

Портрет читателя Национальной библиотеки Республики Карелия на основе изучения статистических данных за 2015-2019 гг.

Изучение читателей является важным и необходимым условием эффективной и успешной работы по библиотечному обслуживанию читателей. Библиотеке как социальному институту важно не только построение эффективной модели обслуживания читателей (реальных и потенциальных), но и видение разнообразных читательских характеристик, которые складываются в «портрет читателя».

Используемый в данной работе «метод социального портретирования» заимствован из современной социологии и представляет «социальный портрет» как описание основных социальных, демографических и иных характеристик, присущих определенной группе людей (например, пол, возраст, образование, профессиональный статус, семейное положение, материальные условия, тип поселения, ценности, сектор экономики, отрасль, досуг, социальное самочувствие, самооценка, престиж профессии, мировоззрение, религиозная ориентация).

Для Национальной библиотеки Республики Карелия (далее - НБ РК) как центральной общедоступной библиотеки Карелии результаты «социального портретирования» дадут стратегическую информацию о динамике структуры читательской аудитории и, в ситуации изменения социального контекста деятельности библиотеки, могут стать основой для определения приоритетов ее развития. Специфика и отличие данного исследования от прочих исследований социально-демографических характеристик современного читателя - в использовании только одного метода исследования - изучение статистической отчетности библиотеки. Этот метод изучения читателей является на данном этапе достаточно результативным и экономичным и может предварять более масштабное исследование с применением классических методов (опрос, изучение читательских формуляров, наблюдение и др.)

Для выявления основных тенденций в развитии читательской аудитории НБ РК за 2015-2019 годы и достижения поставленных целей был изучен массив информации, содержащийся в ЭБД «Пользователи». Электронная база данных «Пользователи» - это ресурс, содержащий в себе наиболее полные социально-демографические сведения о читателях библиотеки. База данных представляет собой набор инструментов, позволяющих осуществлять сбор, хранение, обработку, получение статистических сведений о массиве информации, связанном с обслуживанием читателей библиотеки (посещение, книговыдача и др.) Учетная карточка читателя включает в себя набор полей, обязательных для заполнения в момент записи или перерегистрации читателя. Эти учетные данные позволяют фиксировать и анализировать основные читательские характеристики: возраст, пол, социальный статус и др.

В данной статье анализируется информация в контексте понятия «читатель» (физически зарегистрирован в библиотеке: заполнена учетная карточка в ЭБД и выдан читательский билет), а не «пользователь» библиотеки (как более ёмкое понятие - читатель, абонент, юридическое лицо, организация, и лица, не зарегистрированные в

библиотеке, но пользующиеся ее услугами посредством информационно-телекоммуникационных каналов связи).

Статистические сведения о читателях имеют обезличенный характер, обрабатываются и размещаются в строгом соответствии с нормами Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных». Сведения о количественном и качественном составе читателей библиотеки за отчетный период (помимо ЭБД «Пользователи») содержатся в ежегодно публикуемом на сайте библиотеки «Публичном отчете за год».

Первоначально выбранный для исследования трехлетний период (с 2017 по 2019 год) был расширен и составляет 5 лет – с 2015 по 2019 гг. Это было связано с некоторыми знаковыми событиями, произошедшими в библиотеке и вне ее за этот отрезок времени, а также с необходимостью проанализировать влияние этих событий на изменения в качественном и количественном составе читательской аудитории НБ РК. Причинно-следственные связи в этом исследовании носят вероятностный характер и требуют дополнительных исследований.

Основные читательские характеристики, выбранные для изучения:

- Статус: впервые записан в библиотеку, перерегистрирован (ежегодное уточнение персональных характеристик читателя библиотеки),
- Место регистрации - территориальная принадлежность (страна, регион, город, населённый пункт),
- Социальный статус (отнесение к определенной читательской группе: рабочие, служащие и т.д.),
- Возраст,
- Пол

Анализ статистических показателей библиотеки за 2015-2019 гг. показывает:

- увеличилось число читателей, записанных в библиотеку, с 4712 чел. до 8956 чел. Запись осуществлена при личном посещении библиотеки, на читателя оформлена учетная карточка в ЭБД «Пользователи», заключен Договор о библиотечном обслуживании, подписано Заявление-согласие на обработку персональных данных, выдан электронный читательский билет со штрих-кодом;

- число читателей, прошедших перерегистрацию в библиотеке (уточнение персональных данных, внесение изменений в ЭБД «Пользователи») увеличилось с 4898 чел. до 12518 чел.;

- в 7 раз произошло увеличение детской аудитории в возрасте до 14 лет: с 679 чел. до 5127 чел.;

