок достаточный, чтобы мне можно было осознать эту потерю. Не стало человека, который мог бы полностью принять и понять меня, может быть, одного из немногих. До конца своей жизни, как только позволяла болезнь, и мама была в сознании, она беседовала со мной о книгах. Существует выражение: «Всем лучшим во мне обязан книге» (Горький, кажется, сказал). Для меня это выражение и его парафраз «всем лучшим во мне обязан маме» – практически одно и тоже. Именно мама и книги сформировали мои интересы и увлечения, повлияли на выбор профессии. Именно к маме обращался я за советом в трудную минуту или в неопределенную пору моей жизни, прислушивался к ее совету, доверял ему. Мама была опорой в моей жизни. Профессия мамы была самой обычной – библиотекарь. Правда, в ее жизни, по-своему очень интересной, ей приходилось многим заниматься, и она всегда учила не гнушаться никакой работы – даже самой черновой и непрестижной и не бояться запачкать руки землей или навозом, так как любая работа лучше, чем праздность и безделье.

Мама была прекрасным рассказчиком, всегда говорила интересно, умела увлечь темой, яркими образами, мягким юмором. Рассказы ее я слушал с большим удовольствием. Последний рассказ – воспоминание о городе Обояни с его прекрасными яблоневыми садами, которые цветут в начале весны и город преображается видом красивых яблоневых цветов и тонкого ароматного запаха, разносящегося повсюду. В городе, в бывшем дворянском доме, построенном в стиле классицизма, в тридцатых годах, в пору маминой молодости, был клуб и библиотека, и там молодежь устраивала театральные представления. Таким было это последнее в ее жизни воспоминание. Обоянь – родной город мамы. В этом небольшом городке Курской губернии (ныне области) с таким красивым русским названием она и родилась.

Зовут маму Анастасия Арсентьева. В общении ее звали Ася, а не Настя, как было положено, судя по имени. Девичья фамилия была Пашетных. Как я выяснил потом – казачья (зауральских казаков – чалдонов). Отец ее был не из Курской губернии, а с Урала. Интересно, что мой отец тоже родился в Курской губернии в Щиговском районе селе Мелехино. По-преданию, село основал донской казак – Мелехий. По крайней мере, говор на селе и вообще у «курских соловьев» (так зовут жителей Курской губернии за их певучесть) точно такой же, как и у донских казаков. Последний широко известен по произведениям Михаила Шолохова.

Мама работала в трех библиотеках: в г. Беломорске (до 1953 г.), в Петрозаводске (с 1953 по 1955 гг.) и в пос. Ладва (с 1956 по 1970-е годы, когда вышла на пенсию). Она неплохо знала русскую и зарубежную классическую литературу, популярную советскую, ту, что пользовалась спросом. Особо любила Гоголя, Тургенева, Чехова, Толстого. Кроме того, мама знала украинский язык и литературу – Ивана Франко, Панаса Мирного, Лесю (по-украински звучит «Лэсю») Украинку она читала по-русски. Но «Энеиду» Котляревського отрывками зачитывала по-украински из-за «смачного» украинского юмора («гумора» – по-украински). Мама любила шутку, а украинский юмор – в особенности, даже выписывала украинский юмористический журнал «Перец» (по-украински звучит «Пэрэць»). Мама вообще была веселым человеком. Любила петь русские и украинские песни, великолепно играла на гитаре. Библиотечную работу

я знаю хорошо, так как с дошкольного возраста пропадал у мамы в библиотеке. Я помогал ей расставлять книги по авторам, записывал их, позднее работал и на абонементе. В старших классах я уже мог самостоятельно работать в библиотеке: выдавать книги, советовать читателю выбор литературы, учитывая его склонности и знание библиотечного фонда, даже умел шифровать книги (какое-то время я даже работал в библиотеке на ставке, заменяя заболевшего сотрудника).

Однако настоящая работа библиотекаря значительно сложнее и разнообразнее, она включает и распространение книги, и книжные выставки, встречи читателей с писателями, читательские конференции и т. п. Помню, мама проводила вечера, посвященные творчеству русских классиков, где читались отрывки их произведений, были оформлены какие-то цитаты известных высказываний русских писателей. На вечере, посвященном творчеству Н. В. Гоголя (по-моему, в Беломорске), была открыта выставка иллюстраций его произведениям, на которых изображались сцены повестей «Миргород» и «Вечера на хуторе близ Диканьки». Иллюстрирован был буквально каждый абзац из повестей. Но особенно в Беломорске мне запомнилась встреча с замечательной сказительницей Феклой Андреевной Быковой. Она спела (помню таким протяжным голосом) несколько былин. Кроме традиционных – «Илья Муромец и Соловей-разбойник» – Фекла Андреевна исполнила былины собственного сочинения – «Климент Ворошилов» и «Корейская война». Вообще, в Беломорске была интересная библиотека. Она находилась на окраине Центра города около железнодорожной линии. Там были довольно редкие издания, которые я до сих пор не могу отыскать. К примеру, «Жизнь животных» Брема или книга Отца Ионкифа (Никиты Яковлевича Бичурина) «Собрание сведений о народах Средней Азии, обитавших в древнейшие времена». Из других, довольно редких изданий, мне запомнилась книга «Янгал-маа» (мансийский эпос) с необычными и даже довольно странными иллюстрациями Алисы Порет. Но, скорее всего, эта книга была в петрозаводской библиотеке. Ту библиотеку я помню хуже. Она была на Ключевой в деревянном здании, которое не сохранилось. Помню, как мама организовывала там детский спектакль по какой-то сказке. Самого спектакля я не помню, но хорошо помню репетицию, когда дети исполняли роли в масках. Мама еще говорила исполнителям – девчонкам школьницам 6–7-х классов, чтобы они не боялись, говорили громко: под масками не видно лица. Хорошо запомнил небольшую изящную маску лисицы. Маминой удачей, которой она очень гордилась и часто вспоминала, была читательская конференция по книге «Листы каменной книги», на которой состоялась встреча читателей с автором Александром Михайловичем Линевским.

В 1955 году мы с семьей переехали в пос. Ладву. Ко времени работы в этой библиотеке у мамы уже было специальное библиотечное образование: она закончила библиотечный техникум. Директором библиотеки был Иван Матвеевич Бабкин – человек веселый и одаренный: он был самодеятельным художником, учился в художественном училище в Москве, прекрасно рисовал и умел все делать своими руками. Иван Матвеевич советовал мне пойти работать библиотекарем, но я хотел выбрать «мужскую» профессию. И здесь мама устраивала вечера («Вечер вопросов и ответов» – по злободневной тематике) и даже поставила, совместно с преподавателем русской литературы Ладвинской средней школы, спектакль по пьесе русского классика (Островского или Чехова). Мама умела заинтересовать читателя книгой. Я до сих пор помню, какое впечатление на меня произвели отдельные издания, которые она записывала и приносила для чтения домой. Например, «Нарты» (осетинский эпос) с блестящими иллюстрациями, или издание поэмы Шота Руставели «Витязь в тигровой шкуре», тоже великолепно иллюстрированные. Но особенно остался в памяти фолиант – «Лачплесис» А. Пурпура, иллюстрированный замечательным латышским художником Гиртом Вилксом.

Сейчас в наше время понятие духовности становится синонимом религиозности. Хорошо это или плохо, не берусь судить. Мама не была верующим человеком, но к библиотеке относилась как к храму. Не знаю, так ли, но мне кажется, что у каждого русского человека (да и не только русского) дома есть хоть какая-то библиотека, и еще мне кажется, что истинным хранителем духовности являются библиотеки, музеи, театры. И настоящее возрождение России (не русской духовности – она неистребима) не произойдет, пока к этим кладезям культуры не станут относиться так, как сейчас начинают относиться к храмам. Этот поворот в сознании должен наступить у наших правителей. А среди простых русских людей всегда найдутся истинные подвижники, прекрасно понимающие эту простую мудрость и работающие не «за страх, а за совесть». Мне кажется, маму можно с полным правом отнести к таким людям.

Кеттунен Любовь Александровна,
директор Калевальской ЦБС,
Кеттунен Зинаида Леонидовна,
заведующая сектором краеведения Калевальской ЦБС

Каллио В. К. – первый директор Калевальской ЦБС

Родилась Валентина Константиновна 15 февраля 1950 года в лесном пос. Руокосальма Калевапьского района. Закончив Юшкозерскую среднюю школу в 1967 году, она поступила в Культпросветучилище г. Петрозаводска. После его окончания в 1969 году была направлена на работу в пос. Калевала в районную библиотеку. Тогда в библиотеке работало 3 человека. Работе с читателями и книгами училась под руководством заведующей библиотекой Кольенен Устиньи Егоровны. Приходилось заниматься всем: от обработки новых книг до проведения устных журналов на предприятиях.

Работники культуры избрали Валентину секретарем своей комсомольской организации, была она и членом бюро райкома ВЛКСМ, принимала участие и в работе группы народного контроля. Серьезный, ответственный, грамотный специалист, она изучила до тонкостей все библиотечные процессы. Работала на разных участках: абонементе, читальном зале, сменила Устинью Егоровну на посту заведующей библиотекой в 1975 году.

В связи с решением исполкома Калевальского районного Совета народных депутатов от 01.10.1980 г. «Об организации централизованного библиотечного обслуживания государственными массовыми библиотеками Калевальского района» была создана Калевальская ЦБС. Первым директором Калевальской централизованной системы с 01.01.1980 г. была назначена Каллио Валентина Константиновна. Это был сложный период становления централизации. 16 библиотек объединяла тогда ЦБС. И с этим трудным новым она успешно справилась, исколесила весь район, оказывая практическую помощь словом и делом коллегам.

