

Валькова Светлана Анатольевна,
главный библиотекарь информационно-справочного отдела
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»,
член Постоянного комитета 36 Секции по МБА и ДД РБА

Об отечественной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов на современном этапе

Межбиблиотечный абонемент (МБА) уже более столетия используется читателями отечественных библиотек, занимая свою особую нишу в библиотечном обслуживании. Перед службами МБА, предоставляющими эту услугу, стоят две важные задачи: получить для своих читателей документы из других библиотек и выдать удаленным пользователям документы из своего фонда. Решаются эти задачи путем взаимного использования фондов различных библиотек в рамках участия в системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов (МБА и ДД).

Система МБА: историческая справка

С исторической точки зрения отечественная система МБА развивалась поэтапно, характеризовалась взлетами и падениями, регулировалась различными документами.

В начале своего возникновения межбиблиотечный абонемент использовался нерегулярно и только в отдельных научных библиотеках. Активное его развитие в общедоступных библиотеках и формирование системы началось уже в более позднее, советское время.

Единая государственная система МБА, построенная на принципах централизации, кооперации и координации, с обязательным участием в этой работе всех отечественных библиотек, независимо от их ведомственной принадлежности, начала функционировать в нашей стране после принятия в 1969 г. «Положения о единой общегосударственной системе межбиблиотечного абонементов в СССР». Впоследствии были утверждены ГОСТы 7.31-69 и 7.31-89 «Единая государственная система межбиблиотечного абонементов». Таким образом, на протяжении более чем двадцати лет, действовала упорядоченная, эффективно функционирующая и развивающаяся система межбиблиотечного обслуживания.

В 90-е годы, в связи с политическими и экономическими преобразованиями в стране, система МБА практически распалась: ослабли межведомственные связи библиотек, разладилась система направления и перенаправления заказов, практически перестал действовать ГОСТ, многие библиотеки прекратили обслуживание по МБА.

Однако, появление Интернет, развитие новых информационных технологий оказало воздействие на библиотечное обслуживание: началась модернизация МБА, внедрение технического и программного обеспечения, новых форм и способов передачи документов, что, в свою очередь, привело к постепенному восстановлению распавшегося взаимодействия между библиотеками и началу формирования национальной системы межбиблиотечного абонементов и доставки документов.

Действующие регламентирующие документы системы МБА

На обновленной платформе важных государственных документов, законов, подзаконных актов началась работа над новыми регламентирующими документами системы МБА и ДД. Совместными усилиями сотрудников федеральных и региональных

библиотек в 2003 г. было разработано **«Положение о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации»**.

В июне 2018 г. Министерством культуры Российской Федерации была согласована новая редакция положения. Ознакомиться с тестом документа можно на официальном сайте Российской библиотечной ассоциации (на странице Секции по межбиблиотечному абонементу и доставке документов), а также в виртуальном методическом кабинете на сайте Национальной библиотеки Республики Карелия (НБ РК).

В отличие от предшествующих документов (ГОСТов), положение носит исключительно рекомендательный характер. Документ устанавливает принципы формирования и функционирования системы, которая создается на основе добровольного и равноправного сотрудничества, имеет децентрализованную структуру; любая библиотека может обслуживать по МБА все организации, заинтересованные в получении документов.

Основные разделы положения:

- термины и определения системы МБА и основные положения;
- организационная структура;
- функции центров МБА и ДД;
- правовые основы функционирования;
- права и обязанности участников.

В соответствии с положением был разработан **«Порядок функционирования национальной системы межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации»**. Документ действует с 2003 г. по настоящее время и устанавливает:

- порядок открытия абонемента;
- порядок направления заказов;
- порядок выполнения заказов;
- ответственность за использование, сохранность и возврат документов;
- образцы договора и бланка-заказа (взаимодействие библиотек-фондодержателей с коллективными абонентами строится на основе заключенных договоров).

