

Худякова Тамара Анатольевна, главный методист  
отдела организации и методики библиотечной работы  
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»

## **Профессиональное обучение как средство развития персонала Национальной библиотеки Республики Карелия**

Персонал сегодня – важнейший стратегический ресурс. Успех современной библиотеки в значительной степени зависит от компетентности и профессионализма её персонала. Для того, чтобы быть конкурентоспособным и обеспечивать своё развитие, сотрудник должен постоянно совершенствовать знания.

Национальная библиотека Республики Карелия (далее НБ РК) предъявляет высокие требования к уровню квалификации персонала, что вполне объяснимо. «Концепция развития Бюджетного учреждения «Национальная библиотека Республики Карелия» на период до 2020 года» определяет миссию, задачи и принципы деятельности НБ РК как ведущей универсальной научной общедоступной библиотеки для всех граждан республики, выполняющей функции Книжной палаты Республики Карелия, регионального центра по работе с книжными памятниками, республиканского методического центра. НБ РК является опорной базой Национального библиотечно-информационного центра ЛИБНЕТ, частью единой системы информационно-библиотечного обслуживания населения России на основе интеграции собственного электронного каталога в Сводный каталог библиотек России.

Концепция обозначает роль НБ РК как центральной в региональной библиотечно-информационной системе Республики Карелия, выполняющей научные, исследовательские, библиографические, информационные, методические задачи и располагающей крупнейшими в республике и уникальными библиотечными фондами. Технологические процессы в библиотеке полностью автоматизированы.

Поэтому доля работающих дипломированных специалистов достаточно высока и составляет 96,6%. Высшее образование имеют 86,1% основного персонала, высшее библиотечное или высшее и среднее специальное библиотечное образование имеют 66,7%, что составляет 2/3 дипломированных специалистов. Не менее половины всех штатных должностей НБ РК составляют должности управленцев высшего и среднего звена, библиотечных специалистов высшей квалификации и сертифицированных специалистов для выполнения специализированных функций. В соответствии с Концепцией, «персонал компетентный и продолжает профессионально совершенствоваться».

Кадровый потенциал и профессионализм сотрудников, преимущественно молодых специалистов, являются главными факторами развития библиотеки. Сегодня работать в НБ РК сложнее, чем раньше, но и намного интереснее. Однако, доля молодых сотрудников в возрасте до 30 лет невелика и составляет 10,1% основного персонала. Доля молодёжи в возрасте до 35 лет включительно также незначительна и составляет 17,6% основного персонала. Под молодыми профессионалами мы имеем в виду не только специалистов с профильным библиотечным образованием, но и людей, пришедших из других сфер, с иным образованием и профессионально выполняющих свои обязанности на соответствующих конкретных участках работы. Специалисты в возрасте до 35 лет, как правило, в силу небольшого стажа работы занимают рядовые должности, но профессиональные и личностные качества позволяют некоторым из них (23,8% данной возрастной категории) назначать руководителями отделов, секторов, центров, кафедр. Библиотека нуждается в молодых специалистах, а работающие в ней молодые кадры нуждаются в поддержке, развитии и закреплении в профессии.

Современный этап развития НБ РК характеризуется высокой скоростью модернизации внутренних библиотечных технологических процессов и изменений структуры спроса современного пользователя на библиотечные услуги, увеличением электронного

обслуживания, позволяющего предоставлять пользователям неограниченную по месту и времени доставку библиотечно-информационных услуг.

Оптимизация и модернизация системы библиотечного обслуживания населения в условиях новых пространств библиотеки предусматривает повышение эффективности использования ресурсов организации, в том числе творческого и профессионального потенциала её сотрудников. Соответственно к уровню профессиональной компетентности специалистов НБ РК предъявляются требования, включающие совокупность целого ряда специфических профессиональных компетенций:

- Хорошее базовое образование. Предпочтение отдаётся специалистам с высшим профессиональным образованием. Очень приветствуется наличие или получение специального библиотечного образования;

- Базовый уровень подготовки в области компьютерных технологий. Владение современными информационно-коммуникационными технологиями, знание основных технологических процессов деятельности НБ РК;

- Умение работать с разными типами и видами информации, знание разнообразных способов предоставления доступа к библиотечным ресурсам. Умение вести поиск информации с использованием интернет-технологий, электронного каталога, библиографических и полнотекстовых баз данных и других информационных, в том числе электронных ресурсов;

