

## **Итоги мониторинга «Состояние организации обслуживания детского населения в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия»**

Потребность проведения мониторинга была обусловлена реорганизацией БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» в форме присоединения БУ «Детская библиотека Республики Карелия имени В.Ф. Морозова», утвержденная Распоряжением Правительства Республики Карелия от 19 марта 2018 года № 226р-П. В соответствии с Распоряжением Правительства Республики Карелия от 25 апреля 2018 года № 308р-П на базе БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» создан в качестве структурного подразделения «Центр детского чтения». В связи с принятыми документами, функции республиканского методического центра по организации библиотечного обслуживания детей в муниципальных общедоступных библиотеках переданы в Национальную библиотеку Республики Карелия. Возникла необходимость сбора актуальной информации о библиотеках, обслуживающих детей.

Мониторинг «Состояние организации обслуживания детского населения в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия» (далее – Мониторинг) проводился во втором полугодии 2019 года с целью изучения организации библиотечного обслуживания детей в муниципальных общедоступных библиотеках Республики Карелия и получение полной картины состояния библиотечного обслуживания детского населения в Карелии.

Среди задач мониторинга организаторами были определены:

1. Сбор информации о наличии детских отделов, детских кафедр, игровых комнат и т.п. в муниципальных библиотеках, обслуживающих детей.
2. Актуализация информации о детских библиотеках и библиотеках, обслуживающих детей.
3. Анализ и обобщение информации о библиотеках, обслуживающих детей в Республике Карелия и создание базы данных для дальнейшего использования.
4. Формирование структуры раздела по обслуживанию детского населения для годовых информационных отчетов муниципальных библиотек.

Источниками информации для мониторинга служили анкеты, заполняемые специалистами центральных библиотек централизованных библиотечных систем каждого муниципального района, а также данные из формы государственного статистического наблюдения 6-НК. В Мониторинге приняли участие 154 общедоступных муниципальных библиотеки.

Анкета мониторинга содержала вопросы относительно различных компонентов деятельности муниципальных библиотек применительно к библиотечному обслуживанию детей: количество детей – посетителей библиотеки, наличие структурных подразделений по обслуживанию детей; состояние информатизации библиотеки и наличие возможностей для детей использовать электронные услуги библиотеки, в т.ч. наличие сайта библиотеки в ракурсе доступности информации для детской аудитории; наличие компьютеров и Интернета в библиотеке, которыми могут пользоваться дети и подростки (количество посадочных мест, доступ к wi-fi, наличие фильтров для информационной защиты детей и

др.); наличие полнотекстовых электронных баз данных по детской литературе; наличие платных услуг в библиотеках и др.

По официальным данным государственной статистики в 2018 году библиотечное обслуживание детского населения осуществляли 196 общедоступных библиотек: Национальная библиотека РК; Детская библиотека РК (с 01.08.2018 присоединена к НБ РК); 154 муниципальных библиотеки, из них 7 детских специализированных библиотек (Городская детская библиотека им. Данилова и Библиотека № 15 МУ «ЦБС» г. Петрозаводск, Детская библиотека Кемского городского поселения, Кондопожская детская библиотека, Лахденпохская городская детская библиотека, Муезерская детская библиотека, Олонецкая детская библиотека); 40 библиотек, входящих в состав культурно-досуговых учреждений, из них 1 детская библиотека (Повенецкая городская детская библиотека Медвежьегорского района).