- молодёжная аудитория в возрасте 15 – 30 лет увеличилась почти вдвое: с 3841 чел. до 7255 чел.;

- доля читателей, зарегистрированных в городе Петрозаводске, неизменно сохраняется на высоком уровне и составляет более 80% (2015 год-82,5%; 2016 год-84,2%; 2017 год-86%; 2018 год-85%; 2019 год-84,7%); доля читателей-жителей Республики Карелия остается стабильной и составляет 11,4%-12%; доля читателей, прибывших из других городов и регионов России, составляет от общего числа читателей от 3,1% до 4,5%; доля читателей библиотеки -иностраннх граждан составляет до 1%;

- на 3,7% уменьшилось число женщин (девочек, девушек), зарегистрированных в библиотеке; на 3,7% увеличилось число мужчин (мальчиков, юношей) в структуре читателей библиотеки;

- изменения произошли и в количественном составе читателей в категории «социальный статус читателя»: с 3,2 % до 1,8% уменьшилась группа «рабочие»; с 5% до 3,2 % - группа «служащие»; с 33,1% до 20,6% - группа «специалисты и научные работники»; наиболее существенный рост в общем объеме читательской аудитории показала группа «студенты вузов, ССУЗ, школьники» с 32% до 56%; в группе «прочие» (в которую входят категории «домохозяйка», «пенсионер», «безработный», а с момента присоединения Детской библиотеки им. В.Ф.Морозова еще и категория «дошкольники») прирост составляет 2,2% (с 16,2% в 2015 году до 18,4% в 2019 году).

На основе анализа абсолютных показателей о читателях НБ РК можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается динамический подъем в количестве читателей, впервые записавшихся в библиотеку, начиная с 2018 года, когда историческая часть здания библиотеки была введена в эксплуатацию после реконструкции. С октября 2017 года для читателей открылись просторные, светлые залы для индивидуальных занятий, организации и проведения культурно-просветительских мероприятий, интеллектуального досуга, творческих встреч по интересам; увеличилось число представленных книг в открытом доступе; в полном объеме стали доступными бесплатные услуги и сервисы; появилась современная техника (станция бронирования, терминал книговозврата, станции самообслуживания), которая существенно расширила возможности взаимодействия читателя и библиотеки в режиме 24/7 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю); открылся первый в республике библиотечный книжный киоск: появилась возможность приобретения в личную библиотеку или в качестве подарка художественной литературы авторов Карелии, новейшей литературы для детей и юношества, художественных альбомов, сувенирной продукции карельских издательств. После реконструкции значительно улучшились условия для посещения библиотеки лицами с ограниченными возможностями здоровья; увеличилось число творческих проектов и программ для различных категорий читательской аудитории.

2. С 2017 года по 2019 год наблюдается некоторое снижение числа читателей, прошедших перерегистрацию в библиотеке, это связано с необходимостью соблюдения норм Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», в связи с чем в 2017 году были заархивировано 27 тысяч учетных записей читателей, срок действия Договора об обслуживании с которыми истек. Но эти читатели возвращаются в библиотеку вновь и пополняют группу «записаны впервые».

3. За анализируемый период почти в 2 раза увеличилась численность молодежной аудитории от 15 до 30 лет, а детской аудитории (до 14 лет) почти в 7 раз. Ключевую роль в таком приросте сыграло знаковое событие, произошедшее в 2018 году: реорганизация библиотеки и присоединение Детской библиотеки РК имени В.Ф.Морозова, в сентябре этого же года в стенах НБ РК состоялось открытие Центра детского чтения. Такой прирост детской и юношеской аудитории был отмечен и учтен при разработке «профиля комплектования библиотечных фондов НБ РК», дополнительное финансирование комплектования в 2019 году позволило значительно обновить часть фонда, ориентированного на эту категорию читателей. Кроме того, такой прирост детской и юношеской аудитории не возможен был бы без существенного оживления культурно-просветительской деятельности библиотеки: за 2018-2019 гг. почти вдвое выросло число творческих проектов и программ для детей, юношества и их родителей; используются не

только разнообразные формы взаимодействия с читателями, но и современные технические средства при проведении мероприятий, разрабатываются семейные программы, тематические циклы мероприятий, направленные на организацию каникулярного времени и пространства в библиотеке.