Это время стало временем совершенствования работы ЦБС. Появились новые формы работы – Дни специалиста, Дни информации. Совместно с РДК проводились Дни культуры на производстве, которые организовывались для дорожных строителей, рабочих сплавучастка, работников райпо. Большое значение стало придаваться справочно-библиографической и информационной работе. Популярностью пользовались выставки-просмотры литературы для медицинских работников, работников лесной промышленности, строителей. Активизировался внутрисистемный обмен книгами. Была создана картотека народнохозяйственного профиля района, на основании которой велось комплектование библиотечного фонда ЦБС. Много было работы и с организацией открывающейся библиотеки в новом городе Костомукша.

По итогам работы за 1984 год руководимая Каллио В. К. Калевальская библиотечная система заняла в республиканском социалистическом соревновании 1 место среди библиотечных систем республики. ЦБС было вручено переходящее Красное Знамя Министерства культуры КАССР. Это была заслуженная победа! В достигнутом, безусловно, заслуга Валентины Константиновны. Она награждена Почетной грамотой Министерства культуры КАССР.

Требовательная к себе и другим, она пользовалась уважением в коллективе. Активно участвовала в общественной жизни района. Избиралась депутатом поселкового Совета, была заместителем председателя комиссии по народному образованию, культуре и здравоохранению. Настойчивость, интерес к нуждам избирателей помогали решать многие важные вопросы жизни поселка. Благодаря ее инициативе получила квартиру женщина-инвалид, по ее просьбе школьники раскололи дрова другой пенсионерке. Это лишь некоторые ее полезные дела.

После перехода на работу секретарем комиссии по делам несовершеннолетних Калевальского райисполкома, а затем в районный архив Валентина Константиновна не потеряла связь с библиотекой. В период создания сектора краеведения районной библиотеки она помогала в сборе материалов о родном крае.

Благодаря ей стали известны многие страницы калевальской истории, уточнены даты жизни известных калевальцев. С ее участием вышел первый выпуск «Календаря знаменательных и памятных дат Калевальского района на 2005 год».

Кордюкова Елена Николаевна,
методист МУ «Суоярвская ЦБС»

Профессионал

Составляющей основой любой профессии, в т. ч. и библиотечной, ее стержнем, являются люди. С момента централизации библиотек Суоярвского района прошло четверть века. Многие нынче работающие специалисты библиотечного дела стояли у истоков централизации, свой профессиональный путь начинали именно с этой отметки. Галину Анатольевну Горшкову можно справедливо назвать «главным двигателем» всей централизации района. Она своей энергией, высокими организаторскими способностями, профессиональными знаниями внесла значимую лепту в подготовку и продвижение централизации в нашем районе. Все, кто работали в те годы с Галиной Анатольевной, отмечают ее необычайное трудолюбие, ее повышенную работоспособность, она настоящий «трудоголик» своего дела.

После окончания Карельского училища культуры с «красным» дипломом, летом 1974 г. приехала в г. Суоярви, в районную библиотеку. Это было время перемен, начала образования централизованных библиотечных систем в Карелии. С самых первых дней работы Галина Анатольевна завоевала заслуженный авторитет и уважение среди опытных профессионалов. Энергичная, напористая, она принесла с собой новые идеи и мысли при подготовке библиотек района к централизации. Галина Анатольевна сразу же возглавила всю работу по редактированию и практически – созданию библиотечных каталогов в районной библиотеке. Не считаясь с личным временем, занималась любимым детищем всей своей жизни – каталогами. Оказывала большую помощь в отборе литературы на списание сельским библиотекам, а затем в организации и составлении каталогов. Перевод каталогов и библиотечных фондов по таблицам ББК 1977 г. и 1984 г. – это еще один значительный вклад Галины Анатольевны.

Лидер по натуре, она продолжала совершенствоваться, не останавливаясь на достигнутых результатах. Работая в отделе комплектования центральной библиотеки, она заочно закончила ЛГИК. Библиотекари Суоярвской ЦБС с большой благодарностью вспоминают Галину Анатольевну. Она многих учила работать, щедро делилась знаниями, передавая опыт, умело и доходчиво разъясняла суть проблемы. Настойчивость в достижении цели, ее деловые качества не остались незамеченными в республике. Галина Анатольевна давно и успешно трудится в библиотеке Петрозаводского университета. По-прежнему, работает с библиотечными каталогами, теперь уже с электронными. Пока трудятся такие специалисты, профессионалы с большой буквы, библиотечное дело в Карелии будет жить и развиваться.

Кордюкова Елена Николаевна

Надежды библиотек

Имя человека в какой-то степени накладывает отпечаток на его судьбу, характер, деловые качества. У библиотекарей Суоярвского района одним из определяющих является имя Надежда.

В Поросозерской сельской библиотеке трудятся две Надежды Николаевны – Герасимова и Медведева. Так уж получилось, что не только имя и профессия их соединили. Они удивительно схожи по характеру. Обе спокойные, уравновешенные, обладающие повышенным тактом, приятные в общении, умеющие выслушать собеседника, пользующиеся авторитетом среди местного населения и у коллег.

Коллектив ЦБС выдвинул Н. Н. Медведеву делегатом VII съезда работников культуры РК. Надежда Николаевна Медведева, родом из Белоруссии, нашла свое место в библиотечной среде района. По окончании Минского института культуры приехала по месту жительства мужа в наши северные края. Не сразу нашлась работа по специальности. Через некоторое время появилась вакансия библиотекаря в детской библиотеке. С 1980 г. Надежда Николаевна стала заведующей детской поселковой библиотекой. Неоднократно посещая библиотеку, я наблюдала, с каким уважением дети относятся к эрудированному библиотекарю. Тонкий психолог детских душ, она своим примером воспитывает читателей, показывая, как себя вести в библиотеке, учит бережному отношению к библиотечной книге. Массовую работу проводит по различным направлениям, активно сотрудничая с педагогами школ. Как человек неординарный, творчески подходит к работе. Не один десяток лет при библиотеке организованы клубы по интересам для всех возрастов детей: клуб «Почемучка» для любознательных, «Мир вокруг нас» для тех, кто хочет расширить свой кругозор по истории, литературные клубы «Светлячок» и «Эврика», совместно с музыкальной школой проходят занятия объединения «Лад».

С 2004 г. после объединения детской и взрослой библиотек две Надежды Николаевны работают теперь вместе. По-прежнему Н. Н. Медведева исполняет функции детского библиотекаря. Н. Н. Герасимова, являясь заведующей библиотекой, на протяжении 25 лет предпочитает работу со

взрослыми читателями. Высокообразованный специалист, с большим опытом, давно себя зарекомендовала с лучшей стороны. Не случайно ей было присвоено звание «Заслуженного работника культуры РК», с высоким профессионализмом она работает для сельских читателей. Библиотека уже давно стала центром общения для различных слоев населения, будь то пенсионеры или сельская интеллигенция. Более 20 лет на базе библиотеки действует объединение для любителей поэзии «Поэтическая Россия». Н. Н. Герасимова, обладающая хорошим литературно-художественным вкусом, старается донести до слушателей лучшие поэтические произведения российских авторов. Интересно прошли встречи с творчеством Б. Окуджавы, В. Высоцкого, Р. Казаковой, Ю. Друниной, Н. Матвеевой, А. Фатьянова, О. Гальченко и многих других поэтов. По инициативе пенсионеров с активной жизненной позицией создан клуб «Ветеран». В библиотеку на заседания собираются до 25–30 человек. Как правило, организуемые мероприятия сочетают в себе и познавательную, и развлекательную части. Люди преклонного возраста забывают о своих годах и недугах, уходят из библиотеки с приподнятым настроением, зарядом бодрости. А это является лучшим признанием работы библиотеки. Все, кто посещают Поросозерскую библиотеку, отмечают высокую культуру обслуживания. Читателям поселка явно повезло, потому что в библиотеке работают преданные библиотечному делу люди.

Надежда Александровна Морозова, заведующая отделом обслуживания ЦРБ, училась в одном классе, сидела за одной партой с Н. Н. Герасимовой. С первых дней работы в центральной библиотеке Надежда Александровна показала себя грамотным, знающим, умелым специалистом. За какое бы дело она не бралась, какой бы участок работы не возглавляла, все всегда было выполнено на «отлично». А по-другому она и не может, это ее стиль работы, определенный еще в молодые годы. Работая в Норильске школьным библиотекарем, Надежда Александровна получила звание «Лучшего библиотекаря года». В Суоярви долгое время была библиографом. И не просто была, а трудилась по-настоящему. Сколько было проведено библиографических уроков, КВН, экскурсий для учащихся школ города и училища, Дней специалиста, Дней библиографии, вряд ли подсчитаешь. В 1999 г. при содействии Национальной библиотеки Республики Карелия Надеждой Александровной был составлен и подготовлен библиографический указатель литературы «Суоярви». Это явилось значительным событием для всей Суоярвской ЦБС, в центральной библиотеке прошла презентация указателя. Уже более 5 лет Н. А. Морозова возглавляет один из ответственных участков библиотечной работы – отдел обслуживания. Использует не только традиционные формы, но и внедряет дополнительные, платные услуги. В 2002 г. отдел выполнил платных услуг на 2 000 руб., в 2003 г. платных услуг было оказано на 25 000 руб., а по итогам 2004 г. – 30 000 руб. (по ЦБС – всего 37 000 руб.). В этом заслуга сотрудников обслуживания и заведующей отделом.

Профессионализм, деловитость, целеустремленность, присущие Н. А. Морозовой, Н. Н. Медведевой и Н. Н. Герасимовой, по достоинству получили признание и читателей, и коллег. Дальнейшее развитие деятельности ЦБС, ее надежды – в делах настоящих библиотекарей.