Таким образом, в соответствии с регламентирующими документами, современная система межбиблиотечного абонементов и доставки документов (МБА и ДД) – это комплекс форм библиотечно-информационного обслуживания удаленных пользователей, основанный на взаимном использовании фондов различных библиотек и органов информации путем предоставления запрошенных читателем документов во временное или постоянное пользование, предоставляющий равные возможности в использовании информационных ресурсов для всех пользователей, независимо от их места жительства, социальной и профессиональной принадлежности.

Организационная структура национальной системы МБА и ДД РФ

Национальная система межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации является составной частью международной системы и входит в систему МБА государств-участников СНГ. В свою очередь, национальная система включает региональные и отраслевые системы МБА и ДД.

В соответствии с «Положением о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации», ключевыми звеньями в системе МБА, обеспечивающими работу и развитие системы, методическое руководство, являются Центры МБА федерального и регионального уровня, функционирующие на базе крупнейших федеральных и региональных библиотек.

Федеральными универсальными и отраслевыми центрами МБА и ДД РФ являются:

1. Российская государственная библиотека (РГБ) – головной центр;

2. Российская национальная библиотека (РНБ);
3. Государственная публичная научно-техническая библиотека России (ГПНТБ России);
4. Библиотека Российской Академии наук (БАН);
5. Библиотека по естественным наукам Российской Академии наук (БЕН РАН);
6. Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН);
7. Всероссийский институт научной и технической информации Российской Академии наук (ВИНИТИ РАН);
8. Институт научной информации по общественным наукам Российской Академии наук (ИНИОН РАН);
9. Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ);
10. Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ России);
11. Центральная научная сельскохозяйственная библиотека Российской академии сельскохозяйственных наук (ЦНСХБ РАСХН);
12. Центральная научная медицинская библиотека (ЦНМБ);
13. Ассоциированные Региональные Библиотечные Консорциумы (АРБИКОН).

Региональные универсальные центры создаются на базе национальных, краевых, областных и научных библиотек. Национальная библиотека Республики Карелия выполняет функции регионального центра межбиблиотечного абонементов для библиотек всех систем и ведомств нашей республики.

Региональные отраслевые центры действуют на базе отраслевых библиотек и центров научной и технической информации.

Чтобы обеспечить полноценное функционирование системы, Российской государственной библиотекой ежегодно ведется сбор актуальной информации и переиздается «Справочник центров МБА и ДД Российской Федерации» и «Справочник центров МБА и ДД государств – участников СНГ».

Являясь головным центром системы МБА и ДД, Российская государственная библиотека ежегодно проводит сбор статистических данных работы отечественных библиотек по направлению МБА и ДД. Национальная библиотека Республики Карелия, наряду с другими российскими библиотеками, принимает участие в этой работе, предоставляя заполненную анкету со статистическими данными о работе за отчетный год. Вся полученная информация в виде обобщенных таблиц размещается на странице Секции по МБА и ДД Российской библиотечной ассоциации, в разделе «Статистика» <http://www.rba.ru/activities/sections/36/statistika/>

Передача заказов через Интернет-порталы библиотек

Передачу заказов, полученных от своих читателей, библиотеки-абоненты начинают с оформления бланка-заказа. В системе МБА утвержден образец печатного и электронного бланка-заказа.

В настоящее время библиотеки для направления заказов практически не применяют печатный бланк-заказ. Большинство библиотек используют электронный бланк-заказ и электронную почту, или размещают заказы, заполняя формы на сайтах фондодержателей. Федеральные библиотеки-фондодержатели осуществляют прием заказов через свои Интернет-порталы. Аналогичные формы имеются на сайтах областных и национальных библиотек, включая НБ РК (используется программный модуль АРМ «МБА» АИБС «Фолиант»).

Примеры форм для заказа на сайтах библиотек-фондодержателей:

The screenshot shows the website of the Russian National Library (RNL). The page title is "Форма заказа издания по иногороднему МБА". The form includes the following fields: "№ МБА *", "Название библиотеки *", "Почтовый адрес", "Ответственное лицо *", and "E-mail *". There is a "Дополнительные сведения" button on the left and a "Назад" button at the bottom right.