- Способность устанавливать и развивать профессиональное сотрудничество с коллегами из других библиотек. Владение корпоративными библиотечными и библиографическими технологиями с целью создания и использования информационных ресурсов;

- Навыки устной и письменной коммуникации, умение профессионально общаться, умение вести переговоры;

  - Аналитические способности, организационные навыки и навыки планирования;

- Умение работать в команде, понимать и поддерживать принципы корпоративной работы;

- Инициативность, готовность эффективно решать профессиональные нестандартные задачи, открытость навстречу новым идеям и методам работы, адаптивность к изменениям и новым условиям действительности;

- Навыки самообразования, постоянная готовность и способность повышать уровень своего профессионализма;

  - Способность нести профессиональную ответственность за результаты своего труда.

Таким образом, помимо специфических профессиональных знаний и навыков, специалист, работающий в НБ РК, должен обладать целым рядом межотраслевых компетенций и, в первую очередь, навыками в области информационно-коммуникационных технологий. Поэтому развитие персонала, ориентированного на достижение целей и выполнение задач Концепции, является одним из основных направлений деятельности по реализации Концепции развития библиотеки в течение 2014–2020 годов, а приоритетным направлением «Программы развития Бюджетного учреждения «Национальная библиотека Республики Карелия» до 2020 года» - «Оптимизация системы управления и развития НБ РК и персонала».

В рамках Программы развития НБ РК ежегодно формируются планы конкретных мероприятий по работе с персоналом, связанных с программами повышения квалификации и переподготовки, обучением вновь принятых сотрудников и созданием системы наставничества, направленных на адаптацию новых сотрудников, мотивацию и стимулирование труда, обеспечение карьерного роста молодых кадров.

Основные программные мероприятия в рамках данного направления включают «Организацию мероприятий системы повышения квалификации персонала» с ожидаемым результатом «Обеспечение ежегодного нормативного уровня повышения квалификации и

переподготовки библиотечных кадров не реже 1 раза в 5 лет на уровне 20% от общего количества библиотечных специалистов».

Организация и проведение профессиональных мероприятий в системе повышения квалификации кадров – это практико-ориентированное направление деятельности НБ РК. Грамотная организация подобных мероприятий требует профессиональных умений, коммуникативных навыков и творческого подхода. Библиотеке удалось выполнить нормативный уровень показателя системы повышения квалификации и переподготовки кадров, который составил на 01.01.2020 года 20,2% от общего количества библиотечных специалистов (24 чел. с документом диплом, удостоверение, свидетельство). За этими, казалось бы, совсем незначительными цифрами, стоит большая и ответственная, но в то же время необходимая и творческая работа коллектива по организации профессионального обучения персонала.

Система профессионального обучения персонала начала формироваться в период деятельности НБ РК как Центра профессионального развития библиотечных кадров Карелии (2002-2014 гг.). На этом этапе главной задачей библиотеки являлась разработка порядка подготовки и проведения профессиональных мероприятий организационно-экономического характера, направленных на последовательное совершенствование знаний, умений и навыков сотрудников по имеющейся профессии и специальностям, а также совершенствование и дальнейшее развитие форм и методов обучения персонала.

Сегодня профессиональными мероприятиями охвачены различные категории работников библиотеки: руководители структурных подразделений, специалисты по конкретным, в том числе, приоритетным направлениям деятельности, вновь принятые сотрудники, молодые квалифицированные специалисты и т.д.

Система мероприятий включает разнообразные формы профессионального обучения кадров, некоторые из них проводятся с участием представителей законодательной и исполнительной власти, научно-производственной сферы, образовательных и общественных организаций, то есть с привлечением различных видов и форм партнёрских связей.

Являясь важным средством развития персонала, профессиональное обучение осуществляет процесс непосредственной передачи новых профессиональных знаний и навыков сотрудникам библиотеки, способствует развитию новых компетенций, общему интеллектуальному развитию каждого специалиста, расширяет его эрудицию и круг общения, укрепляет уверенность в себе. Таким образом, профессиональное обучение осуществляет подготовку персонала НБ РК к успешному выполнению стоящих перед ним задач, а также является практическим инструментом управления и повышения мотивации кадров библиотеки к развитию.