Шарапов Виктор Петрович,
бывший Председатель Госкомиздата
и Министр культуры Карельской АССР

Сеятель знания на ниву народную

В 2008 году исполняется 175 лет Национальной библиотеке Республики Карелия. На древней земле Калевалы – это крупнейшее книгохранилище, важнейшее культурно-просветительное учреждение. С годами менялись названия библиотеки, места ее размещения, работавшие в ней люди. Неизменными оставались лишь обязанности: охранять книжные богатства, пропагандировать их, выдавать книги людям, добиваться, чтобы лучшие, самые нужные и талантливые книжки – по Н. Г. Чернышевскому «учебники жизни» – были прочитаны и обсуждались всеми, помогали яснее понимать окружающую действительность. Книга – источник знаний, без нее их быть не может. «Книга – это сокровищница, куда одни сложили свои мысли, свои знания, свой опыт, другие черпают из нее» – писал мудрый А. И. Герцен.

В своем становлении и развитии библиотека прошла несколько этапов.

Возникла она в 1833 году в числе первых 18 публичных библиотек России. Олонецкий губернатор А. И. Яковлев разместил ее в одном из помещений своей резиденции, назначил библиотекарем архивариуса Л. М. Никифорова. В его распоряжении находились книжный шкаф (потом появились еще два), круглый стол с письменным прибором и небольшое количество книг. Посещать библиотеку разрешалось всем гражданам за плату. К 1847 году насчитывалось 442 названия книг (813 томов), 39 названий периодики. Спрос на них был незначительный. К 1849 году разными лицами прочитаны лишь 150 книг. Средств на покупку беллетристики не было. В библиотеке отсутствовали даже стулья, а зимой она не отапливалась.

В 1852–1855 гг. библиотекарем был один из образованнейших людей города А. А. Ласточкин, много сделавший по систематизации имеющегося книжного фонда, составивший его описи и каталоги. После отъезда в Петербург оставленная им общественная библиотека… пропала.

Второй этап в деятельности библиотеки связан с именем сосланного в Петрозаводск за участие в студенческом революционном движении воспитанника Московского университета, отметившего недавно свое 250-летие, ученого-этнографа и собирателя русского фольклора П. Н. Рыбникова. При содействии губернатора Н. П. Волкова секретарю губернского статистического комитета П. Н. Рыбникову удалось воссоздать и открыть библиотеку в залах Благородного Собрания. В середине 60-х годов, после отъезда П. Н. Рыбникова к новому месту службы, она прекратила свою деятельность.

Третья попытка открытия публичной библиотеки с читальней связана с именами губернаторов Ю. К. Арсеньева и Г. Г. Григорьева, вице-губернатора А. В. Молоствова, директора народных училищ Олонецкой губернии Д. Н. Елецкого, идею которых по устройству общедоступной библиотеки одобрил находившийся в 1870 году в нашем городе с визитом великий князь Алексей Александрович (при посредничестве его адъютанта адмирала К. Н. Посьета). К середине следующего года по подписке удалось собрать 1,2 тыс. руб. пожертвований для формирования книжных фондов. 1 июля 1871 года Алексеевская библиотека открылась в здании губернского правления. В 1895 году она разместилась в здании бывшей гауптвахты на Мариинской улице (ныне пр. К. Маркса), в котором в советское время после перестройки разместился ныне реконструированный театр кукол. К этому времени первоначальный книжный фонд с 473 томов вырос до 5,5 тысяч, число читателей с 88 до 247. Как и прежде, библиотека существовала на средства подписчиков (читатели пользовались ею, внося плату) и на пожертвования частных лиц. В 1918 году библиотека сгорела.

Советский период деятельности библиотеки начался в 1919 году в двухэтажном каменном здании бывшей консистории на углу улицы Пушкинской и нынешней площади им. С. М. Кирова. Поначалу называлась она Губернской библиотекой-читальней, затем Карельской областной, Карельской республиканской, Центральной. Директорами ее были И. М. Никольский, С. Ф. Молодьков, а в 1937–1938 гг. – А. М. Синицына. Именно они вместе с представителями старой гвардии библиотекарей (назовем лишь А. Г. и А. Ф. Гумилевых, М. И. Венустову, С. А. Мартьянову, А. К. Гаврилову, Л. В. Андрианову, В. Н. Попову, В. В. Грошникову, М. А. Осипову, К. К. Юнтунен, И. И. Айрола, Л. И. Александрову) создавали традиции нынешней «Публички», искали новые формы работы с книгой, с читателями. На начало 1941 года библиотека имела 400 тысяч единиц хранения или в 40 раз больше, чем насчитывали фонды в начале XX века.

В годы Великой Отечественной войны библиотеке был нанесен огромный ущерб. Оккупанты сожгли ее здание, разграбили или уничтожили большую часть из неэвакуированных фондов.

60 лет назад, буквально сразу же после освобождения республики от немецко-финских захватчиков, Совнарком КФССР принял решение о создании Государственной публичной библиотеки в Петрозаводске. А еще в августе 1944 года началась работа по сбору ее фондов. Она связана с именем возвратившейся из эвакуации по вызову министра просвещения республики И. И. Пятунина Марии Ивановны Венустовой (Вассиевой), назначенной директором библиотеки. Ее руками и под ее руководством были перебраны груды книг. Тогда шло активное возвращение литературы, вывезенной оккупантами. Из вагонов книги, находящиеся в ящиках, перевозили и складировали в уцелевших подвалах зданий на пр. Ленина, ул. Энгельса и Луначарского, пл. Кирова, а доставленные россыпью разбирались прямо на месте выгрузки под открытым небом на железнодорожной станции. Зачастую к месту хранения книги переносились на руках и пешком самими отобравшими их библиотекарями. Благодаря непомерному энтузиазму изнуренных и измученных войной людей, книжный фонд стал возрождаться буквально из пепла. Параллельно велась обработка и систематизация фонда.

На начало 1946 года библиотека еще не имела помещения для читателей. Позднее ей была отведена часть помещений в здании по ул. Луначарского, 2, а затем первый этаж нынешнего Музея изобразительных искусств на пл. С. М. Кирова (на втором этаже тогда размещался Дворец пионеров, а после его переезда на Онежскую набережную – Культпросветучилище). Условия для работы библиотеки и ее читателей были очень трудными, стесненными. Имелось всего два читальных зала: общий – на 40 и периодики – на 10 мест. В 1950 году фонды библиотеки достигли довоенного уровня. Ежегодно они прирастали примерно на 50 тысяч экземпляров. Число читателей составило 7 654, количество посещений – 93 598, книговыдача – 198 341. По межбиблиотечному абонементу 22 читателя получили 1 092 книги. На абонементе 3 360 читателям выдано 70 537 книг. В библиотеке работали 28 библиотекарей, весь персонал насчитывал 36 человек. После М. И. Венустовой директорами библиотеки были Т. Ф. Мартьянова и А. М. Синицына (с апреля 1951 по май 1959 года), И. М. Петров (25 лет), Т. Н. Калашник, И. Г. Иванова.

На послевоенном этапе активизировалась содержательная деятельность всех отделов библиотеки, справочно-информационная, массовая, научно-методическая и издательская работа. Много внимания уделялось работе с кадрами, подготовке и переподготовке библиотечных работников, проведению их аттестаций. Для читателей проводились многочисленные книжные выставки, литературные вечера, читательские конференции, встречи с писателями, поэтами и журналистами, библиографические обзоры, лекции, доклады, беседы и многое другое. Библиотека стала выполнять функции книжной палаты, а за-

тем и научно-методического центра библиотечной работы в Карелии. На ее базе действовала межведомственная библиотечная комиссия, членом которой мне довелось быть многие годы.

Важной вехой в истории библиотеки стало 27 мая 1959 года, когда состоялось торжественное открытие нового здания на ул. Пушкинской. В 1992 году она была переименована в Национальную библиотеку Республики Карелия.

В начале 2005 года ее фонды составляли 1 млн 620 тыс. единиц хранения (вспомним, в начале XX века было 10 тыс.) – это книги, журналы, газеты, продолжающиеся издания, карты, изографика, ноты, пластинки, аудиовидеопродукция. Около 20 тыс. насчитывает фонд редких изданий. Библиотека – крупнейшее хранилище национальной печатной продукции и краеведческих изданий. В ней все более активно используются новые информационные технологии. Число читателей составляет 43 698. Их обслуживанием занят дружный трудовой коллектив из 204 человек (в том числе 145 библиотечных работников высшей квалификации), ведомый к новым, диктуемым вызовами XXI века целям молодым руководителем Ириной Добрыниной. Основные задачи современных библиотекарей – прививать любовь к высоким знаниям, серьезному чтению, помочь читателям сориентироваться в потоках информации, учить их думать.

Библиотекаря, наряду с учителем, ученым, писателем и журналистом, можно охарактеризовать емкими некрасовскими словами: «Сеятель знания на ниву народную». В своем известном стихотворении великий русский поэт и гражданин Н. А. Некрасов призывал: «Сейте разумное, доброе, вечное, сейте! Спасибо Вам скажет сердечное русский народ…».

Одним из ярких представителей таких сеятелей, на мой взгляд, является бывший директор «публички» коммунист Анна Максимовна Синицына, которой 16 февраля 2005 г. исполнилось бы 100 лет.

Родилась она в 1905 году четвертым ребенком в бедной крестьянской семье в деревне Тамица Онежского уезда Архангельской губернии. Отец умер, когда Ане было два года. Росла она при матери. С младых лет познала соленый пот тяжелого крестьянского труда. Благодаря брату Петру, работавшему стивидором на лесоэкспорте, и батрачившим сестрам Евдокии и Фекле, Анна успешно окончила 4-классную Тамицкую школу и продолжила обучение в высшем начальном училище в Кянде, за 17 верст от родного дома. По окончании двух классов в 1918 году ей пришлось начать самостоятельную трудовую жизнь (брат был на фронте, сестры вышли замуж). Продолжать учебу было не на что.