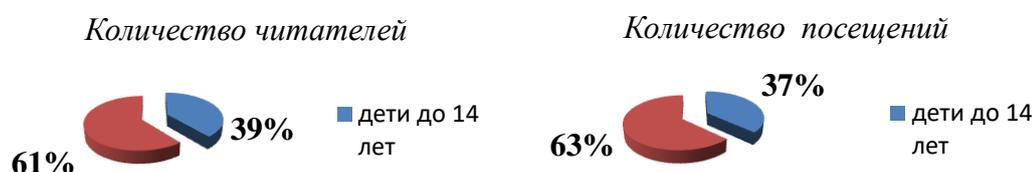
Итоги мониторинга показали, что специальное структурное подразделение по работе с детьми есть лишь в 35 из 154 муниципальных библиотек, что составляет 23 % от общего количества. Самая распространенная форма – «детское отделение или детский отдел, детский сектор, детский абонемент». Всё ещё сохраняется структура, сложившаяся традиционно, к сожалению, нет новых современных, более привлекательных форм организации обслуживания детей, например, «отдел (сектор, центр) детского развития» или «отдел (сектор) детского чтения». 77 % библиотек организует обслуживание детей на общей кафедре (обслуживание детей и взрослых). Только в 22 общедоступных муниципальных библиотеках выделена отдельная зона для обслуживания детей, обладающая «детской» инфраструктурой, из них в 5 городских библиотеках (Беломорская центральная районная библиотека, Центральная библиотека г. Костомукша, Кондопожская детская библиотека, Олонецкая детская библиотека, Городская детская библиотека им. В. Данилова – библиотека семейного чтения) активно работают детские игровые комнаты, оснащенные настольными и электронными играми, привлекающие детей и родителей организацией совместного неформального досуга.

#### Структурные подразделения, обслуживающие детей, в библиотеках Карелии

Название структурного подразделения	Количество библиотек	Название библиотеки
Детская библиотека	7	Городская детская библиотека им. В. Данилова – библиотека семейного чтения г. Петрозаводск Библиотека № 15 г. Петрозаводск, Детская библиотека Кемского МР, Кондопожская детская библиотека, Олонецкая детская библиотека, Лахденпохская городская детская библиотека, Муезерская детская библиотека
Детское отделение, детский отдел	8	Беломорская центральная районная библиотека Центральная городская библиотека им.Федосовой Библиотека г. Питкяранта Библиотека п. Салми Пряжинская городская библиотека Межпоселенческая библиотека Пряжинского национального муниципального район Сегежская центральная районная библиотека

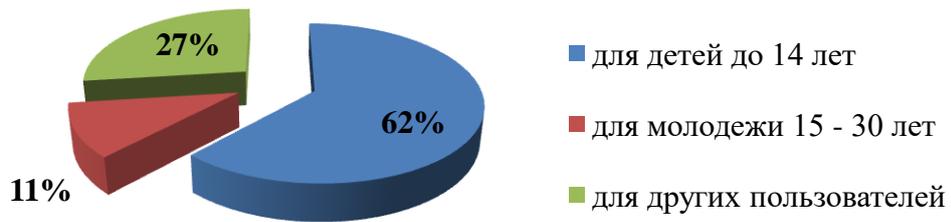
		Сортавальская межпоселенческая районная библиотека
Детский сектор	2	Лоухская межпоселенческая центральная библиотека Надвоицкая городская библиотека
Детский абонемент (в т.ч. абонемент младшего и среднего возраста)	8	Центральная городская библиотека им. Гусарова Библиотеки № 7, 8, 22 г. Петрозаводск Кондопожская городская библиотека Суоярвская центральная районная межпоселенческая библиотека Вяртсильская сельская библиотека, Хелюльская сельская библиотека
Кафедра детской литературы, кафедра детского обслуживания	10	Калевальская межпоселенческая центральная районная библиотека им. Перттунена Поросозерская сельская библиотека Валдайская сельская библиотека Волдезерская сельская библиотека Идельская сельская библиотека Оленийская сельская библиотека Пертозерская сельская библиотека Полгинская сельская библиотека Поповпорожская сельская библиотека Чернопорожская сельская библиотека

Интересен тот факт, что в библиотечном, педагогическом и родительском сообществах постоянно рассуждают об утрате интереса детей и подростков к чтению и библиотеке, но как показывает практика – основная читательская аудитория в библиотеках – это дети. Несмотря на то, что только 23 % библиотек могут обеспечить специализированное информационно-библиотечное обслуживание детской аудитории и наиболее комфортно организовать и оснастить пространство для читателей разного возраста, у детей не наблюдается снижение интереса к библиотеке. Статистика на протяжении трех последних лет показывает, что доля читателей – детей в общем количестве пользователей библиотек остается на одном уровне 39 %, а число посещений библиотек детьми до 14 лет в 2018 году составило 37 %.