При построении системы профессионального обучения специалистов НБ РК ставит перед собой следующие задачи:

- содействие получению высшего и среднего профессионального базового библиотечного образования в учебных заведениях Российской Федерации и Республики Карелия;

- содействие повышению квалификации и профессиональной переподготовке персонала на базе учебных центров федеральных, российских региональных библиотек и библиотечно-информационных центров с применением дистанционных образовательных технологий;

- содействие повышению профессиональной компетентности, социальной и профессиональной мобильности и творческой активности библиотечных специалистов путём участия в вебинариумах, видеоконференциях, онлайн-мостах, мастер-классах, видеосеминарах и других развивающих мероприятиях с применением информационно-коммуникационных технологий;

- сопровождение процесса профессиональной адаптации вновь поступивших на работу в НБ РК сотрудников и молодых специалистов, имеющих стаж работы в библиотеке до 1 года;

-содействие развитию наставничества как формы обучения молодых специалистов на рабочих местах;

-содействие развитию профессиональной творческой среды молодых библиотекарей.

От поставленных библиотекой задач напрямую зависит структура и выбор организационных форм профессионального обучения персонала. Немаловажное значение при этом имеют финансовые возможности НБ РК, а также личностные характеристики сотрудников. Структура профессионального обучения персонала строится из организационных форм с различной направленностью производственной деятельности и отражается в Планах развития персонала НБ РК на каждый календарный год в рамках Программы развития НБ РК на 2014 - 2020 годы. В соответствии с Программой работа с кадрами планируется в двух уровнях:

-внутренний уровень организации развития персонала, или формирование структуры внутреннего обучения и развития сотрудников;

-внешний уровень организации развития персонала, или работа с внешними организациями, предоставляющими услуги по дополнительному профессиональному образованию.

Формирование структуры внутреннего обучения и развития персонала библиотеки включает реализацию:

-мероприятий системы наставничества, в том числе мероприятий Программы адаптации новых (вновь принятых) сотрудников и молодых квалифицированных специалистов, имеющих стаж работы в библиотеке до 1 года;

-информационных и просветительских мероприятий с использованием различных корпоративных форм производственных занятий для всех категорий сотрудников (Библиотечная среда, Методический факультатив, Информационный час, Информационно-библиографические уроки и другие формы);

-мероприятий «Плана основных методических (профессиональных) мероприятий БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» для руководителей и специалистов общедоступных библиотек Республики Карелия» на текущий год.

Организация мероприятий системы наставничества и Программы адаптации новых сотрудников и молодых специалистов регламентируется «Положением о наставничестве в Бюджетном учреждении «Национальная библиотека Республики Карелия», утверждённом в 2018 году. Наставничество – профессиональное обучение нового сотрудника (назначенного на новую должность) на рабочем месте путём его закрепления за квалифицированным специалистом (наставником) с целью овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для выполнения поставленных организационно-производственных задач. Профессиональная адаптация – активное освоение профессии, её тонкостей, специфики, необходимых навыков, приёмов, способов принятия решений в стандартных ситуациях.

Содержание адаптационных мероприятий состоит из нескольких разделов:

1. «Введение в Библиотеку» - предполагает ознакомительные занятия о деятельности библиотеки, её целях, задачах; документах, регламентирующих деятельность организации; о структуре управления, внутреннем трудовом распорядке, условиях работы; системе премирования и поощрения сотрудников по результатам работы, мотивационных мероприятиях для молодых сотрудников и т.д. Данный вид обучения происходит в формате Профессиональных встреч вновь принятых и молодых специалистов с директором библиотеки, начальником отдела кадров, правовой работы и документационного обеспечения и специалистом по охране труда.

2. «Введение в Подразделение» - предполагает ознакомительные занятия об отделе, его месте, роли и назначении в структуре и жизнедеятельности библиотеки; о содержании работы отдела; о документах, регламентирующих производственный процесс; порядке взаимодействия с другими структурными подразделениями и т.д. Данный вид обучения происходит в формате Профессиональных встреч вновь принятых и молодых специалистов с руководителями и главными специалистами, курирующими приоритетные направления

деятельности структурных подразделений. В дальнейшем практика показывает, что адаптация персонала наилучшим образом происходит в процессе профессионального общения и решения проблем с опытными руководителями и специалистами.