Работая рассыльным и переписчиком в волисполкоме, при занятии деревни «белыми», она стала свидетельницей расстрела 6 работников Совета. В 1920 году, после восстановления Советской власти, волисполком командировал Анну Синицыну на курсы по подготовке ликвидаторов неграмотности, по окончании которых два года работала в Тамицкой школе ликбеза. После упразднения школы трудилась на путине и разных сельхозработах. Затем три года по оргнабору работала чернорабочей на Сорокском лесозаводе и в торговом порту Попова Острова (ныне Рабочеостровск). По возвращении в родную деревню вместе с братом занималась заготовкой, окоркой, вывозкой, сплавом древесины на экспорт. Пришлось ей поработать заведующей избой-читальней и библиотекой.

Комсомолка с 1925 года, А. М. Синицына проявляла склонности к работе с людьми, была хорошим организатором, инициативным человеком, запевалой молодежных дел. Она избиралась членом сельсовета, делегатом волостного и уездного съездов Советов, секретарем сельской комсомольской ячейки, членом укома ВЛКСМ, работала в нем председателем бюро юных пионеров. В конце 1927 года была принята кандидатом, а через год – членом ВКП(б). Дальше она заведовала библиотекой рабочего клуба, была женорганизатором на лесозаводе, заведовала оргмассовым сектором Центрального рабочего кооператива в г. Онеге. По окончании 6-месячных курсов партактива в г. Архангельске работала заведующей женским сектором Онежского райкома партии. В сентябре 1932 года командируется в г. Ленинград, успешно выдерживает вступительные экзамены, становится студенткой Коммунистического политико-просветительного института им. Н. К. Крупской (в дальнейшем он назывался Институтом культуры, а ныне Университетом культуры и искусства). Получив специальность библиотекаря высшей квалификации, А. М. Синицына направляется в Петрозаводск в распоряжение Наркомпроса Карелии, где работает заведующей сектором библиотек и по совместительству преподавателем Культпросветучилища, а затем директором Центральной республиканской библиотеки.

С 1938 года Анна Максимовна находилась на партийной работе в Петрозаводске, а в период войны – в Беломорске и Сегеже. Заведовала отделами культуры, пропаганды и агитации. С декабря 1944 года – инструктор ЦК Компартии К-ФССР, а после окончания 6-месячных курсов лекторов при ВПШ в Москве – лектор, заведующая лекторским кабинетом, заведующая фондами и старший научный сотрудник филиала ИМЭЛ.

С апреля 1951 по август 1962 года Анна Максимовна трудилась в Государственной публичной библиотеке, более 10 лет была ее директором. Здесь она демонстрировала свои недюжинные способности, ранее накопленный богатый жизненный и разнообразный трудовой опыт, приобретенные навыки общественной деятельности.

Знавшие А. Синицыну характеризуют ее как человека неиссякаемого оптимизма, высокого профессионала, гордящегося своей профессией, имеющего твердые убеждения, любящего и умеющего работать. Нечастое, к сожалению, общение с А. М. Синицыной мое и моей сестры оставило впечатление, что она постоянно находилась в работе, сидела с книгами, вдумчиво их изучала. Надежность и серьезность, постоянное стремление к поиску новых форм работы с книгой, забота о людях, огромное трудолюбие, поразительная работоспособность, честность и порядочность, личная скромность и обаяние, жизнелю-

бие, умение общаться, поддерживать беседу, любовь к северной природе, особенно проявлявшаяся в нечастые дни отдыха на даче у соседей в Царевичах между Ушкозером и Кончезером по исторической петровской дороге на Марциальные Воды – вот качества, которые ценили в ней знавшие ее.

У нее было много искренних друзей, таких как А. И. Каренина, Е. Т. Золина, А. В. Порохова – замечательных женщин, имевших огромные заслуги перед нашим северным краем.

В жизни Анна Максимовна хватила немало лиха и горя, но не очерствела ее душа. Не все безоблачно было в отношениях с коллегами. Прямота, принципиальность, высокая требовательность, непримиримость к недостаткам в работе нередко вызывали недовольство некоторых сослуживцев и вышестоящих руководителей.

А. М. Синицына трогательно беспокоилась о своих родных и близких. В 1928 году она вышла замуж за вернувшегося с 4-летней службы на Красном флоте односельчанина Г. С. Григорьева, умершего спустя два года после операции в Архангельске.

У них остался шестимесячный сын, но в 1931 году она его потеряла. На ее иждивении находилась мать Мария Акимовна, умершая в 1953 году в возрасте 84 лет.

В 1940 году после смерти старшей сестры Феклы она стала приемной матерью, воспитав и выучив ее дочь Веру. После окончания Ленинградского мединститута Вера Михайловна Братанова работала участковым врачом в лесном поселке Верхний Олонец, а после обучения в ординатуре в Москве и до выхода на пенсию была врачом (радиологом и рентгенотерапевтом) высшей категории в Республиканском онкологическом диспансере и больнице скорой медицинской помощи. Ее дочь Анна Щербо окончила юрфак Петрозаводского государственного госуниверситета, работает в Москве, в конце прошлого [2004] года родила сына Тимофея. Сейчас в Петрозаводске проживает племянница А. М. Синицыной Мария Петровна Левшова.

Умерла Анна Максимовна после тяжелой болезни 22 августа 1980 года на 76-м году жизни и похоронена рядом с матерью на кладбище «Пески». Вместе с Иваном Александровым и Юрием Рогожиным мы участвовали в похоронах Анны Максимовны 26 августа и воочию видели, сколь много непомерного горя принесла ее утрата родным и близким, друзьям и коллегам-библиотекарям.

Вся нелегкая жизнь А. М. Синицыной была посвящена сеянию знания на ниву народную. Именно это являлось ее одной, но пламенной страстью. Участие в ликвидации безграмотности, руководство политкружком на предприятиях и в организациях Ленинграда, Шлиссельбурга и преподавание в Культпросветучилище, выступления с докладами и беседами, пионерская и партийная работа, активная работа в организаторской, научно-методической и лекционной деятельности общества «Знание», статьи в периодической печати, почти 17 лет работы в библиотеках – все это доказательства последовательного воплощения в жизнь некрасовского призыва.

Даже после ухода с должности директора «Публички» по собственному желанию в связи с ухудшением здоровья (дали себя знать полученное под Кондопогой ранение левой ноги при бомбежке колонны эвакуируемых петрозаводчан и запоздалое – через три дня – оказание медицинской помощи), назначения ей республиканской (РСФСР) персональной пенсии и практически до конца дней своих, когда коварная болезнь не позволяла даже встать с постели, Анна Максимовна продолжала активно заниматься просвещением народа.

Коммунист А. М. Синицына была истинным строителем-созидателем. Памятником ей служит Дворец книги на ул. Пушкинской, названный так корреспондентом республиканской газеты «Ленинская правда» Б. Исаковым в репортаже о торжественном открытии 27 мая 1959 года нового здания публичной библиотеки. Оно сооружено по проекту выигравшего объявленный конкурс в 1946 году старшего архитектора К. Я. Гутина из республиканской проектной конторы (начальник А. С. Соломонов). Строительство началось в 1951 году (начальник строительного участка Н. Г. Шепель) и продолжалось долгие 8 лет. Нужно вспомнить, что это были за годы. Поднималась из руин разрушенная в военное лихолетье столица Карелии. Буквально по соседству с библиотекой строились еще два крупных объекта культуры – Муздрамтеатр (открыт в ноябре 1955 года) и Дом физкультуры, сданный в 1956 году. Естественно, поэтому были немалые трудности с финансированием, обеспечением строительными и отделочными материалами. Долгострой требовал значительных изменений в проекте, в том числе они диктовались необходимостью увеличения в здании полезной площади.

Это потребовало от директора строящейся библиотеки немало сил и здоровья. Последнее десятилетие своей трудовой деятельности она целиком посвятила строительству и пуску ее в эксплуатацию, организации огромного объема работы по перевозке книжных фондов. Конечно, А. М. Синицыной основательно помогали первые секретари ЦК и обкома партии А. Н. Егоров, Л. И. Лубенников, И. И. Сенькин, председатели Совета Министров П. С. Прокконен и И. С. Беляев, председатель Комитета по делам культпросветучреждений при Совмине Н. Г. Червов, министры культуры И. И. Цветков и И. М. Петров, руководители многих ведомств, предприятий и организаций. Так в городе на Онего появилось новое здание Публичной библиотеки. Его объем – 23 638 куб. м, полезная площадь – 5 254 кв. м. Трехярусное книгохранилище (около 3 тыс. кв. м) увеличило площадь книгохранения в 6 раз. Площади отделов, читальных залов и кабинетов выросли в 13 раз.

Минуло 45 лет. Нынешнее здание Национальной (с 1992 года) библиотеки уже не вмещает имеющиеся книжные фонды. Не хватает читательских мест, современной «начинки», требует благоустройства территория. Сегодня остро встал вопрос о проведении капитального ремонта и реконструкции здания,

чтобы создать современную библиотеку с электронными носителями, Интернетом и другими новейшими средствами коммуникации, прогрессивными информационными технологиями, с удобными читальными залами. Коллективу библиотекарей, его руководителям представляется хорошая возможность продолжить традиции созидателей, используя опыт предшественников и, прежде всего, А. М. Синицыной.

К предстоящему в 2008 году 175-летию Национальной библиотеки было бы справедливо по примеру Муздрамтеатра на ее здании открыть мемориальную доску с указанием его творцов, увековечить память и заслуги директоров А. М. Синицыной и И. М. Петрова – достойнейших представителей поколения сеятелей и созидателей.

Информация для членов БАРК

Секретариат БАРК извещает, что в соответствии с Уставом БАРК 30 сентября 2005 г. состоялось собрание членов БАРК. На собрании обсуждались вопросы о создании секции по развитию Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия» в структуре органов БАРК и библиотечных конкурсах на 2005–2006 гг. В этом разделе представлен протокол собрания членов БАРК от 30.09.2005 г. и проекты «Положение о Секции по развитию Корпоративной библиотечной системы “Фолиант-Карелия”» и Соглашение о сотрудничестве в развитии Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия».