Одним из основных направлений деятельности современной библиотеки является культурно-просветительская, направленная на повышение уровня образования и культуры пользователя библиотеки, его интеллектуальное, духовное развитие и социализацию в обществе. Анализ практической деятельности библиотеки показывает, что из общего числа культурно-просветительских мероприятий на детскую аудиторию рассчитана наибольшая доля мероприятий - 62 %, это видно из представленной диаграммы:

### Культурно-просветительские мероприятия



Отдельного внимания заслуживает тема интернета в библиотеках, обслуживающих детей. С учетом принятых в последние годы нормативных документов, прежде всего, Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (в ред. с изм. и доп. от 01.05.2019 № 93-ФЗ), проблема детей и интернета в библиотеках встает достаточно остро. Доступ в интернет предоставляют своим пользователям лишь 55 % муниципальных библиотек, и только 18 % из них предоставляют доступ для детей через открытый канал (wi-fi), при этом фильтры информационной защиты детей установлены только в 11% библиотек.

В связи с полученными данными, следует выяснить по каким причинам (финансовым, техническим и др.) в муниципальных библиотеках не установлено специальное фильтрующее программное обеспечение на компьютеры, способное обезопасить пользователей - детей от нежелательного контента в сети Интернет.

В целях информационной безопасности детей вышеуказанный закон устанавливает для библиотек, обслуживающих детей, требование по соблюдению пространственной изоляции фондов детской литературы от литературы для взрослых, что невыполнимо, особенно в условиях работы сельских библиотек, которые имеют площади от 12 кв.м. 87% муниципальных библиотек соблюдают требования о классификации и маркировке фонда (наличие разделения детского фонда по возрастным категориям, наличие значков 0+, 6+, 12+), исключение составляют все сельские библиотеки Прионежского района, сельские библиотеки Муезерского района, кроме Ругозерской сельской библиотеки и Савиновская сельская библиотека Пряжинского национального муниципального района. Информация для родителей о ФЗ-436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» представлена во всех библиотеках.

По состоянию на 01.11.2019 г. собственные сайты ведут в интернете 14 библиотечных учреждений, из них специальный раздел для детей или отдельная страница отражены на сайтах 7 библиотек (Кемская МЦРБ, Кондопожская ЦРБ им. Кравченко, Муезерская ЦРБ, Олонецкая ЦБС, Петрозаводская ЦБС, Сортавальская МРБ, ЦБС Лоухского МР), а специализированные страницы для детей в социальных сетях ведут только 9 библиотек.



Полученные сведения показывают, что электронных ресурсов, предоставленных библиотеками для детей, недостаточно. Новое поколение «цифровых от рождения» детей растет в окружении технических новинок; современные дети - это «компьютерное поколение». Но, как показывает практика, большинство библиотек не обеспечивают своих юных пользователей электронными ресурсами в полной мере. В муниципальных библиотеках нет электронных каталогов, адаптированных для детей, страницы в социальных сетях и на своих сайтах, созданные специально для детей, ведут менее 10 % библиотек.

Если библиотека хочет быть современной, ориентированной на пользователя, она должна обратить внимание на социальные медиа (сайты, социальные сети; блоги; форумы). Становится очевидным, что данная проблема всё больше и больше о себе заявляет и требует осмысления, т.к. официальный сайт библиотеки, блог, твиттер и социальные сети составляют уникальную медиа-платформу, позволяющую донести библиотечную информацию до «сидящих в интернете» детей, и главное – наладить двухсторонний диалог.

На сайте РГДБ открыт доступ к Национальной электронной детской библиотеке (далее НЭДБ) – ресурсу, отражающему коллекцию детской литературы. На сегодняшний день пользователями НЭДБ являются 5% муниципальных библиотек Карелии (Олонецкая детская библиотека и 4 сельских библиотеки Олонецкого муниципального района, Сортавальская межпоселенческая районная библиотека, Городская детская библиотека им. В.М. Данилова и Библиотека № 15 МУ «ЦБС» г. Петрозаводск).