Форма заказа РНБ.

The screenshot shows the ARBIKON project website. The page title is "Поиск и заказ". The form includes the following fields: "Автор", "Заглавие", "ISBN", "ISSN", "Том / выпуск / номер", "Дата публикации", "Автор статьи", "Заглавие статьи", and "Страницы". There is a "Примечания" field at the bottom. The form is divided into sections: "Вводные", "Исходные", and "Отчеты".

Форма заказа в проекте «МБА» АРБИКОН

The screenshot shows the Foliant website. The page title is "Модуль РК: Программный Держатель Системы Библиотек". The form includes the following fields: "Дополнительные сведения", "Примечания", "Вид заказа: Заказ Копия Бумага", "Способ доставки:

Форма заказа НБ РК (АРМ «МБА» АИБС «Фолиант»)

Документы по заказам абонентов системы МБА предоставляются в виде оригиналов или готовых копий (во временное пользование), а также печатных или электронных копий (в постоянное пользование). Обслуживание ведется на договорной основе согласно прейскурантам платных услуг, с предоставлением обязательного перечня бесплатных услуг. Условия получения услуг МБА на сайтах библиотек постоянно обновляются.

Профессиональные мероприятия системы МБА и ДД

Координационным и методическим центром в области отечественного межбиблиотечного абонементов и доставки документов является Российская государственная библиотека, обеспечивающая функционирование национальной системы МБА и ДД Российской Федерации и Системы МБА и ДД государств-участников СНГ. Вся методическая работа концентрируется вокруг Секции по межбиблиотечному абонементу и доставке документов Российской библиотечной ассоциации (РБА). Национальная библиотека Республики Карелия входит в состав секции по МБА и ДД РБА и работает в составе Постоянного комитета секции, в т.ч. выполняя методические функции для библиотек республики.

Ежегодно Российской государственной библиотекой и Секцией по межбиблиотечному абонементу и доставке документов Российской библиотечной ассоциации организуется проведение следующих профессиональных мероприятий:

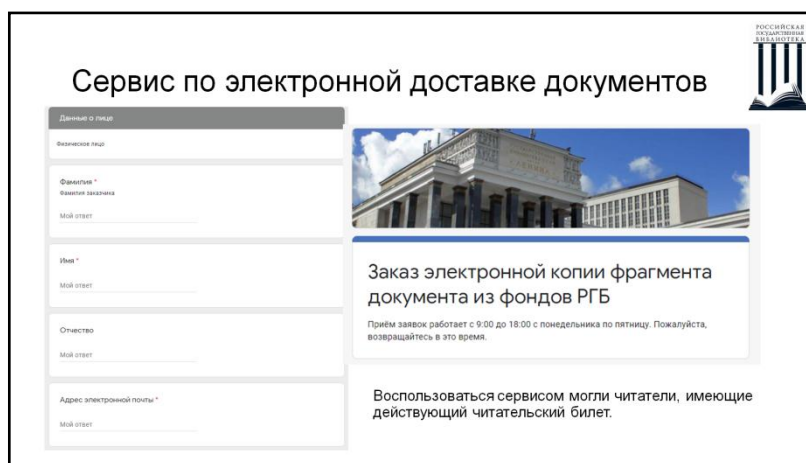
- заседание Секции по межбиблиотечному абонементу и доставке документов в рамках ежегодных сессий Конференции Российской библиотечной ассоциации;
- заседание Круглого стола «Межбиблиотечное обслуживание в современной информационно-библиотечной среде», проводимого в рамках Дня открытых дверей РГБ;
- заседание Круглого стола «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов» в рамках Международной научно-практической конференции и выставки «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации» организованной Некоммерческим партнерством «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН);
- заочная (онлайн) научно-практическая конференция «Предоставление услуг по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов (МБА и ЭДД)» (онлайн-трансляция ведется на территории РФ и СНГ).