ПРОТОКОЛ
собрания членов БАРК

№ б/н Дата 30.09.2005 г.

Председательствовала:
Проскурякова Е. А. – член Совета БАРК, ГУ «НБ РК».

Секретарь:
Юхова Т. В. – секретарь БАРК, ГУ «НБ РК».

Присутствовали:
Алексеева С. В. – заместитель директора ГУ «НБ РК»;
Гурьев Д. Б. – вице-президент БАРК, ГУ «НБ РК»;
Добрынина И. А. – Президент БАРК, ГУ «НБ РК»;
Евсеева В. А. – библиотека СЗАГС;
Золотова С. В. – ДЮБ РК;
Иванова Н. В. – член Совета БАРК, МУ «ЦБС г. Петрозаводска»;
Кырнышева Е. Ю. – МУ «ЦБС г. Петрозаводска»;
Лапичкова В. П. – исполнительный директор БАРК, ГУ «НБ РК»;
Николаева А. А. – член Совета БАРК, ПетрГУ;
Рогов А. А. – ГУ «КРБС»;
Сакина В. А. – член Совета БАРК, ДЮБ РК;
Щурихина Н. В. – МУК «Беломорская ЦБС».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О структуре БАРК и создании секции по развитию Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия».
2. О библиотечных конкурсах на 2005–2006 гг.

СЛУШАЛИ:

1. Добрынину И. А. о структуре БАРК на 2005–2006 гг. и создании секции по развитию Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия».
2. Гурьева Д. Б. о возможностях и преимуществах КБС «Фолиант-Карелия».
3. Лапичкову В. П. о конкурсе «Библиотека года» и республиканском смотре-конкурсе работы библиотек по экологическому просвещению населения в Республике Карелия.

РЕШИЛИ:

1. Согласиться с предложением Президента БАРК о структуре БАРК на 2006 г. и создать секцию по развитию КБС «Фолиант-Карелия».
2. Доработать Положение о секции по развитию КБС «Фолиант-Карелия».
3. Доработать Соглашение о сотрудничестве в развитии КБС «Фолиант-Карелия».
4. Рекомендовать дифференцированную систему оплаты членского взноса в КБС «Фолиант-Карелия», но не менее 1 тыс. рублей в месяц.
5. Назначить Вице-президента БАРК Гурьева Д. Б. председателем секции КБС «Фолиант-Карелия».
6. Отменить решение собрания от 02.06.2005 г. о проведении конкурсов «Библиотека и СМИ» и «Библиовертикаль» в 2005–2006 гг.
7. Принять участие в подготовке и проведении конкурсов:
   - экологическое просвещение.

     Отв.: ДЮБ РК.
   - Библиотека года.

     Отв.: НБ РК.

Проект

Положение
о Секции по развитию
Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия»

1. Общие положения.

1.1. Секция по развитию Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия» (в дальнейшем – Секция) БАРК является структурным подразделением, обеспечивающим профессиональные аспекты деятельности БАРК по вопросам формирования единого библиотечно-информационного пространства республики.

1.2. Решение о создании Секции принимается Советом БАРК по предложению членов Совета или инициативной группы.

1.3. Участвовать в работе Секции может любой член БАРК, разделяющий ее цели и задачи и условия Соглашения о сотрудничестве в развитии Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия» (в дальнейшем – КБС). КБС – добровольное объединение библиотек г. Петрозаводска и Республики Карелия различной ведомственной принадлежности, основанное на некоммерческом партнерстве и открытости для вхождения в систему новых партнеров, разделяющих основные принципы построения и использования совместных информационных ресурсов. Членом КБС и Секции может стать любой заинтересованный партнер из других регионов на выше обозначенных условиях.

1.4. Руководство Секцией осуществляет ее Председатель, избранный Советом БАРК. Из числа членов Секции избираются заместитель Председателя и секретарь.

1.5. Председатель о своей деятельности отчитывается перед Советом БАРК, ее Президентом, Конференцией членов БАРК.

1.6. Руководство Секции (председатель, его заместитель, секретарь), члены Секции выполняют свои обязанности на общественных началах.

1.7. Работа Секции организуется ее руководителем в соответствии с годовым планом.

1.8. Оперативные вопросы решаются с использованием электронной почты.

1.9. Для подготовки отдельных вопросов могут образовываться рабочие группы, комиссии, авторские коллективы, редакционные коллегии.

1.10. По отдельным проблемам, темам, направлениям, относящимся к сфере деятельности Секции, Советом БАРК могут быть образованы Круглые столы, деятельность которых определяется самостоятельными положениями.

1.11. В своей работе Секция руководствуется Законом РФ «О библиотечном деле», Законом РК «О библиотечном деле», другими действующими законодательными актами, Уставом БАРК, программными документами БАРК, положением о Секции, Соглашением о сотрудничестве в развитии Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия».

2. Цель Секции.

Цель деятельности – оказание содействия библиотекам в предоставлении более качественного информационного обеспечения пользователей на основе внедрения современных библиотечно-информационных технологий, модернизации управления библиотечными ресурсами.

3. Содержание работы Секции.

3.1. Для достижения своей цели Секция осуществляет следующую деятельность:

- содействие внедрению в деятельность библиотек новых информационных технологий, формированию системы корпоративного взаимодействия библиотек республики;
- содействие реализации подпрограммы «Информатизация библиотек Республики Карелия»;
- проведение анализа и выработка рекомендаций по технологии корпоративного взаимодействия и управления библиотечными ресурсами в сетевой электронной среде;
- содействие в создании корпоративных и распределенных качественных источников библиографических и авторитетных данных и эффективном использовании их библиотеками;
- оказание помощи членам Секции в приобретении и внедрении программно-технических средств;
- подготовка и организация семинаров и круглых столов по обсуждению наиболее важных вопросов информатизации библиотек, развития Корпоративной библиотечной системы Республики Карелия;
- информирование членов БАРК о наиболее крупных и интересных профессиональных событиях, связанных с тематикой работы Секции;
- учебное, методическое и консультационное обеспечение новых форм работы библиотек в электронной сетевой среде;
- укрепление сотрудничества библиотек Республики Карелия с российскими и зарубежными библиотеками и информационными центрами, профессиональными объединениями в области внедрения современных библиотечно-информационных технологий;
- создание и поддержка раздела о деятельности Секции на web-сайте БАРК.

3.2. Секция проводит свою деятельность на основе Соглашения о сотрудничестве в развитии Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия», долгосрочной программы и соответствующего ее задачам годового плана работы. Планы работы Круглых столов, функционирующих по проблемам, темам, направлениям, относящимся к сфере деятельности Секции, согласовываются и могут быть представлены в едином плане. План работы Секции утверждается Советом БАРК.

3.3. План работы Секции может предусматривать:

- организацию и проведение дискуссий, конференций, симпозиумов, специализированных заседаний, диспутов и других мероприятий массового характера с обсуждением наиболее актуальных вопросов внедрения корпоративных информационных технологий;
- подготовку материалов для публикации в печати, а также изданий различного характера и назначения;
- организацию разработки и внедрения методических, технологических и нормативных документов, необходимых для развития Корпоративной библиотечной системы Республики Карелия;
- организацию разработки проектов нормативных документов, предложений и рекомендаций руководящим органам;
- пропаганду деятельности БАРК;
- совершенствование информационного сопровождения проблематики деятельности Секции.

3.4. Секция может проводить сбор и обработку информации по тематике, связанной с работой Секции, вести консультационное, информационное и библиографическое обслуживание, давать рекомендации по теоретическим и практическим вопросам.

3.5. Секция имеет право участвовать в работе соответствующих по тематике методических и координационных органов (советов, комиссий), образованных министерствами, ведомствами, библиотеками и учебными заведениями, представляя в них согласованную позицию БАРК.

3.6. Делопроизводство Секции осуществляется по месту работы Председателя и секретаря.

4. Ресурсы Секции.

4.1. К ресурсам Секции относятся материальные, финансовые и кадровые ресурсы, поступающие в непосредственное распоряжение Секции или выделяемые во временное пользование.

4.2. Ресурсы могут передаваться в постоянное или временное пользование на основании решения Совета БАРК из имеющихся в ее распоряжении ресурсов, а также непосредственно членами БАРК для исполнения возложенных на Секцию функций.

4.3. Для обеспечения исполнения возложенных на нее задач Секция может привлекать иные средства, в т. ч. гранты благотворительных обществ, пожертвования, добровольные взносы и пр.

4.4. Об использовании ресурсов, поступивших от Совета или членов БАРК, Секция отчитывается перед Советом или членами БАРК.

4.5. Переданные во временное пользование ресурсы используются на выполнение тех задач, на решение которых они запрашивались, и должны быть возвращены в установленном порядке.

5. Информация о работе Секции.

5.1. Председатель Секции постоянно информирует Совет БАРК о работе Секции и ее членов, направляет в адрес Совета проекты документов, копии писем, обращений, программы мероприятий, приглашения, проспекты изданий, сами издания и другие документы.

5.2. Информация о мероприятиях Секции публикуется в «Библиотечном вестнике Карелии» и других печатных и электронных изданиях, на сайте БАРК.

5.3. Члены Секции систематически представляют информацию на страницу секции на сайте БАРК. Ответственность за ведение страницы несет Председатель Секции.

5.4. Члены Секции информируют о работе Секции коллективы библиотек, учебных заведений, других организаций республики.

Составитель: Алексеева С. В., заместитель директора Национальной библиотеки Республики Карелия.