3. «Введение в Должность» - предполагает практические ознакомительные занятия о профессиональных обязанностях и требованиях к должности; о характеристике рабочего места, содержании процессов и операций, порученных сотруднику; о требованиях к качеству выполняемой работы; применении информационных технологий и использовании методических рекомендаций и технологических инструкций и т.д. Данный вид обучения происходит в формате Профессиональных встреч вновь принятых и молодых специалистов с руководителями структурных подразделений и их заместителями. Как правило, указанная категория сотрудников библиотеки является наставниками.

4. «Введение в Профессию» - предполагает информационные и просветительские мероприятия с использованием различных корпоративных форм производственных занятий для всех категорий сотрудников библиотеки, например:

-методические факультативы (МФ) - занятия в факультативном формате, характеризующиеся целевой профессиональной информационно-консультационной направленностью, ориентированной на методическую подготовленность: «Методика поиска документов в электронном каталоге Национальной библиотеки Республики Карелия», «Инструкция о порядке учёта и отчётности по статистическим показателям обслуживания пользователей», «Новые национальные стандарты системы СИБИБД в сфере комплектования библиотечных фондов», «Требования к подготовке и проведению библиотечного мониторинга» и другие темы;

-информационно-библиографические уроки (ИБУ) - информационные блоки теоретических и практических занятий «Ресурсы и сервисы Национальной библиотеки Республики Карелия» и «Возможности использования сайта Национальной библиотеки Республики Карелия для повышения качества предоставления пользователям библиотечных услуг. Новые технологии обслуживания»: «Личный кабинет читателя: сервис электронной доставки документов», «Скорая библиографическая помощь», «Национальная электронная библиотека», «Использование полнотекстовых баз данных в информационном обслуживании пользователей», «Технология работы в АРМ «Движение фонда», «Сайт Национальной библиотеки Республики Карелия: функции, возможности, информационный поиск» и другие темы;

-информационный час (ИЧ) - форма просветительской работы с персоналом по теме «Охрана труда»: охрана труда работников НБ РК; укрепление и охрана здоровья сотрудников; профилактика заболеваний; гражданская оборона; электробезопасность; пожарная безопасность; обеспечение антитеррористической устойчивости; финансовое просвещение работников и т.д. Применяются формы занятий: инструктажи, информационные сообщения, видеофильмы и т.д. К проведению занятий привлекаются специалисты Учебно-методического центра по ГО и ЧС Республики Карелия, Учебного центра повышения квалификации специалистов по охране труда, Карельского республиканского отделения «Всероссийское добровольное пожарное общество» и другие организации. В обучении принимает участие весь коллектив;

-производственная учёба в формате «Библиотечная среда» (БС) - обучающие профессиональные занятия по актуальным направлениям деятельности Библиотеки. Применяются формы: информационные сообщения и обзоры, интерактивные презентации, виртуальные экскурсии, видео-лектории, лекции и другие. Тематика занятий разнообразна: «Проект НБ РК «Литературный четверг» на примере презентации серии книг «Культура повседневности» и «Повседневная жизнь человечества», «Когда не было интернета: советская периодика из фондов Национальной библиотеки РК», «От точки к книге: из опыта создания тактильных книг в Национальной библиотеке Республики Карелия», «Новые описания книжных знаков в «Галерее экслибрисов Национальной библиотеки Республики Карелия» и т.д.

В течение 2019 года в системе внутрибиблиотечного обучения и развития персонала проведено 34 мероприятия, 118 специалистов (80,3%) прошли подготовку, общее количество посещений обучающих занятий составило 1154 посещения, средняя посещаемость одного занятия производственной учёбы – 34 человека.

Профессиональное обучение и развитие персонала осуществляется также и в процессе реализации мероприятий «Плана основных методических (профессиональных) мероприятий БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» для руководителей и специалистов общедоступных библиотек Республики Карелия» на каждый календарный год. Это один из основных документов организационно-методического обеспечения системы повышения квалификации, переподготовки и профессионального развития библиотечных кадров общедоступных библиотек Республики Карелия, в том числе кадров Национальной библиотеки Республики Карелия.