По состоянию на 01.11.2019 г. библиотеки Карелии не работают с полнотекстовыми электронными базами данных по детской литературе и детской периодике, исключение составляет МУ «ЦБС» г. Петрозаводск, предлагающая пользователям «Электронную библиотеку МУ «ЦБС» [http://biblioteka.ptz.ru/library\\_book/library\\_book.php](http://biblioteka.ptz.ru/library_book/library_book.php).

В ежедневной библиотечной работе с «цифровым поколением» не избежать использования современных технологий, мультимедиа, различных баз данных и т.д., поэтому традиционные формы приобщения детей к книге и чтению необходимо сочетать с использованием электронных ресурсов, в том числе и НЭДБ.

На вопрос: «Оказывают ли муниципальные библиотеки платные услуги для детей и родителей» положительно ответили лишь 23% библиотек. Самая распространённая услуга «офисные или сервисные услуги» - копирование, сканирование, печать документов. Сортавальская межпоселенческая районная библиотека дополнительно предлагает платные Летние площадки и занятия в «Нескучный выходной»; Центральная библиотека г. Костомукша проводит тематические мероприятия, дни рождения, помощь в подготовке презентаций. Муниципальные библиотеки МУ «ЦБС» г. Петрозаводск, кроме сервисных

оказывают информационно-консультационные, переплетные и брошюровочные работы, а также проводят культурно-массовые мероприятия.

Основная часть библиотек платные услуги детям не оказывают, хотя в последние годы отмечается рост заинтересованности семей в информальном и неформальном образовании детей в библиотеках, в том числе на платной основе. В свете новых реалий библиотекарям следует найти пути, позволяющие развивать платные услуги.

В библиотечной практике библиотек Республики Карелия ярко представлено многообразие клубной деятельности по увлечениям с целью организации процесса чтения, пробуждения и поддержки интереса к книге и чтению, формирования читательской культуры и компетентности развивается клубная деятельность. Это направление обозначено как одно из основных в Концепции модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, утвержденного Министерством культуры Российской Федерации в 2014 г.: «организация работы студий, клубов, кружков дополнительного образования детей и иных форм интеллектуального творчества, развивающих способности участников-пользователей библиотеки...».

На сегодняшний день 38 общедоступных муниципальных библиотек активно работают в данном направлении. Предпочтения отдаются клубам литературной, познавательной и досуговой тематике. Явными лидерами в организации клубной работы для детей до 14 лет являются библиотеки Муезерского МР, Пряжинского НМР, Сегежского МР и Сортавальского МР. Отсутствует данная работа в библиотеках Калевальского МР и г. Медвежьегорск. Тематическое разнообразие клубов в библиотеках представлено на диаграмме «Клубы по увлечениям».



Это перспективное направление необходимо развивать и совершенствовать с привлечением специалистов различных областей знаний, волонтеров, а также изучать наиболее успешные практики других библиотек.

Рекомендации Национальной библиотеке Республики Карелия:

1. Внести изменения в Структуру годового отчета муниципальной библиотеки в раздел 6.8 «Библиотечное обслуживание детей».
2. При заключении договоров на предоставлении услуг связи включать пункты об установлении сетевых фильтров на компьютеры, для обеспечения контролируемого доступа детей к информационно-коммуникационной сети «Интернет» в муниципальных библиотеках.

3. Организовать обучающие вебинары или практические занятия для сотрудников муниципальных библиотек на тему «Использование ресурсов НЭДБ».

Рекомендации муниципальным библиотекам:

1. Выделить отдельный раздел на сайте библиотеки, страницу в социальных сетях и т.д. для систематического информирования населения о библиотеке.
2. Развивать клубную деятельность в библиотеках Калевальского муниципального района и Медвежьегорске.
3. Планировать повышение квалификации и обучения сотрудников, работающих с детьми, в том числе используя дистанционные формы (вебинары, онлайн-мосты и др.)