Проект

Соглашение
о сотрудничестве в развитии Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия»

Библиотечная Ассоциация Республики Карелия, в лице Президента Добрыниной Ирины Александровны, действующей на основании Устава, и _____, в лице директора_____, действующего (ей) на основании _____, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее Соглашении о нижеследующем:

1. Предмет соглашения

1.1. В целях совершенствования содействия созданию единого библиотечно-информационного пространства, предоставления пользователям библиотек Республики Карелия более качественного информационного обеспечения на основе внедрения современных библиотечно-информационных технологий, модернизации управления библиотечными ресурсами Стороны договариваются о сотрудничестве и взаимодействии в развитии Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия».

2. Права и обязанности сторон

2.1. Библиотечная Ассоциация Республики Карелия обязуется:

- Организовывать работу Секции по развитию Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия».
- Оказывать консультационную помощь Библиотеке в приобретении программно-технических средств и внедрении современных информационных технологий.
- Организовывать и проводить дискуссии, конференции, симпозиумы, специализированные заседания, диспуты и другие мероприятия массового характера с обсуждением наиболее актуальных вопросов внедрения корпоративных информационных технологий.
- Организовывать разработку и обсуждение методических материалов по внедрению новых форм работы библиотек в электронной сетевой среде, в т. ч. корпоративных.
- Осуществлять другую деятельность, предусмотренную Положением о Секции по развитию Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия».

2.2. _____ обязуется:

- Выполнять требования Устава БАРК и Положения о Секции по развитию Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия».
- Выполнять принятые на себя обязательства по реализации программ и проектов в рамках деятельности Секции по развитию Корпоративной библиотечной системы Республики Карелия.
- Участвовать в дискуссиях, конференциях, симпозиумах, специализированных заседаниях, диспутах и других мероприятиях массового характера с обсуждением наиболее актуальных вопросов внедрения корпоративных информационных технологий.
- Участвовать в разработке, обсуждении методических материалов по внедрению новых форм работы библиотек в электронной сетевой среде.

- Уплачивать членские взносы.

2.3. Библиотечная Ассоциация Республики Карелия имеет право:

- Получать информацию о деятельности членов Секции по развитию Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия».
- Определять размер членского взноса за участие в Секции по развитию Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия».

2.4. _____имеет право:

- Участвовать в работе и управлении Секции по развитию Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия».
- Получать информационное и библиографическое обслуживание от других членов Секции бесплатно.
- Получать учебную, методическую и консультационную помощь от БАРК, Секции и ее членов бесплатно.
- Участвовать в программах и проектах, реализуемых Секцией по развитию Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия».
- Получать информацию о деятельности БАРК, Секции, КБС.

3. Срок действия соглашения

3.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания.

3.2. Настоящее соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон.

4. Прочие условия

4.1. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

4.2. Все изменения и дополнения к настоящему соглашению будут иметь юридическую силу в случае, если они оформлены письменно и заверены надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

5. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

Библиотечная Ассоциация Республики Карелия

185670, Республика Карелия
г. Петрозаводск, ул. Пушкинская, 5
тел./факс: (814-2) 78-28-76
E-mail: bark@library.karelia.ru .
ИНН 1001045126
КПП 100101001
ОАО БАНК «Онего» г. Петрозаводск
р/с 40703810400000000224
БИК 048602746
к/с 30101810100000000746

Президент БАРК
_____/Добрынина И. А./
«___»_____200– г.

Составитель: Алексеева С. В., заместитель директора Национальной библиотеки Республики Карелия.

Информирует Совет БАРК

В июне 2005 г. в г. Пушкине состоялась III научно-практическая конференция АРБИКОН «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации». От Корпоративной библиотечной системы «Фолиант-Карелия» и БАРК в работе конференции принимала участие Г. А. Горшкова. В данном разделе представляем ее доклад на этой конференции.

Горшкова Галина Анатольевна,
заведующая отделом компьютерной обработки документов
и создания каталогов Научной библиотеки
Петрозаводского государственного университета,
руководитель Совета по повышению квалификации проекта МАРС

Повышение квалификации библиографов-участников проекта МАРС – основа создания качественных библиографических записей для сводного каталога аналитики

(Доклад на III научно-практической конференции АРБИКОН
«Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации». 30 июня 2005 г., г. Пушкин)

Так сложилось в проекте МАРС, что основную часть библиографических записей создают библиографы – сотрудники справочно-библиографических отделов библиотек. Только в нескольких библиотеках этой работой занимаются сотрудники отделов обработки и каталогизации. Учитывая данное обстоятельство, вопросам повышения квалификации в проекте МАРС уделяется сегодня большое внимание.

Чем лучше подготовлены библиографы и каталогизаторы в профессиональном плане, тем качественнее получаются библиографические записи на статьи из журналов, которые они создают для сводной базы данных проекта МАРС. Вся система квалификации проекта МАРС рассчитана на решение этой основной задачи. Поэтому деятельность в системе повышения квалификации сегодня направлена на улучшение качества создаваемых библиографических записей.

Система повышения квалификации проекта МАРС включает следующие моменты:

1. Доработка методических материалов в процессе создания библиографических записей.
2. Индивидуальное консультирование всех участников проекта по вопросам создания библиографических записей (в основном через электронную почту).
3. Работа с конкретными библиотеками, на чьи библиографические записи были получены замечания от партнеров по проекту.
4. Сопровождение системы «вопрос-ответ» на сайте проекта МАРС.
5. Первоначальное обучение новых библиотек-участниц с целью их адаптации в проекте.
6. Разработка учебного курса для обучения библиографов.
7. Создание системы дистанционного обучения и сертификация библиографов.

Система методических материалов, которая сегодня имеется в проекте, призвана оказать практическую помощь библиографам при создании библиографических записей на статьи из журналов. В методических материалах закреплены согласованный перечень полей, правила составления библиографических записей на статьи из журналов, методика раскрытия содержания статьи. Эти методические материалы постоянно совершенствуются в процессе создания библиографических записей. Будут они дорабатываться и дальше с учетом положений и рекомендаций по единому лингвистическому обеспечению, которые будут приняты совместными усилиями в АРБИКОН.

Начиналась же разработка методических материалов с утверждения перечня обязательных и факультативных полей и подполей для заполнения всеми участниками проекта МАРС. Учитывая, что все библиотеки работают на разных АИБС, в том числе и на старых версиях, это оказалось делом довольно хлопотным. К сожалению, то, что реализовывалось просто в одной АИБС, в другой вызвало сложности. Необходимо было требуемый перечень полей настроить для всех АИБС. Эту задачу решали методисты-программисты, ответственные в проекте МАРС за настройку АИБС. Результатом работы стала «Методика заполнения полей», которая является своего рода законом в проекте МАРС.

Казалось бы, что задачу используемых полей и подполей мы решили. Тем не менее, как оказывается, что решили мы ее на определенный момент. Чем шире круг расписываемых журналов, чем больше расписывается узкоспециальных и профессиональных журналов, тем больше возникает проблем по распределению сведений в согласованные поля и подполя. В журналах, которые были взяты библиотеками на роспись в последние полгода, печатаются ноты, карты и даже ГОСТы. А это уже специальные виды документов, содержащие специфические сведения. Необходимо будет решать, как поступить, добавлять дополнительные поля для этих специфических сведений или каким-то образом их обойти, разместив эти сведения в используемых полях.

В систему методических материалов входят:

1. Методика заполнений полей.
2. Схемы библиографических записей на различные виды статей из журналов.
3. Методические рекомендации по составлению аннотаций в рамках проекта МАРС.
4. Методические рекомендации «Индексирование статей ключевыми словами».
5. Рубрикатор МАРС.

6. Правила заполнения подполя «Географическая рубрика».
7. База примеров на различные виды статей из журналов.

Работа с методическими материалами проходит в проекте по следующему сценарию:
1. Подготовка первоначального варианта методического материала.
2. Обсуждение подготовленного варианта методического материала в Методическом совете проекта МАРС.
3. Учет предложений и дополнений, поступивших в ходе обсуждения, доработка методического материала.
4. Промежуточное голосование отдельных положений методического материала, по которым возникли расхождения.
5. Доработка методического материала.
6. Голосование по введению методического материала в действие.

Тем не менее, работа над методическим материалом не прекращается после его ввода в действие. Разработать идеальное методическое пособие, которое стало бы для библиографа настольным не так просто. В нем библиограф должен найти ответы на любые вопросы, возникающие в процессе работы над статьей, и увидеть примеры, помогающие правильно внести сведения.

Так сложилось, что в процессе работы от библиотек поступают предложения по изменению формулировок, присылаются интересные примеры для иллюстрации закрепленных правил. Главное, чтобы высказанные предложения не затрагивали основную концепцию и заложенные принципы. Все поступившие предложения обобщаются, и очень часто находят свое отражение в методическом материале.

Изменения в методические материалы вносятся в основном два раза в год – 1 марта и 1 октября. Однако, в исключительных случаях возможно внесение изменений между этими сроками.

Хочется отметить совместную работу библиотек по разработке методических рекомендаций «Индексирование статей ключевыми словами». До этого в проекте действовали методические рекомендации по составлению ключевых слов, но вызывали много нареканий. В разработке методических рекомендаций принимали участие все участники проекта МАРС. Порядок работы был следующим:
1. Обсуждение спорных вопросов, возникших в связи с прежними методическими рекомендациями.
2. Формирование первоначального варианта методических рекомендаций, учитывающих мнение подавляющего большинства участников проекта.
3. Обсуждение разработанного варианта методических рекомендаций, в результате которого появились новые спорные вопросы.
4. Промежуточное голосование по спорным вопросам.
5. Доработка методических рекомендаций.
6. Голосование по утверждению методических рекомендаций и внедрению их в практику работы библиотек.
7. Поступающие предложения по методическим рекомендациям собираются и будут обобщены. Потом будет видно, как поступить дальше.

Сегодня Советом по повышению квалификации готовится практическое пособие с примерами на различные виды статей из журналов. Необходимость такого пособия вызвана тем, что от библиографов поступает много вопросов, связанных со сложностью идентификации сведений в связи с издательским оформлением статей в журналах.