4. Неизменно высокой остается доля женской читательской аудитории (более 60%), хотя наблюдается снижение числа женщин с 2015 года по 2019 год с 67% до 63,3%; доля мужской аудитории составляет менее 40% от общего числа читателей, но наблюдается небольшой прирост к 2019 году с 33% до 36,7%. Модель читательской аудитории в библиотеке, когда число женщин больше, чем мужчин, является проекцией модели, существующей в регионе: соотношение «мужчины-женщины» в Республике Карелия за 2014-2019 гг. сохраняется на уровне: мужчин 45,6% - женщин 54,4%.¹

5. Более 80% читателей – это жители города Петрозаводска, вполне объяснимо с точки зрения территориальной близости библиотеки именно жителям города, иногородние граждане при наличии доступа в Интернет могут зарегистрироваться на сайте библиотеки, получить виртуальный читательский билет и получать услуги дистанционно. Число читателей (зарегистрированы в библиотеке и имеют постоянный читательский билет) из других районов и населенных пунктов Карелии составляет порядка 12 %; читателей из других регионов России на уровне 3,5%-4,5% (находящиеся в командировке в Карелии; научные работники, временно пребывающие в городе с исследовательскими целями, прибывшие в республику с другими целями); иностранных граждан в пределах 1% (читателями становятся, в основном, студенты Петрозаводского государственного университета).²

6. В число читателей, зарегистрированных в Петрозаводске, входит группа детей и молодежи до 18 лет. На 01.01.2020 г. эта группа составляет почти 35% от общего числа читателей, несовершеннолетние дети живут (посещают детские сады, учатся в образовательных учреждениях города) и зарегистрированы в Петрозаводске, поэтому с увеличением детской и юношеской аудитории в структуре посетителей библиотеки стабильно высокой остается и группа читателей «жители Петрозаводска».

7. Снижение числа читателей определенных групп (рабочие, служащие, специалисты) может быть связано:

- с «вымыванием» рабочих специальностей на рынке труда в регионе;
- с недостоверностью сведений, указываемых читателями при записи в библиотеку или в момент ежегодной перерегистрации, т.к. эти данные мы получаем «со слов читателя»³ (группа «социальный статус» определяется по совокупности заполненных учетных данных в полях «образование, место работы, должность»);
- с реальными факторами, влияющими на посещаемость библиотеки данными категориями: читатели могут не видеть необходимости в физическом посещении

¹По данным «Статистического ежегодника «Республика Карелия». Издание Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по РК за 2014-2019 год.

²В рамках Международного партнерства ПетрГУ заключает Договоры о сотрудничестве с 30-ю странами. Ежегодно в вузе учатся свыше 500 студентов из различных стран мира.

³«Недостоверность указываемых сведений» может говорить о желании приукрашивать реальное положение вещей, «выглядеть в лучшем свете»; социологи используют в этой связи специальный индекс «социального желания».

библиотеки из-за большого массива информации, доступной и размещаемой в Интернет, в силу «занятости», в силу устоявшегося мнения, что «в библиотеке не интересно, нет новых книг, надо долго ждать выполнения заказа» и пр.;

- сведения о читателях, которые регистрируются виртуально и пользуются услугами библиотеки удаленно, минимальны и не могут быть использованы как объективные для анализа «читательских категорий», вероятно, что среди виртуальных читателей доминирующей группой, может оказаться, например, группа «специалисты»;

- прирост группы «студенты вузов, учреждений СПО, школьники» объясним факторами, перечисленными в п.1 настоящего исследования - окончание реконструкции библиотеки; присоединение Детской библиотеки им. В.Ф.Морозова в 2018 году; открытие Центра детского чтения; увеличение числа творческих проектов и программ библиотеки для детей и юношества; разнообразием современных форм взаимодействия с этой группой читателей.

Дифференциацию читателей по некоторым критериям можно считать условной и субъективной, не отражающей в полной мере «портрет читателя» библиотеки, но сбор, обработка таких сведений является необходимым условием для сохранения и изучения истории библиотеки, может служить основой для будущих библиотековедческих исследований, учитываться при определении «профиля комплектования библиотеки».

На сегодняшний день читатель Национальной библиотеки Республики Карелия - это молодой человек (или девушка) в возрасте до 30 лет, житель Петрозаводска, учащийся школы, студент, молодой специалист, посещающий библиотеку не менее 5 лет подряд и пользующийся библиотечно-информационными услугами с целью получения книг из фондов НБ РК, организации интеллектуального досуга, посещения культурно-просветительских мероприятий.

Более детальное изучение читательских вкусов, предпочтений, мотивов чтения и целей посещения библиотеки необходимо проводить, опираясь на совокупность методов (анализ библиотечной документации, опрос, наблюдение и др.). Такое исследование позволит составить «портрет читателя» библиотеки наиболее полно и объективно.