Наряду с участием в профессиональных мероприятиях федерального уровня, специалисты отечественных служб МБА принимают участие в подготовке и проведении региональных конференций, семинаров, стажировок и других методических мероприятий по вопросам межбиблиотечного абонементов и доставки документов.

Опыт работы служб МБА в условиях пандемии COVID-19

В сентябре 2020 г. на базе РГБ состоялась, ставшая уже традиционной, 6-я заочная (онлайн) научно-практическая конференция «**Предоставление услуг по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов (МБА и ЭДД)**». В рамках Конференции, наряду с традиционными вопросами обслуживания по МБА и ЭДД, были обсуждены вопросы работы системы МБА и ДД (ЭДД) Российской Федерации (РФ) и вопросы работы системы МБА и ДД (ЭДД) государств - участников Содружества Независимых Государств (СНГ) в условиях ограничений, связанных с пандемией и иными факторами, приводящими к прекращению стационарного библиотечно-информационного обслуживания пользователей.

Высокую оценку участников Конференции и благодарных читателей получил опыт Российской государственной библиотеки по бесплатной электронной доставке документов, освещенный в докладе «Обслуживание читателей Российской государственной библиотеки в период действия ограничений, связанных с пандемией». За март 2020 г. было выполнено 2600 заказов; к работе были привлечены не только сотрудники МБА, но и другие специалисты библиотеки.



Информация о сервисе ЭДД РГБ

Интересен был также опыт в условиях режима самоизоляции, изложенный в докладе «Бесконтактные» библиотечные услуги: опыт электронной доставки документов в условиях дистанционной работы ГПНТБ России». Специалисты МБА представили возможные способы выполнения электронных копий документов библиотеками-партнерами: доступ к собственным фондам, оцифрованные фонды библиотек-партнеров. Кроме того, были выявлены проблемы оказания услуги ЭДД в условиях дистанционной работы: отсутствие искомого источника в фондах библиотек, функционирующих в условиях пандемии; отсутствие открытого доступа к архивам; стоимость копии с точки зрения пользователя; сложности с ведением счетов абонентов и учетом заказов.

Сотрудники службы МБА Национальной библиотеки Республики Карелия также принимали участие в обслуживании пользователей, находясь в условиях самоизоляции. В апреле 2020 г. было выполнено бесплатно 67 запросов на полнотекстовые документы (электронные копии статей) из фонда НБ РК в рамках сервиса «Электронная доставка документов» в личном кабинете читателя. Координатором проекта «МБА» АРБИКОН была отмечена также активная работа НБ РК в период пандемии по заказу для читателей библиотеки электронных копий журнальных статей из фондов других библиотек-участниц проекта.

Где найти информацию о работе системы МБА?

Профессиональными объединениями отечественной системы МБА в настоящее время являются:

- Секция по межбиблиотечному абонементу и доставке документов Российской библиотечной ассоциации.
- Секция по межбиблиотечному абонементу государств-участников СНГ.

Информация о функционировании национальной и региональных систем МБА и ДД Российской Федерации представлена:

- на сайте РБА, на странице Секции по МБА и ДД РБА <http://www.rba.ru/activities/sections/36/index/> ;
- в материалах Ежегодной конференции «Предоставление услуг по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов (МБА и ЭДД)» (онлайн трансляция на территории РФ и СНГ);
- на портале управления дополнительного обслуживания РГБ <http://udo.rsl.ru/> (разрабатывается новая версия);
- на Форуме участников системы МБА и ДД (РГБ) <http://udo.rsl.ru/forum/index.php> (разрабатывается новая версия);

- на сайтах региональных библиотек;
- в виртуальном методическом кабинете на сайте НБ РК <http://metod.library.karelia.ru/>

В заключении хочется отметить, что в настоящее время, в условиях пандемии COVID-19, обслуживание пользователей в удаленном режиме (т.е. дистанционно) становится как никогда актуальным и востребованным. И, безусловно, одна из ведущих ролей принадлежит системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов. Глобальная задача библиотек на перспективу – доступность всех библиотечных ресурсов через Интернет.