При формировании Плана основных профессиональных мероприятий библиотека как методический центр стремится сохранять принципы дифференциации, последовательности и системности в организации мероприятий по повышению квалификации библиотечных кадров, ориентацию на потребности руководителей и различных категорий специалистов общедоступных библиотек Республики Карелия. Так, республиканские совещания руководителей общедоступных библиотек Карелии «БиблиоРегион-10» проходят ежегодно в двух сессиях, в том числе в формате вебинаров, с 2021 года планируется проведение в формате онлайн-совещаний.

Тематические республиканские семинары для различных категорий специалистов по ключевым, приоритетным направлениям деятельности общедоступных библиотек: библиографов, методистов, краеведов, специалистов отделов формирования библиотечно-информационных ресурсов, библиотечного обслуживания пользователей, по работе с библиотечными фондами и т.д. проводятся один раз в два года, также при необходимости в формате вебинаров. Сотрудники при проведении профессиональных мероприятий выступают организаторами обучения специалистов муниципальных библиотек республики и в то же время являются слушателями обучающих мероприятий.

Внешний уровень организации обучения и развития персонала НБ РК, или работа с внешними организациями, предоставляющими услуги по дополнительному профессиональному образованию персонала, направлена на решение задач поддержки и углубления профессионального уровня и творческого потенциала кадров и предусматривает, прежде всего, участие руководителей и специалистов библиотеки в реализации образовательных проектов:

- ФГБУ «Российская государственная библиотека»: обучение по заочной форме с использованием дистанционных технологий по образовательным программам повышения квалификации сотрудников проектных офисов и муниципальных библиотек субъектов РФ на базе Корпоративного университета «Ленинка» в рамках национального проекта «Культура»;

- ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»: обучение по очно-заочной форме с использованием дистанционных технологий по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации: «Игровые технологии библиотеки в продвижении чтения», «Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в работе учреждений культуры», «Проектная деятельность в учреждении культуры: новые технологии социально-культурного проектирования» на базе Центра непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры в рамках национального проекта «Культура»;

- ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»: «Целевая подготовка кадров по программам высшего профессионального образования для отрасли культуры» на базе Института культуры по заочной форме обучения за счёт средств федерального бюджета;

- ФГБУ «Российская государственная детская библиотека»: обучение по заочной форме с использованием дистанционных технологий по образовательным программам повышения квалификации: «Детская библиотека в цифровой среде и медиапространстве», «Современная детская литература», «Чтение современных детей и подростков: психология, педагогика, формы и методы продвижения» на базе Учебного центра библиотеки на безвозмездной основе за счёт средств федерального бюджета;

- Карельский филиал РАНХиГС «Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения, образования и культуры»: обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Управление в сфере культуры» за счёт средств федерального бюджета;

- ГБПОУ РК «Карельский колледж культуры и искусств» совместно с БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»: обучение по очно-заочной форме с использованием дистанционных технологий по дополнительной профессиональной образовательной программе переподготовки «Библиотечно-информационные ресурсы» за счёт средств республиканского бюджета.

Руководители и специалисты НБ РК участвуют в вебинарах, экспресс-семинарах, заочных научно-практических онлайн-конференциях, обучающих онлайн-семинарах, межрегиональных методических вебинариумах, телемостах и других онлайн-мероприятиях, организованных федеральными, региональными библиотеками России, библиотечно-информационными центрами и другими учреждениями культуры Российской Федерации и Республики Карелия, а также Российской библиотечной ассоциацией. Так, в течение 2019 года более 60,0% специалистов библиотеки приняли участие в 36 обучающих и развивающих онлайн-мероприятиях, большинство из них получили сертификаты участника мероприятия.

Эффективной мотивацией к развитию является участие руководителей и специалистов в профессиональных мероприятиях на базе федеральных, областных, краевых, республиканских научных библиотек России. Выезжая в библиотеки различных регионов Российской Федерации, сотрудники НБ РК участвуют в профессиональных мероприятиях в форматах библиотечных конгрессов и форумов, научно-практических конференций, информационно-методических и тематических совещаний, семинаров и круглых столов, представляя опыт работы НБ РК и библиотек Республики Карелия. Это даёт новые возможности библиотеке и её сотрудникам в установлении профессиональных контактов и сотрудничества с библиотеками других регионов России, возможность расширить круг своего профессионального общения, способствует продвижению в профессиональной среде, побуждает к реализации своих творческих планов, получению новых знаний и развитию новых компетенций.