Нередко статьи оформлены таким образом, что и на самом деле трудно определить, что принять за заглавие, за сведения, относящиеся к заглавию, за коллективного автора и т. п. Чтобы разобраться, библиографы присылают сканокопии первых страниц статей с просьбой о помощи. Отразить такие моменты в «Методике заполнения полей» невозможно, поэтому и создается практическое пособие, где будут размещены многочисленные примеры с комментариями, почему именно так следует внести те или иные сведения. В отдельной папке будут собраны сканокопии первых страниц статей или при необходимости статей полностью. Правда, времени на создание такого пособия требуется значительно больше, чем планировалось Советом по повышению квалификации раньше.

И все же объем работы над методическими материалами медленно, но сокращается. В начале работы проекта пришлось разрабатывать все перечисленные выше методические материалы. Когда будет учтен весь спектр возникающих сегодня проблем, и методические материалы станут стабильными, объем работы значительно сократится.

Такая кропотливая работа над методическими материалами дает свои положительные результаты. Судить об этом можно уже потому, насколько меньше в текущем году, по сравнению с предыдущим, поступает вопросов от библиографов в порядке индивидуального консультирования. Если в 2004 г. было дано более 500 индивидуальных консультаций, то, судя по показателям первого полугодия 2005 г., наблюдается сокращение почти в два раза.

Индивидуальное консультирование, как можно заключить из вышесказанного выполняет у нас две функции. Во-первых, оно помогает библиографу создать правильную библиографическую запись.

Во-вторых, поступающие вопросы помогают совершенствовать имеющиеся в проекте методические материалы и инициируют создание новых.

В систему повышения квалификации проекта МАРС входит также процесс обучение новичков. Связано это с тем, что проект постоянно расширяется. Занимается этой работой специальный человек. В процессе первоначального обучения с помощью создания тестовых библиографических записей оценивается подготовленность библиографов входящей в проект библиотеки. Им предоставляются для изучения методические материалы. Отлаживаются вопросы передачи библиографических записей.

Система повышения квалификации в проекте МАРС должна в будущем измениться. Представляется актуальная задача формирования дистанционной системы повышения квалификации библиографов, принимающих участие в проекте МАРС. Первым шагом к разработке такой системы должна стать подготовка учебного курса, которая сегодня уже ведется. Финансирует разработку учебного курса АРБИКОН.

После представления разработанного учебного курса в виде дистанционной обучающей системы можно будет ставить вопрос о сертификации библиографов.

«Библиотеки-юбиляры»

Библиотечная Ассоциация Республики Карелия от имени всего библиотечного сообщества Республики Карелия поздравляет библиотеки, которые в 2006 году отметят юбилеи:

Олонецкая национальная библиотека (1861 г.) – 145 лет
Авдеевская сельская библиотека (1911 г.) – 95 лет
Колодозерская сельская библиотека (1911 г.) – 95 лет
Прионежская центральная районная библиотека (1911 г.) – 95 лет
Ребольская сельская библиотека № 1 (1911 г.) – 95 лет
Библиотека Карельского государственного педагогического университета (1931 г.) – 75 лет
Библиотека Куйтежской средней общеобразовательной школы (1931 г.) – 75 лет
Библиотека Петрозаводского кооперативного техникума (1931 г.) – 75 лет
Библиотека Петрозаводского МОУ «Средняя школа № 9 им. И. С. Фрадкова» (1936 г.) – 70 лет
Библиотека Петрозаводского социально-педагогического колледжа (1936 г.) – 70 лет
Библиотека Союза композиторов Республики Карелия (1936 г.) – 70 лет
Лоухская центральная районная библиотека (1936 г.) – 70 лет
Педасельгская сельская библиотека (1936 г.) – 70 лет
Плотинская сельская библиотека (1936 г.) – 70 лет
Таржепольская сельская библиотека (1936 г.) – 70 лет
Туксинская сельская библиотека (1936 г.) – 70 лет
Филиал Дорожной научно-технической библиотеки ст. Петрозаводск (1936 г.) – 70 лет
Хийтольская сельская библиотека (1936 г.) – 70 лет
Шуерецкая сельская библиотека-музей (1936 г.) – 70 лет
Библиотека ГОУ «Карельское училище культуры» (1946 г.) – 60 лет
Библиотека Кемской муниципальной вечерней общеобразовательной школы (1946 г.) – 60 лет
Библиотека Петрозаводского ПУ № 7 (1946 г.) – 60 лет
Библиотека Устье-Видлицкой основной общеобразовательной школы (1946 г.) – 60 лет
Гайжевская городская библиотека (1946 г.) – 60 лет
Кондопожская центральная городская библиотека (1946 г.) – 60 лет
Научная библиотека Карельского научного центра Российской академии наук (1946 г.) – 60 лет
Сегежская центральная районная детская библиотека (1946 г.) – 60 лет
Сегежская центральная районная библиотека (1946 г.) – 60 лет
Филиал Дорожной научно-технической библиотеки на ст. Медвежья гора (1946 г.) – 60 лет
Хвойнинская сельская библиотека (1946 г.) – 60 лет
Хухтервская сельская библиотека (1946 г.) – 60 лет
Профсоюзная библиотека ЗАО «Петрозаводскмаш» (1951 г.) – 55 лет

Современное библиотечное дело республики объединяет потенциал книжных фондов с новейшими информационными технологиями. Библиотека – один из главных источников получения информации, начиная от древних фолиантов и заканчивая выходом в Интернет. Библиотеки Карелии динамично развиваются, успешно работают подразделения правовой информации, автоматизации, экологической литературы и многие другие.

В библиотеках работают высокопрофессиональные, обладающие огромным творческим потенциалом специалисты. Разным путем приходят они в эту профессию, но остаются только те, кто сумел увидеть в ней смысл и свое предназначение. Чуткое, внимательное отношение к людям, стремление сделать мир добрее, радостнее, интереснее – залог того, что библиотеки никогда не будут пустовать.

Многим библиотеки открыли дорогу в огромный мир знаний, научных фактов, открытий, человеческой мудрости. Миллионы книг, бережно хранящихся в библиотечных фондах, еще не одну сотню лет будут расправлять крылья своих страниц, и рождать новые взлеты мысли их читателей.

Желаем библиотекам-юбилярам долголетия и процветания, а коллективам – творческих успехов, не останавливаться на достигнутом, удач на выбранном пути, любви и уважения своих читателей!

Совет Библиотечной Ассоциации Республики Карелия,
пресс-служба Национальной библиотеки Республики Карелия

Библиотекарям-депутатам поселений Республики Карелия

2 октября 2005 года в Республике Карелия состоялись выборы депутатов представительных органов 1-го созыва и глав вновь образованных муниципальных образований Республики Карелия. Поздравляем библиотекарей, победивших на выборах:

Беляцкая Людмила Юрьевна, библиотекарь Туокслахтинской сельской библиотеки, Хаапалампинское сельское поселение.

Гулевич Татьяна Павловна, зав. филиалом Хелюльской городской библиотеки, Хелюльское городское поселение.

Кузьмина Валентина Васильевна, зам. директора МУК «Кемская ЦБС», Кемское городское поселение.

Тарасова Елена Евгеньевна, библиотекарь Куземской сельской библиотеки, Куземское сельское поселение.

Пихлая Галина Александровна, зав. филиалом Кривопорожской сельской библиотеки, Кривопорожское сельское поселение.

Николаева Оксана Евгеньевна, зав. филиалом Рабочеостровской сельской детской библиотеки, Рабочеостровское сельское поселение.

Чиркова Вера Николаевна, зав. филиалом Гирвасской сельской библиотеки, Гирвасское сельское поселение.

Луковская Галина Ивановна, зав. отделом комплектования ЦРБ, Питкярантское городское поселение.

Иванова Елена Анатольевна, зав. Беломорской городской библиотекой семейного чтения, Беломорское городское поселение.

Карманова Ирина Сергеевна, библиотекарь Нюхотской сельской библиотеки, Нюхотское сельское поселение.

Мосягина Елена Евгеньевна, библиотекарь Лумиваарской сельской библиотеки, Мийнальское сельское поселение.

Ларионова Вера Сергеевна, библиотекарь Малиновараккской сельской библиотеки, Чупинское городское поселение (председатель Совета Малиновараккского сельского поселения).

Журавлева Елена Владимировна, зав. филиалом Толвуйской сельской библиотеки, Толвуйское сельское поселение.

Баранаускене Александра Егоровна, зав. филиалом Великогубской сельской библиотеки, Великогубское сельское поселение.

Буханова Наталья Яковлевна, зав. филиалом Повенецкой городской библиотеки, Повенецкое городское поселение.

Толок Светлана Маратовна, библиотекарь Чебинского КДЦ, Чебинское сельское поселение.

Вербицкая Валентина Ивановна, библиотекарь Тумской сельской библиотеки, Суккозерское сельское поселение.

Ларичева Любовь Николаевна, зав. филиалом Воломской сельской библиотеки (управляющая Воломского сельского поселения).

Ильина Татьяна Александровна, главный библиограф Олонецкой национальной библиотеки, Олонецкое городское поселение.

Бегляк Светлана Анатольевна, зав. филиалом Ковердкой сельской библиотеки, Ковердкое сельское поселение.

Захарова Нина Евгеньевна, зав. филиалом библиотеки пос. Мелиоративный, Мелиоративное сельское поселение.

Амахина Людмила Аркадьевна, библиотекарь Пайской сельской библиотеки, Пайское сельское поселение.

Макарова Татьяна Викентьевна, ведущий библиотекарь Чалнинской сельской библиотеки, Чалнинское сельское поселение.

Тупицына Нина Васильевна, зав. филиалом Лахколампинской сельской библиотеки, Найстенъярвское сельское поселение.

Уважаемые коллеги!

От имени всего библиотечного сообщества Республики Карелия искренне поздравляем Вас с победой на выборах депутатов новых муниципальных образований Республики Карелия.

Победа на выборах – это большая ответственность. В 2006 году Вы приступите к новому виду деятельности. Избрание Вас депутатами Советов городских и сельских поселений является признанием жителями ваших заслуг, свидетельствует об уважении граждан, которые доверили вам судьбу своего муниципального образования.

Вам принадлежит особая роль, перед Вами поставлены задачи решения вопросов организации муниципального хозяйства, формирования бюджета, стабильного функционирования систем жизнеобеспечения населения, иных социально значимых вопросов. Трудно переоценить Ваш вклад в развитие библиотечного дела Карелии. Во многом благодаря Вашему творчеству и энтузиазму развиваются библиотеки ваших поселений. Для Вас нет неразрешимых проблем, Вы всегда находите способы и средства для решения любых задач, стоящих перед Вами, в организации библиотечного обслуживания населения.

Уверены, что Ваша трудовая деятельность будет направлена на улучшение социально-экономического положения муниципальных образований и повышение благосостояния населения. Желаем Вам успешной работы и достижения поставленных целей. Надеемся, что многолетний опыт общения с людьми поможет Вам в принятии правильных и мудрых решений во благо жителей поселений. Успехов вам, здоровья, сил и энергии для реализации всего задуманного!

Совет Библиотечной Ассоциации Республики Карелия,
пресс-служба Национальной библиотеки Республики Карелия

Новые издания Национальной библиотеки Республики Карелия

Библиотечный вестник Карелии. Вып. 16 (23). Централизованные библиотечные системы Республики Карелия: история и современность / Библ. Ассоц. Респ. Карелия ; Нац. б-ка Респ. Карелия ; [отв. ред. Лапичкова В. П. ; отв. за вып. Шалагина М. В. ; сост.: Бугнина И. К., Лапичкова В. П.]. – Петрозаводск : Национальная библиотека Республики Карелия, 2005. – 160 с.

В 16-й выпуск вестника «Централизованные библиотечные системы Республики Карелия: история и современность» вошли законодательные документы, регламентирующие функционирование библиотек в условиях проведения реформы местного самоуправления. Материалы VII съезда работников культуры (31 мая – 1 июня 2005 г.), секции библиотечных работников «Услуги публичных библиотек», семинара «Управление библиотечным делом: история и перспективы», круглого стола «Централизация общедоступных (публичных) муниципальных библиотек Карелии: история, современность, перспективы» раскрывают деятельность ЦБС РК за 1975–2004 гг. и перспективы их развития. В сборник включены публикации по истории и современным проблемам библиотек Карелии. Также в сборнике представлены документы и материалы собрания членов БАРК, состоявшегося 02.06.2005 г., итоги ревизии деятельности БАРК за 2004 г. и конкурсов «Библиовертикаль» и «Библиотеки и СМИ».

Стоимость издания – **90 рублей.**

Календарь знаменательных дат Карелии, 2006 год / Нац. б-ка Респ. Карелия ; [сост.: Л. А. Бурмистрова [и др.] ; отв. ред. Е. А. Сайконен]. – Петрозаводск, 2005. – 135 с. – Библиогр. в конце ст. – Сист. указ.: с. 125–130. – Гегр. указ.: с. 131–133.

«Календарь знаменательных дат Карелии» (ранее – «Календарь памятных дат Карелии») выходит ежегодно с 1970 года. Цель «Календаря…» – обратить внимание на наиболее значительные и интересные события из истории, экономической, научной и культурной жизни Республики Карелия (ранее – Олонецкой губернии).

Издание адресовано работникам средств массовой информации, специалистам в области науки, образования и культуры, а также всем, интересующимся историей Карелии. Настоящий выпуск содержит перечень дат на 2006 год. Издание дополнено систематическим и географическим указателями.

Наш «Календарь…» – это большой объем полезной информации, необходимой в Вашей работе!

Стоимость издания – **100 рублей.**

Если Вы заинтересованы в приобретении изданий, обращайтесь по адресу:

г. Петрозаводск, ул. Пушкинская, д. 5,
Национальная библиотека Республики Карелия,
отдел маркетинга.
Телефон: (814-2) 78-55-53.
E-mail: star@library.karelia.ru

Список сокращений

EAN – универсальный товарный код (Европейская система)
IATP – Internet Access and Training Programme – программа «Обучение и доступ к Интернет»
INTRALEX – юридическое информационное агентство
NLP – Network Library Programme – сетевая библиотечная программа
UPC – универсальный товарный код (Американская система)

* * *

АИБС – автоматизированная информационно-библиотечная система
АМСУ – Администрация местного самоуправления
АРБИКОН – ассоциация региональных библиотечных консорциумов
БАРК – Библиотечная Ассоциация Республики Карелия
ББК – библиотечно-библиографическая классификация
БД – базы данных
ВКПб – Всесоюзная коммунистическая партия (большевиков)
ВЛЗП – Всероссийская лига защитников потребителей
ВНИИГПЭ – Всесоюзный научно-исследовательский институт государственной патентной экспертизы
ВНП – валовой национальный продукт
ВОГ – Всероссийское общество глухих
ВОИ – Всероссийское общество инвалидов
ВОС – Всероссийское общество слепых
ВПШ – Высшая партийная школа
ВСО – внестационарное обслуживание
ВЦСПС – Всесоюзный центральный совет профессиональных союзов
ГАИ – Госавтоинспекция
ГБЛ – Государственная библиотека им. Ленина
ГД – Государственная Дума
ГОСТ – государственный стандарт
ГОУ – государственное образовательное учреждение
ГУ – государственное учреждение
ГУ СЗ – государственное учреждение социальной защиты
ДД – доставка документов
ДДТ – Детский дом творчества
ДИ – День информации
ДК – Дом культуры
ДМШ – детская музыкальная школа
ДОР – дифференцированное обслуживание руководства
ДС – День специалиста
ДХШ – детская художественная школа
ДЮБ РК – Детско-юношеская библиотека Республики Карелия
ЕЭС – Единая энергетическая система
ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство
ЗАГС – Запись актов гражданского состояния
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИМЭЛ – Институт Маркса, Энгельса, Ленина
ИОО – Институт «Открытое общество»

ИРИ – избирательное распространение информации

ИФЛА – международная федерация библиотечных ассоциаций (International federation of Library Association and institutions)

КБС – Корпоративная библиотечная система

КВН – Клуб веселых и находчивых

КонфОП – Международная конфедерация обществ потребителей

КПРФ – коммунистическая партия Российской Федерации

КРБС – Карельская республиканская библиотека для слепых

КРИПКРО – Карельский республиканский институт повышения квалификации работников образования

КРО ООФ – Карельское региональное отделение общероссийского общественного фонда

КРОО – Карельское региональное отделение организаций

ЛГИК – Ленинградский государственный институт культуры

ЛДПР – либерально-демократическая партия России

ЛПХ – леспромхоз

М – Москва

МАП России – Министерство антимонопольной политики и поддержки предпринимательства

МАРС – межрегиональная аналитическая роспись статей

МБА – Межбиблиотечный абонемент

МСУ – местное самоуправление

МУК – Муниципальное учреждение культуры

Наркомпрос – Народный комиссариат просвещения

НБ – Национальная библиотека

НИИ – научно-исследовательский институт

НОТ – Научная организация труда

НТИ – научно-техническая информация

ОАО – открытое акционерное общество

ОБХСС – отдел по борьбе с хищениями социалистической собственности

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

ОКиО – отдел комплектования и обработки

ООН – Организация объединенных наций

ООО – общество с ограниченной ответственностью

ОПР – отдел прогнозирования и развития

ОТК – отдел технического контроля

ПДЗ – постоянно действующий запрос

ПУ – профессиональное училище

ПЦПИ – Публичные Центры правовой информации

ПЭВМ – персональная электронно-вычислительная машина

РАО – российское акционерное общество

РБА – Российская библиотечная ассоциация

РК – Республика Карелия

РОВД – районный отдел внутренних дел

РСФСР – Российская советская федеративная социалистическая республика

РФ – Российская Федерация

СБА – справочно-библиографический аппарат

СЗАГС – Северо-Западная академия государственной службы

СИБИД – система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу

СИО – справочно-информационное обслуживание

СМИ – средства массовой информации

СНГ – Содружество Независимых Государств

Совнарком КФССР – Совет народных комиссаров Карело-Финской Советской Социалистической Республики

СП РФ – Союз потребителей Российской Федерации

СПб – Санкт-Петербург

СПРОС – Советы потребителям. Рейтинги. Обзоры. Ситуации

СПС – справочно-правовые системы

СССР – Союз Советских Социалистических Республик

США – Соединенные Штаты Америки

ТК РФ – Трудовой Кодекс Российской Федерации

ТЦСО – территориальный центр социального обслуживания населения

ФАПСИ – Федеральное агентство правительственной связи и информации

ФАС/ЗОВ – объединенный комитет экспертов по пищевым добавкам

ФГУ-ФСИН РФ – Федеральное государственное учреждение федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации

ФЗ – Федеральный закон

ФИПС – Федеральный институт промышленной собственности

ФСС – Фонд социального страхования

ЦБНТ – Центральное бюро нормативов по труду Министерства труда и социального развития

ЦБС – Централизованная библиотечная система

ЦГБ – центральная городская библиотека

ЦГДБ – Центральная городская детская библиотека

ЦЗН – Центр занятости населения

ЦК – Центральный комитет

ЦРБ – Центральная районная библиотека

ЦСУ – центральное статистическое управление

ЮНИСКАН – ассоциация автоматической нумерации

Библиотечный вестник Карелии

Выпуск 17 (24)

Библиотеки и социальная политика государства: теория и практика

Составитель Д. А. Зулкарнеева

© Национальная библиотека Республики Карелия, 2006
© Библиотечная Ассоциация Республики Карелия, 2006